

# とよひら



編集

豊平区役所総務企画課広聴係  
〒062-8612 豊平区平岸 6条10丁目  
☎ 822-2400 内線214・215  
FAX 813-3603

## とよひら元気印(第49回)

さいとう ひろこ  
**齊藤 宏子**さん (68)  
消費生活みまもり協力員 豊平区担当



### 高齢者を消費者被害から守るために

高齢者の消費者被害を早期発見・救済するため、札幌消費者協会が各区に配置している「消費生活みまもり協力員」。齊藤さんは地域の高齢者のためにと、3年前から協力員として活動しています。

高齢者を狙った悪質商法や詐欺などは、次々と新たなものが考え出されており、それらに対応するため、研修や事例研究など日々勉強は欠かせません。「多くの手口があり、巧妙なものもあります。被害者の中には、優しい言葉をかけられて、だまされていることに気付かない方もいます」と齊藤さん。「未然に防ぐためには、手口や対処法を知ってもらうことが大切。そのお手伝いをするのが私たちの仕事です」と真剣なまなざしで語ります。

### 人と人とのつながりが大切

齊藤さんは、悪質商法や詐欺について、高齢者にもっと知ってもらうため、町内会の会合などに出向いて話をしています。

「自分一人では、ほんの一握りのことしかできません。地域や役所、福祉関係の施設が手を取り合っていくことが必要だと思います」。消費者協会と地域の機関が連携して行っている研修会や講座などにも、齊藤さんは積極的に参加しています。高齢者が分かりやすいように歌や寸劇、紙芝居を交えて説明するなど工夫を凝らします。

「周りから孤立している人が被害に遭いやすいですね。日ごろから、みんなで話し合ったり、相談することができるように、人と人とのつながりが大切です」。高齢者が安心して暮らせることを願いながら、今日も活動を続けます。

◎事例に応じたさまざまなパンフレットがあります



ご相談ください

- ◎消費生活みまもり協力員の要請は  
→札幌消費者協会 (☎728-8300)
- ◎契約トラブルや詐欺に遭ったときは  
→札幌市消費者センター消費生活相談室 (☎728-2121)

豊平区の人口・世帯数	
人口	211,952人 (+111)
男	98,840人 (+14)
女	113,112人 (+97)
世帯数	106,926世帯 (+105)

☎ (8月1日現在。( )内は前月比)

毎月14日は  
とよひらの日

