令和元年 10 月 23 日回答分

質問応答書

役務名）食品ロス削減への取組状況調査業務

	質問事項	回答
1	仕様書４　業務内容 （1）調査票の準備 調査票の内訳：アンケート票及び鑑文（A4 再生紙・両面印刷物２枚程度）とあるが、 ・用紙は上質紙系でよろしいでしょうか。 ・印刷は黒単色、若しくはカラー印刷でしょうか。 ・調査票は製本しますか。 （2）調査票等の封入 ・封入する封筒は窓付き封筒以外に規格など指定項目は有りますか。 ・封筒に印刷する文言は黒単色若しくはカラー印刷でしょうか。 ・封入時に同封するチラシは、（1）で準備した調査票等以外に２枚以内でしょうか。 ・また、そのチラシは発注者が準備して、受注業者に渡され封入するということでよろしいでしょうか。 ・発送を行いやすいように　とはどのような作業を想定すればよろしいでしょうか。 ・発送先はデータで提供する　とは受注業者はどのような作業を行いますか。 （3）調査票の回収 ・郵送以外の調査票の回収に関しても、業務担当部署に取りに行くという事でよろしいでしょうか。 （4）調査結果の集計・解析 ・電子データ化するとは、どのような方法で作業することになるでしょうか。 ・データ化後の作業で行う集計、解析はどのような作業方法となりますか。	・特段の指定はありません。 ・黒単色を想定しております。 ・製本しない想定です。 ・指定項目はありません。 ・黒単色を想定しております。 ・お見込みのとおりです。 ・お見込みのとおりです。 ・送付先の区ごとに仕分けいただく予定です。 ・本市が Excel ファイルで提供するデータの事業者情報に基づき、受託者に個別の事業者の宛名が入った鑑文を作成し、印刷いただきます。 ・お見込みのとおりです。 ・全ての調査票の回答内容を Excel に入力いただく想定です。 ・「単純集計」「クロス集計」「グラフ化」を依頼する予定です。

	（5）報告書の作成 ・調査結果をまとめるとは、どのような作業になりますか。	・得られた集計結果に基づいた報告書の作成をお願いいたします。
2	業務全体 ・本業務は、過去に行われた実績はありますか。同一業務の過去実績があれば、入札調書をご提供ください。	・過去の実績はありません。
3	仕様書４　業務内容 （1）調査票の準備 ・アンケート票のサンプルをご提供いただけますか。サンプルが無ければ、集計すべき設問数や調査内容をご呈示ください。(文字数の概算、番号に〇を付けての回答 or 自由記述など) （2）調査票等の封入 ・封入した封筒は、封緘した状態で、まとめて全件分を札幌市に納入するのですか。もしくは発送まで受託者が行うのですか。後者の場合、郵送料金は受託者負担となりますか。	・Ａ４版１枚両面で収まる範囲としています。設問数は 10～20 問程度（未定）で、選択式と記述式が混在する予定です。選択式の設問は複数回答可、記述式につきましては文字数の制限を付しておりません。 ・受託者が封緘し、本市へ納入して頂きます。発送は本市が行います。
4	仕様書４　業務内容 （1）調査票の準備 ・提供データをベースとして、設問数は何問程度を想定しているか、お示しください。 （2）調査票等の封入 ・受託者が用意する封筒は「窓付き封筒」以外は認められないのかお示しください。 ・封筒の発送は、札幌市様が発送することで間違いが無いか、お示しください。また、返送用の封筒の用意が必要かお示しください。 （3）調査票の回収 ・調査票回収率の見込みは、何％程度を見込まれているのかお示しください。 （4）調査結果の集計・解析 ・調査票の集計・解析方法には「単純集計」「クロス集計」「グラフ化」など様々な方法	・Ａ４版１枚両面で収まる範囲としています。設問数は 10～20 問程度（未定）で、選択式と記述式が混在する予定です。 ・窓付き封筒をご用意下さい。 ・発送は本市が行います。返送用の封筒は不要です。 ・回収率の見込を示すことはできかねますが、おおむね 60%の回収率を想定しています。 ・「単純集計」「クロス集計」「グラフ化」を依頼する予定です。

	がございますが、今回はどのような方法を検討しているか、お示し下さい。	
5	業務全体 ・当方は、データ入力や調査結果の解析等の実績はございますが、食品ロス削減の取組に関し運用実績がございませんが、応札は可能でしょうか。	・運用実績は問いません。
6	仕様書４　業務内容 （1）調査票の準備 ・アンケート票及び鏡分（Ａ４再生紙・両面印刷物２枚程度）とあるが、２枚のカラー及びモノクロの内訳。 （2）調査票等の封入 ・窓付き封筒等資材一切とあるが、宛名はシールか、それとも窓付き封筒に対応し印刷した表紙か。	・黒単色を想定しております。 ・窓付き封筒に対応した印刷をお願いします。
7	仕様書４　業務内容 （1）調査票の準備 ・アンケート調査票の設問数は何問程度で、回答方法は選択式、記述式それぞれ何問程度あるかをご教示ください。また、A4 版（両面印刷）何枚程度を想定しているのかご教示ください。 （3）調査票回収 ・13,260 件の発送を予定しているとのことですが、調査票の想定回収率等あればご教示ください。 （4）調査結果の集計・解析 ・調査票の集計に関する部分のみの委託につきましても、総則第５条（再委託等の禁止）の事項に従って、再委託禁止にあたるという認識で間違いないでしょうか。 仕様書４の全般について ・調査票の納品は契約日から１月以内、調査票の回収は発送より１か月以内との記載はございますが、調査票の準備から報告書の納品までの御市が想定しているスケジュール等があればご教示ください。	・Ａ４版１枚両面で収まる範囲としています。設問数は 10～20 問程度（未定）で、選択式と記述式が混在する予定です。枚数は２枚（かがみ文１枚含む）程度を予定しています。 ・回収率の見込を示すことはできかねますが、おおむね 60%の回収率を想定しています。 ・お見込みのとおりです。 ・仕様書の「３　履行期間」に示す期限以外の詳細なスケジュールは未定です。