



西区・西園小学校  
旧6年生の作品

もくじ

● 表紙のことば／広報番組／広報クイズ ..... 1



あなたを狙う  
悪質商法の手口を  
紹介します

特集

## 悪質商法に気を付けて! ②

- 今月のニュース ..... 7  
「区役所に保健福祉の相談窓口を  
開設」
- ぶらり北海道巡り ..... 8
- 出前講座を利用しよう ..... 10

- 札幌市からのお知らせ ..... 11  
おでかけガイド ..... 22

### 区民のページ

.....「札幌市からのお知らせ」の後ろ  
ふれあいプラン・ちゅうおう

クーポン&  
プレゼント

中央区版

2013

私たちは「思い出に残るあの瞬間」をテーマに作りました。紙ねんどで形を作るところや、色をぬるところなどが難しかったです。

みんなの作品をあわせると、一つの場面になるところが、素敵だと思いました。どれも自分らしさがよく出ていて、とても素晴らしい作品になりました。



きゅう ねんせい とも だち せんせい 旧6年生のお友達と先生

市の各種制度や施設、行事、公共交通案内などは  
**札幌市コールセンター**

☎ **222-4894** FAX **221-4894**

Eメール info4894@city.sapporo.jp  
8時～21時（土・日曜、祝・休日を含む）

？ 市政に関するご意見、ご提案などは  
**市民の声を聞く課**

☎ **211-2042** FAX **218-5165**

※下記ホームページでも市政提案のメールを受け付けています。

💻 **札幌市役所ホームページ**

[www.city.sapporo.jp](http://www.city.sapporo.jp)

※広報さっぽろの誌面も掲載。10区全ての区民のページもご覧になれます。

携帯電話対応サイト

<http://www.city.sapporo.jp/mobile/>

こちらからもアクセスできます→



## 市役所・区役所などの連絡先

### ●市役所

〒060-8611 中央区北1西2／地下鉄大通駅下車

☎ 211-2111（代表）FAX 218-5161（広報課）

### ●区役所（電話は代表、ファクスは広聴係）

中 央 区	南3西11	☎ 231-2400	FAX 231-6539
北 区	北24西6	☎ 757-2400	FAX 757-2401
東 区	北11東7	☎ 741-2400	FAX 742-4762
白 石 区	本郷通3北	☎ 861-2400	FAX 860-5236
厚 別 区	厚別中央1の5	☎ 895-2400	FAX 895-2403
豊 平 区	平岸6の10	☎ 822-2400	FAX 813-3603
清 田 区	平岡1の1	☎ 889-2400	FAX 889-2402
南 区	真駒内幸町2	☎ 582-2400	FAX 582-0144
西 区	琴似2の7	☎ 641-2400	FAX 641-2405
手 稲 区	前田1の11	☎ 681-2400	FAX 681-6639

※市税事務所の所在地、電話番号は28ページをご覧ください。

●**大型ごみ収集センター**（大型ごみの有料収集申し込み）  
9時～16時30分（土・日曜、祝・休日を含む）

☎ 281-8153 耳や言葉の不自由な方は ☎ 281-4622

●**救急医療情報案内センター（24時間）**（医療機関の案内のみ）

フリーダイヤル ☎ 0120-20-8699

携帯電話、PHS専用 ☎ 011-221-8699

●**夜間急病センター**

中央区大通西19／地下鉄東西線西18丁目駅下車

☎ 641-4316 FAX 615-8604

### 👤 札幌の人口と世帯

4月1日現在（前月比）  
国勢調査ベース

1,927,371人（-2,534）

912,938世帯（+1,073）

### 🚗 市内の交通事故

平成25年1月1日～3月31日（前年比）

発生 1,889件（+166）

死者 1人（-2）

傷者 2,158人（+137）

広報さっぽろは、毎月10日までに、町内会などを通じて市内の全世帯に配布しています。また、一部の地域では、市が委託した民間の会社が配布しています。詳細は、広報課がお住まいの区の区役所広聴係へお問い合わせください。

編集 札幌市市長政策室広報部広報課

〒060-8611 中央区北1西2 ☎ 211-2036 FAX 218-5161  
Eメール kohokakari@city.sapporo.jp

## 今月の広報番組

📺 テレ ビ	📻 ラ ジ オ
<b>札幌ふるさと再発見 STV</b> 毎週土曜 11時54分～59分 [内容] 美しい花でまちを彩る 「アマとホップのフラワーロード」 <sup>㊟</sup>	<b>スマイルさっぽろ AM 1287kHz HBC</b> ※「山ちゃん美香の朝ドキッ!」（9時～11時）内 5月14日（火）、28日（火） 9時35分～45分 [内容] まちづくりトーク <sup>㊟</sup> ※5月28日（火）市長出演予定
<b>いいコト聞いた UHB</b> 毎月第2、第4日曜日 8時55分～9時 [内容] 自転車の乗り方ルールチェック! <sup>㊟</sup>	<b>ポップアップさっぽろ FM 80.4MHz AIR-G</b> ※情報番組「Sparkle Sparkle」（12時～15時55分）内 5月2日（木）、23日（木）、30日（木） 12時25分ごろから約5分間 [内容] ワインと共に楽しむライラックまつり <sup>㊟</sup>
<b>ウオッチング札幌 TVH</b> 毎週火曜 22時54分～59分 [内容] 5月31日は「もいわやまの日」 <sup>㊟</sup>	<b>サッポロ・シティ・ナビ FM 82.5MHz NORTH WAVE</b> 5月5日（祝）、19日（日） 9時50分～10時 [内容] 新型車両も登場! 路面電車の魅力とは? <sup>㊟</sup>

中央・東・厚別・豊平・西区の広報番組を、それぞれの区内にあるコミュニティFM局で放送しています。放送日時などは、上記5区の区民のページをご覧ください。

※テレビ番組は、インターネット配信を行っています。

<http://www.city.sapporo.jp/somu/tvradio/movie.html>

## 広報クイズ

### 問題

自宅などを訪問し、貴金属などを強引に安価に買い取っていく悪質商法を何というのでしょうか。

- ① 利殖商法
- ② 送り付け商法
- ③ 押し買い

### プレゼント

正解者の中から抽選で30人の方に、共通ウイズユーカード（1,100円分）を差し上げます。



### 応募方法

はがき、ファクス、Eメール。クイズの答え、郵便番号、住所、氏名、年齢、電話番号と、広報誌や広報番組へのご意見・ご感想を記入し、広報課（左記）へ。1人1通。5月22日（水）消印有効。当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。なお、4月号の正解は「ビジョン」でした。





「身に覚えのない請求書が届いた…」「断り切れずに契約させられてしまった…」など、市には悪質な事業者との消費者トラブルの相談が数多く寄せられています。消費者を狙った手口は巧妙かつ悪質で、高額なお金をだまし取られることも。

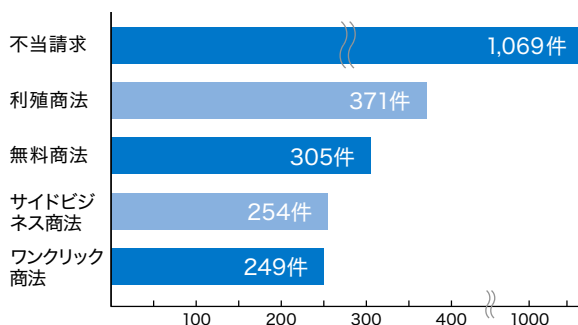
今回の特集では、近年発生件数が多く、特に注意が必要な事例の紹介を通して、その手口や対処法を学んでいきます。

この特集に関する問い合わせは  
消費者センター ☎211-2245

## 「自分だけはだまされない…」なんて 思っていないですか？

市の消費者センターには、年間1万件以上もの消費者トラブルに関する相談が寄せられています。中でも最近では、インターネットを使ったものや健康食品の送り付けなどの悪質商法が増えており、被害に遭う年代も若者から高齢者まで幅広いのが特徴。誰もが被害者になりうる消費者トラブルに巻き込まれないためには、何よりも相手の手口を知ることが大切です。

■ 主な悪質商法別の相談件数(平成23年度)



知現  
る状  
を



この事例の  
ポイント！

出会い系サイトなど、同様の手口で利用料を請求する事例が多発しています。携帯電話やインターネットの普及により、近年は高齢者の被害も急増中。興味がある内容だからといって安易にクリックするのは禁物です。

23年度の市への相談状況  
件数………249件  
中心年齢層…20代~40代

知っておきたい対処法

鉄則

サイト上のアドレスに  
安易にアクセスしない！  
不当な請求は無視する！

◎ 支払わない

「18歳以上ですか」などの問いに「はい」と答えることは、即契約に結び付くものではありません。契約は成立していないので、お金を請求されても言われるがままに支払わないことが肝心です。

◎ 連絡しない

迷惑メールに書かれた電話番号やアドレスに自分から連絡すると、相手に個人情報を知られてしまう恐れがあります。すぐに削除するなどして無視しましょう。

◎ 記録を残す

サイト名やアドレス、画面などの情報を印刷するなどして保存しておくこと。トラブルに巻き込まれたときに必要な資料になります。

いい人ほど  
だまされやすい？

☑ あなたの「だまされやすさ」をチェックしてみよう！

- ① 勧誘電話をなかなか切ることができない …… ☐
- ② 外見で人を判断しがちである …… ☐
- ③ 人から頼まれるといやと言えない …… ☐
- ④ 貸したお金を請求できない …… ☐
- ⑤ どんな失敗も成功のもとであると思う …… ☐
- ⑥ 知らない人ともすぐに友達になれる …… ☐
- ⑦ やっぱりドラマは思いやりのある人情ものに限る …… ☐

診断結果

7個

人のいいあなたは、悪質業者の標的になりやすいタイプ。断る勇気をしっかりと持ちましょう。

5~6個

優柔不断な面のあるあなた。悪質業者の口車に乗らないようくれぐれも注意しましょう。

3~4個

自分だけは大丈夫と思っていませんか？悪質業者はそんな心の隙を狙っています。

1~2個

最後の詰めが必要。相手の強引な押しに負けないよう、断固とした姿勢で断りましょう。

0個

今後もこの調子で悪質業者を撃退しましょう。

※参考/独立行政法人 国民生活センター発行「月刊国民生活2008年5月号」より



## この事例のポイント！

自宅などを訪問し、高価な品物を強引に安価で買い取っていく「押し買い」。中には「利益の一部は被災地に寄付する」などと嘘を言いながら勧誘してくることもあります。

23年度の市への相談状況

件数……………88件  
中心年齢層…70代

## 知っておきたい対処法

### 突然の勧誘は相手にしない！ 家に上げない！

鉄則

◎ 断るときははっきりと

売るつもりがないときは、「売れません」「必要ありません」と、はっきり断る意思を伝えましょう。

◎ 一人で対応しない

強引に勧誘されてしまうと、断ることはなかなか難しいものです。できれば家族や知人に同席してもらいましょう。

◎ クーリング・オフ

事業者には、買い取り条件などを記載した書面（契約書）を売り手に渡す義務があります。契約してしまっても、書面を受け取ってから8日間は、引き渡しの拒絶や契約を解除することができます。

うっかり

契約してしまったら…

## クーリング・オフ制度を活用しよう

クーリング・オフとは、いったん契約した後でも、一定期間は消費者が自由に契約を解除できる制度です。

クーリング・オフ  
するときは

1. 必ず書面（はがきなど）を作成  
「契約をやめたい」ということをはっきり書く
2. 郵便局で「特定記録郵便」か「簡易書留」で、一定期間内に事業者へ発送する
3. 書面のコピー（両面）と、2の受領証と一緒に保管する

はがきの  
記入例

クーリング・オフ  
できない場合も  
あります

- ・店頭や通信販売で購入したもの
- ・現金取引で3,000円未満のもの
- ・化粧品などの消耗品で開封・使用したもの など

1 契約をやめます。  
2 契約書面を受け取った日  
○年○月○日  
3 相手の事業者と担当者の名前  
4 商品の名称  
5 金額 円  
6 申出日 ○年○月○日  
7 自分の氏名・住所

〒○○-○○○  
○○市○○区○○条○○丁目  
代表者○○○様  
特定記録郵便



# 送り付け商法



注文を受けた健康食品を送ります  
注文を受けたから住所も電話番号も知っているんですよ

頼んだ覚えはないけど...

ある日突然、「注文を受けた商品を代金引換で送ります」との電話が。「注文していない」と断っても「申し込みを受け、あなたの個人情報を知っている」などと説明し、強引に商品を送り付けてきます。

23年度の市への相談状況  
件数……… 17件※  
中心年齢層… 70代～80代  
※健康食品の送り付け商法  
のみの件数

昨年11月以降  
「健康食品」の送り付け商法が  
**急増中!!**

## 知っておきたい対処法

鉄則

### 注文していないときっぱり断る!

- ◎ **商品を受け取らない** ……………  
電話で断ったのに一方的に商品が送られてきたら、受け取りを拒否すること。宅配業者に差出人へ戻すよう伝えましょう。
- ◎ **クーリング・オフ** ……………  
断り切れずお金を支払ってしまった場合でも、契約書面を受け取った日から8日間はクーリング・オフ(解約)が可能です(右頁)。

# 利殖商法(買え買え詐欺)



A社のパンフレットが届いていませんか?  
それは届いた方しか購入できない有望な投資です  
もし購入されたら  
**3倍の価格で買い取りますよ!**

当社の社債を  
買いませんか?

投資の  
ご案内  
A社

A社の社債や未公開株などを、別の業者(B社)を装って「出資金の3倍で買い取る」などと話し、投資するよう仕向けます。しかし、購入後に連絡すると業者は行方をくらまし、買い取ってはもらえません。

23年度の市への相談状況  
件数……… 371件  
中心年齢層… 60代～70代

平均購入契約金額  
なんと**約766万円!**

## 知っておきたい対処法

鉄則

### 甘いもうけ話には絶対乗らない!

- ◎ **安易に信用しない** ……………  
複数の会社を装って消費者を信用させる「劇場型勧誘」が増えています。過大な利益を期待させる話は信用せずに、迷った場合は、消費者センター(6頁)に相談しましょう。
- ◎ **お金はほぼ取り戻せない** ……………  
高額で買い取る約束が実行された例はないばかりか、投資したお金は、ほぼ取り戻せないのが実情です。

## 一度だまされた経験のある人は、要注意!

### 被害者名簿が出回り悪用されている!?

過去にだまされた人が、さらなる被害に遭う例が増えています。悪質事業者の間で被害者名簿が出回っている可能性があり、公的機関や消費者団体を名乗って「集団訴訟で被害額を取り戻せる。弁護士費用を振り込んで」と<sup>そそのか</sup>唆すのです。「過去の損失を取り戻せる」という話には、絶対だまされないで!



# 怪しい

と思ったら、

# 迷わず消費者センターへ!

# 被害を防ぐ

電話、来所、インターネットで相談に応じます

札幌市消費者センター

## 728-2121

(相談専用)

所在地 北区北8西3エルプラザ2階  
(札幌駅北口地下歩道12番出口直結)

相談日時 平日9時～19時  
(来所相談は16時30分まで)

インターネット相談は

土・日曜の電話相談窓口

消費者ホットライン ☎0570-064-370 (10時～16時)

※独立行政法人 国民生活センターにつながります

## 消費者センターって 何をしてくれるの?

### 問題解決を支援

- ・「悪質商法かも?」と思ったときの対処法や契約を解除するクーリング・オフ(4日)の仕方などを助言し、問題解決のお手伝いをします。
- ・クーリング・オフの期間が過ぎていても、契約に問題があるときは、事業者と交渉を行うことで解約できる場合も。諦めずにご相談ください。



### 情報提供

新手の手口の情報提供や不当請求業者名の公表を行うほか、必要に応じて適切な機関を紹介します。

## 高齢者や 障がい者を 悪質商法から 守ろう!

## 消費者被害防止ネットワーク事業が全区で始まりました

消費者トラブルに詳しい「消費生活推進員」が、ヘルパーや民生委員など日常的に高齢者や障がい者と関わっている方々と協力しながら、トラブルの防止や解決に取り組みます。



### ■トラブル解決までの流れ

1. 身近な人が「最近様子がおかしい」と気付く。  

例えばこんなとき  
・玄関に見慣れない箱の山がある  
・お金に困っている様子だ  
・急に親しい人ができた など
2. 本人にさりげなく事情を聞く。
3. 消費生活推進員に相談し、調査を依頼。
4. 消費生活推進員が身近な人と一緒に自宅を訪問し、実態を調査。
5. 被害を受けている場合は、クーリング・オフの仕方を助言するほか、消費者センターに事業者との交渉を依頼するなど、問題の解決を支援。

あなたの身近にいる高齢者や障がい者が被害に遭っているのではと感じたら

## 728-8300 (札幌消費者協会)

受付: 平日9時～17時15分

にご相談を

### 一人で抱え込まず、早めに相談を

被害に遭ったと気付いても、「人に言うのは恥ずかしい」「迷惑を掛けたくない」という気持ちから、誰にも相談せずにいるケースは少なくありません。早めの相談が問題解決につながるだけでなく、未来の被害者を救うことにもつながります。「だまされたかも」と思ったら、すぐに消費者センターへご相談ください。

### 心得5カ条 悪質商法に遭わないために

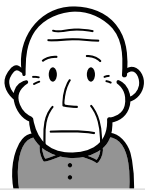
- 1 「自分は大丈夫」が一番危険  
「自分の身にも起こるかも」という意識が大事!
- 2 必要ないものははっきり断る  
「いいです」は了解の意味にとられることも。「買いません」「必要ありません」ときっぱり言おう。
- 3 うますぎるもうけ話には落とし穴  
「絶対もうかる」には要注意!
- 4 即断・即決は絶対だめ  
署名・押印はくれぐれも慎重に。
- 5 一人で悩まず相談を  
身近な人や消費者センターに話をし、一緒に解決方法を考えよう。

## NEWS 01

# 区役所に「保健福祉の相談窓口」を開設

福祉に関する幅広い相談ができます

妻の要介護認定の申請は  
どこの窓口へ行けば  
いいんだろう？



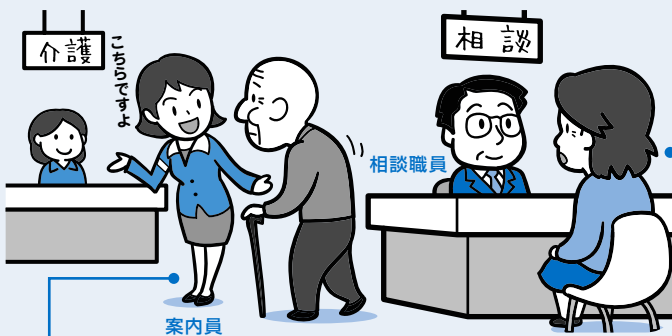
親が高齢で介護が大変。  
私の持病も悪化して  
生活が苦しくて…。



そんなときは

## 「保健福祉の 相談窓口」へ

5/13<sup>月</sup>  
区役所に  
開設



案内

### 案内員が適切な窓口へ案内します

どこの窓口へ行けばいいかわからない方の用件を聞き、適切な窓口を案内。必要に応じて、申請手続きなどのお手伝いをします。

相談

### 職員が福祉に関する 幅広い相談を受けます

#### ① 相談

福祉に関する不安や悩みを親身に聞き、課題を整理。利用できるサービスや支援を紹介します。

#### ② 専門窓口への引き継ぎ

手続きなどを行う専門の窓口を紹介し、各窓口で相談内容を引き継ぎます。

#### ③ 事後の状況確認

引き継ぎ先での対応結果を確認し、専門の窓口と連携しながら、福祉サービスや支援につながるように調整します。

市民の福祉に関する不安や悩みに、よりきめ細かく対応するため、5月13日(月)から全ての区役所に「保健福祉の相談窓口」を開設します。

この窓口では、相談担当の職員が介護や年金・障がいなど多岐にわたる相談を聞き、適切な福祉サービスを紹介。その上で、具体的な手続きなどを行う専門の窓口へ引き継ぎます。さらに、各専門窓口での対応結果を確認するなど、

支援を必要とする方が福祉サービスにつながるよう取り組みます。

また、相談先や申請先が分からず迷っている方を、適切な窓口案内するスタッフも配置します。

福祉に関する悩みや困り事がある方は、遠慮なく区役所の「保健福祉の相談窓口」へお越しください。

【詳細】保健福祉局総務課  
(21)2932

## 専門の窓口へ

### 高齢者・障がい者福祉

介護認定や手帳の申請、福祉サービス給付など

### 母子・児童福祉

子育てに関する相談や手当、医療費助成など

### 国民健康保険・国民年金

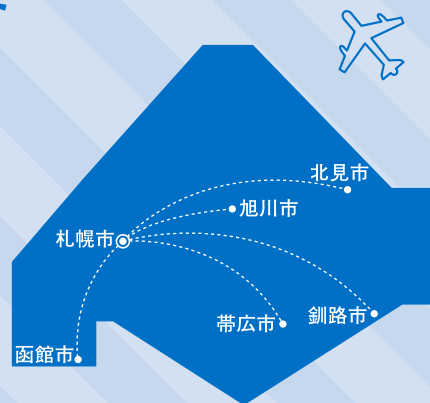
保険の給付申請や保険料の納付相談など

### 生活保護

生活保護の相談と申請



# ぶらり 北海道巡り



札幌市では中核都市といわれる道内5つの都市と連携し、皆さんに楽しく旅をしてもらう取り組みを行っています。  
人やモノの交流が活発になれば、北海道全体が元気になっていきます。  
今回は連携している5つの都市のおでかけスポットを紹介。みんなで旅をして、北海道を盛り上げていきましょう。



## スイーツや ご当地グルメが満載



### とちむら

産直市場や飲食店など6店舗が集まる施設です。新鮮な牛乳を使ったチーズやヨーグルト、十勝牛や豚肉の加工品、旬の十勝産野菜など、フードバレーとちむらの特産品が満載。飲食店では名物・豚丼やスイーツなど、十勝の味覚をおなかいっぱい堪能できます。



十勝の生産者が作ったうまいものがたくさん。チーズや肉類の加工品は日持ちするので、お土産にも最適です！ぜひ、お立ち寄りください。

とちむら 村長 山中さん

**所在地** 帯広市西13条南8丁目1 (帯広競馬場隣)  
**営業日時** 10時～19時(店舗により異なる)、無休  
**駐車場** 1,100台  
**詳細** とちむら  
☎0155-34-7307

ここも行ってみよう！

とちむら隣で開催！  
ばんえい十勝を見よう



農耕用の馬であるばん馬が重さ最大1トンものそりを引き、200mの直線を激走します。コース中の坂を越えようと力を振るう馬の姿は迫力満点です。

**開催日** 来年3/24までの毎週月・土・日曜。  
**電話** 帯広競馬場  
☎0155-34-0825



## 北見の歴史が分かる 北海道遺産の建物



### ピアソン記念館

北見の教育や文化に影響を与えたアメリカ人宣教師・ピアソン夫妻の家を復元。当時の家具やオルガンなどが並ぶほか、開拓期の歴史資料や写真も多数展示しています。じっくりと見学してみてください。

**所在地** 北見市幸町7丁目4  
**開館日時** 9時30分～16時30分  
(休館は月曜、祝日の翌日。月・金・土曜が祝日の場合は開館し、翌日も開館)  
**費用** 無料  
**詳細** 駐車場 12台  
ピアソン記念館  
☎0157-23-2546

#### こんな見どころも

建物は著名な西洋建築家・ヴォーリスの設計。大正時代にできた日本最北の地に立つ貴重な建築物を見に行こう。



## 雪の結晶をイメージした 美しい展示物があふれる



### 雪の美術館 (北海道伝統美術工芸村)

雪の結晶が描かれたステンドグラスに囲まれた部屋や、高さ5mの氷柱が立ち並ぶ回廊など、美しい展示がいっぱい。館内にある真っ白な壁や柱が立つ音楽堂は、まるで神殿のような雰囲気です。

**所在地** 旭川市南が丘3  
**開館日時** 9時～17時(無休)  
**費用** 650円  
高校生450円、  
小中学生350円  
**駐車場** 100台  
**詳細** 雪の美術館  
☎0166-63-2211

#### こんな見どころも

雪景色を描いた安藤広重の作品なども展示。隣接の優良織工芸館や国際染織美術館も必見です。



# 維新の志士たちが まちを練り歩く



## はこ だて ごりょうかく さい 箱館五稜郭祭

戊辰戦争の舞台となった五稜郭にまつわる歴史を伝えるお祭りです。新選組や官軍の仮装をしながら、音楽演奏や演武を行うパレードは迫力満点。五稜郭明け渡しを再現するセレモニーや新選組・土方歳三を演じるコンテストなど、催しも盛りだくさんです。

5/18(土)  
▶19(日)

**開催場所** 五稜郭タワー(函館市五稜郭43)、行啓通りほか市内各所  
**開催日時** 5/18(土)10時~19時ごろ、19(日)13時~16時ごろ  
パレードは19(日)開催  
**詳細** 箱館五稜郭祭実行委員会  
☎0138-51-4785



パレードは全国から1,000人を超える方が参加。大砲を打ち鳴らしたり抜刀の演武があったりと、見どころがたくさん!ぜひ見に来てください。

函館市観光振興課 やまぐち 山口さん

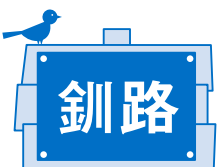
## まちあるきをしよう! 函館まちあるきマップを 見て名所を巡ろう



映画のロケ地を訪ねるコースや、土方歳三や石川啄木のゆかりの地を巡るコースなど、テーマ別に23種類の散策マップを配布しています。マップを片手にゆっくりと街歩きを楽しもう。

**配布場所** 函館市観光案内所(函館市若松町12函館駅内)。ホームページからもダウンロードできます。

はこぶら 検索



# 道東の海の幸が大集合



## わ しょう 釧路和商市場

近海で取れた新鮮な魚やカニ、野菜や果物の販売店のほか、菓子店、すし屋など、約60店舗が並ぶ公設の市場です。釧路市民の台所として親しまれており、海の幸を中心に、新鮮な道東の食材や加工品、珍味などが手頃な値段で手に入ります。

**所在地** 釧路市黒金町13  
**営業日時** 8時~18時(原則日曜休業、1~3月は17時まで)  
**駐車場** 134台  
**詳細** 釧路和商協同組合  
☎0154-22-3226

### 和商市場のイチオシ

#### ◀勝手井

市場内で好きな魚介を購入し、ご飯にのせてその場で食べる、和商市場発祥の丼です。釧路の海の幸をたっぷり堪能しよう。



## ここも行ってみよう!

### ぬさ まい ばし 幣舞橋



世界三大夕日といわれる美しい夕日を見ることができる、釧路のシンボリックな橋。橋に立つ街路灯や彫刻が、霧と夕日に浮かぶ姿は、ここでしか見られない幻想的な光景です。

**所在地** 釧路市北大通1(幣舞橋たもと)  
**電話** 幣舞観光ガイドステーション  
☎0154-22-2910  
(9時~17時)

# 6都市 スタンプラリー を開催します

北海道の魅力を堪能!  
豪華賞品も当たる!

12/19(土)まで

北海道6都市スタンプラリー2013

1都市につき15あるスタンプポイントのうち、3カ所でスタンプを集めると、1都市賞への応募が可能に。1都市賞~6都市賞まで、回った都市の数に応じてさまざまな賞品が抽選で当たります。

### 参加方法1 携帯電話で!

- ① 携帯電話の専用ページから登録。
- ② 各都市のスタンプポイントで、携帯電話のGPS機能を使って位置を登録し、スタンプを集める。



### 参加方法2 はがきで!

- ① テレビ塔や円山動物園、区役所、市役所2階観光企画課などで配布しているガイドブックを手に入れる。
- ② ガイドブックに添付しているはがきに、各都市の観光スポットのスタンプを押す。

## 回った都市の数で こんな賞品が 当たるよ!

- 6都市賞** 道内温泉ペア宿泊券(6組)
- 5都市賞** ホテルペア宿泊券(12組)
- 4都市賞** 旅行券3,000円分(20人)
- 3都市賞** 各都市特産物セット(36人)

他にも2都市賞・QUOカードや1都市賞・入浴剤セットなどが当たります。



市の制度や取り組みがよく分かる！

# 出前講座 を利用しよう

市の職員が地域に出向き、防災や税金、子育てなどの取り組みを分かりやすく解説する「出前講座」。参加者からは「具体例を交えた説明でよく理解できた」と好評です。町内会や学校、職場の研修会などで、気軽に活用してください。



このページに関するお問い合わせは  
広報課 ☎211-2036

## 人気のテーマを紹介

出前講座は昨年度522回開催され、延べ24,202人の方が受講しました。その中から開催回数の多いテーマを紹介します。

**1位**  
93回開催

### 災害・危機に備えて

地震・風水害の基礎知識や札幌市の地震の被害想定、家庭や地域でできる防災対策を説明

**2位**  
41回開催

### 賢い患者になりましょう！

お医者さんにかかるときのポイント、医療に関する相談窓口などを紹介

**3位**  
29回開催

### 防ごう地球温暖化

地球温暖化の現状や課題、家庭でできる節電や省エネの具体的な方法を解説

### 「賢い患者になりましょう！」を 受講した方に聞きました

保健所の職員の話を聞き、医師との信頼関係を築くためには、受診のとき、積極的に質問してコミュニケーションをとることが、重要だと分かりました。出前講座はテーマが豊富にあり、地域の集まりで気軽に利用できるところがいいですね。

いしやま しんいち  
南区藤野緑町町内会 石山 神日さん



## おすすめのテーマ

暮らしに身近な202テーマの中から、おすすめの講座を紹介します。小中学生にも分かりやすい子ども向け講座も47テーマ用意しています。

### 家庭における水道のお話 ～日常の管理とトラブル対応

蛇口から水が出ない、水漏れしたなど、急に起こる水のトラブルへの対処法を説明します。

担当：給水装置課 ☎211-7055

### 交通安全 ～自転車のルールとマナーを考えよう

自転車の安全な乗り方や、事故に遭わないための方法などを、映像を交えて解説します。

担当：交通安全担当 ☎211-2252

### さっぽろ学校給食 フードリサイクル

子どもにも  
おすすめ

給食の食べ残しから作った堆肥を使い栽培した作物を、給食に利用する取り組みを紹介します。

担当：栄養指導担当 ☎211-3833

## 出前講座を利用するには？

**対象**

10人以上のグループであれば、どなたでも利用できます。

**開催  
日時**

利用者の希望する日時に開催します。  
※都合によりご希望に沿えない場合もあります

**費用  
会場**

無料です。  
市内の会場を用意してください。  
※会場費は利用者側でご負担ください

## 申込方法

### 1. 受講したいテーマを選択

5/7(火)から区役所、まちづくりセンターなどで配布するパンフレットの中から、テーマを選びます。

### 2. 電話で予約

テーマを担当する課に電話。  
講座の内容や開催日時を調整します。

### 3. 申込書を提出

パンフレットに添付の申込書を、担当課に持参か送付、ファクスで提出してください。

202テーマから  
好きな講座を選ぼう



ホームページでも出前講座の詳細をご覧になれます。 [札幌市 出前講座](#) [検索](#)