

2020年度 管理業務の実施状況報告書

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
非営利活動法人 環境り・ふれんず

1. 施設の維持管理に関する業務

(特記事項)

- ・4月14日～5月31日 新型コロナウイルスの影響で休館。
- ・3月1日～3月31日 ちえりあ改修工事による移転準備のため休館。

(1) 清掃・警備・施設設備の保守点検等

○ 備品購入・廃棄・修理状況

処理日	購入・廃棄・修理	品名	規格	数量	金額
11月9日	購入	パソコン周辺機器	テラステーション	1	¥64,515
11月27日	廃棄	パソコン周辺機器	リンクステーション	1	¥37,724
3月25日	廃棄	事務椅子係用	イトーキKSK340BB-7483	1	¥37,800
計				3	¥140,039

(2) 防災業務

○ 特記事項

月	内容	開催回数	内容
7月18日	ちえりあ防災訓練	1	新型コロナウイルスの影響で資料の配布のみとなり、職員全員に回覧した。
11月25日	ちえりあ防災訓練	1	一般的な火災発生時・地震発生時に必要な知識と、当施設の職員として災害発生時に必要な知識を選択式の問題にし、施設内の全職員に配布。提出された回答を元に正答率等を算出し、正答・解説とともに全職員に配布。
12月14日	消防立ち入り検査	1	検査項目：(1)避難経路となる非常口・通路の床等の状況(2)スプリンクラー・感知器の状況(3)火器周辺の状況 リサイクルプラザに関係する場所は問題点なし。
2月10日～24日	ちえりあ防災訓練	1	総務省消防庁の『防災・危機管理 e カレッジ』地震対応・感染症影響下の避難行動についての動画視聴。内容確認問題の実施。：全員参加
計		4	

2. リサイクル品の取扱に関する業務

(1) 札幌市の大型ごみで収集された再利用品の展示・提供業務

○ 展示・申込件数

月	総展示数(点)	申込数(人)	提供金額(円)	キャンセル	申込みなし
4月	75	537	¥0	0	15
5月	0	0	¥245,000	4	0
6月	71	542	¥278,000	0	9
7月	85	619	¥347,500	0	11
8月	69	461	¥249,500	0	14
9月	77	426	¥269,500	0	14
10月	68	292	¥223,500	0	18
11月	56	181	¥160,000	0	13
12月	50	117	¥142,500	1	15
1月	50	94	¥131,500	1	23
2月	43	150	¥97,500	0	9
3月	0	0	¥0	0	0
計	644	3,419	¥2,144,500	6	141

(2) 市民から持ち込まれた大型ごみや家電リサイクル法に該当しない利用可能な不用品の展示・提供業務

○ 預かり・提供数(提供に際して合理的な単位を1点とする)

月	持ち込み人数	新規預り(点)	提供数(点)	廃棄数(点)	総残数(点)
4月	265	9,553	3,552	45	
5月	0	0	0	6,850	
6月	395	7,965	3,330	100	
7月	469	8,221	4,492	160	
8月	387	7,110	3,229	60	
9月	281	4,463	3,526	29	
10月	336	5,814	5,025	196	
11月	252	5,387	3,501	55	
12月	252	3,192	3,401	214	
1月	306	4,110	4,401	146	
2月	307	4,456	29,013	242	
3月	0	0	0	0	
計	3,250	60,271	63,470	8,097	

3. 施設の利用等に関する業務

(1) リサイクルプラザ開館日数及び入館者数

月	開館日数(日)	入館者数(人)
4月	11	2,011
5月	0	0
6月	26	4,086
7月	27	4,224
8月	26	3,877
9月	26	4,003
10月	27	3,892
11月	25	3,468
12月	24	3,207
1月	24	3,115
2月	24	3,262
3月	0	0
計	240	35,145

(特記事項)
309日開館予定だったが、新型コロナウイルスの影響による臨時休館や、移転準備期間による休館で、計画より69日少ない開館日数となった。

(2) リサイクルプラザ事業における二十四軒サテライト利用状況

月	利用回数	職員	ボランティア	市民	その他	利用者計
4月	1	1	0	0	0	1
5月	0	0	0	0	0	0
6月	4	6	0	0	0	6
7月	2	3	0	0	0	3
8月	1	1	0	0	0	1
9月	1	1	0	0	0	1
10月	1	1	0	0	0	1
11月	3	3	0	0	7	10
12月	1	2	0	0	0	2
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	1	2	0	0	0	2
計	15	20	0	0	7	27

4. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 学習機会の提供に関する業務

○ 市民ごみ減量講座

開催日	教室名	申込数	定員	受講者人数	開催場所
7月3日	包丁の研ぎ方	7	10	7	白石区民センター
7月10日	包丁の研ぎ方	3	10	3	南区民センター
8月7日	包丁の研ぎ方	9	6	6	手稲区民センター
9月4日	包丁の研ぎ方	3	10	3	清田区民センター
9月11日	包丁の研ぎ方	10	10	10	中央区民センター
10月2日	包丁の研ぎ方	10	10	8	東区民センター
10月9日	包丁の研ぎ方	11	10	10	豊平区民センター
11月6日	包丁の研ぎ方	5	10	5	厚別区民センター
11月13日	包丁の研ぎ方	11	10	9	北区民センター
12月4日	包丁の研ぎ方	0	0	0	ちえりあ
計		69	86	61	

(特記事項)
12月4日ちえりあはコロナウイルス対策のため中止とした。

○ リフォーム教室

月	教室開催日数	定員	申込者人数	利用者数
4月	0	0	0	0
5月	0	0	0	0
6月	0	0	0	0
7月	3	28	29	15
8月	3	28	26	19
9月	3	21	28	20
10月	3	22	23	19
11月	4	32	48	30
12月	0	0	0	0
1月	0	0	0	0
2月	0	0	0	0
3月	0	0	0	0
計	16	131	154	103

(特記事項)
・コロナウイルス対策のため4月～6月、12月～1月の教室が中止。
・11/15包丁研ぎは当日電話があり、1名キャンセル(発熱のため)

○ エコ教室

月	教室開催回数	定員	申込者人数	利用者数
4月	0	0	0	0
5月	0	0	0	0
6月	2	10	14	10
7月	1	5	14	5
8月	4	20	17	13
9月	4	20	26	14
10月	6	30	20	17
11月	1	5	5	5
12月	1	5	7	5
1月	0	0	0	0
2月	1	5	5	5
3月	0	0	0	0
計	20	100	108	74

○ ごみ減量講演会

講演会名	開催日	定員	申込受付数	参加者数
エコ映画会	2月14日	100	108	93
エコ映画会 リモート上映	2月14日	100	75	117 (視聴回数)
<p>(特記事項) 上映映画:「海—消えたプラスチックの謎」。コロナ禍での開催のため、感染予防対策を徹底。ちえりあホールでの会場開催の定員は1/4の100人とした。全員の氏名と連絡先を把握。また、今回は特別にリモート上映も併せて開催した。来年度は2022年3月13日(日)を予定。</p> <p>リモート上映は、視聴回数のみを集計しているため、参加者数は複数視聴を含んでおり、参加率・理解度は算出していない。</p>				

○ ごみ減量・ごみ処理施設の見学会

開催日	見学先	定員	申し込み人数	受講者人数	申込み区分
計 0回		0	0	0	
<p>(特記事項) 7月29日(水)、30日(木)に予定していた見学会(中沼プラスチック選別センター・資源選別センター・サツラク工場)はコロナウイルス対策のため延期。感染状況から今年度の開催は困難と判断。</p>					

○ 出前講座

内容	開催日	開催時間	申込団体名	参加者数
ごみの分け方、出し方	7月15日	1時間35分	名園小学校	77
包丁研ぎ	8月21日	1時間30分	新琴似・新川地区センター	5
包丁研ぎ	9月17日	1時間30分	厚別西地区センター	6
生ごみ堆肥化	10月3日	1時間30分	札幌聴覚障害者協会	10
プラスチックごみの分別	10月23日	1時間30分	新婦人札幌豊平支部	60
ダンボール式生ごみ堆肥化	12月3日	1時間	リユースプラザ	10
6回				168
(特記事項)				
<ul style="list-style-type: none"> ・6月に予定していた白石東地区センターの「包丁の研ぎ方」の予約がコロナ感染予防のためキャンセル。 ・11月に予定していた厚別南地区センターの「包丁の研ぎ方」予約がコロナ感染予防のためキャンセル。 ・11月に予定していたリユースプラザの「クリスマスリース作り」予約がコロナ感染予防のためキャンセル。 ・12月に予定していた厚別西地区センターの「包丁の研ぎ方」予約がコロナ感染予防のためキャンセル。 ・12月に予定していたリユースプラザの「古布とダンボールでリース作り」がコロナ感染予防のため中止。 ・12月に予定していたリユースプラザの「古布であづま袋作り」がコロナ感染予防のため中止。 				

○ リサイクルプラザ施設見学(市民ごみ減量学習会)

月	一般		他都市		計	
	団体数	人数(人)	団体数	人数(人)	団体数	人数(人)
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	1	2	0	0	1	2
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	1	24	1	24
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	1	2	1	24	2	26
(特記事項)						
<ul style="list-style-type: none"> ・札幌市立福井野小学校から見学中止の連絡があった。(コロナの影響でバス移動が制限されたため。) 						

(2) 情報の収集及び提供に関する業務

○ 図書・ビデオ・資料等受入件数

	図書		ビデオ		資料等	
	購入	寄贈	購入	寄贈	購入	寄贈
年度合計	5	18	0	0	0	0

○ 図書・ビデオ・資料等貸出件数

月	図書貸出	ビデオ貸出	資料等貸出	環境かるた貸出
4月	11	0	0	0
5月	0	0	0	0
6月	32	0	0	1
7月	40	0	0	1
8月	32	0	0	0
9月	60	0	0	0
10月	56	0	0	0
11月	51	0	0	0
12月	29	0	0	0
1月	32	0	0	0
2月	0	0	0	0
3月	0	0	0	0
計	343	0	0	2

○ ごみ減量情報紙の発行状況

発行年月日	タイトル	テーマ	部数	配布箇所※初回のみリスト添付	
				公共	民間
9月20日	『ごみニュケーション41号』	ごみ収集の最前線！収集員さんは今	8,000	146	43
3月20日	『ごみニュケーション42号』	まだ使える家具や自転車はリユース！	8,000	146	38
			16,000	292	81

○ 展示による情報発信状況

	内容	期間	特記事項
常設展示	新型コロナウイルスの影響で臨時休館	通年	休館中に展示品を点検、清掃
特設展示	新型コロナウイルスの影響で臨時休館	4月	4月の市民交流広場が中止のため、展示コーナーもなし。
常設展示	新型コロナウイルスの影響で臨時休館	通年	休館中に展示品を点検、清掃、コロナ対策用の各種ポスター、消毒液を追加、ソーシャルディスタンスのための立ち位置シートなどを貼り付け。
特設展示	新型コロナウイルスの影響で臨時休館	5月	5月の市民交流広場が中止のため、展示コーナーもなし。
常設展示	コロナ禍におけるごみの捨て方情報追加	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模を縮小した。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター展示を中心にした。
特設展示	7月からレジ袋の有料化	6/24～6/28	環境省が出している案内を中心にポスター展示
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模を縮小した。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心にした。
特設展示	第9回エコ川柳作品展	7/24～7/30	市民が応募したエコ川柳を展示。来館者による投票で大賞作品を決定
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	第10回エコ川柳作品募集	8/25～8/29	過去の作品を紹介。同時に次回の作品を募集案内。
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	なんでもリメイク！	9/24～9/29	ジーンズやネクタイ、着物などの古着をリメイクした作品を展示。
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	3R(リデュース、リユース、リサイクル)	10/24～10/30	3R推進月間に合わせ、3R紹介ポスター展示
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	「西区環境まちづくり協議会の活動について」	11/25～11/28	出展：西区環境まちづくり協議会
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	紙パックのリサイクルについて	12/24～12/26	紙パックリサイクル協会
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	月ごとに入れ替えを行う。
特設展示	リサイクルプラザ宮の沢事業紹介および臨時移転案内	1/24～1/30	移転案内チラシを配布
常設展示	現在はポスター展示が中心	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	リサイクルプラザ宮の沢事業紹介および臨時移転案内	2/24～2/27	移転案内チラシを配布
常設展示	ちえりあ改修工事による臨時移転準備のため休館	通年	来館者同士の密接を出来るだけ避けることを第一に、展示規模の縮小が続いている。触れて確かめるような展示は撤去し、ポスター掲示を中心。
特設展示	ちえりあ改修工事による臨時移転準備のため休館	3月	

○ 不用品又は需要品情報の提供(ゆずります & ゆずってくださいコーナー)

	申込み(件)	交渉成立	交渉不成立	キャンセル
4月	2	0	0	0
5月	0	0	0	0
6月	9	2	0	1
7月	0	0	0	0
8月	7	2	9	1
9月	4	2	0	0
10月	1	1	4	0
11月	3	1	2	0
12月	5	0	1	1
1月	0	0	1	0
2月	1	1	2	2
3月	0	0	0	0
計	32	9	19	5

※昨年度からの持越し件数2件、翌年度への持越し件数・・1件

(3) 市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

○ 市民ボランティアの参画

	登録数	活動日数	参加人数
4月	39	0	0
5月	1	0	0
6月	0	5	15
7月	0	13	58
8月	1	15	46
9月	0	14	65
10月	0	16	69
11月	1	9	30
12月	0	7	24
1月	0	9	32
2月	0	7	36
3月	0	0	0
計	42	95	375

(特記事項)

・4月～5月はコロナ感染防止対策・臨時休館で活動がなかった。
 ・コロナ感染防止対策として一部ボランティア活動を自粛した。(11月6日間29人分、12月9日間36人分、1月6日間20人分、2月4日間11人分)
 ・3月は移転準備期間のため活動はなし。

○ 市民交流広場事業

開催日	開催日数	期間来館者
4月	0	0
5月	0	0
6月	5	748
7月	6	926
8月	5	735
9月	5	807
10月	6	920
11月	4	586
12月	3	393
1月	6	802
2月	4	572
3月	0	0
計	44	6,489

○ 交流企画事業

開催日	内容	講師・指導員名	協力団体
9/16～9/18	廃棄物資源循環学会オンライン展示:リサイクルプラザ事業紹介		一般社団法人廃棄物資源循環学会、北海道、札幌市等
9月18日	環境学習施設研究部会フォーラム「リサイクルプラザについて」ZOOM発表	東、各環境施設館長等	環境学習施設研究部会、さすてな京都、国崎クリーンセンター啓発施設等
9/16～当面	環境学習施設「施設のコロナ対策」オンライン展示出展		環境学習施設研究部会、京エコロジーセンター、豊中市伊丹市クリーンランド等
10月26日	西区SDGsフォトコンテスト	北大地球環境科教授・写真家井上浩輝氏等	札幌市西区役所、札幌市環境局、西区環境まちづくり協議会等
12月17日	ウィズコロナに対応した施設の取り組みについて	北海道大学・札幌市環境プラザ・東等	環境中間支援会議・北海道、北海道地方ESD活動支援センター等
5回			

(特記事項)

- ・4月に開催を予定していたエコ育広場2020が中止。
- ・6月～8月に開催を予定していたリサイクルプラザ宮の沢フリーマーケットを延期。今後、状況をみながら開催を判断していく。
- ・8月に予定していたちえりあスタンプラリー(ちえボラ)が中止。
- ・11月に予定していた子供作品コンクール表彰式と展示会(西区PTA連合会)が中止。

○ ホリデーテーリング

新型コロナウイルスの影響でホリデーテーリングが中止となったため依頼はなし。

(4) ごみ減量リサイクルに関する相談業務

○ ふれあい相談コーナー(毎月1日～15日)

月	稼働日数
4月	11
5月	0
6月	13
7月	13
8月	13
9月	13
10月	13
11月	12
12月	10
1月	10
2月	12
3月	0
計	120

(5) 再利用品の展示・提供に関する業務

2. リサイクル品の取扱いに関する業務にて報告

(6) リユース食器貸出事業に関する業務

○リユース食器貸出状況

貸出月	貸出先回数	参加人数	利用料金
4月	0	0	¥0
5月	0	0	¥0
6月	0	0	¥0
7月	0	0	¥0
8月	0	0	¥0
9月	0	0	¥0
10月	0	0	¥0
11月	0	0	¥0
12月	0	0	¥0
1月	0	0	¥0
2月	0	0	¥0
3月	0	0	¥0
計	0	0	¥0

○ 破損・紛失による弁償額

イベント名	紛失物	弁償金額(円)
		¥0

○ リユース食器予約状況

	予約		キャンセル		結果	
	件数	日数	件数	日数	件数	日数
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

(7) その他リサイクルプラザの設置目的を達成するために必要な業務

○ 札幌市主催事業の参加・ちえりあ主催事業への参画

月	内容	開催回数
1/9～1/14	環境広場さっぽろ2020バーチャルツアー	1
計		1

○ 資源回収実績一覧表

資源	新聞	雑誌	紙パック	ダンボール	一升瓶
単位	kg	kg	kg	kg	本
4月	20	30	2	30	0
5月	0	0	0	0	0
6月	30	30	1	40	3
7月	20	50	3	50	2
8月	15	20	7	30	3
9月	15	20	5	80	0
10月	25	50	1	50	6
11月	0	40	1	40	0
12月	10	20	4	30	2
1月	15	40	2	30	0
2月	30	30	1	20	1
3月	0	0	0	0	0
計	180	330	27	400	17

資源	ビール瓶	古繊維品	廃食用油	小物金属類
単位	本	kg	ℓ	kg
4月	4	60	0	14
5月	0	0	0	0
6月	0	50	0	40
7月	0	0	0	45
8月	0	0	0	30
9月	0	0	10	17
10月	0	0	0	35
11月	0	0	20	28
12月	0	0	0	15
1月	0	0	10	25
2月	0	0	0	56
3月	0	0	0	0
計	4	110	40	305

5. 管理業務に付随する業務

(1) 広報業務

○ リーフレットの作成

増刷日	増刷部数
3月31日	100

○ 広報紙の作成・発行

発行月	名称	部数
4月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,000

5月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
6月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
7月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
8月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
9月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800
10月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
11月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
12月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,600
1月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,600
2月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,400
3月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700
計		19,300

○ホームページ 作成・更新状況		○ホームページアクセス数	
月	作成更新回数	月	アクセス数
4月	8	4月	2,630
5月	12	5月	1,884
6月	11	6月	3,353
7月	10	7月	2,330
8月	9	8月	2,046
9月	7	9月	2,026
10月	6	10月	1,696
11月	8	11月	1,552
12月	10	12月	1,535
1月	10	1月	2,095
2月	9	2月	1,636
3月	14	3月	2,015
計	114	計	24,798

決算報告書

第 3期

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

札幌市リサイクルプラザ

北海道札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10
札幌市生涯学習総合センターちえりあ

収支計算書

札幌市リサイクルプラザ
全事業所

(単位：円)

自 2020年 4月 1日 至 2021年 3月31日

【収入の部】		
【管理費収入】		
基本財源運用資金より	1,850,000	
札幌市より管理費	22,030,000	
【事業収入】		
教室材料費	50,636	
リユース食器事業	0	
【受託事業収入】		
レシピ販売	5,301	
リユース事業	376,731	
自主事業販売	575,201	
イベント売上 (フリマ)	0	
雑収入	2,078	
【収入の部】 合計		24,889,947
【支出の部】		
【人件費】		
管理) 人件費	3,498,000	
事業) 人件費	12,867,000	
【人件費】 合計	16,365,000	
【物件費】		
旅費・交通費	148,515	
通信運搬費	1,390,651	
保険料	121,388	
賃借料・使用料	131,975	
修繕費	12,100	
消耗品費	483,736	
印刷製本費	286,678	
諸謝金	13,636	
車両管理費	244,589	
諸経費	2,643,000	
雑費	175,443	
租税公課	70,000	
基本財源運用資金へ	1,850,000	
【物件費】 合計	7,571,711	
自主事業費		
管理費) 目的外使用料	19,777	
事業費) 販売品仕入れ	114,115	
事業費) イベント経費	0	
市民還元事業	102,200	
次年度繰越金	723,219	
自主事業費 合計	959,311	
【管理費】		
【支出の部】 合計		24,896,022
当期経常増減額		△ 6,075
【経常外収益】		
経常外収益 計		0
【経常外費用】		
経常外費用 計		0
税引前当期正味財産増減額		△ 6,075
当期正味財産増減額		△ 6,075
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		△ 6,075

収支計算書

(自 2020年4月1日 至 2021年3月31日)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異	備考
I 事業活動収支の部				
1. 事業活動収入				
①指定管理業務委託料	22,030,000	22,030,000	0	指定管理者受託金額
②再利用品販売代金仮受金	0	2,144,500	▲ 2,144,500	※仮受消費税対象外
③教室参加料	270,000	50,636	219,364	
④リユース食器使用料	20,000	0	20,000	リユース食器貸出
⑤レシピ販売	10,000	5,301	4,699	
⑥リユース事業（支援金事業）	200,000	103,798	96,202	※仮受消費税対象外
リユース事業（繰越金事業）	272,933	272,933	0	
⑦自主事業繰越金	384,345	384,345	0	※仮受消費税対象外
⑧自主事業売上金	240,000	190,856	49,144	【自主事業】リサイクル品・リフォーム品等の販売
⑨フリーマーケット売上金	150,000	0	150,000	
⑩雑収入	0	2,078	▲ 2,078	休館による目的外使用料還付金
⑪仮受消費税	2,272,000	2,227,887	44,113	
事業活動収入計	25,849,278	27,412,334	▲ 1,563,056	
2. 事業活動支出				
①事業費支出				
人件費	12,867,000	12,867,000	0	
旅費・交通費	400,000	148,515	251,485	ボランティア交通費、職員交通費、他団体交通費、高速道路及び駐車料金
通信運搬費	1,500,000	1,390,651	109,349	電話及びインターネット、家具運搬、家具当選通知、特設展示運搬、郵便及び宅急便、バスチャーター代金
保険料	150,000	121,388	28,612	施設傷害保険・施設賠償保険
賃借料・使用料	50,000	131,975	▲ 81,975	教室会場費
修繕費	50,000	12,100	37,900	備品修理整備
消耗品費	500,000	483,736	16,264	文房具他、学習事業材料費他、リサイクル家具展示、情報展示等
印刷製本費	500,000	286,678	213,322	コピー機使用料、印刷費（用紙含む）、情報紙印刷
諸謝金	100,000	13,636	86,364	講演会・教室講師謝礼
車両管理費	200,000	244,589	▲ 44,589	車輛管理維持費、燃料代
雑費	157,000	175,443	▲ 18,443	他団体年会費・その他
再利用品販売代金納入		2,144,500	▲ 2,144,500	※仮受消費税対象外
リフォーム品等仕入買取費	200,000	114,115	85,885	【自主事業】販売品（仕入れ）
自主事業（イベント経費等）	100,000	0	100,000	
リユース事業（市民還元事業）	907,278	102,200	805,078	※仮受消費税対象外
ウェブアクセシビリティ積立金	0	0	0	
印刷機積立金	0	0	0	
仮払い消費税	390,700	312,283	78,417	
申告消費税	1,881,300	2,638,823	▲ 757,523	
事業費支出計	19,953,278	21,187,632	▲ 1,234,354	
②管理費支出				
給料手当	3,133,000	3,498,000	▲ 365,000	
法定福利費			0	
福利厚生費			0	
租税公課	70,000	70,000	0	事業税均等割り
本部経費支出	2,643,000	2,643,000	0	管理費
行政財産の目的外使用料	50,000	19,777	30,223	【自主事業】常設販売コーナー・フリーマーケットなし
管理費支出計	5,896,000	6,230,777	▲ 334,777	
事業活動支出計	25,849,278	27,418,409	▲ 1,569,131	
事業活動収支差額	0	▲ 6,075	6,075	

Ⅱ 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
基本財産運用資金仮受金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業損益	0	448,688	▲ 448,688	
リユース事業損益	0	274,531	▲ 274,531	
フリーマーケット損益	0	0	0	
投資活動収入計	1,850,000	2,573,219	▲ 723,219	
2. 投資活動支出				
基本財産運用資金返済金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業繰越分(530基金積立金)	0	448,688	448,688	【自主事業】
リユース事業次年度繰越分	0	274,531	274,531	
フリーマーケット次年度繰越分	0	0	0	
投資活動支出計	1,850,000	2,573,219	723,219	
投資活動収支差額	0	0	0	
当期利益額	0	▲ 6,075	6,075	

財産目録

(2021年3月31日 現在)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	金額		備考
I 資産の部			
1. 流動資産			
①現金	1,030,338		
②未収金			
管理業務委託料	1,835,820		法人口座の内数
仮受消費税	183,580		
②その他流動資産			
再利用品販売代金			法人口座の内数
販売品在庫			財産評価はせず、別途帳簿で管理
貯蔵品(切手)			財産評価はせず、別途帳簿で管理
流動資産計		3,049,738	
資産合計		3,049,738	
II 負債の部			
1. 流動負債			
①未払金			
運営費	1,553,587		人件費・諸経費(事務管理費)
事業費	566,953		物件費等
仮受消費税	212,054		
再利用品販売代金			
自主事業費繰越金	448,688		
リユース事業繰越金	274,531		
流動負債計		3,055,813	
		0	
		0	
負債合計		3,055,813	
III 正味財産		▲ 6,075	
負債及び正味財産合計	0	3,049,738	

貸借対照表 財産目録

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

北海道札幌市中央区北4条西15丁目1-53

北5条通ビル2階

貸借対照表
2021年3月31日現在

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金預金	11,490,737		
未収金	2,738,791		
その他流動資産	2,128,194		
流動資産合計		16,357,722	
資産合計			16,357,722
【負債の部】			
流動負債			
未払金	3,253,522		
預り金	579,787		
退職金積立	3,159,400		
特別積立金	5,715,026		
仮受消費税等	3,242,722		
流動負債合計		15,950,457	
負債合計			15,950,457
【正味財産の部】			
正味財産			407,265
(うち当期正味財産増加額)			407,265
負債及び正味財産合計			16,357,722

財 産 目 録
2021年 3月31日現在

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金 預 金	11,490,737		
現金 現金手許有高	198,152		
普通預金	11,292,585		
一般口座	2,337,637		
プラザ専用口座	2,051,702		
北海道銀行普通預金口座	2,901,038		
北海道銀行定期預金口座	4,002,208		
未収金	2,738,791		
未収金	565,000		
カフェ未収金	154,391		
プラザ未収金	2,019,400		
その他流動資産	2,128,194		
流動資産合計		16,357,722	
資産合計			16,357,722
【負債の部】			
流動負債			
未払金	3,253,522		
未払金	2,413,718		
プラザ未払い金	839,804		
預り金	579,787		
容)管理費	67,439		
リユース基金	69,892		
エコボランティア活動	18,279		
事務所協同管理費	6,637		
生活クラブ生協	-75,830		
プラザ事業備品購入積立金(印刷材)	50,000		
プラザIT整備積立金	295,800		
カフェ改修・修繕積立金	147,570		
人件費積立金	3,159,400		
退職金積立金	2,575,000		
昇給積立金	584,400		
特別積立金	5,715,026		
仮受消費税等	3,242,722		
流動負債合計		15,950,457	
負債合計			15,950,457
正味財産			407,265

施設についての各種統計書類

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

2020 年度上半期

リサイクルプラザ宮の沢利用者アンケート集計

対象: 来館者 200 人

アンケート実施期間: 2020 年 4 月 1 日～4 月 12 日
: 2020 年 6 月 1 日～8 月 5 日

【性別】回答人数 169 人

男		女	
45	26.6%	124	73.4%

※前年度上半期: 男性 26.1%、女性 73.9%

【年代】回答人数 191 人

10代		20代		30代	
16	8.4%	4	2.1%	28	14.7%
40代		50代		60代	
30	15.7%	26	13.6%	31	16.2%
70代		80代以上			
49	25.7%	7	3.7%		

※前年度上半期: 10代 16.7%、20代 5.2%、30代 7.8%、40代 19.8%、50代 12%
60代 21.3%、70代以上 17.2%

Q1: これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 193 人

初めての利用		利用したことがある	
62	32.1%	131	67.9%

※前年度上半期: 初めての利用 36.5%、利用したことがある 63.5%

Q2: リサイクルプラザに来館された目的は？(複数回答)

回答人数 193 人(回答数 196)

リサイクル家具の見学・申込		ごみ減量の情報・相談		通りすがりに来館		その他	
103	53.4%	19	9.8%	32	16.6%	42	21.8%

※前年度上半期: リサイクル家具 37.7%、ごみ減量 9.9%、通りすがり 31.4%、その他 24.1%

(その他・自由記入)

- ・不用品持ち込み 16 人
- ・洋服の交換会(エクスチェンジ) 5 人
- ・エコ教室受講 2 人

- ・おもちゃの病院 2人
- ・ちえりあ利用で通りがかった 2人
- ・いつも来ているので(40代 性別未記入)
- ・見学(70代 性別未記入)
- ・小型家電リサイクル(30代 男性)

Q3:リサイクルプラザを何で知りましたか?(複数回答)

回答数 回答人数 188人(回答数 213人) ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
27	14.4%	58	30.9%	7	3.7%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送(STV)	
30	16%	12	6.4%	6	3.2%
スマートフォンアプリ「iさっぽろ」		広報紙「札幌市からのお知らせ」		その他	
3	1.6%	40	21.3%	30	16%

※前年度上半期:ポスター・チラシ 11.2%、友人・知人から 36.7%、プラザ事業ニュース 3.7%、プラザホームページ 10.1%、ふりっぱー(地域情報誌) 7.4%、テレビのデータ放送 2.7%、アプリ「iさっぽろ」2.1%、広報紙 12.2%、その他 21.3%

(その他・自由記入)

- ・ちえりあ利用時 15人
- ・不用品再利用出品(50代 男性)
- ・前から知っていました(50代 女性)
- ・前から知っている(40代 性別未記入)
- ・以前から(70代 男性)
- ・小型家電リサイクル対象店の検索(30代 男性)

Q4:職員の接客対応はいかがでしたでしょうか?

回答人数 195人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
127	65.1%	61	31.3%	7	3.6%	0	0%	0	0%

※前年度上半期:とても良い 55.8%、良い 38.2%、普通 5.5%、あまり良くない 0.5%・悪い 0%

(とても良い・良い理由)

- ・分かりやすい説明だった(40代 女性)
- ・感じが良いです(30代 女性)
- ・いつ来ても親切(年代未記入 女性)
- ・こころよく教えてくださるから(50代 性別未記入)
- ・初めて来ましたが、とても居心地が良かったです(70代 女性)
- ・やさしい(10代以下 女性)
- ・手早く丁寧(60代 女性)
- ・説明がわかりやすい(40代 女性、10代以下 女性)
- ・いつも親切にして下さる(40代 女性)
- ・いつも優しく対応して下さるので(40代 女性)

- ・やさしい(10代以下 女性)
- ・とてもやさしくしていただいている(10代以下 女性)
- ・分かりやすく丁寧でした(10代以下 女性)
- ・美人(70代 性別未記入)
- ・安心してお話しできた(10代以下 女性)
- ・親切な説明(50代 女性)
- ・親切(40代 女性)
- ・わかりやすくお教え頂いたため(30代 男性)

Q5:リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 192人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
86	44.8%	92	47.9%	14	7.3%	0	0%	0	0%

※前年度上半期:満足した 49.8%、ほぼ満足した 40.5%、普通 9.7%、少し不満 0%、不満 0%
(満足した理由)

- ・リサイクルプラザの事が知れた(60代 女性)
- ・すててしまうのは、もったいない物を次の誰かに使ってもらえるから(30代 女性)
- ・本等ゆっくり読める(80代以上 女性)
- ・不要なものを有効に活用できるから(50代 性別未記入)
- ・不用品をもらえるから(10代以下 女性)2人
- ・ゴミが減って助かります(40代 女性)
- ・無料でいいものを頂けるから(40代 女性)
- ・好きなものがもらえるから(10代以下 女性)2人
- ・もっとたくさんあったら、もっと嬉しい(60代 女性)
- ・ときどき再利用品を使ってきました(50代 女性)
- ・全体的に見やすい印象(30代 男性)

Q6:知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。(複数回答)

回答人数 171人(回答数 1539) ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
133	77.8%	62	36.3%	65	38.0%	131	76.6%	64	37.4%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
111	64.9%	58	33.9%	60	35.1%	112	65.5%	51	29.8%
資源回収		ごみニュケーション		出張講座				リユース食器の貸出	
120	70.2%	60	35.1%	55	32.2%			55	32.2%
エクステンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座				市民交流広場	
125	73.1%	61	35.7%	54	31.6%			51	29.8%
				ごみ処理施設見学会				エコ製品の販売	
				57	33.3%	54	31.6%		

※前年度上半期:

- ①不用品活用:リユースコーナー87.9%、ゆずります掲示板 81.1%、資源回収 82.1%、エクステンジ 82.6%
- ②情報事業:プラザ事業ニュース 22.6%、ホームページ 24.2%、ごみニュケーション 23.2%、図書貸出 25.8%
- ③教室・講座:エコ教室 35.3%、リフォーム教室 33.2%、出張講座 32.6%、出前講座 32.6%、ごみ処理施設見学会:31.1%
- ④リサイクル品販売:家具・自転車の抽選販売 65.8%、即売 63.7%
- ⑤その他:おもちゃ病院 29.5%、エコトーク映画界 24.7%、リユース食器の貸出 26.8%、市民交流広場 25.3%、エコ製品の販売 25.3%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・エコに貢献している施設だと思うので、これからも続けていってほしいと思います(50代 性別未記入)
- ・これからも利用させて、(いろいろ)頂きたいです(60代 女性)
- ・とても良い場です(70代 性別未記入)
- ・特にありません(50代 男性)
- ・今後共、楽しみにして居るのでどんどん利用したいです(80代以上 女性)
- ・とても良い制度だと思います。ありがたいです(40代 女性)
- ・コロナの影響で閉館してた時は少し寂しかったですが、取戻しつつあって嬉しいです!!(40代 性別未記入)
- ・楽しかったです。ありがとうございました(60代 女性)
- ・又、業者さんのコップ、皿類達を置いて欲しいです!(40代 性別未記入)
- ・現状のままで満足です(70代 性別未記入)
- ・今のままでよろしいです(70代 女性)
- ・色々見せてもらいました(80代以上 女性)
- ・生活用品として大変役立てております(70代 男性)
- ・年代に80代以上があつて安心しました(70代 女性)
- ・これからも長く付き合いたい(70代 男性)
- ・易しいマスクの作り方など教えて下さい(70代 女性)
- ・素晴らしいコーナーです(70代 性別未記入)
- ・今までに学習機と自転車を購入させていただきました、どちらも愛用させてもらってます(40代 女性)
- ・今の所はありません(40代 女性)
- ・まだあまり情報が少ないので、徐々に利用したい(70代 性別未記入)
- ・モノを大切にできる仕組みなので、良いと思う(50代 女性)

【 総 評 】

コロナの影響で5月末までが臨時休館(4月上旬に一時開館)となった。館内では様々なコロナ感染防止対策を実施しており、展示スペースが全体的に縮小されている。また、ちえりあ全体の利用者が減少しているため通りすがりに来館する方が減っている。そのため、来館される方の大部分は目的をもって利用されている。

引き続き感染防止対策を徹底した上で、市民が安心して利用できる施設になるように工夫していく。

2020 年度下半期

リサイクルプラザ宮の沢利用者アンケート集計

対象: 来館者 200 人

アンケート実施期間: 2020 年 10 月 1 日～2020 年 12 月 12 日

【性別】回答人数 167 人

男		女	
33	19.8%	134	80.2%

※前年度下半期: 男性 23.7%、女性 76.3%

【年代】回答人数 198 人

10代		20代		30代	
4	2%	3	1.5%	8	4%
40代		50代		60代	
30	15.2%	37	18.7%	44	22.2%
70代		80代以上			
60	30.3%	12	6.1%		

※前年度下半期: 10代 12.2%、20代 7.1%、30代 18.2%、40代 14.2%、50代 17.8%
60代 12.7%、70代以上 17.8%

Q1: これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 199 人

初めての利用		利用したことがある	
29	14.6%	170	85.4%

※前年度下半期: 初めての利用 35.5%、利用したことがある 64.5%

Q2: リサイクルプラザに来館された目的は？(複数回答)

回答人数 195 人(回答数 205)

リサイクル家具の見学・申込		ごみ減量の情報・相談		通りすがりに来館		その他	
73	37.4%	21	10.8%	59	30.3%	52	26.7%

※前年度下半期: リサイクル家具 35.5%、ごみ減量 14.2%、通りすがり 35.5%、その他 40.6%

(その他・自由記入)

- ・リユースコーナーの利用 12 名
- ・エクスチェンジ 10 名
- ・おもちゃの病院利用 5 名
- ・ほしい物を申し込みにきた(30代 女性)
- ・講座受講(70代 女性)
- ・3カ月に一度の病院通い宮の沢整形(70代 性別未記入)
- ・とても関心があります(70代 性別未記入)
- ・3R 宣言に参加(40代 女性)

- ・ボランティア(70代 男性)
- ・リサイクル(60代 女性)
- ・ここに来てみるのが楽しみです。いい物があれば大切にに使わせてもらっています。私の生きがいでもあります。ありがとうございます。(60代 女性)
- ・ご近所先生受講(60代 女性)
- ・楽しく見れるので(80代以上 女性)

Q3:リサイクルプラザを何で知りましたか?(複数回答)

回答数 回答人数 196人(回答数 249人) ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
25	12.8%	57	29.1%	19	9.7%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送(STV)	
20	10.2%	25	12.8%	9	4.6%
スマートフォンアプリ「iさっぽろ」		広報紙「札幌市からのお知らせ」		その他	
1	0.5%	66	33.7%	27	13.8%

※前年度下半期:ポスター・チラシ 16.9%、友人・知人から 25.1%、プラザ事業ニュース 10.8%、プラザホームページ 11.3%、ふりっぱー(地域情報誌) 13.3%、テレビのデータ放送 9.2%、アプリ「iさっぽろ」0.5%、広報紙 16.9%、その他 15.4%

(その他・自由記入)

- ・通りすがり、ちえりあの利用 14名
- ・覚えていない(80代以上 女性)
- ・学校の授業で(10代以下 女性)
- ・親に連れてこられた(10代以下 女性)
- ・近所(40代 男性)
- ・20年くらい見ておりました(50代 性別未記入)
- ・リユースコーナー(50代 女性)
- ・ネット(30代 男性)

Q4:職員の接客対応はいかがでしたでしょうか?

回答人数 199人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
123	61.8%	64	32.2%	12	6%	0	0%	0	0%

※前年度下半期:とても良い 68.0%、良い 29.0%、普通 3.0%、あまり良くない 0%・悪い 0%

(とても良い・良い理由)

- ・丁寧に教えて頂ける(30代 女性)
- ・いつも優しく対応して下さります(40代 性別未記入)
- ・いつもハキハキしており、あいさつなど声掛けがある(40代 性別未記入)
- ・親切(70代 女性)
- ・子どもにも優しく声をかけてくれます(40代 女性)
- ・いつも丁寧に対応して頂いてます(50代 女性)
- ・笑顔で明るい(70代 男性)

- ・いつもやさしく対応してくれます(40代 女性)
- ・やさしい、髪型がおしゃれ(40代 女性)
- ・いつも楽しく挨拶を下さります(70代 女性)
- ・優しく接してくれる(10代以下 女性)
- ・説明が丁寧でした(40代 男性)
- ・ていねいに対応してくれる(10代以下 男性)
- ・親切で丁寧にお話下さっていました(50代 女性)

(普通の理由)

- ・良い人と、そう感じない人もいらっしゃいます(40代 性別未記入)

Q5:リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 198人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
86	43.5%	85	42.9%	25	12.6%	2	1%	0	0%

※前年度下半期:満足した 50%、ほぼ満足した 42.5%、普通 7%、少し不満 0.5%、不満 0%

(満足した理由)

- ・セカストなど、同じ物でも状態がかなりきれい(30代 女性)
- ・きちんと管理、整理整頓されている(40代 性別未記入)
- ・捨てるのに気がひけるものを受け取って下さるのでありがたいです(50代 女性)
- ・ワクワクし、楽しい時間を過ごす事ができます(70代 女性)
- ・リサイクルに出す品も心よくしてくれる(50代 女性)
- ・リサイクルすることは、とても良い事だと思うから(10代以下 女性)
- ・まだ分からない為(20代 女性)
- ・感じが良いです(60代 女性)
- ・楽しいです(70代 性別未記入)
- ・不用品をリサイクルしていて良かった(10代以下 男性)
- ・持ってきても取ってもらえない時がある(80代以上 女性)

(少し不満の理由)

- ・当選したら満足するんだけど…(80代以上 女性)
- ・自転車などは試乗できる方法を考えるべし、必要とする側のことも考えて下さい！！(60代 性別未記入)

Q6:知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。(複数回答)

回答人数 190人(回答数 1909) ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
163	85.8%	74	38.9%	98	51.6%	144	75.8%	88	46.3%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
133	70%	73	38.4%	90	47.4%	111	58.4%	69	36.3%

資源回収		ごみニュケーション		出張講座		リユース食器の貸出	
138	72.6%	69	36.3%	82	43.2%	68	35.8%
エクステンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座		市民交流広場	
148	77.9%	74	38.9%	75	39.5%	67	35.3%
				ごみ処理施設見学会		エコ製品の販売	
				76	40%	69	36.3%

※前年度下半期:

- ①不用品活用:リユースコーナー61.1%、ゆずります掲示板 56.3%、資源回収 57.9%、エクステンジ 61.1%
- ②情報事業:プラザ事業ニュース 28.4%、ホームページ 29.5%、ごみニュケーション 29.5%、図書貸出 30%
- ③教室・講座:エコ教室 33.7%、リフォーム教室 27.9%、出張講座 31.1%、出前講座 31.6%、ごみ処理施設見学会: 30.5%
- ④リサイクル品販売:家具・自転車の抽選販売 59.5%、即売 53.7%
- ⑤その他:おもちゃ病院 47.9%、エコトーク映画界 32.6%、リユース食器の貸出 31.1%、市民交流広場 32.6%、エコ製品の販売 32.1%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・食器をこちらでいただき本当に助かっております！！ありがとうございます(40代 性別未記入)
- ・布ぞうり教室もとても良かったです(40代 性別未記入)
- ・楽しませて頂いております(70代 女性)
- ・何時も大変楽しみに来てます(70代 性別未記入)
- ・いつも気持ちよく利用しています(70代 女性)
- ・リサイクル品販売は、ほぼ買えません。抽選枠と申告とかによる回数申し込みなどの優先枠か、取り入れられればと思います(70代 女性)
- ・移転の話もあるようですので、事前にわかりやすいように、告知よろしく願います(40代 性別未記入)
- ・いつも子どもたちと寄らせて頂いております。楽しいです(40代 女性)
- ・新川に住んで余り情報が分からない(70代 性別未記入)
- ・通りすがりによく利用していきたいです(70代 性別未記入)
- ・不用品の活用が良いと思います、リサイクル品(家具)も買いました(60代 女性)
- ・時々利用させて下さい(70代 性別未記入)
- ・必要な人に使って頂くのが本当のリサイクルになると思います(80代以上 女性)
- ・家族の考え方に差がありすぎて、私だけ利用しています(70代 女性)
- ・リサイクルに頑張ります(60代 女性)
- ・これからも頑張ってください(70代 男性)
- ・これからも不用品活用を続けてほしいです(70代 性別未記入)
- ・対応がとても良く気軽に立ち寄っています、ありがとう！！(70代 女性)
- ・いつもありがとうございます(50代 女性)
- ・リユースの服がもう少し若者向きであれば…(40代 女性)
- ・去年の様にリサイクル品の販売イベントが出来ると思います(70代 女性)
- ・いまのままで十分です(60代 女性)
- ・大切なおもちゃの修理を、無料でして頂いて、本当にありがとうございました。今の時代、とても心がホッコリします(50代 女性)

- ・食器、家具の抽選をよく利用しています。3月からの休館中もどこかで開催して欲しい！（40代 性別未記入）
- ・マスク作りの教室があったらいいですね（60代 女性）
- ・良いです（70代 男性）
- ・いつも楽しく利用しております（70代 男性）
- ・ありがとう（70代 女性）
- ・今年は残念です。販売（総合）が無くて！（70代 男性）
- ・イヤミがなく自由に頂けることに感謝しております。ぞうり教室も楽しんで参加しております（70代 女性）
- ・大変助かりました（60代 女性）
- ・まだ使用可能な品、又家庭で重複している品物を持ち込ませて頂ける事に大変感謝すると共に職員各位の親切な対応に、有難く思います（60代 女性）
- ・すばらしい（10代以下 男性）

【 総 評 】

前年度と比較して、新規来館者の割合が大幅に減った。理由として、新型コロナウイルスによる「不要不急の外出自粛」「催しが減った（ちえりあという施設全体）」等が考えられる。

不要品活用事業の認知度が上がっているなど、ライフスタイルが変化すると、市民のニーズもまた変わるため、リサーチしながら既存事業の工夫、または求められている事業の実施などを検討していく。

2020 年度 再委託業務一覧表

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

○受託事業に関わる作業を、下記事業者に委託しています。

事業者	内 容
株式会社 北海道家具輸送	再利用品の展示・提供業務に関する搬入作業
赤帽北海道軽自動車運送協同組合	再利用品の展示・提供業務に関する提供者宅への搬入作業

2020 年度 防災訓練及び従事者研修結果

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

1.防災訓練報告

2020 年度 防災訓練実施概要

○新型コロナウイルスの影響で実践的な訓練は行わず、災害発生時の対応の資料を各職員配布して、知識や防災意識の向上を図った。

日時	場所	資料配布者	資料配布他団体
2020 年 7 月 18 日(土)	リサイクルプラザ事務所内	6 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

2020 年度 消防訓練実施概要

○一般的な火災発生時・地震発生時に必要な知識と、当施設の職員として災害発生時に必要な知識を選択式の問題にし、施設内の全職員に配布。提出された回答を元に正答率等を算出し、正答・解説とともに全職員に配布。

日時	場所	参加者	参加他団体
2020 年 11 月 25 日(水)	リサイクルプラザ事務所内	7 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

2020 年度 消防立ち入り検査概要

○検査項目：(1)避難経路となる非常口・通路の床等の状況(2)スプリンクラー・感知器の状況(3)火器周辺の状況
リサイクルプラザに係る場所は問題点なし。

日時	場所	事前点検	参加他団体
2020 年 12 月 14 日(月)	リサイクルプラザ占有場所 事務所・館内・備品庫・2F 会議室	7 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

2020 年度 消防訓練実施概要

○：総務省消防庁の『防災・危機管理 e カレッジ』地震対応・感染症影響下の避難行動についての動画視聴。内容確認問題の実施。：全員参加

日時	場所	参加者	参加他団体
2021 年 2 月 10 日(水) ～2 月 24 日(水)	リサイクルプラザ事務所内	7 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

2.職員研修報告

○情報発信の充実と、職員の能力向上を目的に定期的に職員研修を実施した。
研修終了後には、関連資料や報告書を回覧して周知を行った。

日程 会場	参加 者 (名)	主催者	研修内容
2020年6月12日(金) ～13日(土) 札幌市リユースプラザ	5	NPO 法人 ライフ	札幌市リユースプラザ見学
2020年9月16日(水) ～9月18日(金) ZOOM 参加	2	廃棄物資源循環学会	「北海道の地域循環経済の魅力を語る」 北海道ニセコ町長・(株)セコマ代表取締役社長
2020年9月23日(水) ZOOM 参加	1	リユース食器ネットワー ク	リユース食器についての情報交換会
2020年10月8日(木) ～11日(日) 市役所ロビー・イオン苗穂店	1	北海道容器包装の簡 素化を進める連絡会	容器包装簡素化展示設営・撤収作業
2020年10月28日(水) ZOOM 参加	1	リユース食器ネットワー ク	リユース食器についての情報交換会
2020年12月3日(木) ZOOM 参加	2	(一財)地球・人間環境 フォーラム	「オフィス向けリユースカップ導入オンライン説明 会」 ・環境省:日本のプラスチックの現状 ・ごみ清掃員兼芸人 [] :プラ スチックごみの削減について ・(一財)地球・人間環境フォーラム、(社副)きょうされ ん リサイクル洗びんセンター:導入概要説明 ・アクセント(株)、フォスター電機(株)、日本マイク ロソフト(株):導入事例
2020年12月13日(日) リサイクルプラザ事務所内 でラジオ視聴	3	西区環境まちづくり協 議会 三角山放送局等	ラジオ講演「これからの地域における環境活動」 北海道大学大学院 環境科学院 教授 [] 先生等など
2021年3月4日(木) ～5日(金) 道庁ロビー	1	北海道容器包装の簡 素化を進める連絡会	容器包装簡素化展示設営・撤収作業
2021年3月23日(火) 北5条通ビル	5	北海道容器包装の簡 素化を進める連絡会、 株式会社エフピコ	特別講演会「プラスチックの行方を知る」 講師:エフピコ(株)環境対策室ジェネラルマネージャ 一冨樫英治氏、札幌市環境局循環型社会推進課 課長 [] 氏