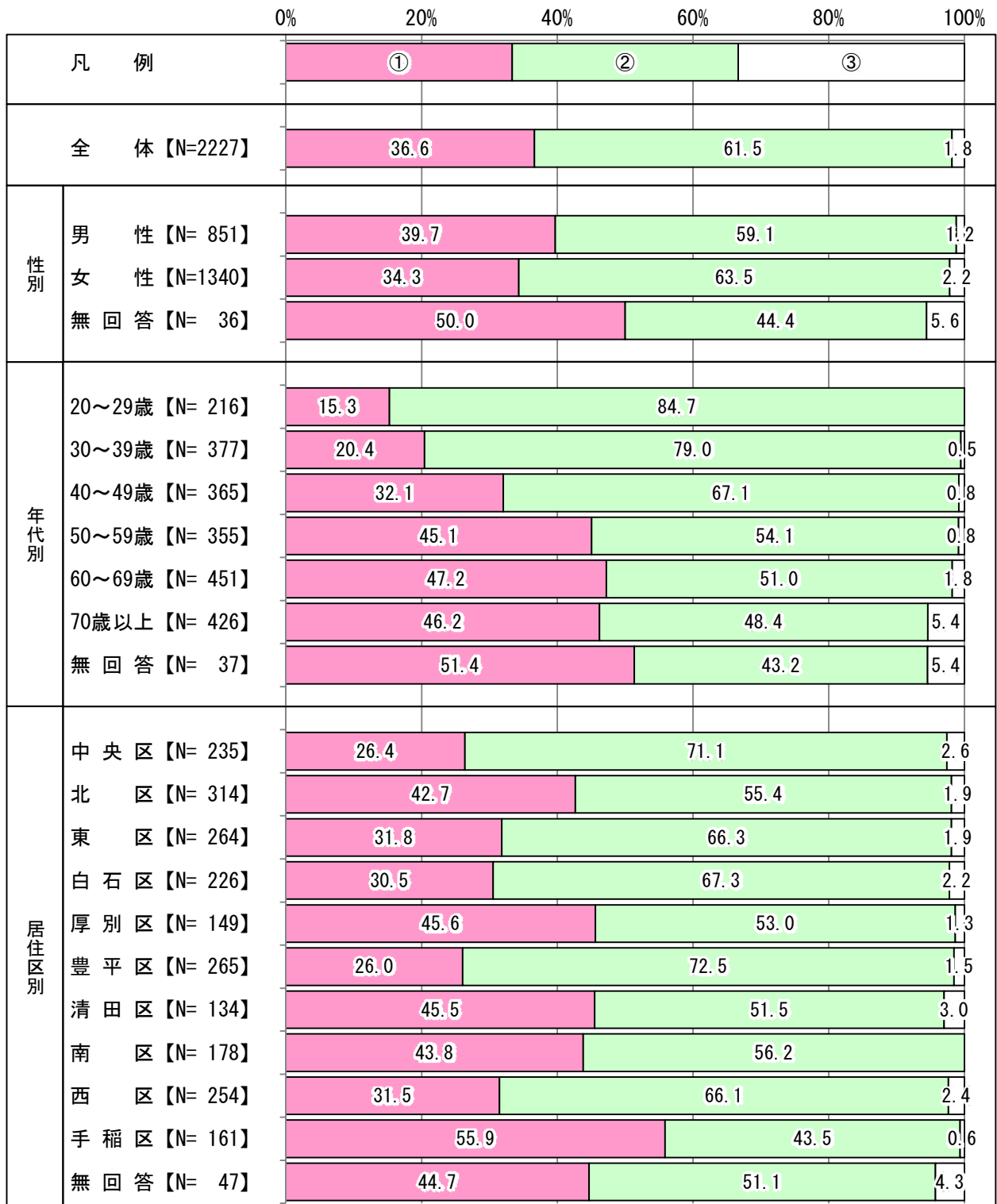


①協力したことがある

②協力したことはない

③無回答



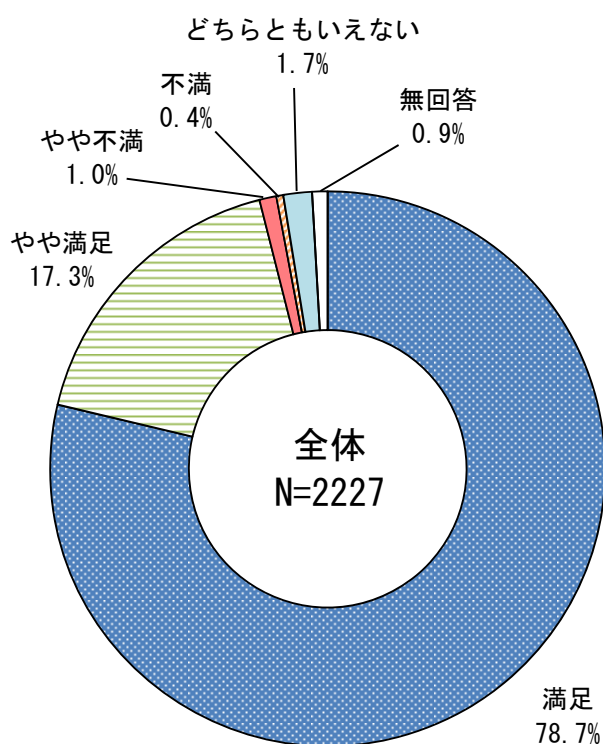
(5) 水道事業について

・ 水道事業に関する満足度

【問17】 あなたは、札幌の水道に関する次の事柄についてどのくらい満足していますか。(1)から(3)までの各項目についてそれぞれあてはまるもの一つに○をつけてください。

- (1) 止まることなく水道水を安定してお届けすること（事前にお知らせする水道管の工事などの場合を除く。）

水道水を安定してお届けすることの満足度については、「満足」(78.7%)と「やや満足」(17.3%)を合わせた“満足”(96.0%)が全体の約9割を占めている。



【対象者全体】

水道水を安定してお届けすることの満足度については、「満足」(78.7%)が最も高く、次いで「やや満足」(17.3%)、「どちらともいえない」(1.7%)、「やや不満」(1.0%)、「不満」(0.4%)となっている。

【性別】

男女共に「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、9割を超えているが、男性(96.7%)・女性(95.7%)での差はほとんどない。

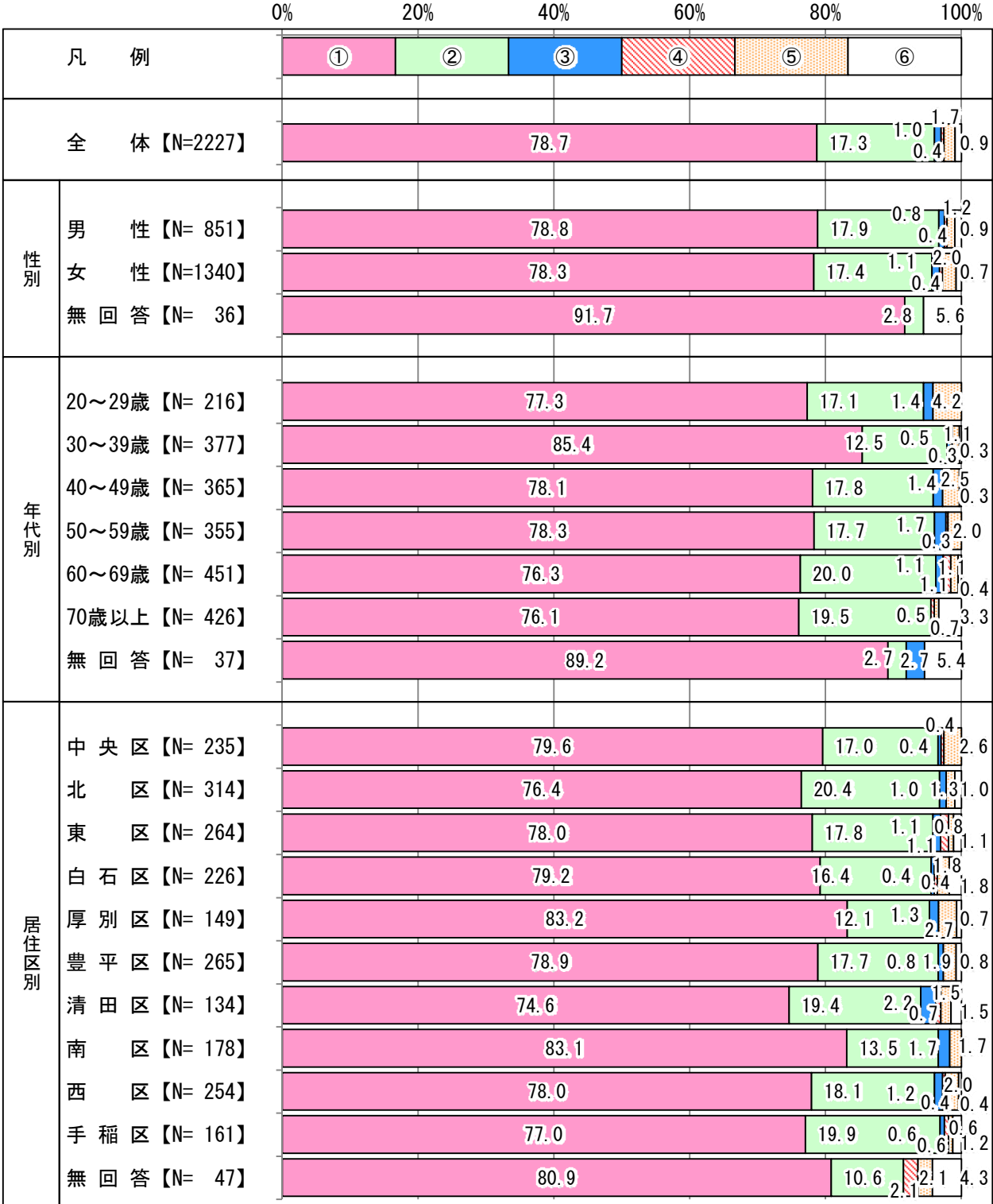
【年代別】

全年代で「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、9割を超えている。

【居住区別】

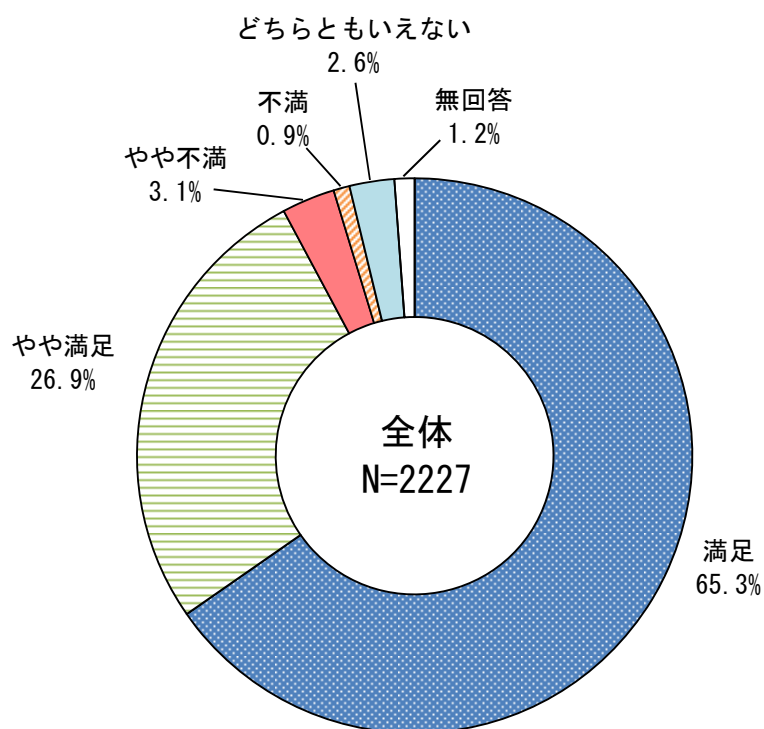
全居住区で「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、9割を超えている。

①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤どちらともいえない ⑥無回答



(2) 安全で良質な水道水をお届けすること

安全で良質な水をお届けすることの満足度については、「満足」(65.3%)と「やや満足」(26.9%)を合わせた“満足”(92.2%)が全体の約9割を占めている。



【対象者全体】

安全で良質な水をお届けすることの満足度については、「満足」(65.3%)が最も高く、次いで「やや満足」(26.9%)、「やや不満」(3.1%)、「どちらともいえない」(2.6%)、「不満」(0.9%)となっている。

【性別】

男女共に「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、9割を超えているが、女性(90.3%)に比べ男性(95.1%)がやや高くなっている。

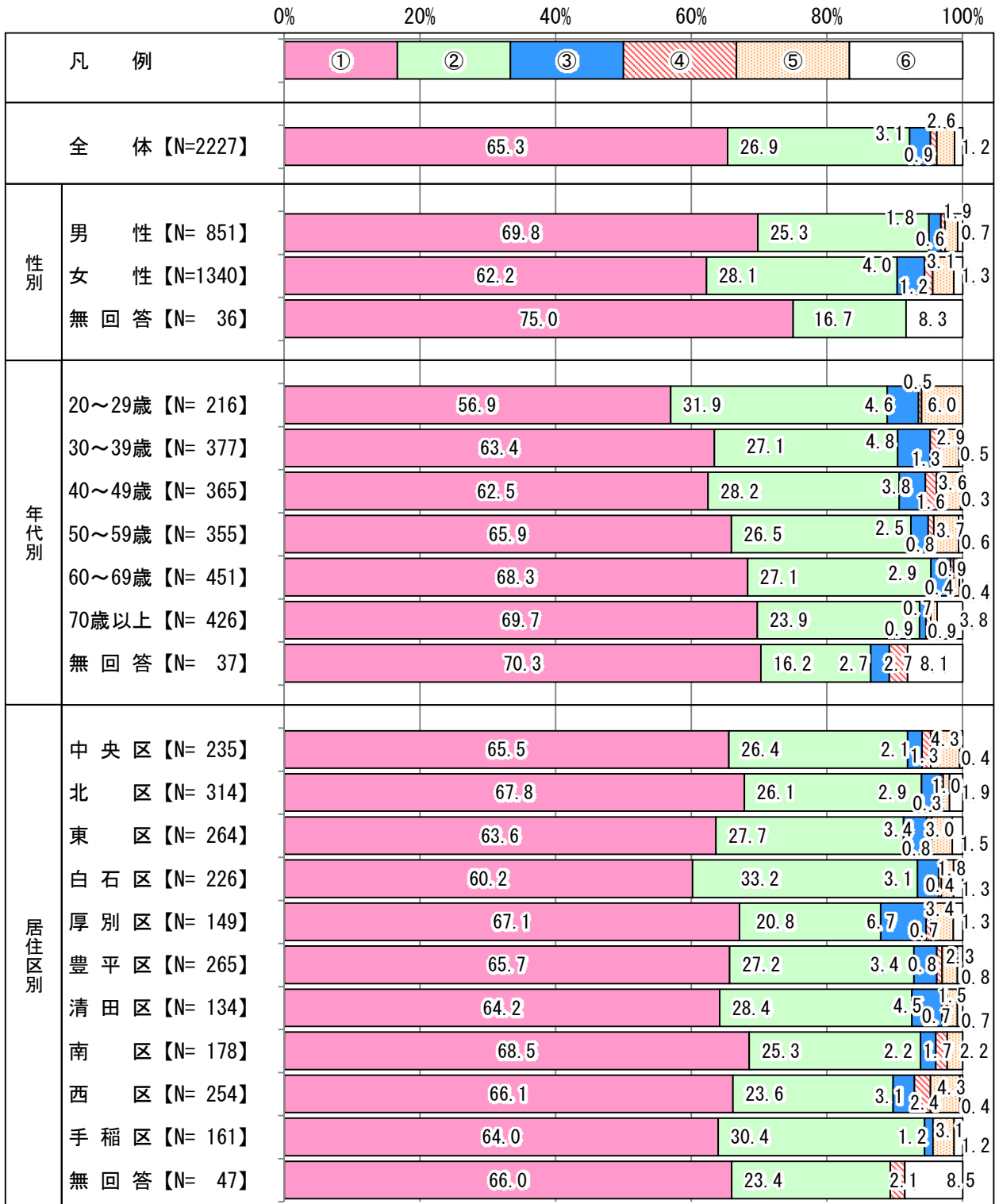
【年代別】

全年代で「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、30歳代～70歳以上は9割を超えている。

【居住区別】

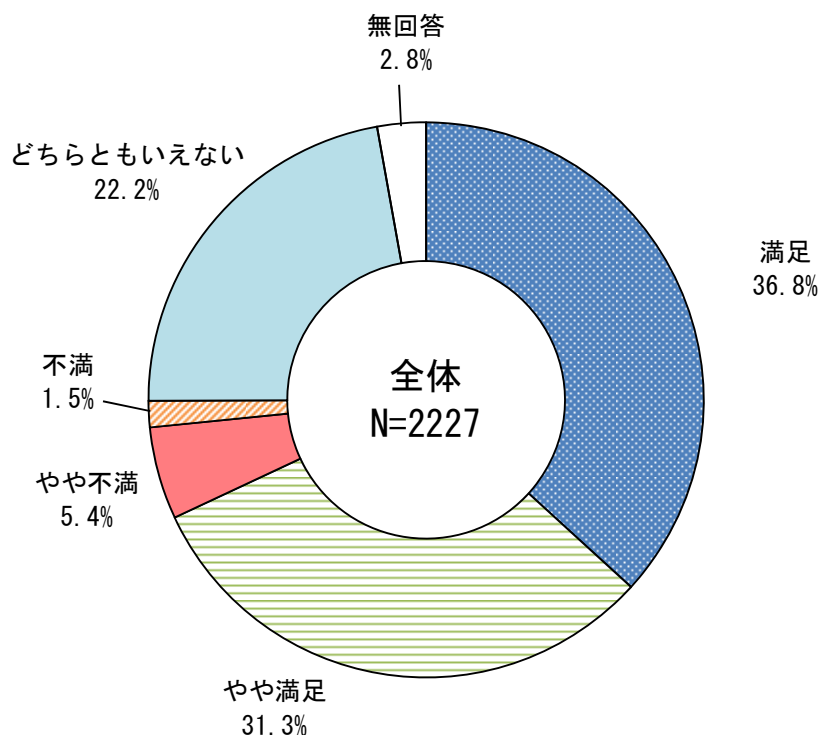
全居住区で「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、厚別区(87.9%)、西区(89.7%)を除く全ての居住区で9割を超えている。

①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤どちらともいえない ⑥無回答



(3) お客さまサービス（問い合わせ対応・広報）

お客さまサービスの満足度については、「満足」(36.8%)と「やや満足」(31.3%)を合わせた“満足”(68.1%)が全体の約6割を占めている。



【対象者全体】

お客さまサービスの満足度については、「満足」(36.8%)が最も高く、次いで「やや満足」(31.3%)、「どちらともいえない」(22.2%)、「やや不満」(5.4%)、「不満」(1.5%)となっている。

【性別】

男女共に「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、6割を超えているが、男性(68.0%)・女性(67.8%)での差はほとんどない。

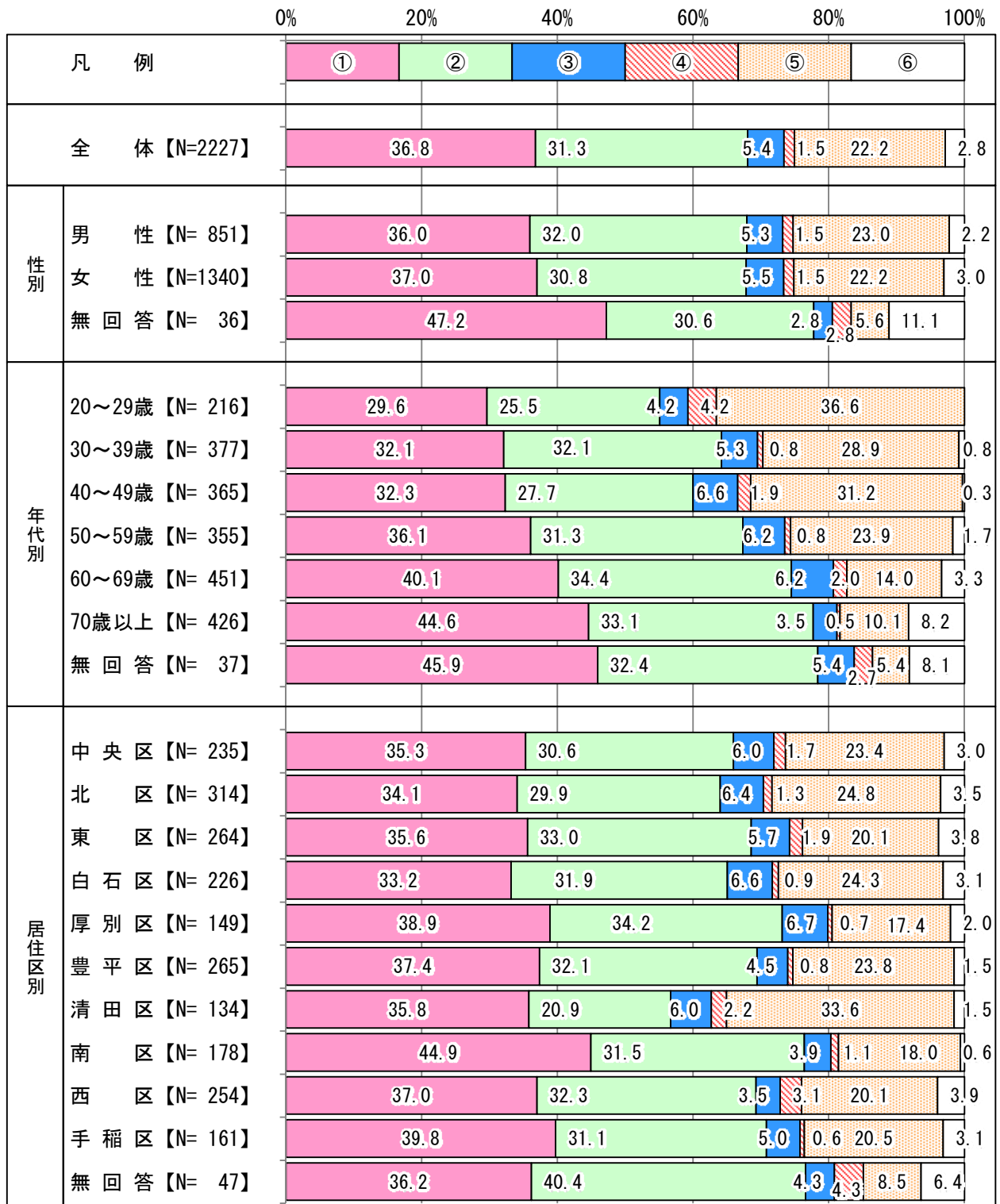
【年代別】

全年代で「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、特に60歳代(74.5%)、70歳以上(77.7%)はそれぞれ7割を超えている。

【居住区別】

全居住区で「満足」と「やや満足」を合わせた“満足”が最も高く、特に厚別区(73.1%)、南区(76.4%)、手稲区(70.9%)はそれぞれ7割を超えている。

①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満 ⑤どちらともいえない ⑥無回答

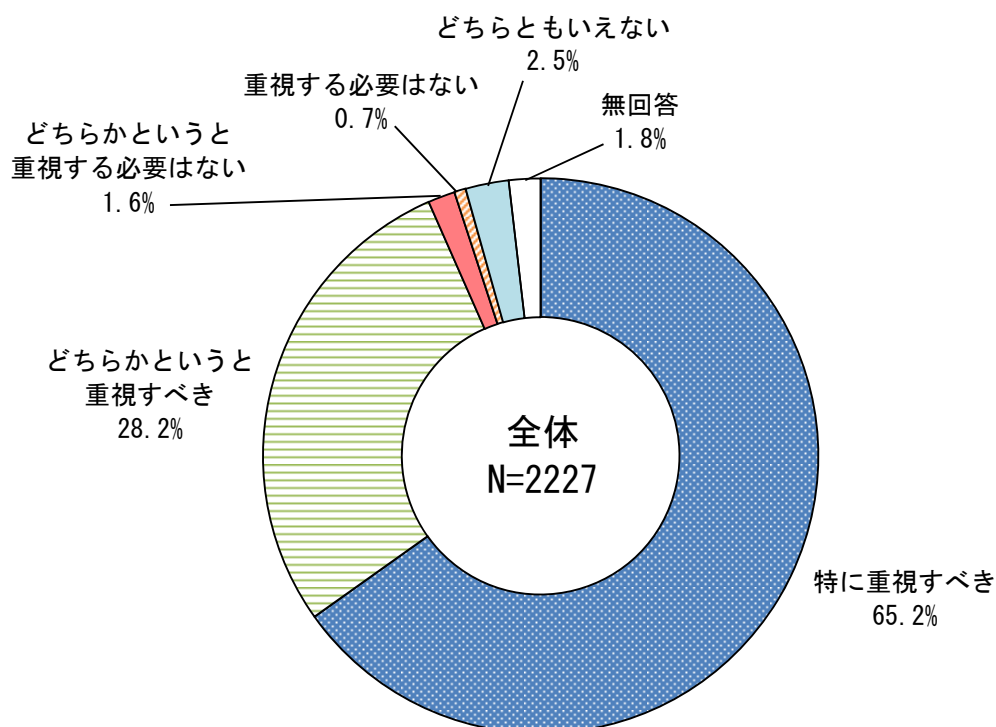


・ 水道事業で重視すべきこと

【問18】 あなたは、札幌の水道に関する次の事柄について今後どのくらい重視すべきとお考えですか。(1)から(3)までの各項目についてそれぞれあてはまるもの一つに○をつけてください。

- (1) 止まることなく水道水を安定してお届けすること（事前にお知らせする水道管の工事などの場合を除く。）

水道水を安定してお届けすることの重要度については、「特に重視すべき」(65.2%)と「どちらかという重視すべき」(28.2%)を合わせた“重視すべき”(93.4%)が全体の約9割を占めている。



【対象者全体】

水道水を安定してお届けすることの重要度については、「特に重視すべき」(65.2%)が最も高く、次いで「どちらかという重視すべき」(28.2%)、「どちらともいえない」(2.5%)、「どちらかという重視する必要はない」(1.6%)、「重視する必要はない」(0.7%)となっている。

【性別】

男女共に「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、9割を超えているが、男性(94.4%)・女性(93.1%)での差はほとんどない。

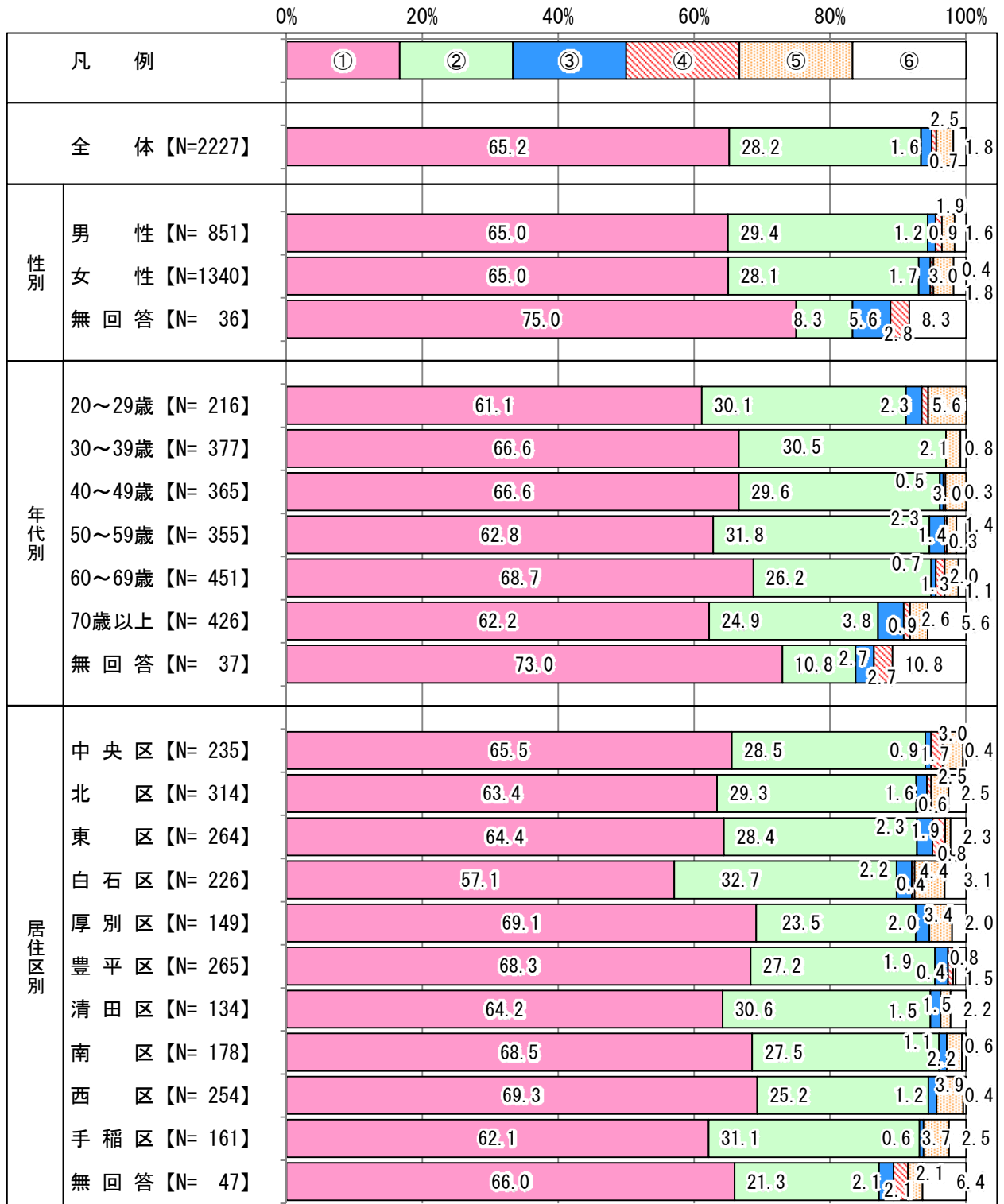
【年代別】

全年代で「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、20歳代～60歳以上は9割を超えている。

【居住区別】

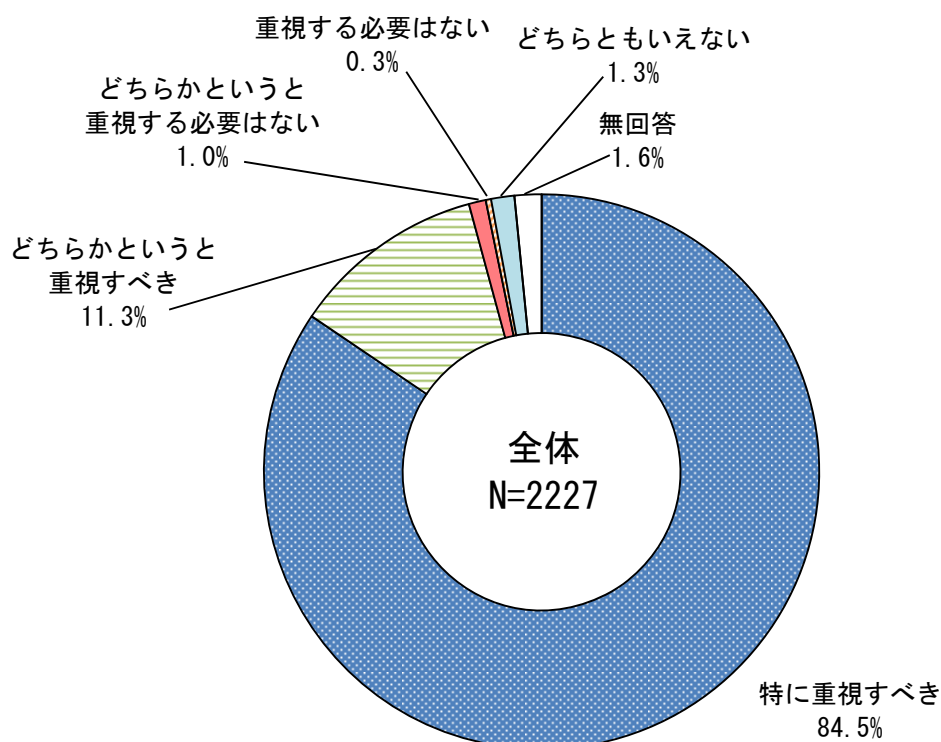
全居住区で「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、白石区(89.8%)を除く全ての居住区で9割を超えている。

- ①特に重視すべき ②どちらかというと重視すべき ③どちらかというと重視する必要はない
 ④重視する必要はない ⑤どちらともいえない ⑥無回答



(2) 安全で良質な水道水をお届けすること

安全で良質な水道水をお届けすることの重要度については、「特に重視すべき」(84.5%)と「どちらかという重視すべき」(11.3%)を合わせた“重視すべき”(95.8%)が全体の約9割を占めている。



【対象者全体】

安全で良質な水道水をお届けすることの重要度については、「特に重視すべき」(84.5%)が最も高く、次いで「どちらかという重視すべき」(11.3%)、「どちらともいえない」(1.3%)、「どちらかという重視する必要はない」(1.0%)、「重視する必要はない」(0.3%)となっている。

【性別】

男女共に「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、9割を超えているが、男性(96.0%)・女性(95.8%)での差はほとんどない。

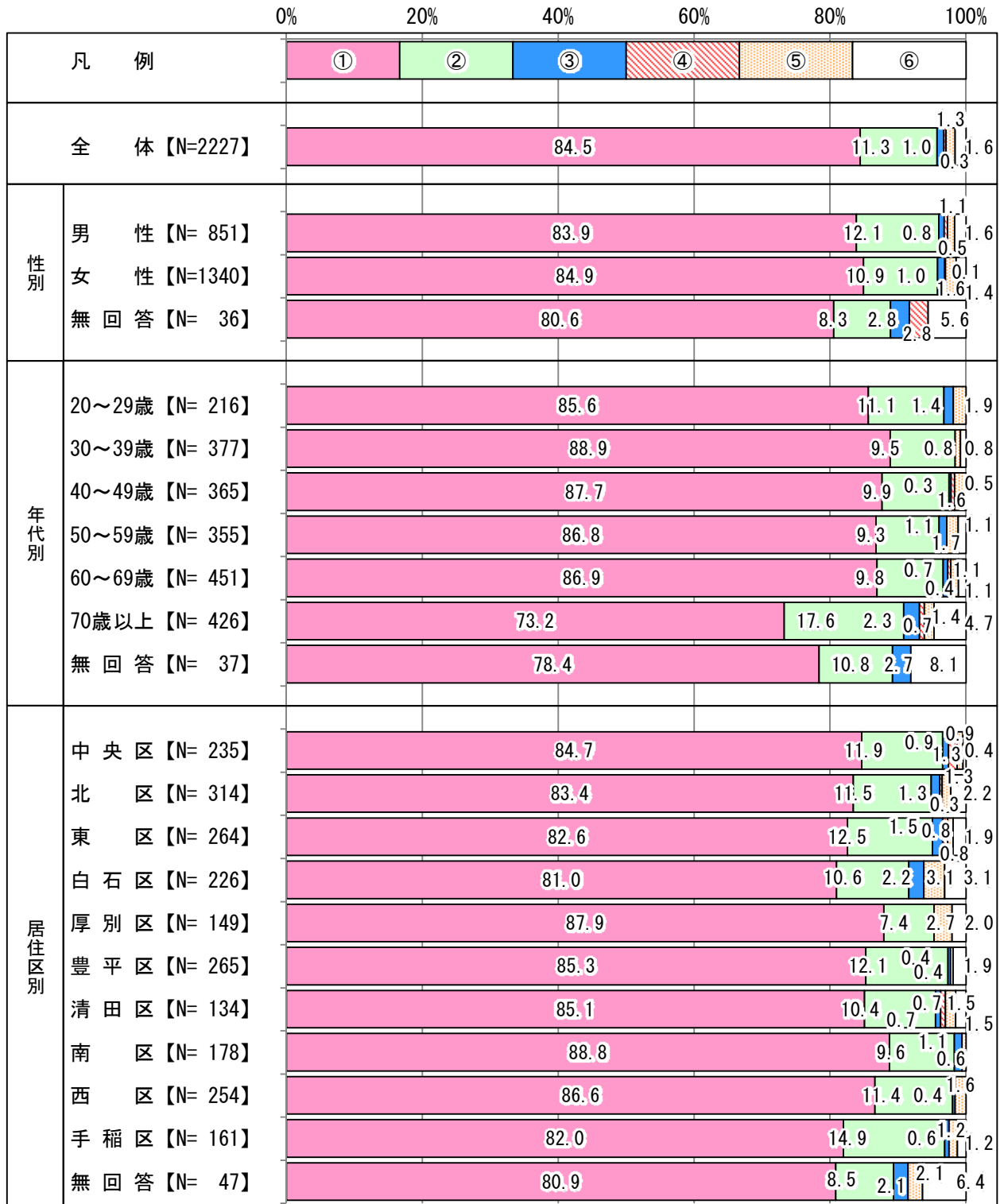
【年代別】

全年代で「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、9割を超えている。

【居住区別】

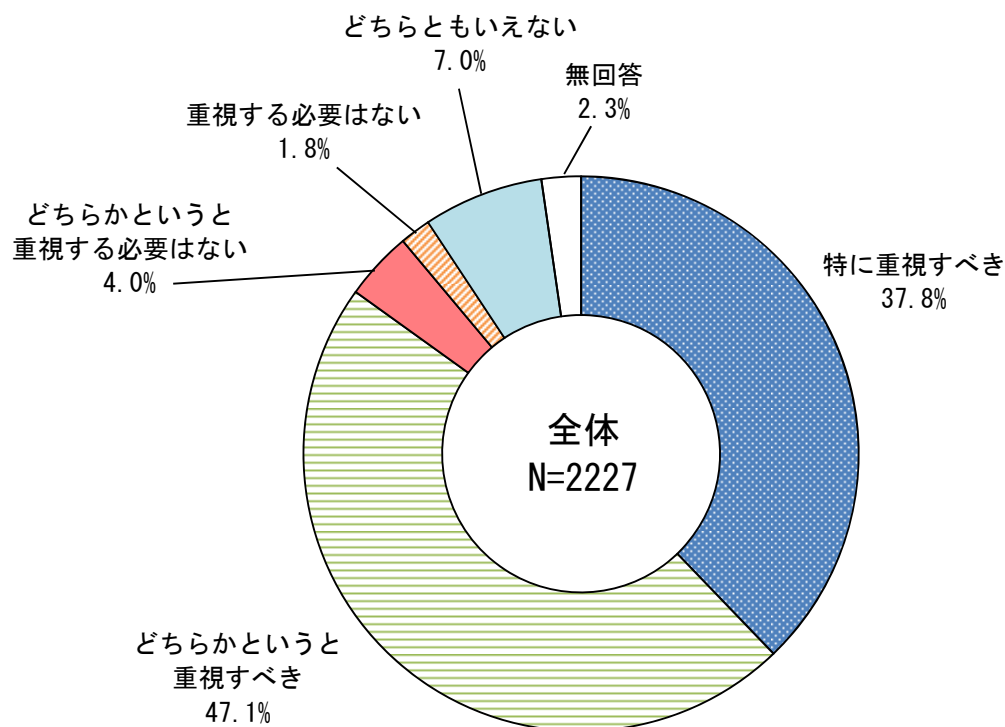
全居住区で「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、9割を超えている。

- ①特に重視すべき ②どちらかというと重視すべき ③どちらかというと重視する必要はない
 ④重視する必要はない ⑤どちらともいえない ⑥無回答



(3) お客様サービス（問い合わせ対応・広報）

お客様サービスの重要度については、「特に重視すべき」(37.8%)と「どちらかという重視すべき」(47.1%)を合わせた“重視すべき”(84.9%)が全体の約8割を占めている。



【対象者全体】

お客様サービスの重要度については、「どちらかという重視すべき」(47.1%)が最も高く、次いで「特に重視すべき」(37.8%)、「どちらともいえない」(7.0%)、「どちらかという重視する必要はない」(4.0%)、「重視する必要はない」(1.8%)となっている。

【性別】

男女共に「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高いが、男性(84.2%)・女性(85.4%)での差はほとんどない。

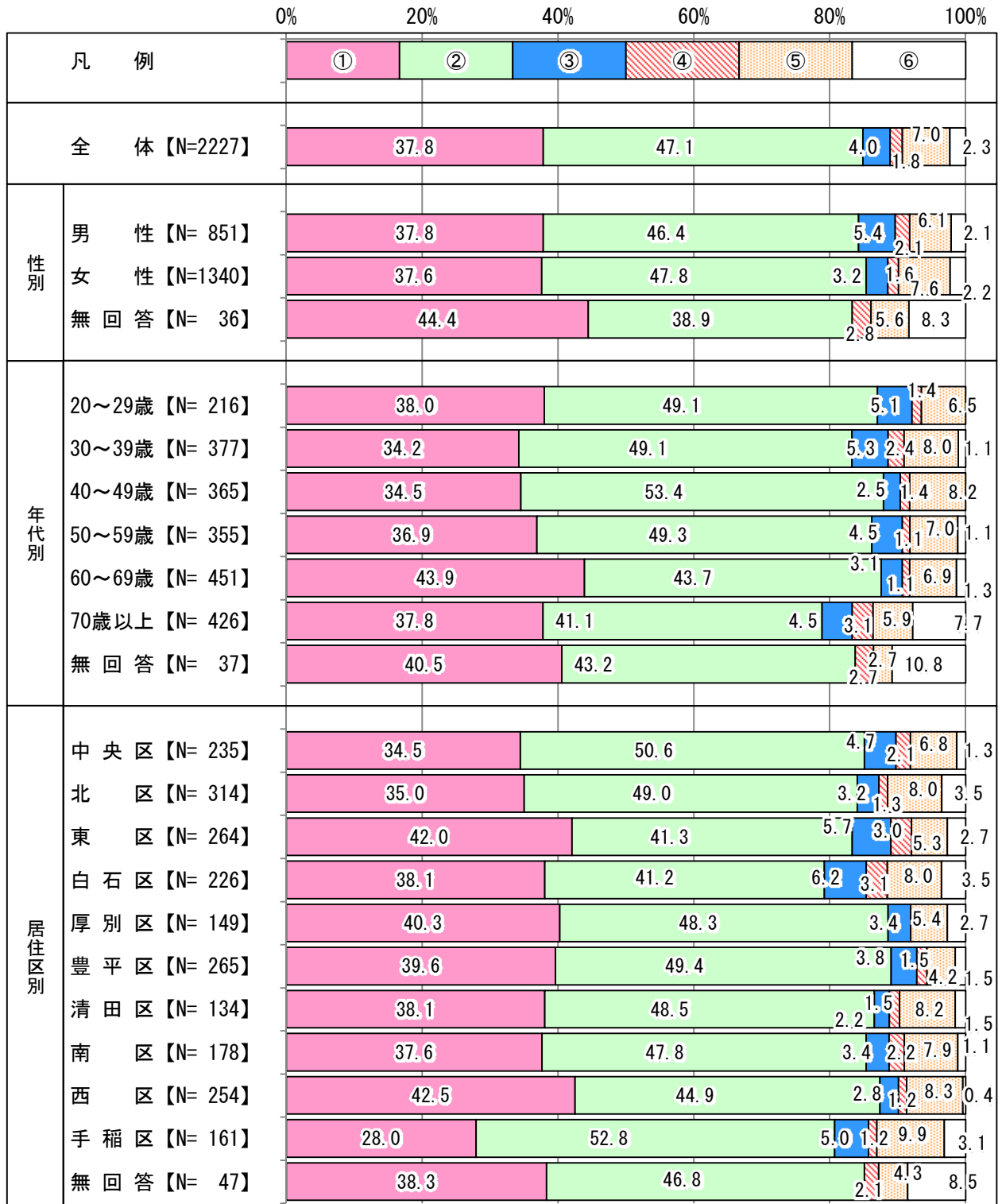
【年代別】

全年代で「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、20歳代～60歳代は8割を超えている。

【居住区別】

全居住区で「特に重視すべき」と「どちらかという重視すべき」を合わせた“重視すべき”が最も高く、白石区(79.3%)を除く全ての居住区で8割を超えている。

- ①特に重視すべき ②どちらかというと重視すべき ③どちらかというと重視する必要はない
 ④重視する必要はない ⑤どちらともいえない ⑥無回答

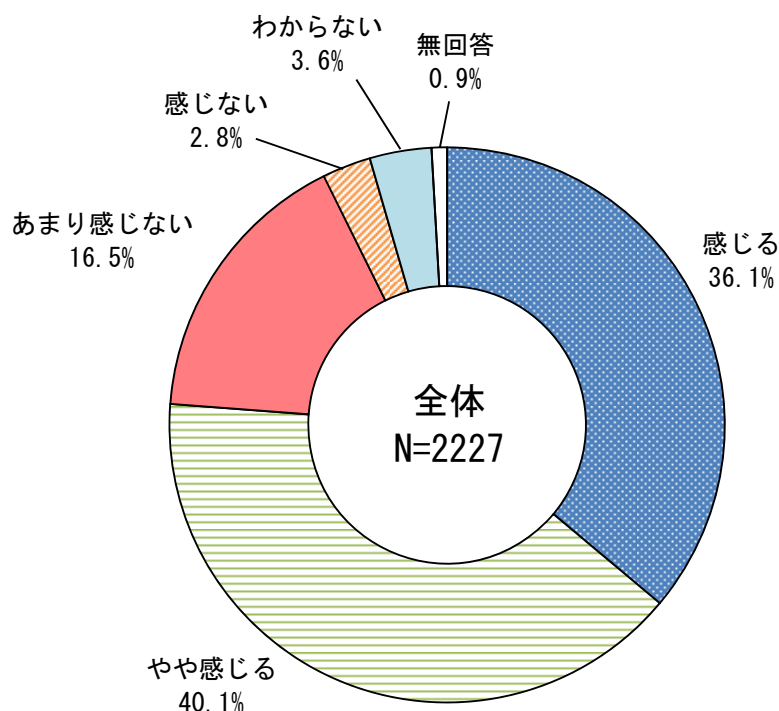


(6) 将来を見据えた魅力ある都市の整備

・ 都心部の「にぎわい」について

【問19】あなたは、札幌の都心（下図の点線で囲まれた部分参照）に「にぎわい」があると感じますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

都心部の「にぎわい」については、「感じる」(36.1%)と「やや感じる」(40.1%)を合わせた“感じる”(76.2%)が全体の約7割を占めている。



【対象者全体】

都心部の「にぎわい」については、「やや感じる」(40.1%)が最も高く、次いで「感じる」(36.1%)、「あまり感じない」(16.5%)、「わからない」(3.6%)、「感じない」(2.8%)となっている。

【性別】

男女共に「感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”が最も高いが、男性(74.8%)・女性(77.2%)での差はほとんどない。

【年代別】

全年代で「感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”が最も高く、7割を超えている。

【居住区別】

全居住区で「感じる」と「やや感じる」を合わせた“感じる”が最も高く、特に厚別区(80.6%)は8割を超えている。