

# 2022年度 管理業務の実施状況報告書

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
非営利活動法人 環境リ・ふれんず

## 1. 施設の維持管理に関する業務

(1) 清掃・警備・施設設備の保守点検等

### ○ 施設・設備・貸与車両の保守点検業務

- ・9月26日(月)指定管理者所有の業務車両 札幌580ち8801 スズキMRワゴン廃車
- ・9月30日(金)札幌市公用車 札幌400ぬ3552 キャラバン 一時貸与
- ・10月14日(金)札幌市公用車 札幌400ぬ3552 キャラバン 返却
- ・10月14日(金)札幌市公用車 札幌400に5892 キャラバン 一時貸与
- ・2月27日(月)札幌市公用車 札幌400に5892 キャラバン 返却
- ・2月27日(月)札幌市公用車 札幌502め3488 ウイングロード 貸与

### ○ 備品購入・廃棄・修理状況

処理日	購入・廃棄・修理	品名	規格	数量	金額
11月5日	廃棄	椅子	チトセ(単価契約物品)	1	¥17,220
計				1	¥17,220

(2) 防災業務

### ○ 特記事項

月	名称	開催回数	内容
7月15日	消防訓練	1	館内避難経路、消火器の配置図、その他消防設備に関する資料で、防災に対する意識や理解を深めた。
7月27日	消防設備の半年点検	1	リサイクルプラザの館内・事務所・2Fスタッフルームで、昨年度の改修工事で更新した消防設備(感知器等)の半年点検を実施。
8月24日	防災訓練	1	火災を想定して避難訓練を行った。東が参加して情報を全職員で共有した。
11月	マニュアルの作成	1	・ミサイルによってJアラートが発令した際の対応について、札幌市・ちえりあ・リサイクルプラザで確認し合い、マニュアルを作成した。
3月6日	防災訓練	1	地震発生時の情報伝達と自衛消防団の役割(資料の情報を全職員で共有)
	計	5	

(1) 札幌市の大型ごみで収集された再利用品の展示・提供業務

○ 展示・申込件数

月	総展示数(点)	申込数(人)	提供金額(円)	キャンセル	申込みなし
4月	70	665	¥246,000	3	6
5月	70	694	¥242,000	0	8
6月	78	569	¥247,000	0	10
7月	68	520	¥233,500	0	10
8月	66	405	¥218,000	1	15
9月	71	540	¥230,570	1	7
10月	67	446	¥247,000	0	7
11月	50	233	¥128,000	0	7
12月	46	186	¥124,500	1	9
1月	40	219	¥125,500	0	6
2月	51	266	¥151,500	0	5
3月	70	1,008	¥267,000	0	4
計	747	5,751	¥2,460,570	6	94
(特記事項)					

(2) 市民から持ち込まれた大型ごみや家電リサイクル法に該当しない利用可能な不用品の展示・提供業務

○ 預かり・提供数(提供に際して合理的な単位を1点とする)

月	持ち込み人数	新規預り(点)	提供数(点)	廃棄数(点)	総残数(点)	(特記事項)
4月	484	9,094	8,186	238		
5月	480	6,912	6,080	81		
6月	482	8,437	7,272	64		
7月	508	9,689	8,675	84		
8月	556	10,612	10,568	224		
9月	640	11,158	10,558	58		
10月	504	10,188	10,389	45		
11月	559	10,797	10,262	95		
12月	431	8,262	7,424	122		
1月	410	6,355	6,984	66		
2月	386	7,293	8,111	33		
3月	487	10,225	10,916	71		
計	5,927	109,022	105,425	1,181		

### 3. 施設の利用等に関する業務

#### (1) リサイクルプラザ開館日数及び入館者数

月	開館日数(日)	入館者数(人)	(特記事項)
4月	26	5,207	
5月	26	5,939	
6月	26	6,466	
7月	27	6,665	
8月	26	6,408	
9月	26	8,136	
10月	26	6,369	
11月	26	6,572	
12月	24	5,301	
1月	24	4,744	
2月	24	5,671	
3月	27	8,490	
計	308	75,968	

#### (2) リサイクルプラザ事業における二十四軒サテライト利用状況

月	利用回数	職員	ボランティア	市民	その他	利用者計
4月	0	0	0	0	0	0
5月	1	1	0	0	0	1
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0
9月	1	1	0	0	0	1
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	1	2	0	0	0	2
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	3	4	0	0	0	4

### 4. 事業の計画及び実施に関する業務

#### (1) 学習機会の提供に関する業務

##### ○ 市民ごみ減量講座

開催日	教室名	開催時間	申込数	定員	受講者人数	開催場所
-----	-----	------	-----	----	-------	------

5月3日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	6	5	5	里塚・美しが丘地区センター
5月3日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	6	5	5	里塚・美しが丘地区センター
5月10日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	3	5	2	もいわ地区センター
5月10日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	3	5	3	もいわ地区センター
5月20日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	17	5	5	ふしこ地区センター
5月20日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	13	5	5	ふしこ地区センター
6月4日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	3	5	3	新琴似・新川地区センター
6月4日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	4	5	4	新琴似・新川地区センター
6月14日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	3	5	3	月寒公民館
6月14日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	1	5	1	月寒公民館
7月5日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	5	5	5	白石区民センター
7月5日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	5	5	5	白石区民センター
7月12日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	5	5	4	新発寒地区センター
7月12日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	5	5	5	新発寒地区センター
9月6日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	5	5	5	厚別西地区センター
9月6日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	2	5	2	厚別西地区センター
9月13日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	5	5	4	旭山公園通地区センター
9月13日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	4	5	5	旭山公園通地区センター
10月4日	包丁の研ぎ方	11:00~12:00	5	5	5	はちけん地区センター
10月4日	包丁の研ぎ方	13:00~14:00	7	5	5	はちけん地区センター
計		20回	107	100	81	
(特記事項)						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染防止対策として昨年度に引き続き「定員5人」「1日2回開催」「時間を60分」などを実施。</li> <li>・東区(ふしこ地区センター)は募集開始日に申し込みが定員に達した。</li> <li>・来年度以降に向け、講座内容の動画を作成中。</li> </ul>						

### ○ リフォーム教室

月	教室開催日数	定員	申込者人数	利用者数	(特記事項)
4月	4	20	15	16	(特記事項) ・コロナ感染防止対策として定員を5人~10人程度に調整」「午前・午後で開催が可能な教室は、回数を増やして人数を分散させる」などを実施
5月	3	16	11	9	
6月	3	20	30	18	

月	2	15	16	12
7月	2	15	16	12
8月	0	0	0	0
9月	3	15	26	15
10月	3	15	36	14
11月	2	10	19	10
12月	4	20	91	20
1月	3	25	72	25
2月	0	0	0	0
3月	0	0	0	0
計	27	156	316	139

・これまでで初めて「おうちのお片付け講座」を実施した。  
 ・新型コロナウイルス蔓延のため、8月7日に予定していた新聞紙でちぎり絵教室の開催を、10月のエコ教室で開催することとした。

○ エコ教室

月	教室開催回数	定員	申込者人数	利用者数	(特記事項)
4月	2	6	17	6	・コロナ感染防止対策として「定員を3人に調整」「開催時間を通常の90分から60分に短縮」などを実施。 ・6月より午前の教室時間を11:00~12:00に変更。
5月	4	12	14	10	
6月	2	6	8	6	
7月	2	6	6	5	
8月	2	6	8	6	
9月	2	6	10	6	
10月	6	18	23	18	
11月	4	12	34	12	
12月	2	6	6	6	
1月	6	18	25	15	
2月	2	6	11	6	
3月	4	12	16	8	
計	38	114	178	104	

○ ごみ減量講演会

見学会名	開催日	定員	申込受付数	参加数
エコ映画会	2月12日	200	251	185
(特記事項) 上映映『台北カフェ・ストーリー』(2010年、台湾、81分、日本語字幕) 上映後、希望者のみで参加者同士の物々交換会を実施。参加102人。				

○ ごみ減量・ごみ処理施設の見学会

開催日	見学先	定員	申し込み人数	受講者人数	申込み区分
7月29日	環境満喫バスツアー	20	114	18	外部
8月10日	環境満喫バスツアー	20	147	18	外部
計 2回		40	261	36	

(特記事項)

- ・7月29日は1組(2人)が当日キャンセル。
- ・8月10日は1組(2人)が当日キャンセル。

○ 出前講座

内容	開催日	開催時間	申込団体名	参加者数
古布で布ぞうり	6月23日	13:00~16:00	新琴似・新川地区センター	6
包丁研ぎ	7月22日	10:00~11:00	厚別南地区センター	5
親子教室スノードーム作り	7月24日	13:30~15:00	リユースプラザ	8
網戸の張替え	8月9日	10:30~12:00	もいわ地区センター	4
網戸の張替え	8月9日	13:00~14:30	もいわ地区センター	4
包丁研ぎ	8月21日	11:00~12:00	厚別西地区センター	5
包丁研ぎ	8月21日	13:00~14:00	厚別西地区センター	5
包丁研ぎ	10月7日	10:00~11:00	厚別南地区センター	6
包丁研ぎ	10月20日	13:00~14:00	東区栄地区センター	6
プラスチックごみについてのお話	11月11日	13:20~14:00	北海道消費者協会	90
包丁研ぎ	11月19日	14:00~15:30	新琴似・新川地区センター	6
包丁研ぎ	11月29日	11:00~12:00	栄地区センター	6
包丁研ぎ	11月29日	13:00~14:00	栄地区センター	6
包丁研ぎ	3月2日	13:00~14:00	栄地区センター	6
			14回	163
(特記事項)				

○ リサイクルプラザ施設見学(市民ごみ減量学習会)

月	一般		他都市		計	
	団体数	人数(人)	団体数	人数(人)	団体数	人数(人)
4月	1	4	0	0	1	4
5月	0	0	1	6	1	6
6月	1	17	0	0	1	17

7月	1	4	0	0	1	4
8月	2	16	2	23	4	39
9月	0	0	0	0	0	0
10月	1	3	0	0	1	3
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	1	4	0	0	1	4
計	7	48	3	29	10	77

(特記事項)

- ・11/4に小学校の見学予定があったが、コロナによる学級閉鎖により延期(日程未定)となった。
- ・新型コロナウイルス感染防止対策として、団体の人数によってはグループに分かれて見学してもらう。

## (2) 情報の収集及び提供に関する業務

### ○ 図書・ビデオ・資料等受入件数

	図書		ビデオ		資料等	
	購入	寄贈	購入	寄贈	購入	寄贈
年度合計	11	63	0	0	0	0

### ○ 図書・ビデオ・資料等貸出件数

月	図書貸出	ビデオ貸出	資料等貸出	環境かるた貸出
4月	96	0	0	0
5月	66	0	0	0
6月	72	4	0	0
7月	107	3	0	0
8月	114	0	0	0

9月	69	0	0	0
10月	69	0	0	0
11月	60	0	0	0
12月	57	0	0	0
1月	69	0	0	0
2月	65	0	0	0
3月	55	0	0	0
計	899	7	0	0
(特記事項)				

○ ごみ減量情報紙の発行状況

発行年月日	タイトル	テーマ	部数	配布箇所※初回のみリスト添付	
				公共	民間
10月1日	ごみニューケーション45号 小型家電、ごみにしないでリサイクル！	小型家電をリサイクルするための出し方、意義を紹介	8,000	146	38
3月20日	ごみニューケーション46号 電池ってどうやって捨てるの？	ボタン電池、コイン電池等、各種電池の種類ごとに出し方を紹介	8000	145	38
			16,000	291	76

○ 展示による情報発信状況

	内容	期間	特記事項
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	SDGs写真展	4/24～4/29	市民公募で選ばれた写真をパネルで紹介。主催：西区環境まちづくり協議会
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	海洋プラスチックごみ問題紙芝居「プラごみおぼけがあらわれた！」 プラスチック資源循環促進法啓発ポスター等	5/24～5/29	出展：北海道容器包装の簡素化を進める連絡会・札幌市ごみ減量実践活動ネットワーク



常設展示	知っ得情報など	通年	知っ得情報コーナーを拡大、展示資料も増やした。
特設展示	「絵本で出会う3R」 環境やごみ減量をテーマにした絵本21冊を紹介	6/24～6/29	出展：札幌市ごみ減量実践活動ネットワーク
常設展示	知っ得情報など	通年	窓面の文字裏を利用してリサイクルについての展示を追加。
特設展示	「私たちにできるSDGs」 ダーニングや蜜蝋ラップなどの実物展示をしながら、ごみ減量を呼びかけ。	7/21～7/30	出展：札幌第二友の会
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	西区環境まちづくり協議会の取り組みをパネルやちらしで紹介。	8/24～8/30	出展：西区環境まちづくり協議会
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	拡げよう！家庭から実践するSDGs	9/24～9/29	出展：第三友の会
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	「捨てる前にもう一度」 着物、帯、ネクタイ、傘布などの古着・古布の活用の仕方を紹介。	10/25～ 10/29	出展：なんでもリメイクサークル
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	「フェアトレード」 環境に配慮して作られた製品や、フェアトレードの理念で輸入された製品の紹介。	11/24～ 11/29	出展：環境友好雑貨店これからや
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	「家にあるもので作るお正月飾り」	12/24～ 12/27	出展：プラザボランティア「陽だまりの会」
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	さっぽろスリムネットごみ減量ポスターコンクール作品展	1/24～1/29	札幌ごみ減量実践活動ネットワーク 第4回から第7回までの入賞作品105点を掲示
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	「元気なうちにお片づけ」	2/24～2/26	出展：北のごみ総合研究所
常設展示	知っ得情報など		
特設展示	「リメイク作品展」 布、木片、紙、毛糸などさまざまな素材のリメイク作品を展示	3/24～3/30	出展：リサイクルプラザ宮の沢ボランティア

○ 不用品又は需要品情報の提供(ゆずります & ゆずってくださいコーナー)

	申込み(件)	交渉成立	交渉不成立	キャンセル
4月	5	2	0	0
5月	2	1	0	0
6月	9	0	2	0
7月	3	0	2	0
8月	3	1	4	0
9月	4	0	5	2
10月	9	3	3	0

11月	3	2	2	0
12月	1	1	4	2
1月	5	1	2	2
2月	3	2	1	0
3月	2	1	1	1
計	49	14	26	7
(特記事項)				

※昨年度からの持越し件数1件、翌年度への持越し件数2件

### (3) 市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

#### ○ 市民ボランティアの参画

	登録数	活動日数	参加人数	(特記事項)
4月	37	11	46	
5月	1	16	61	
6月	0	14	62	
7月	0	15	54	
8月	0	13	23	
9月	0	14	42	
10月	0	15	53	
11月	0	11	45	
12月	-1	8	40	
1月	0	10	40	
2月	0	10	24	
3月	0	19	54	
計	37	156	544	

#### ○ エコ広場事業

開催日	開催日数	期間来館者	(特記事項)
4月	5	1,010	
5月	6	1,241	
6月	5	1,314	
7月	6	1,689	
8月	6	1,486	
9月	5	1,597	
10月	5	1,291	
11月	5	1,423	

12月	3	706
1月	6	1,164
2月	3	881
3月	6	1,945
計	61	15,747

### ○ 交流企画事業

開催日	内容	講師・指導員名	協力団体
5月26日	施設運営を語りあう「運営組織の作り方～人材と育成」	豊中市伊丹市クリーンランド 小篠和之氏等他5名	環境学習施設研究部会・多摩ニュータウン環境組合リサイクルセンター等
7月6日	授業「ごみ問題を知り、生ごみ堆肥化を学ぶ」	札幌市南立の沢小学校 栗原麻衣子	札幌市立南の沢小学校
7月18日	西区SDGsフォトコンテスト	北大地球環境科教授・写真家井上浩輝氏等	西区役所地域振興課、(株)らむれず、西区環境まちづくり協議会等
8月27日	食べる・たいせつフェスティバル2022	(株)ヤマチコーポレーション 曹山氏等	コープさっぽろ、北海道容器包装の簡素化を進める連絡会等
9月3日	西区区制50周年記念スポGOMI大会	(一社)ソーシャルスポーツファウンデーション	日本財団 海と日本プロジェクト、札幌市西区、三角山放送局等
9月10日	西区こども環境広場	西区環境まちづくり協議会	(公社)札幌市子ども会育成連合会西区支部、五天山自然観察クラブ等
10月13日～14日	プラスチックごみ展示会in市役所ロビー	札幌友の会、北海道消費者協会等	札幌市、北海道容器包装の簡素化を進める連絡会
10月15日～16日	プラスチックごみ問題展示会inイオンモール札幌苗穂	札幌第二友の会、循環ネットワーク北海道等	イオン北海道株式会社、北海道容器包装の簡素化を進める連絡会
12月20日～21日	環境展示会in北海道庁	札幌第三友の会、農林水産省等	北海道、札幌市、北海道容器包装の簡素化を進める連絡会
3月3日	講演「レジ袋有料化の店頭調査」	北海道大学文学研究院 大沼進氏	北海道大学、北海道容器包装の簡素化を進める連絡会
10回			
(特記事項)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・5月26日はリサイクルプラザ宮の沢 東が登壇(ZOOM)</li> <li>・7月6日は環境授業の中で、リサイクルプラザ館内の生ごみ堆肥化展示品を活用。</li> </ul>			

### ○ ホリデーテリング

今年度依頼なし
(特記事項)
・2022年度は7月16日～10月30日で実施。リサイクルプラザはラリーポイントにはならなかった。

### (4) ごみ減量リサイクルに関する相談業務

#### ○ エコ相談コーナー(毎月1日～15日)

月	稼働日数
4月	13
5月	13
6月	13
7月	13
8月	12
9月	13
10月	13
11月	13

12月	13
1月	11
2月	13
3月	13
計	153

(5) 再利用品の展示・提供に関する業務

2. リサイクル品の取扱に関する業務にて報告

(6) リユース食器貸出事業に関する業務

○リユース食器貸出状況

貸出月	貸出先回数	参加人数	利用料金
4月	0	0	¥0
5月	0	0	¥0
6月	0	0	¥0
7月	0	0	¥0
8月	0	0	¥0
9月	0	0	¥0
10月	0	0	¥0
11月	0	0	¥0
12月	0	0	¥0
1月	0	0	¥0
2月	0	0	¥0
3月	0	0	¥0
計	0	0	¥0

○ 破損・紛失による弁償額

イベント名	紛失物	弁償金額(円)
		¥0
		¥0

○ リユース食器予約状況

	予約		キャンセル		結果	
	件数	日数	件数	日数	件数	日数
4月	0	0	0	0	0	0

5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0
【特記事項】						

(7) その他リサイクルプラザの設置目的を達成するために必要な業務

○ 札幌市主催事業の参加・ちえりあ主催事業への参画

開催日	イベント・事業名	会場	活動内容
7/30～7/31	環境広場さっぽろ2022	さっぽろドーム	ごみの分別レベル診断
9月10日	ちえりあフェスティバル	ちえりあ	530(ごみゼロ)フェア:マイバッグプレゼント等
計		2回	
(特記事項)			

○ 資源回収実績一覧表

資源	新聞	雑誌	紙ハック	ダンボール	一升瓶
単位	kg	kg	kg	kg	本
4月	60	190	5	140	2
5月	10	65	2	40	0
6月	10	50	1	40	0
7月	10	60	1	40	0
8月	30	50	2	80	3
9月	10	20	0	40	0
10月	40	35	2	90	0
11月	10	15	2	60	0
12月	10	50	1	50	4
1月	10	25	1	30	0

2月	0	20	2	50	0
3月	10	25	1	65	6
計	210	605	20	725	15

資源	ビール瓶	古繊維品	廃食用油	小物金属類	(特記事項)
単位	本	kg	ℓ	kg	
4月	6	0	0	45	・10月から小型家電回収の内容が変更されたため、新ルールに沿って対応している。
5月	0	0	0	45	
6月	0	0	20	55	
7月	0	0	0	15	
8月	0	0	20	25	
9月	0	0	0	20	
10月	0	0	0	25	
11月	3	0	0	10	
12月	0	0	5	18	
1月	0	0	0	15	
2月	0	0	0	15	
3月	0	0	0	14	
計	9	0	45	302	

## 5. 管理業務に付随する業務

### (1) 広報業務

#### ○ リーフレットの作成

増刷日	増刷部数
	0

#### ○ ごみ減量情報紙の発行状況

発行日	タイトル	テーマ	部数	配架ヶ所	
				公共	民間
10月1日	小型家電、ごみにしないでリサイクル！	小型家電をリサイクルするための出し方、意義を紹介	8000	146	38
3月20日	電池ってどうやって捨てるの？	ボタン電池、コイン電池等、各種電池の種類ごとに出し方を紹介	8000	145	38
計	2回		16000	291	76

#### ○ 広報紙の作成・発行

発行月	名称	部数	(特記事項)
4月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
5月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
6月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
7月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,000	

8月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900
9月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
10月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
11月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
12月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
1月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
2月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
3月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
計		21,900

○ホームページ 作成・更新状況		○ホームページアクセス数	
月	作成更新回数	月	アクセス数
4月	8	4月	5,119
5月	7	5月	4,269
6月	9	6月	3,918
7月	9	7月	3,380
8月	11	8月	3,751
9月	10	9月	3,875
10月	10	10月	3,106
11月	8	11月	3,517
12月	10	12月	2,526
1月	9	1月	3,333
2月	15	2月	3,265
3月	17	3月	6,009
計	123	計	46,068

# 決算報告書

第 4期

自 2022年 4月 1日

至 2023年 3月31日

札幌市リサイクルプラザ

北海道札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10  
札幌市生涯学習総合センターちえりあ



# 収支計算書

札幌市リサイクルプラザ  
全事業所

(単位：円)

自 2022年 4月 1日 至 2023年 3月31日

<b>【収入の部】</b>		
<b>【管理費収入】</b>		
基本財源運用資金より	1,850,000	
札幌市より管理費	22,030,000	
<b>【事業収入】</b>		
教室材料費	61,230	
リユース食器事業	0	
<b>【受託事業収入】</b>		
レシピ販売	3,634	
リユース事業	118,732	
自主事業販売	628,262	
イベント売上 (フリマ)	221,819	
<b>【収入の部】 合計</b>		24,913,677
<b>【支出の部】</b>		
<b>【人件費】</b>		
管理) 人件費	3,660,000	
事業) 人件費	12,845,000	
<b>【人件費】 合計</b>		16,505,000
<b>【物件費】</b>		
旅費・交通費	166,310	
通信運搬費	1,477,490	
保険料	85,382	
賃借料・使用料	12,728	
消耗品費	136,595	
印刷製本費	343,280	
諸謝金	13,636	
車両管理費	249,028	
諸経費	2,643,000	
雑費	80,647	
租税公課	74,000	
基本財源運用資金へ	1,850,000	
印刷機積立金	0	
HPウェブアクセシビリティ積立金	300,000	
<b>【物件費】 合計</b>		7,432,096
自主事業費		
管理費) 目的外使用料	23,748	
事業費) 販売品仕入れ	151,615	
事業費) イベント経費	53,831	
市民還元事業	737,870	
次年度繰越金	5,383	
自主事業費 合計		972,447
<b>合計</b>		24,909,543
<b>【管理費】</b>		
<b>【支出の部】 合計</b>		24,909,543
当期経常増減額		4,134
<b>【経常外収益】</b>		
経常外収益 計		0
<b>【経常外費用】</b>		
経常外費用 計		0
税引前当期正味財産増減額		4,134
当期正味財産増減額		4,134
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		4,134
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		4,134

# 収支計算書

(自 2022年4月1日 至 2023年3月31日)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異	備考(決算額・予算額の根拠等)
I 事業活動収支の部				
1. 事業活動収入				
①指定管理業務委託料	22,030,000	22,030,000	0	指定管理者受託金額
②再利用品販売代金仮受金	0	2,460,570	▲ 2,460,570	※仮受消費税対象外
③教室参加料	270,000	61,230	208,770	新型コロナウイルスの影響で予定より開催回数・参加人数が少ない
④リユース食器使用料	20,000	0	20,000	新型コロナウイルスの影響で利用がなかった
⑤レシピ販売	10,000	3,634	6,366	約833円×12か月
⑥リユース事業(支援金事業)	200,000	118,732	81,268	※約16,666円×12か月
リユース事業(繰越金事業)	▲ 29,264	0	▲ 29,264	
⑦自主事業繰越金	451,958	451,958	0	※仮受消費税対象外
⑧自主事業売上金	240,000	176,304	63,696	【自主事業】リサイクル品・リフォーム品等の販売, 20,000円×12か月
⑨フリーマーケット売上金	150,000	221,819	▲ 71,819	自主事業販売スペースの範囲で、通年で小規模開催
⑩雑収入	0	0	0	
⑪仮受消費税	2,272,000	2,249,299	22,701	
<b>事業活動収入計</b>	<b>25,614,694</b>	<b>27,773,546</b>	<b>▲ 2,158,852</b>	
2. 事業活動支出				
①事業費支出				
人件費	12,845,000	12,845,000	0	
旅費・交通費	400,000	166,310	233,690	ボランティア交通費、職員交通費、他団体交通費、高速道路及び駐車料金
通信運搬費	1,500,000	1,477,490	22,510	電話、ネット、家具運搬、郵便等。
保険料	150,000	85,382	64,618	施設障害保険・施設賠償保険：利用者人数や施設内面積で保険料が増減する。
賃借料・使用料	50,000	12,728	37,272	出張講座等の施設外で事業を行う際の会場料金
修繕費	50,000	0	50,000	備品の修理整備はなし
消耗品費	500,000	136,595	363,405	自主事業収益・繰越金を活用(前年度に最低限の消耗品を購入して経費を節減)
印刷製本費	500,000	343,280	156,720	コピー機使用料、印刷費(用紙含む)、情報紙印刷等
諸謝金	100,000	13,636	86,364	教室講師への謝礼
車両管理費	200,000	249,028	▲ 49,028	車輛管理維持費、燃料代
雑費	157,000	80,647	76,353	他団体年会費・健康診断・業務関係ソフト更新費など
再利用品販売代金納入	0	2,460,570	▲ 2,460,570	
リフォーム品等仕入買取費	200,000	151,615	48,385	【自主事業】販売品(仕入れ)
自主事業(イベント経費等)	100,000	53,831	46,169	
リユース事業(市民還元事業)	672,694	737,870	▲ 65,176	※仮受消費税対象外
ウェブアクセシビリティ積立金	0	300,000	▲ 300,000	
印刷機積立金	0	0	0	
仮払い消費税	390,700	307,054	83,646	
申告消費税	1,881,300	1,955,896	▲ 74,596	
<b>事業費支出計</b>	<b>19,696,694</b>	<b>21,376,932</b>	<b>▲ 1,680,238</b>	
②管理費支出				
給料手当	3,155,000	3,660,000	▲ 505,000	
法定福利費			0	
福利厚生費			0	
租税公課	70,000	74,000	▲ 4,000	事業税均等割り、収入印紙
本部経費支出	2,643,000	2,643,000	0	指定管理者本部事務所の維持管理費12%
行政財産の目的外使用料	50,000	23,748	26,252	自主事業販売に対する使用料金
<b>管理費支出計</b>	<b>5,918,000</b>	<b>6,400,748</b>	<b>▲ 482,748</b>	
<b>事業活動支出計</b>	<b>25,614,694</b>	<b>27,777,680</b>	<b>▲ 2,162,986</b>	
<b>事業活動収支差額</b>	<b>0</b>	<b>▲ 4,134</b>	<b>4,134</b>	

II 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
基本財産運用資金仮受金	1,850,000	1,850,000	0	札幌市からの管理費の入金は翌月になるため、指定管理団体から4月分の管理費を仮受けしている
自主事業損益	0	0	0	
リユース事業損益	0	5,383	▲ 5,383	
フリーマーケット損益	0	0	0	
<b>投資活動収入計</b>	<b>1,850,000</b>	<b>1,855,383</b>	<b>▲ 5,383</b>	
2. 投資活動支出				
基本財産運用資金返済金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業繰越分(530基金積立金)	0	0	0	【自主事業】
リユース事業次年度繰越分	0	5,383	▲ 5,383	
フリーマーケット次年度繰越分	0	0	0	
<b>投資活動支出計</b>	<b>1,850,000</b>	<b>1,855,383</b>	<b>▲ 5,383</b>	
<b>投資活動収支差額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>当期利益額</b>	<b>0</b>	<b>▲ 4,134</b>	<b>4,134</b>	

# 財産目録

(2023年3月31日 現在)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	金額		備考
I 資産の部			
1. 流動資産			
①現金	953,657		
②未収金			
管理業務委託料	1,835,820		法人口座の内数
仮受消費税	183,580		
②その他流動資産			
再利用品販売代金	267,000		法人口座の内数
販売品在庫			財産評価はせず、別途帳簿で管理
貯蔵品（切手）			財産評価はせず、別途帳簿で管理
流動資産計		3,240,057	
資産合計		3,240,057	
II 負債の部			
1. 流動負債			
①未払金			
運営費	2,058,598		人件費・諸経費（事務管理費）
事業費	802,652		物件費等
仮受消費税	102,290		
再利用品販売代金	267,000		
自主事業費繰越金	0		
リユース事業繰越金	5,383		
流動負債計		3,235,923	
		0	
		0	
負債合計		3,235,923	
III 正味財産		4,134	
負債及び正味財産合計	0	3,240,057	

# 貸借対照表 財産目録

自 2022年 4月 1日

至 2023年 3月31日

特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

北海道札幌市中央区北4条西15丁目1-53

コアレックス北5条通ビル5階

貸借対照表  
2023年3月31日現在

科 目	金 額		
<b>【資産の部】</b>			
流動資産			
現 金	169,063		
普通預金(北洋:本部)	1,472,036		
普通預金(北洋:プラザ)	1,839,145		
普通預金(道銀:退職金積立)	3,901,074		
定期預金(道銀)	5,002,344		
現 金 預 金	12,383,662		
未収金	2,816,076		
その他流動資産	1,942,961		
流動資産合計		17,142,699	
資産合計			17,142,699
<b>【負債の部】</b>			
流動負債			
未払金	2,244,722		
預り金	1,768,577		
人件費積立	3,925,000		
特別積立金	5,515,026		
仮受消費税等	3,297,130		
流動負債合計		16,750,455	
負債合計			16,750,455
<b>【正味財産の部】</b>			
正味財産		392,244	
(うち当期正味財産増加額)			392,244
負債及び正味財産合計			17,142,699

財 産 目 録  
2023年 3月31日現在

科 目	金 額		
<b>【資産の部】</b>			
流動資産			
現金預金	12,383,662		
現金	169,063		
普通預金(北洋:本部)	1,472,036		
普通預金(北洋:プラザ)	1,839,145		
普通預金(道銀:退職金積立)	3,901,074		
定期預金(道銀)	5,002,344		
未収金	2,816,076		
未収金	730,000		
カフェ未収金	66,682		
プラザ未収金	2,019,394		
その他流動資産	1,942,961		
流動資産合計		17,142,699	
資産合計			17,142,699
<b>【負債の部】</b>			
流動負債			
未払金	2,244,722		
未払金	2,118,684		
プラザ未払い金	126,038		
預り金	1,768,577		
容)管理費	26,046		
ECOボラ活動	143,206		
事務所協同管理費	436,380		
生活クラブ生協	-100,425		
プラザ事業備品購入積立	845,800		
改修・修繕積立金	417,570		
人件費積立金	3,925,000		
退職金積立金	3,925,000		
特別積立金	5,515,026		
仮受消費税等	3,297,130		
流動負債合計		16,750,455	
負債合計			16,750,455
正味財産			392,244

## 2022 年度 施設についての各種統計書類

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
特定非営利活動法人 環境リ・ふれんず

### 2022 年度上半期

### 札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 200 人

アンケート実施期間：2022 年 4 月 1 日～7 月 27 日

【性別】回答人数 161 人

男		女	
34	21.1%	127	78.9%

※前年度上半期(回答人数 77 人)：男性 14.3%、女性 85.7%

【年代】回答人数 197 人

10代		20代		30代	
2	1%	6	3.1%	14	7.1%
40代		50代		60代	
32	16.2%	40	20.3%	52	26.4%
70代		80代以上			
41	20.8%	10	5.1%		

※前年度上半期(回答人数 88 人)：10代 5.7%、20代 0%、30代 2.3%、40代 14.7%、50代 18.2%、60代 35.2%、70代以上 18.2%、80代以上 5.7%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 199 人

初めての利用		利用したことがある	
54	27.1%	145	72.9%

※前年度上半期(回答人数 90 人)：初めての利用 28.9%、利用したことがある 71.1%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 194 人（回答数 200）

リサイクル家具の見学・申込		ごみ減量の情報・相談		通りすがりに来館		その他	
106	54.6%	11	5.7%	24	12.4%	59	30.4%

※前年度上半期(回答人数 87 人)：リサイクル家具 29.9%、ごみ減量 8%、通りすがり 11.5%、その他 50.6%

（その他・自由記入）

・リユースコーナーの利用 32 人 ・おもちゃ病院 2 人



- ・色々工夫して作ったりするのが好きなので～（70代 性別未記入）
- ・いつもみていて利用できたらと思い（70代 女性）・リニューアルコーナー（60代 女性）
- ・友人に知らされて（80代以上 性別未記入） ・近くに住んでます（70代 女性）
- ・服のリサイクル持ち込み（40代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 198人（回答数220人） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
18	9.1%	41	20.7%	14	7.1%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
40	20.2%	15	7.6%	0	0%
アプリ「i さっぽろ」		広報紙「札幌市からのお知らせ」		その他	
3	1.5%	50	25.3%	39	19.7%

※前年度上半期（回答人数88人）

ポスター・チラシ 12.5%、友人・知人から 14.8%、プラザ事業ニュース 17%  
 ホームページ 26.1%、地域情報誌 6.8%、テレビのデータ放送 2.3%、  
 アプリ「i さっぽろ」1.1%、広報紙 26.1%、その他 18.2%

#### （その他・自由記入）

- ・近くを通過して 26名
- ・youtube 2名
- ・イベント（洗濯）（40代 女性）
- ・TV（40代 男性）
- ・おもちゃ病院を調べて、たどりついた（ネットで）（30代 女性）
- ・リユースプラザ（40代 女性）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 200人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
128	64%	65	32.5%	7	3.5%	0	0%	0	0%

※前年度上半期（回答人数90人）

とても良い57.8%、良い35.5%、普通6.7%、あまり良くない0%・悪い0%

#### （とても良い・良い理由）

- ・親切 9名
- ・毎回、笑顔で接客しているから。（10代 女性）
- ・話しやすい（40代 女性）
- ・明るい対応でした（40代 男性）
- ・初めてでも安心でした（60代 男性）
- ・また利用してみたいと思いました（40代 男性）

#### （普通）

- ・何度か利用しているが、不親切な方もいました。ちょっと残念でした（50代 男性）

## Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 196 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
92	46.9%	89	45.4%	14	7.2%	1	0.5%	0	0%

※前年度上半期(88人)

満足した 50%、ほぼ満足した 37.5%、普通 12.5%、少し不満 0%、不満 0%

### (満足した理由)

- ・きれいだった (30代 女性)
- ・応募がとても簡単だった。(10代 女性)
- ・ストレスがなくなってしまう (70代 性別未記入)
- ・品物がしっかりしている。(60代 女性)
- ・広くて現物をゆっくり見られた (30代 女性)
- ・いつもありがとうございます。子供も喜んでいきます (40代 女性)
- ・家具などのリサイクルに取り組んでいるのが素晴らしい (50代 女性)
- ・価格が安く、キレイな状態の物が多かった (40代 男性)
- ・わかりやすいです (30代 女性)
- ・利用したい食器があっという間でした (60代 性別未記入)
- ・ごみを少なくし、赤ちゃん用のものが手に入って助かります (60代 女性)
- ・一度に沢山持ち帰る人がいますが、何点までと決まっていればその方も考えてくれると思います。皆が良い気持ちで見られたら良いなと思います。(70代 女性)
- ・いつもとても丁寧で恐縮です、ありがとうございます。(40代 女性)

### (少し不満の理由)

- ・抽選に当たったらとても満足 (40代 女性)

Q6：知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。(複数回答)  
 回答人数 191 人 (回答数 1722) ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
149	78.0%	71	37.2%	73	38.2%	144	75.4%	58	30.4%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
134	70.2%	68	35.6%	74	38.7%	131	68.6%	48	25.1%
資源回収		ごみニュケーション		出張講座				リユース食器の貸出	
134	70.2%	70	36.6%	71	37.2%			51	26.7%
エクステンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座				エコ広場	
136	71.2%	77	40.3%	70	36.7%			45	23.6%
				ごみ処理施設見学会				エコ製品の販売	
				71	37.2%			47	24.6%

※前年度上半期(回答人数 88 人)

- ①不用品活用：リユースコーナー85.2%、ゆずります掲示板 75%、資源回収 77.3%  
 エクステンジ 79.5%
- ②情報事業：プラザ事業ニュース 48.9%、ホームページ 44.3%、ごみニュケーション 43.2%、  
 図書貸出 43.2%
- ③教室・講座：エコ教室 56.8%、リフォーム教室 54.5%、出張講座 46.6%、出前講座 46.6%、  
 ごみ処理施設見学会：46.6%
- ④リサイクル品販売：家具・自転車の抽選販売 75%、即売 65.9%
- ⑤その他：おもちゃ病院 48.9%、エコトーク映画会 42%、リユース食器の貸出 42%  
 エコ交流広場 37.5%、エコ製品の販売 39.8%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・生活に大変助かっております (70代 性別未記入)
- ・おもちゃの修理を無料でやって頂き、本当に無料でいいのかなあ…と申し訳ない気持ちで  
 おります。修理して頂き、本当にありがとうございました。これからも大切につかていき  
 ます (50代 女性)
- ・またゆっくり来たいです。(30代 女性)
- ・いつもお世話様です。対応有難うございます。(40代 女性)
- ・とても良い取り組みだと思います。もっと市民に利用して頂きたい (60代 女性)
- ・豊平区方面にもあるとうれしいです。(50代 女性)
- ・何回か、着られなくなった(サイズが合わず)ものを提供させて頂きました。食器何点が  
 持ち帰りさせて頂き使っています。(70代 女性)
- ・ボランティアの方々、いつもご苦労さまです (50代 女性)
- ・これからもよろしくおねがいします (60代 男性)
- ・エクステンジの回数・枚数を増やしてほしい、厚別東にもリユースコーナー、エクステ  
 ンジを開設してください (60代 女性)
- ・もっと自転車の台数を多くしてほしい。月2回くらいに回数増も (80代以上 性別未記入)

- ・市内の他の場所での不用品回収（40代 女性）
- ・リサイクルについて色々教えてください（60代 男性）
- ・ゆっくりと何に使わせてもらおうかなと思いながら見させていただいています。いっぱい品物を持っていかれる方を見かけますと、とても落ち着いて見る事が出来ず、とても良い気持ちにはなれないのでなにかいい方法があればいいなと持っています。宜しくお願いします（70代 性別未記入）
- ・時々利用しています（70代 性別未記入）
- ・商品を増やしてほしい（40代 女性）
- ・いつも利用させていただいています。ありがとうございます（60代 女性）
- ・以前メーカーの名が入っているものはダメとの事でしたけれど、無料なので良いのではとの思いもありました。（例）コカコーラのカップ等（70代 女性）
- ・申込み1名のみというのは分かりませんが、以前、身体の事情で歩けない方がいたので代理訪問と一緒に申込みしようとしたら断られました。事情のある方の代理対応方法を検討して欲しいです。（代理に職員の方の記入を頼めるとか、融通性希望します）（50代 男性）
- ・教室、講座に出てみたいと思う（80代以上 性別未記入）
- ・満足です、とてもよろしいです！（70代 女性）
- ・ありがとうございます（60代 性別未記入）
- ・リニューアルしてから良くなりました（70代 女性）
- ・また利用したいと思います（60代 女性）
- ・広報をした方がよいと思います（80代以上 性別未記入）
- ・いつも利用させて頂いています、ステキな取り組みありがとうございます（70代 女性）

## 【 総 評 】

施設の改修工事により、今年の2月に宮の沢で再オープンしてから、依然と変わらない水準で多くの市民の皆さまにご利用いただいています。

多くの方からいただいた貴重なご意見は、職員間でしっかりと協議し、都度対応しています。但し、事業全体のバランスを考慮すると、ご期待に沿えない場合があります。

例えば「リユース家具のお申し込み方法」などは、平等利用の観点から施設に来館されていない方の分を代筆してお申し込みすることはできませんが、実際に来館されていても事情があり自筆できない方に関しては、職員が代筆対応しております。

また、リサイクルプラザのような事業を他区でも行って欲しいとのご要望を多くいただきました。私共は自分たちの取り組みの環を拡大することも目的としており、実際に他施設より実施のノウハウの問い合わせも多いです。

リユース事業の中には、町内会単位や各まちづくりセンターや地区センター・等でも実現できるものもあるかと思っておりますので、是非ご検討ください。

今後も忌憚のないご意見をお寄せくだされば幸いです。

## 2022 年度下半期

# 札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 200 人

アンケート実施期間：2022 年 10 月 1 日～2023 年 2 月 18 日

【性別】回答人数 169 人

男		女	
30	17.8%	139	82.2%

※前年度下半期：男 19.7%、女性 80.3%

【年代】回答人数 198 人

10代		20代		30代	
10	5.1%	4	2%	13	6.6%
40代		50代		60代	
26	13.1%	29	14.7%	48	24.2%
70代		80代以上			
60	30.3%	8	4%		

※前年度下半期：10代未満 0.5%、10代 0.5%、20代 0.9%、30代 8.1%、40代 15.6%、50代 20.9%、60代 22.3%、70代以上 26.5%、80代以上 4.7%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 195 人

初めての利用		利用したことがある	
40	20.5%	155	79.5%

※前年度下半期：初めての利用 51.4%、利用したことがある 48.6%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 191 人（回答数 212）※割合は回答人数で算出

リサイクル家具の見学・申込		ごみ減量の情報・相談		通りすがりに来館		その他	
83	43.5%	18	9.4%	51	26.7%	60	31.4%

※前年度下半期：リサイクル家具 21.4%、ごみ減量 7.6%、通りすがり 26.7%、その他 54.8%

（その他・自由記入）

- ・リユースコーナー利用 21 名
- ・エコ教室 6 名
- ・エクステンジ 5 名
- ・付き添い 3 名
- ・おもちゃの修理 2 名
- ・オンライン講座資料の受け取り（40代 女性）

- ・サークル（70代 年代未記入）
- ・ダンボール式コンポストの回収（40代 男性）
- ・ボランティア運動と情報収集（80代以上 性別未記入）
- ・楽しい！（80代以上 女性）
- ・健康と趣味のため（70代 女性）
- ・仕事途中（40代 女性）
- ・子供にたのまれて（60代 女性）
- ・前回来てグラスを一個（すてきな）もらいました（70代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 194人（回答数 243） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
24	12.4%	44	22.7%	22	11.3%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
29	14.9%	24	12.4%	7	3.6%
スマートフォンアプリ「i さっぽろ」		広報紙「札幌市からのお知らせ」		その他	
3	1.5%	53	27.3%	37	19.1%

※前年度下半期：ポスター・チラシ 16.9%、友人・知人から 15.0%、プラザ事業ニュース 8.0%、プラザホームページ 14.6%、ふりっぱー（地域情報誌） 5.2%、テレビのデータ放送 0%、アプリ「i さっぽろ」 0%、広報紙 26.8%、その他 28.6%

（その他・自由記入）

- ・通りすがり 16名
- ・家族から 3名
- ・ぐうぜん（70代 女性）
- ・ジモティ（40代 女性）
- ・ニュース（50代 女性）
- ・回覧板（50代 女性）
- ・図書館を利用して（40代 女性）
- ・知人より聞いた（80代以上 女性）
- ・買い物の後にいつも利用している（60代 男性）
- ・洋服の交換に（70代 女性）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 199 人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
136	68.3%	56	28.1%	6	3%	0	0%	1	0.5%

※前年度下半期：とても良い 48.8%、良い 41.4%、普通 9.8%、あまり良くない 0%・悪い 0%

（とても良い・良い理由）

- ・いつも親切（40代 女性）
- ・とても感じの良い方が多いです（50代 女性）
- ・どんな小さな事も心よく話をしてくれる（60代 女性）
- ・みなさんととても丁寧にやさしく対応して下さるので来館しやすいです！（30代 女性）
- ・わかりやすい（40代 女性）
- ・わかりやすく教えて頂けた（60代 女性）
- ・感じのいい対応でした（60代 性別未記入）
- ・笑顔がすてきでした。（30代 女性）
- ・笑顔でやわらかな言葉の対応がいい（70代 女性）
- ・親切だった！！（60代 女性）
- ・声かけが自然でやさしく感じられた（50代 女性）
- ・丁寧、優しい（10代 女性）
- ・どなたも親切に対応してくれる。（40代 女性）
- ・ごきげんななめな職員さんがいてこわかった時がある（40代 女性）
- ・丁寧に説明していただきました（50代 女性）
- ・明るく丁寧な応接です（70代 性別未記入）
- ・落ち着いて見てまわることい出来る雰囲気（50代 女性）

Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 197 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
97	49.3%	82	41.6%	17	8.6%	1	0.5%	0	0%

※前年度下半期：満足した 29.1%、ほぼ満足した 48.6%、普通 22.3%、少し不満 0%、不満 0%

（満足した理由）

- ・エコにかかわっている気がする（40代 女性）
- ・だれかに使ってもらえるものを有効に活用してもらえる（60代 女性）
- ・以前にも利用して、とてもよかった（50代 女性）
- ・家具が申し込んでもなかなか当たらない（70代 女性）
- ・家庭・畑で役立っています（70代 女性）
- ・皆親切です（70代 性別未記入）
- ・楽しいですし、色々と役立って助かります（年齢性別未記入）
- ・希望品があり、職員の方親切に対応して下さいました。（60代 女性）
- ・限りがある資源を大切に、使用しなくてはと思った（50代 女性）
- ・作品を見て感心しました。参考にしたいと思います（60代 女性）

- ・子どもが、自分が寄付したおもちゃが館内に出され必要としてくれる人の手に渡っていく様子を見る事が出来た。エコの心が育まれていると思います。(40代 女性)
- ・自分の不用品が誰かの役に立てば嬉しいです(40代 女性)
- ・捨てるのにしのびないものをリユースいただけるのは嬉しい(50代 女性)
- ・色々な情報や手作り品の販売等知る事ができて良かったです(50代 女性)
- ・食器がよい物だった(60代 女性)
- ・対応が良いです(70代 生別未記入)
- ・毎回来ています(70代 女性)
- ・満足です(50代 女性)
- ・欲しい物があたった(10代 女性)
- ・和モダンな家具や雑貨探してもなかなか見つからなかったのが良かった(30代 女性)

### (不満の理由)

- ・毎月自転車申込に来ているがあたらない(60代 男性)

Q6: 知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。(複数回答)  
 回答人数 190人 (回答数) 2213 ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
179	94.2%	94	49.5%	107	56.3%	156	82.1%	89	46.8%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
158	83.2%	97	51.1%	98	51.6%	137	72.1%	72	37.9%
資源回収		ごみニュケーション		出張講座				リユース食器の貸出	
164	86.3%	97	51.1%	93	49.0%			73	38.4%
エクステンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座				エコ広場	
175	92.1%	105	55.3%	90	47.4%			69	36.3%
				ごみ処理施設見学会				エコ製品の販売	
				89	46.8%			71	37.4%

※前年度下半期:

- ①不用品活用: リユースコーナー78%、ゆずります掲示板 67%、資源回収 73%、エクステンジ 73%
- ②情報事業: プラザ事業ニュース 27.5%、ホームページ 27%、ごみニュケーション 27.5%、図書貸出 24.5%
- ③教室・講座: エコ教室 36.5%、リフォーム教室 31.5%、出張講座 30.5%、出前講座 29.5%、ごみ処理施設見学会: 29.5%
- ④リサイクル品販売: 家具・自転車の抽選販売 61.5%、即売 58%
- ⑤その他: おもちゃ病院 22%、エコトーク映画会 17%、リユース食器の貸出 19%、市民交流広場 17%、エコ製品の販売 16.5%



## ●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・ありがとうございます (50代 性別未記入)
- ・いつもありがとうございます。ご苦勞も多いかと思いますが、これからも利用させて頂くこと楽しみにしております (40代 女性)
- ・いつも楽しませて下さってありがとうございます (年齢性別未記入)
- ・いつも楽しんでいます (70代 女性)
- ・いつも大変楽しませて頂いてありがとうございます、ここに来るといやな事も忘れてしまい逆に癒やされてます (70代 女性)
- ・いつも利用させていただいてありがとうございます (60代 女性)
- ・ゴミ、プラ削減したいので通いたいと思います (50代 女性)
- ・とっても助かっています。 (70代 女性)
- ・とてもすばらしい場所だと思います (40代 女性)
- ・とても楽しいです (70代 女性)
- ・とても良い取り組みと思うので、もっと知名度が上がるようになればいいなと思いました。 (40代 女性)
- ・また利用させて頂きます (80代以上 男性)
- ・食器コーナーの通路をもう少し広げてもらえると、車いすユーザーは安心して見られると思いました。棚の高さも車イスにはちょっと…と思いました。 (50代 女性)
- ・衣料品の持ち込み、一度に5点くらいもって来れたらありがたいです。 (60代 女性)
- ・皆様ご健康に (関係者の皆様) (60代 男性)
- ・環境問題を継続して取り組んでいられるので、この状態をつづけていきたいと思います。 (80代以上 性別未記入)
- ・「いのちの食べ方」というヨーロッパの映画があります。音楽もナレーションも入れず、作業姿だけの映画です。上映会をぜひ企画して下さい。シアターキノでやったことがあります。 (70代 女性)
- ・今回ミニフリマを有料にされたのはとても良い事と思います (70代 女性)
- ・特にありませんが、長く続いて頂きたいです！ (80代以上 女性)
- ・必要な方が再度利用出来るのがよいと思います (60代 性別未記入)
- ・不用品等も持って来れるので、たすかります (70代 女性)
- ・毎月利用させていただいています、不要になったもの持ち込み、助かっています。 (70代 女性)

## 【 総 評 】

年間を通して3年振りに臨時休館などの影響を受けない年度で、安定して施設をご利用いただきました。

市民の皆さんのご意見を基に、各事業に工夫を凝らして、利便性を高めることにより多くの方に満足していただいていると思います。

- ・図書カードの発行による利便性の向上で、利用者の増加。
  - ・リユースコーナー陳列棚の入れ替えによる利便性の向上。
  - ・館内の案内チラシコーナーの内容をわかりやすく表示することで、環境系の案内チラシの持ち帰りが増加。
  - ・動画による情報の発信による視覚的な啓発。 など
- これからも皆さまのご意見を参考に、環境学習施設としての役割を担っていきます。

## 2022 年度 再委託業務一覧表

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

○受託事業に関わる作業を、下記事業者に委託しています。

事業者	内 容
株式会社 北海道家具輸送	再利用品の展示・提供業務に関する搬入作業
赤帽北海道軽自動車運送協同組合	再利用品の展示・提供業務に関する提供者宅への搬入作業

# 2022 年度 防災訓練及び従事者研修結果

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

## 1.防災訓練報告

### 2022 年度 非常扉や常備薬等の確認

○非常扉や避難経路の確認、リサイクルプラザ消火器(館内 1 箇所)、常備薬・コロナ対策用アルコールやマスク等の在庫を確認して不足分を補充した。

日時	場所	点検者	備考
2022 年 4 月	リサイクルプラザ	6 名	点検後も、非常扉前や避難経路上に物品を置かないように配慮した。

### 2022 年度 第 1 回ちえりあ消防訓練

○館内避難経路、消火器の配置図、その他消防設備に関する資料で、防災に対する意識や理解を深めた。

日時	場所	参加者	参加他団体
2022 年 7 月 15 日(金)	リサイクルプラザ	6 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

### 2022 年度 防災設備点検

○リサイクルプラザの館内・事務所・2F スタッフルームで、昨年度の改修工事で更新した消防設備(感知器等)の半年点検を実施した。

日時	場所	立ち合い	備考
2022 年 7 月 27 日(水)	リサイクルプラザ	3 名	問題点は特になかった。

### 2022 年度 第 2 回ちえりあ消防訓練

○火災を想定した避難訓練を実施した。

日時	場所	参加者	参加他団体
2022 年 8 月 24 日(水)	ちえりあ全館	1 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

### マニュアルの作成

○Jアラート(全国瞬時警報システム)が発令した際の対応について、札幌市・ちえりあ・リサイクルプラザで確認し合い、マニュアルを作成しました。

日時	場所	作成者	参加他団体
2022 年 11 月	リサイクルプラザ	1 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

### 2022 年度 第 3 回ちえりあ消防訓練

○地震発生時の情報伝達と自衛消防団の役割を確認した。

日時	場所	参加者	参加他団体
2023 年 3 月 6 日(月)	リサイクルプラザ	6 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

## 2.職員研修報告

○情報発信の充実と、職員の能力向上を目的に定期的に職員研修を実施した。

研修終了後には、関連資料や報告書を回覧して周知を行った。

日程 会場	参加 人数	主催者	研修内容
2022年5月11日(水) 北5条通ビル	1	NPO法人 北のごみ総合 研究所	セミナー「空き家対策事業 本格スタートに向けてお家を片付ける～ごみステーションに出せないごみと多量ごみの処理について～」 NPO法人北のごみ総合研究所 ■■■■■ 氏
2022年5月26日(木) ZOOM	1	環境学習施設研究部会	環境学習施設のつくり方～地域に多面的価値を創出する施設～ 川崎重工株式会社 ■■■■■ 氏
2022年6月5日(日) 動画視聴	1	NPO法人 北のごみ総合 研究所	セミナー「空き家対策事業 本格スタートに向けてお家を片付ける～ごみステーションに出せないごみと多量ごみの処理について～」 NPO法人北のごみ総合研究所 ■■■■■ 氏
2022年6月5日(日) Youtube アーカイヴ	1	(一財)地球・人間環境フ ォーラム	リユース食器ネットワーク参加団体間での情報交換会 事例紹介3件とリユースカップなどの情報共有
2022年6月18日(土) 新港東4丁目海岸	1	北海道 SDGs 推進プラッ トフォーム	新港東4丁目海岸のごみ拾い
2022年6月23日(木) ZOOM	1	北海道 NPO サポートセン ター	学習会「NPOと社会運動 -下からの公共性の再編-」 講師:早稲田大学文学学術院教授 ■■■■■ 氏
2022年7月21日(金) ZOOM	1	札幌第二友の会	「プラスチックごみの削減とプラスチック資源循環促進法」 講師:容器包装の3Rを進める全国ネットワーク 委員長 ■■■■■ 氏
2022年9月22日(木) ZOOM	1	環境学習施設研究部会	講演「環境ベンチャーに学ぶ」 講師:京都里山 SDGs ラボ(ことす)、株式会社エコミット)等
2022年10月6日(木) Youtube アーカイヴ	1	北海道 SDGs 推進プラッ トフォーム	講演「生物多様性と私たちの生活 ～自然共生社会を目指して～」 講師:国立研究開発法人国立環境研究所 生態リスク評価・対策研究室 室長 ■■■■■ 氏
2022年11月1日(火) ～2日(水)静岡県	1	環境学習施設研究部会	富士市新環境クリーンセンター等の視察
12月5日(月)～12月6 日(火) 1泊研修	1	廃棄物資源循環学会・ 環境学習施設研究部会	・エコグリーンピアはりま見学(広域ごみ処理施設)(兵庫県加古川市) ・京都府亀岡市「プラスチックごみゼロ宣言」状況視察
2023年2月5日(日) ZOOM 参加	1	水 Do!ネットワーク事務局	Refill サミット 2023 in 京都 公開セッション「リフィル推進で地球も地域もサステナブル」
2023年2月8日(水) ちえりあ	2	札幌市	札幌市公式ホームページ担当者レベルアップ研修 講師:(有)ユニバーサルワークス ■■■■■ 氏
2023年2月14日(火) ZOOM	1	札幌市	NPO法人向け 事務力強化セミナー