

平成 22 年度

# 清田区ふれあいプラン

「清田区ふれあいプラン」は、区の使命の実現を目指し、区政の運営方針と具体的な取り組みを掲げたまちづくり実行計画書です。今回は、本年度の概要と主な取り組みを紹介します。

このページに関するお問い合わせ先 市民部総務企画課庶務係 ☎ 889-2400(内線 214)

区の使命

地域の **みどり** 誰もが **ふれあい** **やすらぎ**  
豊かで、あふれ、を感じるまちづくり

目標

- 1 「親しまれ、ふれあいたふれる清田区役所」を目指します
- 2 「市民参加によるまちづくり」を実現します

運営方針

- 1 区民の皆さまとの**情報共有**を推進し、積極的に対話することで、協働を進めます
- 2 接遇、**サービスアップ**について、意識をより一層高め、質の向上を図ります
- 3 清田区の特性や**区民のニーズ**に基づくまちづくりを進めます
- 4 各地区のまちづくりセンターを拠点とした身近な**地域の取り組み**を支援します

キャッチフレーズ

## かんきょう 区役所 きよた

「かんきょう」には、区民の感性・思いが響きあう区役所であることを意味する「感響」と、「環境」に配慮した取り組みを行うことの2つの意味を込めています。

### 重点取組項目 1

## 「親しまれ、ふれあいたふれる清田区役所」

区民の皆さんとの情報共有や対話による協働を進めるとともに、接遇やサービスのより一層の向上を図ることにより、まちづくりを支える区役所運営の充実を図ります。

### ● 区民との情報共有を推進

広報さっぽろやホームページなど、さまざまな媒体により市政の情報を提供するほか、区長室直行便などを通じて積極的に区民の皆さんの声を聞き、市政・区政の充実に努めていきます。



### ● 来庁者の利便性向上

繁忙期の窓口受付時間の延長や市税、国民健康保険料の夜間・休日の納付相談を行います。また、待ち合いスペースの拡大や情報提供スペースの充実など、区役所の利便性向上に努めます。



### ● 親しまれ、ふれあいたふれる清田区役所を目指す取り組み

職員の接遇向上、組織横断的な連携を推進し、区民の皆さんに「笑顔の温かい、快い対応」を実感してもらえるように努めていきます。

### ● 市民の暮らしを支える財源の確保

市税、国民健康保険料の口座振替のPRや組織的・計画的な滞納整理などにより、収納率の向上に努めます。



フリーマーケット(平岡)



クリーン大作戦(清田中央)



地域で行う子育てへの支援(北野)



各地区の取り組み

きよっち