



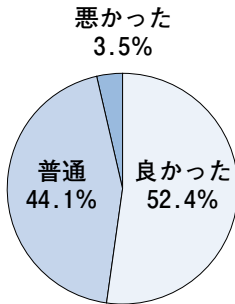
来庁者アンケート調査結果

区総務企画課庶務係
☎861-2400(内線212)

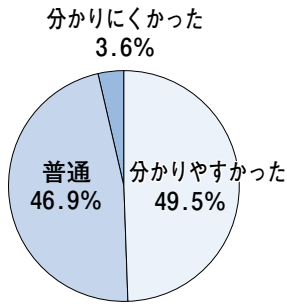
※施設の所在地、電話番号は、白石4ページの「白石区の主な施設」をご覧ください。

白石区では、窓口サービス向上のための取り組みの一つとして、1月21日(月)から25日(金)までの5日間、来庁された方々を対象に職員の接遇に関するアンケート調査を実施し、816人という多くの区民の皆さまから回答をいただきました。その集計結果の一部をお知らせします

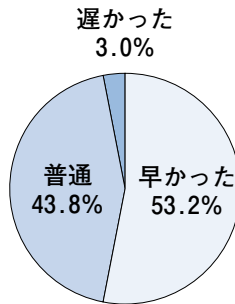
言葉遣いや態度



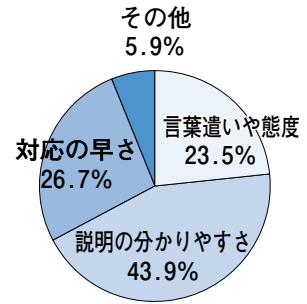
説明の分かりやすさ



対応の早さ



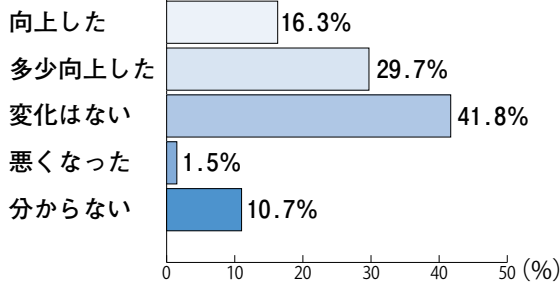
特に期待すること



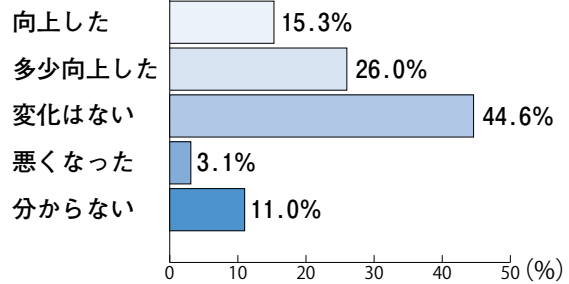
接遇の向上度

ー過去1年間に2回以上区役所を利用した方に対して、以前に利用した時と比べて今回の接遇はどうであったかお尋ねしました

○今回の実施結果



○前回の実施結果



職員の対応への評価、自由意見欄への書き込みから

- 私は半年前、白石区に移りましたが、白石区の方々はとても温かく感じて、うれしく思っております。一人暮らしでも嫌なことはありません (70代)
- もっと優しさが伝わるように対応して欲しい。こちらは分からないことばかりなのだから、優しく分かりやすく説明して欲しい (30代)
- こちらは初めてのことなのに、受け流すというか、面倒くさがる方がいます。忙しいと思いますが、もう少し親切に対応してくれたらと思います (50代)



今後、このアンケート結果を参考に、さらにサービスアップ活動を推進してまいります。アンケート調査の結果につきましては、区役所2階パンフレットコーナーで報告書を配布しているほか、区役所公式ホームページ (<http://www.city.sapporo.jp/shiroishi/>) にも掲載しております

また、白石区では、いつも皆さまからのご意見・ご提案をいただけるよう「区政提案はがき」を区内各施設(区役所、保健センター、土木センター、各まちづくりセンター、区民センター、各地区センター)に備え付けておりますので、どうぞご利用ください