# 南郷小学校



今回のでっち奉公では、いろいろなことを教えていただき、ありがとうございました。仕事中はずっと立ちっぱなしなので、 毎日だったらすごく大変だなぁと思い、仕事の大変さが少し分かりました。始めにしっかり手を洗うことや、おいしいケーキをつくるためには 努力が大切だということを学びました。1日だけでしたが、とっても充実した時間を過ごせました。本当にありがとうございました。5年 A.M

#### (株)エルドール 札幌本店

### ケーキ大好き!いつか こんなお店を開きたい!

店内にはいつも40種類以上のケーキや焼き菓子、手作 ンクリームをマ り・無添加の焼きたてパンなどが並ぶ「エルドール」。 ここで仕事を体験したのは、スイーツが大好きで、家で も作っているという女子児童5人です。

お店の奥の広くてきれいな工房で3つのグループに分 かれて、ケーキ職人のお姉さんたちから作り方を教えてた。」と、笑顔が広がります。 もらいました。

"モンブラン"づくりのグループ。マロ



ロンペーストで包み込み、最後にチョコでつくった栗を 飾って出来上がり。「なかなかうまくマロンペーストで 包めませんでした。なんか変な形になっちゃって。やっ とうまくできた時は飛び上がりたいぐらいうれしかっ

"サブレ"に挑戦したグループは、「大きな生地から型 で抜くのが楽しかった。失敗も少なかったし。焼き上が りを待つ間は、どんな風に焼き上がるのかわくわくしま した。」と、こちらも満足そう。

お店の名物 " くろくまクン " " しろくまチャン " づく りのグループも、「丸く型抜きをしたスポンジ台にバ タークリームを塗って重ねていくのが難しくて。でも、 作っている途中で食べたくなるぐらいおいしそうにでき ました。楽しかった。| と大感激。

職人さんの技術に感動した5人は、「いつかケーキ屋 さんを開きたい。」という夢がどんどんふくらんできた ようです。

#### (株)ラルズ スーパーアークス 菊水店

## お客さまの喜ぶ顔を見て 疲れが吹き飛びました!

スーパーマーケットを核に、本屋やめがね屋、靴屋、ドいる商品の数 ラッグストアなどさまざまなテナントも軒を連ねる巨大 商業施設。その中心 [スーパーアークス菊水店] で仕事 を体験したのは、スーパーのことをもっと知りたいとい う3人の男子児童です。

説明を受けてから、売り場へ向かいます。なにしろ とっても広いお店なので、お客さまの人数も、置かれて



も半端ではありません。みんな、お客さまのじゃまにな らないように気をつけながら、店内を駆けずり回って作 業にあたります。

「賞味期限のチェックをしました。同じ商品が山のよ うに陳列されているので、一つ一つ日付を間違えないよ うに確認するのが大変でした。」「商品整理では、同じ 場所にそろえるのも大変。どこに置けばよいか分からな くなることもあって困りました。」「すぐ売れてしまう人 気商品の補充で、倉庫と売り場を走り回ってくたくたで す。」と、それぞれ、仕事の大変さを体験したようです。

でも、「お客さまに売り場を聞かれて、きちんと教え ることができました。ありがとう、と言われた時は本当 にうれしかった。疲れが吹き飛びました。」と、貴重な 体験もできた一日。みんな「つらいことやきついことも ありましたが、また体験したい。」と、仕事の大変さも 楽しさも分かった様子です。きっと、この体験で得たこ とを、学校でも生かしていけることでしょう。

#### 札幌市青少年科学館

## 科学以外の勉強も 大切だとわかりました

「見て、触れて、考える"をテーマに、体験しながら 員ですから。」 科学を学べる「札幌市青少年科学館」。毎日、実験やエ と、早くも仕事モードに突入の6人。 作など楽しい催しが行なわれています。

この科学館にやってきたのは、何度も来ているという 男女3人ずつの児童です。みんな「ここで仕事を体験で きるのがうれしい。」と目を輝かせています。

「いつもとは違う気持ちです。今日は名札をつけた職 見の連続です。



最初に、職員の方に館内を案内してもらいます。「普 段気にも留めなかったけど、見せて伝えるためにいろい ろ考えられているんだ。」「受付や案内の方以外にも、 大勢の職員の方が裏で支えているんだ。」と、驚きや発

ひととおり見終わったら、事務室に戻ってイベントの ポスターづくり。みんなでアイディアを出し合って、楽 しいポスターを作ろうと一生懸命です。「お客さまに、 楽しさが伝わるようにするのに苦労しました。」「科学 館で働くには、科学だけじゃなく、図工や他の勉強も必 要なんだとわかりました。これからは、他の勉強もちゃ んとしなくっちゃ。」など、みんな科学館で働きたいと いう気持ちでいっぱいになったようでした。最後にみん なで作成した記念メダルを手に、科学館を後にした6 人。きっと学校へ戻ったら一回り成長していることで しょう。

8 平成24年度 白石でっち奉公 南郷小学校 9

# 白石中学校



お忙しい中、私たちのために貴重なお時間を割いて職場体験をさせていただき、本当にありがとうございました。製造 業の難しさや楽しさを知ることができてうれしかったです。皆さまの何事にも真剣に取り組むところや、礼儀正しいところ、環境へ の気遣いを見習って、テキパキと行動できるよう努力していきたいと思いました。

#### 北門信用金庫 白石支店

### 学校だけでは学べないことを いっぱい勉強しました

空知や石狩などで地域の金融を支える「北門信用金 れ、職員の方か 庫」。地域の中小企業や個人のための金融機関として、文 化、環境、教育にも力を入れ、地域社会を活性化していき たいとさまざまな活動をしています。この職場に、働くこ との大切さを知りたいという、男子生徒2人と女子生徒3 人が訪れました。

最初に、金融について分かりやすくまとめた資料を渡さ



ら説明を受けました。初めて耳にする内容に最初は表情が 硬かった生徒たちも、「金融って難しいと思っていました が、やさしく丁寧に説明してもらい、よくわかりました。」 と、職員の方への質問が飛び交うまでになりました。

その後、発声練習を中心に、最も大切な接客について 学んだ後、実際にロビーへ。「お客さまに声をかけるのに は勇気がいりましたが、笑顔で応えていただいて感激し ました。」と接客のやりがいを経験した後、紙幣の枚数を 数える札勘定にも挑戦。「上手になるには1年はかかると 聞き、勉強も継続すれば自分の力になると思いました。」 と、とても参考になった様子。業務に使ういろいろな機械 の見学の後、実際に金庫にも入れていただきました。今ま でに見たこともない大量の紙幣を前に、うれしさと緊張 が入り交じったシーンも。「学校では習えないことをたく さん経験し、働くことの大切さやお金の大切さ、使い方も しっかり学べました。 | と言う生徒たち。学校で、みんな に教えたいと意気込んでいました。

#### アサヒビール(株)北海道工場

## 礼儀正しさや、何事にも 真剣に取り組む姿勢を見習います!

札幌市内にある唯一のビール工場である「アサヒビール」 の北海道工場。ここを訪れたのは、製造業で大切なことは 何かを知りたいという男子3人、女子2人の生徒たちです。

会社の説明を聞いてから、工場見学へ向かいます。通 常の工場見学では見られない所にも特別に入れてもらい 感激した生徒たち。その後は、いよいよ男子と女子に分 かれて体験開始です。

男子は、頭髪をカバーするネットと工場専用のヘル



メットをかぶっ

て工場へ。「ビール缶の状態検査を体験しました。皆さ んの正確でスピーディな動きに感心しました。 | と職人 さんの技術と仕事に対する真摯な姿勢に圧倒された男子 生徒たち。

一方、女子は工場見学案内スタッフの制服に着替え て、接客時のあいさつの仕方や用語、表情などを勉強。 売店でのラッピングやお客さまへのパンフレット配りも 体験して、「企業の顔としての自覚を持つことや、お客 さまに喜んでいただく努力が大切だと知りました。」と 興奮ぎみです。

「工場の環境の素晴らしさやビールづくりへのこだわ りが印象に残りました。」「工場の廃油をせっけんに、 麦のカスを家畜のえさに、ペットボトルを制服に再利用 していると知り、環境にやさしい企業だとわかりまし た。| 「職場の方の、礼儀正しさや、何事にも真剣に取 り組む姿勢に感激。私たちも見習います。」と感想を話 す生徒たち。きっと大切な何かを見つけたのでしょう。

#### (株)ヤマハミュージック北海道 札幌店

## 働くことの楽しさ、大変さ、やりがい 大切なことを学びました

楽器や楽譜、音楽CDやDVDの販売、楽器修理やピア ませ"、"あ ノ調律のほか、音楽教室などを展開する「ヤマハミュー ジック北海道 札幌店」。音楽のトータルアドバイザー 子5人の生徒たちです。

ショップの一日は朝礼から始まります。「前日の報告 がしっかりしていて感心しました。| 「"いらっしゃい



りがとうございました"など、あいさつの練習の声がそ ろっていて、すごかった。」と出だしから驚きの連続。 として知られるこのお店に向かったのは、男子1人、女 やっていけるだろうか、とちょっぴり不安になった気持 ちを落ち着かせて、店内の清掃にかかります。大きな窓 ガラスや展示しているピアノなどの商品を、手分けして 丁寧に磨いていく中で、「清掃は地味だけど、お客さま に気持ちよく商品を見ていただくための大切な作業なん だ、と気付きました。」「ピアノの清掃では、ピカピカ にするのに大苦戦しました。でも、苦しんだ分、手入れ し終えた時の達成感が大きかったです。」など、いろい ろ得るものがあったようです。

> 清掃の後、棚の整理やクリスマスイベント準備の手伝 いなどを体験した生徒たちは、「店員の方のさわやかで 楽しそうな接客がすばらしいと思いました。| 「今まで 働くのはつらいことだと思っていたけど、この体験で 180度変わりました。 | などと口々に感想を述べてくれ ました。



# 日章中学校



お忙しいお仕事の中、貴重なお時間を割いていただき、本当にありがとうございました。この体験を通して、こんなに身近に、 人の役に立つアイディアを考え、それを実現する仕事があることを知りました。作業がどんなにつらくても、丁寧にご説明くださった皆さ まの輝く目を見て、夢を実現していく仕事はきっと楽しいんだと思いました。私も夢に向かって努力していこうと思います。

#### 北の星東札幌保育園

### 失敗を恐れず積極的に 子供たち一人一人と向き合って!

子ども一人一人の個性を見極め、発達の段階に応じた じ目線になっ 丁寧な保育を実践する「北の星東札幌保育園」。ここを 訪れたのは、男子4人、女子2人の生徒たち。どんな子 どもたちに会えるのか、ワクワクドキドキしています。

最初に園児たちの前に立った時は、みんな戸惑いの表 情を浮かべていましたが、可愛らしい園児たちの顔を見 るうちに自然と笑顔になっていきます。興味津々、話し かけたそうなそぶりの園児たちに、しゃがみ込んで同



て話しかけてみると、園児たちもすっと近づいてきて 「あっという間に仲良くなれて、すごく嬉しかった。」 と女子生徒。

一生懸命話してくれるけど、何を言っているのかわか らない女の子。突然泣き出すちょっとシャイな男の子。 そんな園児たちに、どう接すればいいのか分からずにい た生徒たちとは違って、すぐに駆け寄り、コミュニケー ションをとる先生方。そんな先生方から「子どもが『う ん』や『ちがう』で答えられる質問をして、キモチを引 き出すことが大切なんだと教えられました。」と生徒た ち。

コミュニケーションをとることの難しさを感じていた 生徒たちも、先生から「失敗も勉強のうち。」と言われ て、次第に積極的になっていきました。「よい経験をさ せてもらい感謝しています。この体験を日常生活にも生 かしていきたい。1と、みんな目を輝かせていました。

#### (株) 白石ゴム製作所

## 未来を見据えたモノづくりを通じて 仕事の大変さと楽しさの両方を体験

ゴム関連製品の製造や加工と、新製品の試作などを得 意とする「白石ゴム製作所」。大学や研究所、企業との 連携で開発された商品も数々、という魅力あふれる工場 を訪れたのは、5人の男子生徒です。

まずは朝礼に参加し、ラジオ体操でウォーミングアッ プ。工場の説明や見学の後、いよいよ他の企業と共同で 開発した自走式農薬散布ラジコンボートの製作現場へ向



れは同社の代表商品の一つで、すでに120台が全国で活 躍しているそうです。「水田に必要な除草剤を、ラジコ ンで走らせた船から水中に散布しようというアイディア と、それを実現したことはすごいと思いました。| と生 徒たち。農作業をしている人はもちろん、田んぼのまわ りの住民の方への除草剤の影響も減らせるし、時間や労 力も削減できるという、人と環境にやさしいモノづく り。「北海道から、こんなアイディアの商品が生み出さ れていることを知ってびっくりしました。」と、みんな 真剣なまなざしで作業に見入っていました。

午後からは、実際にお客さまの注文に合わせたゴム パッキンの製作を体験。「仕事はとても細かくて大変だ けど、その目的を知るとやりがいを感じ、楽しく仕事を することができました。」と目からうろこの生徒たち。

「ここで学んだアイディアを実現していくということ や、仕事を楽しむということを、学校生活で生かしてい きたい。」と、5人は意気込んでいました。

#### (財) 札幌市公園緑化協会 川下公園

## 雨の日も暑い日も重労働 本当に頭が下がります

世界のライラック200品種、約1.700本を植えた森や バーベキューのできるピクニック広場、テニス場や野球 場、温水プールなどを備えた白石区初の総合公園「川下 公園 | 。ここで管理の仕事を体験するのは、男子生徒20 人です。

当初は落ち葉拾いをする予定でしたが、あいにくの雨 で予定を変更し、枯れたり病気にかかったりした木を切 る作業をすることになりました。



腰を下ろし

て、ノコギリを力いっぱいひいて、根元から木を切る作 業の連続です。生木の切りづらさも加わって、あちこち から「腰が痛い。」と悲鳴が上がります。なんとか作業 を終えた後、切った木を決められた場所に運んだり、公 園内のパトロールを体験して作業を終了しました。

「職員の方たちは、雨が降ってもどんなに暑い日で も、こんな重労働を毎日やって、公園を守っていること を知りました。」と仕事への責任と作業の大変さを痛感 したようです。「たった1日だけだったのに、もうくた くた。家に帰ったら、すぐ寝たい。」と口をそろえて話 す生徒たち。「とてもよい体験をさせていただきまし た。職員の方の思いや公園を利用される方たちへの願 い。そんな話を聞いているうちに、公園には、さまざま な人の思いが詰まっていることに気付きました。これか らは、公園に行ったらちゃんとルールを守ろうと思いま した。」とつらかったけど、とても有意義な体験をした 20人でした。

12 平成24年度 白石でっち奉公 日章中学校 13

# 北都中学校



職業体験のために貴重なお時間をいただき、親切、丁寧なご指導をありがとうございました。体力と繊細な気遣いが求められ るベッドメイキングや清掃作業を体験させていただきましたが、限られた時間の中で、どんなときもお客さまを第一に考えて行動する皆さま の仕事に対する姿勢は、私にとってとてもよい刺激になりました。貴重な体験をさせていただき、心から感謝しています。

#### ホテル アセントイン札幌

## プロの人たちの仕事の早さと 正確さに感動しました!

札幌コンベンションセンターや札幌市産業振興センター が徒歩圏内という、東札幌にある77室のビジネスホテル 「ホテル アセントイン札幌」。ここで、旅の疲れを癒やす 快適な部屋を提供するための仕事を体験したのは、ホテルを使いながら、作業に取りかかりました。 マンにあこがれる男子生徒4人と女子生徒2人です。

まず、清掃作業に必要なホテル独特の用語や清掃の方 法などの説明を受けてから体験開始です。「この部屋



はINだからお

客さまが来る前に清掃しなきゃ。」とか「Rは連泊だか ら、清掃方法が違うんだよね。」など、覚えたての用語

お風呂掃除を終えた女子生徒は「風呂場は、洗った後 に必ずから拭きをするなど、ホテルでは、常にお客さま の快適さを第一に考えることが大切だと知りました。| と、身をもってサービスの心を感じた様子です。

清掃の後は、ベッドメイキング。この作業で一番大変 なのは、シーツの交換です。数人がかりで大きなシーツ を広げますが、なかなか思うようにきれいに決まりま せん。悪戦苦闘の末、やっとOKをもらった生徒たちは 「しわができないように敷くのが難しかった。」と、 ぐったりした様子。

「限られた時間の中で、てきぱきと作業するプロの人 たちの仕事に対する姿勢に感動しました。」と語る生徒 たち。この経験を学校や家庭での生活に生かせるようが んばろうと誓い合っていました。

#### 医療法人菊郷会 札幌センチュリー病院

## 専門分野の人たちが協力して 命を守る医療現場に感銘!

人工透析センターをはじめさまざまな施設を備える 「札幌センチュリー病院」を訪れた8人の女子生徒は、 「人の命を預かる現場の最前線を体験したい。| 「患者 さんと触れあって現場の空気を感じたい。 | との意気込 みで臨みました。

最初に"患者さまにお仕えする気持ちを大切に"という 病院の理念を聞いた後、手術衣に着替え、緊張して手術



室へ向かいま

す。ここでは、病院と患者さんのご了解のもと、実際に 内視鏡を使って行う手術を見学しました。「患部の画像 を見せてもらいましたが、先生のてきぱきした手術と、 看護師さんたちのみごとな連携に感銘を受けました。| と、初めて見学した手術に表情がひきしまる生徒たち。

リハビリテーション科では、病院が実践しているチー ム医療の大切さを教えてもらった後、実際にリハビリの お手伝いを体験。「リハビリ後の患者さんの様子を見 て、リハビリの必要性がよく分かりました。さまざまな 分野の専門家が協力し合うことが大切なんですね。」 「今日学んだことは、学校生活でも必要なことだと思い ます。学校へ戻ったらすぐ実践します。」と、みんな目 を輝かせています。

最後は薬局で、皮膚の乾燥止めに使われるクリーム状 の薬を小分けする作業です。今日の体験への感謝の気持 ちを込めて、真剣に取り組みました。

#### (株) ホクトスポーツ

## 好きだからこそできる対応が お客さまの心をつかむ!

少年野球用品をはじめアルペンスノーボードなどの商 品も充実し、スキー場でスノーボードスクールも開催す る「ホクトスポーツ」。そんなスポーツショップを体験 したのは、野球好きの男子生徒4人とスポーツ好きな女 子生徒2人です。

最初の体験は、野球少年必見のグローブ修理です。破 れたグローブを丁寧に補修し、ほつれた糸を縫い直し、



使い込まれた

グローブが新品同様の輝きを取り戻していく姿を食い入 るように見つめる男子生徒たち。「グローブは、ずっと使 い続けて体の一部にしたい。毎日手入れしていますが、何 かあったら…。この店を知って心強いです。」と言うその 瞳は、ささいなことまで見逃すまいと真剣そのもの。

グローブの修理が終わると、次は、テニスラケットの ガット張りに挑戦しました。「ガットの張り替えは、普 段、すべてお店まかせでやってたけど、今度張り替える 時はここに相談しようと思いました。」と女子生徒。み んなそれぞれに、「競技や用具を愛しているスタッフが お店にいるということが、大きな信頼につながるんです ね。」とうなずきあっていました。

その後、パソコンで、すぐにお客さまの希望する形と 色の組み合わせが見られるオリジナルジャージづくりを 体験。「用具やファッションにも、お客さまの希望をか なえたいというお店の姿勢に感激。 | と、相手の気持ち になって考えることの大切さを学んだ6人でした。

