

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう 委託相談支援事業所ってどんなところ？

さっぽろ し しょう しゃぞうだん し えん じ ぎょう い たく う しょう かた そうごう
札幌市から障がい者相談支援事業の委託を受けて、障がいのある方の総合
相談の窓口として相談支援を行っている相談支援事業所のことです。札幌

市内には19の委託相談支援事業所があります。

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう しょうかいふくし りよう
委託相談支援事業所では、障害福祉サービスの利用のこと（セルフプラン
にするか、計画相談支援にするか迷っている方）、にちじょうせいかつ なや
仕事や学校のこと、成年後見制度などの権利擁護のこと、その他様々な困
りごとの相談ができます。相談員は、困りごとや悩みごとをお聞きし、解
決方法を一緒に探します。

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう そうだんいん ほか
委託相談支援事業所には、相談員の他に、ピアサポーターや地域支援員が
はい ち じ ぎょう じょう ほか き かん ぞう だん し えん
配置されている事業所があります。この他、基幹相談支援センターが1か
所あります。

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう いち じ てき けい かく ぞう だん し えん おこな
なお、委託相談支援事業所でも一時的に計画相談支援を行い、その後、地
域の指定特定相談支援事業所へ引継を行う場合があります。

き かん ぞう だん し えん ？ 基幹相談支援センターとは？

さっぽろ し き かん ぞう だん し えん じ ぎょう い たく う おも し えん き かん そうだん
札幌市から基幹相談支援事業の委託を受けて、主に支援機関からの相談に
の ぞう だん し えん じ ぎょう じょう さっぽろ し き かん ぞう だん し えん
乗っている相談支援事業所のことです。札幌市の基幹相談支援センターで
い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう こうほう し えん けい かく ぞう だん し えん とう すいしん しょう とう じ
は、委託相談支援事業所の後方支援、計画相談支援等の推進、障がい当事
者 ぞう だん し えん じ ぎょう じょう し えん さっぽろ し じ り つ し えん ぎょう ぎ かい じ む きょく ぎょう じ
による相談支援活動の支援、札幌市自立支援協議会の事務局業務などを
おこな
行っています。

き かん ぞう だん し えん ぎょう じょう しょうさい かくにん
基幹相談支援センターの業務の詳細は、54 ページ～55 ページにてご確認
ください。

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう ぎゃくたい うたが しょう かた つうほう う
委託相談支援事業所では、虐待が疑われる障がいのある方についての通報を受け
て います。通報を受けた相談支援事業所は、行政及び関係機関と協力して必要な
たいおう
対応をします。

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう はい ち ？ 委託相談支援事業所に配置されているピアサポーターとは？

ピアサポーターの「ピア」とは「同じ立場」「対等」という意味を持つ
こと ば さっぽろ し い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう はい ち
言葉です。札幌市の委託相談支援事業所に配置されているピアサポ
ーターは、様々な障がいのある当事者が、自らの経験・体験をもとに、障
がいのある方や関係者などのニーズに応じて、問題解決に向けて、委託
相談支援事業所のスタッフとともに活動しています。活動の種類は幅広
く、それぞれの事業所の特徴や、ピアサポーター自身の個性や特性に応
じて、個別の相談から講演など、様々です。

「この事業所にはどんなピアサポーターさんがいるのかな？」

「どんな活動をしているのかな？」

詳しくはピアサポーター配置事業所にお問い合わせください。

い たく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう はい ち ち い き し えん い ん ？ 委託相談支援事業所に配置されている地域支援員とは？

ち い き く ま じょう しょう かた あんしん く けい かく ぞう だん し えん じ ぎょう じょう ち い き じゅうみん ちやうない
地域で暮らす障がいのある方が安心して暮らせるよう、地域住民や町内
かい ぶく し かんけい き かん きょうりょくたいせい かくく い たく ぞう
会、福祉関係機関などと協力体制をつくることを目的に、各区の委託相
談支援事業所に地域支援員を配置しています。

ち い き し えん い ん さいがいじ しょう かた たいせい しょう
地域支援員は、災害時の障がいのある方へのサポート体制づくりや、障
がいのある方への啓発・理解を広める活動も行います。

か き さっぽろ し こうしき けいざい ち
※下記の札幌市公式ホームページに掲載されているピアサポーターや地
域支援員のリーフレットにて、ピアサポーターや地域支援員について、
くわ かくにん
詳しくご確認いただけます。

https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/guide/zaitaku_06-1.html



じょうき ひだり に じげん
※上記のURL、または左の二次元バーコードから
アクセスできます。

さっぽろし ない しょう しゃそうだんし えんじぎょうしよ いたくそうだんし えんじぎょうしよ いちらん けいさい
札幌市内の障がい者相談支援事業所(委託相談支援事業所)一覧(掲載ページ)

まずはお住まいの区の相談支援事業所(①～⑱)にご連絡ください！

事業所ごとに特徴がありますが、それぞれが協力しながら応じることもできます。

- 1** 18 ページ

ち いきせいかつ し えん
地域生活支援センターさっぽろ
ちゅうおうく おおどおりし ちやうめ ウ エ ス ト
 中央区大通西19丁目 WEST 19 5階
 TEL : 011-622-1118
- 2** 20 ページ

そうだんしつ
相談室ぼぼ
ちゅうおうく みやま じょうじし ちやうめ
 中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階
 TEL : 011-522-4112
- 3** 22 ページ

そうだんしつ
相談室ぽらりす
きたく きた じょうにし ちやうめ
 北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202
 TEL : 011-757-1871
- 4** 24 ページ

そうだんしつ
相談室つぼみ
きたく きた じょうにし ちやうめ
 北区北26条西3丁目1-10-2
 TEL : 011-299-7246
- 5** 26 ページ

しやう そうだん
障がい相談という
きたく きた じょうにし ちやうめ
 北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号
 TEL : 011-776-6109
- 6** 28 ページ

そうだんしつ
相談室セーボネス
ひがし く きた じょうじし ちやうめ
 東区北41条東15丁目3-18 アズブライト606
 TEL : 011-748-3119
- 7** 30 ページ

そうだんしつ
相談室あさかげ
ひがし く きた じょうじし ちやうめ
 東区北33条東14丁目5-1
 TEL : 011-733-3808
- 8** 32 ページ

そうだんしつ
相談室あゆみ
しろいし く かわきた ばん ち
 白石区川北2254番地1
 TEL : 011-350-8755
- 9** 34 ページ

そうだんしつ
相談室きよサポ
しろいし く なんどうじょう ちやうめ
 白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階
 TEL : 011-860-1750
- 10** 36 ページ

そうだんしつ
相談室ますとびいー
あつべつ く かみのつぼろ じょう ちやうめ
 厚別区上野幌3条4丁目1-12
 TEL : 011-299-3856
- 11** 38 ページ

そうだんしつ
相談室きらら
とよひら く つきさむがし じょう ちやうめ
 豊平区月寒東5条17丁目7-18 フォルテ301号
 TEL : 011-854-4400
- 12** 40 ページ

そうだんしつ
相談室みなみ
とよひら くのしま じょう ちやうめ
 豊平区中の島2条1丁目2-26 ハウスオブザ島の島Ⅱ201号
 TEL : 011-825-1373

- 13** 42 ページ

そうだんし えんじぎょうしよ
相談支援事業所ノック
きよた く しんえい じょう ちやうめ
 清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階
 TEL : 011-378-4244
- 14** 44 ページ

そうだん
ほっと相談センター
みなみ く かわえい じょう ちやうめ
 南区川沿2条2丁目5-37
 TEL : 011-572-2220
- 15** 46 ページ

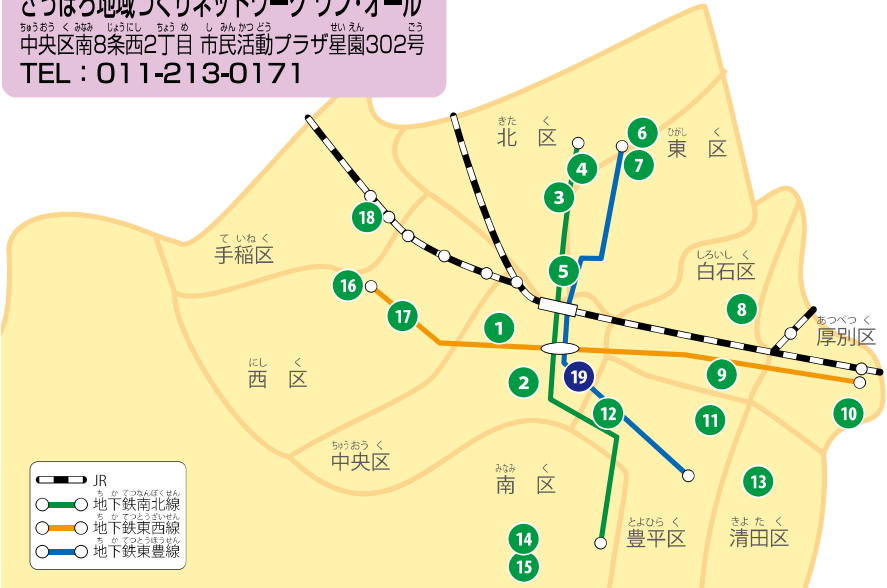
そうだんし えんじぎょうしよ
相談支援事業所グリーンハイム
みなみ く いしやま ばん ち
 南区石山 933 番地3
 TEL : 011-591-5211
- 16** 48 ページ

そうだんしつ
相談室すきっぷ
にし く にしまちきた ちやうめ
 西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北
 TEL : 011-676-0101
- 17** 50 ページ

にし く しやう そうだんし えん
西区障がい相談支援センターアウル
にし く こと に じょう ちやうめ
 西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階
 TEL : 011-676-7631
- 18** 52 ページ

しやう そうだん
障がい相談あかり
ていねく ていねん じょう ちやうめ
 手稲区手稲本町2条4丁目4-30 ラ・パルク緑ヶ丘302号
 TEL : 011-215-8253
- 19** 54 ページ

支援機関の相談窓口
さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール
ちゅうおうく ちやうめ じょうじし ちやうめ
 中央区南8条西2丁目 市民活動プラザ星園302号
 TEL : 011-213-0171





ち い き せ い かつ し え ん 地域生活支援センターさっぽろ

住 所

〒060-0042
札幌市中央区大通西19丁目WEST 19 5階

TEL

011-622-1118

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-622-1073

E-MAIL

sien-sapporo@air.ocn.ne.jp

相談受付時間

月～金 10:00～18:00 ± 10:00～13:00

祝日、年末年始を除く。
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
受付時間外はメールの受付のみ可能です。(ご連絡は翌開所日になります。)

アクセス

地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(階段)から約10メートル
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(エレベーター)直結

設備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり

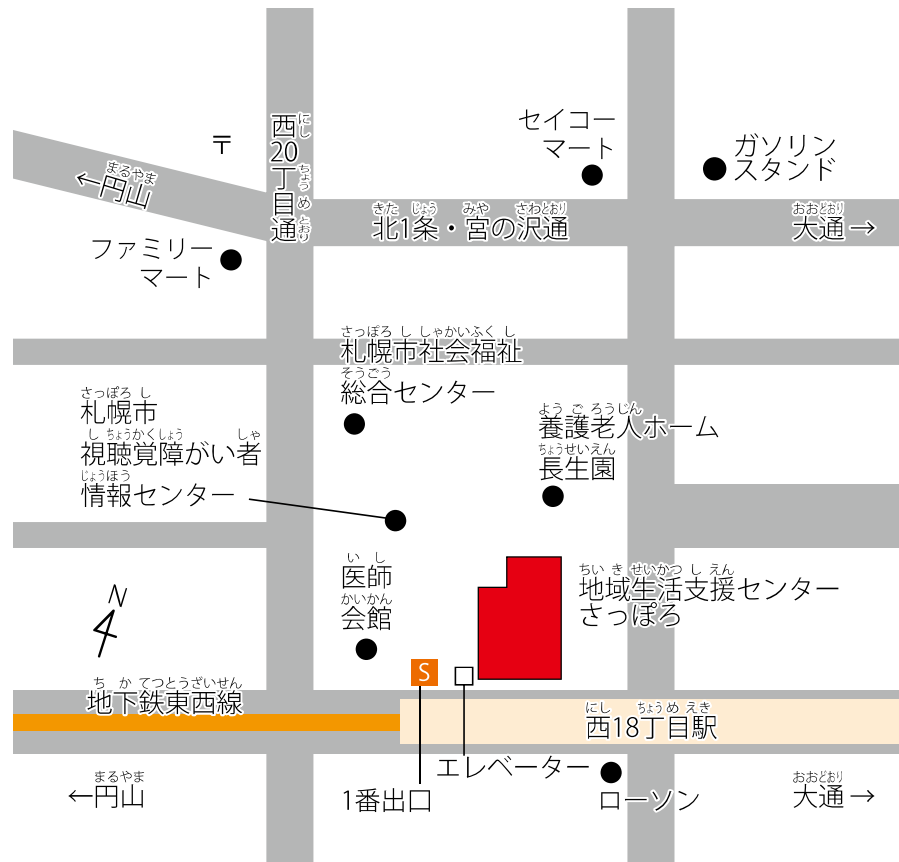
その他

お問い合わせください
WEB:<http://www.sakkaren.com>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	2名

地域支援員



相談室からメッセージ

生活の中の困りごとや悩みごとなどをご相談ください。一緒に考え解決に向けて、お手伝いさせていただきます。まずはお気軽にお問い合わせ下さい。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室ぽぽ

住所

〒064-0916
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階

TEL

011-522-4112

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-562-6600

E-MAIL

popo@amu.or.jp

月～金 09:30～18:00

相談受付時間

土・日・祝日、年末年始を除く。
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時および受付時間外は、留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

市電：静修学園前下車 約200メートル
地下鉄：南北線幌平橋駅2番出口から約600メートル

設備



エレベーターあり



バリアフリー対応

その他

駐車場なし。(近隣のコインパーキングご利用をお願い致します)
WEB : <http://www.amu.or.jp>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	1名

ピアサポーター
(知的・精神)



相談室からメッセージ

私たちは、あなたの夢の実現や悩みごとの解決のために必要なことを見つけ、必要なアイテムや手を貸してくれる人と出会えるようお手伝いします。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室ぽらりす

住 所

〒001-0021
北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202

TEL

011-757-1871

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-757-1872

E-MAIL

polaris@harunire.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く。
受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

地下鉄：北24条駅4番出口より約500メートル

設 備



エレベーターあり



盲導犬同伴可

その他

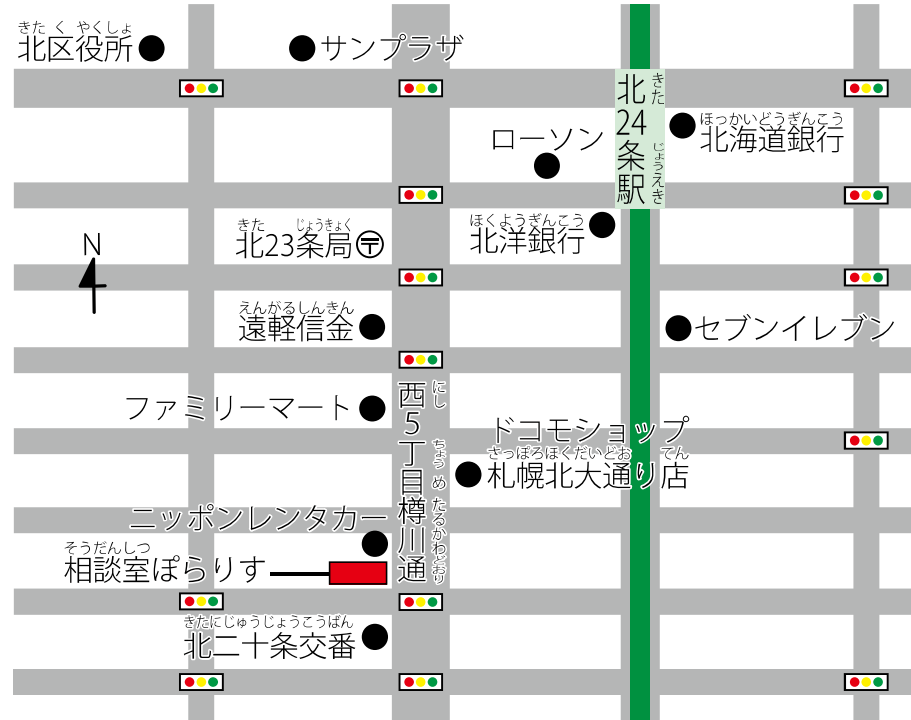
電話が混み合っている場合等、コール音があっても電話が繋がりにくくなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。

エレベーター前に数段の階段があり、必要に応じ、ポータブルスロープで対応致します。

駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願い致します。

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	4名
相談員	1名
ピアサポーター	3名



相談室からメッセージ

「働く練習がしたい」、「一人暮らしがしてみたい」…「でもどうしたらよいのだろう」など生活の中でのわからないことや困ったときは、ご相談ください。地域生活を応援します。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



相談室つぼみ

住所

〒001-0026
北区北26条西3丁目1-10-2

TEL

011-299-7246

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-299-7240

E-MAIL

tsubomi2023@tanetto.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く。
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外には、留守番電話にご連絡先とご用件の伝言をお願いいたします。

アクセス

地下鉄：南北線北24条駅から 約450メートル
※「ヴィラ北26」さんの奥の建物

設備



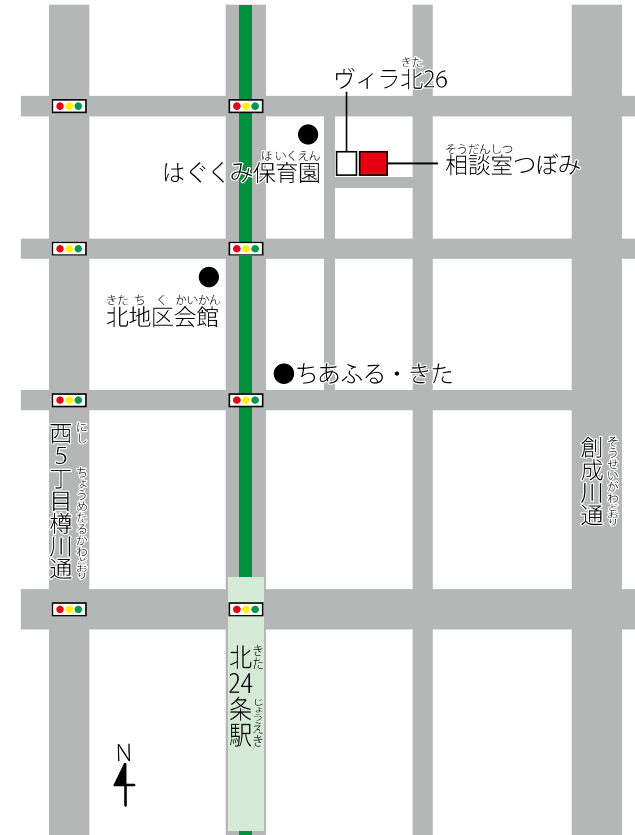
駐車場あり

その他

相談室は2階にあり建物内には階段があります。
来所が難しい場合は自宅訪問等、各々の対応を致しますのでお気軽にご相談ください。
お車でお越しの際は、事前にご連絡ください。

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

相談支援専門員	1名
相談員	2名



相談室からメッセージ

生活の中の困りごとや悩みごとを一緒に考えて、あなたらしい生活の実現に向けて必要な社会資源と出会えるようお手伝いをします。
一人で悩まずに、お気軽にご相談ください。



しょう そうだん 障がい相談という

住 所

〒001-0010
北 区 北 10 条 西 2 丁 目 9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号

TEL

011-776-6109

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられないこともあります。

FAX

011-776-6244

E-MAIL

toiro@jujinkai.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く。
来所相談の方、受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

JR：札幌駅北口から 約450メートル
地下鉄：南北線北12条駅から 約400メートル

設 備

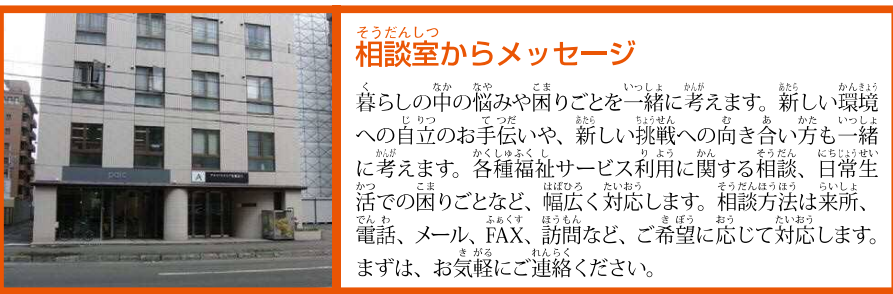
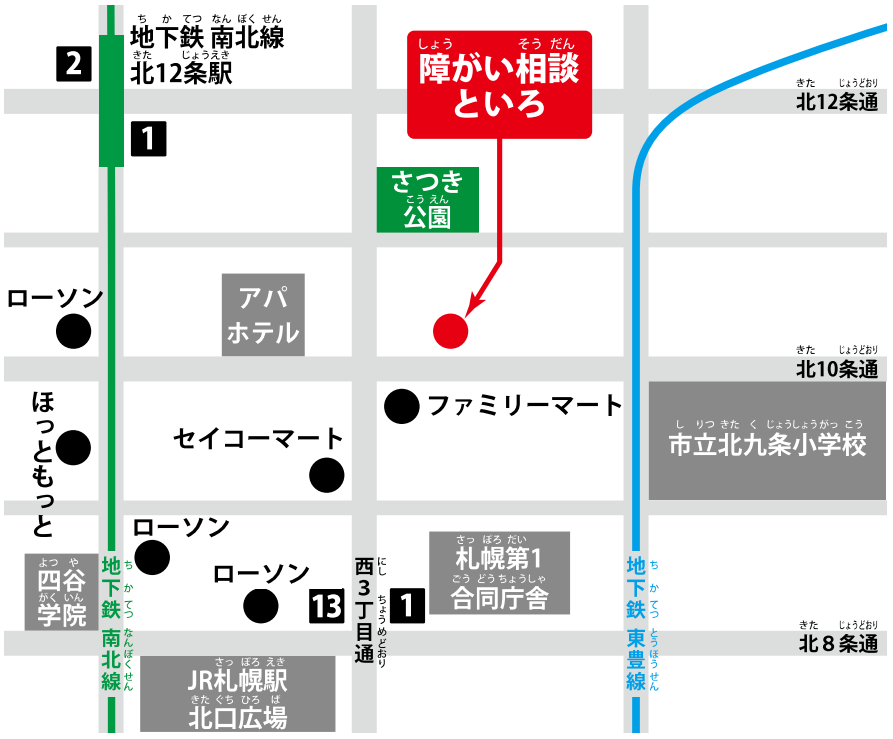


エレベーターあり

その他

近隣の有料駐車場をご利用ください。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～	
管理者兼相談員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	1名



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室セーボネス

住 所

〒007-0841
東区北41条東15丁目3-18 アズブライト606

TEL

011-748-3119

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-748-3229

E-MAIL

sebones@bz03.plala.or.jp

げつ きん
月～金 08:30～17:30

土日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)、夏季休暇(8月12日～16日)を除く。

相談受付時間

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話、または転送電話での対応となります。
不在の場合もごさいますので、来所相談の際は必ず連絡をください。

アクセス

地下鉄：東豊線栄町駅3番出口から 約200メートル

設備



エレベーターあり



バリアフリー対応



盲導犬同伴可

その他

駐車場なし

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

相談支援専門員	5名
相談員	2名

地域支援員



相談室セーボネス
地下鉄東豊線栄町駅
3番出口より徒歩2分

相談室からメッセージ

『セーボネス』とは、ノルウェーの首都オスロ元市長さんの名前です。障がいのある人が街の真ん中であたりまえに暮らすことを推進してきた女性で、ご自身もお体に障がいを持つ人です。そんな願いを込めて、当相談室では障がいのある人もない人も地域でその人らしく、あたりまえの暮らしをすることをお手伝いします。地域や関係機関とのネットワークづくりにも取り組んでいます。まずは、お電話でご相談ください。





そうだんしつ 相談室あさかげ

住所

〒065-0033
東区北33条東14丁目5-1

TEL

011-733-3808

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-731-0211

E-MAIL

asakage@sapporohikari.or.jp

相談受付時間

月～金 09:00～17:00

祝日、年末年始を除く。
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

地下鉄：東豊線新道東駅5番出口から 約350メートル

設備



駐車場あり



身障トイレあり



バリアフリー対応

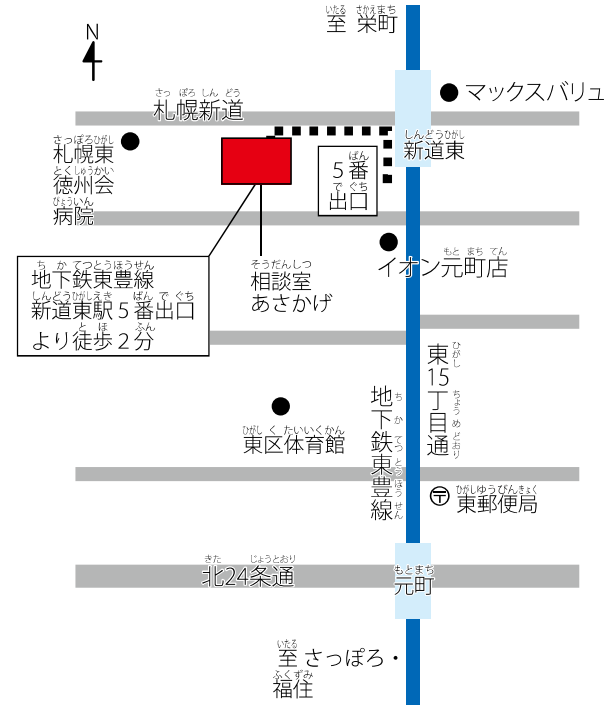


盲導犬同伴可

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談員	1名
相談支援専門員	1名
相談員	4名

ピアサポーター
(精神・発達)



相談室からメッセージ

あなたが必要としている支援があなたに届くように力を尽くします。まず、お電話ください。来所での相談以外にご自宅に訪問してお話を伺うこともできます。来所の際は「パン工房ひかり」を自印にお越しください。「朝」の「光」と書いて「あさかげ」と読みます。あなたの人生に射し込む光となりますように。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室あゆみ

じゆう しょ
住 所

〒003-0859
しろいしくかわきた ばんち
白石区川北2254番地1

TEL

011-350-8755

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-879-5511

E-MAIL

shien@hokushokai.com

げつ きん
月～金 09:30～17:30

祝日、年末年始を除く。

そうだんうけつけ じかん
相談受付時間

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
受付時間外は留守番電話にて、緊急対応可能な電話番号をお知らせいたしま
す。

アクセス

ちゆうおう ち かてつしろいしえき じゆうしゃ しろ
中央バス：地下鉄白石駅より乗車(白22,23,24)
しろいしえいぎょうしょ げしや やく
白石営業所下車 約300メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



エレベーター
あり



バリアフリー
対応



身障トイレ
あり

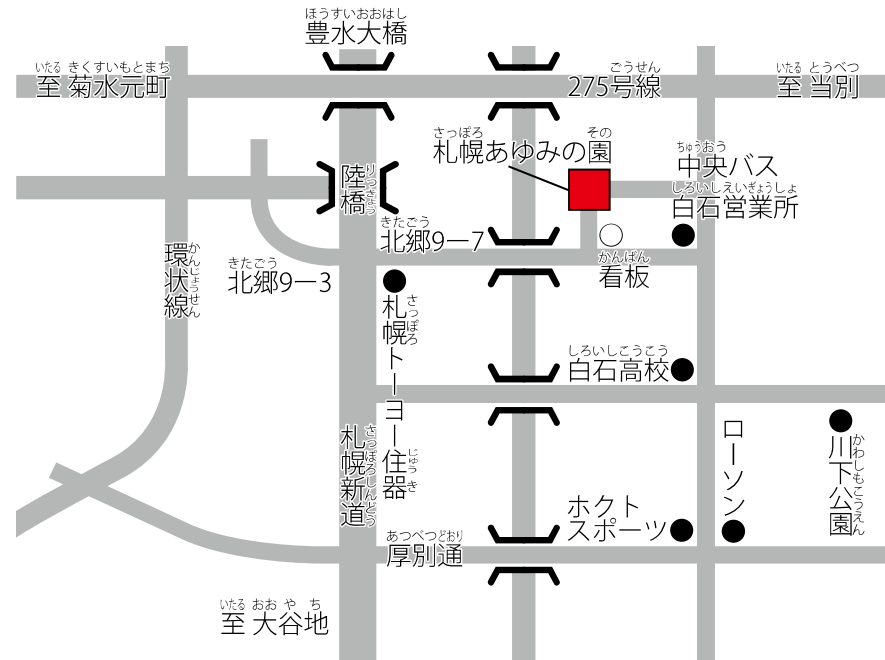


盲導犬
同伴可

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

かんりしや 管理者	1名
そうだんし えんせんもんいん 相談支援専門員	5名
そうだんし えんいん 相談支援員	2名

ちいきしえんいん
地域支援員



そうだんしつ 相談室からメッセージ

みなさんが悩んだり、困っていることを、みなさん
の立場に立って一緒に考えたり、解決方法を探
したりし、自分らしく暮らせるようにお手伝いし
たいと思っています。ご希望に応じて、ご自宅
等に訪問いたします。まずはお気軽にお問い合わせ
ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応をしてもらえるの？

自分で調べたいときは？



相談室きよサポ

住所

〒003-0022
白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階

TEL

011-860-1750

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-860-1760

E-MAIL

gohuu_sd@kiyosapo.jp

相談受付時間

月～金 09:00～17:00

祝日、年末年始を除く。
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
受付時間外のご相談は転送電話や留守番電話にて対応いたします。

アクセス

地下鉄：東西線南郷13丁目駅から徒歩から約170メートル

設備



駐車場あり



バリアフリー
対応



盲導犬
同伴可

その他

WEB : <http://www.kiyosapo.jp>

スタッフ ~ 私たちがお相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	3名



相談室からメッセージ

就労や住居探し、家事の困りごとなど、福祉サービスを利用して自分らしく暮らしていくためのお手伝いをさせていただきます。相談方法は、電話・メール・FAX にご希望に応じてご自宅での相談も受けていますので、まずはお気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室ますとびー

住所

〒004-0033
厚別区上野幌3条4丁目1-12

TEL

011-299-3856

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-894-3899

E-MAIL

mastbee@epoch.or.jp

月～金 09:00～17:30

どにち、しげいつ、ねんまつねんし、のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

相談受付時間

受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

訪問などで不在時、または受付時間外は留守番電話、または転送電話の対応となります。

アクセス

中央バス・JRバス：「東栄通北」下車 約280メートル

中央バス：「上野幌2条4丁目」下車 約50メートル

設備



駐車場あり

その他

駐車スペースありますが、台数に限りがあります。

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	5名
相談員	4名

地域支援員



相談室からメッセージ

ますとびーの「ますと」は舟の「帆」のことです。地域に住む障がいのある方々の思い(風)を受けて、ともに前進していきたいという思いが込められています。



みなさんの身近な存在として、地域に根差した活動をしたいと思っています。
電話・来所相談の他にも、ご希望に応じてご都合の良い場所まで相談員が訪問させていただきます。まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室きらら

住所

〒062-0055
豊平区月寒東5条17丁目7-18 フォルテ301

TEL

011-854-4400

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-854-4321

E-MAIL

kirara@nire.or.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く
受付時間以外を希望される方は、事前にご連絡ください。
職員不在の際、または受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

地下鉄：東西線南郷18丁目駅から 約1キロメートル

設備



駐車場あり



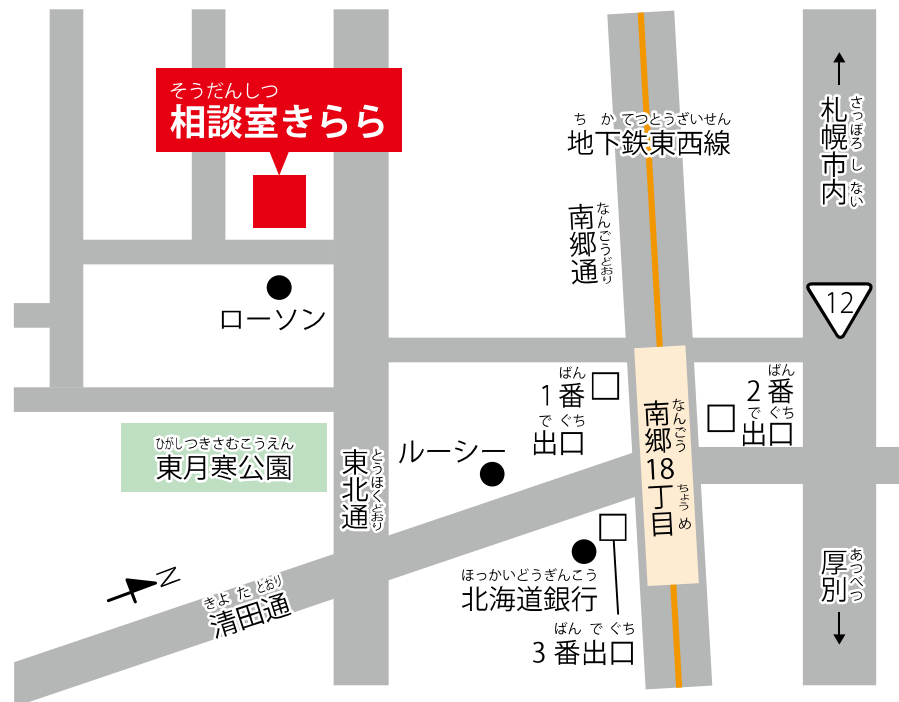
エレベーターあり

その他

お車でお越しの際は、事前にご連絡ください。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	3名



相談室からメッセージ

暮らしの中での悩みごとや悩みごとなどご相談ください。一緒に考え解決に向けてのお手伝いをさせていただきます。相談方法は電話、FAX、メール、来所、訪問などご希望に応じて対応いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室みなみ

住所

〒062-0922
豊平区中の島2条1丁目2-26 ハウスオブリザ中の島Ⅱ201号

TEL

011-825-1373

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-825-1374

E-MAIL

info@s-minami.com

月～金 **09:00～17:00**

相談受付時間

土・日・祝日、年末年始を除く。
職員不在の際は、留守番電話での対応になります。
受付時間外は留守番電話または転送電話での対応となります。

アクセス

地下鉄：南北線中の島駅より、約160メートル
じょうてつバス：中の島駅より、約180メートル
中央バス：中の島駅より、約5メートル

設備

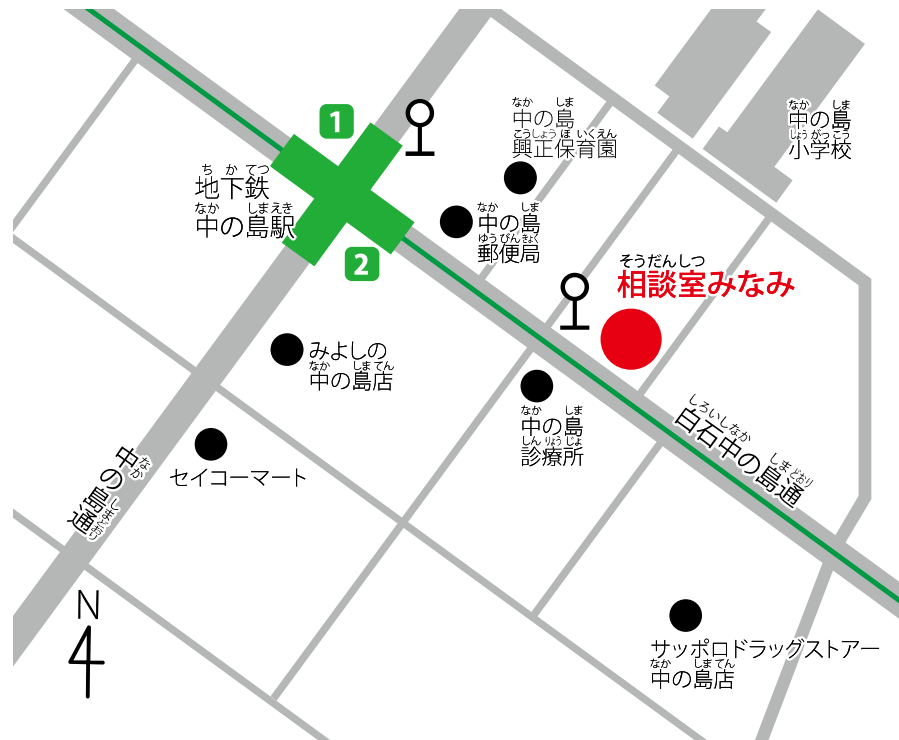


盲導犬
同伴可

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	2名
相談支援員	2名

地域支援員



相談室からメッセージ

障がいや病気のあるご本人、または家族、関係者の方であればあなたからでも相談をお受けしています。何かお困りのことなどがございましたら、一緒に考えてみませんか？こちらでご協力できることがあるかもしれません。電話がつながりにくく、ご不便をかけることもありますがお電話お待ちしております。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



相談支援事業所ノック

住所

T004-0831
清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階

TEL

011-378-4244

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-378-4254

E-MAIL

so-dan.knock.ryoikukai@jf6.so-net.ne.jp

月～金 09:00～17:30
土曜日 09:00～12:00

相談受付時間

祝祭日、年末年始を除く。
受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。
受付時間外は留守番電話または転送電話での対応となります。

アクセス

中央バス
①地下鉄大谷地駅より乗車(大87・88「真栄」下車、約5メートル(目の前))
②地下鉄福住駅より乗車(平50、80、福87、福88、福96、福97、広島線(輪厚ゴルフ場・道都大経由)、千歳線、大曲光線113「真栄」下車、約220メートル)

設備



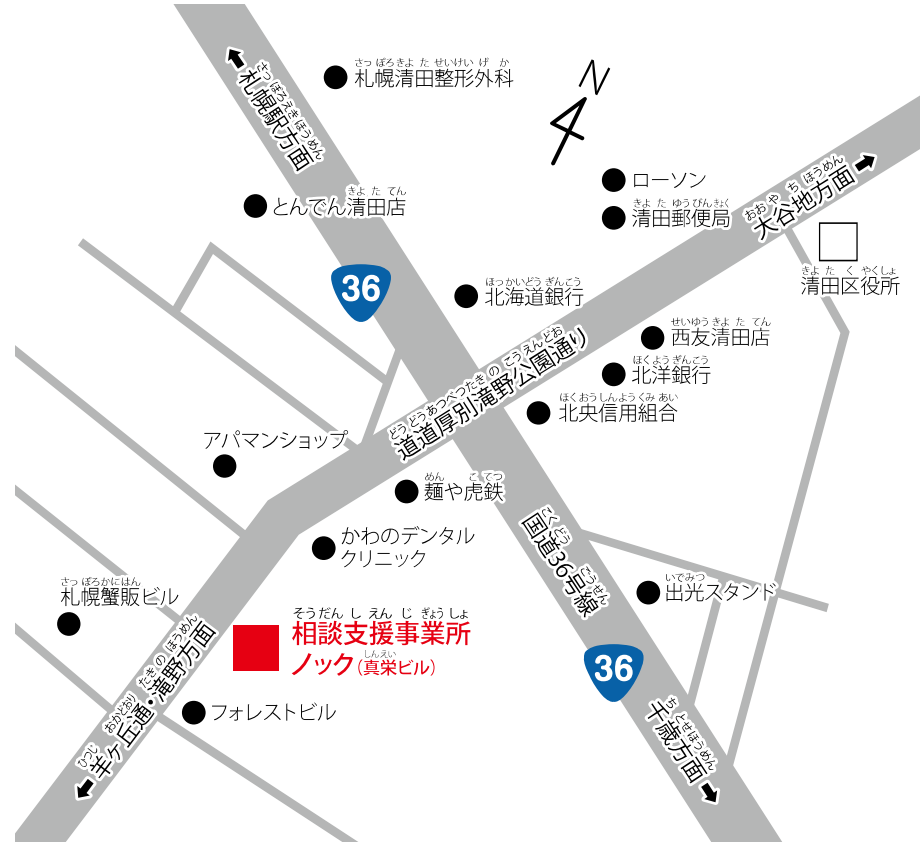
バリアフリー対応

その他

駐車場なし

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	5名



相談室からメッセージ
本人、家族、関係機関、地域の方、どなたからでも相談をお受けします。
お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



ほっと相談センター

住所

〒005-0802
南区川沿2条2丁目5-37

TEL

011-572-2220

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-572-2258

E-MAIL

hot-sodan@moiwa.or.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、お盆、年末年始を除く。
受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

地下鉄真駒内駅から
じょうてつバス南95 硬石山・石山1条6丁目行き…「川沿2条3丁目」下車 約100メートル
札幌駅から
じょうてつバス南55 硬石山行き…「川沿2条3丁目」下車 約100メートル

設備



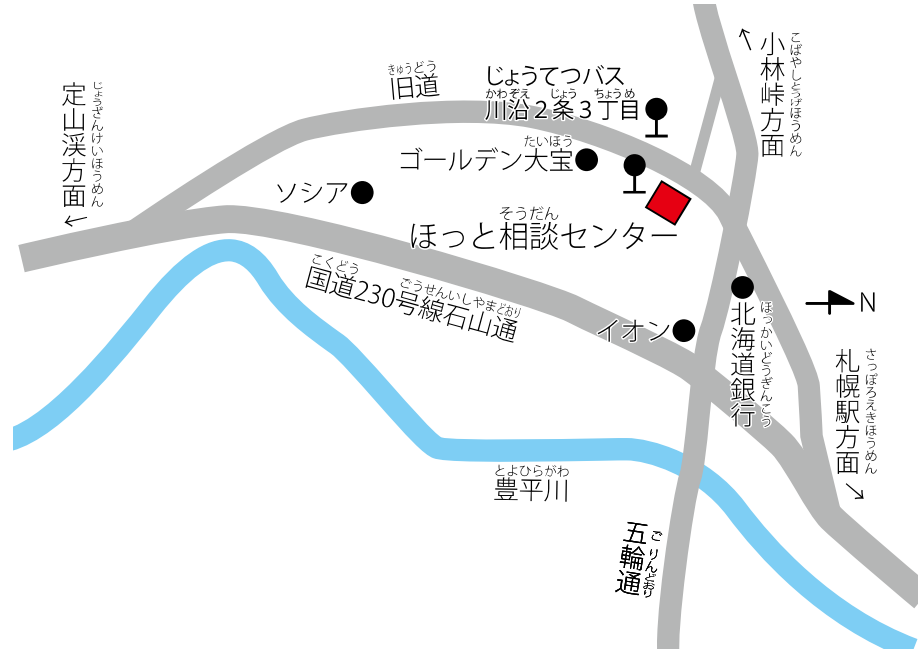
その他

車いす等をご利用の方はご連絡の際にお知らせ下さい。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談員	1名
相談支援専門員	3名
相談員	1名


地域支援員



相談室からメッセージ

「生まれてから人生を終えるまで～切れ目のない・つながる支援～」の実現を目指して！
すべての「人」「物」「つながり」が社会資源です。あなたもかけがえのない大切な「人」です。

あなたが ほっと できる「人」はいますか？
あなたが ほっと できる「場所」はありますか？
あなたが ほっと できる「時」はありますか？
あなたの ほっと できる「人」「場所」「ひと時」で
ありたい



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



相談支援事業所グリーンハイム

住所

〒005-0849
南区石山933番地3

TEL

011-591-5211

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-592-5063

E-MAIL

soudansien-gurinhaimu@hapinisu.net

相談受付時間

月～金 9:00～17:00

土日、祝日、年末年始を除く。
受付時間外の相談をご希望の場合は、事前にお電話ください。休日、夜間については、折り返しお電話させていただきます。

アクセス

地下鉄南北線真駒内駅南出口から約200mにある真駒内中学校グラウンド付近より無料送迎車が出ています。詳しくは、ホームページをご確認ください。

設備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

WEB : <http://www.hapinisu.com/>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	1名
相談員	1名



グリーンハイム



相談室からメッセージ

「誰もが、その人らしく生活ができる」そのお手伝いをするために、私達がいます。でも、私達にもできることと、できないことがあります。まずは、お話を聴かせてください。そして、一歩ずつ、一緒に進んでいきましょう。ご相談、お待ちしております。



そうだんしつ 相談室すきっぷ

住所

〒063-0061
西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北

TEL

011-676-0101

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。来所相談の方は事前にご連絡ください。

FAX

011-676-0202

E-MAIL

ambi_skip@s-ambi.jp

げつ きん
月～金 09:30～17:30

相談受付時間

祝日、お盆、年末年始を除く。
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
相談員不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

地下鉄：東西線宮の沢駅4番出口(ELV有)から約300メートル、5番出口から約220メートル

設備



その他

WEB : <http://www.s-ambi.jp/>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理 <small>かんり</small> 者 <small>しや</small>	1名		
相談支援専門員 <small>そうだんしえんせんもんいん</small>	4名		
相談員 <small>そうだんいん</small>	2名		



相談室からメッセージ
本人・家族・関係機関・地域の方からの相談を承っています。
まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所
専門機関
札幌市の相談機関
相談したらどんなの？
自分で調べたいときは：



西区障がい相談支援センターアウル

住 所

〒063-0812
西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階

TEL

011-676-7631

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-676-7632

E-MAIL

owl@harunire.or.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く。
受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

地下鉄：東西線琴似駅2番出口より約200メートル
JR：琴似駅東出口より約700メートル

設 備



エレベーターあり

その他

電話が混みあっている場合等、コール音が鳴っていても電話が繋がりにくくなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。
車いすをご利用の方は地下からエレベーターにお乗りいただけますが、エレベーター前の出入り口に1段の段差がございます。
駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願いいたします。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	1名



相談室からメッセージ

就労や住まい探しなど、暮らしの中のお悩みやお困りのことを福祉サービスの利用を含めて一緒に考え、自分らしく暮らしていくためのお手伝いをさせていただきます。

電話が繋がりにくく、ご不便をおかけすることもあります。まずお電話でご相談ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



しょう そうだん 障がい相談あかり

住所

T006-0022
ていねく ていねほんちよう じよう ちようめ ぼん ごう みどりがおか ごう
手稲区手稲本町2条4丁目4番30号 ラ・パーク緑ヶ丘302号

TEL

011-215-8253

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-215-8256

E-MAIL

akari@jujinkai.jp

相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

しよくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。
らいしよきょうだん かたうけつけじ かんがい きぼう
来所相談の方、受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。
ふざいじ およ うけつけじ かんがい せんそうでんわ るすほんでんわ ないおう
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

ていねえきまぎぐち やく
JR：手稲駅南口から約350メートル

設備



駐車場あり エレベーターあり

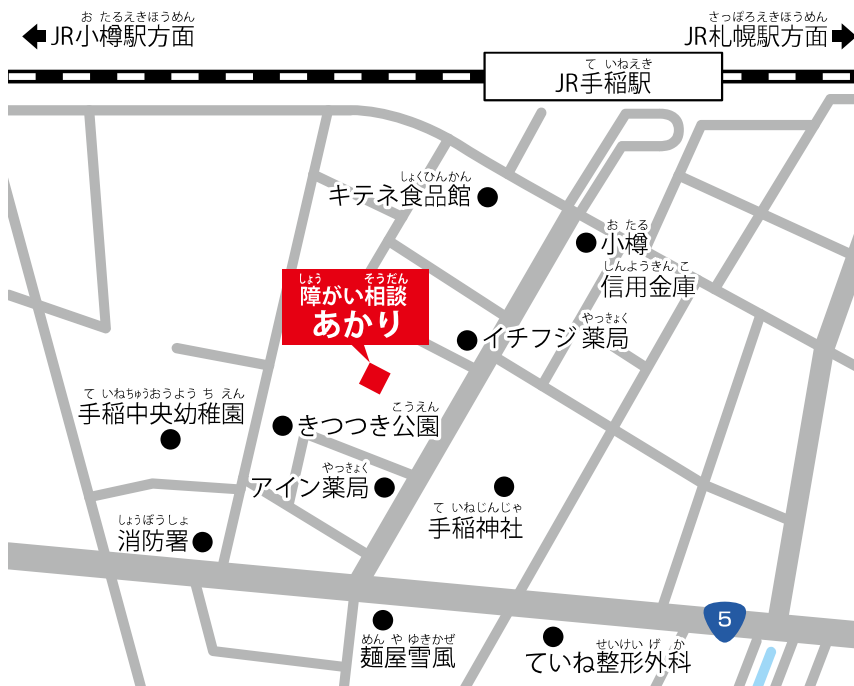
その他

駐車場あり

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

かんりしゃけん そうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	2名
そうだんいん 相談員	2名

ちいきし えんいん
地域支援員



そうだんしつ 相談室からメッセージ

暮らしの中の悩みや困りごとを一緒に考えます。新しい環
境への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一
緒に考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常
生活での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来
所、電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応しま
す。まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは？



さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール (札幌市基幹相談支援センター)

住 所

〒064-0808
中央区南8条西2丁目 市民活動プラザ星園302号

TEL

011-213-0171

FAX

011-213-0172

E-MAIL

sapporo@one-all.net

相談受付時間

月～金 09:00～17:30

祝日・年末年始を除く。

受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

地下鉄：豊水すすきの駅6番出口から 約400メートル

地下鉄：中島公園駅1・2番出口から 約400メートル

JRバス：「中島公園駅前」下車 約400メートル

設備



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください

WEB：<http://one-all.net/>

スタッフ

管理者兼相談支援専門員(常勤)	1名	相談支援専門員(非常勤)	1名
相談支援専門員(常勤)	2名	相談員(常勤)	1名

主にこんな仕事をしています 業務内容

◎委託相談支援事業の支援

事業運営等についての助言と、計画的な研修開催の両面から支援を継続して行います。札幌市の相談支援体制について、役割整理が進められるように調整を行います。

◎計画相談支援・障害児相談支援・地域相談支援の推進

希望する方が計画相談支援の利用をできるように、計画相談支援の必要な体制を検証し、計画相談支援等の質的・量的な充実を目指します。

◎障がい当事者による相談支援活動の支援

障がい者相談支援事業の機能強化事業にあるピアサポーター配置業務発表に向けて、ピアサポーター交流会の事務局を担います。

◎札幌市自立支援協議会の事務局

協議会事務局業務を札幌市とともに担い、「個別のニーズから地域課題の抽出～地域の支援体制の整備」に向けた取組みや働き掛けを行います。

「ワン・オール」に与えられたミッションは、相談支援機関を中心に関係するたくさんの方々との協働しながら、誰もが安心して生活できる地域づくりと、それに必要なネットワークづくりの一翼を担うことです。

