

### 安易な救急医療の 利用を減らすために

市内の119番通報のうち救急に関するものは昨年約83.000件。 その中には、軽いケガなど緊急性の低い通報もあります。安易 に救急医療を利用することは、本当に必要な人への医療の提 供を遅らせてしまう恐れも。救急医療を正しく利用してもらう ために、電話で医療相談ができる窓口が新設されます。



#### 救急車を呼ぶべきか迷ったときの電話相談窓口 /

## 救急安心センターを10/1の正午に開設

救急安心センターは、急な病気やケガで、救急車を呼ぶか、医療機関を受診すべきか迷ったとき に相談できる窓口です。受付員や看護師が相談する人の症状に応じて、119番への転送や医療機関 の受診案内、応急手当てなどの助言を行います。

# 救急安心センター電話番号 #7119

24時間 365日対応

※ダイヤル回線、一部のIP電話の方は**₹**272-7119におかけください





相談内容を 確認します

専門的な 判断が必要

症状に応じて、 緊急性を判断

要望に合わせて医療機関を紹介

緊急性が 高い



応急手当を助言

119番へ転送

医療機関を案内

※現在受診している病気の治療内容などの相談はできません。

#### ◎他にも救急時に相談できる窓口があります

産婦人科救急相談電話 ₹622-3299

[受付時間]毎日19時~翌日7時

夜間の産婦人科に関する救急の相談に助産師が応じ、必要 な場合は医療機関と調整の上、受け入れ先を紹介します。

精神科救急情報センター 204-6010

[受付時間]17時~翌日9時(土・日曜、祝日は9時から) 精神保健福祉士などの専門家が、緊急の精神科医療の 相談を受け、必要に応じて当番病院を紹介します。

今も未来も安心して 医療を受け続けるために

将来にわたって医療水準を維持していくためには、市や医療機関だけ が取り組むのではなく、市民一人一人が普段から医療機関の役割や 救急車の正しい使い方について意識しておくことが求められます。誰 もが安心して暮らせる医療の仕組みを、共に支えていきましょう。