

令和2年度
札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮
事業報告書

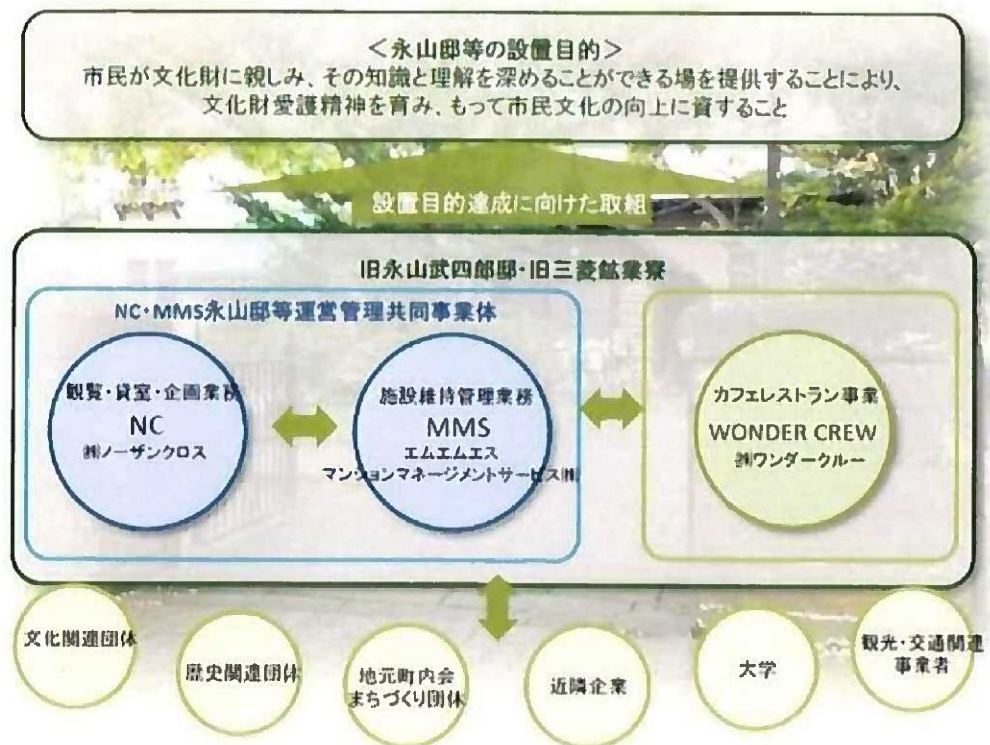
2021年5月30日

NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体
代表団体 株式会社ノーザンクロス

1. 運営管理業務の基本方針、事業目標

(1) 基本方針

札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮（※以下旧永山邸等とする）指定管理業務企画提案書中「管理業務の計画書」に定める基本方針、「旧永山邸等の価値を守り・育て・良好に引き継ぐ」を踏まえながら、旧永山邸等の設置目的である「市民が文化財に親しみ、その知識と理解を深めることができる場を提供すること」を達成できるよう、建物の保護・保存と観光施設・文化施設としての調和を図りながら管理運営を行い、住民・団体等とのネットワークを活かし地域全体で永山邸等の魅力を高めていく。



(2) 事業目標

旧永山邸の業務運営に伴う目標値の達成状況については以下の通り

- 令和2年度来館者件数等（※詳細は別紙1 令和2年度永山邸等利用状況 参照）

	来館者数	貸室利用率 及び利用件数	撮影利用件数	来館者アンケート満足度
2020年度目標 +件数は事業計画書に基づく	36,000人	60% 1,596件	100件	総合満足度 90% 接遇満足度 90%
2020年度実績	28,325人 ※カフェ利用 20,438人	27.9% 753件	171件	総合満足度 99% 接遇満足度 100% ※回収数 147件
前年度実績	43,185人 ※カフェ利用 23,701人	41.6% 1,300件	102件	総合満足度 99% 接遇満足度 100% ※回収数 564件

2. 平等利用の確保に向けた取組

(1) 施設利用の情報提供に関する取組

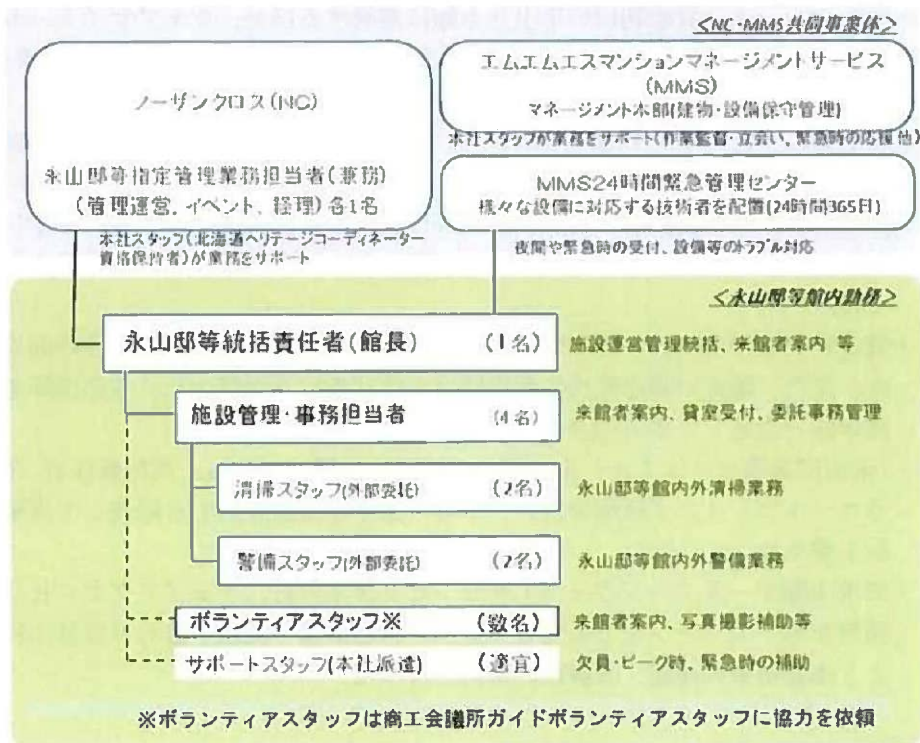
- ・パンフレット、貸室利用の手引きを館に常設するほか、ウェブサイト、デジタルサイネージ、SNSに施設概要、貸室・備品利用案内、イベントスケジュール等を掲載し、平等で公平な情報発信を行うよう努めた。
- ・展示等に「音声コードUni-Voice」を導入し、音声案内希望者、外国語案内希望者にも観覧しやすい環境整備を行った。
- ・館内外サイン、掲示物、案内チラシ等は利用者が認識しやすい色、フォントを使用したデザインを採用し、だれにでも認識しやすい高さを考慮して掲示することを行った。
- ・貸室利用受付時において利用規約に則り、一部の利用者に利用機会の偏りが無いよう、また、障がい等を理由に利用機会を妨げる行為を禁止し、外部講師を招いた接遇研修を実施して平等機会の確保を実践した。
- ・「永山邸業務マニュアル」を作成し、スタッフ間での共有、統括責任者（館長）によるロールプレイング研修を行い、平等・公平な来館者対応を継続して実施できる体制を整えた。
- ・旧永山邸ホームページウェブアクセシビリティ方針、ウェブアクセシビリティ試験結果をホームページ上で公開し、提供される情報や機能を誰もが容易に利用できるよう検査結果の確認、改善点の検討を行った。

(2) 環境配慮の推進に向けた取組

- ・エネルギー使用の適切な管理に努め、館内の暑さ寒さ対策としてサーキュレーターを活用、冬期間スリッパの設置、採暖室としてれきしの部屋を利用するほか、貸室利用者へマイスリッパ、ひざ掛けの持参を呼びかけ、来館者、事業者と共に合理化の実施に取り組んだ。
- ・管理室スタッフの環境マネジメント基本研修を行い（3/19）、ごみの分別、リサイクルを全館スタッフに周知徹底、できる限りグリーン購入ガイド指定品の購入に努めた。

3. 統括管理業務の実施内容

(1) 体制・組織図



(2) 配置計画・勤務形態、雇用環境維持向上に関する取組

- ・ 5名の現場スタッフ（統括責任者（館長）1名、スタッフ4名）を雇用。

開館日等

- ・ 開館日 300日（休館日18日 感染蔓延防止措置による臨時休館日47日）
- ・ 休館日 毎月第2水曜日、年末年始（12/29～1/3）、感染症予防対応準備に伴う臨時休館（4/14～5/31）

開館時間等

- ・ 観覧・撮影利用 9:00～22:00（観覧無料）
- ・ 貸室利用 9:00～21:00
- ・ 自主事業・和洋折衷喫茶ナガヤマレスト 11:00～22:00
- ・ 日勤（8:00～17:00）2名、夜勤（17:00～22:00）1名、2シフト交代制での管理室勤務体制を実施した。

- ・ 24時間の人的管理・警備体制を実施した。
- ・ 2時間に1回の館内外巡回点検を行い、業務日報に異常の有無を記録した。
- ・ 業務日報にて施設の観察報告、業者入館報告、引継ぎ事項等の業務に関する情報共有を実践した。
- ・ スタッフの労働状況把握のため、統括責任者（館長）による1on1ミーティングを半年に1回をめぐりに行った。
- ・ 令和2年度より勤務形態、勤務日数、職場状況を把握しスタッフ個人の働きやすさを

- 実現するため、契約更新前にスタッフと指定管理者業務担当者で個人面談を実施した。
- ・時間外労働・休日労働に関する協定届を札幌中央労働基準監督署へ提出（1/15）

【新型コロナ感染拡大予防措置】

- ・スタッフ配置の変更（4/14～5/31）
観覧業務休止及び臨時休館期間は勤務者削減に務め、通常日勤2名を1名体制に変更して配置した。（日勤当番2名中1名は現地勤務、1名は在宅勤務とした）
感染症拡大予防措置休館期間に出勤するスタッフは、電話問い合わせ対応、貸室キャンセル対応、館内巡回、施設周辺清掃等の業務を行った。
- ・観覧案内休止（4/14～5/31）
管理室スタッフによる観覧案内を休止した。また、商工会議所ボランティアガイドも令和2年2月25日より活動を休止し今年度は8月～11月のみ、土日午後1名体制にて活動*11月14日以降は活動休止。
- ・貸室予約休止（4/14～5/31）
新規貸室・撮影利用申込受付を休止した
予約済み申請キャンセル対応を管理室にて受け付け、返金対応を行った
*対応期間 R2. 4/14～5/31、11/17～R3. 2/28、R3. 3/27～31
- ・ナガヤマレスト時間短縮営業（4/25～30）・臨時休業（5/1～5/31）
通常11時～22時までの営業時間を11時～18時に短縮した

(3) 研修等人材育成・管理水準の向上に向けた取組

実施研修	実施日	管理室スタッフ	カフェスタッフ
消防訓練・防災設備研修	10/19	●	●
ホスピタリティ研修	3/10	●	-
環境マネジメント研修	3/19	●	-
AED研修	3/25	●	-



消防訓練・防災設備研修の様子



接客研修の様子



AED研修の様子

- ・他、運営体制、来館者対応、会計処理の状況等を共同事業体2社による意見交換会を実施して情報共有し、迅速な対応・改善が実現できるよう努めた。

(4) 第三者に対する委託業務等における適正の確保

- ・警備業務、消防設備点検業務、定期清掃業務、空調メーカー点検、植栽管理業務について第三者委託を行った。
- ・業務を委託するにあたり、現場下見の実施、見積書の依頼、実績、人員配置計画、スケジュールの提示を求め、選定を行った。
- ・作業当日はスタッフ立会のもと作業を実施し、安全確保と法令遵守の徹底に努めた。

(5) 札幌市・関係団体との連絡調整等

- ・毎月10日をめどに札幌市と定期報告会を実施した。
- ・年3回の運営協議会を実施した。議事録を作成し協議内容の記録を行った。

実施日	場所	実施概要
8/18	旧永山邸貸室和室B	今年度委員紹介、委員長選出、前年度の活動報告、今年度事業計画共有、運営状況報告、意見交換
12/23	旧永山邸貸室和室B (オンライン併用)	運営状況・活動実施報告、次年度に向けた計画アイデア共有・意見交換
3/15	旧永山邸貸室和室A (オンライン併用)	運営状況・活動実施報告、次年度事業計画案共有、意見交換、今年度委員会のふりかえり

- ・旧永山邸運営委員会のメンバー構成は以下の通り。

分野	委員氏名	所属・役職
有識者		
地域		
地域		
企業		
札幌市		
指定管理者		

事務局：NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体旧永山邸管理室担当

(6) 資金管理、現金等の適正な取り扱い

- ・本事業に関する資金は、構成各社の経理、指定管理と自主事業の経理を切り離し、独立した会計帳簿、独立した口座で管理し経理処理を行った。
- ・顧問税理士による経理処理の内容確認を行った。
- ・利用料金等の収入に係る現金の取り扱いに関しては、スタッフへ業務マニュアル、現金取り扱いマニュアルを遵守した取り扱いを徹底し、事故、不祥事の防止に努めた。
- ・統括責任者による現金出納簿チェック、金庫残高確認、本社スタッフによるダブルチェックを実施し、現金等の管理点検を行った。

(7) 苦情対応

- ・令和2年度の苦情対応実績は0件。
- ・苦情等の未然防止を徹底することを基本とし、来館されたお客様からのご意見には誠意をもって対応し、ご意見の内容を管理室スタッフ、本社スタッフにて共有して検討することで発生防止に取り組んだ。

(8) 記録・モニタリング・報告の実施

- ・来館者アンケート、貸室利用アンケート、イベント参加者アンケートを実施し、ニーズ調査、満足度測定、意見聴取を行った。
- ・アンケート回答を促す取組みとして、回答者にはお礼としてオリジナルポストカード（非売品）をプレゼントした。
- ・総合満足度、接客満足度、貸室総合満足度の目標はすべて90%以上として取組み、達成することができた。



▲令和2年度オリジナルポストカード

令和2年度アンケート回収件数・満足度（※詳細は別紙2アンケート集計一覧参照）

アンケート種別	回収件数	総合満足度	接客満足度
来館者アンケート	147件	98%	99%
貸室アンケート	114件	100%	98%
イベントアンケート ①9/26 永山まつり撮影WS：6件 ②2/27 ひなまつり会：16件 ③オンライントークイベント：11件	33件	95%	文化財の理解度 96%
令和2年度アンケート回収率	1% (294件/来館者数合計 28,325)		

- ・指定管理者事業で行うイベントは企画書にて札幌市と内容を共有し、実施後は速やかに報告書の提出を行った。（※詳細は別紙3 旧永山邸2020年度利用促進事業報告参照）

(9) 札幌市の検査・確認・要請に対する対応

- ・定例業務検査：令和3年1月21日 旧永山邸管理室にて実施
- ・随時業務検査：令和3年3月18日 旧永山邸管理室にて実施
- ・各種確認・要請については随時対応

4. 施設・設備・維持管理に関する業務の実施内容

(1) 損害賠償保険等の加入状況

補償区分	補償金額	備考
対人補償	1億円（1事故限度額5億円）	指定管理区域内対象、食中毒を除く
対物補償	1千万円（1事故限度額2億円）	施設に生じた事故により施設を毀損した場合
レジャー・サービス施設費用保険	被災者対応費用5百万円（支払限度額・面積約520㎡）	被災者傷害見舞費用、死亡見舞費用、後遺症者見舞費用限度額50万円 ほか、補償内容は仕様書に基づく

(2) 庭園関連業務の実施

- ・4/4 より 8 : 00 ~ 22 : 00 まで庭園門扉開放
- ・春の落ち葉清掃ボランティアワークは感染予防の観点から中止した
- ・テラス席開設時間 9 : 00 ~ 日没まで (19 : 00 パラソル閉 夏期間 4/10 ~ 11/24 設置)
- ・令和 2 年度より積雪期間の出入口を旧永山邸玄関に変更 (12 月 ~ 3 月末日)

庭園関連実施日		作業内容
4 月	10 日	業者 (富士造園) による冬囲い外し、雪柵撤去
5 月	9 日	業者 (MMS) による枯葉除去清掃
	31 日	テラスセット設置
6 月	24 日	業者 (富士造園) による中低木剪定作業
7 月	9 日	業者 (MMS) による草刈り作業実施
	16 日	札幌市中央区土木部職員、業者 (横山造園)、NC 担当者永山邸園高木剪定等確認
	31 日	業者 (北海道防疫サービス) による旧永山邸玄関前の蜂の巣駆除を実施
8 月	12 日	業者 (横山造園) にて永山邸庭園高木類剪定等作業実施 (休館日)
9 月	7 日 24 日	業者 (横山造園) にて永山邸庭園高木類剪定等高所作業実施
10 月	10 日	業者 (富士造園) による庭園中低木支柱の更新作業実施
	16 日	業者 (MMS) による草刈り作業実施
11 月	14 日	業者 (富士造園) による庭園樹木冬囲いおよび雪柵設置作業実施
	21 日	庭園・テラス散水栓水落
	24 日	パラソルセット雪柵内へ収納
	28 日	12 月剪定予定プラタナスにお知らせ掲示 (中央区土木部設置)
12 月	2 ~ 8 日	業者 (横山造園) によるプラタナス伐採作業、クロマツ剪定作業実施
1 月	21 日	敷地内門扉 A・B 門を開錠 (12/21 より積雪のため D・E 門は閉鎖中)
2 月	-	特になし
3 月	-	特になし



樹木剪定後の庭園の様子



旧永山邸玄関移動後の様子（外観・屋内）

(3) 建物定期清掃・点検等

- ・日常清掃は休館日をのぞく毎日実施
- ・窓清掃（永山邸、三菱鉱業寮）実施（5月・11月の休館日にて実施）
- ・計画清掃（永山邸、三菱鉱業寮）は毎月休館日に実施

建物点検等実施日		作業内容
4月	8日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
	19日	旧三菱鉱業寮花台ペンキ剥がれををスタッフ作業にて塗装
5月	13日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
	28日	旧永山邸玄関外壁右側出隅に引っかき傷を確認、観察中
6月	10日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
7月	8日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
	11日	業者(MMS)によるテラス床面洗浄作業実施
	28日	電気保安協会による電気設備点検実施
8月	12日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
9月	4日	業者（㈱日本防災技術センター）消防設備改修調査のため来館
	9日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
	11日	業者（札幌通信電設㈱）永山邸電気暖房設備調査のため来館
	14日	業者（ムトウ建設・IWS）建物調査のため来館
	18日	業者（札幌通信電設4名）永山邸暖房調査のため来館
	28日	業者（防災技術センター）永山邸電気暖房調査のため来館
10月	14日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
11月	11日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
12月	9日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
1月	13日	業者(MMS)による計画清掃実施（休館日）
	22日	業者(アイリスチトセ)による長机部品交換箇所現況確認

	26日	業者(コニカミノルタ)コピー機調整のため来館
2月	10日	業者(MMS)による計画清掃実施(休館日)
3月	10日	業者(MMS)による計画清掃実施(休館日)
		消防設備点検実施
		業者(ホシザキ、北成建設)ナガヤマレストアイスクリームマシン修理のため来館



▲テラス席床面洗浄の様子



▲花台ペンキ塗装(左:塗装前 右:塗装後)

(4) 消防関連

- ・消防設備訓練及び消防訓練を実施、消防署へ報告書提出(10/19)
- ・AED講習(3/25実施)

(5) 工事実施業者による工事等

(※詳細は別紙3 旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮要修繕箇所報告 参照)

工事等実施日		作業内容
11月	13日	業者(札幌通信電設㈱)永山邸電気ストーブ交換の事前調査のため来館
	18日	業者(日本防災技術センター)永山邸感知器取替工事のため来館
1月	13日	業者(札幌通信電設、パナソニック)による旧永山邸電気ストーブ更新作業(1/13)
	21日	業者(安藤建装)落雪により破損した図書室窓ガラス交換作業実施
	26日	業者(公清企業)電気暖房機引取のため来館
	28日	業者(TOTO)多目的トイレ電磁弁修理のため来館

(6) 施設ホームページ、デジタルサイネージ等保守管理の実施

- ・施設ホームページ令和2年度(4月~3月)年間累計アクセス数34,587件

【公式ホームページ掲載内容】

URL: <https://sapporoshi-nagayamatei.jp/>

指定管理者主催イベント、休館日、ナガヤマレスト臨時休業日及び貸切日のお知らせ

らせ、地域・周辺施設情報を掲載。

(※詳細は別紙4 令和2年度年間PV数 参照)

- ・デジタルサイネージにてイベントスケジュールの掲載他、画像資料、多言語（日・英・中（簡・繁））での施設概要案内を実施
- ・業者（アートフル）によるウェブアクセシビリティ診断を実施（3/25～31）

<診断結果>

JIS X 8341-3:2016「附属書 JB(参考)試験方法」に基づいた試験により、一部例外を除き以下の通り JIS X 8341-3:2016 に対応していることを確認しました。

ウェブページ本体一式:レベルAA 準拠 *旧永山邸 HP 掲載は5月末日完了予定

(7) その他

- ・管理室電話子機不調により業者（北海道日立システムズ）へ修理依頼（6/5 修理完了）
- ・旧三菱鉛業寮和室漆喰はがれを確認（6/18）
- ・業者（北海道日立システムズ）へ修理依頼していた管理室電話機子機納品（6/25）
- ・管理室スタッフ造作にて館の窓に網戸設置（管理室東側窓、1階廊下に設置 6/25）
- ・業者（エース工機）ナガヤマレストフィルター交換のため来館（7/7）
- ・札幌市文化財課職員1名、IWS、ムトウ建設が来館し建物現地調査を実施（8/28）

(8) 新型コロナウイルス感染予防対策関連

- ・1階玄関ホール、2階図書室前にアルコール消毒液設置
- ・トイレのエアータオル使用禁止
- ・商工会議所ボランティアガイド活動休止
- ・感染予防を理由とした貸室利用者キャンセル返金対応
- ・観覧業務休止、再開、ナガヤマレスト営業時間短縮に伴う情報を適宜掲出

HP 掲載日	感染予防関連臨時休館・注意喚起に関する情報掲載内容
3月31日	4/1より観覧業務を再開いたします
4月7日	【ナガヤマレスト】4/7よりしばらく平日の営業時間を短縮いたします
4月13日	【4月14日】観覧業務、貸室・撮影業務を5月6日まで休止します
4月17日	【4月20日～4月24日】ナガヤマレスト臨時休業いたします
4月24日	【4/29-5/6】休館いたします
5月2日	【5/10まで】休館期間を延長いたします
5月7日	【ナガヤマレスト】5月15日まで休業を延長します
5月11日	【休館のお知らせ】5月31日まで休館期間を延長します
5月30日	【6月1日開館再開】観覧・貸室・撮影業務を再開いたします
6月24日	ご来館のみなさまへ～観覧・貸室・撮影利用時のご注意
6月24日	7月よりナガヤマレストは通常営業いたします
9月19日	貸室定員の制限を解除いたしました

11月13日	ボランティアガイドスタッフ活動休止について
12月1日	貸室での飲食について
2月16日	感染予防対策についてお知らせ
3月29日	感染予防対策へご協力をお願い

5. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 文化財等に関する学習機会の提供に関する業務

「リニューアル2周年記念講演会@オンライン」開催

■開催概要

開催日時：令和2年6月20日(土)14:00開始（接続は13:30から）16:00終了

会場：ビデオ会議ツール zoom を利用したオンラインイベント

参加定員：参加費無料・定員50名(6月1日～4日札幌市民先行受付 6月5日より一般受付 事前申込制)

お申込み：Peatix チケット申込フォームにて受付

■話題提供者のご紹介

デザイン・クリエイティブセンター神戸(神戸市)

指定管理者企画事業部門

デザイン・クリエイティブセンター神戸(愛称:KIITO/キイト)

<http://kiito.jp/>

SMALL TOWN HOSTEL(函館市)運営 箱バル不動産 代表

SMALL TOWN HOSTEL Hakodate

<https://smalltownhostel.hakobar.com/>

ぼすとかん(札幌市)運営 ぼすとかん再生プロジェクト 軟石や

ぼすとかん

<https://www.postokan.com/>

モデレーター：酒井 秀治

まちづくりプランナー、(株)SS計画代表取締役

指定管理者代表企業(株)ノーザンクロス パートナースタッフ

司会進行・オペレーター：

(株)ノーザンクロス旧永山邸企画運営担当

「旧永山邸庭園と永山記念公園のみどりを学ぶガイドツアー」

(協力：札幌市中央区土木センター)

→感染予防の観点から開催中止

オンライントークイベント

「室蘭・札幌“兄弟”建物をとおして語る歴史的建物を生かしたまちづくり」開催

■開催概要

開催日時：令和3年3月8日(土)18:00開始（接続は13:30から）19:30終了

会 場：ビデオ会議ツール zoom を利用したオンラインイベント

参加定員：参加費無料・定員 50 名(先着)

お申込み：Google フォームにて受付

■話題提供者のご紹介

■■■■■■■■■■さん（一般社団法人室蘭観光協会 事務局長）

■■■■■■■■■■さん（一般社団法人さっぽろ下町づくり社 代表理事）

進行 ■■■■■■■■■■さん（NPO 法人炭鉱の記憶推進事業団 常務理事）

（主催：日本都市計画学会北海道支部 FGPJ（Future Generation Project

共催：一般社団法人さっぽろ下町づくり社、一般社団法人室蘭観光協会、NPO 法人炭
鉱の記憶推進事業団、NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体）

(2) 札幌市の歴史・文化に関する情報の収集及び提供に関する業務

- ・旧三菱鉱業寮元職員の方が来館された際、当時の様子を聴取しテキストデータ化して保管（※詳細は別紙 7 館にゆかりのある方からの情報 参照）
- ・昭和 21 年頃三菱鉱業札幌事務所に勤務していた女性 2 名が来館し当時の話を聴取（9/4）
- ・三菱鉱業札幌支店に勤務していた方のご家族が来館し当時の話を聴取（10/20）
- ・館内設置デジタルサイネージ、タブレットにて
歴史的資料を継続して配信
- ・月次ニューズレター「永山かわら版」を作成し、旧永山邸行事、周辺イベント情報を掲載して配布用に館内にて設置（毎月 1 日を目処に更新）
- ・札幌市文化財課発行冊子「札幌市の文化財」「さっぽろ文化財さんぽ」の周知と管理室窓口にて希望者へ配布を実施

(3) 歴史・文化に関する市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

- ・商工会議所ボランティアガイド活動（4 月～7 月、11 月 14 日～3 月は活動休止）
- ・永山記念公園花壇づくりボランティア活動支援を継続して実施
- ・新年装花展示実施（1/4～7 協力：草月流グループフリーデル）
- ・NPO 法人 E-LINK が永山記念公園にてプレーパークを実施（2/9、3/9）

(4) その他永山邸等の設置目的を達成するために必要な業務

- ・永山まつり 2020 開催（9/26）
- ・撮影体験ワークショップ「写真で捉える旧永山邸の魅力 8mm フィルム編」（9/26）
- ・こども食サロン実行委員主催「こども食サロン試験会」に協力（10/25）
- ・さっぽろ下町づくり社主催「創成東ハロウィン会」に協力（10/31）
- ・動画「写真で捉える旧永山邸の魅力」を YouTube にて配信開始（11/18）
札幌市旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮 YouTube チャンネル
永 Tube <https://youtu.be/fjBKq9s27Hw>
- ・旧永山邸音のインスタレーション実施（12/18）
- ・ひなかざり展示（2/18～3/3）旧永山邸ひなまつり会（2/27）を実施



▲永山まつり（永山マルシェ）・9月



▲写真撮影ワークショップ・9月



▲こども食サロン練習会・10月



▲音のインストレーション・12月



▲ひなまつり会・3月



▲E-LINK プレーパーク・2月



▲新年装花展示・1月



▲下町づくり社創成東ハロウィン会・10月

6. 施設の利用等に関する業務（※詳細は別紙 1-3 利用促進事業報告参照）

(1) 観覧業務

- ・来館者数：令和2年度（4月-3月末日）合計 28,325人
- ・管理室スタッフの案内他、商工会議所ボランティアガイドの会による館内ガイド実施（8月～11月のみ、土日午後1名体制にて活動）、聴覚案内及び多言語案内希望者対応のためユニボイスコード貼付（2018年リニューアルオープンより継続）、館内概要解説パンフレットを設置して観覧サポートを行なった。

(2) 貸室・撮影業務

- ・利用実績：令和2年度（4月-3月末日）合計 貸室 753件（利用率 27.9%）、撮影

172 件（写真 171 件、テレビ 1 件）

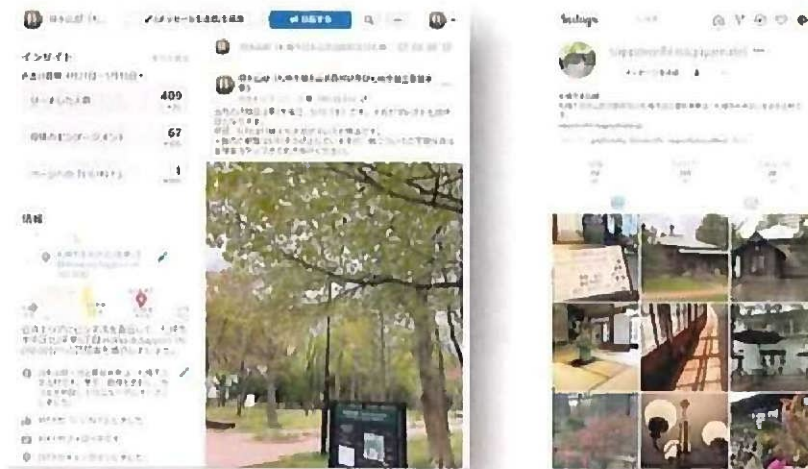
- ・貸室利用アンケートを 2018 年より継続して実施し、半年ごとに集計結果に基づいた改善ポイントの検証を行なった。

7. 管理業務に付随する業務

(1) 広報関連

①施設ホームページ、SNS での情報発信

- ・ホームページのほか、Facebook ページ、Instagram を利用し、館の見どころやイベント情報を発信（※詳細は別紙 8 2019 旧永山邸サイト PV 数_Analytics 参照）
Facebook フォロワー数：490 人、Instagram フォロワー数：251 人



旧永山邸公式 SNS ページ（左：Facebook 右：Instagram）

②近隣施設、団体と連携した取り組み

- ・歴史文化調査研究関連団体、大通観光情報ステーション、大通公園観光案内所、道市民活動サポートセンター、豊平館、時計台、資料館へパンフレット配布設置
- ・サッポロファクトリー従業員休憩室前廊下掲示板にて貸室利用案内ポスター、イベント告知ポスターを掲示

③メディア等

- ・UHB「いっとこ」取材クルー5名テラス特集でナガヤマレスト取材のため来館（6/17）
- ・サッポロビール広告動画撮影のため来館（庭園使用・6/24）
- ・UHB タカトシランド撮影のため来館（8/8）
- ・北海道建築さんぽ/エクスナレッジ出版（発行年月 2020 年 9 月）
<https://www.xknowledge.co.jp/book/9784767827476>
- ・道新さっぽろ 10 区にて 12/18 実施「音のインスタレーション」掲載（12/18）
- ・道新「さっぽろ 10 区イベントガイド」へひなまつり会記事掲載（2/26）
- ・「道新わかばやし平成かわら版」にてひなまつり会記事掲載（3/1）



▲「北海道建築さんぽ」掲載誌面



▲道新わかばやし「平成かわら版」誌面



▲「道新さっぽろ10区」掲載誌面

8. 自主事業

(1) カフェレストラン「和洋折衷喫茶ナガヤマレスト」関連

- ・令和2年度来店者数（4/1-3/31）：20,438名
- ・令和2年度売上 ¥27,935,281円（税抜）（前年度売上 36,367,837円）
- ・カフェ営業時間 11:00～22:00
- ・店休日 休館日ほか、臨時休業（4/20-24、5/1-6/1、11/4）
- ・カフェスタッフ：ホール2名 キッチン2名 ※混雑状況に応じて増員等変更あり
- ・カフェ提供メニュー

【ドリンク】

ナガヤマブレンド、抹茶ラテ、黒蜜ほうじ茶ラテ、紅茶、北海道熟成茶、いちご牛乳、ガラナ、開拓使ビール、小樽ナイアガラスパークリングワイン 等

【フードメニュー】

オムライスビーフシチュー、永山邸カレー、北海道産エゾシカ肉のミートソース、特製厚焼き卵のサンドイッチ、牛ヒレカツサンド、フルーツサンド、自家製コーンスープ、キッズハンバーグプレート 等



▲和洋折衷喫茶ナガヤマレスト店内の様子

【デザートメニュー】

十勝新得町北広牧場のソフトクリーム、フルーツパフェ、ナガヤマパフェ、季節限定パフェ 等

- ・テイクアウト可、配達業者との提携あり (Wolt、UberEats)
- ・ホームページなし、Instagram、facebook にて店休、おすすめメニュー等情報を発信



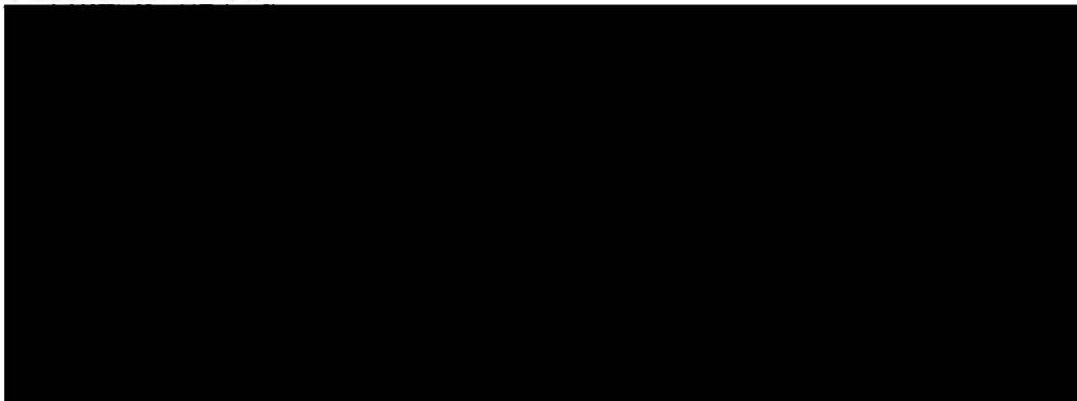
和洋折衷喫茶ナガヤマレスト Instagram ページとメニューの写真

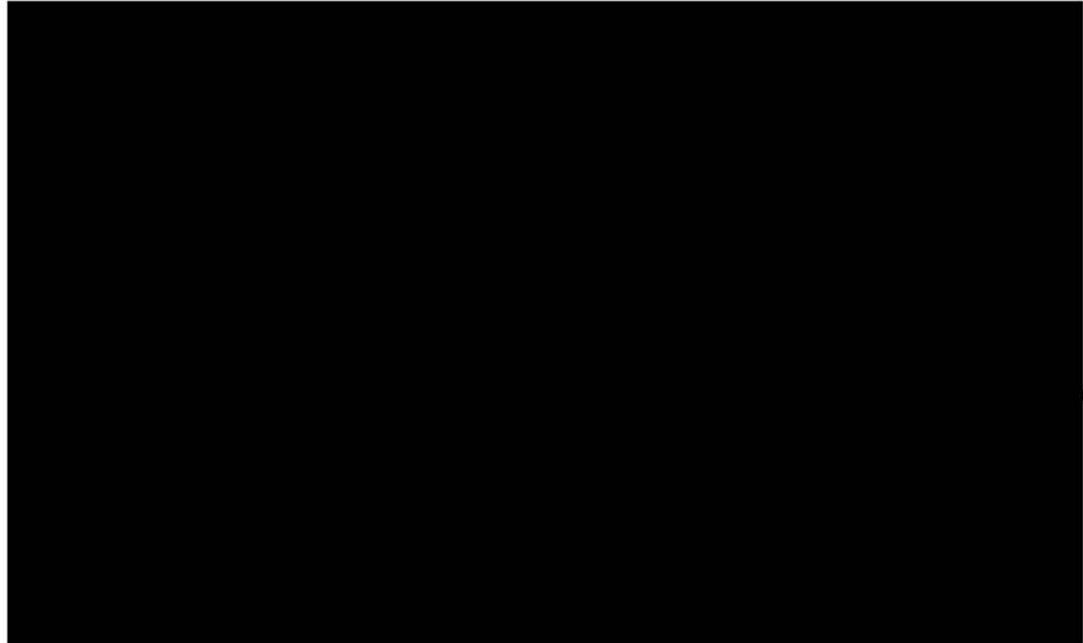
9. その他

(1) 地域関連行事

- ・中央小学校、サッポロファクトリーテナント担当者、旧永山邸担当者にて中央小学校にて実施のサタデースクールプログラム相談について意見交換を実施 (4/14)
- ・さっぽろ下町づくり社へ永山まつり開催予定日程を代表理事 [REDACTED] にメールにて共有 (7/8)
- ・永山まつりでのマルシェ出店内容についてさっぽろ下町づくり社と打合せ (8/14)

(2) 来館対応、相談対応





(3) 問い合わせ対応

- ・特になし

(4) 文化財のための利益還元金活用実績

- ・今年度備品購入等実績なし

* 来館促進企画を準備していたが、新型コロナウイルス感染者数が増加傾向であった状況を鑑み、次年度以降に実施を検討することにした。

利益還元金活用記録

年度	還元実績	活用実績	残高
平成 30 年度	284,000 円		284,000 円
令和元年度	375,000 円	74,295 円	300,705 円
令和 2 年度	0 円	0 円	0 円
還元金残高合計			584,705 円

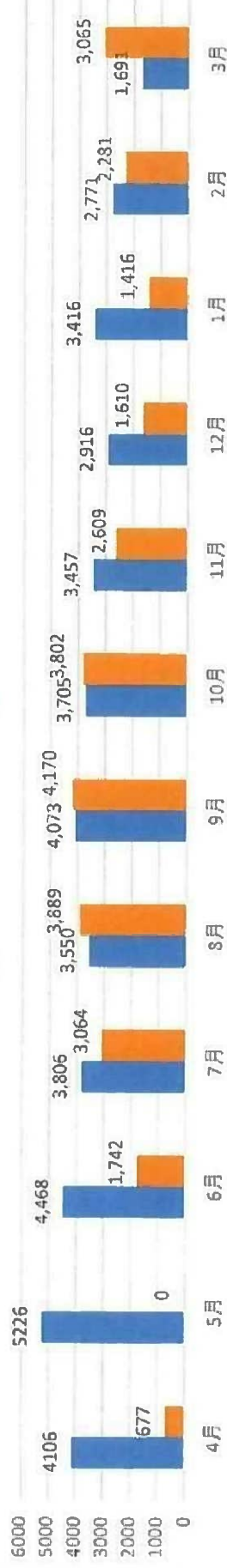
以上

【令和2年度札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮 来館者・カフェ利用状況】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
来館者数(人)	4106	5226	4,468	3,806	3,550	4,073	3,705	3,457	2,916	3,416	2,771	1,691	43,185
2020年度 月別	677	0	1,742	3,064	3,889	4,170	3,802	2,609	1,610	1,416	2,281	3,065	28,325
累計	677	677	2,419	5,483	9,372	13,542	17,344	19,953	21,563	22,979	25,260	28,325	-
カフェ利用者数(人)	2436	3118	2,844	2,712	3,048	2,750	2,411	1,942	1,780	2,134	1,809	1,572	28,556
2020年度 月別	674	0	1,191	2,256	2,681	2,736	2,461	1,748	1,384	1,334	1,718	2,255	20,438
累計	674	674	1,865	4,121	6,802	9,538	11,999	13,747	15,131	16,465	18,183	20,438	-

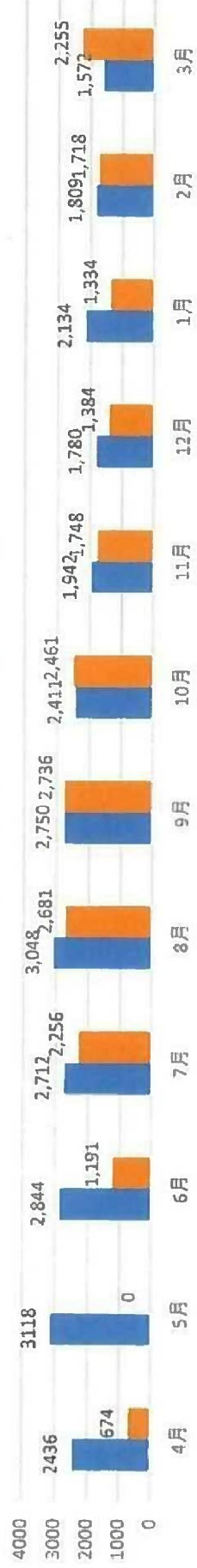
来館者数

■ 来館者数 (人) 2019年度 ■ 2020年度 月別



カフェ利用者数

■ カフェ利用者数 (人) 2019年度 ■ 2020年度 月別



【令和2年度札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮 貸室利用状況】

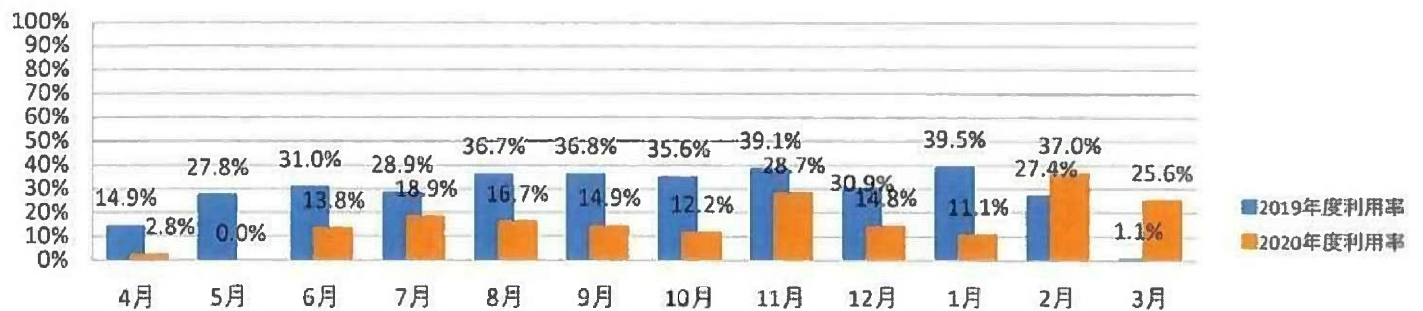
全体	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2020年度開館日数		12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
2019年利用率		35.2%	37.4%	43.7%	42.2%	43.3%	48.3%	48.5%	47.1%	53.5%	50.6%	40.9%	10.0%	41.6%
午前	件数	5	0	14	22	22	33	24	31	18	17	25	29	240
	コマ数	36	0	87	90	90	87	90	87	81	81	81	90	900
	利用率	13.9%	0.0%	16.1%	24.4%	24.4%	37.9%	26.7%	35.6%	22.2%	21.0%	30.9%	32.2%	26.7%
午後	件数	10	0	27	38	28	35	41	41	25	31	45	51	372
	コマ数	36	0	87	90	90	87	90	87	81	81	81	90	900
	利用率	27.8%	0.0%	31.0%	42.2%	31.1%	40.2%	45.6%	47.1%	30.9%	38.3%	55.6%	56.7%	41.3%
夜間	件数	5	0	13	11	9	13	18	14	9	10	19	20	141
	コマ数	36	0	87	90	90	87	90	87	81	81	81	90	900
	利用率	13.9%	0.0%	14.9%	12.2%	10.0%	14.9%	20.0%	16.1%	11.1%	12.3%	23.5%	22.2%	15.7%
計	件数	20	0	54	71	59	81	83	86	52	58	89	100	753
	コマ数	108	0	261	270	270	261	270	261	243	243	243	270	2,700
	利用率	18.5%	0.0%	20.7%	26.3%	21.9%	31.0%	30.7%	33.0%	21.4%	23.9%	36.6%	37.0%	27.9%

貸室利用率（全体）



和室A	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2019年利用率		14.9%	27.8%	31.0%	28.9%	36.7%	36.8%	36.8%	39.1%	30.9%	39.5%	27.4%	1.1%	29.1%
午前	件数	0	0	3	5	7	5	2	8	4	2	8	8	52
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	0.0%	0.0%	10.3%	16.7%	23.3%	17.2%	6.7%	27.6%	14.8%	7.4%	29.6%	26.7%	17.3%
午後	件数	1	0	5	10	7	7	8	12	5	6	15	13	89
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	8.3%	0.0%	17.2%	33.3%	23.3%	24.1%	28.7%	41.4%	18.5%	22.2%	55.6%	43.3%	29.7%
夜間	件数	0	0	4	2	1	1	1	5	3	1	7	2	27
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	0.0%	0.0%	13.8%	6.7%	3.3%	3.4%	3.3%	17.2%	11.1%	3.7%	25.9%	6.7%	9.0%
計	件数	1	0	12	17	15	13	11	25	12	9	30	23	188
	コマ数	36	0	87	90	90	87	90	87	81	81	81	90	900
	利用率	2.8%	0.0%	13.8%	18.9%	16.7%	14.9%	12.2%	28.7%	14.8%	11.1%	37.0%	25.6%	18.7%

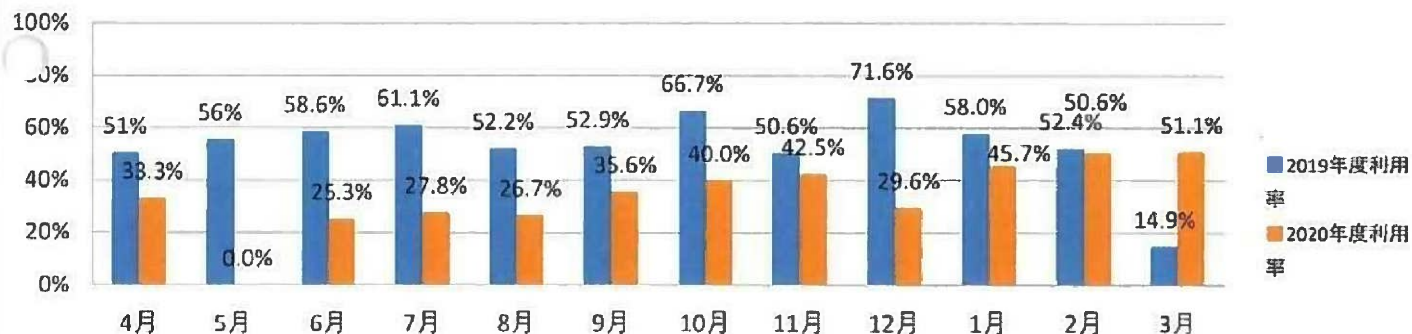
貸室利用率（和室A）



【令和2年度札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮 貸室利用状況】

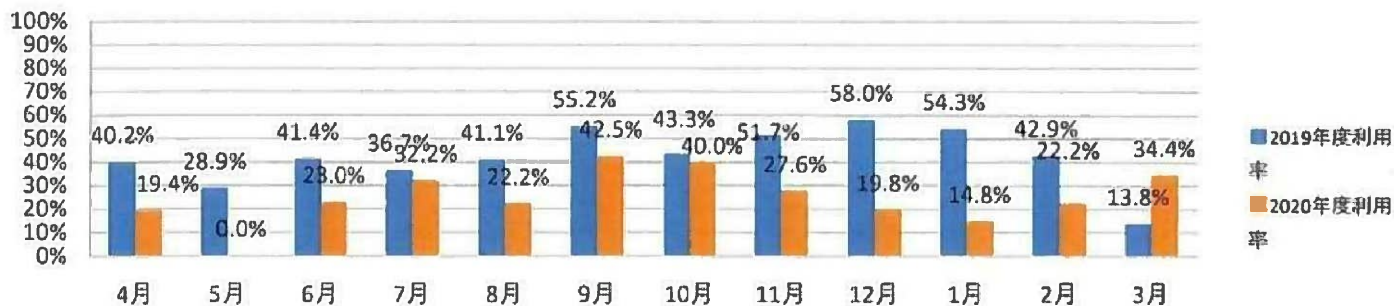
和室B	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2019年利用率		51%	56%	58.6%	61.1%	52.2%	52.9%	66.7%	50.6%	71.6%	58.0%	52.4%	14.9%	53.7%
午前	件数	3	0	4	7	8	13	11	12	8	13	13	15	107
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	25.0%	0.0%	13.8%	23.3%	26.7%	44.8%	36.7%	41.4%	29.6%	48.1%	48.1%	50.0%	35.7%
午後	件数	6	0	12	14	13	15	16	19	13	19	20	24	175
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	471
	利用率	50.0%	0.0%	41.4%	46.7%	43.3%	51.7%	53.3%	65.5%	48.1%	70.4%	74.1%	80.0%	37.1%
夜間	件数	3	0	6	4	3	3	9	6	3	5	8	7	57
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	25.0%	0.0%	20.7%	13.3%	10.0%	10.3%	30.0%	20.7%	11.1%	18.5%	29.6%	23.3%	19.0%
計	件数	12	0	22	25	24	31	36	37	24	37	41	46	335
	コマ数	36	0	87	90	90	87	90	87	81	81	81	90	900
	利用率	33.3%	0.0%	25.3%	27.8%	26.7%	35.6%	40.0%	42.5%	29.6%	45.7%	50.6%	51.1%	37.2%

貸室利用率（和室B）



和室C	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2019年件数		40.2%	28.9%	41.4%	36.7%	41.1%	55.2%	43.3%	51.7%	58.0%	54.3%	42.9%	13.8%	42.1%
午前	件数	2	0	7	10	7	15	11	11	6	2	4	6	81
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	16.7%	0.0%	24.1%	33.3%	23.3%	51.7%	36.7%	37.9%	22.2%	7.4%	14.8%	20.0%	27.0%
午後	件数	3	0	10	14	8	13	17	10	7	6	10	14	112
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	25.0%	0.0%	34.5%	46.7%	26.7%	44.8%	56.7%	34.5%	25.9%	22.2%	37.0%	46.7%	37.3%
夜間	件数	2	0	3	5	5	9	8	3	3	4	4	11	57
	コマ数	12	0	29	30	30	29	30	29	27	27	27	30	300
	利用率	16.7%	0.0%	10.3%	16.7%	16.7%	31.0%	26.7%	10.3%	11.1%	14.8%	14.8%	36.7%	19.0%
計	件数	7	0	20	29	20	37	36	24	16	12	18	31	250
	コマ数	36	0	87	90	90	87	90	87	81	81	81	90	900
	利用率	19.4%	0.0%	23.0%	32.2%	22.2%	42.5%	40.0%	27.6%	19.8%	14.8%	22.2%	34.4%	27.8%

貸室利用率（和室C）



来館者アンケート

集計日

2021年4月13日

期間

2020年4月1日～2021年3月31日

回答数

147

アンケート結果

設問	選択	集計結果	
<参加者属性>		回答数	%
①住まい	ア 札幌 ・お住まいの区を自由記述	96	65%
	イ 札幌市外の道内 ・市町村名を自由記述	15	10%
	ウ 道外 ・都府県名を自由記述	36	24%
	エ 海外 ・国名を自由記述	0	0%
		0	
		0	
②年齢	ア ～10代	8	5%
	イ 20代	19	13%
	ウ 30代	14	10%
	エ 40代	36	24%
	オ 50代	45	31%
	カ 60代	13	9%
	キ 70代～	12	8%
	計	147	
③性別	ア 男性	55	37%
	イ 女性	92	63%
	ウ その他	0	0%
④職業	ア 会社員	52	35%
	イ 自営業	10	7%
	ウ 公務員	13	9%
	エ パート・アルバイト	22	15%
	オ 専業主婦	18	12%
	カ 大学・専門学校生	15	10%
	キ 高校生以下	3	2%
	ク 無職	9	6%
ケ その他	5	3%	
⑤利用交通手段	ア 地下鉄	33	22%
	イ 路線バス	11	7%
	ウ タクシー	6	4%
	エ 車	21	14%
	オ 徒歩	56	38%
	カ その他	23	16%
問1 利用頻度	① 初めて	126	86%
ご利用は何回目ですか。	② 2～5回目	14	10%
	③ 6～9回目	2	1%
	④ 10回以上	5	3%
	問2 周知媒体	① テレビ番組	11
どのような情報をご覧になって旧永山邸の貸室をお知りになりましたか。	② 新聞	2	1%
	③ ラジオ	2	1%
	④ 広報さっぽろ	7	5%
	⑤ 札幌市ホームページ	14	10%
	⑥ 旧永山邸ホームページ	10	7%
	⑦ SNS (Facebook Twitter Instagram その他)	12	8%
	⑧ 旅行ガイド誌	13	9%
	⑨ フリーペーパー	1	1%
	⑩ その他	72	49%
	問3 来館目的	① 旧永山邸の情報を知って興味を持ったので	40
ご来館いただきました目的について教えてください。	② 歴史的建造物、文化財に興味があるので	49	33%
	③ 旧永山邸に愛着があるので	5	3%
	④ 札幌観光をしている中で立ち寄った	29	20%
	⑤ 周辺施設を訪れたついでに立ち寄った	35	24%
	⑥ 旧永山邸主催の行事・イベント・ワークショップに参加するため	2	1%
	⑦ 知人・友人・家族が開催しているイベント・展示に関係しているため	3	2%
	⑧ カフェレストラン「ナガヤマレスト」を利用するため	40	27%
	⑨ 貸室利用の手続き・見学のため	4	3%
	⑩ その他	11	7%

問4-1 展示の満足度 【永山邸空間】	① とても満足	100	73%
	② まあ満足	33	22%
	③ 普通	4	3%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	137	
問4-2 展示の満足度 【三菱鉱業寮空間】	① とても満足	92	70%
	② まあ満足	36	27%
	③ 普通	4	3%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	132	
問4-3 展示の満足度 【れきしの部屋】	① とても満足	73	58%
	② まあ満足	42	33%
	③ 普通	11	9%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	126	
問4-3 展示の満足度 【ギャラリー】	① とても満足	67	54%
	② まあ満足	38	31%
	③ 普通	16	13%
	④ 少し不満	2	2%
	⑤ 不満	0	0%
	計	123	
問4-4 展示の満足度 【図書室】	① とても満足	64	57%
	② まあ満足	29	26%
	③ 普通	16	14%
	④ 少し不満	2	2%
	⑤ 不満	1	1%
	計	112	
問5 他観光予定先 旧永山邸来館前に訪れた（またはこの後に訪れる予定の）市内観光スポットがありましたら教えてください	サッポロファクトリー、道庁赤れんが、渡辺淳一記念館、時計台、豊平館、清華亭、八窓庵、八絃学園、中島公園、テレビ塔、札幌市資料館、HBC、モエレ、北海道博物館、など ※自由記述		
問6 スタッフ接遇	① 大変良かった	95	69%
	② まあ良かった	29	21%
	③ 普通	12	9%
	④ あまり良くなかった	0	0%
	⑤ 不満	1	1%
	計	137	
問7 館内の清掃状態	① 大変良かった	117	81%
	② まあ良かった	22	15%
	③ 普通	5	3%
	④ あまり良くなかった	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	144	
問8 総合的満足度	① とても満足	110	76%
	② まあ満足	26	18%
	③ 普通	6	4%
	④ 少し不満	2	1%
	⑤ 不満	0	0%
	計	144	
問9 ご意見・ご感想	※自由記述		

問9)ご意見・ご感想に寄せられたコメント

1. 施設観覧に関するコメント
居心地の良い雰囲気でした。和室の貸室など全く知らないことが知れて良かったです。カフェがあることも知らなかった。
維持管理が大変だと思いますがどうぞこの素晴らしい建築物を出来るだけ後世へ残してください
貴重な建物なのでいつまでも保存してほしいと思いました。
札幌市民ですが初めて訪れました。素晴らしい建物なので永く残して下さい。また来たいと思います。
大変勉強になりましたまた訪れたいと思います。参考になりました
こんな街の中にこんなに静かな素敵な場所があるなんて！ガイドさんの案内で歴史的な背景も分かり大変興味深かったです。明治～維持された方に頭が下がります。これからも大切に保存してほしい。また来ます。
旧永山武四郎邸の玄関ドアの修復私の父が行いました。大切に長持ちさせてください。
札幌には11泊する予定なので市内各所をぐるっと見てまわる予定です。シンプルでありながら重厚かつおしゃれ心もあってすごく快適で便利に過ごせるような工夫のたる建物でした。お掃除もよくて気持ちよかったです。
古い材料ガラス等がそのまま使っていた。昔の家屋で興味深く拝見しました
22時まで入館出来る事がいいと思います。又寄らせていただきます。
仕事帰りなのでまたゆっくり見学に来ます。
今日も暑くなるそうです。その中都心の木陰で大満足です。いつまでもここにこうして在り続けて下さいますように。
明治以降日本が西洋諸国に負けぬようその当時の人々の気概が感じられこれからの日本もそのようあってほしいと強く思いました。良かったです。
何度も来たくなるような所でした。また違う季節にお邪魔したいです。
保存状態が良い。屯田兵・北海道開拓が分かり熱い気持ちになる。
貴重な建物を拝見出来てとても参考になりました。当時の生活に思いをはせました
偶然立ち寄りしましたがパンフレットを見て以前から興味をもっていたので夜も開館していてラッキーでした。次回は是非貸室と食事も期待しています。
改修前に来たことがありましたが展示が分かりやすく建物の中も明るくなり見やすくなりました。
建物の歴史についてとても勉強になりました。
きれいになって明るくなったのでまた来たいと思った。
紅葉と建物とすべてが情緒的でホッとする空間でした。なつかしくもあり癒されました。
結婚式の方も見れ嬉しかったです。北海道の歴史を肌で感じる事が出来ました。ガイドさんから色々詳しく聞き知識が深まりました。
都会の中でとても静かな空間、落ち着きました。貴重な歴史を大切にしていきたいです。また来ます。
貴重な建物や資料が見られて大満足です。また来たいです。
古い建物の中でもトイレはきれいな近代化、清掃されており素晴らしい。(たまに古い建物古いトイレが、漫画から永山武四郎の名前を知りその邸宅があるのを知って今日伺いました。歴史ある重厚ある建物や中の洋식을部屋もあって大変興味深かったです。
とても楽しく保存されていて感心しました。
今度は家族に見せたい。近くに駐車場があれば案内板がほしかった

2. 観覧ガイドに関するコメント

ボランティアガイドの方に案内していただきました。大変詳しく案内下さいましたありがとうございました。

ガイドをしていただきとてもよくわかりました。ありがとうございました。

丁寧に歴史について教えていただき大変勉強になりました。ありがとうございました。

大変よく説明して頂きましてとても満足しました

3. カフェに関するコメント

ナガヤマレストの接客が最悪。入口で待っていましたがいらっしやいませも少々お待ちくださいもなく3人の店員は無視。あまりにも来ないのでこらから声をかけました。名前を記入して下さいと言われたがペンすらなし。無愛想でした。札幌の観光名所のひとつとしての自覚はないのですね。とても残念でした。

食事の席でカウンターを通されました。入口の方がまる見えで落ち着いて食事が出来ません。ついたてなどの配慮をお願いします。

レストラン利用しましたが店内大きな声で会話してzoomされている方に対して全くスタッフが注意せずせっかくゆっくりと食事をしようと思ったが不愉快だった。初めて来てみたが残念だった。

4. その他ご意見

入口がレストランと一緒にのが分かりづらかった自転車置き場も迷った。

観光案内などにも載っておらずもう少しアピールしたらいいのにと思いました。前回来た時は全く気付かなかった。

さっぽろ文庫が綺麗な状態であった。シリーズも充実しているのでさっぽろをより良く知るために貸し出しサービスもあればよいと思う。

5. 問5他観光予定先

【札幌市内】

道庁赤れんが庁舎 豊平館 時計台 札幌市資料館 サッポロビール博物館

大通公園 中島公園 藻岩山 テレビ塔 北海道大学 植物園

秋野薬局 本龍寺 知事公館 近代美術館 本郷新美術館 旧石切山駅

【創成イストエリア】

サッポロファクトリー 二条市場 札幌教会礼拝堂 北一条教会 千歳鶴酒ミュージアム 苗穂駅

<別紙2_令和2年度貸室利用者アンケート集計>

貸室利用者アンケート

集計日 2021年4月11日
 期間 2020年4月1日～2021年3月31日
 回答数 114

アンケート結果

設問	選択	集計結果		
<参加者属性>		回答数	%	
①住まい	ア 札幌 ・お住まいの区を自由記述	104	91%	
	イ 札幌市外の道内 ・市町村名を自由記述	7	6%	
	ウ 道外 ・都府県名を自由記述	1	1%	
	エ 海外 ・国名を自由記述	0	0%	
②年齢	ア ～10代	3	3%	
	イ 20代	25	22%	
	ウ 30代	22	19%	
	エ 40代	28	25%	
	オ 50代	25	22%	
	カ 60代	6	5%	
	キ 70代～	2	2%	
③性別	ア 男性	22	19%	
	イ 女性	89	78%	
	ウ その他	1	1%	
④職業	ア 会社員	38	33%	
	イ 自営業	32	28%	
	ウ 公務員	2	2%	
	エ パート・アルバイト	16	14%	
	オ 専業主婦	10	9%	
	カ 大学・専門学校生	2	2%	
	キ 高校生以下	2	2%	
	ク 無職	2	2%	
⑤利用交通手段	ア 地下鉄	37	32%	
	イ 路線バス	8	7%	
	ウ タクシー	3	3%	
	エ 車	41	36%	
	オ 徒歩	20	18%	
	カ その他	0	0%	
問1 利用頻度	① 初めて	60	53%	
ご利用は何回目ですか。	② 2～5回目	32	28%	
	③ 6～9回目	10	9%	
	④ 10回以上	11	10%	
問2 周知媒体	① テレビ番組	0	0%	
どのような情報をご覧になって旧永山邸の貸室をお知りになりましたか。	② 新聞	2	2%	
	③ ラジオ	0	0%	
	④ 広報さっぽろ	2	2%	
	⑤ 札幌市ホームページ	2	2%	
	⑥ 旧永山邸ホームページ	47	41%	
	⑦ SNS (Facebook Twitter Instagram その他)	9	8%	
	⑧ 旅行ガイド誌	0	0%	
	⑨ フリーペーパー	0	0%	
	⑩ その他	10	9%	
問3 利用目的	① 会議、打ち合わせ会場	13	11%	
貸室をご利用いただきました目的について教えてください。	② 懇親会、ランチ会、茶話会会場	21	18%	
	③ 講座、勉強会、研究発表会場	20	18%	
	④ イベント、ワークショップ会場	17	15%	
	⑤ 室内楽器練習場	2	2%	
	⑥ 作品等制作の作業場所	2	2%	
	⑦ 撮影会場	36	32%	
	⑧ その他	1	1%	

問4-1 貸室の満足度 【部屋の広さ】	① とても満足	100	88%
	② まあ満足	11	10%
	③ 普通	3	3%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	114	
問4-2 貸室の満足度 【備品の使いやすさ】	① とても満足	81	72%
	② まあ満足	25	22%
	③ 普通	5	4%
	④ 少し不満	1	1%
	⑤ 不満	0	0%
	計	112	
問4-3 貸室の満足度 【貸室の料金】	① とても満足	94	83%
	② まあ満足	14	12%
	③ 普通	5	4%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	113	
問4-3 貸室の満足度 【部屋の雰囲気】	① とても満足	92	81%
	② まあ満足	18	16%
	③ 普通	3	3%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	113	
問5 他の貸室利用 永山邸以外で利用している貸室を教えてください	① 札幌エルプラザ	26	23%
	② ちえりあ	16	14%
	③ かでる2.7	18	16%
	④ 区民・地区センター	16	14%
	⑤ その他	2	2%
	計	78	
問6 スタッフ接遇	① 大変良かった	98	86%
	② まあ良かった	10	9%
	③ 普通	4	4%
	④ あまり良くなかった	2	2%
	⑤ 不満	0	0%
	計	114	
問7 貸室の清掃状態	① 大変良かった	94	82%
	② まあ良かった	14	12%
	③ 普通	3	3%
	④ あまり良くなかった	3	3%
	⑤ 不満	0	0%
	計	114	
問8 総合的満足度	① とても満足	89	79%
	② まあ満足	22	19%
	③ 普通	2	2%
	④ 少し不満	0	0%
	⑤ 不満	0	0%
	計	113	
問9 ご意見・ご感想	※自由記述		

問9)ご意見・ご感想に寄せられたコメント

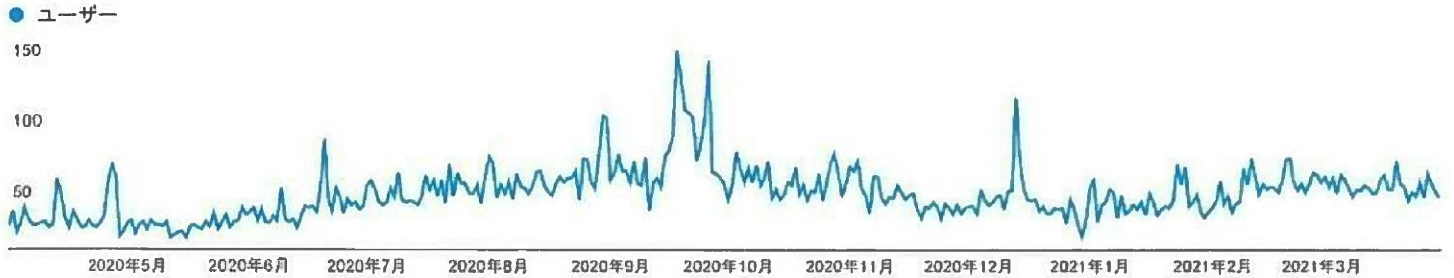
1. 貸室の機能に関するコメント
畳が気持ちよかったです。照明があると嬉しいです。
備品は出し入れしやすくよかったです。料金は他に比べてとても安く助かりました。電気を付けると扇風機をつけても少し暑かったです。今回は貸室を全て使用したので備品も色々と使えて助かりました。振袖に和室がとても合うのでお客様にも大変喜んで頂けました。お部屋も使いやすかったのでまた利用をお願いしたいです。本日は誠にありがとうございました。
由緒ある建物がこのようにリーズナブルな価格でお借り出来とてもありがたかったです。またお借りしたいと思います。本当にありがとうございました。
1階のお部屋も貸室にしていただけると嬉しいです。もっと多くの方にこの素敵な空間を体験してもらいたいからです。とても空気と雰囲気心地よくて落ち着きます。ありがとうございました。またぜひご利用させてもらいます。
もしも1時間ごとの料金設定などもありますと助かります。いつもありがとうございます
室内電球があたたかみのある色の電球だと良い雰囲気が増すと思いました。
照明が良くていいです。快適に利用しています。
網戸があるのもっといいと思います。
窓が開かないのでエアコンがあれば
部屋のライトが暗かった
他人の目線が気になりました
2. スタッフの対応・接客に関するコメント
親切に説明していただきとても気持ちよく使わせていただくことが出来ました。
いつも心地よく使用させていたあいています。スタッフのみなさんもいつも親切でとても使いやすいです。また利用させていただきます。いつもありがとうございます。
予約の時から丁寧な説明をしていただき終了するまでとてもよかったです。また利用します。今日はありがとうございました。
スタッフさんの対応が本当に感じが良くて好印象でした。施設内全体もとても雰囲気がよく最高でスタッフの方に荷物を運んでいただきありがとうございます。とてもキレイで安心して利用出来ました。スタッフによって貸室料金の説明が替わるので混乱する。
3. その他ご意見
また利用したいです。カフェを利用し食事幅広く配達して頂けて嬉しかった。
趣味の撮影で何度か利用させて頂いています。雰囲気も良くとても満足しています。
とても素敵な会場で良い作業が出来ました。また他の機会でもぜひ利用させていただきたいです。ありがとうございました。
コロナの影響で事務所を手放して打ち合わせ出来る場所を探していました。又利用したいと思います。お世話になりました。
貸し部屋でお茶もなかなか良かったです。長い時間静かにお話もでき満足です。
静かであつとゆうまの時間を過ごすことができました。ありがとうございました。
とても雰囲気良く楽しめました。ありがとうございました。
いつも良心的な価格で貸していただきましてありがとうございます。

ユーザー サマリー

すべてのユーザー
100.00% ユーザー

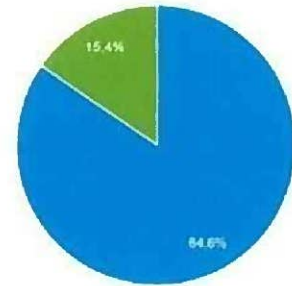
2020/04/01 - 2021/03/31

サマリー



ユーザー 1,323	新規ユーザー 11,714	セッション 16,781
ユーザーあたりのセッション数 1.42	ページビュー数 34,587	ページ/セッション 2.06
平均セッション時間 00:01:32	直帰率 55.69%	

■ New Visitor ■ Returning Visitor



言語	ユーザー	ユーザー (%)
1. ja	7,894	66.05%
2. ja-jp	3,380	28.28%
3. en-us	432	3.61%
4. en-gb	44	0.37%
5. en	42	0.35%
6. zh-cn	27	0.23%
7. zh-tw	19	0.16%
8. de-de	16	0.13%
9. c	9	0.08%
10. jp	9	0.08%

□ 旧永山邸令和2年度利用促進事業報告

<別紙5>

No.	実施日時	イベント名	来館・参加者
1	4/18	春の落ち葉清掃ボランティアワーク	-開催見送り
2	4/24	永山武四郎生誕祭（館内装花展示・ミニコンサート） 協力：フラワーギャラリー ダン・クール	-開催見送り
3	5/16	旧永山邸庭園プレーパーク 協力：札幌市公園緑化協会・さっぽろ下町づくり社	-開催見送り
4	6/20	リニューアル2周年記念講演会（オンライン開催） 協力：神戸市「デザインクリエイティブセンターKIITO」、函館市「small town hostel」、札幌市「ぼすとかん」	15名参加
5	7/10～ 8/10	三菱「世界の絵日記展」	-開催見送り
6	7/11	みどりを学ぶガイドツアー 協力：札幌市中央区土木部	-開催見送り
7	9/26	写真でとらえる旧永山邸の魅力8mmフィルム編 撮影指導：■■■■（写真家）	6名参加
8	9/26	永山まつり2020 協力：さっぽろ下町づくり社、草月流グループフリーデル	238名来館
9	10/10	まち歩き会 協力：札幌建築鑑賞会	-開催見送り
10	10/31	こども食サロン練習会 主催：こども食サロン実行委員会 協力：指定管理者	5名参加
11	10/31	創成東ハロウィン会 主催：さっぽろ下町づくり社 協力：指定管理者	78名参加
12	11/14	秋の落ち葉清掃ボランティアワーク	-開催見送り
13	12/18	旧永山邸 音のインスタレーション	23名参加
14	1/4～6	新年装花展示 協力：草月流グループフリーデル	133名来館
15	2/13	旧永山邸サポーター交流会	-開催見送り
16	2/17～ 3/3	旧永山邸ひなかざり展示 協力：ひなまつりを楽しむ会	1,476名来館
17	2/27	旧永山邸ひなまつり会（ひなかざり展示、篠笛演奏、写真撮影スポット、手作りひなかざり作品の展示・頒布会）	118名来館
18	03/08	オンライントークイベント「室蘭・札幌“兄弟”建物をとおして語る歴史的建物を生かしたまちづくり」主催：日本都市計画学会北海道支部 FGPJ、北海道遺産協議会 共催：さっぽろ下町づくり社、室蘭観光協会、炭鉱の記憶推進事業団、指定管理者	28名参加

以上

様式1 令和元年度札幌市旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮収支決算書(総括表)

1 収入

単位:円

項目	予算額	決算額	増減	摘要
指定管理費	27,398,000	27,665,000	267,000	
利用料金収入	1,961,300	1,070,648	-890,652	貸室利用、撮影利用
事業収入(指定管理業務)	30,000	184,980	154,980	イベント参加料、受取利息、助成金収入
事業収入(自主事業)	2,200,000	3,421,700	1,221,700	カフェレストラン賃料、光熱水費負担金等
収入計(A)	31,589,300	32,342,328	753,028	

2 支出

大項目	中項目	小項目	予算額	決算額	増減	摘要
指定管理業務	管理費	人件費				
		物件費				
		小計				
	事業費	人件費	7,876,000	8,006,844	130,844	給与、通勤手当、法定福利費
		物件費	19,058,000	19,600,211	542,211	維持管理費、広告宣伝費、事務費等
		小計	26,934,000	27,607,055	673,055	
指定管理業務計		26,934,000	27,607,055	673,055		
自主事業	管理費	人件費				
		物件費				
		小計				
	事業費	人件費				
		物件費	1,993,000	3,425,851	1,432,851	光熱水費、目的外使用料等
		小計	1,993,000	3,425,851	1,432,851	
自主事業計		1,993,000	3,425,851	1,432,851		
受託事業	管理費	人件費				
		物件費				
		小計				
	事業費	人件費				
		物件費				
		小計				
受託事業計		0	0	0		
支出計(B)			28,927,000	31,032,906	2,105,906	

3 収支

項目	予算額	決算額	増減	
当期利益(A-B)	2,662,300	1,309,422	-1,352,878	
自主事業による利益還元(C)	100,000	0	-100,000	自主事業より生じた利益の50%を文化財保護のために還元
法人税等(法人税、住民税及び事業税)(D)	985,000	484,000	-501,000	(当期利益)×0.37
消費税(E)	959,000	846,934	-112,066	(当期利益+人件費)÷1.1×0.1
当期純利益(A-B-C-D-E)	618,300	-21,512	-639,812	税抜

注)

- 施設において自主事業として実施する、札幌市その他の機関や団体からの受託事業の実施を予定している場合には、当該受託事業をその他の自主事業と区分して記載してください。(様式2以下についても同様です。)
- 収入の表は、様式2に基づき作成してください。なお、行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 支出の表は、様式3に基づき作成してください。

様式2 令和2年度札幌市旧永山武二郎邸及び旧三菱鉱業寮収支決算書(収入)

1.利用料金収入

単位:円

項目		利用回数	予算額	決算額	増減	備考
貸室料	和室A、和室B、和室C	1,596	1,811,300	799,148	-1,012,152	施設稼働日数300日
撮影	映画、テレビ、写真	100	150,000	271,500	121,500	施設稼働日数300日
合計		1,696	1,961,300	1,070,648	-890,652	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 税込で記載してください。

2.指定管理業務の事業収入、自主事業収入、受託事業収入

単位:円

項目	事業名	予算額	決算額	増減	摘要
指定管理業務	指定管理費	27,398,000	27,665,000	267,000	
	利用料金収入	1,961,300	1,070,648	-890,652	
	事業収入(指定管理業務)①	30,000	12,580	-17,420	イベント参加料、コピー代等
	事業収入(指定管理業務)②	0	172,400	172,400	受取利息、助成金収入
	指定管理業務事業収入計	29,389,300	28,920,628	-468,672	
自主事業	カフェレストラン事業収入①	2,100,000	1,799,160	-300,840	カフェレストラン賃料(コロナ対策で減額支援)
	カフェレストラン事業収入②	100,000	0	-100,000	コロナ対策で全額減免(売上高の1%)
	カフェレストラン事業収入③	0	1,622,540	1,622,540	カフェレストラン光熱水費負担金(実費)
	自主事業収入計	2,200,000	3,421,700	1,221,700	
受託事業	受託事業収入計	0	0	0	
事業収入計		31,589,300	32,342,328	753,028	

注)

- 1 項目毎に、事業単位で記載してください。
- 2 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 3 税込で記載してください。
- 4 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、摘要欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。
- 5 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載し、摘要欄には委託元名(予定)を記載してください。

様式3 令和2年度札幌市旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮収支決算書(支出)

単位:千円

項目	科目	指定管理業務 事業費			自主事業 事業費		
		予算額	決算額	増減	予算額	決算額	増減
人件費	給料手当	6,250,000	6,991,570	741,570	0	0	0
	通勤手当	540,000	633,860	93,860	0	0	0
	福利厚生費	0	0	0	0	0	0
	法定福利費	1,086,000	381,414	-704,586	0	0	0
	人件費計	7,876,000	8,006,844	130,844	0	0	0
物件費	旅費・交通費	150,000	17,000	-133,000	0	0	0
	光熱水費	1,700,000	1,498,697	-201,303	0	1,622,540	1,622,540
	通信運搬費	500,000	203,997	-296,003	0	0	0
	租税公課	1,000	0	-1,000	1,000	0	-1,000
	広告宣伝費	500,000	38,800	-461,200	0	0	0
	保険料	130,000	128,790	-1,210	0	0	0
	賃借料・使用料	0	0	0	0	0	0
	リース料	465,000	347,072	-117,928	0	0	0
	修繕費	300,000	594,330	294,330	0	0	0
	消耗品費	300,000	398,331	98,331	0	0	0
	備品費	300,000	201,389	-98,611	0	0	0
	印刷製本費	500,000	73,048	-426,952	0	0	0
	諸謝金	200,000	335,092	135,092	0	0	0
	委託費	14,000,000	15,376,665	1,376,665	0	0	0
	行政財産の目的外使用料	0	0	0	1,968,000	1,782,531	-185,469
	図書新聞費	0	0	0	0	0	0
	支払手数料	12,000	12,000	0	24,000	20,780	-3,220
	文化財保護引当金繰入額	0	375,000	375,000	0	0	0
	物件費計	19,058,000	19,600,211	542,211	1,993,000	3,425,851	1,432,851
	支出計		26,934,000	27,607,055	673,055	1,993,000	3,425,851

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 税込で記載してください。
- 3 管理費、事業費を区分する際の考え方は次のとおりとします。
 ・管理費:施設における事業を管理するために経常的に要する費用。管理部門の費用など。
 ・事業費:施設における事業の目的のために直接要する費用で管理費以外のもの。
- 4 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載してください。
- 5 自主事業、受託事業において事業数が複数の場合、各事業の合計額を記載してください。

様式4 令和2年度収支決算書(支出)の内訳(人件費)

単位:円

1 指定管理業務

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	給料手当		通勤手当		福利厚生費		法定福利費		備考
				管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 職種欄には、館長、部長、課長等の役職名を記入してください。
- 3 雇用形態については、以下により区分してください。
 - ・正規職員:当該団体が雇用している労働者で雇用期間の定めのない者のうち、パートタイム労働者などを除いた、いわゆる正社(職)員
 - ・パート、アルバイト:正社員より1日の所定労働時間が短いか、1週の所定労働日数が少ない労働者で、雇用期間が1か月を超えるか、又は定めがない職員
 - ・契約職員:特定職種に従事し、雇用期間を定めて契約する職員(「パート、アルバイト」に属する職員を除く)
 - ・嘱託職員:団体の定年退職者等を一定期間再雇用する目的で契約し、雇用する職員
 - ・その他:上記に属さない職員(他企業等より出向契約等に基づき出向している職員など)。なお、上記に属するかどうかの判断が困難な場合は、「その他」としてください。
- 4 各管理費・事業費欄において両方の経費に該当する場合には、両方の欄に該当額をそれぞれ記載してください。
- 5 配置部署において指定管理業務での事業を担当している場合、備考欄に当該事業名を記載してください。

2 自主事業

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	給料手当		通勤手当		福利厚生費		法定福利費		備考(事業名等)
				管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	
[Redacted Content]												

注)

- 1～4の注書きは指定管理業務に同じ。
- 5 配置部署における担当事業名を備考欄に記載してください。
- 6 同一部署において指定管理者業務又は受託事業と人件費を案分している場合には、案分の考え方(比率等)を備考欄に記載してください。
(例: 指定管理業務: 自主事業=2:1として配分)

3 受託事業

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	給料手当		通勤手当		福利厚生費		法定福利費		備考(事業名等)
				管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費	
[Redacted Content]												

注)

- 1～4の注書きは指定管理業務に同じ。
- 5 配置部署における担当事業名を備考欄に記載してください。
- 6 同一部署において指定管理者業務又は受託事業と人件費を案分している場合には、案分の考え方(比率等)を備考欄に記載してください。
(例: 指定管理業務: 自主事業=2:1として配分)

様式5 令2元年度札幌市札幌市旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮収支決算書(物件費内訳表)

1. 指定管理業務 事業費

単位:円

科目	予算額	決算額	増減	摘要
旅費・交通費	150,000	17,000	-133,000	ボランティアガイド交通費
光熱水費	1,700,000	1,498,697	-201,303	灯油、電気、上下水道、ガス (カフェレストランを除く)
通信運搬費	500,000	203,997	-296,003	電話使用料、インターネット使用料、デジタルサイ ネージ保守管理料、切手等送料
租税公課	1,000	0	-1,000	
広告宣伝費	500,000	38,800	-461,200	ホームページ作成・維持管理、イベント開催経費
保険料	130,000	128,790	-1,210	総合賠償保険、傷害保険、現金総合保険
賃借料	0	0	0	
リース料	465,000	347,072	-117,928	プリンタ複合機、AED、除雪機
修繕費	300,000	594,330	294,330	設備補修等
消耗品費	300,000	398,331	98,331	消耗品、事務用品、トイレトーパー、ごみ袋等
備品費	300,000	201,389	-98,611	事務室・貸室備品
印刷製本費	500,000	73,048	-426,952	パンフレット作成・印刷、コピー代等
減価償却費	0	0	0	
諸謝金	200,000	335,092	135,092	運営協議会委員報酬、研修講師謝礼
委託費	14,000,000	15,376,665	1,376,665	警備料、消防設備保守料、定期清掃、建築設備等 点検、空調設備点検、植栽管理料等、業務管理費
図書新聞費	0	0	0	
支払手数料	12,000	12,000	0	銀行振込手数料、残高証明書発行手数料
文化財保護引当金繰入額	0	375,000	375,000	
計	19,058,000	19,600,211	542,211	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 税込で記載してください。
- 3 摘要欄には各科目の予算の積算内訳を記載してください。

単位:千円

2 自主事業 事業費

科目	予算額	決算額	増減	摘要
旅費・交通費	0	0	0	
光熱水費	0	1,622,540	1,622,540	カフェスペース光熱水費(テナント負担)
通信運搬費	0	0	0	
租税公課	1,000	0	-1,000	
広告宣伝費	0	0	0	
保険料	0	0	0	
賃借料	0	0	0	
リース料	0	0	0	
修繕費	0	0	0	
消耗品費	0	0	0	
備品費	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	
諸謝金	0	0	0	
委託費	0	0	0	
支払手数料	24,000	20,780	-3,220	
行政財産の目的外 使用料	1,968,000	1,782,531	-185,469	12か月分
図書新聞費	0	0	0	
支払手数料	0	0	0	
会議費	0	0	0	
計	1,993,000	3,425,851	1,432,851	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 税込で記載してください。
- 3 摘要欄には各科目の予算の積算内訳を記載してください。

様式5添付資料① 令和2年度収支決算補足資料（業務管理費内訳）

単位：円

1 指定管理業務

配置部署	職種	雇用形態	配置人数	業務内容	従事日数 (日)	業務管理費内訳			
						人件費	諸経費	消費税	
						合計			

注)

1 業務管理費の算定は当社の2020年度委託業務見積基準に基づく(下記参照)

項目	内訳等	単価	摘要	備考
1. 直接人件費	プロジェクトマネージャー	48,500 円/日	給与・手当・福利厚生費を含む日額単価	
	シニアディレクター	30,300 円/日	同上	
	ディレクター	24,700 円/日	同上	連携担当者、会計担当者
	シニアスタッフ	19,100 円/日	同上	企画担当者
	スタッフ	13,500 円/日	同上	
2. 諸経費	(直接人件費) × 40/100		一般管理費、業務諸費	事務所経費、事務費、総務費等の本社経費
3. 技術料	(直接人件費 + 諸経費) × 20/100		法人維持費、付加利益等	本事業では計上せず
4. 消費税	(上記経費合計) × 10%			