

知っていると便利です!

市コールセンター
サービス時間帯 午前8時～午後9時(年中無休)
TEL 222-4894 FAX 221-4894
Eメール info4894@city.sapporo.jp
市の制度や手続き、施設の案内など暮らしのちょっとしたお問い合わせにお答えします。

パスポートの申請用紙
1階4番カウンターに配置。

西区ガイド(西区内の地図や施設案内など記載)
ひと目でわかるごみ分けガイド
私立幼稚園ガイド

1階6番広聴係で配布。

市営住宅入居者募集

平成16年度募集スケジュール(予定)			
前期空き家	新設	中期空き家	後期空き家
4/12	5/21	8/18	12/13
4/20	5/31	8/26	12/21

申込書は募集期間(左記)中のみ正面玄関と1階広聴係で配布。
お問い合わせ先
市住宅管理公社 TEL 211-3381
テレホンサービス TEL 211-3388

3階 国民健康保険・国民年金 生活保護の窓口

保険年金課

①～④

国民健康保険、国民年金のこと
介護保険
(加入・脱退・変更・保険料)

保護一・二課

⑤ 生活保護のこと

保健福祉サービス課が
4階に移動しました。



区役所のどこが変わったの?

区役所への問い合わせや市政相談を受ける広聴係が4階から1階に移動し、利用しやすくなりました。

3階と4階に分かれていた保健福祉サービス課が4階にまとめられ、わかりやすくなりました。

4階にあった地域振興課が区役所向かいの札幌琴似第一生命ビル3階に移転しました。

4階 福祉・総務の窓口

総務企画課

① 選挙に関すること

② 庁舎管理、防災、交通対策、交通災害共済

保健福祉サービス課

③ 保育所、家庭児童相談・母子相談・婦人相談

④ 児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当
医療助成(老人・乳幼児・重度・母子)

⑤ 民生委員、老人クラブ、軍人恩給

⑥ 敬老パス・敬老手帳、交通費助成
介護保険給付費等申請

⑦ 高齢者・障がい者保健福祉相談
介護保険認定申請



地域振興課が区役所向かいのビルに移転し、保健福祉サービス課が4階にまとめられました。
地域振興課 琴似1-6
札幌琴似第一生命ビル3階
住民組織の振興
統計調査
まちづくり
体育・文化・女性事業
青少年健全育成
高齢者教室

その他の窓口

まちづくりセンター

※平成16年4月から、「連絡所」が「まちづくりセンター」に変わります。

住民票・戸籍謄本などの発行の取り次ぎのほか、地区住民組織の振興、地区のまちづくり施策推進の調整など

八軒まちづくりセンター	(八軒1西1)	TEL611-2221)
琴似まちづくりセンター	(琴似2-7)	TEL621-2508)
西町まちづくりセンター	(西町北6)	TEL661-2591)
発寒北まちづくりセンター	(発寒12-4)	TEL661-6262)
西野まちづくりセンター	(西野6-3)	TEL663-0360)
山の手まちづくりセンター	(山の手3-7)	TEL613-1929)
発寒まちづくりセンター	(発寒5-3)	TEL664-6411)
八軒中央まちづくりセンター	(八軒6西2)	TEL615-9588)

西保健センター 琴似2-7

子育て・健康・生活衛生の窓口

1階 保健福祉サービス課

子育て支援担当 TEL 641-2400 内線484

3階 地域保健課 TEL 621-4241

○生活習慣改善相談、乳幼児健康相談、妊産婦健康相談、歯科相談、栄養相談、地域健康づくり、特定疾患の申請、感染症予防接種、精神障害者保健福祉手帳の交付、交通費助成の申請

○飲食店などの許可、畜犬の登録、衛生害虫の駆除相談、調理師・看護師・薬剤師などの免許申請の受付

西区土木センター 西野290-10

道路・公園・除雪の窓口

TEL 667-3201

○道路の使用許可の申請、維持管理、道路認定、街路灯に関すること
○公園の使用許可の申請、維持管理に関すること
○道路の除雪、雪たい積場管理、除雪パートナーシップ・排雪トラックの貸出の申請

西区民センター 琴似2-7

各種講座・利用の申し込みなど

TEL 641-4791