

『施策に対する市民満足度調査』について（概要）

1 目的

札幌市では、毎年、全ての事務事業について、必要性、有効性、効率性などの観点から、行政評価を行っています。

この調査は、行政評価の基礎資料とするため、本市の取組み全般に関して市民の皆さまが感じている満足度と重要度をお聞きするものです。

2 調査方法

- (1) 調査地域 札幌市内
- (2) 調査対象 満 20 歳以上の男女個人
- (3) 標本数 5,000 人
- (4) 調査方法 調査票を郵送し、返信用封筒で回収
- (5) 調査期間 平成 22 年（2010 年）1 月 29 日～2 月 18 日
- (6) 抽出方法 住民基本台帳から標本の抽出を行う「等間隔無作為抽出法」
(対象者の抽出は本市の電算システムにて行う。)

3 調査内容

調査は、「第 4 次札幌市長期総合計画」の全施策（39 施策）を基に、わかりやすさの観点などから追加・修正を加えた 49 施策について実施します。

設問は、各施策の具体的な取組を紹介したうえで、それぞれに対する満足度と重要度について、4 段階の選択肢のどれに該当するかにより回答してもらいます。

満足度 「市はしっかり取り組んでいると思いますか？」

重要度 「市政にとってどのくらい重要だと思いますか？」