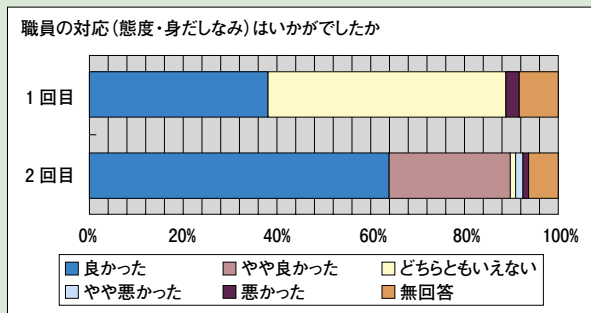
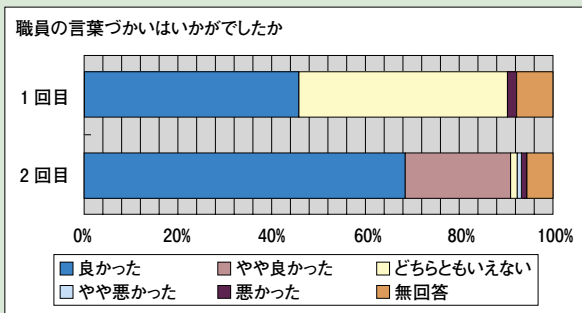
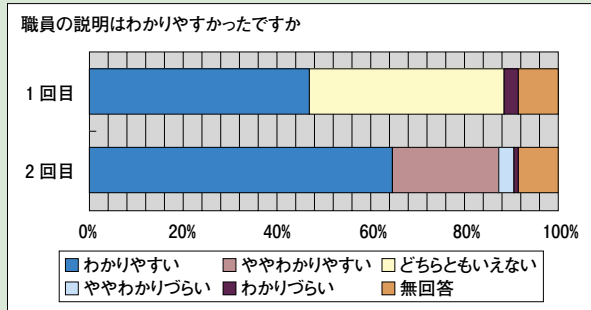
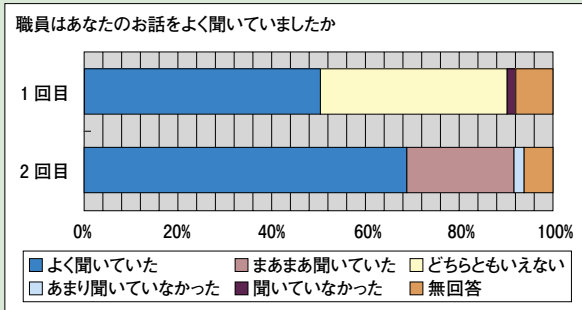


豊平区役所アンケートの集計結果

豊平区役所では、窓口サービス向上のための取り組みとして、平成17年11月7日（月）から5日間と平成18年2月21日（火）から3日間の2回にわたり、区役所にお越しになった方々を対象にアンケート調査を実施しました。合計 2,736人と多くの皆さまからご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。その集計結果についてお知らせいたします。

窓口での職員の対応などについてお伺いしました



※ 2回目のアンケートでは、1回目の「どちらともいえない」という項目を分析するために、「どちらともいえない」、「やや良かった」、「やや悪かった」の三つに回答項目を分けました。

そのほか、アンケートにご記入いただいたご意見をもとに、以下のようなサービスアップを図りました。これからも目的の場所へ誘導する案内表示の設置など、皆さまの声を形にします。

●案内表示を見やすく変更

案内表示について、「〇〇課だけでは素人には分かりづらい」、「案内表示を大きく」、「色を変えてもっと目立つように」など多くのご意見をいただきました。



案内板を色分けし、業務内容を表示しました。プライバシーに配慮した仕切り板を設置しました。

●お知らせボードを設置

「壁などに多く掲示物があるのでまとめたほうがよい」との意見も多くいただきました。



お知らせ掲示板を階段の踊り場に設置し、これまで壁に貼っていた掲示物を整理しました。

●図書コーナー「アップル文庫」を設置

各種手続きや証明書発行などの待ち時間に利用できるよう、区庁舎1階ロビーに子ども向け図書やさっぽろ文庫を置いた図書コーナー「アップル文庫」を設置しました。

(詳細) 区役所総務企画課庶務係 内線 212

