

## ((( 今月の広報番組 )))

	番組名 (放送局)	内 容	放送日時
テ レ ビ	愛・らぶサッポロ(HTB) ～環境チャンネル～	実践！エコライフ	毎週第2土曜午前10時45分～11時00分(字幕付き)
	さっぽろ2002 (STV)	DPI世界会議札幌大会を開催して	11月22日(金)午前10時40分～55分、<再放送>11月23日(祝)午前5時15分～30分
	とことんリサーチ札幌 (HBC)	東札幌特集～市民情報センターと産業振興センター	11月30日(土)午前10時00分～15分(字幕付き)
	いいコト聞いた (UHB)	ヨネさん火災の恐ろしさを知る	第2・4日曜 午前8時55分～9時00分
	札幌ふるさと再発見 (STV)	宮部金吾の生涯 ～宮部金吾特別展～ほか	毎週土曜 午前11時54分～59分
	ウォッチング札幌 (TVh)	若い二人が暮らしの情報を発信!	毎週土曜 午後2時55分～3時00分
	さっぽろ市民ニュース (HBC)	さっぽろ菊まつりほか	毎週日曜 午前11時25分～30分
	文字放送「札幌市だより」を毎日放送しています。専用の受信装置が必要です。		
ラ ジ オ	スマイルさっぽろ(HBC)	松永俊之の札幌探訪	毎週土曜 午前9時15分～25分
	さっぽろアート・ウィークリー (Air-G')	ミュンヘンクリスマス市 in Sapporo	毎週土曜 午前9時45分～55分
	さっぽろ散歩 (STV)	円山動物園の冬支度ほか	毎週土曜 午前11時30分～45分
	サッポロ・シティ・メッセージ(NORTH WAVE)	さっぽろ雪まつり市民ボランティア募集ほか	毎週日曜 午前10時14分～17分

## 広 告 欄

※今回は広報クイズに代えて誌上アンケートを実施しています(7ページ)。ぜひご応募ください。

### 編 集 後 記

●広報さっぽろの編集に際しては、新聞に準じた用字用語を使用し、中学3年生が読んで理解できる、平易な文章になるよう心掛けています。先日いただいたお手紙には「カタカナの単語が多くて内容が理解できない」とのおしかりが。まだまだ分かりづらい表記があると反省しました。より親しまれる広報さっぽろにするにはどうしたら良いか。あなたのご意見・ご感想を、ぜひお寄せください。

●ちょっとした疑問に素早くお答えする、全国初の市役所コールセンター。民間では、すでに多くの企業が取り入れています。パソコンが故障した時、業者のコールセンターへ電話したことがありますが、その丁寧で素早い対応には驚かされました。「たらい回し」や「対応の悪さ」などによる市民からの苦情が絶えない市役所。コールセンターの設置をきっかけに、市役所全体が素早く親切にならなければ…。

## まちの声あれこれ

### 次回のテーマ

#### 近所の路上駐車をなくすために

近所の公園やアパートの周りに路上駐車が多く、大変迷惑しています。歩行者が車道を歩かねばならず、交通事故が心配。消防車や救急車が通れるかも不安です。これからの季節は、除雪の妨げにもなります。何かいい方法はないでしょうか？

#### このテーマに対する皆さんの声を募集します

はがきに意見(200字程度)、住所、氏名(ふりがな)、年齢、電話番号を記入し、11月19日(火)(消印有効)までに〒060-8611市役所広報課「まちの声あれこれ」係へ。誌上は匿名も可能です(匿名希望と明記)。Eメール(kohokakari@somu.city.sapporo.jp)でも受け付けます。掲載の場合、特製ウイズユーカード(1,100円分)を差し上げます。なお、スペースの都合で、お寄せいただいた意見の字数などを調整させていただくことがあります。

