

業務仕様書

1 業務名

クライアント PC システムリカバリ・再設定業務

2 業務概要

本市にて調達済みであるパソコンにおいて、OS アップグレードを目的としたシステムリカバリおよびアプリケーションのインストールを行い、本市ネットワークへの接続等使用環境を復元する。

3 履行期間

契約日から令和元年12月20日（金）まで

※指定された期間内で各課担当者と日時調整を行い、スケジュールを提出すること。

4 業務内容

作業項目	内容
マスタイメージ作成	OS および各種ソフトウェア・アップデートを含めたマスタイメージを作成する。必要となるライセンス類および作業費も本業務に含めるものとする。

OS 設定	Windows 10 Pro 64bit の初期設定
アプリケーションのインストール	次項のソフトウェア一覧のとおりインストール、調整を行うこと。
ネットワーク設定	本市ネットワークへ接続するための環境設定等を行うこと。
プリンタの設定	プリンタドライバのインストールおよび設定・動作確認を行うこと。
スキャナの設定	スキャナドライバのインストールおよび設定・動作確認を行うこと。
メールアカウント設定	メールクライアントの初期設定を行うこと。
アカウント設定	各課担当者と打ち合わせのこと。
ネットワーク接続の動作確認	クライアント PC から本市ネットワークへの接続確認を行うこと。
データ移行・管理など	職員にて対応するので不要とする。
調整期間	作業完了後 60 日間に、修正・調整等が必要になった場合は速やかに対応すること。

[提出物]

- ・マスタイメージに利用するライセンス情報
- ・マスタイメージを復元できる起動可能な DVD メディア

5 ソフトウェア一覧

ソフトウェア名称等	提供元
Windows 10 Pro 64bit ・ システムパーティションの区画サイズ、各種設定値は担当者より指定する。 ・ バージョンは当市で利用可能な最新のもの ・ ライセンス認証を完了させること	インストールメディアは本市提供
Microsoft Office ・ バージョンは当市で利用可能な最新のもの ・ エディションは機器毎に指定する ・ ライセンス認証を完了させること	本市提供
各種デバイスドライバ	機器に付属※1
DVD 再生ソフト	機器に付属※1
ディスクライティングソフト	機器に付属※1
SKYSEA Client View	本市ネットワーク上で提供されているバージョンをインストールすること。
Citrix Receiver および 外用 IE	
Adobe Reader	
ウイルスバスターCorp Edition	
IC カード RW ドライバ	
認証ソフトウェア	
スマートカードドライバ	
m-FILTER MailAdviser	本市提供
FujiXerox Docuworks 8.0.9	本市提供
各機種用プリンタドライバ (最新版)	受託者が用意
各機種用スキャナドライバ (最新版)	受託者が用意
財務会計プログラム	本市提供

※1 機器付属ソフトウェアのアップデートは受託者が用意すること

6 注意事項

- ・対象機器は稼働中のものとなり業務影響が発生するため、1台あたり当日以内に完了できるように工程を組むこと。
- ・作業の際に必要な項目を事前に業務主任へ提示し、打合せすること。
- ・使用者への影響を十分に考慮した作業計画を立案し、業務主任と協議の上作業を実施すること。
- ・作業に必要なインストールメディア・工具などは受注者が用意すること。

- ・システムの運用に影響を与えた場合は、速やかに業務主任に報告し、業務主任の指示により、復旧作業を行うこと。
- ・業務の実施にあたっては、未使用機器の電源切断の励行による節電、再生紙の積極的利用など、環境に配慮した資源の利用に留意すること。

7 連絡先

札幌市環境局環境事業部総務課（札幌市中央区北1条2丁目札幌市役所12階）
011-211-2906 担当 櫻庭

8 対象機器・拠点一覧

	メーカー	機種名	台数
①	日本 HP	ELITEDESK 800G2 DM	16 台
②	NEC	MK37L/GH-T	38 台
③	富士通	ESPRIMO K557/R	9 台

拠点名	住所	①	②	③	計
総務課	中央区北1条西2丁目札幌市役所12階	-	7	-	7
事業廃棄物課	中央区北1条西2丁目札幌市役所13階	8	4	9	21
施設管理課	中央区北1条西2丁目札幌市役所13階	2	6	-	8
処理場管理事務所	東区東苗穂2条2丁目2-1	3	3	-	6
山口処理場	手稲区手稲山口364他	2	-	-	2
発寒清掃工場	西区発寒15条14丁目1-1	-	4	-	4
駒岡清掃工場	南区真駒内602	1	5	-	6
白石清掃工場	白石区東米里2170-1	-	5	-	5
環境共生担当課	中央区北1条西2丁目札幌市役所12階	-	4	-	4
計		16	38	9	63