こんなときには（区役所以外の窓口）

担当の窓口が東区役所の近くにないものもあります。道路やごみ、上下水道などのご相談は、下記にお問い合わせください。

道路・公園・除雪のこと

■**東区土木センター**　✆781-3521
道路・公園の維持補修、市道認定や市道占用許可、市道の除雪・排雪に関すること。

ごみの収集のこと

■**東清掃事務所**　✆781-6653
家庭から出るごみの収集に関すること。

■**大型ごみ収集センター**　✆281-8153
大型ごみの収集（有料）申し込み。

水道のこと

■**水道局北料金センター**　✆762-7200
水道料金・メーター検針のこと。

■**北部配水管理事務所**　✆762-7300
水道の修繕工事や故障の相談。

■**水道緊急センター**　✆211-7123
夜間や休日などの緊急を要する事故。

下水道のこと

■**下水道局財務課**　✆818-3412
下水道使用料・受益者負担金のこと。

■**下水道局排水指導課**　✆818-3422
トイレの水洗化のこと。

市営住宅のこと

■**札幌市住宅管理公社**　✆211-3381
市営住宅の入居や管理に関すること。

ペットのこと

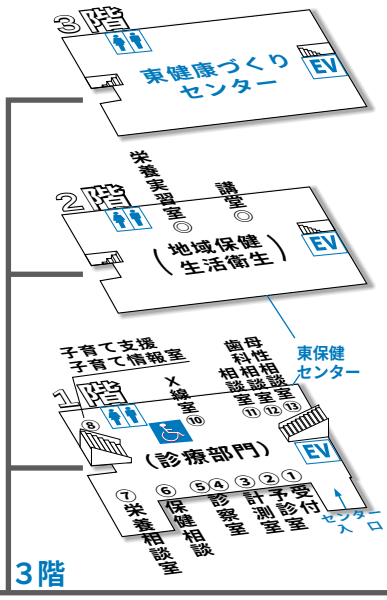
■**動物管理センター**　✆736-6134
ペットの飼い方指導など。

環境公害のこと

■**札幌市環境対策課**　✆211-2882
悪臭・ばい煙など大気汚染に関すること・騒音・振動・水質汚濁に関すること。

環境衛生のこと

■**札幌市保健所環境衛生課**　✆622-5151
理容所・美容所・クリーニング所の開設届・監視指導・相談に関すること。



3階

■**東健康づくりセンター**✆742-8711
各種運動機器をそろえるほか、エクササイズ教室なども開催しています。

1～2階

■**東保健センター**　✆711-3211
（母子乳幼児保健）
母子健康手帳の交付、乳幼児健診・歯科相談、母親・父親教室など
（高齢者・成人保健）
健康相談、生活習慣改善相談、保健師による家庭訪問、地域健康づくり事業
（健康教育）
地区健康教育、栄養改善指導
（精神保健の相談・指導）
精神保健福祉相談・訪問、心の健康相談、社会復帰学級、精神障害者保健福祉手帳交付申請など
（医療給付など）
各種小児医療給付申請、特定疾患受給申請、難病患者等居宅生活支援事業
（生活衛生・食品衛生）
飲食店（食堂・喫茶店）・販売店などの許認可・監視活動、井戸水の水質検査　受け付け、衛生害虫の駆除相談等、生活衛生相談、空き地の草刈指導、食中毒調査、医師・看護師などの免許申請

■**子育て支援**　✆712-6331
子育て支援事業、子育て相談、子育て情報の提供（タッピールーム）など

3階

地域振興
町内会など住民組織の振興、各種統計調査、生涯学習・青少年の健全育成推進、交通対策の推進・交通災害共済

2階

①総務・企画調整※
災害対策、区役所庁舎の管理・庶務経理、まちづくり施策の企画・推進
②選挙管理委員会事務局
③市税の収納整理・納付相談
④個人の市民税（道民税）
⑤固定資産税
固定資産税（土地・家屋・償却資産）、都市計画税
⑥市税の証明・軽自動車税
市税の証明・固定資産税課税台帳の閲覧、原動機付自転車の取得・譲渡・廃車
⑦～⑨生活保護に関する相談
⑩福祉助成
児童手当・児童・（特別）児童扶養手当、医療助成（乳幼児・老人・重度・母子）
⑪児童・母子福祉
保育所入所、母子寡婦福祉資金貸付、家庭児童相談、母子婦人相談、助産
⑫地域福祉
老人クラブ、軍人恩給・援護関係

1階

⓪会計・出納機関
市税・水道料・国保料などの払い込み
①外国人登録
②戸籍届出（出生・婚姻・死亡など）
③～⑥住民票・印鑑証明などの受付窓口
住民票・印鑑証明・戸籍全部事項証明などの発行、住所変更、自動車臨時運行許可など
※番号カードを取ってお待ちください。
⑧国民年金
⑨国保・介護保険の加入喪失申請
⑩国保給付・納付相談
⑪障害者交通費助成・敬老パスなど
福祉タクシー・福祉割引ウィズユーカード・福祉パス、敬老パス・敬老手帳の交付
⑫介護給付
⑬介護認定申請・保健福祉総合相談
介護認定申請と保健福祉（高齢者・障害者）などの総合相談
⑭広報・広聴※
市政相談、広報さっぽろ東区版の編集・発行、まちづくり見学会
◎特別相談コーナー
内容・曜日などは東区6ページ右下表参照

身近な地域の窓口「連絡所」をご利用ください。

区役所以外にも、市と地域を結ぶ身近な窓口として連絡所があります。連絡所は、住民活動の支援、地域の要望の取りまとめなど、地域に密接なかかわりを持つ業務をしています。

また、住民票や印鑑証明書、戸籍全部事項証明書などの取り次ぎ交付も行っています。

※発行は申し込みの翌日以降（札苗連絡所は当日発行）となります。詳細はお問い合わせください。

■**鉄東連絡所**
北9東5　✆(721)3105

■**北光連絡所**
北18東5　✆(721)1271

■**北栄連絡所**
北25東7　✆(721)6336

■**栄西連絡所**
北42東4　✆(752)9536

■**栄東連絡所**
北41東14　✆(711)2203

■**元町連絡所**
北20東20　✆(781)5375

■**伏古本町連絡所**
伏古3-3　✆(784)5534

■**丘珠連絡所**
丘珠町649　✆(781)4283

■**札苗連絡所**
東苗穂7-2　✆(783)3608

■**苗穂東連絡所**
苗穂町3　✆(742)4427