

# 2021年度 管理業務の実施状況報告書

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
非営利活動法人 環境り・ふれんず

## 【特記事項】

新型コロナウイルスの影響で、5月3日～7月11日、7月27日～9月30日が臨時休館となった。

ちえりあ改修工事のため、4月1日～12月28日は臨時移転先で事業を行い、宮の沢への移転作業・再開準備のため、1月は臨時休館となった。

(臨時移転先)

札幌市中央区北4条西15丁目1-53 北5条通ビル5F

## 1. 施設の維持管理に関する業務

(1) 清掃・警備・施設設備の保守点検等

○ 備品購入・廃棄・修理状況

処理日	購入・廃棄・修理	品名	規格	数量	金額
7月27日	購入	アクリルパーティション	脚部200mm、W600×H700、3t、99900001	4	¥48,400
7月27日	購入	アクリルパーティション	脚部300mm、W600×H600、3t、99900001	2	¥23,100
8月24日	購入	ラミネーター	MS/パウチ明光商会A3対応QVJ340	1	¥22,946
9月22日	廃棄	パーソナルパウチ	MEIKO HA-320R A3用	1	¥18,900
9月22日	廃棄	ラミネーター	3M DL951(システムカートリッジ 付)	1	¥33,337
11月24日	購入	ビデオカメラ	パナソニック HC-VX992M-W	1	¥87,780
11月24日	購入	三脚	スリック GX 6400 VIDEO	1	¥8,360
計				11	¥242,823

(2) 防災業務

○ 特記事項

月	名称	開催回数	内容
4月	臨時移転先の防災設備等を確認	1	非常扉や避難経路の確認、リサイクルプラザ消火器(館内1箇所、廊下2箇所)、常備薬・コロナ対策用アルコールやマスク等の在庫確認(不足分は補充)
7月15日	第1回ちえりあ消防訓練	1	改修工事のため、資料を配布し、万が一の事態に備え、防災に対する意識や理解を深めた。配布資料の内容:館内の避難経路図、50型消火器の使用方法和配置図、改修工事中の避難について。
9月11日	防災設備点検	1	専門業者による防災設備点検(防火扉・スプリンクラー・消火器等)
10月16日	第2回ちえりあ消防訓練	1	火災・地震発生時に必要な知識を身に着け、万が一の場合に備えるため、札幌防火管理者協会のHPIに掲載されている資料を確認。内閣府のホームページで公開されている動画を視聴。
2月9日	第3回ちえりあ消防訓練	1	地震や火災発生時の行動手順や訓練内容が記載された資料を配布して、職員の防災意識の向上を図る。
計		5	

(1) 札幌市の大型ごみで収集された再利用品の展示・提供業務

○ 展示・申込件数

月	総展示数(点)	申込数(人)	提供金額(円)	キャンセル	申込みなし
4月	42	211	¥135,500	0	8
5月	45	39	¥67,000	0	29
6月	44	0	¥0	0	44
7月	64	0	¥107,000	1	64
8月	74	0	¥0	0	74
9月	74	0	¥0	0	74
10月	85	0	¥223,500	1	85
11月	36	54	¥58,000	1	12
12月	26	41	¥43,000	0	10
1月	0	0	¥0	0	0
2月	88	444	¥237,620	0	12
3月	81	392	¥275,500	1	8
計	659	1,181	¥1,147,120	4	420

(特記事項)

・移転先の規模に合わせて家具のサイズや個数を調整した。自転車は市民のニーズが高いため、例年と同じ台数を展示した。  
 ・臨時休館明けの7月13日から7月25日までリサイクルプラザ初となる「リユース家具・自転車の即売会」を開催した。  
 また、家具は袖机と座卓の点数を増やしてダブルフェアで展示した。

・7月31日に次回展示分のリユース家具と自転車の運搬は、搬入個数や経費節減を考慮し、2トントラックをレンタルして自己運搬した。

・10月1日～10月23日にリユース家具の即売会を開催。(52点中49点販売)  
 ・10月16日～10月23日にリユース自転車の即売会を開催。(33点中33点販売)  
 ・12月は移転前のため、展示点数を通常より抑えた。  
 ・2月は530(ごみゼロ)フェアを行い、価格を家具は530円～5,300円、自転車は全品5,300円として販売した。

(2) 市民から持ち込まれた大型ごみや家電リサイクル法に該当しない利用可能な不用品の展示・提供業務

○ 預かり・提供数(提供に際して合理的な単位を1点とする)

月	持ち込み人数	新規預り(点)	提供数(点)	廃棄数(点)	総残数(点)	(特記事項)
4月	167	3,540	2,553	57		・4月～持ち込み点数制限なし。食器受け入れ再開。 ・5月は新型コロナウイルスの影響により2日間分の実績。 ・6月は新型コロナウイルスの影響により臨時休館。 ・7月は1日～11日、27日～31日が新型コロナウイルスの影響により臨時休館。 ・8月・9月は新型コロナウイルスの影響により臨時休館。 ・1月移転準備のため休館。 ・2月ちえりあで開館。
5月	22	683	252	14		
6月	0	0	0	0		
7月	99	2,931	1,321	21		
8月	0	0	0	0		
9月	0	0	0	0		
10月	238	4,773	3,144	175		
11月	172	3,080	3,600	85		
12月	138	2,501	4,010	44		
1月	0	0	0	0		
2月	244	4,601	5,885	227		
3月	475	8,650	10,338	412		
計	1,555	30,759	31,103	1,035		

3. 施設の利用等に関する業務

(1) リサイクルプラザ開館日数及び入館者数

月	開館日数(日)	入館者数(人)	(特記事項)
4月	26	1,493	308日開館予定だったが、新型コロナウイルスの影響による臨時休館や、移転準備期間による休館で、計画より141日少ない開館日数となった。
5月	2	111	
6月	0	0	
7月	12	576	
8月	0	0	
9月	0	0	
10月	27	1,751	
11月	25	1,019	
12月	24	800	
1月	0	0	
2月	24	3,793	
3月	27	4,804	
計	167	14,347	

(2) リサイクルプラザ事業における二十四軒サテライト利用状況

月	利用回数	職員	ボランティア	市民	その他	利用者計
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	2	4	0	0	0	4
7月	1	1	0	0	0	1
8月	3	5	0	0	0	5
9月	2	4	0	0	0	4
10月	1	1	0	0	0	1
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	9	15	0	0	0	15

4. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 学習機会の提供に関する業務

○ 市民ごみ減量講座

開催日	教室名	開催時間	定員	申込数	受講者人数	開催場所
7月15日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	5	5	はちけん地区センター
7月15日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	5	4	はちけん地区センター
7月15日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	6	5	はちけん地区センター
10月5日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	5	5	白石区民センター
10月5日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	3	2	白石区民センター
10月5日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	0	0	白石区民センター
10月13日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	5	5	新琴似・新川地区センター
10月13日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	1	1	新琴似・新川地区センター
10月13日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	0	0	新琴似・新川地区センター
10月19日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	5	5	里塚・美しが丘地区センター
10月19日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	4	5	里塚・美しが丘地区センター
10月19日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	4	4	里塚・美しが丘地区センター
11月2日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	3	3	手稲コミュニティセンター
11月2日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	2	2	手稲コミュニティセンター
11月2日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	0	0	手稲コミュニティセンター
11月9日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	4	4	月寒公民館
11月9日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	1	1	月寒公民館
11月9日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	3	3	月寒公民館
11月14日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	5	5	北5条通ビル
11月14日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	5	5	北5条通ビル
11月14日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	4	4	北5条通ビル
11月23日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	6	4	厚別西地区センター
11月23日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	6	3	厚別西地区センター
11月23日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	6	5	厚別西地区センター
12月7日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	30	5	ふしこ地区センター
12月7日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	29	5	ふしこ地区センター
12月7日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	26	5	ふしこ地区センター
12月14日	包丁の研ぎ方	10:30～11:30	5	4	3	南区民センター
12月14日	包丁の研ぎ方	13:00～14:00	5	5	5	南区民センター
12月14日	包丁の研ぎ方	15:00～16:00	5	1	5	南区民センター
計		30回	150	183	108	
(特記事項) ・コロナ感染防止対策として「定員5人」「開催回数を増やして人数を分散させる」「教室の時間を90分から60分に短縮」などを実施。 ・新型コロナウイルスの影響により、5月～7月開催予定だった講座が中止となったので、9月～12月に延期して対応した。						

○ リフォーム教室

月	教室開催日数	定員	申込者人数	利用者数	(特記事項)
4月	0	0	0	0	・コロナ感染防止対策として「会場の面積に合わせて定員を2人～10人程度に調

5月	0	0	0	0	に移行して定員を8人・10人ほかに調整」「午前・午後で開催が可能な教室は、回数を増やして人数を分散させる」などを実施。 ・新型コロナウイルスの影響により、開催予定だった教室が中止となったので、別日に延期して対応した。 ・12月4日の布ぞうり教室は、地区センター職員の方の実地見学のため、定員3人のところ参加4名となった。
6月	0	0	0	0	
7月	0	0	0	0	
8月	0	0	0	0	
9月	0	0	0	0	
10月	3	16	7	7	
11月	0	0	0	0	
12月	1	3	5	4	
1月	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	
計	4	19	12	11	

### ○ エコ教室

月	教室開催回数	定員	申込者人数	利用者数	(特記事項)
4月	2	6	8	6	・移転作業による臨時休館のため12月、1月のエコ教室なし ・新型コロナウイルスの影響により、2月、3月のエコ教室中止。 ・5月、6月、8月、9月のエコ教室は臨時休館のため全中止。(7月は1回のみ)
5月	0	0	0	0	
6月	0	0	0	0	
7月	1	6	2	2	
8月	0	0	0	0	
9月	0	0	0	0	
10月	2	6	7	6	
11月	2	6	6	6	
12月	0	0	0	0	
1月	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	
計	7	24	23	20	

### ○ ごみ減量講演会

見学会名	開催日	申込人数	視聴回数	アンケート受付数
エコ映画会	3月6日	141	232	69
(特記事項) 札幌市と協議し、映画の上映方法に関しては、市民の利便性や新型コロナウイルスの状況等に対応できることを考慮して、会場での映画上映を行わず、リモート上映とすることとした。トークゲストなしの映画上映のみとなり、タイトルを「エコトーク映画会」ではなく「エコ映画会」として実施した。 配信映画『マイクロプラスチック・ストーリー ぼくらが作る2050年』(2019アメリカ、日本語吹き替え)。 ※オンラインという形態のため、申込者個人の実際の視聴の有無と回数は不明だが、全体の視聴回数は申込者数を超えている。				

### ○ ごみ減量・ごみ処理施設の見学会

動画公開日	年度内公開日数	動画名称	視聴回数	アンケート回答人数(人)	対象
9月24日～	189日間	環境満喫バーチャルツアー	611	15	札幌市民

(特記事項)

8月に2回開催を予定していたバスツアーの申し込みは合計294人(定員40人)だった。しかし新型コロナウイルス感染拡大防止のため、市民参加が困難と判断して、ビーチコーミングの動画の配信して海洋プラスチックごみ問題について啓発する方法に変更した。(動画製作:北海道博物館、西区役所市民部、株式会社らむれず、札幌市リサイクルプラザ)  
9月24日から西区ホームページやリサイクルプラザホームページ等で動画を紹介。バスツアー参加申込者には動画視聴方法・アンケート等の案内を発送。  
広報関係:三角山放送局西区情報プラザ、報道機関への資料配布、区内小学校への周知、広報さっぽろ西区版に掲載等

札幌市広報部公式YouTubeチャンネル(Sapporo PRD:登録者数1.08万人)に掲載  
<https://www.city.sapporo.jp/nishi/machizukuri/kankyo-kyogikai/oyakodekankyovirtualtour.html>

○ 出前講座

内容	開催日	開催時間	申込団体名	参加者数
新聞紙でちぎり絵	11月6日	13:00~15:00	新川・新琴似地区センター	10
古布とダンボールでリース作り	12月3日	13:00~15:00	リユースプラザ	5
包丁研ぎ	12月5日	11:00~12:00	厚別西地区センター	5
包丁研ぎ	12月5日	13:00~14:00	厚別西地区センター	5
包丁研ぎ	1月21日	10:30~11:30	ふしこ地区センター	4
包丁研ぎ	1月21日	13:00~14:00	ふしこ地区センター	4
包丁研ぎ	1月21日	15:00~16:00	ふしこ地区センター	5
			7回	38

(特記事項)

- ・4月11日から受付開始。次月以降の申込5件あり。
- ・新型コロナウイルス感染防止対策として、各出前講座の規模を縮小。ごみの分別・生ごみ堆肥化講座は1団体10名からの受付を、5名から受付に変更。包丁研ぎは定員10名までを、5名までの受付に変更。
- ・新型コロナウイルスの影響により、5月開催予定だった出前講座が1件中止となった。
- ・新型コロナウイルスの影響により、6月開催予定だった出前講座が4件中止となった。

○ リサイクルプラザ施設見学(市民ごみ減量学習会)

月	一般		他都市		計	
	団体数	人数(人)	団体数	人数(人)	団体数	人数(人)
4月	5	32	0	0	5	32

5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	1	2	0	0	1	2
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	1	9	0	0	1	9
11月	1	6	0	0	1	6
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	1	10	0	0	1	10
計	9	59	0	0	9	59
(特記事項) ・新型コロナウイルス感染防止対策として、団体の人数によってはグループに分かれて見学してもらう。						

(2) 情報の収集及び提供に関する業務

○ 図書・ビデオ・資料等受入件数

	図書		ビデオ		資料等	
	購入	寄贈	購入	寄贈	購入	寄贈
年度合計	1	5	0	0	0	0

○ 図書・ビデオ・資料等貸出件数

月	図書貸出	ビデオ貸出	資料等貸出	環境かるた貸出
4月	20	0	0	0
5月	0	0	0	0
6月	0	0	0	0

7月	12	0	0	0
8月	0	0	0	0
9月	0	0	0	0
10月	18	0	0	0
11月	24	0	0	0
12月	0	0	0	0
1月	0	0	0	0
2月	46	0	0	0
3月	45	0	0	0
計	165	0	0	0

(特記事項)

・移転作業のため12月は貸出は休止して、返却受付のみとした。

○ ごみ減量情報紙の発行状況

発行年月日	タイトル	テーマ	部数	配布箇所※初回のみリスト添付	
				公共	民間
9月20日	ごみニュケーション43号 「コレ、何ごみ？」～迷いや すいごみ	市民から問合せの多いごみの 出し方や分別のポイントを紹介	8,000	146	24
3月20日	ごみニュケーション44号 「コレ、ごみ？資源？」～迷 いやすいごみ第2弾	前回に続き分別方法ととも に、分別が必要な理由やリ サイクルの意義を紹介	8,000	146	24
			16,000	292	48

○ 展示による情報発信状況

	内容	期間	特記事項
常設展示	移転先で新規オープン	通年	他各コーナーの展示面積は宮の沢より縮小となったが、出来るだけ継続。「知っ得コーナー」を新設して、既刊のごみニュケーションを利用しながら各種ごみ問題を啓発。その他、リユース食器紹介コーナーや古着活用作品展示など。
特設展示	リサイクルプラザ事業紹介特集	4/24～4/29	新規のお客様を念頭にリサイクルプラザを紹介。ポスター、ちらしなどを集約し、それぞれの事業を案内。



常設展示	知っ得情報コーナー、リユース食器見本など	通年	5/3～臨時休館
特設展示	紙パブリックリサイクル	5/25～5/29	5/3～5/31臨時休館のため中止
常設展示	知っ得情報など	通年	・5/3～臨時休館延長 ・休館中に掲示物の位置張替え、環境ポスターの追加などを行った。
特設展示	紙パブリックリサイクル	6/24～6/29	5/3～臨時休館延長のため中止
常設展示	知っ得情報など	通年	5月3日からの臨時休館後7月13日より開館したが、7月27日より再び臨時休館。
特設展示	中止	7/24～7/29	7月27日より臨時休館。 24日、25日は開館したが、家具の即売期間と重なったため、特設展示中止。
常設展示	知っ得情報など	通年	7月27日より再び臨時休館となり、8月は開館せず。
特設展示	中止	8/24～8/29	7月27日より再び臨時休館となり、8月は開館せず。
常設展示	知っ得情報など	通年	7月27日からの臨時休館が延長となり、9月は開館せず。
特設展示	(なんでもリメイク作品展) 中止	9/24～9/29	7月27日からの臨時休館が延長となり、9月は開館せず。
常設展示	知っ得情報など	通年	家具と自転車の即売会のため、今月の常設展示は縮小した。
特設展示	オリンピックでリサイクル	10/24～ 10/30	オリンピックで使われた紙をリサイクルして作られたトイレットペーパーなどを展示。
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	西区環境まちづくり協議会 活動紹介	11/24～ 11/28	エコキッズプログラムやプラザと共催で行っているエコ映画会など、協議会の環境啓発事業をポスター紹介。
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	リサイクルプラザ移転および事業案内	12/24～ 12/26	特に臨時移転中に利用するようになった新規の利用者向けに案内
常設展示	知っ得情報など	通年	移転作業のため臨時休館
特設展示		-	移転作業のため臨時休館
常設展示	知っ得情報など	通年	・移転戻り後、位置を変更。ちえりあ廊下側の入口から入ってすぐ右側とした。 ・ごみの分別の必要性についての説明POPを追加した。
特設展示	プラザ事業紹介	2/24～2/26	リニューアルオープンのもので、新規来場者も多いと考え、プラザ事業紹介とした。
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	古着・古布のリメイク	3/24～3/30	「なんでもリメイクサークル」による古着・古布のリメイク作品31点を紹介。

○ 不用品又は需要品情報の提供(ゆずります & ゆずってくださいコーナー)

	申込み(件)	交渉成立	交渉不成立	キャンセル
4月	1	0	1	0
5月	0	0	0	0
6月	0	0	0	0
7月	0	0	0	0

8月	0	0	0	0
9月	1	0	0	0
10月	0	0	0	0
11月	0	0	0	0
12月	0	0	0	0
1月	0	0	0	0
2月	7	0	2	0
3月	1	6	1	0
計	10	6	4	0

(特記事項)

・9月にFAXで申し込みがあり、休館中はホームページのみで情報を公開した。

※昨年度からの持越し件数1件、翌年度への持越し件数1件

### (3) 市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

#### ○ 市民ボランティアの参画

	登録数	活動日数	参加人数	(特記事項)
4月	40	9	16	・5月～9月、1月～3月は新型コロナウイルスの影響によりボランティア活動を自粛。 (各月自粛分) 5月:13日27人分 6月:13日29人分 7月:11日24人分 8月:12日22人分 9月:10日19人分 10月:2日24人分 2月:8日35人分 3月:8日25人分
5月	0	1	1	
6月	0	0	0	
7月	0	1	1	
8月	0	0	0	
9月	0	0	0	
10月	0	14	26	
11月	0	12	27	
12月	0	9	21	
1月	0	1	1	
2月	0	0	0	
3月	0	6	10	
計	40	53	103	

#### ○ エコ広場事業

開催日	開催日数	期間来館者	(特記事項)
4月	5	440	・移転作業のため1月は臨時休館 新型コロナウイルスの影響により ・過去の全中止:5、6、8、9月 ・短縮:7月は24・25の2日間のみ実施。27日～30日の4日間は中止。
5月	0	0	
6月	0	0	
7月	2	96	
8月	0	0	
9月	0	0	

10月	6	648
11月	5	242
12月	3	105
1月	0	0
2月	3	434
3月	6	1,211
計	30	3,176

○ 交流企画事業

開催日	内容	講師・指導員名	協力団体
4月27日	プラザの紹介をYouTube(桑園チャンネル)で配信	桑園交流ネットワーク事務局 寺坂崇氏等	桑園交流ネットワーク、桑園あそびばプロジェクト
8月30日	リサイクルプラザの教育機関との連携について発表(オンライン)	札幌市リサイクルプラザ 東等	環境学習施設研究部会、豊中市伊丹市クリーンランド、国崎クリーンセンター啓発施設等
10月14日	3Rについてオンライン取材実習(ZOOM)	札幌市リサイクルプラザ 東	札幌教育大付属中学校(1学年4人)
10月21日	西区SDGsフォトコンテスト	北大地球環境科教授・写真家井上浩輝氏等	札幌市西区役所、札幌市環境局、西区環境まちづくり協議会等
1月13日~1月31日	ecoライブ展in西区環境広場	北海道博物館 圓谷昂史氏等	環境省・さっぽろスリムネット・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会等
1月15日	ラジオで西区環境広場	北海道博物館 圓谷昂史氏・札幌市リサイクルプラザ 東等	西区環境まちづくり協議会・北海道博物館・西区役所地域振興課等
3月11日	北海道容器包装の簡素化を進める連絡会勉強会	容器包装の3Rを進める全国ネットワーク 中井八千代等	容器包装の3Rを進める全国ネットワーク・コープさっぽろ等
3月25日	北海道チアーズクラブ壁新聞審査会	北海道グリーン購入ネットワーク 大内一弘氏等	イオン北海道(株)等
8回			
(特記事項)			

○ ホリデーテーリング

今年度依頼なし
(特記事項) ・5月21日に札幌市のホームページで今年度の中止が決定したのを確認した。 (中止の理由)新型コロナウイルス感染症の収束が見通せないこと。新型コロナウイルス感染症による様々なリスクが大きく、安定したイベントの開催・運営が行えないこと。

(4) ごみ減量リサイクルに関する相談業務

○ エコ相談コーナー(毎月1日~15日)

月	稼働日数
4月	13
5月	2
6月	0
7月	3
8月	0
9月	0

10月	13
11月	13
12月	13
1月	0
2月	13
3月	13
計	83

(5) 再利用品の展示・提供に関する業務

2. リサイクル品の取扱に関する業務にて報告

(6) リユース食器貸出事業に関する業務

○リユース食器貸出状況

貸出月	貸出先回数	参加人数	利用料金
4月	0	0	¥0
5月	0	0	¥0
6月	0	0	¥0
7月	0	0	¥0
8月	1	100	¥1,000
9月	0	0	¥0
10月	0	0	¥0
11月	0	0	¥0
12月	0	0	¥0
1月	0	0	¥0
2月	0	0	¥0
3月	0	0	¥0
計	1	100	¥1,000

○ 破損・紛失による弁償額

イベント名	紛失物	弁償金額(円)
札幌国際大学オープンキャンパス	大皿	¥500
		¥500

○ リユース食器予約状況

	予約	キャンセル	結果

	件数	日数	件数	日数	件数	日数
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0
8月	1	7	0	0	1	7
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	1	7	0	0	1	7

【特記事項】

- ・運送無料と記載したチラシを配架した。
- ・過去に利用があった団体へチラシを送付し利用喚起する準備をしている。

(7) その他リサイクルプラザの設置目的を達成するために必要な業務

○ 札幌市主催事業の参加・ちえりあ主催事業への参画

開催日	イベント・事業名	会場	活動内容
1/8～1/14	環境広場さっぽろ2021バーチャルツアー	札幌ドーム(仮想空間)	バーチャル展示に出展
計		1回	

(特記事項)

○ 資源回収実績一覧表

資源	新聞	雑誌	紙ハック	ダンボール	一升瓶
単位	kg	kg	kg	kg	本
4月	30	20	0	50	8
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	20	30	0	30	0
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0
10月	40	60	20	90	0
11月	30	50	10	80	0
12月	40	70	20	110	0

1月	0	0	0	0	0
2月	50	20	10	180	0
3月	15	50	2	50	0
計	225	300	62	590	8

資源	ビール瓶	古繊維品	廃食用油	小物金属類	(特記事項)
単位	本	kg	ℓ	kg	・新型コロナウイルスの影響により5月～6月、8月～9月の回収実績はなし。 ・ちえりあ改修工事に伴う移転作業で休館となったため1月の回収実績はなし。
4月	0	0	0	0	
5月	0	0	0	0	
6月	0	0	0	0	
7月	0	0	0	0	
8月	0	0	0	0	
9月	0	0	0	0	
10月	0	0	0	10	
11月	0	0	10	15	
12月	0	0	5	25	
1月	0	0	0	0	
2月	0	0	0	35	
3月	0	0	0	18	
計	0	0	15	103	

## 5. 管理業務に付随する業務

### (1) 広報業務

#### ○ リーフレットの作成

増刷日	増刷部数
4月22日	4,000

#### ○ ごみ減量情報紙の発行状況

発行日	タイトル	テーマ	部数	配架ヶ所	
				公共	民間
9月20日	ごみコミュニケーション43号 「コレ、何ごみ？」～迷いやすいごみ	市民から問合せの多いごみの出し方や分別のポイントを紹介	8000	146	24
3月20日	ごみコミュニケーション44号 「コレ、ごみ？資源？」～迷いやすいごみ第2弾	前回に続き分別方法とともに、分別が必要な理由やリサイクルの意義を紹介	8000	146	24
計		2回	16000	292	48

#### ○ 広報紙の作成・発行

発行月	名称	部数	(特記事項)
4月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,600	・8月号は配架前に新型コロナウイルスの影響による休館が決定。記載していた事業が全て中止・延期となり、実際と大きく異なる内容だったため、札幌市と協議の上、配架を見送った。
5月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,500	
6月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700	

7月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,300
8月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,300
9月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
10月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
11月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,500
12月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,300
1月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900
2月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
3月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
計		20,100

○ホームページ 作成・更新状況		○ホームページアクセス数	
月	作成更新回数	月	アクセス数
4月	16	4月	2,774
5月	14	5月	2,138
6月	10	6月	1,886
7月	10	7月	2,191
8月	9	8月	1,559
9月	10	9月	2,793
10月	10	10月	3,351
11月	10	11月	2,212
12月	10	12月	1,987
1月	11	1月	2,108
2月	8	2月	3,515
3月	11	3月	4,043
計	129	計	30,557

# 決 算 報 告 書

第 4期

自 2021年 4月 1日

至 2022年 3月31日

札幌市リサイクルプラザ

北海道札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10  
札幌市生涯学習総合センターちえりあ



# 収支計算書

札幌市リサイクルプラザ  
全事業所

(単位：円)

自 2021年 4月 1日 至 2022年 3月31日

<b>【収入の部】</b>		
<b>【管理費収入】</b>		
基本財源運用資金より	1,850,000	
札幌市より管理費	22,030,000	
<b>【事業収入】</b>		
教室材料費	27,386	
リユース食器事業	1,364	
<b>【受託事業収入】</b>		
レシピ販売	999	
リユース事業	353,244	
自主事業販売	503,839	
イベント売上 (フリマ)	30,136	
<b>【収入の部】 合計</b>		24,796,968
<b>【支出の部】</b>		
<b>【人件費】</b>		
管理) 人件費	3,700,000	
事業) 人件費	12,845,000	
<b>【物件費】</b>		
旅費・交通費	50,929	
通信運搬費	882,743	
保険料	86,991	
賃借料・使用料	996,219	
消耗品費	1,918	
印刷製本費	317,845	
車両管理費	224,095	
諸経費	2,643,000	
雑費	33,414	
租税公課	70,000	
基本財源運用資金へ	1,850,000	
印刷機積立金	100,000	
HPウェブアクセシビリティ積立金	100,000	
<b>【物件費】 合計</b>		7,357,154
自主事業費		
管理費) 目的外使用料	4,035	
事業費) 販売品仕入れ	48,845	
市民還元事業	412,644	
次年度繰越金	422,694	
自主事業費 合計	888,218	
<b>【人件費】 合計</b>		24,790,372
<b>【管理費】</b>		
<b>【支出の部】 合計</b>		24,790,372
当期経常増減額		6,596
<b>【経常外収益】</b>		
経常外収益 計		0
<b>【経常外費用】</b>		
経常外費用 計		0
税引前当期正味財産増減額		6,596
当期正味財産増減額		6,596
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		6,596
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		6,596

# 収支計算書

(自 2021年4月1日 至 2022年3月31日)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異	備考(決算額・予算額の根拠等)
<b>I 事業活動収支の部</b>				
<b>1. 事業活動収入</b>				
①指定管理業務委託料	22,030,000	22,030,000	0	指定管理者受託金額
②再利用品販売代金仮受金	0	1,147,120	▲ 1,147,120	※仮受消費税対象外
③教室参加料	100,000	27,386	72,614	新型コロナウイルスの影響で予定より開催回数・参加人数が少ない
④リユース食器使用料	5,000	1,364	3,636	リユース食器貸出
⑤レシピ販売	600	999	▲ 399	50円×12ヵ月・移転先の規模などを考慮。
⑥リユース事業(支援金事業)	60,000	78,713	▲ 18,713	※仮受消費税対象外、(予算額)5,000円×12ヵ月・移転先の規模などを考慮。
リユース事業(繰越金事業)	274,531	274,531	0	
⑦自主事業繰越金	448,688	448,688	0	※仮受消費税対象外
⑧自主事業売上金	60,000	55,151	4,849	【自主事業】リサイクル品・リフォーム品等の販売、(予算額)5,000円×12ヵ月・移転先の規模などを考慮。
⑨フリーマーケット売上金	50,000	30,136	19,864	移転先での開催を検討。開催の際はコロナ対策で規模を縮小。
⑩雑収入	0	0	0	
⑪仮受消費税	2,224,560	2,214,504	10,056	
<b>事業活動収入計</b>	<b>25,253,379</b>	<b>26,308,592</b>	<b>▲ 1,055,213</b>	
<b>2. 事業活動支出</b>				
①事業費支出				
人件費	12,845,000	12,845,000	0	
旅費・交通費	300,000	50,929	249,071	ボランティア交通費、職員交通費、他団体交通費、高速道路及び駐車場料金
通信運搬費	1,550,000	882,743	667,257	電話、ネット、家具運搬、郵便、引っ越し経費等。休館の影響で家具運搬代が節減できた。
保険料	100,000	86,991	13,009	施設障害保険・施設賠償保険：利用者人数や施設内面積で保険料が増減する。
賃借料・使用料	1,450,000	996,219	453,781	(予算額)移転先家賃110万、光熱費30万、教室会場費5万、移転作業を急ぎ家賃を1か月分節約。休館で光熱費・会場費が節減。
修繕費	5,000	0	5,000	備品の修理整備はなし
消耗品費	5,000	1,918	3,082	自主事業収益・繰越金を活用(前年度に最低限の消耗品を購入して経費を節減)
印刷製本費	300,000	317,845	▲ 17,845	コピー機使用料、印刷費(用紙含む)、情報紙印刷等
諸謝金	30,000	0	30,000	コロナ対策で、イベントで講師を招いての講演を中止にしたためなし
車両管理費	200,000	224,095	▲ 24,095	車両管理維持費、燃料代
雑費	32,000	33,414	▲ 1,414	他団体年会費・健康診断・業務関係ソフト更新費など
再利用品販売代金納入	0	1,147,120	▲ 1,147,120	
リフォーム品等仕入買取費	15,000	48,845	▲ 33,845	【自主事業】販売品(仕入れ)
自主事業(イベント経費等)	50,000	0	50,000	
リユース事業(市民還元事業)	823,219	412,644	410,575	※仮受消費税対象外
ウェブアクセシビリティ積立金	0	100,000	▲ 100,000	
印刷機積立金	0	100,000	▲ 100,000	
仮払い消費税	403,700	284,300	119,400	
申告消費税	1,820,860	2,352,898	▲ 532,038	
<b>事業費支出計</b>	<b>19,929,779</b>	<b>19,884,961</b>	<b>44,818</b>	
②管理費支出				
給料手当	3,155,000	3,700,000	▲ 545,000	
法定福利費			0	
福利厚生費			0	
租税公課	70,000	70,000	0	事業税均等割り
本部経費支出	2,093,000	2,643,000	▲ 550,000	(予算額)指定管理者本部事務所の維持管理費12%→9.5%。休館で事業費が節減できたので本来の12%分とした
行政財産の目的外使用料	5,600	4,035	1,565	2月～3月分(移転中は使用料が発生しない。)
<b>管理費支出計</b>	<b>5,323,600</b>	<b>6,417,035</b>	<b>▲ 1,093,435</b>	
<b>事業活動支出計</b>	<b>25,253,379</b>	<b>26,301,996</b>	<b>▲ 1,048,617</b>	
<b>事業活動収支差額</b>	<b>0</b>	<b>6,596</b>	<b>▲ 6,596</b>	

Ⅱ 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
基本財産運用資金仮受金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業損益	0	451,958	▲ 451,958	
リユース事業損益	0	▲ 29,264	29,264	
フリーマーケット損益	0	0	0	
<b>投資活動収入計</b>	<b>1,850,000</b>	<b>2,272,694</b>	<b>▲ 422,694</b>	
2. 投資活動支出				
基本財産運用資金返済金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業繰越分(530基金積立金)	0	451,958	451,958	【自主事業】
リユース事業次年度繰越分	0	▲ 29,264	▲ 29,264	
フリーマーケット次年度繰越分	0	0	0	
<b>投資活動支出計</b>	<b>1,850,000</b>	<b>2,272,694</b>	<b>422,694</b>	
<b>投資活動収支差額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>当期利益額</b>	<b>0</b>	<b>6,596</b>	<b>▲ 6,596</b>	

# 財産目録

(2022年3月31日 現在)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	金額		備考
I 資産の部			
1. 流動資産			
①現金	1,303,087		
②未収金			
管理業務委託料	1,835,820		法人口座の内数
仮受消費税	183,580		
②その他流動資産			
再利用品販売代金			法人口座の内数
販売品在庫			財産評価はせず、別途帳簿で管理
貯蔵品(切手)			財産評価はせず、別途帳簿で管理
流動資産計		3,322,487	
資産合計		3,322,487	
II 負債の部			
1. 流動負債			
①未払金			
運営費	2,057,772		人件費・諸経費(事務管理費)
事業費	572,407		物件費等
仮受消費税	263,018		
再利用品販売代金			
自主事業費繰越金	451,958		
リユース事業繰越金	▲ 29,264		
流動負債計		3,315,891	
		0	
		0	
負債合計		3,315,891	
III 正味財産		6,596	
負債及び正味財産合計	0	3,322,487	

# 貸借対照表 財産目録

自 2021年 4月 1日

至 2022年 3月31日

特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

北海道札幌市中央区北4条西15丁目1-53

北5条通ビル2階

貸借対照表  
2022年3月31日現在

科 目	金 額		
<b>【資産の部】</b>			
流動資産			
現 金	139,637		
普通預金(北洋:本部)	1,447,787		
普通預金(北洋:プラザ)	4,508,822		
普通預金(道銀:退職金積立)	2,901,062		
定期預金(道銀)	4,002,276		
現 金 預 金	12,999,584		
未収金	3,151,058		
その他流動資産	826,171		
流動資産合計		16,976,813	
資産合計			<b>16,976,813</b>
<b>【負債の部】</b>			
流動負債			
未払金	2,934,273		
預り金	1,421,166		
人件費積立	3,979,400		
特別積立金	6,015,026		
仮受消費税等	1,967,158		
流動負債合計		16,317,023	
負債合計			16,317,023
<b>【正味財産の部】</b>			
正味財産		659,790	
(うち当期正味財産増加額)			659,790
負債及び正味財産合計			<b>16,976,813</b>

財 産 目 録  
2022年 3月31日現在

科 目	金 額		
<b>【資産の部】</b>			
流動資産			
現金預金	12,999,584		
現金	139,637		
普通預金(北洋:本部)	1,447,787		
普通預金(北洋:プラザ)	4,508,822		
普通預金(道銀:退職金積立)	2,901,062		
定期預金(道銀)	4,002,276		
未収金	3,151,058		
未収金	962,000		
カフェ未収金	169,658		
プラザ未収金	2,019,400		
その他流動資産	826,171		
流動資産合計		16,976,813	
資産合計			16,976,813
<b>【負債の部】</b>			
流動負債			
未払金	2,934,273		
未払金	2,409,267		
プラザ未払い金	525,006		
預り金	1,421,166		
容)管理費	67,129		
リユース(不用品&制服)基金	1,929		
ECOボラ活動	119,854		
事務所協同管理費	307,149		
生活クラブ生協	-88,265		
プラザ事業備品購入積立	150,000		
プラザIT整備積立	395,800		
改修・修繕積立金	467,570		
人件費積立金	3,979,400		
退職金積立金	3,395,000		
昇給積立金	584,400		
特別積立金	6,015,026		
仮受消費税等	1,967,158		
流動負債合計		16,317,023	
負債合計			16,317,023
正味財産			659,790

## 2021 年度 施設についての各種統計書類

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

### 2021 年度上半期

### 札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 90 人

アンケート実施期間：2021 年 4 月 1 日～5 月 2 日

：2021 年 7 月 13 日～7 月 25 日 （開館日数）合計 40 日間

#### （2021 年度上半期アンケートについて）

・利用者アンケートは、通常 4 月～9 月の期間で 200 人を対象としているが、新型コロナウイルスの影響で調査日数が制限されたため、通常とは異なる人数と期間で調査を実施しました。

・施設が改修工事のため、臨時移転先でアンケートを実施しました。

工事期間：2021 年 3 月～2022 年 1 月

移転期間：2021 年 4 月～2021 年 12 月

臨時移転先：札幌市中央区北 4 条西 15 丁目 1-53 北 5 条通ビル 5 階

#### 【性別】回答人数 77 人

男		女	
11	14.3%	66	85.7%

※前年度上半期：男性 26.6%、女性 73.4%

#### 【年代】回答人数 88 人

10代		20代		30代	
5	5.7%	0	0%	2	2.3%
40代		50代		60代	
13	14.7%	16	18.2%	31	35.2%
70代		80代以上			
16	18.2%	5	5.7%		

※前年度上半期：10代 8.4%、20代 2.1%、30代 14.7%、40代 15.7%、50代 13.6%  
60代 16.2%、70代以上 25.7%、80代以上 3.7%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 90 人

初めての利用	利用したことがある
--------	-----------



26	28.9%	64	71.1%
----	-------	----	-------

※前年度上半期： 初めての利用 32.1%、利用したことがある 67.9%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 87人（回答数 87）

リサイクル家具の見学・申込		ごみ減量の情報・相談		通りすがりに来館		その他	
26	29.9%	7	8%	10	11.5%	44	50.6%

※前年度上半期：リサイクル家具 53.4%、ごみ減量 9.8%、通りすがり 16.6%、その他 21.8%

（その他・自由記入）

- ・リユースコーナー利用 17名
- ・エコ教室 4名
- ・おもちゃ病院 4名
- ・エクステンジ3名
- ・リユースコーナーとエクステンジ利用 2名
- ・友人の付き合い（60代 女性）
- ・道新10区を見てきました（40代 女性）
- ・友人と（70代 女性）
- ・リユース食器の見学（40代 女性）
- ・一度きたかった（70代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 88人（回答数 110人） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
11	12.5%	13	14.8%	15	17.0%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
23	26.1%	6	6.8%	2	2.3%
スマートフォンアプリ「i さっぽろ」		広報紙「札幌市からのお知らせ」		その他	
1	1.1%	23	26.1%	16	18.2%

※前年度上半期：ポスター・チラシ 14.4%、友人・知人から 30.9%、プラザ事業ニュース 3.7%、プラザホームページ 16%、ふりっばー（地域情報誌） 6.4%、テレビのデータ放送 3.2%、アプリ「i さっぽろ」 1.6%、広報紙 21.3%、その他 16%

（その他・自由記入）

- ・新聞 9名
- ・ふりっばー 2名

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 90 人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
52	57.8%	32	35.5%	6	6.7%	0	0%	0	0%

※前年度上半期：とても良い 65.1%、良い 31.3%、普通 3.6%、あまり良くない 0%・悪い 0%

（とても良い・良い理由）

- ・質問に対しても親切に対応して頂きました（70代 女性）
- ・いつも挨拶してくれる（40代 女性）
- ・親切（40代 女性）
- ・丁寧な対応（40代 女性）
- ・挨拶して下さるので、気持ちがいいです（40代 女性）
- ・あいさつがきちんとされている（40代 女性）
- ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがたいです（30代 女性）
- ・とても親切で感じのよい対応をしていただきました（60代 女性）
- ・言葉も丁寧で説明がわかりやすかった（50代 女性）
- ・感じが良い（60代 女性）
- ・いつもあいさつしてくれます。うれしいです（40代 女性）
- ・感じの良いあいさつと対応でした（40代 女性）

Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 88 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
44	50%	33	37.5%	11	12.5%	0	0%	0	0%

※前年度上半期：満足した 44.8%、ほぼ満足した 47.9%、普通 7.3%、少し不満 0%、不満 0%

（満足した理由）

- ・リサイクル用品がとても私の生活に役に立ってくれてます、ありがとうございます（40代 女性）
- ・技術の他に、色々な話を聞くことができました（60代 男性）
- ・物がキレイ（40代 女性）
- ・生活に必要なものがあり、活用させて頂いております（40代 女性）
- ・使っていないものを手放し、他の方に使っていただけることはとても嬉しいです。札幌市内各区にもこのような施設を設置していただきたいと思います（60代 女性）
- ・生活に必要な物をリユースコーナーでいただける、大変助かる（40代 女性）
- ・不要になった物が、また誰かに使ってもらえるシステムはとても良いと思うから（40代 女性）

Q6：知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。(複数回答)  
 回答人数 88人 (回答数) ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
75	85.2%	43	48.9%	50	56.8%	66	75%	43	48.9%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
66	75%	39	44.3%	48	54.5%	58	65.9%	37	42.0%
資源回収		ごみニュケーション		出張講座				リユース食器の貸出	
68	77.3%	38	43.2%	41	46.6%			37	42.0%
エクステンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座				エコ広場	
70	79.5%	38	43.2%	41	46.6%			33	37.5%
				ごみ処理施設見学会				エコ製品の販売	
				41	46.6%			35	39.8%

※前年度上半期：

- ①不用品活用：リユースコーナー77.8%、ゆずります掲示板 64.9%、資源回収 70.2%、エクステンジ 73.1%
- ②情報事業：プラザ事業ニュース 36.3%、ホームページ 33.9%、ごみニュケーション 35.1%、図書貸出 35.7%
- ③教室・講座：エコ教室 38%、リフォーム教室 35.1%、出張講座 32.2%、出前講座 31.6%、ごみ処理施設見学会：33.3%
- ④リサイクル品販売：家具・自転車の抽選販売 76.6%、即売 65.5%
- ⑤その他：おもちゃ病院 37.4%、エコトーク映画会 29.8%、リユース食器の貸出 32.2%、市民交流広場 29.8%、エコ製品の販売 31.6%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・札幌市のリサイクルの仕組みを知り、とても良いことだと思いました。これからも活用させて頂きます (50代 女性)
- ・ちえりあの再開を願ってます (60代 女性)
- ・とても助かりました、ありがとうございました。ずっとこちらで小規模でもあるとうれしいです (60代 女性)
- ・リユース家具と自転車がホームページに出ていると滞在時間が短くて済む(動画ではなく1点1点ずつ) (50代 女性)
- ・又、ご利用させていただきます、よろしく願い致します (80代以上 女性)
- ・リサイクルは物が無駄にならず、とても良いと思います (60代 女性)
- ・リサイクルショップではまとめて食器類が10円以下だったのですが、こちらに寄贈させていただき快くリユースできることができてよかったです (60代 女性)
- ・不必要になったもの、反対に必要なもの等、良い取り組みと思います (70代 性別未記入)
- ・部屋があつい (50代 女性)
- ・宮の沢にしかないのが悲しい、せめてもう一つ中央区とかみんなが行きやすい場所に作って頂ければとても助かる。札幌はリサイクルに優しく住みよい街になってほしい、おねがい

します。(40代 女性)

- ・いつも楽しく活用させて頂いています。有難うございます(70代 性別未記入)
- ・リサイクル利用の普及に努力されており感謝しております(80代以上 男性)
- ・捨てようと思っていた品を利用してもらい嬉しいです(年代未記入 女性)
- ・引っ越し作業お疲れ様でした。どうぞよろしく願いいたします!(50代 女性)
- ・大変楽しくリサイクルプラザを利用しています(70代 性別未記入)
- ・とてもいい物があり大切に使用してもらいます。ありがとうございました(60代 女性)
- ・ある程度価格設定をしてくれた方が引き取り易い(家具、自転車等以外)100円コーナーとか200円コーナーとか、又は100円以上、200円以上でも(年代・性別未記入)
- ・いない方、必要な方、両方の方々のおかげでそれぞれの品が生きますね(60代 性別未記入)

## 【 総 評 】

場所や調査期間等、通常と異なる環境での調査でしたが、性別・年代・新規利用者等は例年と大きく変わらないのは、4月は宮の沢から利用されている方が多く来館されたのが要因と考えます。(5月～9月は新型コロナウイルスの影響でほとんどが臨時休館)

下半期の臨時移転先で実施するアンケート調査は、10月～12月という限られた期間になりますが、お一人でも多くの方にリサイクルプラザを知っていただき、今後も利用してもらえるように活動していきます。

# 2021 年度下半期

## 札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 217 人

アンケート実施期間：2021 年 10 月 1 日～12 月 28 日

### (2021 年度下半期アンケートについて)

・利用者アンケートは、通常 200 人を対象としているが、上半期が新型コロナウイルスの影響で調査期間が制限され 90 人だったこともあり、下半期は 200 人を超えて調査を行った。

・施設が改修工事のため、臨時移転先でアンケートを実施しました。

工事期間：2021 年 3 月～2022 年 1 月

移転期間：2021 年 4 月～2021 年 12 月

臨時移転先：札幌市中央区北 4 条西 15 丁目 1-53 北 5 条通ビル 5 階

【性別】回答人数 178 人

男		女	
35	19.7%	143	80.3%

※前年度下半期：男 19.8%、女性 80.2%

【年代】回答人数 211 人

10代未満		10代		20代	
1	0.5%	1	0.5%	2	0.9%
30代		40代		50代	
17	8.1%	33	15.6%	44	20.9%
60代		70代		80代以上	
47	22.3%	56	26.5%	10	4.7%

※前年度下半期：10代 2%、20代 1.5%、30代 4%、40代 15.2%、50代 18.7%  
60代 22.2%、70代以上 30.3%、80代以上 6.1%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 216 人

初めての利用		利用したことがある	
111	51.4%	105	48.6%

※前年度下半期：初めての利用 14.6%、利用したことがある 85.4%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 210人（回答数 232）※割合は回答人数で算出

リサイクル家具の見学・申込		ごみ減量の情報・相談		通りすがりに来館		その他	
45	21.4%	16	7.6%	56	26.7%	115	54.8%

※前年度下半期：リサイクル家具 37.4%、ごみ減量 10.8%、通りすがり 30.3%、その他 26.7%

（その他・自由記入）

- ・エコバッグ配布（35名）
- ・リユースコーナー利用（18名）
- ・エクステンジ（9名）
- ・新聞（8名）
- ・おもちゃ修理（4名）
- ・エコクイズ（30代 女性）
- ・リサイクル品を見に（40代 女性）
- ・どの様な物が有るのか知りたいので（60代 性別未記入）
- ・新聞でみて興味を持った、食器がほしかった（50代 女性）
- ・あそびにきた（10代未満 女性）
- ・制服リユース持込（40代 女性）
- ・エコ教室（50代 女性）
- ・リユースプラザ厚別地区の場所確認（60代 女性）
- ・どの様な食器があるのか見学（50代 女性）
- ・紹介（30代 女性）
- ・2Fで（40代 男性）
- ・ボランティア（60代 女性）
- ・エコバックを頼まれて（40代 男性）
- ・お友達に聞いて（70代 女性）
- ・キャンペーンでして（30代 男性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 213人（回答数 245）※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
36	16.9%	32	15%	17	8%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
31	14.6%	11	5.2%	0	0%
スマートフォンアプリ「i さっぽろ」		広報紙「札幌市からのお知らせ」		その他	
0	0%	57	26.8%	61	28.6%

※前年度下半期：ポスター・チラシ 12.8%、友人・知人から 29.1%、プラザ事業ニュース 9.7%、プラザホームページ 10.2%、ふりっぱー（地域情報誌） 12.8%、テレビのデータ放送 4.6%、アプリ「i さっぽろ」 0.5%、広報紙 33.7%、その他 13.8%

（その他・自由記入）

- ・北海道新聞「10月3R月間啓発品配布」について配布の拠点として掲載（38名）
- ・ちえりあ（3名）

- ・宮の沢で以前会社があったので… (50代 女性)
- ・宮の沢に以前住んでいた (50代 性別未記入)
- ・不用品持込 (50代 女性)

#### Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 215 人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
105	48.8%	89	41.4%	21	9.8%	0	0%	0	0%

※前年度下半期：とても良い 61.8%、良い 32.2%、普通 6%、あまり良くない 0%・悪い 0%

##### (とても良い・良い理由)

- ・親切 (3名)
- ・あいさつが元気よい (3名)
- ・丁寧 (40代 男性)
- ・てきぱきしてらっしゃる、わかりやすい (50代 女性)
- ・案内していただき助かったため (20代 女性)
- ・いつも笑顔 (40代 男性)
- ・声掛けが早く案内もよい (40代 性別未記入)
- ・やさしいから (10代未満 女性)
- ・親切です。(70代 女性)
- ・気軽に声をかけられる (60代 女性)

#### Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 206 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
60	29.1%	100	48.6%	46	22.3%	0	0%	0	0%

※前年度下半期：満足した 43.5%、ほぼ満足した 42.9%、普通 12.6%、少し不満 1%、不満 0%

##### (満足した理由)

- ・静かで空間的に余裕がある、利用時間(終了時間)も17時でないところが便利 (60代 女性)
- ・自宅で使わなくなった物を利用して頂ける (60代 女性)
- ・欲しいリサイクル品があったので (40代 女性)
- ・リサイクルできる所がいつもあって助かります (50代 女性)
- ・交換会でよいものをゲットできたので (40代 女性)
- ・ここに来ると元気になります (70代 性別未記入)
- ・リサイクルして使わせていただいているので (40代 男性)
- ・その時によって引き取ってもらえる服の状態が違う、結構古そうな服もコーナーにある (40代 女性)
- ・(たまに) いいものがあるから。(10代未満 女性)
- ・これからも利用します。以前家具を出しました (80代以上 女性)

##### (普通の理由)

- ・まだリユース家具の申込みをしたことはなかったため。(20代 女性)

Q6：知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。(複数回答)  
 回答人数 200人 (回答数) 1532 ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
156	78%	55	27.5%	73	36.5%	123	61.5%	44	22%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
134	67%	54	27%	63	31.5%	116	58%	34	17%
資源回収		ごみニュケーション		出張講座				リユース食器の貸出	
146	73%	55	27.5%	61	30.5%			38	19%
エクステンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座				エコ広場	
146	73%	49	24.5%	59	29.5%			34	17%
				ごみ処理施設見学会				エコ製品の販売	
				59	29.5%	33	16.5%		

※前年度下半期：

- ①不用品活用：リユースコーナー85.8%、ゆずります掲示板70%、資源回収72.6%、エクステンジ77.9%
- ②情報事業：プラザ事業ニュース38.9%、ホームページ38.4%、ごみニュケーション36.3%、図書貸出38.9%
- ③教室・講座：エコ教室51.6%、リフォーム教室47.4%、出張講座43.2%、出前講座39.5%、ごみ処理施設見学会：40%
- ④リサイクル品販売：家具・自転車の抽選販売75.8%、即売58.4%
- ⑤その他：おもちゃ病院46.3%、エコトーク映画会36.3%、リユース食器の貸出35.8%、市民交流広場35.3%、エコ製品の販売36.3%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・ビルの5Fはわかりにくかった。一度通り過ぎました。(60代 女性)
- ・ちえりあ改修が終了しても、現在地(中央区)のリサイクルプラザを利用できたらと思います！多くの人に活用してほしいと願っています(60代 女性)
- ・今後も続けてください(60代 女性)
- ・エコトーク映画会を観てみたいです、階段1～5F楽しいですね(年代未記入 女性)
- ・楽しみながら利用してます、ありがとう(70代 女性)
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます(50代 女性)
- ・楽しみ！(70代 女性)
- ・はじめて知りました(40代 男性)
- ・早くちえりあに戻って欲しい(50代 女性)
- ・札幌市内区ごとにプラザがあると良い(70代 女性)
- ・お仕事大変だと思います、感謝してます(年代未記入 女性)
- ・いつも楽しい時間をありがとうございます。(70代 性別未記入)
- ・いつも利用しています(60代 女性)



- ・いつもありがとうございます（40代 男性）
- ・知らない事がありました、来て良かったです、又来たいと思います（70代 女性）
- ・これからも頑張ってください（30代 女性）
- ・絵本、本は読み終わったら区民センター図書室へ寄贈してます。不要の家具（有料シール）
- ① ときにゆうすることが知れ渡ってないと思います（50代 女性）
- ・この活動はますます発展することを願っております（60代 女性）
- ・いつも、ありがとうございます（60代 女性）
- ・生活の中に札幌市リサイクルプラザを取り入れたい、食器や不用品で再利用してもらえる場として考えたい（60代 女性）
- ・今後利用したいと思います（60代 男性）
- ・近くのマンションに引っ越ししたいので、これから来てみたいと思います（70代 女性）
- ・こんな一等地にあるのに今まで気付かなかった（60代 男性）
- ・物を大切にすることは良いと思います（80代以上 女性）
- ・ここも残して欲しいです（70代）
- ・初めて知りました。良い取り組みですね！（30代 女性）
- ・様々な事業をなさっている事を知る機会になりました、ありがとうございました（30代 男性）
- ・これからも広報とか、新聞でお知らせ下さい（80代以上 女性）
- ・はやくちえりあ再開されますように（西区民）（50代 女性）
- ・リユースコーナー続けてほしいです（50代 女性）

## 【 総 評 】

下半期も上半期に引き続き臨時移転先での調査でした。  
異なる地域での開館だったこともあり、半数が初めて利用された方で、リサイクルプラザの取り組みを知っていただく良い機会になった。

慣れない場所で、新型コロナウイルスの影響も受けましたが、接遇や施設利用の満足度が非常に高く評価していただきました。

今後も利用される方の意見を参考に、新規事業の実施、既存事業の改善を行っていきます。

## 2021 年度 再委託業務一覧表

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

○受託事業に関わる作業を、下記事業者に委託しています。

事業者	内 容
株式会社 北海道家具輸送	再利用品の展示・提供業務に関する搬入作業
赤帽北海道軽自動車運送協同組合	再利用品の展示・提供業務に関する提供者宅への搬入作業

# 2021 年度 防災訓練及び従事者研修結果

札幌市リサイクルプラザ指定管理者  
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

## 1.防災訓練報告

### 2021 年度 防災訓練等の実施概要

○非常扉や避難経路の確認、リサイクルプラザ消火器(館内 1 箇所、廊下 2 箇所)、常備薬・コロナ対策用アルコールやマスク等の在庫を確認して不足分を補充した。

日時	場所	点検者	備考
2021 年 4 月	臨時移転先の北 5 条通ビル 5 階	6 名	点検後も、非常扉前や避難経路上に物品を置かないように配慮した。

### 2021 年度 第 1 回ちえりあ消防訓練

○改修工事のため、資料を配布し、万が一の事態に備え、防災に対する意識や理解を深めた。

配布資料の内容:館内の避難経路図、50 型消火器の使用方法和配置図、改修工事中の避難について。

日時	場所	参加者	参加他団体
2021 年 7 月 15 日(木)	臨時移転先の北 5 条通ビル 5 階	6 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

### 2021 年度 防災設備点検

○専門業者による防災設備点検(防火扉・スプリンクラー・消火器等)

日時	場所	立ち合い	備考
2021 年 9 月 11 日(土)	臨時移転先の北 5 条通ビル 5 階	3 名	問題点は特になかった。

### 2021 年度 第 2 回ちえりあ消防訓練

○火災・地震発生時に必要な知識を身に着け、万が一の場合に備えるため、札幌防火管理者協会の HP に掲載されている資料を確認。内閣府のホームページで公開されている動画を視聴。

日時	場所	参加者	参加他団体
2021 年 10 月 16 日(土)	臨時移転先の北 5 条通ビル 5 階	6 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

### 2021 年度 第 3 回ちえりあ消防訓練

○地震や火災発生時の行動手順や訓練内容が記載された資料を配布して、職員の防災意識の向上を図る。

日時	場所	参加者	参加他団体
2022 年 2 月 9 日(水)	リサイクルプラザ事務所内	6 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

## 2.職員研修報告

○情報発信の充実と、職員の能力向上を目的に定期的に職員研修を実施した。  
研修終了後には、関連資料や報告書を回覧して周知を行った。

日程 会場	参加者 (名)	主催者	研修内容
2021年5月27日(木) ZOOM参加	1	(一財)地球・人間環境 フォーラム国際環境NGO グリーンピース・ジャパ ン	オンラインシンポジウム「リユース革命！ 容器包装 で始まるサーキュラー・イノベーション第一部」京 都府亀岡市長 ████████氏、東京都環境局 資源循環 推進部 専門課長 ████████氏、その他株式会社の取 り組み等
2021年5月28日(金) YouTubeライブ配信	1	環境学習施設研究部会	「春の研究討論会 環境学習施設ハンドブック連続 講座」 川崎重工株式会社 ████████氏、豊中市伊丹市クリ ーンランド ████████氏 等
2021年6月6日(日) ZOOMアーカイヴ	1	(一財)地球・人間環境 フォーラム国際環境NGO グリーンピース・ジャパ ン	オンラインシンポジウム「リユース革命！ 容器包装 で始まるサーキュラー・イノベーション第二部(日 本語部分)」京都府亀岡市長 ████████氏、東京都環 境局 資源循環推進部 専門課長 ████████氏、その他 株式会社の取り組み等
2021年6月9日(水) ZOOMアーカイヴ	1	(一財)地球・人間環境 フォーラム国際環境NGO グリーンピース・ジャパ ン	オンラインシンポジウム「リユース革命！ 容器包装 で始まるサーキュラー・イノベーション第二部(英 語部分)」京都府亀岡市長 ████████氏、東京都環 境局 資源循環推進部 専門課長 ████████氏、その他株 式会社の取り組み等
2021年6月17日(木) 動画視聴	1	国崎クリーンセンター 啓発施設 (ゆめほたる)	BS世界のドキュメンタリー▽コペンハーゲンに山 を造れ！ごみ処理場建築家の日記 [NHKBS1]
2021年8月28日(土) ~29日(日)視察	5	札幌第三友の会	「くらしのなかのSDGs」展示会
2021年9月7日(火) Youtubeアーカイヴ	1	NPO法人NPO推進 北海道会議	~NPOと政治家が共に社会課題解決に取り組むに は(国政編)~ ██████氏(衆議院議員・政治家の立場から)、██████ 氏(前札幌市長/弁護士・法律家の立場から)、██████ 氏(北海学園大学名誉教授・NPOと政治の研究 者の立場から)、██████(ファシリテーター)
2021年9月24日(金) Youtubeアーカイヴ	5	NPO法人環境り・ふれ んず	親子で環境満喫バーチャルツアー 石狩市厚田区古潭海岸にて海洋プラスチックごみの ビーチコーミング 案内：北海道博物館 研究職員 ████████氏、西 区環境まちづくり
2022年1月7日(火) ホテルポールスター札 幌	1	北海道 (担当：環境生活部環境 局 循環型社会推進課)	令和3年度(2021年)「守ろう美しい他移動！部見ご み・ポイ捨て防止大会」講演：「海ごみを減らすた め、今、私たちができること」。日本工営株式会社札 幌支店 課長補佐 ████████
2022年1月15日(土) ラジオ聴講	5	西区環境まちづくり協 議会・三角山放送局	ラジオで西区環境広場：プラスチックごみ問題につ いて
2022年2月20日(日) ZOOM参加	1	一般社団法人持続可能 環境センター	R3年度 3R・低炭素社会検定 合格者ミーティング ブレイクアウトルームに分かれての交流 事務局 担当：██████氏・██████氏
2022年2月20日(日) ZOOM参加	1	認定NPO法人スペースふ う	第1回ホットスフォーラム 「リユース×お弁当配達だからこそできるソーシャ ルキャピタル」 ホットス(乳児母への昼食弁当配達・弁当箱回収サ ービス)活動紹介 事務局長 ████████

2022年3月9日(水) オンライン参加	1	プラスチック資源循環 促進法に関する制度説 明会事務局・経済産業 省・環境省	プラスチック資源循環促進法に関する制度説明会
2022年3月17日(木) ホテルノースシティ	1	NPO 法人北海道 NPO サポ ートセンター	ホンモノの協働 NPO は北海道をどう変えてきたか 登壇者:北海道NPOサポートセンター顧問 ■■■■■ 氏 元 NPO 法人ねおず代表 ■■■■■氏