

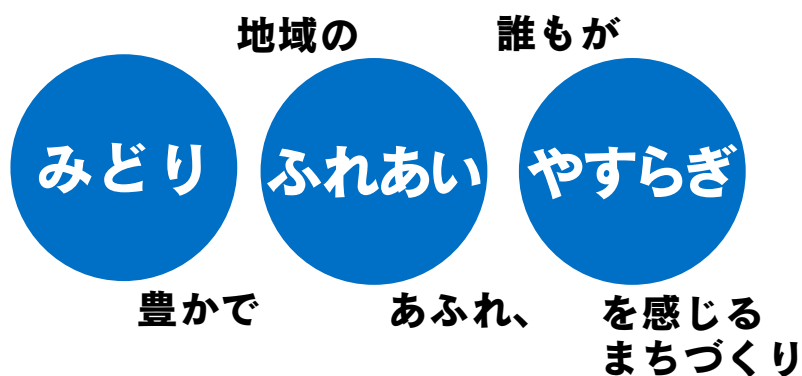
平成24年度

清田区 ふれあいプラン

清田区ふれあいプランは区の使命の実現を目指し、区政の運営方針と具体的な取り組みを掲げたまちづくり実行計画書です。今月は、本年度のプラン概要と取り組みを紹介します。

詳細 総務企画課広聴係 ☎889-2400(内線 224)

区の使命



目標1

「親しまれ、ふれあいがあふれる清田区役所」を目指します

より身近で親しまれる区役所を目指すために、職員相互の情報共有やコミュニケーションの活性化を図り、接遇向上・サービスアップに対する意識をより一層高めていきます。また職場内研修や区民との積極的なコミュニケーションを通じて、区民の視点に立った職員の育成を進めるとともに、信頼される区役所づくりを目指していきます。

目標2

「市民参加によるまちづくり」を実現します

区民と区役所が協働してまちづくりを進めるために、必要な情報を分かりやすく積極的に提供するとともに、提案や話し合いができる市民参加の場の充実を図り、適切に区の取り組みに反映させていきます。また各地区のまちづくりセンターを拠点とした、地域の課題解決やコミュニティの活性化、ネットワークづくりに向けた取り組みを支援していきます。

区民との情報共有の推進

「市民自治によるまちづくり」を進めるため、さまざまな媒体で市政の情報を提供します。また積極的に区民の皆さんの声を聞き、市政・区政の充実に努めます。

広報さっぽろ区版

区主催の行事のほか、地域に密着した話題を積極的に取り上げます。

清田区ホームページ

動画や写真を積極的に活用します。

声を聞く仕組み

区長室直行便(目安箱の設置)などにより、積極的に区民の声を聞きます。また地区懇談会を開催し、区民の皆さんとの対話を進めます。



土木センター便り

道路や公園の維持管理などの情報を発信します。

出前講座

職員が地域や学校などに出向き、市の施策などを説明します。

きよっち情報ステーションの整備

区誕生15周年を記念し、区の歴史や観光・産業などの情報をパネルで紹介します。

コミュニティFMによる情報提供

雪たい積場情報をお伝えします。

ロビー、2・3階スペースでの情報提供

憩いのスペースを提供するとともに、区のイベント情報などをお伝えします。

おもてなし力の向上

来庁される区民の皆さんに「笑顔の温かい、快い対応」を実感してもらえるように、職員のおもてなし力向上に努めます。

繁忙期の窓口延長・総合案内

年度替わりの時期などに窓口の受付時間を延長。また1階に総合案内を設置します。

さわやかサービス推進委員会

区役所を快適に利用してもらえるように花を飾ったり、職員同士で幅広い業務知識を共有できるように勉強会を開催します。



フレッシュ塾

区の新採用職員などを対象に研修を実施します。

不祥事防止に向けた取り組み

職員倫理に関する研修のほか、職員間の情報共有やコミュニケーションの向上を図り、不祥事を起こすことのない職場づくりを進めます。