



相談窓口のご案内

札幌市社会福祉協議会

●所在地(社会福祉総合センター内)
…89♯ 地図…66♯

高齢者や障がいのある方が安心して地域で暮らすことを支援するための各種相談窓口を設けています。

■成年後見事業

成年後見制度全般に関する相談。ℓ624-6901(札幌市成年後見推進センター)

成年後見制度における市長申立、成年後見制度利用に係る費用助成(申立費用助成・成年後見人等の報酬助成)の相談。ℓ624-7268

■障がい者あんしん相談

障がいのある方が、安心して生活を送るための相談。ℓ633-1313

■障がい者虐待相談

障がいのある方の虐待に関する相談。ℓ632-7021

■日常生活自立支援事業※

高齢や障がいのため、日常の金銭管理などに不安のある方の相談。
※日常生活自立支援事業は、区社会福祉協議会(所在地・ℓ…88♯～89♯、地図…66♯～84♯参照)にも専門員を配置して相談に応じています。

札幌こころのセンター 心の健康づくり電話相談

●ℓ622-0556
所在地…90♯ 地図…66♯

こころの健康に関する相談に、電話で応じています。相談内容に応じて、適切な関係機関、相談機関についての情報提供を行います。



以下は広告です(広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス ℓ011-737-7167へ)



里親制度に関心をお持ちの方はぜひお問い合わせください

輝きのひとときが子どもたちの未来に!
～養育里親になりませんか～

社会福祉法人常徳会

興正フォスタリングセンター

〒062-0922 札幌市豊平区中の島2条1丁目3-18

ℓ011-598-8352 ✉fostering@kousyou.or.jp

障がいのある方の相談

●区役所保健福祉課
所在地・ℓ(区役所代表)
…86♯、87♯

障がいのある方の保健福祉サービスに関する各種相談を受けています。

障がい者相談支援

●身体障がい相談係 ℓ641-8852
●知的障がい相談係 ℓ688-7300
●部署共通 ℓ641-8686
所在地(身体障害者福祉センター内)…89♯、地図82♯

18歳以上で、身体に障がいのある方の自立支援医療(更生医療)や補装具費支給の判定業務、知的に障がいのある方の療育手帳交付のための判定業務などを行っています。

障がい者相談支援

●実施事業所 下表

障がいのある方や家族の相談を受け、サービスの情報提供、各種機関の紹介などを行い、生活を支えます。また、障がいのある方が一人暮らしを

■障がい者相談支援事業所の一覧

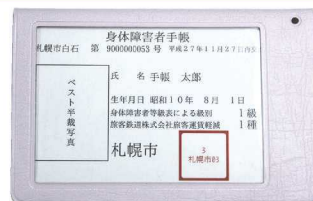
事業所	所在地	電話番号
地域生活支援センターさっぽろ	中央区大通西19丁目WEST19 5階	622-1118
相談室ほぽ	中央区南16条西7丁目2-20トーコービル7階	522-4112
相談室ぼらりす	北区北21条西5丁目1-32梅ノ木ビル202号	757-1871
障がい相談という	北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号	776-6109
相談室セーボネス	東区北41条東15丁目3-18アズブライト606号	748-3119
相談室あさかげ	東区北33条東14丁目5-1	733-3808
相談室あゆみ	白石区川北2254-1	350-8755
相談室きよサポ	白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階	860-1750
相談室ますとびいー	厚別区上野幌3条4丁目1-12	299-3856
相談室みなみ	豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401	825-1373
相談支援事業所ノック	清田区真栄1条2丁目1-28真栄ビル1階	378-4244
ほっと相談センター	南区川沿2条2丁目5-37	572-2220
相談支援事業所グリーンハイム	南区石山933番地3	591-5211
相談室すきっぷ	西区西町北20丁目2-21アイビル西町北	676-0101
西区障がい相談支援センターアウル	西区琴似2条4丁目1-24ヤマチビル3階	676-7631
障がい相談あかり	手稲区手稲本町2条4丁目4-30 ラ・パルク緑ヶ丘302号	215-8253

始める際の住宅入居の支援も行っています。

手帳の交付

身体障害者手帳・療育手帳・ 精神障害者保健福祉手帳

●区役所保健福祉課(申請窓口)
所在地・ℓ(区役所代表)
…86♯、87♯



身体障がい、知的障がい、または精神障がいのある方に交付しています。手帳カバーはいずれも同じデザインです。

障がいの種別や程度に応じて①障がい福祉サービス(ホームヘルプなど)、②税の控除、③市営交通・民営バスなどの交通費の助成、④一部交通機関や公共施設などの料金割引などの障害福祉サービスが受けられます。

お仕事のご用命は元気ジョブへ

働く障がいのある方を応援しませんか

元気ジョブは外注したい業務と、その業務ができる障がい者の福祉施設をつなぐ市の委託事業です。人手不足の折、外注化によるコストダウンと社会貢献を図ることができます。

○ご紹介できる主な作業・業務

軽作業	封入、紙折り、箱折り、シール貼り、袋詰め
事務系全般	ホームページ作成、データ入力、テープ起こし、印刷、製本
労務提供	清掃、草刈り、除雪、ポスティング、配達業務
その他	縫製、クリーニング、機器解体、資源分別

【所在地】中央区南8条西2丁目市民活動プラザ星園内
【詳細】元気ジョブアウトソーシングセンター ℓ596-6581

さまざまな支援

特別障害者手当

- 区役所保健福祉課
所在地・ℓ(区役所代表)
…86ㄱ、87ㄱ

著しく重度の障がいがあり、日常生活で常に特別な介護が必要な20歳以上の方に支給します(所得制限あり)。ただし、病院などに継続して3カ月以上入院した場合や施設に入所した場合は支給されません。

中途失明者社会適応訓練

- 視聴覚障がい者情報センター
ℓ 631-6747 FAX 631-6751
所在地…90ㄱ 地図…66ㄱ

視覚に障がいのある方を対象に、点字の読み書き、パソコン・スマホの操作、歩行等の訓練をしています。

要約筆記者の派遣

- 身体障害者福祉協会
ℓ 641-8853 FAX 641-8966
所在地…89ㄱ 地図…82ㄱ

難聴者、失聴者などへの支援のため、要約筆記者を派遣します。

福祉バスの運行

- 身体障害者福祉協会(同上)

身体に障がいのある方の社会活動を促進するため、車いすリフト付きバスを運行しています。

盲ろう者通訳・介助員の派遣

- 身体障害者福祉協会(同上)

視覚と聴覚の両方に障がいのある方(盲ろう者)を支援するため、通訳・介助員を派遣します。

手話通訳者の派遣

- 聴覚障害者協会手話通訳者派遣室
ℓ 633-7575 FAX 633-7600

耳の不自由な方などのために、手話通訳者を派遣します。

盲導犬の貸与

- 北海道盲導犬協会
ℓ 582-8222
所在地…90ㄱ 地図…80ㄱ

盲導犬を無料でお貸しします。

パソコンボランティアの派遣

- 障がい者ICTサポートセンター
ℓ 769-0841 FAX 769-0842



障がいのある方の自宅などに伺って、パソコンの初歩的な操作を教えます。

失語症者向け支援者の派遣

- 北海道言語聴覚士会
ℓ 070-1253-8669
Eメールshien@st-hokkaido.jp
所在地…90ㄱ 地図…66ㄱ

失語症と診断された方のために、意思疎通支援者を派遣します。

重度心身障がい者医療費の助成

- 区役所保健福祉課福祉助成係
所在地・ℓ…86ㄱ、87ㄱ

下記対象の方の医療費の一部を助成します(所得制限あり)。
[対象]①1～3級(3級は内部障がいに限る)の身体障害者手帳をお持ちの方、②知的障がいのある方で、A判定の療育手帳をお持ちか、「重度」と判定(診断)された方、③精神障がいのある方で、1級の精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方(③については、令和6年7月までは、通院にかかる医療費のみ対象となります。)

水道料金を点字でお知らせ

- 水道局営業課 ℓ 211-7039

視覚に障がいのある方に、希望により、水道・下水道使用料金の請求額や納期限などを点字で印字したお知らせを、納入通知書などと併せて送付します。

障がいのある方の就職を支援します

就業や生活の相談など

- 就業・生活応援プラザとねっと
ℓ 640-2777 FAX 640-2778
所在地…91ㄱ 地図…66ㄱ
- 就業・生活相談室からびな
ℓ 768-7880 FAX 757-7881
所在地…91ㄱ 地図…68ㄱ
- 就業・生活相談室しんさっぽろ
ℓ 887-7075 FAX 887-7076
所在地…91ㄱ 地図…74ㄱ
- 就業・生活相談室テラス
ℓ 598-9394 FAX 598-9394
所在地…91ㄱ 地図…76ㄱ

障がいのある方の就職支援や、仕事上の悩みなどの相談のほか、関係機関との調整などを行います。

図書の貸し出し

郵送による貸し出し

- 中央図書館
ℓ 512-7320 FAX 512-5783
所在地…92ㄱ 地図…66ㄱ

身体の障がいにより図書館への来館が困難な方に、図書や視聴覚資料を、郵送または宅配便により1カ月間貸し出しています(無料)。

利用には事前に登録が必要です。
[対象]4級以上の身体障害者手帳や戦傷病者手帳をお持ちの方で、歩行が困難なために通年来館できない方。

障がいのある方へ

NET119緊急通報システム

聴覚や言語に障害をお持ちの方が対象の通報手段です。

スマートフォン等を使用し、いつでも全国どこからでも、音声によらない通報が可能となります。

ご利用には事前の登録が必要です。詳しくは、札幌市HPをご覧ください。

札幌市 NET119 検索

[詳細]消防局指令課 ℓ 215-2080



- ▶かんたん操作ですぐに通報可能!
- ▶通報時の所在地が自動で送信!
- ▶音声読み上げ機能により代理通報を依頼可能!

北区まちづくりキャラクター「ぽっぴい」

平成29年、子どもからお年寄りまでみんなを元気にする「キタ」イの星として北区の健康まちづくりキャラクターに就任。平成31年3月、区民の皆さんの後押しもあり、北区のまちづくり全般を担うキャラクターとして正式に認定された。好きな食べ物は野菜(特に北区産のプロッコリーやレタス)



[詳細]北区地域振興課 ℓ 757-2407

施設などの紹介

身体障害者福祉センター

● ☎ 641-8850 FAX 641-8966
所在地…89 ☎ 地図…82 ☎



身体に障がいのある方のための総合福祉施設です。各種相談や機能訓練、教養・スポーツ教室などを実施しています。

障がい者福祉施設

● 区役所保健福祉課
所在地・☎ (区役所代表)
…86 ☎、87 ☎

身体・知的・精神障がいのある方が、日常生活や社会自立に必要な訓練や技術を習得するための施設です。

視聴覚障がい者情報センター

● ☎ 631-6747 FAX 631-6751
所在地…90 ☎ 地図…66 ☎

視覚に障がいのある方のために、社会適応訓練、各種相談のほか、点字・録音図書の貸し出しなどを行っています。また、聴覚に障がいのある方のために、手話通訳者の派遣、字幕(手話)入りDVDの貸し出しなどを行っています。

障がいのある方が作業所などで作った商品を販売

● ☎・FAX 下記の通り



● 元気ショップ

☎ 210-1147 FAX 210-1211

[所在地] 地下鉄南北線大通駅コンコース内

[営業時間] 8時～20時
(土・日曜、祝・休日は10時～19時)

● 元気ショップいこ～る

☎ 213-5063 FAX 522-8805

[所在地] JR札幌駅西コンコース(食と観光の情報館内)

[営業時間] 10時～19時

障がいのある方が働く
公共施設内のカフェ

● ☎・FAX 下記の通り

● 元気カフェふらっと

☎ 613-0215 FAX 613-0215

[所在地] 社会福祉総合センター(89 ☎)

[営業時間] 10時～17時
(土・日曜、祝・休日は11時～16時)

● 元気カフェ本の森

☎ 513-0260 FAX 513-0260

[所在地] 中央図書館(92 ☎)

[営業時間] 10時～17時

● 元気カフェプラン

☎ 863-5855 FAX 863-5855

[所在地] 白石区役所内(86 ☎)

[営業時間] 8時30分～17時30分
(土・日曜は10時～15時)

高齢の方の
生活を支援します

高齢者の相談

● 区役所保健福祉課
所在地・☎ (区役所代表)
…86 ☎、87 ☎

高齢者の保健福祉サービスについて、各種相談をお受けします。

地域包括支援センター

● 所在地・☎ …89 ☎
地図…66 ☎～84 ☎

高齢者の総合相談窓口として、市内27ヶ所に設置しており、専門職が相談に応じています。また、要支援者等のケアプラン作成も行ってまいります。



地域包括支援センター
キャラクター「ほっちゃん」

介護予防センター

● 所在地・☎ …89 ☎、90 ☎
地図…66 ☎～84 ☎

高齢の方が介護が必要な状態になることを予防するため、体や心を元気に保つための相談や介護予防教室の開催、地域活動の支援をしています。



介護予防センター
キャラクター「かよるん」

認知症コールセンター

● ☎ 206-7837

認知症に関する相談に、専門の相談員が電話で応じます。
[受付時間] 10時～15時
[休業日] 土・日曜、祝・休日、年末年始

老人福祉センター

● 所在地・☎ …89 ☎
地図…66 ☎～84 ☎

60歳以上の方を対象に、健康増進のための運動・講演や教養講座などを行う施設です。初めて利用される

以下は広告です(広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス Tel.011-737-7167へ)

医療法人社団 **響** ひびきー
SAKURA MEDICAL GROUP
札幌市白石区東札幌4条4丁目1-18

内科・歯科 訪問診療を行っております

在宅療養支援診療所 (訪問診療)	内科 さくら内科クリニック TEL 011-817-2171
在宅療養支援歯科診療所 (歯科訪問診療)	歯科 さくら歯科クリニック TEL 011-817-8077
サービス付き 高齢者向け住宅	サービス付き高齢者向け住宅 入居者募集中! シンフォニーさくら TEL 011-827-6351

<https://www.sakurame-dc.com/>

みんながまーるくあつまって心に花をさかせませんか

有限会社 **丸心**

- 認知症対応型 グループホーム 丸心
- 認知症対応型 デイサービスセンター こころ
- 小規模多機能型 丸心ふわり
- 住宅型有料 丸心よつ葉の里



認知症対応型共同生活介護・共用型認知症対応型通所介護 丸心・丸花
〒002-0856 札幌市北区屯田6条6丁目4-45 TEL ▶ 011-774-8006

小規模多機能型居宅介護 丸心ふわり 住宅型有料老人ホーム 丸心よつ葉の里
〒002-0856 札幌市北区屯田6条6丁目4-48 TEL ▶ 011-775-0062
二階部分 ▶ 住宅型有料老人ホーム「丸心よつ葉の里」(入居定員9名)

見学・体験利用は随時受け付けています。
気軽にお問い合わせ下さい。

ホームページは
こちらから ▶

