

ちゅうおう

12 2008

<http://www.city.sapporo.jp/chuo/>

あなたも狙われている ～振り込め詐欺にご用心～

▶携帯に送られた架空請求のメール



◀いろいろな注意喚起用チラシ



◀金融機関のATM

急激に被害が増加している振り込め詐欺。

最近では、親族や官公庁職員を装って言葉巧みにATM（現金自動預払機）に誘導したり、債権回収業者を名乗って身に覚えのない金銭を要求したりする詐欺が多発しています。

今月号では、このような詐欺の被害に遭わないための自衛策や困ったときの相談先をご紹介します。

編集：中央区市民部総務企画課広聴係 〒060-8612 札幌市中央区南3条西11丁目 ☎011-231-2400（内線224） Fax011-231-6539

「中央区だより」ラジオカロスサッポロ（FM78.1MHz）毎週木曜午前9時15分～

人口 213,988人（前月比 +307）
男 95,454人 女 118,534人
世帯数 117,423世帯（前月比 +229）
平成20年11月1日現在

【振り込め詐欺の発生件数と被害額（既遂）】

年	月	件数	被害額
平成19年	1～10月合計	226件	400,400,536円
	1～12月合計	305件	535,859,121円
平成20年	1～10月合計	484件	551,586,212円

北海道警察の発表では、道内の振り込め詐欺の発生件数と被害額は、今年1月から10月までの合計で484件、約5億5千万円に上ります。発生件数、被害額ともに、昨年一年間の合計をすでに上回り、なお増加し続けています（左表参照）。



増加する被害

今や「振り込め詐欺」という言葉を、ニュースなどで見聞きしない日はありません。これらの詐欺は、年末に向けてさらに増加する傾向にあります。今月号では、皆さんが振り込め詐欺の被害に遭わないように、その手口や自衛策などをご紹介します。

「自分だけはだまされない」などと思わず、手口を知って被害を防ぎましょう。

金詐欺

④税金などの還付金と偽りお金をだまし取る還付金詐欺

③融資話でお金をだまし取る融資保証金詐欺

②ありもしない請求をする架空請求詐欺

①家族や警察官などになりすますオレオレ詐欺



4つの手口

振り込め詐欺は、警察による統計上の分類として、その手口から4つに分類されています。

また、札幌市消費者センターには振り込め詐欺の一種である架空請求詐欺に関する相談が多く寄せられ、今年1月から10月までに2千859件の相談がありました。これは、相談件数全体の約4分の1を占め、もともと多い相談内容となっています。

振り込め詐欺の手口と自衛策

①オレオレ詐欺

家族や警察官、弁護士などになりすまし、交通事故や借金、痴漢行為などの解決のために現金を振り込むよう要求します。



身内の名前でも疑う 必ず本人と連絡を取りましょう。
警察官・弁護士などを名乗ったら、所属と氏名を聞き折り返し電話を 相手が告げた電話番号ではなく、電話帳などで調べた電話番号にかけましょう。
すぐにお金を振り込まない 示談でも今すぐ振り込む必要はありません。事の真偽をきちんと確認しましょう。

②架空請求詐欺

電子メールやはがきを使い、インターネット有料サイトの利用料や情報料などの名目で現金の振り込みを要求します。

また、ホームページをクリックするだけで高額な入会金などを請求する場合があります。



身に覚えがない請求は無視する 請求はがきや電子メールは保管しておき、消費者センターか警察に相談しましょう。
問い合わせない 電話や電子メールから個人情報知られてしまいます。

③融資保証金詐欺

ダイレクトメールや電子メール、ファクスなどで融資の勧誘を行い、申込者に保証金や手数料の名目で現金を振り込むよう要求します。



安易に融資を申し込まない 貸金業者登録番号が記載されていないときや電話番号が携帯電話の番号のときは、怪しい業者と思いましょう。
すぐに保証金などを振り込まない 貸金業者登録番号を詐称している場合がありますので、消費者センターなどに問い合わせましょう。

④還付金詐欺

市区町村や税務署などの職員を装い、医療費や税金などの還付があると偽って、ATMに誘い出し、指示に従ってATMを操作するよう誘導します。



相手の言うことをうのみにしない 公的機関が還付のために電話で連絡したりATMに誘導することはありません。
区役所や税務署などに確認する 自分で調べた電話番号にかけましょう。また、消費者センターや警察に相談することも有効です。

特集 あなたも狙われている

巧妙化する手口

振り込め詐欺について多くの報道がされたり、警察官がATMの周辺で警戒に当たるなど、社会全体の意識が高まってきています。

そのため、新たな手口も登場してきました。

○ATMを使用しない手口

●収入印紙・宅配
収入印紙を郵送させる方法や、現金を宅配業者に手渡しさせる方法も増えています。

参照

日本郵便の全国一律500円で現金・信書以外のもので送ることができる封筒です。



便利な反面、現金を送金させる手段として悪用されています。特に私書箱あてに郵送するよう言われたときは要注意です。

○問い合わせから始まる手口

還付金詐欺において、「公的機関は電話で還付金の案内をしない」ということが周知

されてきたため「還付金の通知を送りましたが届いていませんか」との問い合わせから始まる詐欺の手口もあります。

○地デジ架空請求詐欺

NHKや総務省と称して、地上デジタル波アンテナ助成金の名目で設置工事費などの残金を指定口座に振り込むよう案内する文書が送付されている事例が発生しています。NHKや総務省がこのような案内をすることはありません。

被害に遭わないために

これらの詐欺の被害に遭わないためには、振り込め詐欺に対する知識を身に付けることです。

消費者センターでは「くらしのニュース」やホームページ(下記)「お問い合わせ」(参照)による情報提供をはじめ、架空請求詐欺などの相談事例をもとにした悪質業者名名の公表を行っています。



また、希望する団体には、消費者センターによる講座の様子

「振り込め詐欺」撲滅のために

振り込め詐欺の被害は、今年に入り道内だけでも既に5億円を超えています。

年金の還付や融資話など、お金に関する話には注意が必要です。

身内を名乗り、金銭的な援助を求める電話は必ず一度切り、警察に相談してください。また、親元から離れて生活している方は、日ごろから両親などと連絡を取り合い、コミュニケーションを保つようにしてください。

ご両親などの大切な財産を守ってあげられるのは「あなた自身」です。

なお、不審な電話などがありましたら、迷わず警察に電話をしてください。

○中央警察署の取り組み状況

中央署では、現在、未然防止や犯人検挙に向けた活動として、
 ・管内金融機関のATM警戒
 ・高齢者の方への防犯講話や寸劇による被害防止の啓発
 などの取り組みをはじめ、札幌中央防犯協会連合会やボランティアの方々と共に「家族のかけはし 安心レター」(写真上)と題した往復はがきを配布して、被害防止啓発を行っております。中央警察署ホームページ(左記「お問い合わせ」参照)からも印刷可能ですので、ぜひご活用ください。



中央警察署 木葉 孝 署長

相談員が出向いて講座も行います。

中央警察署では、振り込め詐欺被害の未然防止と犯人検挙のためにいろいろな活動を行っています(右囲み記事参照)。

また、11月15日から来年2月20日までの間、管内の老人クラブ14団体を対象に「STOP!振り込めセーフティラリー」が行われています。期間中は、24時間体制で相談を受け付け、被害ゼロを目指します。

◆ こちらの不安や焦りに付け
 ◆ 込む振り込め詐欺。
 ◆ 被害者とならないためには、
 ◆ 正しい知識を身に付け、常に
 ◆ 警戒心を持つことです。

また、日ごろから家族間で連絡を取り合い「合言葉」を決めておくことも被害防止に有効です。

「私は大丈夫」その思い込み、あなたも狙われています。



お問い合わせ

札幌市消費者センター

(北区北8西3札幌エルプラザ2階)

電話相談 ☎728-2121 (平日午前9時~午後7時)

講座申込 ☎728-3131 (平日午前9時~午後5時)

HP www.shohi.sl-plaza.jp

中央警察署生活安全第一課 (北1西5)

☎242-0110 (内線261~263)

HP www.chuou-syo.police.pref.hokkaido.jp

区役所関連施設

市コ-ルセンター ☎222-4894

- 中央区役所 ☎231-2400(南3西11)
- 中央保健センター ☎511-7221(南3西11)
- 中央区土木センター ☎614-5800(北12西23)
- 中央区民センター ☎271-1100(南2西10)
- 旭山公園通地区センター ☎520-1700(南9西18)

- 大通公園まちづくりセンター ☎251-6353(北1西9)
- 東北まちづくりセンター ☎251-8119(北2東2)
- 苗穂まちづくりセンター ☎261-3669(北1東10)
- 東まちづくりセンター ☎241-1696(南2東6)
- 豊水まちづくりセンター ☎521-0204(南8西2)
- 西創成まちづくりセンター ☎521-2384(南5西7)
- 曙まちづくりセンター ☎511-0116(南11西10)
- 山鼻まちづくりセンター ☎511-6371(南23西10)
- 幌西まちづくりセンター ☎561-3256(南11西14)
- 西まちづくりセンター ☎561-7124(南6西13)
- 南円山まちづくりセンター ☎561-2472(南9西21)
- 円山まちづくりセンター ☎611-3367(北1西23)
- 桑園まちづくりセンター ☎621-3405(北7西15)
- 宮の森まちづくりセンター ☎644-8760(宮の森2-11)

成人式のご案内



案内状は12月5日(金)に発送します。
区内にお住まいの新成人(外国人登録をしている方を含む)を対象に、中央区成人の日行事実施委員会の主催で、平成21年中央区新成人のつ

どい(成人式)を開催します。
▽日時 1月12日(祝)午前11時30分(受け付けは午前11時から)。
▽会場 札幌パークホテル3階パークホール(南10西3)。
▽対象 昭和63年4月2日から平成元年4月1日生まれの方。

区内に住民登録をしている方には案内状をお送りしますので、12月11日(木)までに届かない場合はご連絡ください。
また、次の方には案内状をお送りしません。成人式への出席を希望される場合はご連絡ください。後日案内状を郵送します。

①区内にお住まいで、住民登録をしていない方。②区内の親元などに帰省し、成人式への出席を希望される方。
【詳細】地域振興課地域活動担当 ☎(231) 2400(内線256)

市税の夜間・休日納付相談について

市税を納付できない事情があり、平日の午後5時15分までに納付相談にお越しにならない方に対して、夜間・休日相談を行いますのでご利用ください。

▽夜間相談 12月15日(月)～19日(金)の午後8時まで。
▽休日相談 12月20日(土)、21



日(日)の午前9時～午後3時。
※夜間・休日相談は、庁舎南側玄関からお入りください。
【詳細】納税課 ☎(231) 2400

国民健康保険料納付の夜間相談について

12月末は平成20年度国民健康保険料第7期分の納期限です。納め忘れないようお願いします。
なお、保険料を納付できない事情があり、平日の午後5時15分までに納付相談にお越しにならない方に対して、夜間相談を行いますのでご利用ください。

▽夜間相談 12月18日(木)、25日(日)の午後8時まで。
※夜間相談は、庁舎南側玄関からお入りください。
【詳細】保険年金課収納一・二係 ☎(231) 2400

中央老人福祉センター 新春初笑い

新年を楽しく笑って迎えます。ラジオで活躍中の柳亭久楽さんの楽しい漫談とその仲間さんの笑いあふれる芸でお楽しみください。

▽日時 1月8日(木)午後1時～2時30分。
▽会場 中央老人福祉センター大広間(大通西19・社会福祉総合センター12階)。



▽対象 満60歳以上の方(お子さん、お孫さんの参加もお待ちしております)。
▽申込・費用 不要・無料。
【詳細】中央老人福祉センター ☎(614) 1001



<地区センター講座>

講座	開催日時	定員	料金
①フラワーアレンジメント 「クリスマス飾りましょう！」	12月20日(土) 午前10時～正午	25人	受講料 500円 材料費 1,500円
【内容】華道専正池坊のクリスマスフラワーアレンジメントを学びます。 【持ち物】華道用はさみ、筆記用具、作品を入れる袋			
②子ども「やさしい将棋教室」	12月27日(土) 午前10時～正午	16人	無料
【内容】駒の動かし方、簡単な戦略を学びます。【持ち物】筆記用具			

1 ① 旭山公園通地区センター
☎(520) 1700

② 旭山公園通地区センター
☎(520) 1700

▽内容 愉快なペンギンキャラクターによる、とてもかわいく楽しいアニメ「ハッピーフィート」を上映します。
▽日時 12月27日(土)午後1時～3時(開場は午後0時30分)。
▽会場 旭山公園通地区センター(南9西18)。
▽対象 小学生以上(親子で観賞ができます)。
▽定員・費用 200人・無料。
当日、直接会場へ。
※駐車場が狭く、大変込み合いますので、ご来館の際には最寄りの公共交通機関をご利用ください。

地区センター講座

▽日程等 左表の通り。
▽会場 旭山公園通地区センター(南9西18)。
▽対象 ①区内在住・在勤の18歳以上の方(高校生を除く)。②小学生(初心者向け)。
▽申込 ①12月11日(木)午後1時から同センター1階多目的ホールで受け付け開始(電話

不可)。開始時点で定員を超えた場合は抽選。定員に満たない場合は引き続き先着順で窓口受け付け。②12月11日(木)午後1時30分から電話で受け付け開始。先着順。①②とも午前8時45分～午後7時(日・祝日を除く)。
※申し込み時に受講料・材料費をお支払いください。納入された受講料は原則としてお返しできません。
① 旭山公園通地区センター
☎(520) 1700

冬休み映画劇場

旭山公園通地区センター
☎(520) 1700

冬休み子ども将棋・囲碁大会参加者募集

▽内容 ①冬休み子ども将棋大会②冬休み子ども囲碁大会。
▽日時 ①1月8日(木)、②1月9日(金)。①②とも午後1時30分開始(受け付けは午後1時から)。
▽会場 中央区民センター1階娛樂室(南2西10)。
▽対象 区内在住で対局ができる小学生。
▽定員・費用 各24人・無料。
▽申込 12月11日(木)～17日(水)

の午前9時30分～午後5時に同センター窓口か電話で(土・日・祝日可)。
先着順。定員に満たない場合は引き続き受け付けます。
① 中央区民センター
運営委員会事務局
☎(271) 1100



受賞おめでとうございます

～札幌市自治振興功労者表彰～

長年、地域の発展に尽くされた方の功績をたたえ、「札幌市自治振興功労者」の表彰式が11月17日(月)に行われました。中央区からは、連合町内会役員を歴任し、自治振興に大きく貢献された2人が表彰されました。



西地区
伊藤 良隆 さん



大通地区
千葉 啓子 さん

伊藤さんは平成20年9月19日逝去されました。謹んでご冥福をお祈りいたします。



広告

「飲んだら乗らない」「乗るなら飲まない」「乗るなら飲ませない」「飲酒運転は絶対にやめましょう。」

区役所へは公共交通機関で お越してください

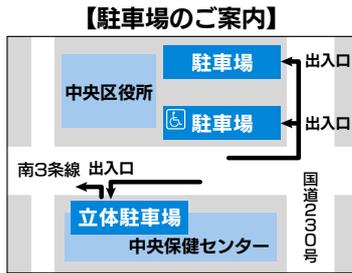
区役所にお越しの際は、できるだけ公共交通機関の利用をお願いします。

区役所周辺は、駐車禁止となっています。路上での駐車はおやめください。

なお、区役所駐車場をご利用になる方は、交通の妨げにならないよう順番に並んでお待ちください。

また、中央保健センター（南3西11 区役所南側）の立体駐車場も利用できます。

【詳細】 総務企画課
☎231-2400
(内線209)



中央清掃事務所からのお知らせ

ごみ減量・リサイクル推進のために中央地区リサイクルセンターがオープンしました。持ち込める資源物についてはお問い合わせください。

◆受付時間 午前10時～午後3時（土・日・祝日可。年末年始を除く）。

◆場所 中央清掃事務所内（南区南30西8）。

【詳細】 中央清掃事務所 ☎581-1153

交通事故発生件数

	発生件数	死者数	傷者数
中央区	1,563 (-95)	0 (-9)	1,844 (-110)
札幌市	8,188 (-710)	22 (-25)	9,634 (-1,012)

※平成20年11月20日現在。()は前年比

子育て 掲示板

～子育てに役立つ情報を提供するコーナーです～

【申込・詳細】 健康・子ども課子育て支援係
☎060-0063 南3西11 ☎511-6399

【子育て講座受講者募集】

就学前の乳幼児を育てている保護者のための講座です。

◆内容 「こんなときどうしたらいいの？（健康・安全）」（講師＝中央保健センター保健師）。

◆日時 1月20日(火)午後2時～3時30分。

◆会場 中央保健センター（南3西11）。

◆対象 0歳～就学前のお子さんをお育てしている保護者（受講中は、お子さんをお預かりします）。

◆定員・費用 20人・無料。

◆申込 12月24日(水)午前9時から電話でお申し込みください。先着順。



【地域連携事業「スノーフェスタ」】



スノーフェスタは、遊びを通じて子育て中の親子と地域住民がふれあう交流の場です。雪遊びのほか、体育館でのゲーム、工作、ステージ発表などもあります。

ぜひお越しください。

◆日時 1月9日(金)午前10時～11時30分。

◆会場 向陵中学校（北4西28）グラウンドおよび体育館。

◆対象 区内または近隣にお住まいの方（就学前のおさんは必ず保護者同伴でご参加ください）。

◆服装 雪遊びがありますので、帽子や手袋を身につけるなど暖かい服装でお越しください。

◆申込・費用 不要・無料。直接会場へお越しください。



年末年始のご案内



◆窓口業務

年末を迎え、区の窓口業務は大変込み合うことが予想されます。ご利用の方は、早めにお越しください。なお、区内の主な施設の休みは表1の通りです。

※ 住民票や印鑑証明書などの交付、死亡届、市税の納入などについては、本誌34ページをご覧ください。

◆相談コーナー

区役所1階の相談コーナーでは、各種の相談窓口を開設しています。相談は、面接のほか電話でもお受けいたしますので、気軽にご利用ください（ただし、法律相談は電話による予約が必要で、面談のみです）。なお、年末年始の相談日は表2の通りです。

〔詳細〕 総務企画課広聴係 ☎231-2400

◆ごみの収集



12月31日(水)から1月4日(日)まで、ごみの収集を休みます。なお、各地区の年末年始の収集日は表3の通りです。

ごみは中身の見えるごみ袋に入れ、お住まいの地区の決められた収集日当日の午前8時30分までに出してください。（注：年末年始は、ごみの量が多くなるため、特別収集体制を組む必要があります、収集時間がいつもと変わる場合がありますので、ご了承ください）。

※ 蛍光灯はお近くの回収協力店（市内の指定された電気店・家電量販店・スーパーマーケット・ホームセンター）へ。

〔詳細〕 中央清掃事務所 ☎581-1153

表1 主な施設の休み

施設名	休みとなる期間
区役所、各まちづくりセンター、 土木センター、保健センター	12月27日(土) ～1月4日(日)
区民センター事務局(図書室を含む)、 旭山公園通地区センター(図書室を含む)、 中央図書館、中央老人福祉センター	12月29日(月) ～1月3日(土)
中央体育館	12月29日(月) ～1月1日(祝)

表2 相談コーナー

相談名	相談日	相談時間	年末最終日	新年初日
市政一般	毎週月～金曜日	午前8時45分～ 午後5時15分	26日(金)	5日(月)
家庭生活	毎週火・木曜日	午前10時～正午 午後1時～4時	25日(木)	6日(火)
法律	第1・3水曜日	午後 ※当日午前9時から電話で予約受け付け。先着8人（相談時間は1人20分）。 〔申込・詳細〕 総務企画課広聴係 ☎231-2400	17日(水)	7日(水)
行政	毎週金曜日	午後1時～4時	26日(金)	9日(金)

表3 ごみの収集

区分	収集地区	年末最終日	新年初日
燃やせるごみ	月・木曜日の地区	29日(月)	5日(月)
	火・金曜日の地区	30日(火)	6日(火)
燃やせないごみ	水曜日の地区	24日(水)	7日(水)
	木曜日の地区	25日(木)	8日(木)
	金曜日の地区	26日(金)	9日(金)
資源の日 ◆びん・缶・ペットボトル ◆プラスチック	月曜日の地区	29日(月)	5日(月)
	火曜日の地区	30日(火)	6日(火)
	水曜日の地区	24日(水)	7日(水)
	木曜日の地区	25日(木)	8日(木)
	金曜日の地区	26日(金)	9日(金)
大型ごみ(木製家具、自転車等、リサイクル品としての収集申し込みを含む)	中央区全域	23日(祝)	6日(火)

年末最後の収集日12月23日(祝)の予約申し込み期限は、12月19日(金)です。
新年収集初日1月6日(火)の予約申し込み期限は、12月26日(金)です(12月29日(月)から1月3日(土)は大型ごみ収集センターが休みのため、申し込みできません)。
※ 年末年始は、特に予約申し込みが殺到し、混雑することが予想されます。

～申込・問い合わせ～
大型ごみ収集センター
☎281-8153
午前9時～
午後4時30分(12/29～1/3を除いて土日・祝日も受け付けます)



旭山の木々に樹名板 (10/29)

緑丘小学校（南10西22）4年生約180人が、旭山記念公園（界川4）内の樹木に手作りの樹名板を取り付けました。

児童たちは小学校周辺にある身近な公園などの樹木を調べ、樹名板を製作して取り付けることを通じて、緑の存在と大切さを知ることができました。



▲手作りの樹名板

▲「おーい！気をつけてね」

曙でほのほの芸能祭 (10/18)



▲いよっ！決まりました

◀会心の出来栄え

曙会館（南11西10）において「曙ほのほの芸能祭」が開催され、曙地区の住民約450人が参加しました。この芸能祭は、地域の芸術・文化活動を発表する場として、平成17年の「曙ほのほの文化展」に始まり、今年で4回目です。

ステージでは、日舞やマジックなど多彩な演芸が披露され、会場は大いに盛り上がりました。

赤ちゃんってすごい！ (11/10)

札幌旭丘高校（旭ヶ丘6）において、次世代育成支援事業「赤ちゃんってすごい！」が開催され、生徒たちは生後間もない赤ちゃんとおふれあいました。初めは遠慮がちだった生徒たちも、自分の手のひらを赤ちゃんの手のひらに合わせるなど、その小ささと力強さを実感していました。



▶「赤ちゃん！こっち向いて」

消火活動に表彰状 (10/27)

中央消防署警防課宮の森出張所（宮の森2-11）において、遠藤敏晴署長から三次一市さんに感謝状が贈呈されました。

これは、10月5日(日)、区内で発生した車両火災で消火器を使用して消し止め、被害の拡大を防いだことをたたえたものです。



◀表彰を受ける三次さん(右)