

(2) 電話（自動音声応答）による操作方法

■サービス内容

サービスコード	サービスの内容
11	空き状況の案内
12	空き状況の案内と利用申込み
13	抽選の申込み
15	抽選結果の確認と利用申込み
16	抽選申込みの取消
17	空き状況の案内（時間指定）
18	空き状況の案内と利用申込み（時間指定）
21	利用申込みの確認
22	利用申込みの取消
23	利用受付番号の確認
24	抽選受付番号の確認
50	パスワードの変更
99	サービスコードの案内

■操作方法

- ①利用する施設コード、設備コード、利用目的コードなどを18ページ以降（※学校開放（文化活動）については、P111）に記載されている対象施設一覧表でご確認ください。
- ②メモをご用意ください
- ③電話をかけます 電話番号 011-374-8310
- ④自動音声案内にしたがってボタンを押します。（またはダイヤルを回します。）
- ⑤利用受付番号もしくは抽選受付番号をメモします。
- ⑥電話を切ります。



電話番号

011-374-8310

こちらは、札幌市公共施設予約情報システムです。
サービスコードを2桁でどうぞ。

サービスコード		自 動 音
空き状況案内 コートは 指定できません	11	<p>確認 ⇒ <input type="text"/> ⇒ 施設・設備コード (7ケタ) ⇒ 利用希望月日 (4ケタ) ⇒</p> <p>↓ よろしければ1 まちがいなら2</p> <p>施設コード(4ケタ)・設備コード (3ケタ)を合わせたコードです</p> <p>利用希望日は 月(2ケタ)＋日(2ケタ) 12月1日は1201となります</p>
抽選後の空き状況の案内と利用申込み	12	<p>確認 ⇒ <input type="text"/> ⇒ 施設・設備コード (7ケタ) ⇒ 利用希望月日 (4ケタ) ⇒ (利用目的) (3ケタ) ⇒</p> <p>(利用人数) (3ケタ) ⇒ 確認 <input type="text"/> ⇒ あなたの登録者番号 (8ケタ) ⇒</p> <p>↓ 利用人数を3ケタで 入力してください 20人で利用するときは 020です</p> <p>↓ 利用者登録カードに記載された 8ケタの数字です</p>
抽選申込み	13	<p>確認 ⇒ <input type="text"/> ⇒ 施設・設備コード (7ケタ) ⇒ 利用希望月日 (4ケタ) ⇒ (利用目的) (3ケタ) ⇒</p> <p>⇒ 抽選申込 ⇒ 確認 <input type="text"/> ⇒ あなたの登録者番号 (8ケタ) ⇒</p>
抽選結果の確認と利用申込み	15	<p>確認 ⇒ <input type="text"/> ⇒ 抽選受付番号 (14ケタ #) ⇒ 当選 ⇒ 利用人数 (3ケタ) ⇒</p> <p>↓ 抽選受付番号の後に“#”を入力してください</p>
抽選申込みの取消	16	<p>確認 ⇒ <input type="text"/> ⇒ 抽選受付番号 (14ケタ #) ⇒ 取消 ⇒</p> <p>↓ 抽選受付番号の後に“#”を入力してください</p>

() 書きの内容は対象施設により入力が必要であったり、必要でなかったりします。

※1 指定した時間帯以降にも空きコマがある場合に、続けて使用するかアナウンスされますので、使用するかないかを指定します。

- ・電話は一般電話（プッシュ回線・トーン信号が出るダイヤル回線）・携帯電話のいずれでも使用できます。
- ・I P 電話については一般の電話回線とは仕組みが異なることから、使用できないことがあります。
- ・電話（自動音声応答）による利用の場合は、コンビニ払いは選択できません。

声 案 内
<p>利用目的 (3ケタ) ⇒ 空き情報</p>
<p>(時間数) (2ケタ) ⇒ 空き情報 ⇒ 確認 <input type="text"/> ⇒ 開始時間 (4ケタ) ⇒ (連続) ※1 <input type="text"/> ⇒ (コート番号) (3ケタ) ⇒</p> <p>↓ 時間は時(2ケタ)＋分(2ケタ)です 午後3時は1500です</p> <p>↓ コートが複数面の場合、 指定してください</p>
<p>パスワード (6～16ケタ #) ⇒ 予約 ⇒ 利用者受付番号 (14ケタ)</p> <p>↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に “#”を入力してください</p> <p>↓ 受付番号14ケタをメモしてください 利用時、施設の受付窓口に出してください</p>
<p>(時間数) (2ケタ) ⇒ 空き情報 ⇒ 確認 <input type="text"/> ⇒ 開始時間 (4ケタ) ⇒ (連続) ※1 <input type="text"/> ⇒ (コート番号) (3ケタ) ⇒</p> <p>パスワード (6～16ケタ #) ⇒ 受付 ⇒ 抽選受付番号 (14ケタ)</p> <p>↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に “#”を入力してください</p>
<p>あなたの登録者番号 (8ケタ) ⇒ パスワード (6～16ケタ #) ⇒ 受付</p> <p>↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください</p>
<p>あなたの登録者番号 (8ケタ) ⇒ パスワード (6～16ケタ #) ⇒ 受付</p> <p>↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください</p>

サービスコード		自 動 音	
空き状況案内 (時間指定)	17	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	施設・設備コード <input type="text" value="7ケタ"/> ⇒ 検索開始月日 <input type="text" value="4ケタ"/> ⇒
抽選後の空き状況の案内と利用申込み (時間指定)	18	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	施設・設備コード <input type="text" value="7ケタ"/> ⇒ 検索開始月日 <input type="text" value="4ケタ"/> ⇒ 開始時間 <input type="text" value="3ケタ"/> ⇒ (コート番号) ⇒ <input type="text" value="3ケタ"/> ⇒ 利用人数 <input type="text" value="3ケタ"/> ⇒ 確認 <input type="checkbox"/> ⇒ あなたの登録者番号 <input type="text" value="8ケタ"/>
利用申込みの確認	21	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	利用受付番号 <input type="text" value="14ケタ #"/> ⇒ 内容確認 ↓ 利用受付番号の後に“#”を入力してください
利用申込みの取消	22	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	利用受付番号 <input type="text" value="14ケタ #"/> ⇒ 確認 <input type="checkbox"/> ⇒ ↓ 利用受付番号の後に“#”を入力してください
利用受付番号の確認	23	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	あなたの登録者番号 <input type="text" value="8ケタ"/> ⇒
抽選受付番号の確認	24	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	あなたの登録者番号 <input type="text" value="8ケタ"/> ⇒
パスワードの変更	50	確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒	あなたの登録者番号 <input type="text" value="8ケタ"/> ⇒ 確認 ⇒ <input type="checkbox"/> ⇒ 新しいパスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/> ⇒ 確認 <input type="checkbox"/> ⇒ ↓ 確認のため、もう一度入力し、最後に“#”を入力してください
サービスコードの案内	99	⇒ 施設の空き状況の案内は「11」 施設の空き状況の案内と利用申込みは「12」 施設の抽選申込みは「13」 施設の抽選結果の確認と利用申込みは「15」 施設の抽選申込みの取消は「16」 時間指定による施設の空き状況の案内は「17」	

() 書きの内容は対象施設により入力が必要であったり、必要でなかったりします。
※1 指定した時間帯以降にも空きコマがある場合に、続けて使用するかアナウンスされますので、使用するかないかを指定します。

声 案 内	
開始時間 <input type="text" value="4ケタ"/>	(利用目的) <input type="text" value="3ケタ"/> ⇒ 空き情報
(利用目的) <input type="text" value="3ケタ"/>	(時間数) <input type="text" value="2ケタ"/> ⇒ 空き情報 ⇒ 確認 <input type="checkbox"/> ⇒ 利用希望月日 <input type="text" value="4ケタ"/> ⇒ (連続) ※1 <input type="checkbox"/>
パスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/>	利用者受付番号 <input type="text" value="14ケタ"/>
↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください	
あなたの登録者番号 <input type="text" value="8ケタ"/>	パスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/> ⇒ 取消 ↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください
パスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/>	利用受付番号 <input type="text" value="14ケタ"/>
↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください	↓ 14ケタでお知らせいたします
パスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/>	抽選受付番号 <input type="text" value="14ケタ"/>
↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください	↓ 14ケタでお知らせいたします
パスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/>	新しいパスワード <input type="text" value="6～16ケタ #"/> ⇒
↓ 利用者登録で申請した6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください	↓ 6～16ケタの数字の後に“#”を入力してください
パスワード変更	
時間指定による施設の空き状況の案内と利用申込みは「18」 施設の利用申込みの確認は「21」 施設の利用申込みの取消は「22」 施設の利用受付番号の確認は「23」 施設の抽選受付番号の確認は「24」 パスワードの変更は「50」	
⇒ 選択 <input type="text" value="2ケタ"/>	