札 幌 市

白石区役所駐車場の利用等に関するアンケート調査票

～あなたのご意見をお聞かせください～

日頃より、札幌市政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、老朽化が進む白石区役所や区民センターなどの建物を、平成 28 年度中に地下鉄白石駅そばの市有地に移転整備する事業を進めているところです。

このうち、区役所などの来庁者駐車場については、地下鉄駅に近接する場所であることを踏まえ、適正な利用ルールの導入など、駐車場を利用する来庁者の利便性を確保するための方策について検討を行っています。

このアンケートは、検討の基礎資料とするため、区民の皆さまのご意見をお伺いするものです。どうぞご協力をお願いいたします。

◆ **皆さまにご協力いただきたいこと**

本調査票にご記入いただき、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

◆ **アンケート対象者の選びかた**

18 歳以上の札幌市白石区民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で 5,000 人を選び、調査票をお送りしています。

◆ **今回お送りしたもの**

①アンケート調査票（この用紙）、②返信用封筒

◆ **プライバシーの保護に十分配慮いたします**

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものです。回答結果は統計的に処理し、「〇〇というご意見が何%」というように数値や表としてまとめますので、個人のお名前が公表されることはございません。

◆ **ご回答にあたって**

ご使用いただく筆記用具はどのようなものでもかまいません。

当てはまるところ（番号）に〇印をつけるか、または具体的な内容を書いてください。

書き終わった調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、**平成 27 年 1 月 30 日（金）まで**に郵便ポストへ投函をお願いいたします。

【お問合せ先】

札幌市市民まちづくり局地域振興部区政課（区役所整備担当）

TEL **211-2176**　担当：笹森（ささもり）・新津（にいつ）

【白石区役所などの移転と駐車場について】

札幌市では、老朽化が進む白石区役所などの公共施設（＊1）を、平成 28 年度中に「白石区複合庁舎」として地下鉄白石駅に隣接する市有地に移転整備する事業を進めています。

「白石区複合庁舎」は、白石区役所などに加え、新たな機能である「仮称）絵本図書館」を併せた複合施設として計画しています。また、庁舎建物とは別に、民間事業者（＊2）が立体駐車場を整備する計画を進めており、区役所などへの交通手段として自家用車を使用するときは、この立体駐車場をご利用いただくこととなります。

（＊１）「白石区役所などの公共施設」とは？
白石区役所、白石区民センター、白石保健センター、白石区保育・子育て支援センターの４施設を指します。
本アンケートでは、これらを「白石区役所など」と記します。

（＊２）「民間事業者」とは？
地域の賑わい創出や区民の利便性向上に寄与すること等を目的として導入を図る、民間施設と立体駐車場を隣接地に整備する民間事業者を指します。

白石区役所など*のご利用についてお聞きします。

＊　「白石区役所など」とは？

現在の白石区役所敷地内に立地している「白石区役所」「白石区民センター」「白石保健センター」「白石区保育・子育て支援センター（ちあふる・しろいし）」の４施設を指します。本アンケートでは、これら４施設を「白石区役所など」と記します。（２ページ参照）

問１　どのくらいの頻度で利用されていますか。最も近いものに**１つだけ**○をつけてください。

① 週に１回以上
② 月に少なくとも１回（毎週ではない）
③ 年に数回（毎月ではない）
④ 利用したことはあるが、この１年間は行っていない
⇨ 問２へ進む

⑤ これまで一度も行ったことがない ⇨ 問５へ進む

（「⑤これまで一度も行ったことがない」とお答えいただいた方は、問５にお進みください。）

問２　あなたが白石区役所などを利用されるご用件について、最も当てはまるものに**１つだけ**○をつけてください。

① 区役所
② 保健センター
③ 区民センター（貸室利用など）
④ 区民センター図書室
⑤ 区民ホールでのイベント
⑥ あいワーク
⑦ 保育所
⑧ 「ちあふる・しろいし」の子育てサロン等
⑨ 食堂
⑩ その他（　　）

問３　あなたが問２で回答した用件で利用される時、どのくらいの時間がかかるか、最も当てはまるものに**１つだけ**○をつけてください。

① １時間未満
② １～２時間程度
③ ２～３時間程度
④ ３時間以上

⇒次の問４へお進みください。

問４　白石区役所などには、主にどのような交通手段で来られますか。当てはまるものに**１つだけ**○をつけてください。

なお、「公共交通機関（地下鉄、バス、ＪＲ）を利用するが、自宅等から駅やバス停まで徒歩、自転車またはバイクを使う」という方は、⑬「自転車又はバイク」⑭「徒歩」には○をつけず、ご利用になる公共交通機関のみに○をつけてください。

［自動車］

①　自家用車で来て、駐車場を利用する
②　自家用車で来て、駐車場を利用しない（送迎のみなど）
③　自家用車以外の車（会社の車、施設の車など）で来て、駐車場を利用する
④　自家用車以外の車（会社の車、施設の車など）で来て、駐車場を利用しない

［公共交通機関（又はタクシー）］

⑤　地下鉄のみ　⑦　ＪＲのみ　⑨　地下鉄とバス　⑪　ＪＲとバス
⑥　バスのみ　⑧　タクシーのみ　⑩　地下鉄とタクシー　⑫　ＪＲとタクシー

［自家用車、公共交通機関（又はタクシー）以外の方法］

⑬　自転車又はバイクのみ
⑭　徒歩のみ

［その他］

⑮　その他（　　）

⇒回答後、問６へお進みください。

問５　**【これまで一度も白石区役所などに来庁したことがない方にお聞きします。】**

来庁するとしたら、どんな手段で来られますか。当てはまるものに**１つだけ**○をつけてください。

なお、「公共交通機関（地下鉄、バス、ＪＲ）を利用すると思うが、自宅等から駅やバス停まで徒歩、自転車またはバイクを使うだろう」という方は、「徒歩」「自転車又はバイク」には○をつけず、利用すると思う公共交通機関のみに○をつけてください。

［自動車］

①　自家用車で来て、駐車場を利用する
②　自家用車で来て、駐車場を利用しない（送迎のみなど）
③　自家用車以外の車（会社の車、施設の車など）で来て、駐車場を利用する
④　自家用車以外の車（会社の車、施設の車など）で来て、駐車場を利用しない

［公共交通機関（又はタクシー）］

⑤　地下鉄のみ　⑦　ＪＲのみ　⑨　地下鉄とバス　⑪　ＪＲとバス
⑥　バスのみ　⑧　タクシーのみ　⑩　地下鉄とタクシー　⑫　ＪＲとタクシー

［自家用車、公共交通機関（又はタクシー）以外の方法］

⑬　自転車又はバイクのみ
⑭　徒歩のみ

［わからない］

⑮　わからない

［その他］

⑯　その他（　　）

【問６からは、全ての方にお聞きします。】

白石区役所などの移転に関連してお聞きします。

問６　白石区役所などが移転整備されることについて、ご存知でしたか。

①　知っていた　　②　知らなかった

問７　白石区役所などが、地下鉄白石駅や白石バスターミナルに直結する形で、南郷通１丁目南に移転した後の、新しい庁舎への交通手段について伺います。

白石区役所などへの交通手段は、いまと比べて変わりますか。

⑴　変わる（どのように変わるか、①～⑮のうち、１つだけ○をつけてください。）

［自動車］

①　自家用車で来て、駐車場を利用する

②　自家用車で来て、駐車場を利用しない（送迎のみなど）

③　自家用車以外の車（会社の車、施設の車など）で来て、駐車場を利用する

④　自家用車以外の車（会社の車、施設の車など）で来て、駐車場を利用しない

［公共交通機関（又はタクシー）］

⑤　地下鉄のみ　⑦　ＪＲのみ　⑨　地下鉄とバス　⑪　ＪＲとバス

⑥　バスのみ　⑧　タクシーのみ　⑩　地下鉄とタクシー　⑫　ＪＲとタクシー

［自家用車、公共交通機関（又はタクシー）以外の方法］

⑬　自転車又はバイクのみ

⑭　徒歩のみ

［その他］

⑮　その他（　　）

⑵　変わらない

⑯　変わらない

⑶　わからない

⑰　わからない

問８　現在の白石区役所駐車場は、時期や時間帯によっては満車となり、入庫までに待ち時間が発生することがあります。移転後の白石区役所など（白石区複合庁舎）の駐車場について、このような待ち時間を減らすためにはどのような取組が必要だとお考えになりますか。**あてはまるものに最大２つまで**〇をつけてください。

① 駐車場は、白石区役所などの**来庁者以外の人**が利用しないよう適切に管理する

［例］ 駐車場出入口にゲートや発券機を設置する、来庁者以外の利用については料金を課すなど

② 来庁者が公平に駐車場を利用できるよう、長時間の利用を減らす取組をする

［例］ 短時間の利用を促すためにポスター等で呼びかける、長時間の利用については有料とするなど

③ 駐車場の混雑に関する広報を充実させる

［例］ 混雑状況や混雑予想をホームページに載せるなど

④ 自家用車での来庁を減らすための取組を増やす

［例］ 公共交通機関の利用を掲示版や広報等で呼びかけるなど

⑤ わからない

⑥ その他（　　）

問９　他の市などでは、交通費をかけて来庁される方との公平性や、駐車場の混雑を減らすという点などから、駐車場を利用する方が一定の料金を負担している市（区）役所などがあります。このことに関連して、移転後の白石区役所などについてどのようにお考えになりますか。**考えに近いものに最大２つまで**〇をつけてください。

① 白石区役所などを利用する方については一定時間の駐車を無料にしたほうが良い

② 白石区役所などを利用する方のうち、車いすの方など、特に配慮が必要な方を無料にしたほうが良い

③ 地下鉄やバスなどを利用して来庁する方（交通費をかけて来られる方）に比べて不公平になるので、無料としないほうが良い

④ 白石区役所などを利用しない人が駐車して混雑することのないよう、無料としないほうが良い

⑤ 白石区役所などを利用しない人が駐車したとしても（たとえ混雑したとしても）、一律に無料としたほうが良い

⑥ わからない

⑦ その他（　　）

最後に、あなたご自身のことについてお聞きします。

問 10　年代と性別を教えてください。

⑴　年代

①　１０歳代　　③　３０歳代　　⑤　５０歳代　　⑦　７０歳以上

②　２０歳代　　④　４０歳代　　⑥　６０歳代

⑵　性別

①　男性　　②　女性

問 11　お住まいの地域を教えてください。

【記入のしかた】

⑴　まず、①～⑯のうち、**当てはまる地域に○をつけてください**。

⑵　次に、条・丁目・番地などに分かれている地域の方は、**（　　）の中に**条・丁目の**数字をご記入ください。条・丁目のない地域の方は、番地に○をつけてください**。

⑶　さらに、南郷通のように「南・北」に分かれている場合は、**南・北のいずれかに○をつけてください。**

①	菊水	（　　）条	（　　）丁目	⑩	南郷通	（　　）丁目	（ 南 ・ 北 ）
②	東札幌	（　　）条	（　　）丁目	⑪	本郷通	（　　）丁目	（ 南 ・ 北 ）
③	菊水元町	（　　）条	（　　）丁目	⑫	本通	（　　）丁目	（ 南 ・ 北 ）
④	菊水上町	（　　）条	（　　）丁目	⑬	平和通	（　　）丁目	（ 南 ・ 北 ）
⑤	中央	（　　）条	（　　）丁目	⑭	栄通	（　　）丁目	
⑥	北郷	（　　）条	（　　）丁目・番地	⑮	流通センター	（　　）丁目	
⑦	川北	（　　）条	（　　）丁目・番地	⑯	東米里		
⑧	川下	（　　）条	（　　）丁目・番地				
⑨	米里	（　　）条	（　　）丁目・番地				

問 12　運転免許をお持ちですか。

①　持っている　　②　持っていない

問 13　自家用車をお持ちですか。

①　持っている　　②　持っていない

以上でアンケートは終わりです。ご協力いただき、ありがとうございました。