

町内会・自治会に関するアンケート

町内会・自治会（以下、「町内会」とする。）は、地域のまちづくり活動の中核を担っています。今後、札幌市では町内会を中心とした地域のまちづくり活動が一層活発になるために、どのような施策・事業が必要かを検討していきたいと考えております。

そこで、今回、町内会長様に、活動の現状と課題、今後の活動などについてどのように考えているか伺い、今後の施策の参考とさせていただくため実施するものです。

（調査項目）

- I 町内会の概要について（基本的な事項について伺います。）
- II 町内会の活動について（活動の現状と課題、今後の町内会活動について伺います。）
- III 市との関係について（市が町内会にお願いしている仕事、今後、市がすべきことについて伺います。）
- IV 会長さんご自身について（年代などについて伺います。差し支えない範囲でお答えください。）

I 町内会の概要について

問1 町内会の概要について、教えてください。（平成31年1月1日現在）

- 町内会の結成時期についてあてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 昭和20年代以前	2. 昭和30年代	3. 昭和40年代
4. 昭和50年代～昭和60年代	5. 平成以降	6. 不明
- 所在の区 _____ 区
- 加入世帯数 _____ 世帯
- 役員の数 _____ 人（以下に内訳を記入してください。）
（会長1人、副会長____人、各部長____人、各副部長____人、その他____人）
- 役員の年代は何歳代が多いですか。 _____ 歳代
- 平成30年度決算額 収入額_____万円 支出額_____万円
※ 決算額は一般会計の額を記入してください。
- 月額の基本的な町内会費について記入してください。
一般世帯 月額 _____ 円
- 前述の基本的な会費以外に、他の会員区分や減免措置などがありますか。
あてはまるものすべてに○をつけて、会費を記入してください。

1. 企業会員 月額 _____ 円	2. 集合住宅会員 月額 _____ 円
3. 学生会員 月額 _____ 円	4. 単身者会員 月額 _____ 円
5. 特にない	
6. 1～4以外に定めがある場合は会員区分と金額を記入してください。 (_____)	
- 月額会費以外に徴収している費用はありますか。（除雪等）

1. 会費以外に徴収している	年額_____円（内容_____）
2. 徴収していない	

問2 町内会の総会に、住民の皆様はどの程度参加されていますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。また、「6 その他」に該当する場合は、その内容を具体的に記入ください。

1. 委任状がほとんどで、ほぼ役員だけが参加している。
2. 1～2割の住民が総会に参加する
3. 2～5割の住民が総会に参加する
4. 5割を超える住民が総会に参加する
5. 規約や規定で役員だけの総会としている
6. その他 ()

問3 あなたの町内会にはどのような組織部または委員会がありますか。

次の中から、あてはまるもの全てに○をつけてください。また、「17. その他」に該当する場合は、内容を具体的に記入ください。なお、組織部の名称が一致しない場合でも、機能が概ね同じである場合には、○をつけてください。

- | | | | |
|----------|-----------------------|------------|-------------|
| 1. 役員会 | 2. 代議員会 | 3. 総務部 | 4. 広報部 |
| 5. 防犯防災部 | 6. 交通安全部 | 7. 環境(衛生)部 | 8. 厚生部 |
| 9. 福祉部 | 10. 文化部 | 11. 体育部 | 12. 女性(婦人)部 |
| 13. 老人部 | 14. 青少年部 (子供育成部、青年部等) | | 15. 街灯管理部 |
| 16. 除雪部 | 17. その他 () | | |

問4 あなたの町内会には会館・集会所がありますか。

「ある」「なし」のどちらかに○をつけて、さらに、あてはまるものに○をつけてください。

1. ある
(「ある」場合、以下の中からあてはまるものに○をつけてください。)
 - ①町内会で単独所有している
 - ②複数の町内会で共用 (連合町内会等で所有など)
 - ③継続的に場所を借りて使用している
 - ④その他 ()

2. ない
(「ない」場合、打ち合わせ・会議などはどこで行っていますか。
以下からあてはまるものすべてに○をつけてください。)
 - ①個人の住宅
 - ②会議のたびに会議室を借りている (公共施設、民間施設などの貸室)
 - ③飲食店など (ファミリーレストラン、居酒屋、喫茶店、商店など)
 - ④近隣の事業所から借りている
 - ⑤その他 ()

II 町内会の活動について

問5-1 あなたの町内会活動についてお聞きします。

各活動の「(1) 活動の有無」「(2) 活動の頻度」「(3) 参加者数」について、それぞれ該当する凡例の番号をお答えください。(最下段の記入例をご参考ください。)

また、「16. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

		※(1)で「①有」と回答した方のみご記入ください。		
		(1)活動の有無	(2)活動の頻度	(3)参加者数
凡例 (回答は番号でお答えください)		①有 ②無	①毎日～週に数回程度 ②週1回～月に数回程度 ③月に1回～年に数回程度 ④数年に1回	①会員の1割未満 ②会員の1～2割 ③会員の2～5割 ④会員の5割以上
記 入 欄	1. 除雪に関する活動			
	2. 交通安全推進活動			
	3. 子どもの安全の見守りなどの活動			
	4. 空き巣、自転車泥棒、暴力行為など一般的な犯罪防止活動			
	5. 災害の予防や災害時の対策についての活動			
	6. 地域の清掃やリサイクルなど地域の環境美化活動			
	7. パソコン教室や生涯学習など教育・学習活動			
	8. 子どものしつけや教育、乳幼児保育など子育て活動			
	9. 高齢者・障がい者への支援など保健福祉活動			
	10. 祭りや伝統芸能などの維持・保存活動			
	11. 音楽、演劇など文化芸術や、スポーツの振興を図る活動			
	12. 旅行会など、団体内のメンバーとの交流を図る活動			
	13. 懇親会など、他団体との交流を図る活動			
	14. 行政機関・議会に対する要望等			
	15. 都市計画や公共施設の計画等、行政の計画策定への参加			
	16. その他 ()			
記 入 例	<(1)が「①有」の場合> (例) 1. 除雪に関する活動	①	③	④
	<(1)が「②無」の場合> (例) 1. 除雪に関する活動	②	※(1)が「②無」の場合は、記入の必要はありません。	

問5-2 あなたの町内会活動に関して、各活動において「連携している団体」について、それぞれ該当する項目に全て○をつけてください。また、「16. その他」については、その内容を具体的にご記入ください。なお、連携している団体がない場合は空欄で構いません。

		①ほかの町内会	②町内会、連合町内会以外の住民組織（PTA、老人会、婦人会など）	③サークル・同好会（文化・学習、スポーツ、趣味のサークル・同好会）	④ボランティア（福祉、教育などのボランティア）	⑤NPO法人・市民活動団体	⑥公共的な施設（保健・医療施設、福祉施設、図書館、博物館など）	⑦協会・協議会（社会福祉協議会、防犯協会、交通安全協会など）	⑧経済関係団体（商工会・商工会議所、青年会議所、商店街など）	⑨教育機関（幼稚園、保育園、小中学校、大学・短大、専門学校など）	⑩民間企業・事務所	⑪その他
記入例	(例) 1. 除雪に関する活動	○			○							
記入欄	1. 除雪に関する活動											
	2. 交通安全推進活動											
	3. 子どもの安全の見守りなどの活動											
	4. 空き巣、自転車泥棒、暴力行為など一般的な犯罪防止活動											
	5. 災害の予防や災害時の対策についての活動											
	6. 地域の清掃やリサイクルなど地域の環境美化活動											
	7. パソコン教室や生涯学習など教育・学習活動											
	8. 子どものしつけや教育、乳幼児保育など子育て活動											
	9. 高齢者・障がい者への支援など保健福祉活動											
	10. 祭りや伝統芸能などの維持・保存活動											
	11. 音楽、演劇など文化芸術や、スポーツの振興を図る活動											
	12. 旅行会など、団体内のメンバーとの交流を図る活動											
	13. 懇親会など、他団体との交流を図る活動											
	14. 行政機関・議会に対する要望等											
	15. 都市計画や公共施設の計画等、行政の計画策定への参加											
	16. その他 ()											

問6 あなたの町内会では、活動をおこなうときにどのような施設を利用していますか。

次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 区民センター、コミュニティセンター、地区センター
2. まちづくりセンター
3. 地区会館（まちづくりセンターなどに併設している会館）
4. 市民集会施設（町内会館など）
5. 個人の住宅
6. 民間施設
7. その他（)

問7 あなたの町内会では、活動情報をどのように伝えていますか。

次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 独自の広報誌を作成し、発信している（⇒年間_____回程度）
2. まちづくりセンターの広報誌に掲載依頼をしている
3. 他の団体の広報誌に掲載依頼をしている
4. 独自のホームページ等の電子媒体で、発信している
(⇒年間_____回程度発信あるいは更新)
5. 他団体のホームページなどの電子媒体に掲載依頼をしている
6. SNSを利用している（ツイッター フェイスブックなど）
7. 町内会館などの集会施設に情報を掲示している
8. 市の施設（地区センター、まちづくりセンターなど）に情報（イベントポスターや町内会からのお知らせ）を掲示している
9. 他団体の施設に情報（イベントポスターや町内会からのお知らせ）を掲示している
10. 回覧などで、会員に情報を提供している
11. 実際の活動を通じて、情報を提供している
12. 特に何もしていない
13. その他（)

問8 活動情報を発信する上で、お困りのことはどのようなことですか。次の中から当てはまるもの全てに○をつけてください。

1. 回覧板の準備や回覧が負担となっている
2. 回覧すべき情報かどうかの振り分け
3. 回覧に時間がかかっている
4. 回覧の効果（読まれているかどうか）がわからない
5. 回覧板以外の情報発信について知りたい
6. 町内会独自の情報を発信したいがどうしたらよいかわからない
7. 未加入者に対して情報を発信したいがどうしたらよいかわからない
8. インターネットやSNSなどを利用したいが、やり方がわからない
9. 特にない
10. その他（)

問 9 あなたの町内会では、加入促進に向けて、どのような活動を行っていますか。

次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 町内会長や役員などが直接訪問して、勧誘活動を行っている
2. 加入促進のための専門的な組織や体制を構築して取り組んでいる
3. 賃貸集合住宅に関して、オーナー又は管理会社へ打診している
4. 町内会のチラシやパンフレットを配布している
5. FAX やメールでの申込受付を行っている
6. 夏祭りなどの行事でブースを出して PR している
7. 特に行っていない
8. その他 ()

問 10 転入者などに町内会活動への参加や加入を勧める上で、お困りのことはどのようなことですか。次の中からあてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 大学生・若者への呼び掛け
2. 単身者への呼び掛け
3. 子育て世代への参加の呼び掛け
4. 転勤等により短期又は一時的な居住者への参加の呼び掛け
5. 企業・事業者への参加の呼び掛け
6. 賃貸集合住宅の入居者への呼びかけ（賃貸アパート、賃貸マンションなど）
7. 新築集合住宅への建築前の接触
8. 集合住宅の管理会社・管理組合などとの接触
9. 個人情報の提供に関すること
10. 特にない
11. その他 ()

問 11 町内会活動の活性化や加入促進に向けて、必要な支援等はどのようなものと考えますか。次の中から特に必要と思うもの3つまでに○をつけてください。

1. 転入者への町内会活動の周知・啓発
2. 地域住民への町内会活動の周知・啓発
3. 情報提供（会報、チラシ、ホームページなどの作成など）に関する助言や支援
4. 組織運営（規約見直し、法律関係、会計関係など）に関する助言や支援
5. 他団体との連携のきっかけ作り（学校、若者・大学生、企業、NPO など）
6. 転入者への町内会連絡先の提供
7. 加入や活動参加促進に関する条例等法的整備
8. 活動助成金などの財政的支援
9. 行政からの依頼事務の負担軽減
10. 不動産関連団体等への協力要請
11. 集合住宅建設時の情報提供
12. 会館運営や会議、活動場所など「場」についての支援
13. 特に必要ない
14. その他 ()

問 1 2 活動の担い手につなげるために必要と思われるのはどのようなものですか。
次の中から特に必要と思うもの3つまでに○をつけてください。

1. 町内会活動の情報発信
2. 地域での意識啓発
3. 市による町内会の重要性の啓発
4. 活動内容の見直し
5. 活動に応じた報酬
6. 活動協力隊など、お手伝いから参加してもらえるような制度
7. 他団体との連携（学校、若者・大学生、企業、NPO など）
8. 特にない
9. その他（)

問 1 3 今後さらに必要と思われる連合町内会との協力体制はどのようなものですか。
次の中から特に必要と思うもの3つまでに○をつけてください。

1. 大規模行事の開催（地域全体でのお祭りや運動会など）
2. 近隣の町内会との連携の調整役
3. 情報提供（会報、チラシ、ホームページなどの作成など）に関する助言や支援
4. 組織運営（規約見直し、法律関係、会計関係など）に関する助言や支援
5. 他団体との連携のきっかけ作り（学校、若者・大学生、企業など）
6. 活動助成金などの財政的支援
7. 特にない
8. その他（)

問14 町内会の活動を行っていくうえで、課題となっていることはどのようなことであるとお考えですか。次の1～16のそれぞれの項目について、最も近いものに1つ○をつけてください。また、「17. その他」に該当する場合は、その内容を具体的に記入してください。

		① そう思う	② どちらかといえば そう思う	③ どちらかという と そう思わない	④ そう思わない
記入例	(例) 1. 役員のなり手が不足している	○			
記入欄	1. 役員のなり手が不足している				
	2. 役員が高齢化している				
	3. 未加入世帯が多い				
	4. 住民の関心が少ない				
	5. 新旧住民の交流が難しい				
	6. 世代間交流が難しい				
	7. 活動の参加者が少ない				
	8. 特定の人しか参加しない				
	9. 活動内容が慣例化している				
	10. 活動の指導者がいない				
	11. 活動経験が不足している				
	12. 活動のための情報が不足している				
	13. 活動のPRが不足している				
	14. 予算が不足している				
	15. 活動や会議をする場所が少ない				
	16. 他の地域との連携が弱い				
17. その他					

問15-1 あなたの町内会の今後の活動についてお聞きします。

以下の各活動について、今後、新しく取り組みたい、または内容を充実させたいと思いますか。あなたのお考えに最も近いものにそれぞれ1つ○をつけてください。

		今後、新しく取り組みたい、または内容を充実させたいか			
		① そう思う	② どちらかといえば そう思う	③ どちらかという と そう思わない	④ そう思わない
記入欄	(例) 1. 除雪に関する活動	○			
	1. 除雪に関する活動				
	2. 交通安全推進活動				
	3. 子どもの安全の見守りなどの活動				
	4. 空き巣、自転車泥棒、暴力行為など一般的な犯罪防止活動				
	5. 災害の予防や災害時の対策についての活動				
	6. 地域の清掃やリサイクルなど地域の環境美化活動				
	7. パソコン教室や生涯学習など教育・学習活動				
	8. 子どものしつけや教育、乳幼児保育など子育て活動				
	9. 高齢者・障がい者への支援など保健福祉活動				
	10. 祭りや伝統芸能などの維持・保存活動				
	11. 音楽、演劇など文化芸術や、スポーツの振興を図る活動				
	12. 旅行会など、団体内のメンバーとの交流を図る活動				
	13. 懇親会など、他団体との交流を図る活動				
	14. 行政機関・議会に対する要望等				
	15. 都市計画や公共施設の計画等、行政の計画策定への参加				
	16. その他 ()				

問15-2 今後の町内会活動に関して、各活動の推進にあたって、今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと考えている団体はなんですか。それぞれの活動について、該当する項目に全て○をつけてください。

また、「16. その他」については、その内容を具体的にご記入ください。

		今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと思う団体										
		① ほかの町内会	② 町内会、連合町内会以外の住民組織 (PTA、老人会、婦人会など)	③ サークル・同好会(文化・学習、スポーツ、趣味のサークル・同好会)	④ ボランティア(福祉、教育などのボランティア)	⑤ NPO法人・市民活動団体	⑥ 公共的な施設(保健・医療施設、福祉施設、図書館、博物館など)	⑦ 協会・協議会(社会福祉協議会、防犯協会、交通安全協会など)	⑧ 経済関係団体(商工会・商工会議所、青年会議所、商店街など)	⑨ 教育機関(幼稚園、保育園、小学校、大学・短大、専門学校など)	⑩ 民間企業・事務所	⑪ その他
記入例	(例) 1. 除雪に関する活動	○			○			○				
	1. 除雪に関する活動											
記入欄	2. 交通安全推進活動											
	3. 子どもの安全の見守りなどの活動											
	4. 空き巣、自転車泥棒、暴力行為など一般的な犯罪防止活動											
	5. 災害の予防や災害時の対策についての活動											
	6. 地域の清掃やリサイクルなど地域の環境美化活動											
	7. パソコン教室や生涯学習など教育・学習活動											
	8. 子どものしつけや教育、乳幼児保育など子育て活動											
	9. 高齢者・障がい者への支援など保健福祉活動											
	10. 祭りや伝統芸能などの維持・保存活動											
	11. 音楽、演劇など文化芸術や、スポーツの振興を図る活動											
	12. 旅行会など、団体内のメンバーとの交流を図る活動											
	13. 懇親会など、他団体との交流を図る活動											
	14. 行政機関・議会に対する要望等											
	15. 都市計画や公共施設の計画等、行政の計画策定への参加											
	16. その他 ()											

Ⅲ 市との関係について

問 16 あなたは、市（市役所、区役所）などからお願いされている仕事に対してどのように感じていますか。

次の1～6のそれぞれの仕事に対しての「(1) 必要性」と「(2) 負担感」について、最もお考えに近いものにそれぞれ1つ○をつけてください。また、「6. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

	必要性				市からお願いしている仕事について	負担感			
	高			低		低			高
	①必要である	②どちらかといえば必要である	③どちらかといえば必要ない	④必要ない		④負担を感じない	③どちらかといえば負担を感じない	②どちらかといえば負担である	①負担である
記入例	○				(例) 1. 広報誌等の配布・回覧		○		
記入欄					1. 広報誌等の配布・回覧				
					2. 募金・集金（日赤社資、共同募金など）				
					3. 各種委員の推薦、就任（民生委員、青少年育成委員会など）				
					4. 会議、イベントなどへの出席、参加者の取りまとめ				
					5. 大規模調査の調査員の推薦				
					6. その他 ()				

問17 あなたの町内会の活動を、さらに充実させるために、市は今後、どのようなことを積極的に行うべきだとお考えですか。次の回答欄にご自由にお書きください。

(回答欄)

問18 札幌市では、様々な町内会の課題に対応するための取組を行っています。それぞれの事業について、当てはまるものに○をつけてください。

		① 知って いた。	② 知らな かった	③ 利用・参 加したこ とがある	④ 利用・参 加して み	⑤ 利用・活 用が困 難 である	⑥ 興 味が ない
記入例	(例) 1. 町内会未来塾		○		○		
記入欄	1. 町内会未来塾						
	2. 町内会アドバイザー派遣						
	3. 新たな活動の場創設支援事業						
	4. 活動の参考となる冊子等の作成						

参考

札幌市の主な町内会支援事業

町内会未来塾

町内会活動のさまざまな課題について、解決のヒントを学ぶ講座です。

令和元年度は3講座を予定しています。

令和元年度は8月下旬より募集予定。

町内会アドバイザー派遣

町内会が抱えるそれぞれの課題や悩み事を聞き取りし、具体的な支援内容に合わせて、町内会へアドバイザーを派遣します。

令和元年度は10地区程度、1地区につき、3～5回のアドバイザー支援を行います。

令和元年度は8月下旬より募集予定。

新たな活動の場創設支援事業

地域の課題を解決するためのまちづくり活動を行うための、施設改修を補助する事業です。

どんな活動を行うのか、企画提案内容を審査のうえ、交付を決定します。

現在募集中(～令和元年8/31)

※旧 地域活動の場整備支援事業
(令和元年度より事業をリニューアル)

活動の参考となる冊子等の作成

町内会活動の参考となる様々な冊子を作成・配布しています。

また、不定期で町内会の好事例を紹介した「マチトモ通信」なども発行しています。

◇あたらしい町内会へ

若い世代の担い手を確保するためのアイデア、実践例などの紹介

◇町内会への加入声かけ参考書

町内会への加入を呼びかけるためのヒント、実践例などの紹介

V 会長さんご自身について ※差し支えなければご回答願います。

問 19 あなたの年代について、次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 30歳未満 | 2. 30～39歳 | 3. 40～49歳 | 4. 50～59歳 |
| 5. 60～64歳 | 6. 65～69歳 | 7. 70～74歳 | 8. 75～79歳 |
| 9. 80歳以上 | | | |

問 20 あなたは、現在、どのような職業に従事しておられますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。また、「11. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

- | | | |
|-------------|--------------|-------------------|
| 1. 農業・林業・漁業 | 2. 自営業（製造業等） | 3. 自営業（商業・サービス業等） |
| 4. 自由業・専門職 | 5. 会社役員・団体役員 | 6. 会社員・団体職員 |
| 7. 公務員 | 8. 教員 | 9. パート・内職 |
| 10. 無職 | 11. その他（ | ） |

問 21 あなたは、現在、町内会長をなさって何年になりますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|---------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上10年未満 | 5. 10年以上20年未満 | 6. 20年以上30年未満 |
| 7. 30年以上 | | |

その他、意見などがございましたら、次の回答欄にご自由にお書きください。

また、貴町内会の活動で好事例がありましたら是非お聞かせください。

- 例) ・古い集合住宅の加入に成功した ・地元企業との連携や町内会加入を進めることができた
・活動の参加者を増やすことができた ・役員の手を助けることができた
・その他

(回答欄)

※好事例について、別途お話をお伺いする場合がございます。ご対応いただける場合には、町内会名をお知らせいただけると幸いです。

ご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご回答・ご意見は、札幌市の今後の施策に反映させていただきます。

札幌市市民文化局市民自治推進室市民自治推進課
担当：高橋、大矢知
電話：211-2253 Fax：218-5156