



水道

水道料金の支払いの相談・問い合わせ

●各料金課 ㊦下表

水道料金は、2カ月ごとに検針する使用量により算定し、下水道使用料と合わせて2カ月ごとにお支払いいただきます。

お住まいの区	各料金課・電話番号
中央	中部 ㊦211-7200
南	中部(川谷分室) ㊦571-9500
北・東	北部 ㊦762-7200
西・手稲	北部(八軒分室) ㊦611-9500
豊平・清田	南部 ㊦812-7200
白石・厚別	南部(厚別分室) ㊦891-9500

口座振替やクレジットカード払いの申し込み

●水道局電話受付センター ㊦211-7770 ㊦211-7777

事前に申し込みが必要です。ご希望の方には申込書を送付します。
[受付時間]月曜～金曜8時45分～17時15分

引っ越しなどの届け出

●水道局電話受付センター(同上)

以下の場合、届け出が必要です。
・転出(5日前まで)、転入のとき
・一時的に水道の使用を休止(1カ月以上)または再使用する時(例:出張、入院、冬期間の散水栓など)
・使用者の名義が変わるとき
[受付時間]8時～21時(無休)
※ファクス、水道局ホームページ(www.city.sapporo.jp/suido)では24時間届け出ができます。

水道の故障や凍結修理

●各配水管理課 ㊦右表

家庭の水道の修理や水道凍結の修理、水洗トイレなどの水漏れ修理の相談は、市の指定給水装置工事事業

者にお申し込みください(修理費用は自己負担)。指定事業者が不明の場合は、お住まいの区の各配水管理課へお問い合わせください。
[受付時間]月曜～金曜8時45分～17時15分

お住まいの区	各配水管理課・電話番号
中央・南	中部 ㊦572-7300
北・東	北部 ㊦762-7300
西・手稲	北部(八軒分室) ㊦618-7300
豊平・清田	南部 ㊦812-7300
白石・厚別	南部(厚別分室) ㊦891-7300

なお、夜間・休日などの受付時間外は、水道局電話受付センター(㊦211-7770、FAX211-7777)へお問い合わせください。
[受付時間]24時間無休

給水装置工事(新設・撤去・改造)の審査や検査

●給水装置課 ㊦下表

家庭の給水装置工事(新設・撤去・改造)は市の指定給水装置工事事業者にお申し込みください。また、給水装置工事の審査や検査に関する相談は給水装置課へお問い合わせください。

内容	電話番号
審査に関すること	211-7081
検査に関すること	211-7013

水道記念館

55㊦を参照してください。

下水道

汚水量の決め方

●財務課 ㊦818-3412

水道水のみを利用する場合は水道の使用量、地下水を利用する場合は使用者が設置したメーターで測定した水量で決まります。

ただし、樹木への散水など下水道へ排出しない水道水・地下水がある場合

(以下は広告)

は、使用者が別にメーターを設置し、申請により、総汚水量から控除することができます。

下水道の使用料

●財務課 ㊦818-3412

使用料は、水道料金と一緒に納めてください。なお、地下水を使用している場合でも使用料がかかります。

下水道の破損や詰まり

●下水管理センター ㊦下表



下水道は、①宅地側(排水設備)と②道路側(公共下水道)とに分かれています。①の部分が詰まったときは施工した業者か、市の排水設備指定工事業者などへご相談ください。費用は個人負担です。②の部分が詰まったときは各下水管理センター(下表)へご相談ください。
※公共ますのふたには「札下」の表示があります。

お住まいの地域	連絡先・電話番号
中央・北東・西・手稲区	西部下水管理センター 641-8671
白石・厚別豊平・清田・南区	東部下水管理センター 865-7121

道・市道の道路雨水ますが詰まったときは区土木センター維持管理課(85㊦参照)へご連絡ください。

公共下水道を新たに利用するとき

●排水指導課 ㊦818-3422

台所など排水設備の設置やトイレの水洗化など、新たに公共下水道を利用する場合はお問い合わせください。

下水道科学館

55㊦を参照してください。

市民の水を守りつづけて44年。実績と経験のある札幌協

「水道凍結」でお困りの時“水まわり”のことなら!



冬の水道凍結注意!!*

冬は水道の凍結事故が多発します。水道が凍結してしまうと水が出なくなるだけでなく、水道管が破裂したり修理に多くの費用がかかる場合があります。

こんな時は注意してください

- 外気温が-4℃以下になったとき
- お休み前や旅行などで長時間水道を使用しないとき
- 外気温が一日中氷点下の「真冬日」が続いたとき

札幌協修繕センター

0120-224-889

[年中無休・24時間 受付しています]

札幌市管工事業協同組合

札幌市中央区北2条東8丁目 <http://www.sakkankyo.or.jp>

