

## 9 まちづくり・市民活動

番号	テーマ	局/担当課	電話番号
1	市長の施政方針「さっぽろ元気ビジョン」って何？	市役所改革推進室	211-2061
2	市役所改革は、どんなふうに行っているの？		
3	さっぽろの都心まちづくり	企/都心まちづくり推進室	211-2692
4	ぼくのまち、わたしのまち(子供向けに語る地域のまちづくり)	市/振興課	211-2253
5	市民自治の取り組み	市/市民自治担当	211-2252
6	札幌市の市民活動促進施策	市/市民活動促進担当	728-5887
7	男女共同参画社会の実現を目指して	市/男女共同参画課	211-2962
8	パートナーシップによる地域のまちづくり(計画編:事例紹介)	都/地域計画課	211-2545
9	パートナーシップによる地域のまちづくり(再開発編)	都/再開発課	211-2706
10	パートナーシップによる地域のまちづくり(土地画整理編)	都/計画担当	211-2652
11	中央区のまちづくり	中/地域振興課	231-2400
12	中央区の地域で取り組む環境美化活動～違法なはり紙と落書きの除去		
13	北区のまちづくり	北/総務企画課	757-2400
14	東区のまちづくり	東/総務企画課	741-2400
15	東区のみなでつくり安全なまち(交通安全・自主防災活動)		
16	白石区のまちづくり	白/総務企画課	861-2400
17	白石区の防災対策		
18	厚別区のまちづくりセンターとまちづくり活動	厚/地域振興課	895-2400
19	豊平区のまちづくり事業	豊/地域振興課	822-2400
20	豊平区の自主防災活動	豊/総務企画課	822-2400
21	清田区のまちづくり	清/総務企画課	889-2400
22	清田区「ごみのお話」	清/地域振興課	889-2400
23	清田区の自主防災活動	清/総務企画課	889-2400
24	南区の地域まちづくり	南/地域振興課	582-2400
25	西区のまちづくり	西/総務企画課	641-2400
26	西区アダプト・プログラム(まちの環境美化活動)	西/地域振興課	641-2400
27	手稲区のまちづくりビジョン	手/総務企画課	681-2400

## 10 その他市政に関すること

番号	テーマ	局/担当課	電話番号
1	地方分権の推進	総/行政監察課	211-2169
2	情報公開・個人情報保護制度	総/行政情報課	211-2132
3	広報誌のできるまで	総/広報課	211-2036
4	みなさんの「声」のゆくえ		
5	世論調査の結果	総/市民の声を聞く課	211-2042
6	札幌市の国際交流		
7	市民との協働による国際交流・協力を進めるために	総/交流課	211-2032
8	海外諸都市とのネットワークづくり		
9	行政評価	市役所改革推進室	211-2061
10	市立大学の設置	企/大学設置準備室	211-2182
11	さっぽろのコールセンター(ちょっとおしえてコール)		
12	さっぽろの地域情報化施策	企/IT推進課	211-2184
13	さっぽろの電子自治体の推進		
14	さっぽろの地価動向	企/都市計画課	211-2506
15	札幌市の財政を考える		
16	バランスシートでみる札幌市の財政	財/総務資金課	211-2216
17	札幌市債をご活用(ご購入)いただくために		
18	市税のあらまし		
19	個人所得と市税	財/税制課	211-2282
20	固定資産と市税		
21	市有地の利活用	財/管財課	211-2222
22	札幌市の契約制度(工事・物品など)	財/契約管理課	211-2152
23	公共工事の検査	財/工事監査室	211-2462
24	住民基本台帳ネットワークシステム	市/戸籍住民課	211-2296
25	衛生研究所の役割	保/保健科学課	841-2341
26	中央区土木センターの仕事	中/維持管理課	614-5800
27	北区の歴史と文化	北/総務企画課	757-2400
28	北区土木センターの仕事	北/維持管理課	771-4211
29	東区土木センターの仕事	東/維持管理課	781-3521
30	白石区土木センターの仕事	白/維持管理課	864-8125
31	厚別区の概要	厚/総務企画課	895-2400
32	厚別区土木センターの仕事	厚/維持管理課	897-3800
33	豊平区土木センターの仕事	豊/維持管理課	851-1681
34	清田区土木センターの仕事	清/維持管理課	888-2800
35	ゆたかな緑きよらかな水 南区(南区のあらまし)	南/総務企画課	582-2400
36	南区土木センターの仕事	南/維持管理課	581-3811
37	西区土木センターの仕事	西/維持管理課	667-3201
38	手稲区役所の組織と主要事業	手/総務企画課	681-2400
39	手稲区土木センターの仕事	手/維持管理課	681-4011
40	選挙制度の概要		
41	新しい選挙制度	選/選挙課	211-3247
42	人事委員会とは		
43	人事委員会勧告制度	人/調査課	211-3147
44	監査のしくみと役割	監/第一課	211-3232
45	農業委員会の役割と農地制度	農/農地課	211-3636
46	開かれた議会を目指して (市議会だより、ホームページ(会議録検索システム)、会議の傍聴)	議/総務課	211-3162
47	市議会の運営(本会議、委員会)		
48	市民の声を議会に(請願・陳情、直接請求)	議/議事課	211-3166
49	札幌市オンブズマン制度の概要		
50	オンブズマンの歴史と役割	オンブズマン事務局	211-3731

## 5 水・下水道

番号	テーマ	局/担当課	電話番号
1	下水道のしくみ・役割～下水道の歴史、仕組み・役割、正しい使い方	下/経営管理課	818-3411
2	札幌市のこれからの下水道～下水道マスタープラン、基本計画		
3	下水道事業の財政～財源構成、下水道使用料	下/財務課	818-3412
4	下水道の仕事～主要建設事業	下/計画課	818-3441
5	マンホールの中は？～下水道管の建設	下/管路工事一課	818-3451
6	水がよみがえるところ～下水処理場の建設	下/施設建設課	818-3443
7	排水口からの旅立ち～水処理の流れ	下/排水指導課	818-3422
8	暮らしの安全と安心の確保～どこまで耐えられる下水道	下/施設管理課	818-3421
9	循環型社会をめざす下水道～水質保全と有効活用	下/処理施設課	818-3431
10	水道事業の国際交流(開発途上国への技術支援)	水/総務課	211-7007
11	水道メーターの検針と料金収納	水/営業課	211-7039
12	水道事業の経営		
13	環境に配慮した水道事業(環境マネジメントと環境会計)	水/財務企画課	211-7016
14	水道のしくみ(水源から蛇口まで)		
15	災害に負けない水道(水道局の災害対策)	水/計画課	211-7052
16	家庭における水道のお話(日常の管理とトラブル対応)		
17	さっぽろの水道水質(安全な水をお届けしています)		

## 6 経済・産業

番号	テーマ	局/担当課	電話番号
1	商店街の活性化	経/産業振興課	211-2352
2	札幌元気基金	経/金融担当	211-2356
3	東アジアとの経済交流		
4	ITを活用した新事業の創出	経/産業企画課	211-2372
5	若年層就職支援	経/雇用推進課	211-2278
6	市民と農業の関わり	経/農政課	211-2406
7	地産地消の推進	経/農産担当	211-2406
8	農業指導センターの仕事	経/農業指導センター	787-2220
9	中央卸売市場の役割と流通のしくみ	経/中央卸売市場業務課	611-3114
10	来客2000万人をめざして～180万人のおもてなし～		
11	コンベンションってなあに？	観/観光企画課	211-2376

## 7 安心・安全

番号	テーマ	局/担当課	電話番号
1	震災に備えて～さっぽろの地震対策～		
2	大雨・台風に備えて～さっぽろの水害対策～	危/危機管理対策課	215-2090
3	地域の防災対策～町内会ではじめる自主防災～		
4	宅地防災	都/宅地課	211-2512
5	地震に強い建物づくり		
6	建物の維持補修(公共建築物の事例紹介)	都/建築企画課	211-2816
7	知っていますか?「地域の消防団」	消/職員課	215-2020
8	知っていますか?「消防科学研究所」 ～実験映像などでみる暮らしのなかの危険～	消/教務課	616-2262
9	町内会で学ぶ火災予防 ～みんなで参加「防火・防災・救急セミナー」～	消/予防課	215-2040
10	事業所自ら火災予防～みんなで実践「防火安全対策」～	消/指導課	215-2050
11	知っていますか?「119番」「消防・救助・救急活動」	消/消防救助課	215-2060

## 8 都市計画・交通

番号	テーマ	局/担当課	電話番号
1	さっぽろの都心交通	企/都心まちづくり推進室	211-2692
2	さっぽろの都市計画		
3	さっぽろの都市景観	企/都市計画課	211-2506
4	さっぽろの交通体系	企/交通企画課	211-2492
5	さっぽろの環境にやさしい交通	企/企画担当	211-2492
6	安全で快適な道路の提供	建/道路維持課	211-2632
7	まちづくりと測量	建/管理測量課	211-2562
8	さっぽろの雪対策	建/雪対策室計画課	211-2682
9	さっぽろの道づくり～ひとにやさしい道づくり	建/道路課	211-2617
10	さっぽろの道づくり～これからの道路整備		
11	さっぽろの橋	建/街路課	211-2622
12	さっぽろの河川事業	建/河川課	211-2627
13	市営交通の現状と利用促進に向けた取り組み	交/総務課	896-2708
14	地下鉄の輸送状況		
15	地下鉄の運転状況	交/業務課	896-2742
16	ゴムタイヤ地下鉄のしくみと特徴	交/車両課	896-2751
17	電気ではしる地下鉄のしくみ	交/電気課	896-6281

### 局名略表記の説明

危＝危機管理対策室／総＝総務局／企＝企画調整局／財＝財政局  
 市＝市民局／保＝保健福祉局／子＝子ども未来局／環＝環境局  
 経＝経済局／観＝観光文化局／建＝建設局／都＝都市局／下＝下水道局  
 病＝市立札幌病院／交＝交通局／水＝水道局／消＝消防局  
 中＝中央区／北＝北区／東＝東区／白＝白石区／厚＝厚別区  
 豊＝豊平区／清＝清田区／南＝南区／西＝西区／手＝手稲区  
 教＝教育委員会／選＝選挙管理委員会事務局／人＝人事委員会事務局  
 監＝監査事務局／農＝農業委員会事務局／議＝議会事務局