

# 白石区役所の駐車場利用等に関するアンケート結果

## 1 調査の概要

### (1) 実施期間

平成 27 年（2015 年）1 月 9 日～1 月 30 日（22 日間）

### (2) 調査対象

平成 26 年 10 月 1 日現在、札幌市白石区にお住まいの 18 歳以上の男女

### (3) 対象者数

5,000 人

### (4) 調査方法

郵送調査

### (5) 抽出方法

無作為抽出法（くじ引きのような方法。調査対象に該当する方の中から、無作為に 5,000 人を選び出す）

### (6) 実施機関

札幌市市民まちづくり局地域振興部区政課（区役所整備担当）

### (7) 回収結果

有効回収数（率） 2,241 件（44.82%）

## 2 調査結果

### (1) 年代と性別

回答者の年代は、「60歳代」が21.6%と最も多く、次いで、「40歳代」20.1%、「50歳代」17.9%、「30歳代」17.2%、「70歳以上」12.8%、「20歳代」8.8%、「10歳代」1.2%となっている。

性別では、「女性」が52.7%、「男性」が32.8%と、「女性」が「男性」を19.9ポイント上回っている。

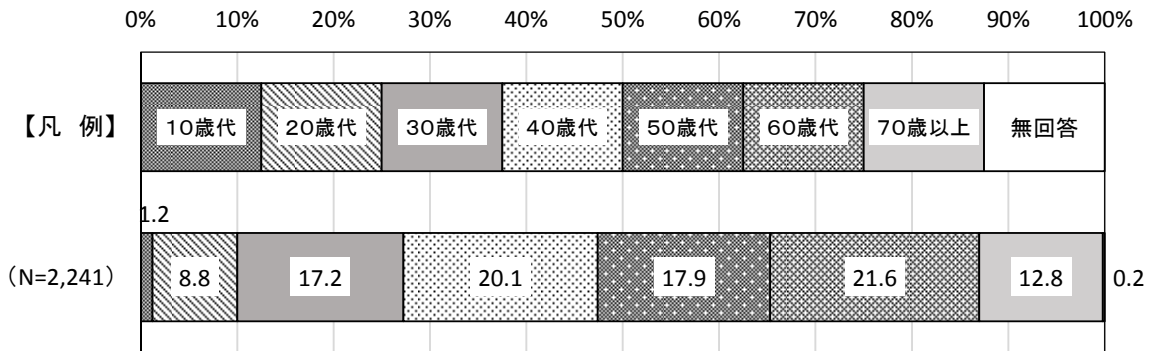


図1 年代別

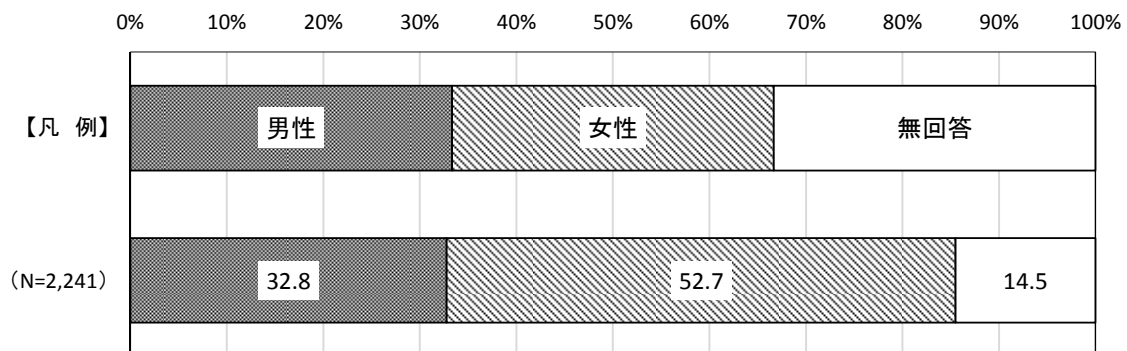


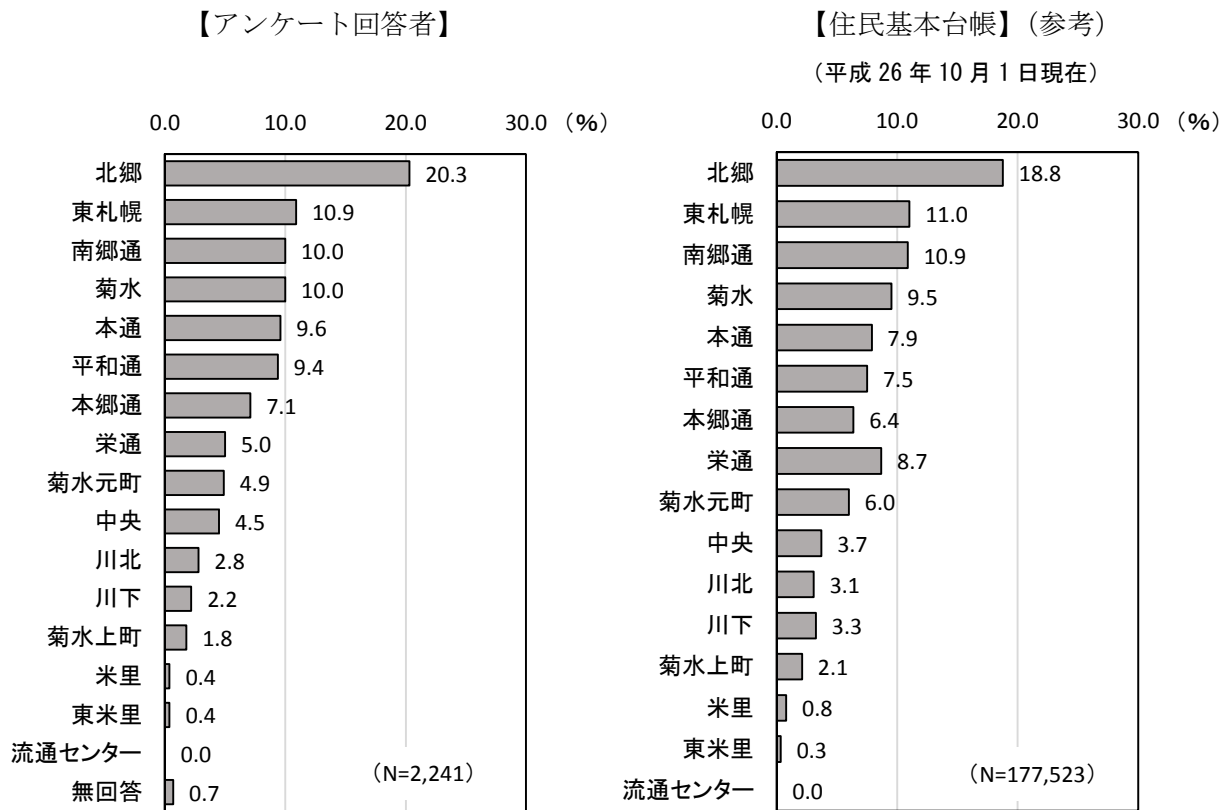
図2 性別

## (2) 居住地域

### ア 町名による回答者分布

回答者のお住まいの地域は、「北郷」が20.3%と最も多く、以下、「東札幌」10.9%、「南郷通」「菊水」ともに10.0%、「本通」9.6%、「平和通」9.4%、「本郷通」7.1%などとなっている。

住民基本台帳（平成26年10月1日現在）の20歳以上人口構成比とアンケート調査の回答者の人口構成を比較してみると、栄通でやや少ないものの、おおよそ一致している。



注) 住民基本台帳データについては年齢が5歳ごとの統計しか存在しないため、20歳以上の人口構成比を示している。

図3 居住地域構成

### (3) 運転免許の有無

回答者の運転免許の有無は、「持っている」が76.5%と、「持っていない」23.2%を大きく上回っている。

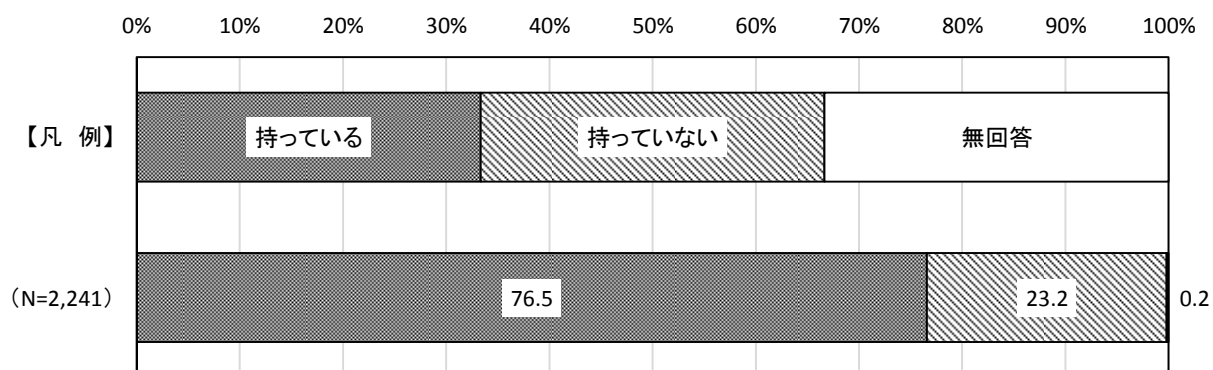


図4 運転免許の有無

### (4) 自家用車の有無

回答者の自家用車の有無は、「持っている」が68.0%と、「持っていない」31.4%を上回っている。

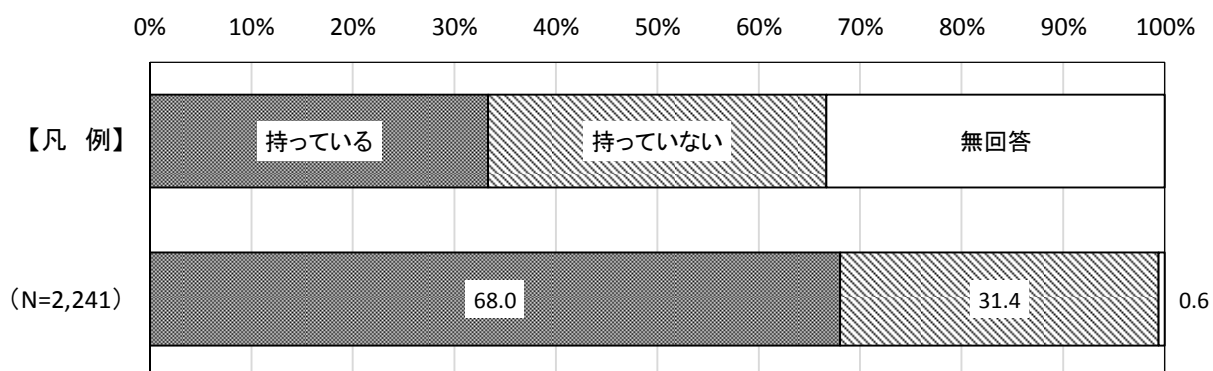


図5 自家用車の有無

(5) 白石区役所など\*の利用頻度

\*「白石区役所など」とは、現在の白石区役所敷地内に立地している「白石区役所」「白石区民センター」「白石保健センター」「白石区保育・子育て支援センター（ちあふる・しろいし）」の4施設を指す。本アンケートではこれら4施設を「白石区役所など」と記している。

問1 どのくらいの頻度で利用されていますか。最も近いものに1つだけ○をつけてください。

白石区役所などをどのくらいの頻度で利用しているか尋ねたところ、「年に数回（毎月ではない）」が65.5%と最も多く、以下、「利用したことはあるが、この1年間には行ってない」21.7%、「月に少なくとも1回（毎週ではない）」6.3%、「週に1回以上」1.9%となっている。

一方、「これまで一度も行っていない」は2.5%となっている。

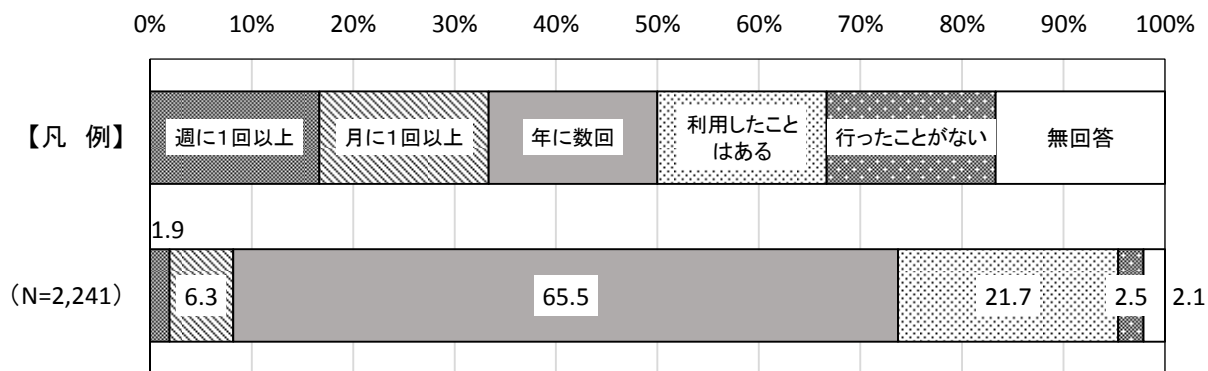


図6 利用頻度

## (6) 利用する用件

問2 あなたが白石区役所などを利用されるご用件について、最も当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

白石区役所などを利用する用件について尋ねたところ、「区役所」が83.5%と8割以上を占め、以下、「保健センター」5.3%、「区民センター図書室」3.9%、「区民センター（貸室利用など）」が3.6%などとなっている。

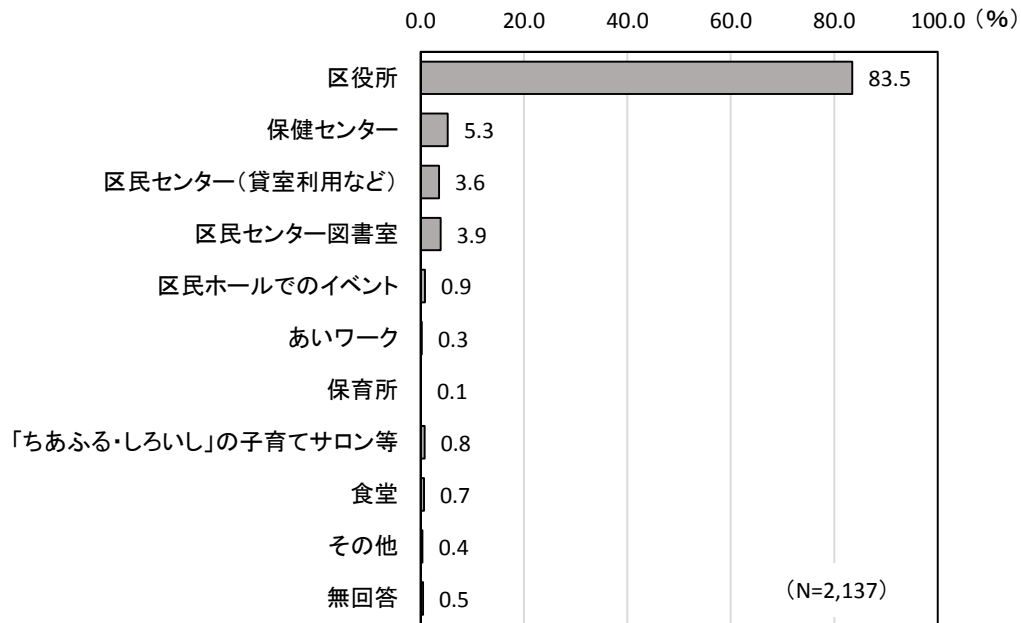


図7 利用する用件

## (7) 利用時間

問3 あなたが問2で回答した用件で利用される時、どのくらいの時間がかかるか、最も当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

白石区役所などを利用する時、どのくらいの時間がかかるか尋ねたところ、「1時間未満」が79.8%と約8割を占め、以下、「1～2時間程度」16.1%、「2～3時間程度」2.7%、「3時間以上」が0.7%となっている。

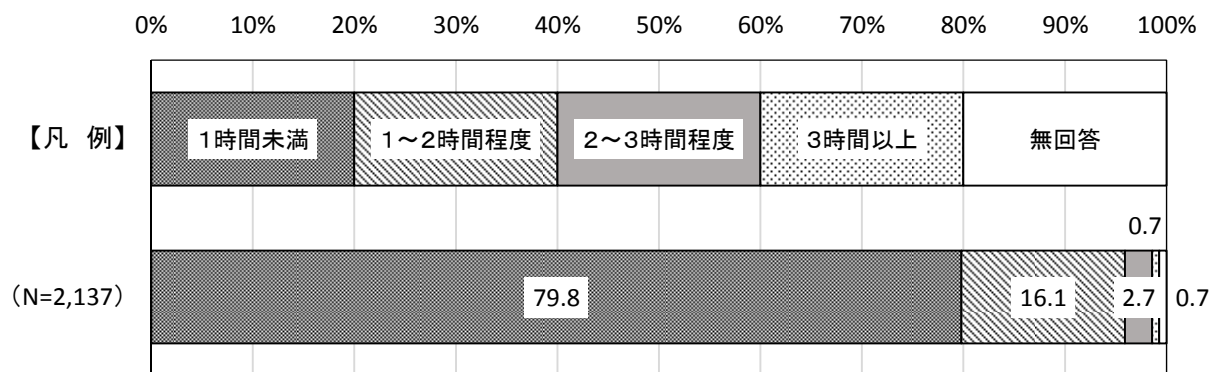


図8 利用時間

(8) 利用交通手段（現在）

問4 白石区役所などには、主にどのような交通手段で来られますか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

なお、「公共交通機関(地下鉄、バス、JR)を利用するが、自宅等から駅やバス停まで徒歩、自転車またはバイクを使う」という方は、⑬「自転車又はバイク」⑭「徒歩」には○をつけず、ご利用になる公共交通機関のみに○をつけてください。

白石区役所などに主にどのような交通手段で来るか尋ねたところ、「自家用車で来て、駐車場を利用する」が61.3%と最も多く、以下、「徒歩のみ」10.7%、「バスのみ」8.3%、「自転車又はバイクのみ」が5.9%、「地下鉄のみ」が4.9%などとなっている。

このうち、自動車利用者と公共交通利用者についてまとめると、『自動車』を利用する人は63.2%、『公共交通機関』（タクシーとの併用を除く）を利用する人は15.6%となっている。

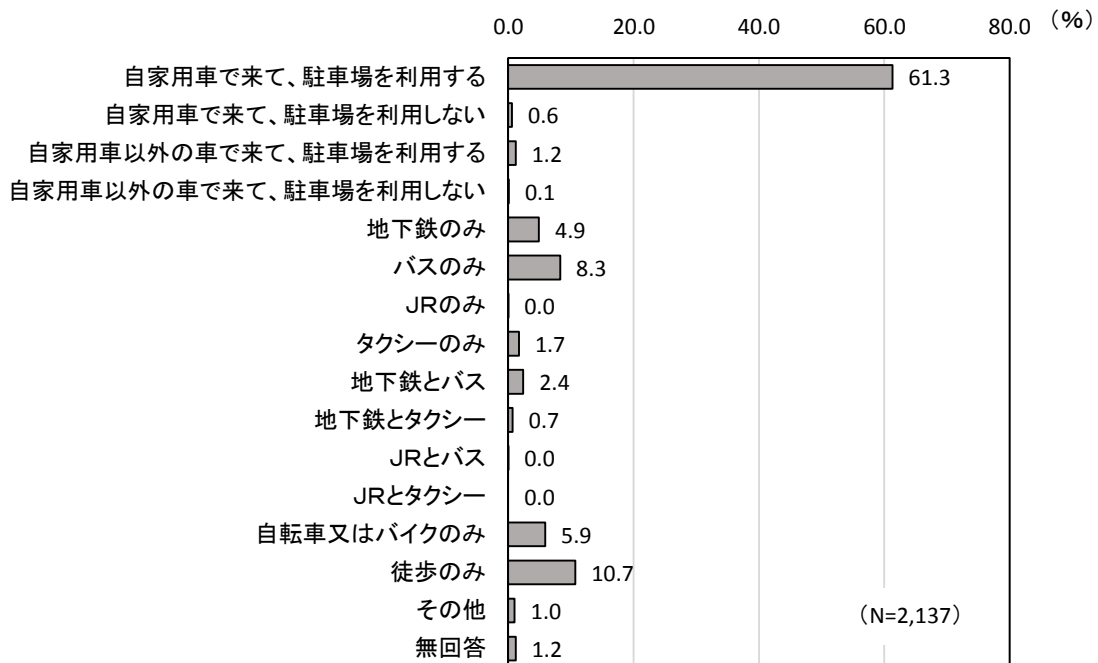


図9 既利用者の利用交通手段



(9) 利用交通手段（想定）

問5 **【これまで一度も白石区役所などに来庁したことがない方にお聞きします。】**  
 来庁するとしたら、どんな手段で来られますか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。  
 なお、「公共交通機関(地下鉄、バス、JR)を利用すると思うが、自宅等から駅やバス停まで徒歩、  
 自転車またはバイクを使うだろう」という方は、⑬「自転車又はバイク」⑭「徒歩」には○をつけず、ご  
 利用になる公共交通機関のみに○をつけてください。

これまで一度も白石区役所などに来庁したことがない方に、来庁するとしたらどんな交通手段で来るか尋ねたところ、「自家用車で来て、駐車場を利用する」が 21.4%と最も多く、以下、「地下鉄のみ」19.6%、「徒歩のみ」「バスのみ」ともに 8.9%、「タクシーのみ」7.1%、「自転車又はバイクのみ」が 5.4%などとなっている。

『自動車』を利用する人は 26.8%、『公共交通機関』を利用する人は 33.9%となっており、『公共交通機関』を利用する人がやや多くなっている。

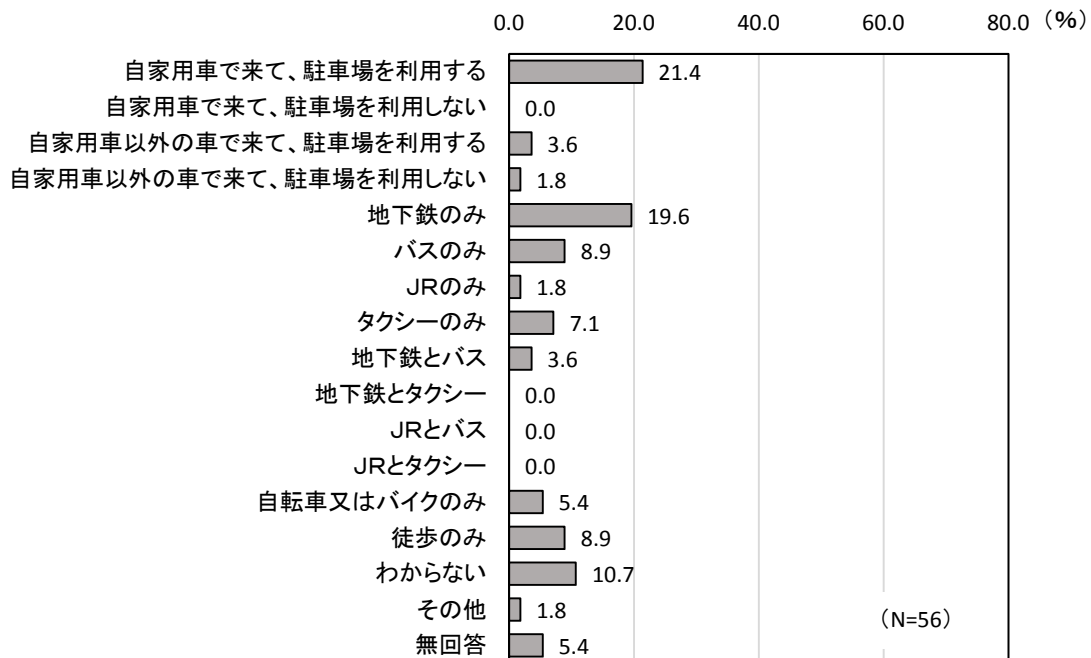


図10 想定される利用交通手段

(10) 白石区役所などの移転認知状況

白石区役所などの移転に関連してお聞きます。

問6 白石区役所などが移転整備されることについて、ご存知でしたか。

白石区役所などが移転整備されることについて、知っていたか尋ねたところ、「知っていた」が73.9%と、「知らなかった」25.6%を大きく上回っている。

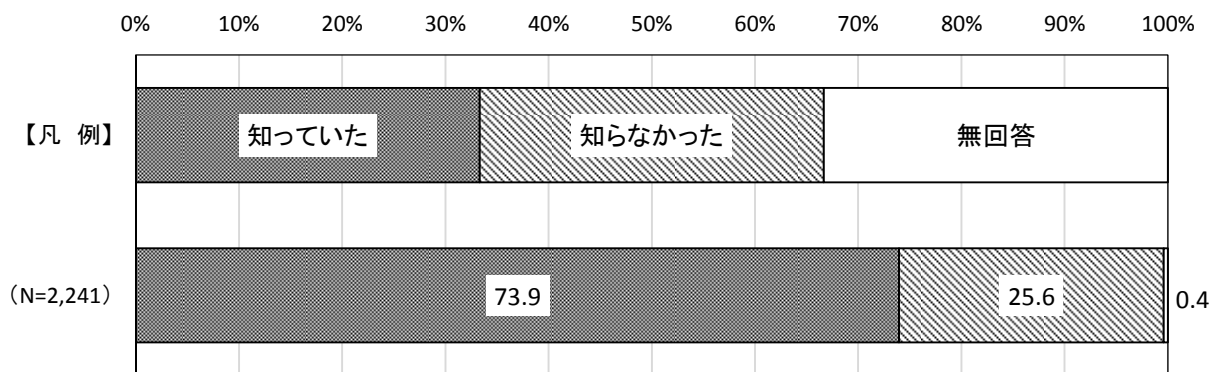


図 1 1 白石区役所などの移転認知状況

(1) 庁舎移転後の利用交通手段

問7 白石区役所などが、地下鉄白石駅や白石バスターミナルに直結する形で、南郷通1丁目南に移転した後の、新しい庁舎への交通手段について伺います。  
 白石区役所などへの交通手段は、いまと比べて変わりますか。1つだけ〇をつけてください。

白石区役所などが移転した後の、新しい庁舎への交通手段が今と比べて変わるか尋ねたところ、「変わらない」が68.8%と約7割を占める一方、「地下鉄のみ」12.1%、「徒歩のみ」5.0%、「バスのみ」4.6%など、交通手段が変わると回答した人は28.0%と約3割いた。

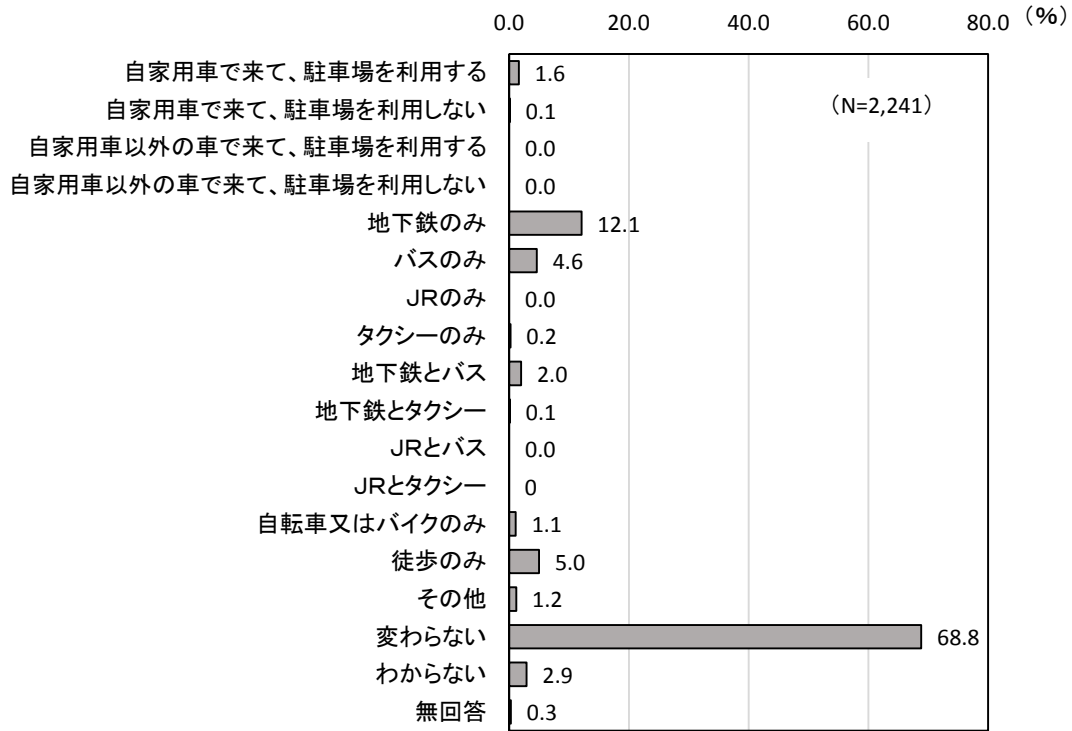


図12 移転後の利用交通手段

**(12) 駐車場の待ち時間を減らすために必要な取組**

問8 現在の白石区役所駐車場は、時期や時間帯によっては満車となり、入庫までに待ち時間が発生することがあります。移転後の白石区役所など（白石区複合庁舎）の駐車場について、このような待ち時間を減らすためにはどのような取組が必要だとお考えになりますか。当てはまるものに最大2つまで○をつけてください。

移転後の駐車場について必要と考える取組みについて尋ねたところ、「駐車場は、白石区役所などの来庁者以外の方が利用しないよう適切に管理する」が75.8%と最も多く、以下、「来庁者が公平に駐車場を利用できるよう、長時間の利用を減らす取組をする」37.8%、「駐車場の混雑に関する広報を充実させる」16.1%、「自家用車での来庁を減らすための取組を増やす」9.0%となっている。

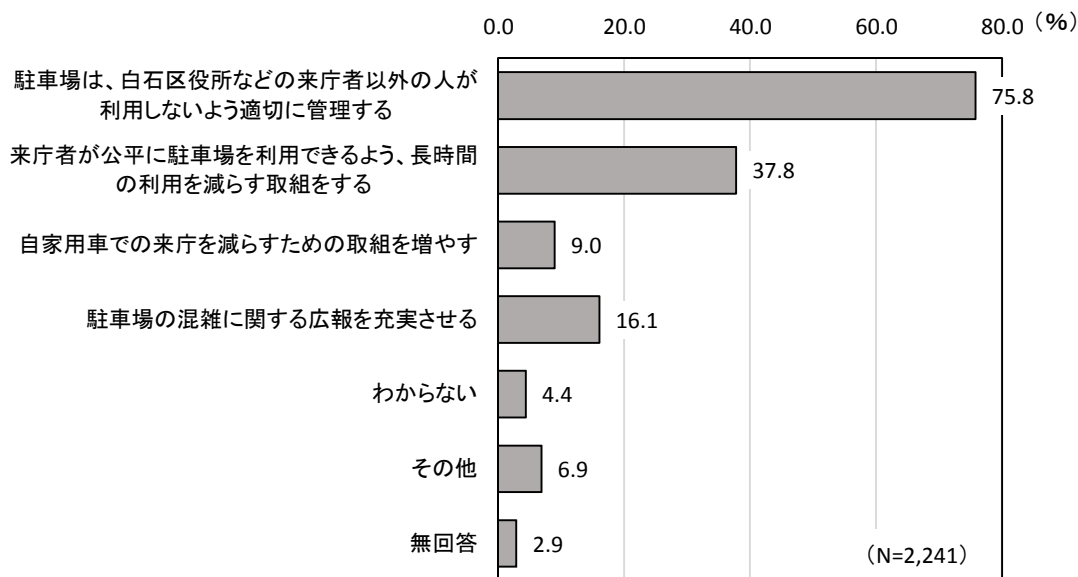


図 1 3 駐車場の待ち時間を減らすための必要な取組

(13) 移転後の駐車場料金負担について

問9 他の市などでは、交通費をかけて来庁される方との公平性や、駐車場の混雑を減らすという点などから、駐車場を利用する方が一定の料金を負担している市（区）役所などがあります。このことに関連して、移転後の白石区役所などについてどのようにお考えになりますか。考えに近いものに最大2つまで○をつけてください。

移転後の駐車場について、料金負担などの考えを尋ねたところ、「白石区役所などを利用する方については一定時間の駐車を無料にしたほうが良い」が69.7%と最も多く、以下、「白石区役所などを利用する方のうち、特に配慮が必要な方を無料にしたほうが良い」30.1%、「地下鉄やバスなどを利用して来庁する方に比べて不公平になるので、無料としないほうが良い」26.6%、「白石区役所などを利用しない人が駐車して混雑することのないよう、無料としないほうが良い」10.6%、「白石区役所などを利用しない人が駐車したとしても一律に無料としたほうが良い」3.6%となっている。

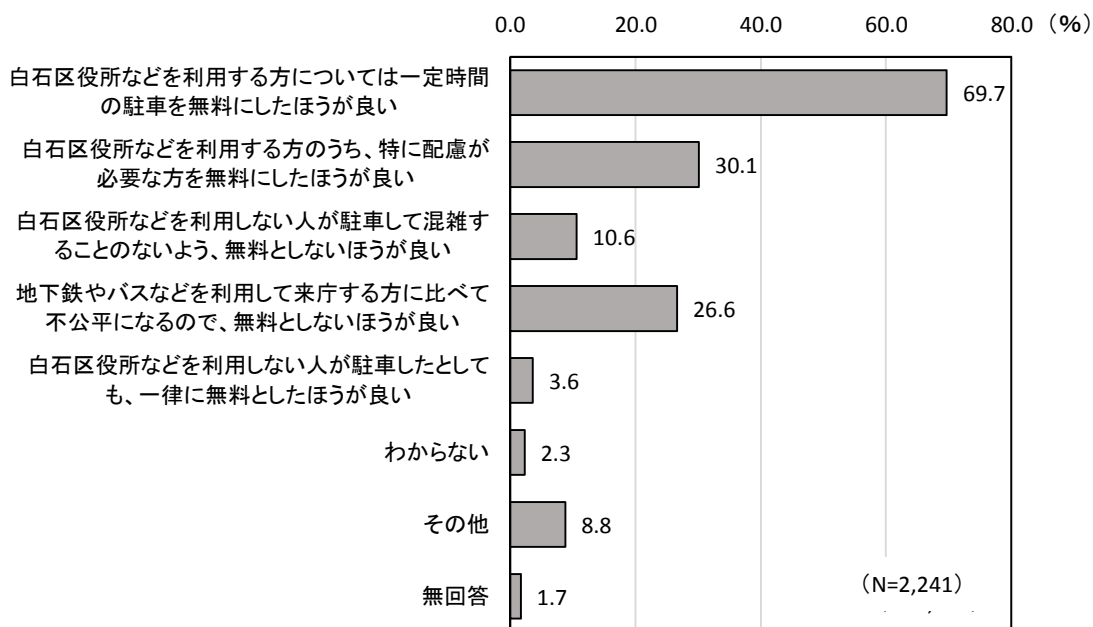


図14 移転後の駐車場料金負担について