

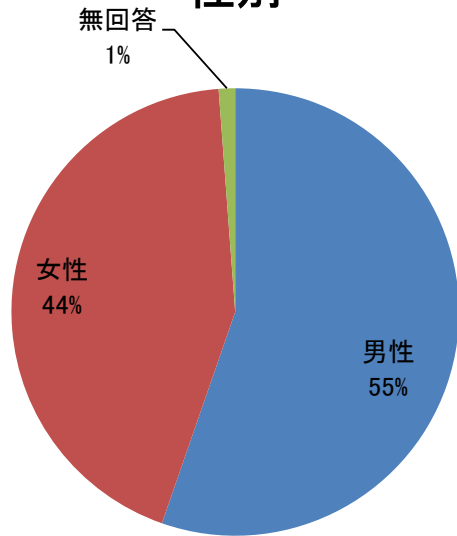
丘珠・静岡線 機内アンケート結果 (FDA)

【調査対象者】

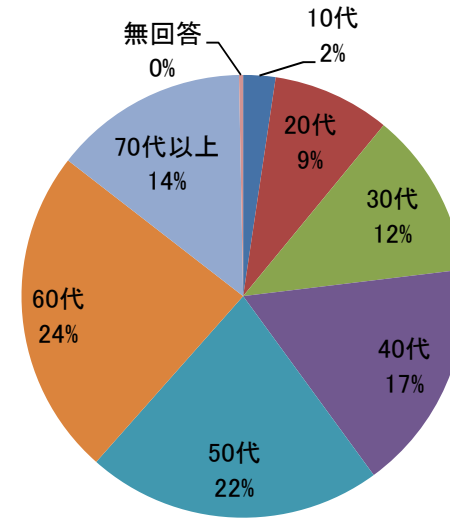
2016年10月1、4、8、11日運航の
丘珠・静岡線の搭乗者(N=338)

①調査対象者の属性

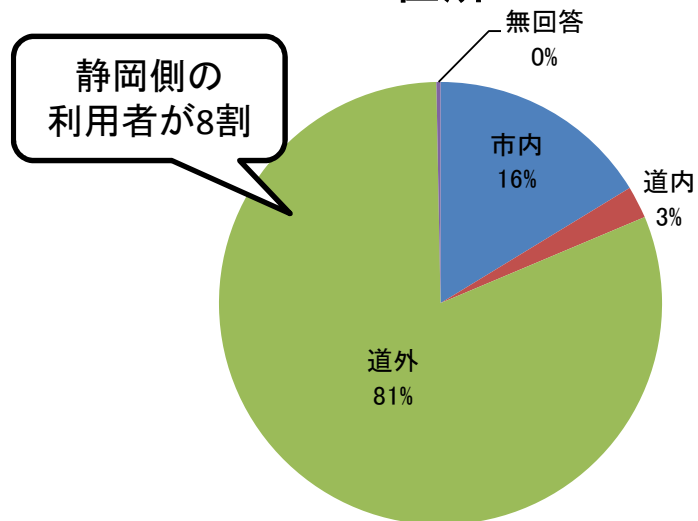
性別



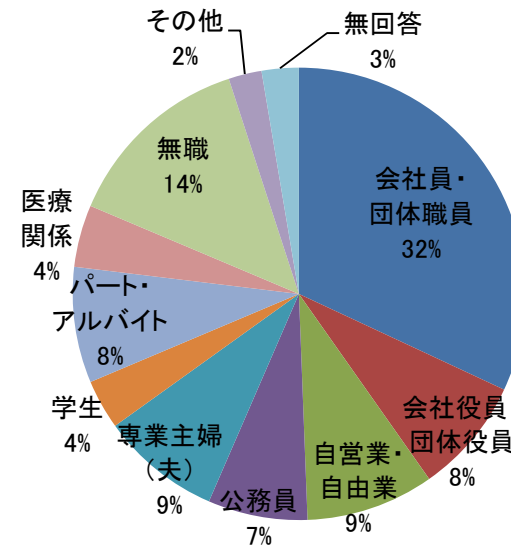
年齢



住所

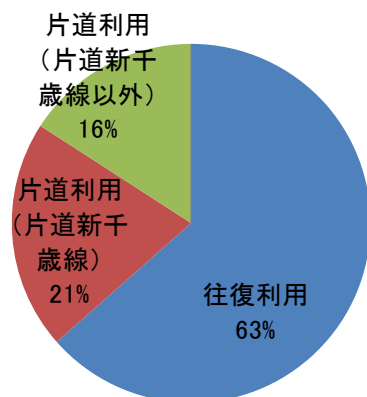


職業



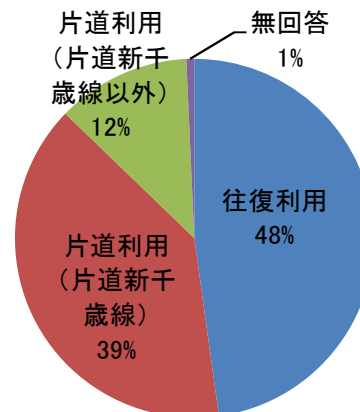
② 路線の利用形態

札幌側居住者 (N=63)



往復での利用が6割を占めており、丘珠発着により掘り起こされた需要である可能性が高い。

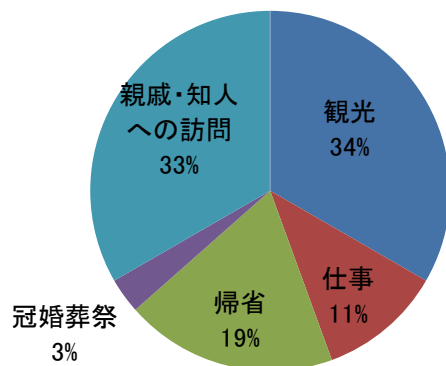
静岡側居住者 (N=274)



片道を新千歳線を利用してしている割合が4割を占めており、マルチエアポートとして利用している人が多い。

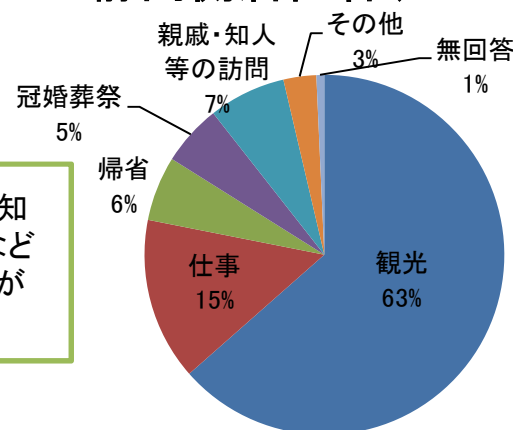
③ 旅行の目的

札幌側居住者 (N=63)



観光に限らず、親戚・知人訪問、帰省、仕事など様々な目的での利用が多い。

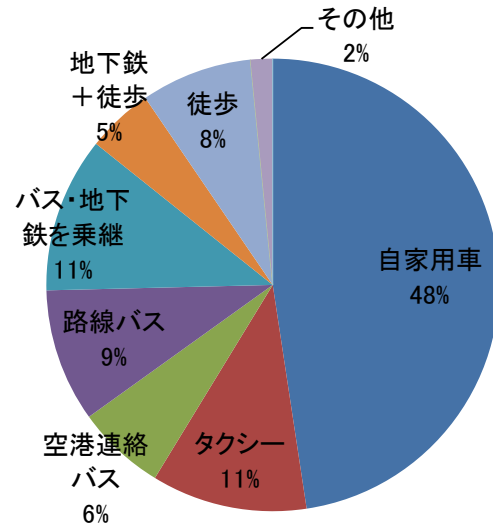
静岡側居住者 (N=274)



観光での利用が6割を占めているが、その他の利用も一定程度ある。

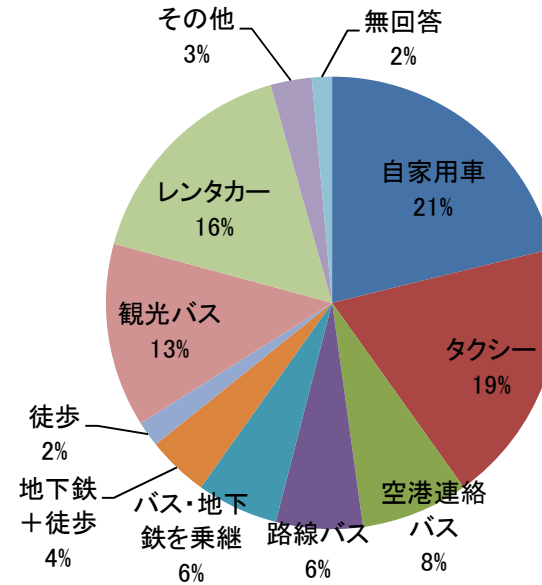
④丘珠空港から(へ)の2次交通機関

札幌側居住者(N=63)



自家用車の割合が5割程度を占める。

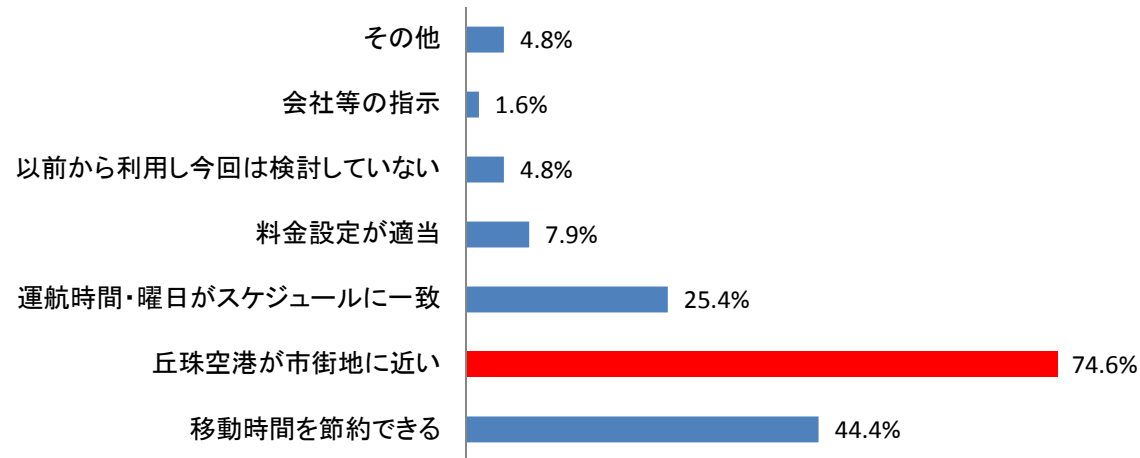
静岡側居住者(N=274)



タクシー、レンタカー、観光バスが多い。
「自家用車」とは、家族、知人の送迎と推測

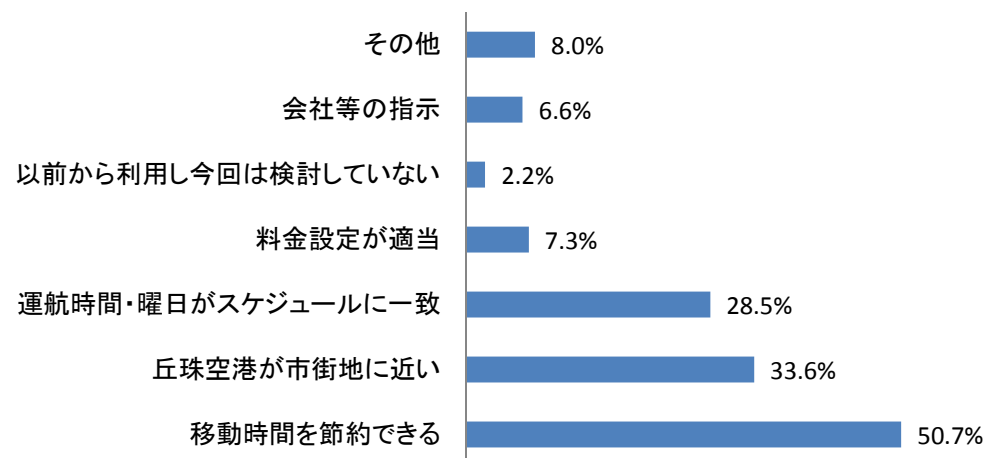
⑤ 今回の旅行に飛行機を利用した理由(複数選択)

札幌側居住者(N=63)



75%の人が「丘珠空港が市街地に近いから」と答えており、丘珠線の就航を機に旅行した可能性がある。

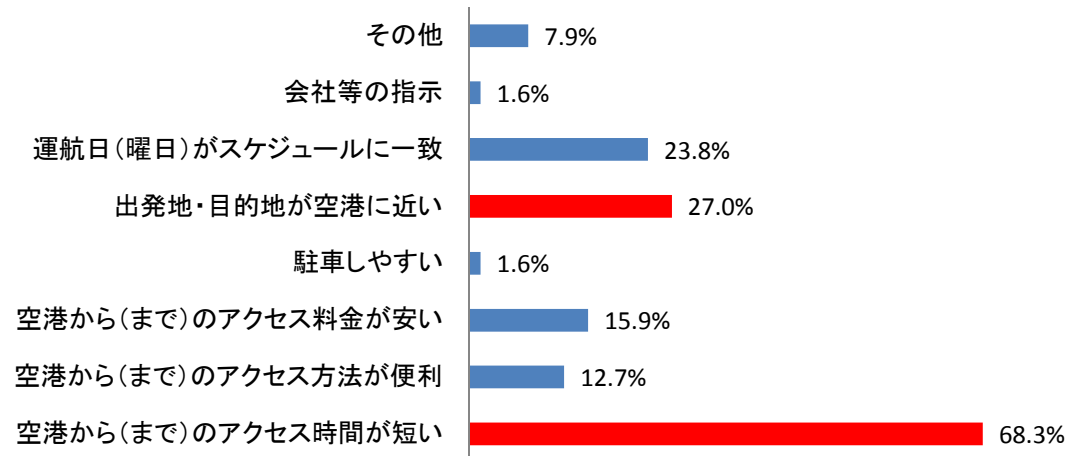
静岡側居住者(N=274)



34%の人が「丘珠空港が市街地に近い」と答えており、丘珠空港の立地について、静岡側の利用者にも一定程度認知されている。

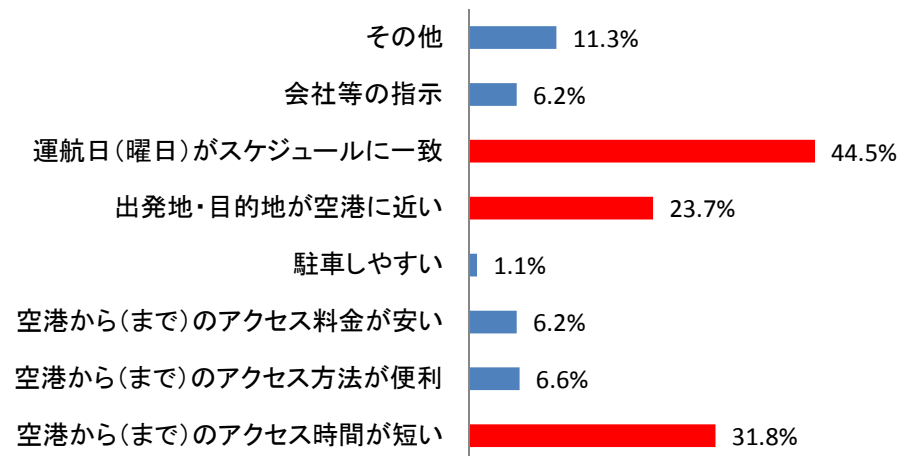
⑥新千歳ではなく丘珠線を利用した理由(複数選択)

札幌側居住者(N=63)



68%の人が「空港までのアクセス時間が短い」ことを理由に挙げており、次いで「出発地が空港に近い」も27%の人が挙げている。

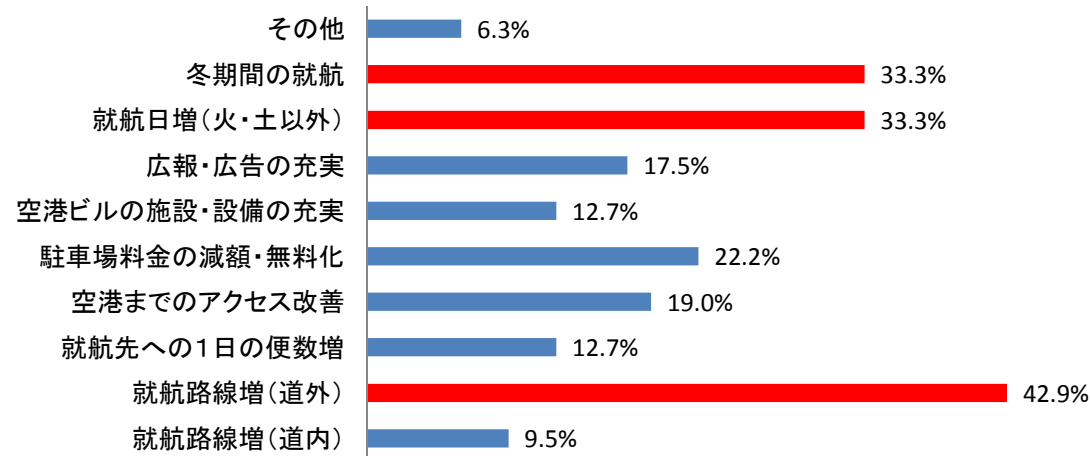
静岡側居住者(N=274)



45%の人が「旅行のスケジュールが運航日と一致したため」と答えているが、32%の人が「空港からのアクセス時間が短い」、24%の人が「目的地が空港に近い」ことを理由に挙げている。

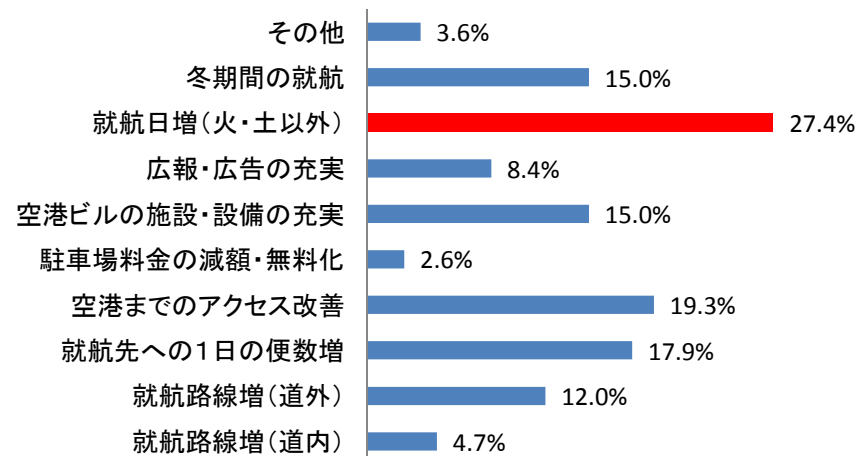
⑦丘珠空港の課題(複数選択)

札幌側居住者(N=63)



「道外他路線の就航」を望む人が43%、「冬期間の運航」や「就航日の増(火・土以外)」を望む人がそれぞれ33%いる。

静岡側居住者(N=274)



「就航日の増(火・土以外)」の望む人が最多の27%いる。

⑧その他自由意見

○路線・便数に関すること

- 2度目の利用。札幌への帰省がすごく楽になる。便が増えると助かる。今までは価格重視でセントレアからのLCCを利用していた。価格が安く便数が増えればもっと利用すること間違いはない。
- 帰省での利用なので、札幌発の夕方～夜の便があるとよい
- 今回は2回目の利用だが、新千歳だと1時間早く移動しなければいけないが、ゆっくりホテルのチェックアウトができるので余裕ができる。FDAの増便を希望します。現状2～3回以上に。
- 丘珠-静岡便ができ、帰省にとっても便利でありがたい。
- 静岡丘珠間を火・土以外の就航をぜひ増加してください。とてもよい空港でうれしいです。
- 札幌市東区在住の親戚宅訪問なので丘珠便が大変便利で来年の約束もしてきました。ありがとうございました。
- 冬も就航してほしい
- 来期も静岡・丘珠線の継続就航を熱望します。FDAがんばれ！エンブラエル乗り心地よし！
- 帯広へのアクセスがあると利用回数はもっと増えることになります。強く希望します。
- 利便性がよく、市内へのアクセスが便利な丘珠から東京、大阪、福岡等どんどん行けるとうれしい。千歳よりも近く、もっと丘珠が発展することと思う。
- 今後も丘珠・静岡線が長く続けばいいと思います。
- 丘珠空港便は、千歳よりも札幌駅に近く便利だと思う。就航開始、大変ありがたい。ぜひ継続をお願いします。
- 北海道での時間をもっと有効に生かせる時間設定にしてほしい。通年でのフライトにしてほしい。
- 冬の運休を短期間にするか、冬の間も運航してほしい。せめて12月まで。
- 浜松に法要のため利用したが、発着時刻の関係で浜松直行便バスと時間が合わなかった。次回は千歳空港より静岡空港をめざします。
- 冬期間の就航
- 冬期間の就航。千歳でもよいので。
- 利尻へ乗り継ぎで行きたいが時間が合わない。静岡から現フライトスケジュールにあえば、乗継で各道内へ行きたい。羽田より便利に静岡から利用できると思う。
- 冬の便ができれば乗ります。
- 丘珠空港からの発着を冬期も希望
- 曜日によって丘珠は困る。小松、新潟、青森、出雲の便がほしい
- 静岡・函館路線もあると旅のバリエーションがふくらむ
- 就航日の増と冬期間の就航についての改善を強くお願いします。
- 18時以降の静岡空港への便を増やしてほしい
- 夕方の便をだしてほしい(帰りの時間が短すぎるので)

就航日増、
通年運航、
夕方の便増
など

○運賃、コードシェアに関すること

- 料金の設定・価格の充実をお願いしたい。静岡から全日空だけではなく増便すれば利用客が増すと思う。
- 早い予約の際の割引をもっと大きくしてほしい

○アクセスに関すること

- 札幌市街に近いので便利
- 丘珠空港は初めて知った。札幌からのアクセスがいいようなので、静岡・丘珠線をまた利用したい。
- 初めて丘珠空港を利用した。札幌市街への移動がとてもスムーズで便利でした
- アクセスの改善を望みます
- 丘珠空港へのアクセスがわかりにくい。時刻表をわかりやすいところへおいてほしい。バスの時間が少ないので、ホテルをチェックアウトしてからが慌ただしかった。

アクセス改善など

○空港施設に関すること

- レンタカーターミナルをつくってほしい
- 丘珠空港の展示がすばらしく、よかったと思う。
- 丘珠便のジェット化を加速すべき。新幹線のように10数年後では遅い(今後札幌の人口も減る)

○その他

- 安全飛行、ありがとうございました
- FDAを利用して北海道へ何回も遊びに行きたい。家族で職場で友人と。
- 今回、主人の足が不自由なため、車いすの手配をしていただきありがとうございました。
- FDAを応援しています。
- とても便利です。永く就航できることを願います。
- 日本列島の地形がよくわかるようなコースで素敵でした
- 機内はきれいで乗り心地よし