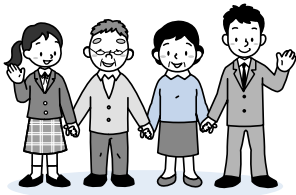


東区役所は

東区に住んで良かった と実感できるまちづくり

を進めます



まちづくりを進めるため「平成22年度東区実施プラン」を策定しました

東区役所では市民自治の理念に基づき、

- ・ 区民が主役のまちづくり
- ・ 区民に親しまれ信頼される区役所づくり

という2つの運営方針を定めています。

この2つの運営方針に基づき、今年度重点的に取り組む8項目をご紹介します

区民に親しまれ信頼される区役所づくり

区民の立場に立った 区役所づくり



より親切で丁寧な職員対応を目指し、来庁者の利便性向上を図る取り組みを継続します。また、職員の能力向上や業務効率化に取り組んでいきます。

- ☆主な取り組み☆
- ・ 職員間の情報共有および業務効率化の取り組み
- ・ 窓口繁忙期における総合案内サービス

広報さっぽろ東区版



情報を早くわかりやすく 提供する区役所づくり

広報誌やホームページなどで、生活に密着する行政情報やまちづくりに関する情報を、よりわかりやすく正確に提供します。

- ☆主な取り組み☆
- ・ わかりやすい効果的な広報

公平で効率の良い行政運営 に努める区役所づくり

効率的な予算の執行と行政運営に努めます。また、市税や国民健康保険料などについて、公平・公正な市政推進のために収入確保に向けた取り組みを行っていきます。

- ☆主な取り組み☆
- ・ 滞納整理の促進
- ・ 公平な課税
- ・ 時間外納付相談の拡充

