

報道機関各社様

担当：札幌市消費者センター調査指導係
TEL728-2111

消費者センターをかたる不審な電話にご注意ください！

消費者センターの名をかたり、「個人情報が出たとの確認がされたので情報を削除する」という電話や、アンケートと称して個人情報を聞き出そうとする電話があった、との情報が、最近、札幌市消費者センターに寄せられています。

札幌市消費者センターでは、このような電話をかけることはありませんので、ご注意ください。

なお、過去にも、消費者センターをかたる不審電話の情報があり、注意喚起しております。少しでも不審に感じた電話等がありましたら、個人情報を伝えたりせずに、札幌市消費者センターにご連絡ください。

ご連絡先は、

消費者ホットライン TEL 1 8 8（※局番は不要です。）

または、

札幌市消費者センター消費生活相談室 TEL 7 2 8 - 2 1 2 1

電話相談は、土日・祝祭日・年末年始を除く午前9時から午後7時まで。

ただし、来所相談は午後4時30分まで。