

9 まちづくり・市民活動			
番号	テーマ	担当課	電話番号
1	市長の施政方針「さっぽろ元気ビジョン」はどのように進めているの？	市政 推進課	211-2061
2	市役所改革は、どのように進めているの？	市政 推進課	211-2061
3	札幌市の新たなまちづくりプラン(新まちづくり計画)	市 調整課	211-2206
4	さっぽろの都心まちづくり	都心まちづくり推進室	211-2692
5	ぼくのまち、わたしのまち(子ども向けに語る地域のまちづくり)	市 振興課	211-2253
6	市民自治の取組(市民自治推進プランの概要、市民会議の活動など)	市民自治担当	211-2252
7	札幌市の市民活動促進施策	市民活動促進担当	728-5887
8	男女共同参画社会の実現を目指して	男女共同参画課	211-2962
9	パートナーシップによる地域のまちづくり(事業計画編)	都 計画調整担当	211-2557
10	パートナーシップによる地域のまちづくり(再開発編)	再開発課	211-2706
11	パートナーシップによる地域のまちづくり(土地画整理編)	都 開発事業部管理課	211-2652
12	中央区の元気なまちづくり	中 地域振興課	代231-2400
13	中央区の地域で取り組む環境美化活動～違法なほし紙と落書きの除去	中 地域振興課	代231-2400
14	北区のまちづくり	北 総務企画課	代757-2400
15	東区のまちづくりセンターとまちづくり活動	東 地域振興課	代741-2400
16	東区のみなでつ(ろう安全なまち(交通安全・自主防災活動))	東 総務企画課	代741-2400
17	白石区のまちづくり	白 総務企画課	代861-2400
18	白石区の防災対策	白 総務企画課	代861-2400
19	厚別区のまちづくり	厚 地域振興課	代895-2400
20	豊平区の元気なまちづくり	豊 地域振興課	代822-2400
21	豊平区の自主防災活動	豊 総務企画課	代822-2400
22	清田区のまちづくり	清 総務企画課	代889-2400
23	清田区「ごみのお話」	清 地域振興課	代889-2400
24	南区の地域まちづくり	南 地域振興課	代582-2400
25	西区のまちづくり	西 総務企画課	代641-2400
26	西区アダプ・プログラム(まちの環境美化活動)	西 地域振興課	641-2449
27	手稲区のまちづくり	手 総務企画課	代681-2400

10 その他市政に関すること			
番号	テーマ	担当課	電話番号
1	地方分権について	総 総務課	211-2162
2	情報公開・個人情報保護制度	行政情報課	211-2132
3	広報誌のできるまで	広報課	211-2036
4	みなさんの「声」のゆくえ	市民の声を聞く課	211-2042
5	世論調査の結果	市民の声を聞く課	211-2042
6	札幌市の国際交流	総 交流課	211-2032
7	国際化に対応したまちづくりとは？	総 交流課	211-2032
8	さっぽろの国際化の歴史をふりかえる	総 交流課	211-2032
9	行政評価制度	市政 推進課	211-2061
10	サマータム制度	市 企画課	211-2192
11	市立大学の設置	大学設置準備室	211-2182
12	さっぽろのコールセンター(ちょっとおしえてコール)	IT推進課	211-2184
13	さっぽろの地域情報化施策	IT推進課	211-2184
14	さっぽろの電子自治体の推進	IT推進課	211-2184
15	さっぽろの地価動向	都市計画課	211-2506
16	札幌市財政構造改革プラン	総務資金課	211-2216
17	さっぽろのおサイフ(札幌市の財政状況)	総務資金課	211-2216
18	札幌市債をご活用(ご購入)いただくために	総務資金課	211-2216
19	市税のあらまし	税制課	211-2282
20	個人所得と市税	税制課	211-2282
21	土地や家屋の市税	税制課	211-2282
22	差押えのおはなし	納税指導課	211-2292
23	市有地の利活用	管財課	211-2222
24	札幌市の契約制度(工事・物品など)	契約管理課	211-2152
25	電子入札	契約管理課	211-2152
26	公共工事の検査	工事監査室	211-2462
27	住民票と戸籍	戸籍住民課	211-2296
28	衛生研究所の役割	保健科学課	841-2341
29	中央区土木センターの仕事	中 維持管理課	614-5800
30	北区の歴史と文化	北 総務企画課	代757-2400
31	北区土木センターの仕事	北 維持管理課	771-4211
32	東区土木センターの仕事	東 維持管理課	781-3521
33	白石区土木センターの仕事	白 維持管理課	864-8125
34	厚別区の概要	厚 総務企画課	代895-2400
35	厚別区土木センターの仕事	厚 維持管理課	897-3800
36	豊平区土木センターの仕事	豊 維持管理課	851-1681
37	清田区土木センターの仕事	清 維持管理課	888-2800
38	ゆたかな緑 きよらかな水 南区(南区のあらまし)	南 総務企画課	代582-2400
39	南区土木センターの仕事	南 維持管理課	581-3811
40	西区土木センターの仕事	西 維持管理課	667-3201
41	手稲区役所の組織と主要事業	手 総務企画課	代681-2400
42	手稲区土木センターの仕事	手 維持管理課	681-4011
43	選挙制度の概要	選挙課	211-3247
44	人事委員会とは	人 調査課	211-3147
45	人事委員会勧告制度	人 調査課	211-3147
46	監査のしくみと役割	監 第一課	211-3232
47	農業委員会の役割と農地制度	農業委員会担当	211-3636
48	開かれた議会を目指して	議 調査担当	211-3162
49	市議会の運営	議事課	211-3166
50	市民の声を議会に	議事課	211-3166
51	札幌市オンブズマン制度の概要	オンブズマン事務局	211-3733

5 水道・下水道			
番号	テーマ	担当課	電話番号
1	下水道のしくみ・役割～下水道の歴史、しくみ・役割、正しい使い方	建) 経営管理課	818-3411
2	札幌市のこれからの下水道～下水道マスタープラン、基本計画	建) 経営管理課	818-3411
3	下水道事業の財政～財源構成、下水道使用料	建) 財務課	818-3412
4	下水道の仕事～主要建設事業の紹介	建) 計画課	818-3441
5	マンホールの中は～下水道管の建設	管路工事一課	818-3451
6	水がよみがえるところ～下水処理場の建設	施設建設課	818-3443
7	排水口からの旅立ち～水処理の流れ	排水指導課	818-3422
8	暮らしの安全と安心の確保～どこまで耐えられる下水道	建) 施設管理課	818-3421
9	環境に配慮した下水道事業(環境マネジメントと環境会計)	水) 施設課	818-3431
10	水道事業の国際交流(開発途上国への技術支援)	水) 研修担当	211-7007
11	水道メーターの検針と料金収納	水) 営業課	211-7039
12	水道事業の経営	水) 財務企画課	211-7016
13	環境に配慮した水道事業(環境マネジメントと環境会計)	水) 財務企画課	211-7016
14	水道のしくみ(水源から蛇口まで)	水) 計画課	211-7052
15	災害に負けない水道(水道局の災害対策)	水) 計画課	211-7052
16	家庭における水道のお話(日常の管理とトラブル対応)	水) 計画課	211-7052
17	さっぽろの水道水質(安全な水をお届けしています)	水) 計画課	211-7052

6 経済・産業			
番号	テーマ	担当課	電話番号
1	商店街の活性化	産業振興課	211-2352
2	札幌元気基金	金融担当	211-2356
3	アジア圏との経済交流	産業企画課	211-2372
4	ITを活用した新事業の創出	産業企画課	211-2372
5	若年層就職支援	雇用推進課	211-2278
6	市民と農業の関わり	農政課	211-2406
7	地産地消の推進	農産担当	211-2406
8	農業支援センターの仕事	農業支援センター	787-2220
9	中央卸売市場の役割と流通のしくみ	中央卸売市場業務課	611-3114
10	来客2000万人をめざして～180万人のおもてなし	観光企画課	211-2376
11	コンベンションってなあに？	観光企画課	211-2376

7 安心・安全			
番号	テーマ	担当課	電話番号
1	震災に備えて～さっぽろの地震対策	危機管理対策課	215-2090
2	大雨・台風に備えて～さっぽろの水害対策	危機管理対策課	215-2090
3	地域の防災対策～町内会ではじめる自主防災	危機管理対策課	215-2090
4	安心安全なまちづくり	区政課	211-2252
5	宅地防災(がけ崩れから身を守るために)	宅地課	211-2512
6	地震に強い建物づくり	建築企画課	211-2816
7	建物の維持補修(公共建築物の事例紹介)	建築企画課	211-2816
8	知っていますか？「地域の消防団」	消) 職員課	215-2020
9	知っていますか？「消防科学研究所」～実験映像などでみる暮らしのなかの危険	消) 教務課	616-2262
10	町内会で学ぶ火災予防～みんなで参加「防火・防災、救急セミナー」	予防課	215-2040
11	事業所自ら火災予防～みんなで実践「防火安全対策」	消) 指導課	215-2050
12	知っていますか？「119番」「消防・救助・救急」	消防救助課	215-2060
13	あなたは家族の命を救えますか(心肺蘇生術)	病) 管理課	代726-2211

8 都市計画・交通			
番号	テーマ	担当課	電話番号
1	さっぽろの都心交通	都心交通担当	211-2692
2	さっぽろの都市計画	都市計画課	211-2506
3	さっぽろの都市景観	地域計画課	211-2545
4	さっぽろの交通体系	交通企画課	211-2492
5	さっぽろの環境にやさしい交通	公共交通担当	211-2492
6	安全で快適な道路の提供	道路維持課	211-2632
7	まちづくりと測量	管理測量課	211-2562
8	さっぽろの雪対策	雪対策室計画課	211-2682
9	さっぽろの道づくり～ひとにやさしい道づくり	道路課	211-2617
10	さっぽろの道づくり～これからの道路整備	街路課	211-2622
11	さっぽろの橋	街路課	211-2622
12	さっぽろの河川事業	河川課	211-2627
13	市営交通の現状と今後の取り組み	交) 総務課	896-2708
14	地下鉄の輸送・運転状況	交) 業務課	896-2742
15	ゴムタイヤ地下鉄のしくみと特徴	車両課	896-2751
16	電気ではしる地下鉄のしくみ	交) 電気課	896-2731

※局名略表記の説明

市政＝市政推進室／総＝総務局／市＝市民まちづくり局／保＝保健福祉局／環＝環境局／観＝観光文化局／都＝都市局／建＝建設局／交＝交通局／水＝水道局／消＝消防局／病＝市立札幌病院／教＝教育委員会／人＝人事委員会事務局／監＝監査事務局／議＝議会事務局／中＝中央区／北＝北区／東＝東区／白＝白石区／厚＝厚別区／豊＝豊平区／清＝清田区／南＝南区／西＝西区／手＝手稲区