

札 障 第 800 号
平成 19 年 (2007 年) 6 月 12 日

各居宅介護・移動支援事業所 管理責任者 様

札幌市障がい福祉担当部長

障害福祉サービス提供に当たっての留意事項について

平素は本市障がい者福祉行政にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、障害者自立支援法に基づく居宅介護、重度訪問介護、行動援護及び地域生活支援事業の中の移動支援に係るサービスの提供について、一部の事業所において、不適切な算定を行っている例が北海道の実地指導等において報告されています。

つきましては、不適切な事例の一部について下記のとおりお示いたしますので、今後、サービスを提供する際には適切に行われますようご留意願います。また、貴事業所の従業員への周知をお願いいたします。

記

1 居宅介護について

(1) 居宅介護の算定対象となるのは、通院介助、通院等乗降介助を除き、利用者の居宅内で提供されるものに限られます。

北海道の実地指導において、外出時における移動中の介護(地域生活支援事業のうちの移動支援)との区分が明確ではないまま、ヘルパーの派遣が行われていた事例が指摘されております。

(2) 児童の家事援助については、原則として支給決定を受けた児童について、当該家族等の障がい、疾病等の理由により、当該家族等が家事を行うことが困難な場合に限られます。利用申込があった場合には、サービス提供時間における家族等の支援の有無を確認の上、適切な居宅介護計画を作成してください。

2 重度訪問介護を利用した移動支援について

重度訪問介護については、居宅内での入浴、排せつ又は食事の介助等及び外出時における移動中の介護を総合的に行うものと位置付けられております。ここにいう外出とは、通勤、営業活動等の経済活動にかかる外出、通年かつ長期にわたる外出(通学、通所*など)及び社会通念上制度にそぐわない外出(ギャンブル、スナック、バー等の飲酒を目的とする場所)を除き、原則として一日の範囲内で用務を終える場合に限ります。(*通所: 障害者支援施設、地域活動支援センター等の事業所への通所も含む)

外出時の移動支援を行う際に、ヘルパーが事業所等の車を運転して外出している例が見受けられますが、この場合、算定の対象となるのは、ヘルパーが移動中も利用者

の隣で、常時支援を行える体制である場合に限られます。ヘルパーが運転手を兼ねている場合については、常時支援を行える体制ではないため、当該時間については、全て算定の対象外となります。

北海道の現地指導において、ヘルパーが運転手を兼ねて1人で介助を行っているにもかかわらず、請求を行っているケースがあったとして指摘されております。

なお、ヘルパー以外に運転手を派遣する場合において、運転手派遣等に伴う費用については、重度訪問介護の算定対象外となりますので、利用者との間で私的契約を締結するなどした上で、サービスを提供してください。

3 移動支援（地域生活支援事業）について

地域生活支援事業となる移動支援についても、重度訪問介護における外出支援と同様に単独では外出困難な障がい者(児)が、社会生活上必要不可欠な外出及び余暇活動や社会参加のための外出（通勤、営業活動等の経済活動に係る外出、通年かつ長期にわたる外出（通学、通所など）及び社会通念上制度にそぐわない外出（ギャンブル、スナック・バー等の飲酒を目的とする場所）を除き、原則として一日の範囲内で用務を終える場合に限る）をする際の移動の介護を行うことを目的としています。

したがって、算定の対象となるのは、移動の際に常時介護ができる状況にある場合に限られます。ヘルパーが1人で、運転手を兼ねて車で移動を行う場合には、一連の行為自体が移動支援の対象とはなりませんのでご留意願います。

4 その他

- (1) サービス提供の都度、その実績をサービス実績記録票に記録し、利用者の確認をとらなければならないところ、利用者の確認を怠っていた事例があった。
- (2) 利用者負担額の支払いを受けた際には、当該費用に係る領収証を利用者又は障がい児の保護者に速やかに交付しなければならないにもかかわらず、交付をしていない事例があった。
- (3) 口座引き落としによる利用者負担額の徴収を行う場合に、引き落としに係る手数料について、利用者負担としていた事例があった。
- (4) 適切な有資格者がサービスの提供を行っていない事例があった（各サービスごとの必要資格については別添資料を参照すること）
- (5) 平成19年4月より多くの利用者の利用者負担額が変更となっているが、受給者証の確認を行っていない事例があった。

札幌市保健福祉局保健福祉部障がい福祉課
給付管理係（居宅介護・重度訪問介護）
移動支援担当係（移動支援）

TEL011-211-2936 FAX011-218-5181