

札幌市中央区役所整備基本計画  
区民ワークショップ報告書（本編）

平成30年（2018年）1月

札幌市

# 目 次

1	はじめに.....	1
1-1	建替え決定経緯.....	1
1-2	区民ワークショップの目的.....	1
2	区民ワークショップ・事前アンケートについて.....	2
2-1	募集方法.....	2
2-2	テーマ.....	2
2-3	実施概要.....	2
2-4	事前アンケート調査.....	2
3	第1回 区民ワークショップ事前勉強会：10月24日（火）.....	3
3-1	開催日時・参加者数等.....	3
3-2	実施内容.....	3
3-2-1	オリエンテーション.....	3
3-2-2	見学会.....	4
3-2-3	気づきの整理.....	5
3-2-4	閉会.....	5
4	第2回 区民ワークショップ：10月28日（土）.....	6
4-1	開催日時・参加者数等.....	6
4-2	実施内容.....	6
4-2-1	アンケート結果、勉強会のまとめ.....	6
4-2-2	各グループ自己紹介.....	6
4-2-3	グループ討論.....	7
4-2-4	各グループの『提案・提言』.....	8
	(1) テーマ1「区役所の利便性、快適性を高めるために期待すること」について.....	8
	(2) テーマ2「新しい中央区役所に期待すること」について.....	11
4-2-4	閉会.....	12
5	まとめ.....	13
5-1	提案・提言一覧.....	13
5-1-1	テーマ1 「区役所の利便性、快適性を高めるために期待すること」.....	13
5-1-2	テーマ2 「新しい中央区役所に期待すること」.....	14
5-2	今後に向けて.....	15
6	参加名名簿.....	16

# 1 はじめに

## 1-1 建替え決定経緯

昭和 47 年に建設された中央区役所庁舎は、築後 40 年以上が経過し、施設・設備が老朽化しており、引き続き庁舎として使用するには大規模な設備改修を行う必要があるが、多額の改修費用を要します。

加えて、所要の耐震性能を備えておらず、来庁者や職員の安全性、地域における防災拠点機能の確保の点から早期の対応が必要となっているなどの課題を抱えていたことから、建替えによってこれらの課題解決を図ることにしました。



## 1-2 区民ワークショップの目的

現在、札幌市では中央区役所の建替えを検討しており、その方針となる「整備基本計画」の策定に向け取り組んでいます。

そこで、実際に中央区にお住まいの皆様から、現在の区役所についてどのように感じているのかなどのご意見をお聞きして、今後の基本計画の策定を進めていくために開催したものです。

## 2 区民ワークショップ・事前アンケート調査について

### 2-1 募集方法

募集方法	住民基本台帳から無作為抽出した 2,500 名に案内文を郵送 (応募者多数の場合は年齢、性別を考慮した選考を行う)
抽出対象者	中央区在住の 20～79 歳の区民
募集期間	平成 29 年 9 月 1 日～9 月 22 日
募集人数	40 名程度
応募人数	16 名(うち 2 名は辞退)

### 2-2 テーマ

テーマ	設定理由
①区役所の利便性・快適性を高めるために期待すること	より使いやすい区役所を作るにあたり、利用者である市民の「利便性・快適性」に対する意見を基本計画に反映するため。
②新しい中央区役所に期待すること	中央区のシンボルとなる区役所に対し、上記の他区民が建物面に期待することを把握し、基本計画に反映するため。

### 2-3 実施概要

	実施内容	備考
第 1 回	○事前勉強会 ・オリエンテーション ・見学会 ・気づきの整理	午後の部、夜間の部の 2 回実施。 参加者の都合に合わせいずれかにご参加いただきました。
第 2 回	○ワークショップ	

### 2-4 事前アンケート調査

ワークショップに参加できない方からの意見も募集するため、案内文に同封し 2,500 名に送付。632 名から回答が得られました。調査内容は以下のとおり(調査票は資料編参照)。

問1	庁舎の利便性を高めるため、どのような点をより一層充実させることが重要か
問2	新しい庁舎に期待するのはどのようなことか

### 3 第1回 区民ワークショップ事前勉強会：10月24日（火）

#### 3-1 開催日時・参加者数等

時間	会場	参加人数
午後の部:13時30分～15時30分	中央区役所分庁舎5階 第3会議室A	8名
夜間の部:18時00分～20時00分		6名

#### 3-2 実施内容

##### 3-2-1 オリエンテーション

ワークショップについての説明、中央区役所の建替えの概要などについて説明を行いました。



オリエンテーションの様子

##### 【説明事項〔資料1(P.1-3～1-5)参照〕】

- ワークショップとは
- ワークショップの位置づけ
- 中央区役所新庁舎整備について
  - ① 建替えの決定
  - ② 建設予定地
- 敷地建物概要
- ワークショップテーマ説明
  - テーマ1「区役所の利便性、快適性を高めるために期待すること」
  - テーマ2「新しい中央区役所に期待すること」

### 3-2-2 見学会

見学する施設(中央区役所・保健センター)のコース説明と見学にあたっての視点などについて説明を行いました。

【説明事項〔資料1(P.1-6~1-9)参照)】

- 見学コースの説明(区役所1階、区役所2階、保健センター1階、保健センター2階)
- 見学コースの視点(アンケート項目より)

【見学の様子】



区役所1階



区役所2階



保健センター1階



保健センター2階

【見学に使用した図面・気づきメモ】



### 3-2-3 気づきの整理

見学終了後、ワークショップに向け、気づきの整理をお願いしました。



The image shows a blank sheet of lined paper titled "気づき整理用紙" (Notice整理用紙). At the top, there is a header section with two fields: "氏名(記入) 姓の氏名" (Name (input) Surname and name) and "日付(記入) 月 日" (Date (input) Month Day). The main body of the paper consists of horizontal lines for writing.

気づき整理用紙



気づき整理の様子

### 3-2-4 閉会

事前勉強会参加に対する御礼と次回ワークショップの開催日時・会場の案内を行い閉会しました。

## 4 第2回 区民ワークショップ：10月28日（土）

### 4-1 開催日時・参加者数等

時間	会場	参加人数
10時00分～16時00分	中央区民センター つどいA・B	13名

### 4-2 実施内容

#### 4-2-1 アンケート結果、勉強会のまとめ

事前に行ったアンケート結果の報告と区民ワークショップ事前勉強会で提出いただいた“気づき”の分析結果を報告しました。

##### 【説明事項〔資料4(P.4-2～4-4)参照〕】

- ・ 事前アンケート結果報告(回答数:632)
- ・ 勉強会の結果報告(気づきの結果)

#### 4-2-2 各グループ自己紹介

A・B各グループ内で自己紹介を行い、チーム名を決定しました。

Aグループのチーム名は『ええチーム』、Bグループのチーム名は『チーム清宮』に決定し、テーマの討議に入りました。



自己紹介の様子



### 4-2-3 グループ討論

以下の2テーマについて、各グループで討論しました。

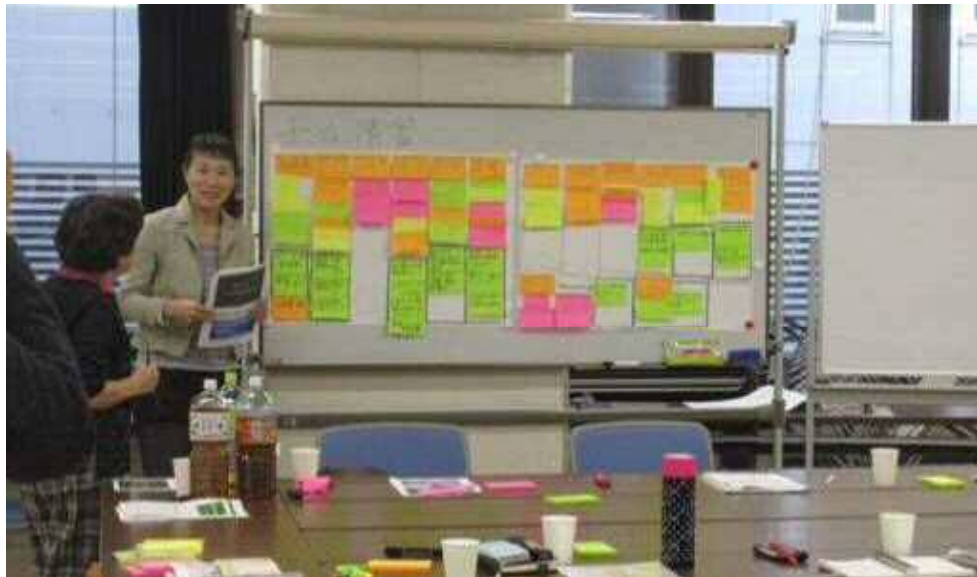
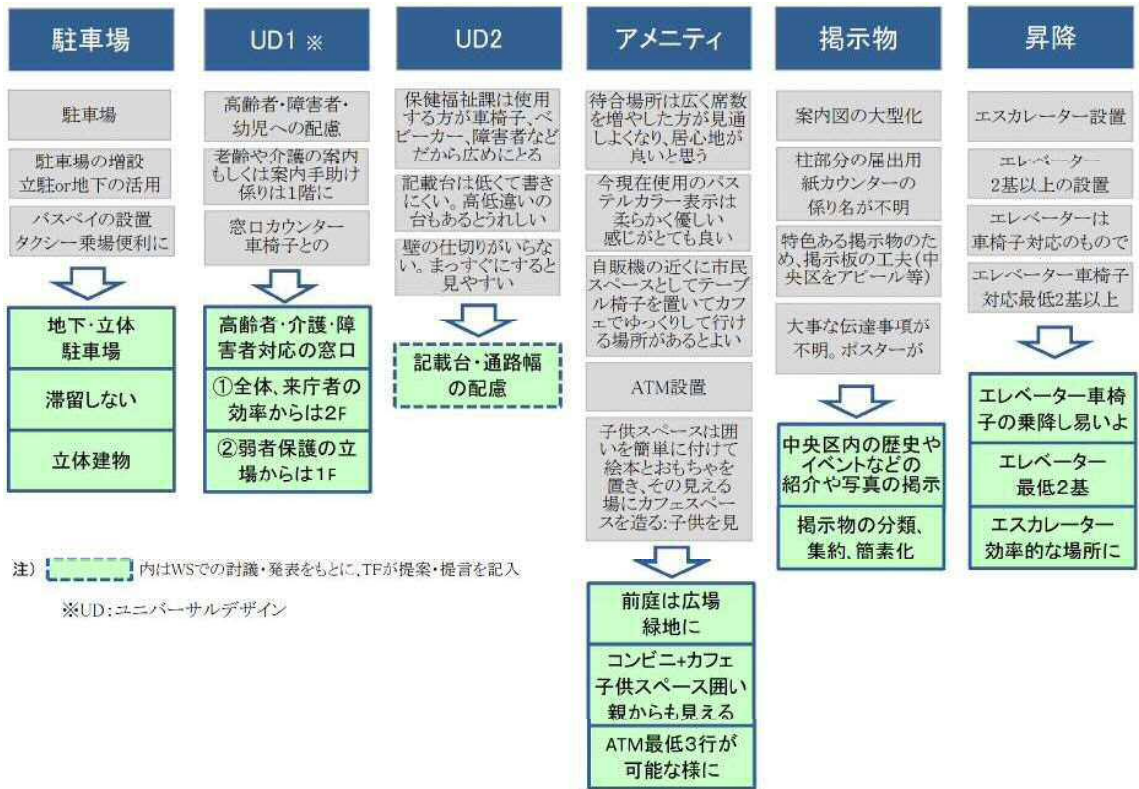
- テーマ1「区役所の利便性、快適性を高めるために期待すること」
- テーマ2「新しい中央区役所に期待すること」

【進行等】	
1	テーマの趣旨説明・確認
2	グループ討議(意見交換①) テーマについて、事前勉強会における見学によって得られた“気づき”等を各自発表し、意見交換により課題抽出を行いました。  【各グループの討議の様子】  Aグループ:『ええチーム』  Bグループ:『チーム清宮』
3	中間報告(課題提起) 意見交換①で抽出された課題等を発表しました。  【各グループの中間報告の様子】  Aグループ:『ええチーム』  Bグループ:『チーム清宮』
4	グループ討議(意見交換②) 中間報告を踏まえて、再度、各グループで意見交換を実施しました。
5	発表(提案・提言) 各グループでの意見交換結果を提案・提言として発表しました。 発表内容は、次ページのとおり。

#### 4-2-4 各グループの『提案・提言』

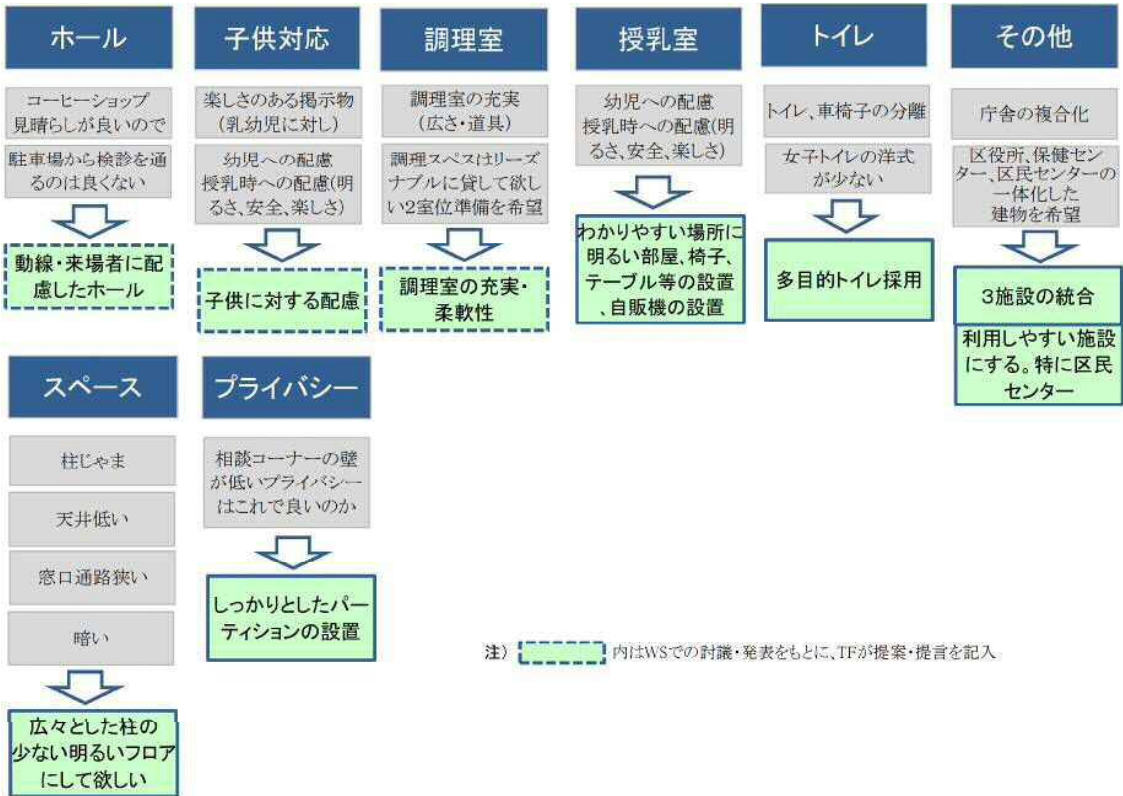
(1) テーマ1 「区役所の利便性、快適性を高めるために期待すること」について





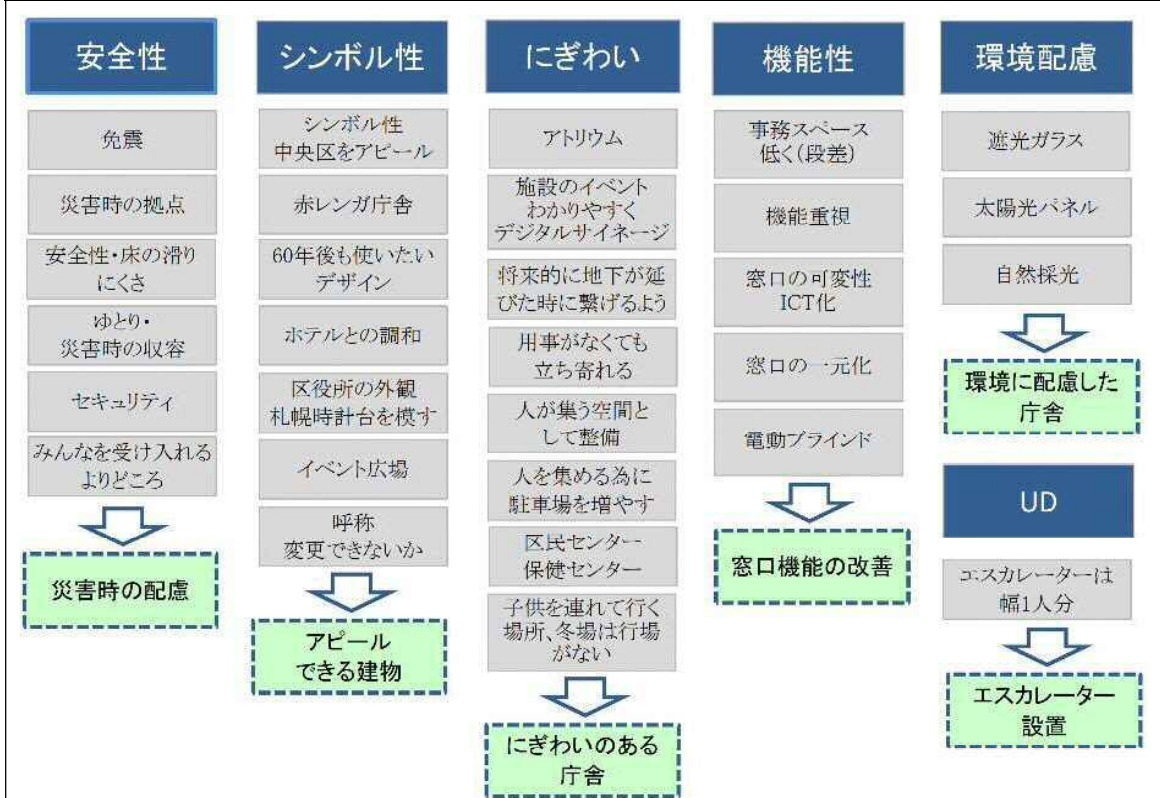
Bグループ:『チーム清宮』

(2/2)



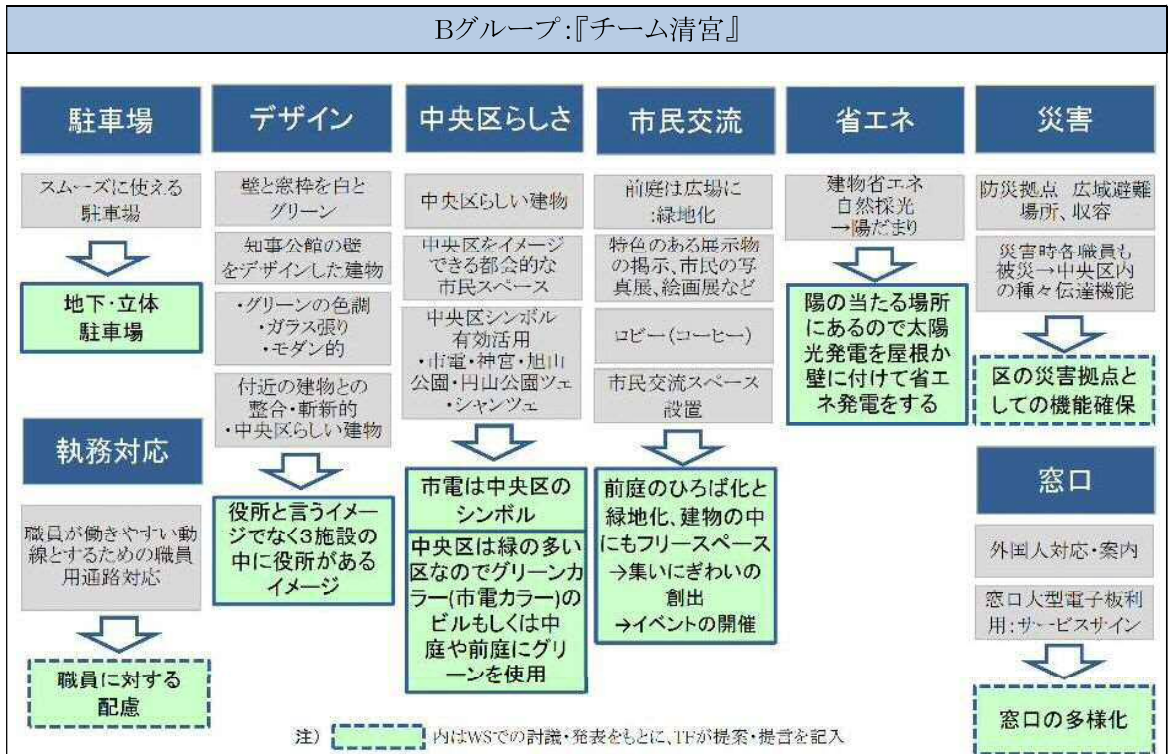
(2) テーマ2 「新しい中央区役所に期待すること」について

Aグループ:『ええチーム』



注) 内はWSでの討議・発表をもとに、TFが提案・提言を記入





#### 4-2-4 閉会

札幌市より参加者に対し、事前勉強会とワークショップへの協力に対する御礼の挨拶の後、閉会しました。

## 5 まとめ

### 5-1 提案・提言一覧

各グループにおける議論の内容やご提案・ご提言を分類化して整理しました。

#### 5-1-1 テーマ1 「区役所の利便性、快適性を高めるために期待すること」

グループ	分類	提起された課題・要望等	提案・提言
A	窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピーク時対応</li> <li>・ユーザーフレンドリー(土日・OA・AI・24H)</li> <li>・OBによるピーク時の対応</li> <li>・できるだけ1フロアに。プライバシーが必要なもの2階に</li> </ul>	窓口対応の改善
	待合い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中心に事務、周りに待合、ドーナツ状</li> <li>・図書スペース(待ち時間)</li> <li>・物産展示スペース中央区 PR</li> </ul>	待合いスペースの検討
	サイン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合案内、コンシェルジュ</li> <li>・デジタル化</li> </ul>	
	動線	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスカレーターで利用しやすく</li> </ul>	エスカレーター設置
	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・立体化して台数をかせぐ</li> <li>・地下駐車場</li> </ul>	
	建物の構造・設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明るく</li> <li>・中庭をつくって 明るい</li> </ul>	
	カフェ・売店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民間コーヒー、カフェ導入</li> </ul>	
	トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般用、職員用トイレ分ける</li> <li>・トイレ多く</li> <li>・温水洗浄便座</li> <li>・車椅子の高さ(障害者の意見聞く)</li> <li>・オストメイト</li> </ul>	トイレの改善
	子供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供スペースは出入りに近いと危ない</li> <li>・階段の位置子供が危くない配置</li> </ul>	子供の居場所に配慮
	事務スペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務部門は一般と分ける</li> <li>・会議室、多様な使い方可動間仕切など</li> <li>・労働組合掲示は区民から見えない所へ</li> </ul>	事務スペースを区分
建物構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民センター、保健センター+α 複合化</li> <li>・ショッピング(スーパー)併設</li> </ul>	複合建物	
B	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場</li> <li>・駐車場の増設 立駐 or 地下の活用</li> <li>・バスベイの設置タクシー乗場便利に</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地下、立体駐車場</li> <li>・滞留しない</li> <li>・立体建物</li> </ul>
	UD1(ユニバーサルデザイン)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者、障害者、幼児への配慮</li> <li>・高齢や介護の案内もしくは案内手助け係は1階に</li> <li>・窓口カウンター車椅子とのバランスが悪い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者、介護、障害者対応の窓口</li> <li>・①全体、来庁者の効率からは2F</li> <li>・②弱者保護の立場からは1F</li> </ul>
	UD2(ユニバーサルデザイン)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健福祉課は使用する方が車椅子、ベビーカー、障害者などだから広めにとる</li> <li>・記載台は低くて書きにくい。高低違いの台もあるとうれしい</li> <li>・壁の仕切りがいらぬ。まっすぐにすると見やすい</li> </ul>	記載台、通路幅の配慮
	掲示物	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内図の大型化</li> <li>・柱部分の届出用紙カウンターの係り名が不明</li> <li>・特色ある掲示物のため、掲示板の工夫(中央区をアピール等)</li> <li>・大事な伝達事項が不明。ポスターが煩雑なため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央区内の歴史やイベントなどの紹介や写真の掲示</li> <li>・掲示物の分類、集約、簡素化</li> </ul>
	ホール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーヒーショップ見晴らしが良いので</li> <li>・駐車場から検診を通るのは良くない</li> </ul>	動線、来場者に配慮したホール

グループ	分類	提起された課題・要望等	提案・提言
B	アメニティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待合場所は広く席数を増やした方が見通しよくなり、居心地が良いと思う</li> <li>・今現在使用のバステルカラー表示は柔らかく優しい感じがとても良い</li> <li>・自販機の近くに市民スペースとしてテーブル椅子を置いてカフェでゆっくりして行ける場所があるとよい</li> <li>・ATM 設置</li> <li>・子供スペースは囲いを簡単に付けて絵本とおもちゃを置き、その見える場にカフェスペースを造る。:子供を見ながら休憩できる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前庭は広場緑地に</li> <li>・コンビニ+カフェ子供スペース囲い 親からも見える</li> <li>・ATM 最低 3 行が可能な様に</li> </ul>
	昇降	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスカレーター-の設置</li> <li>・エレベーター2 基以上の設置</li> <li>・エレベーターは車椅子対応のもので</li> <li>・エレベーター車椅子対応最低 2 基以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーター車椅子の乗降し易いように</li> <li>・エレベーター最低 2 基</li> <li>・エスカレーター効率的な場所に</li> </ul>
	子供対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しさのある掲示物(乳幼児に対し)</li> <li>・幼児への配慮 授乳時への配慮(明るさ、安全、楽しさ)</li> </ul>	子供に対する配慮
	調理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調理室の充実(広さ・道具)</li> <li>・調理スペースはリーズナブルに貸して欲しい。2 室位準備を希望</li> </ul>	調理室の充実・柔軟性
	授乳室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼児への配慮授乳時への配慮(明るさ、安全、楽しさ)</li> </ul>	わかりやすい場所に明るい部屋、椅子、テーブル等の設置、自販機の設置
	トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ、車椅子の分離</li> <li>・女子トイレの様式が少ない</li> </ul>	多目的トイレ採用
	スペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柱じゃま</li> <li>・天井低い</li> <li>・窓口通路狭い</li> <li>・暗い</li> </ul>	広々とした柱の少ない明るいフロアにして欲しい
	プライバシー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談コーナーの壁が低いプライバシーはこれで良いのか</li> <li>・個室のほうが良い</li> </ul>	しっかりとしたパーティションの設置
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁舎の複合化</li> <li>・区役所、保健センター、区民センターの一体化した建物を希望</li> </ul>	3施設の統合 利用しやすい施設にする。特に区民センター

### 5-1-2 テーマ2 「新しい中央区役所に期待すること」

グループ	分類	提起された課題・要望等	提案・提言
A	安全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免震</li> <li>・災害時の拠点</li> <li>・安全性、床の滑りにくさ</li> <li>・ゆとり、災害時の収容</li> <li>・セキュリティ</li> <li>・みんなを受け入れるよりどころ</li> </ul>	災害時の配慮
	シンボル性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シンボル性 中央区をアピール</li> <li>・赤レンガ庁舎</li> <li>・60 年後も使いたいデザイン</li> <li>・ホテルとの調和</li> <li>・区役所の外観札幌時計台を模す</li> <li>・イベント広場</li> <li>・呼称変更できないか</li> </ul>	アピールできる建物
	機能性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務スペース低く(段差)サービスの意識</li> <li>・機能重視</li> <li>・機能窓口の変容 ICT 化</li> <li>・窓口の一元化</li> <li>・電動ブラインド</li> </ul>	窓口機能の改善



グループ	分類	提起された課題・要望等	提案・提言
A	にぎわい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アトリウム</li> <li>・施設のイベントわかりやすく デジタルサイネージ</li> <li>・将来的に地下が伸びた時に繋げるように</li> <li>・用事がなくても立ち寄れる</li> <li>・人が集う空間として整備</li> <li>・人を集める為に駐車場を増やす</li> <li>・区民センター 保健センター</li> <li>・子供を連れて行く場所、冬場は行場がない</li> </ul>	にぎわいのある庁舎
	環境配慮	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遮光ガラス</li> <li>・太陽光パネル</li> <li>・自然採光</li> </ul>	環境に配慮した庁舎
	UD	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスカレーターは幅 1 人分</li> </ul>	エスカレーター設置
B	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スムーズに使える駐車場</li> </ul>	地下・立体駐車場
	デザイン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・壁と窓枠を白とグリーン</li> <li>・知事公館の壁をデザインした建物</li> <li>・グリーンの色調、ガラス張り、モダン的</li> <li>・付近の建物との整合、斬新的、中央区らしい建物</li> </ul>	役所と言うイメージでなく3施設の中に役所があるイメージ
	中央区らしさ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央区らしい建物</li> <li>・中央区をイメージできる都会的な市民スペース</li> <li>・中央区シンボル有効活用、市電、神宮、旭山公園、円山公園、シャンツェ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市電は中央区のシンボル</li> <li>・中央区は緑の多い区なのでグリーンカラー(市電カラー)のビルもしくは中庭や前庭にグリーンを使用</li> </ul>
	市民交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前庭は広場に緑地化</li> <li>・特色のある展示物の掲示、市民の写真展、</li> <li>・絵画展など</li> <li>・ロビー(コーヒー)</li> <li>・市民交流スペース設置</li> </ul>	前庭のひろば化と緑地化、建物の中にもフリースペース→集いにぎわいの創出→イベントの開催
	省エネ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物省エネ自然採光→陽だまり</li> </ul>	陽の当たる場所にあるので太陽光発電を屋根か壁に付けて省エネ発電をする
	災害	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災拠点 広域避難場所、収容</li> <li>・災害時各職員も被災→中央区内の種々伝達機能の確保</li> </ul>	区の災害拠点としての機能確保
	窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人対応、案内</li> <li>・窓口大型電子板利用:サービスサイン</li> </ul>	窓口の多様化
	執務対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が働きやすい動線とするための職員用通路対応</li> </ul>	職員に対する配慮

## 5-2 今後に向けて

ワークショップの提案・提言に関し、検討のうえ、基本計画の参考とさせていただきます。

## 6 参加名名簿

(敬称略、五十音順)

属性	参加者
公募 中央区区民	岡崎
	尾形
	東海林
	高島
	塚田
	西本
	原田
	平田
	藤部
	藤森
	藤原
	本田
	本間
	牧野
テーブルファシリテーター	稲川
	上田
	田島
	谷

注)個人情報保護のため、氏のための記載とさせていただきます。

