

白石区では、これまで「白石区まちづくりビジョン」、「白石区経営基本方針～変わろう白石～」を策定し、区の魅力向上や地域課題の解決、区民の皆さまへのサービスアップなど、さまざまな事業・活動を展開しております。

これらの取り組みを継続しつつ、より質の高い行政サービスを目指そうと「白石区実施プラン～変わろう白石Ⅱ～」を策定いたしました。このプランは、市がまちづくりの目標に掲げた「さっぽろ元気ビジョン」の実現に向け、区が取り組むべきことを“期限を決めて”、“責任を持って”実行していくための行動計画です。

このプランに基づき、地域の総合的な行政機関として、区民の皆さまの声を聞きながら、皆さまの視点に立ったサービスの提供や、地域が主体となったまちづくりを進め、誰もが「住んでよかった」と思える魅力ある白石区を目指していきます。

白石区長 土屋 逞

窓口職場サービスアップ 実践研修を実施

民間コンサルタントの専門的知識を活用し、区民の皆さまの視点に立った業務改善を行います。3カ月を1つのサイクルとして継続的に取り組み、笑顔で思いやりのある接遇、わかりやすい案内表示、快適な庁舎環境を目指します。

「区政提案はがき」による 区民ニーズの把握

現在区役所に設置している「意見箱」に加え、区内の各まちづくりセンターや地区センターなどに「区政提案はがき」を置き、より多くの皆さまの声を区政に反映させていきます。

来庁者アンケートの実施

サービスアップを目指したさまざまな取り組みの検証手段の一つとして来庁者アンケートを実施し、区民の皆さまの評価を今後の改善に役立てていきます。

札幌市コールセンター^{※1} の活用促進

7月から、広報さっぽろに掲載する区の事業などの問い合わせ先にコールセンターを活用し、夜間や休日などの閉庁時にも区民の皆さまからの問い合わせに対応できる体制をつくりまします。

白石区地域防災計画 の推進

他区に先駆け、平成16年3月に策定した「白石区地域防災計画」の「住民行動編」を区民の皆さまにお配りし、防災に対する理解を深めていただきます。また、9月には、区民センターでの「防災パネル展」も予定しています。

白石区ふるさと会^{※2} との連携強化

これまで、白石区ふるさと会と協力し「白石区ふるさとまつり」や「白石でっち奉公」などを実施してきましたが、今後もさらなる連携を進めてまちづくりに取り組みます。

※1 札幌市コールセンター

日本初の自治体コールセンターとして、市が昨年開設した総合案内窓口。土・日曜、祝日を含む午前八時～午後九時に、市の制度や催しなどについて、電話・ファクス・Eメールでの問い合わせに対応しています。

▼電話 (222) 4894

▼FAX (221) 4894

▼Eメール

info4894@city.sapporo.jp

※2 白石区ふるさと会

白石区を人情味豊かな素晴らしいまちにしようと、昭和五十一年に、町内会をはじめ、さまざまな団体によって設立されました。

区民それぞれのふるさとを思う心を大切にしながら、白石区が区民の皆さんにとって、新たなふるさとになるように、今日までさまざまなまちづくり活動を展開しています。

▼白石区実施プランについての問い合わせ 区総務企画課
企画調整担当 ☎(861) 2400
内線415