

維持管理業務実績報告書(令和2年度 年報)

百合が原公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

| 管理内容 | 年度計画数 | | 第1四半期 | | | 実施回数 | 第2四半期 | | | 実施回数 | 第3四半期 | | | 実施回数 | 第4四半期 | | | 実施回数 | 合計回数 |
|--------------|-------|----|-------|----|----|------|-------|----|----|------|-------|-----|-----|------|-------|----|----|------|------|
| | 数量 | 単位 | 4月 | 5月 | 6月 | | 7月 | 8月 | 9月 | | 10月 | 11月 | 12月 | | 1月 | 2月 | 3月 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 適時 | 回 | | | | 1 | | | | 14 | | | | 1 | | | | 0 | 16 |

| 管理内容 | | 年度計画数 | | 第1四半期 | | | 実施回数 | 第2四半期 | | | 実施回数 | 第3四半期 | | | 実施回数 | 第4四半期 | | | 実施回数 | 合計回数 | |
|--------------|----------------|-------------|----|-------|----|----|------|-------|----|----|------|-------|-----|-----|------|-------|----|----|------|------|----|
| | | 数量 | 単位 | 4月 | 5月 | 6月 | | 7月 | 8月 | 9月 | | 10月 | 11月 | 12月 | | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| ムスカリの道管理 | 草花茎刈り・花がら手入れ | 適時 | 回 | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | 0 | 6 | |
| | 草花掘り取り | 1 | 回 | | | | | ■ | | | | | | | | | | | 0 | 1 | |
| | 園路広場等チップ敷均し | 1 | 回 | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | 0 | 1 | |
| 駐車場管理 | 低木／生垣剪定 | 1 | 回 | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | 0 | 3 | |
| | 低木／生垣雪囲い | 2 | 回 | ■ | | | | | | | | | ■ | | | | | | 0 | 2 | |
| | 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 適時 | 回 | ■ | | | | | | ■ | | | | | | | | | 0 | 2 | |
| 苗圃管理 | 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 適時 | 回 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | |
| | ユリ除草 | 6 | 回 | | ■ | | ■ | | | | | | | | | | | | 0 | 7 | |
| | ユリマルティング | 1 | 回 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | |
| | ユリ茎刈り・花がら手入れ | 適時 | 回 | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | ■ | | | | 0 | 12 | |
| | ユリ薬剤散布 | 適時 | 回 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | 0 | 10 | |
| | 草地草刈 | 適時 | 回 | | | | ■ | | ■ | | | | | | | | | | 0 | 6 | |
| | チップパー・シュレッター作業 | 適時 | 回 | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 0 | 37 | |
| | 堆肥切返し | 15 | 回 | | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | | ■ | ■ | | ■ | | | | 0 | 8 | |
| | 栽培室等設置・撤去 | 2 | 回 | | | | | | | | | | | ■ | | | | | 0 | 1 | |
| | その他区域管理 | 芝刈 | 25 | 回 | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 0 | 22 |
| | | 芝生施肥 | 1 | 回 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| | | 低木／生垣花がら手入れ | 適時 | 回 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| 中高木枯損枝・木撤去 | | 適時 | 回 | | | | ■ | | ■ | | ■ | ■ | ■ | | | | | | 0 | 9 | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | | 適時 | 回 | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | 0 | 1 | |
| 全園管理 | 園路広場等清掃 | 78 | 回 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 2 | 72 | |
| | 側溝清掃 | 適時 | 回 | | | | | | ■ | | ■ | | | | | | | | 0 | 2 | |
| | 園路広場等ロープ柵管理 | 2 | 回 | ■ | ■ | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | 0 | 2 | |
| | 園路広場等その他管理 | 適時 | 回 | ■ | | ■ | ■ | | ■ | | | | | ■ | | | | | 0 | 5 | |
| | 施設・設備修繕 | 適時 | 回 | | | | ■ | ■ | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 4 | 9 | |
| | 施設等清掃 | 適時 | 回 | | ■ | | | | | | | | | ■ | | | | | 0 | 2 | |
| | 施設・設備その他管理 | 適時 | 回 | ■ | ■ | ■ | ■ | | | ■ | | | | ■ | | | | | 0 | 6 | |
| | 除雪 | 適時 | 回 | | | | | | | | | | | | | ■ | | | 0 | 4 | |
| 運営管理 | 管理事務所受付・案内 | 359 | 回 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 86 | 358 | |
| | ボランティア対応・準備 | 適時 | 回 | ■ | | ■ | | | | | | | | | | | | | 10 | 81 | |
| 収益事業 | ガーデンショップ管理(委託) | 308 | 日 | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 74 | 255 | |
| | レストラン管理(委託) | 173 | 日 | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 0 | 153 | |
| 委託業務 | トイレ清掃 | 131 | 回 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 25 | 140 | |
| | トイレ修繕 | 適時 | 回 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 | 0 | |
| | 遊具保守点検 | 2 | 回 | | ■ | | | | | ■ | | | | | | | | | 0 | 2 | |
| | 消防設備点検 | 2 | 回 | | | ■ | | | | | | | | ■ | | | | | 0 | 2 | |

令和2年度 公園維持管理業務

| | |
|----|---|
| 課長 | 係 |
| | |

公園:百合が原公園

実績/人工 委託等実績

合計 6,363.38 回数・日数 備考

| 世界の百合広場管理 | 768.63 | | |
|----------------|---------------|--|--|
| 芝刈 | 16.90 | | |
| 芝生施肥 | 0.35 | | |
| 芝生その他管理 | 13.40 | | |
| 低木/生垣剪定 | 81.38 | | |
| 低木/生垣除草・草刈 | 44.72 | | |
| 低木/生垣雪囲い | 2.45 | | |
| 低木/生垣枯損枝・木撤去 | 6.02 | | |
| 低木/生垣その他管理 | 24.74 | | |
| 中高木剪定 | 30.77 | | |
| 中高木雪囲い | 13.93 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 8.01 | | |
| 中高木その他管理 | 17.52 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去/除伐 | 4.29 | | |
| 樹林その他管理 | 2.52 | | |
| 草花除草 | 4.78 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 2.06 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 11.11 | | |
| 草花掘り取り | 0.58 | | |
| 草花その他管理 | 1.31 | | |
| ユリ植栽・移植 | 21.40 | | |
| ユリ除草 | 159.59 | | |
| ユリ施肥 | 0.90 | | |
| ユリマルチング | 8.97 | | |
| ユリ茎刈り・花がら手入れ | 26.36 | | |
| ユリ耕耘・転圧 | 4.65 | | |
| ユリ掘り取り | 32.80 | | |
| ユリ仕分け・消毒 | 19.30 | | |
| ユリ薬剤散布 | 10.95 | | |
| ユリその他管理 | 41.45 | | |
| 草地草刈 | 48.50 | | |
| 園路広場等清掃 | 57.46 | | |
| 園路広場等チップ敷均し | 1.00 | | |
| 側溝清掃 | 3.55 | | |
| 園路広場等ロープ柵管理 | 0.26 | | |
| 園路広場等その他管理 | 2.72 | | |
| 池清掃 | 24.94 | | |
| 池その他管理 | 2.80 | | |
| 施設・設備修繕 | 7.54 | | |
| 施設・設備その他管理 | 1.93 | | |
| 除雪 | 4.72 | | |
| 世界の庭園管理 | 565.61 | | |
| 芝刈 | 4.05 | | |
| 芝生その他管理 | 4.29 | | |
| 低木/生垣剪定 | 30.00 | | |
| 低木/生垣施肥 | 0.46 | | |

| | | | |
|-----------------|-----------------|--|--|
| 低木／生垣除草・草刈 | 17.11 | | |
| 低木／生垣植栽・移植 | 2.55 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 45.50 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 1.74 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 0.16 | | |
| 中高木剪定 | 42.05 | | |
| 中高木雪囲い | 19.33 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 9.28 | | |
| 中高木その他管理 | 17.01 | | |
| 草花植栽・移植 | 6.65 | | |
| 草花除草 | 92.27 | | |
| 草花灌水 | 3.77 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 10.71 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 1.97 | | |
| 草花掘り取り | 4.04 | | |
| 草花その他管理 | 8.57 | | |
| 草地草刈 | 14.20 | | |
| 草地その他管理 | 0.87 | | |
| 園路広場等清掃 | 26.58 | | |
| 園路広場等チップ敷均し | 1.16 | | |
| 園路広場等補修 | 0.16 | | |
| 側溝清掃 | 2.71 | | |
| 園路広場等ロープ柵管理 | 0.45 | | |
| 園路広場等その他管理 | 3.17 | | |
| 池清掃 | 15.48 | | |
| 池その他管理 | 0.30 | | |
| 施設・設備修繕 | 1.04 | | |
| 施設・設備その他管理 | 16.45 | | |
| 除雪 | 5.76 | | |
| 施設受付・案内 | 155.77 | | |
| 緑のセンター管理 | 1,292.84 | | |
| 芝刈 | 1.83 | | |
| 芝生縁切り | 0.39 | | |
| 芝生その他管理 | 0.39 | | |
| 低木／生垣剪定 | 1.53 | | |
| 低木／生垣施肥 | 0.87 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 3.87 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 1.95 | | |
| 中高木剪定 | 18.08 | | |
| 中高木雪囲い | 0.64 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 2.07 | | |
| 中高木薬剤散布 | 0.32 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 0.29 | | |
| 草花植栽・移植 | 117.54 | | |
| 草花株分け | 0.19 | | |
| 草花播種 | 2.46 | | |
| 草花除草 | 14.42 | | |
| 草花灌水 | 125.28 | | |
| 草花施肥 | 17.28 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 334.95 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 0.71 | | |
| 草花掘り取り | 1.90 | | |
| 草花薬剤散布 | 0.48 | | |
| 草花その他管理 | 46.11 | | |

| | | | |
|------------------|---------------|------|--|
| 草地草刈 | 3.56 | | |
| 繁殖・培養管理 | 15.99 | | |
| 温室・栽培室等温度測定・日常点検 | 11.36 | | |
| 温室・栽培室等展示設置・撤去 | 80.17 | | |
| 温室・栽培室等その他管理 | 42.13 | | |
| 作業機械・道具類修繕 | 21.45 | | |
| 園路広場等清掃 | 0.52 | | |
| 側溝清掃 | 0.10 | | |
| 園路広場等その他管理 | 0.45 | | |
| 施設・設備修繕 | 1.17 | | |
| 施設等清掃 | 76.00 | | |
| 栽培室等設置・撤去 | 8.90 | | |
| 施設・設備その他管理 | 4.56 | | |
| 除雪 | 8.51 | | |
| 施設受付・案内 | 324.42 | | |
| 緑の相談受付・対応 | | 18 回 | |
| 自由広場管理 | 20.72 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 0.71 | | |
| 中高木剪定 | 0.90 | | |
| 中高木雪囲い | 1.23 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 1.45 | | |
| 中高木その他管理 | 0.58 | | |
| 草花除草 | 6.10 | | |
| 草花灌水 | 0.38 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 0.19 | | |
| 草花掘り取り | 0.29 | | |
| ユリ除草 | 1.45 | | |
| ユリマルチング | 0.42 | | |
| ユリ茎刈り・花がら手入れ | 2.38 | | |
| 草地草刈 | 2.57 | | |
| 園路広場等清掃 | 1.62 | | |
| 施設・設備修繕 | 0.45 | | |
| ビーチヘッジ管理 | 21.42 | | |
| 芝刈 | 0.73 | | |
| 芝生その他管理 | 0.29 | | |
| 低木／生垣施肥 | 0.39 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 0.97 | | |
| 中高木その他管理 | 0.32 | | |
| 草花株分け | 7.06 | | |
| 草花除草 | 1.00 | | |
| 草花灌水 | 0.90 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 8.50 | | |
| 草花その他管理 | 1.26 | | |
| ロックガーデン管理 | 268.24 | | |
| 芝刈 | 2.77 | | |
| 芝生縁切り | 3.78 | | |
| 芝生その他管理 | 7.60 | | |
| 低木／生垣剪定 | 11.37 | | |
| 低木／生垣施肥 | 5.35 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 2.57 | | |
| 低木／生垣植栽・移植 | 0.59 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 14.08 | | |
| 低木／生垣花がら手入れ | 8.89 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 1.85 | | |

| | | | |
|----------------------|---------------|--|--|
| 低木／生垣その他管理 | 11.65 | | |
| 中高木剪定 | 1.71 | | |
| 中高木雪囲い | 5.80 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 11.92 | | |
| 中高木薬剤散布 | 1.81 | | |
| 中高木その他管理 | 2.42 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 2.71 | | |
| 草花植栽・移植 | 5.79 | | |
| 草花除草 | 92.97 | | |
| 草花灌水 | 8.61 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 11.31 | | |
| 草花掘り取り | 0.58 | | |
| 草花薬剤散布 | 1.25 | | |
| 草花その他管理 | 5.90 | | |
| 草地草刈 | 11.77 | | |
| 園路広場等清掃 | 23.17 | | |
| 園路広場等チップ敷均し | 0.39 | | |
| 園路広場等補修 | 0.38 | | |
| 園路広場等ロープ柵管理 | 1.02 | | |
| 園路広場等その他管理 | 2.18 | | |
| 池清掃 | 3.29 | | |
| 施設・設備修繕 | 1.38 | | |
| 施設・設備その他管理 | 0.64 | | |
| 除雪 | 0.74 | | |
| ライラックコレクション管理 | 15.18 | | |
| 芝刈 | 3.66 | | |
| 芝生その他管理 | 0.68 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 0.71 | | |
| 中高木剪定 | 3.29 | | |
| 中高木除草・草刈 | 3.29 | | |
| 中高木雪囲い | 2.38 | | |
| 中高木その他管理 | 0.06 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 0.10 | | |
| 草地草刈 | 1.01 | | |
| 芝生広場管理 | 37.83 | | |
| 芝刈 | 12.19 | | |
| 芝生その他管理 | 1.68 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 0.81 | | |
| 中高木剪定 | 1.59 | | |
| 中高木雪囲い | 1.06 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 6.71 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 6.93 | | |
| 草花その他管理 | 0.71 | | |
| 草地草刈 | 3.80 | | |
| 園路広場等清掃 | 2.10 | | |
| 除雪 | 0.25 | | |
| 花壇広場管理 | 176.78 | | |
| 芝刈 | 10.70 | | |
| 芝生その他管理 | 1.84 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 3.35 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 0.58 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 0.69 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 0.69 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 1.36 | | |

| | | | |
|-------------------|---------------|--|--|
| 草花植栽・移植 | 10.82 | | |
| 草花株分け | 2.83 | | |
| 草花除草 | 47.93 | | |
| 草花灌水 | 2.19 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 18.93 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 3.60 | | |
| 草花掘り取り | 8.52 | | |
| 草花薬剤散布 | 1.09 | | |
| 草花その他管理 | 47.12 | | |
| 草地草刈 | 11.83 | | |
| 草地その他管理 | 0.45 | | |
| 園路広場等清掃 | 1.94 | | |
| 除雪 | 0.32 | | |
| モニュメント広場管理 | 60.52 | | |
| 低木／生垣剪定 | 7.09 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 31.08 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 13.84 | | |
| 低木／生垣花がら手入れ | 2.90 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 1.94 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 1.61 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 1.45 | | |
| 草地草刈 | 0.26 | | |
| 除雪 | 0.35 | | |
| かおりの庭管理 | 15.55 | | |
| 芝刈 | 2.94 | | |
| 低木／生垣剪定 | 0.64 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 4.16 | | |
| 低木／生垣植栽・移植 | 0.69 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 2.61 | | |
| 草花除草 | 0.65 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 1.61 | | |
| 草花掘り取り | 0.45 | | |
| 草花その他管理 | 0.48 | | |
| 草地草刈 | 1.32 | | |
| 沿線管理 | 158.97 | | |
| 芝刈 | 4.41 | | |
| 芝生その他管理 | 0.68 | | |
| 低木／生垣剪定 | 2.88 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 13.58 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 1.19 | | |
| 低木／生垣花がら手入れ | 0.32 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 1.31 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 3.55 | | |
| 中高木除草・草刈 | 0.29 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 2.89 | | |
| 草花植栽・移植 | 3.60 | | |
| 草花播種 | 3.06 | | |
| 草花除草 | 60.17 | | |
| 草花施肥 | 0.45 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 2.03 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 12.58 | | |
| 草花掘り取り | 4.56 | | |
| 草花薬剤散布 | 0.10 | | |
| 草花その他管理 | 20.18 | | |

| | | | |
|------------------|--------------|--|--|
| ユリ除草 | 1.81 | | |
| ユリ茎刈り・花がら手入れ | 0.26 | | |
| 草地草刈 | 14.59 | | |
| 草地その他管理 | 3.87 | | |
| 除雪 | 0.61 | | |
| 花木園管理 | 88.90 | | |
| 芝刈 | 3.62 | | |
| 芝生その他管理 | 0.38 | | |
| 低木／生垣剪定 | 5.30 | | |
| 低木／生垣施肥 | 0.77 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 4.02 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 3.85 | | |
| 低木／生垣管理薬剤散布 | 0.29 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 3.00 | | |
| 中高木剪定 | 0.20 | | |
| 中高木除草・草刈 | 0.77 | | |
| 中高木雪囲い | 0.19 | | |
| 中高木その他管理 | 0.97 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 0.29 | | |
| 草花植栽・移植 | 2.58 | | |
| 草花株分け | 2.19 | | |
| 草花除草 | 18.27 | | |
| 草花灌水 | 5.09 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 18.50 | | |
| 草花その他管理 | 9.76 | | |
| 草地草刈 | 3.99 | | |
| 園路広場等清掃 | 1.35 | | |
| 施設・設備修繕 | 2.97 | | |
| 施設・設備その他管理 | 0.32 | | |
| 除雪 | 0.23 | | |
| 遊具広場管理 | 18.41 | | |
| 芝刈 | 1.97 | | |
| 低木／生垣剪定 | 1.54 | | |
| 低木／生垣除草・草刈 | 1.32 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 0.89 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 0.18 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 0.32 | | |
| 園路広場等清掃 | 0.16 | | |
| 側溝清掃 | 0.39 | | |
| 園路広場等その他管理 | 2.25 | | |
| 遊具等修繕 | 1.51 | | |
| 遊具等その他管理 | 6.70 | | |
| 施設・設備その他管理 | 0.98 | | |
| 除雪 | 0.20 | | |
| パークゴルフ場管理 | 24.17 | | |
| 芝刈 | 5.11 | | |
| 芝生その他管理 | 2.88 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 3.00 | | |
| 草地草刈 | 2.51 | | |
| 施設・設備修繕 | 1.64 | | |
| 施設・設備その他管理 | 9.03 | | |
| ゲートボール場管理 | 5.57 | | |
| 芝刈 | 2.50 | | |
| 芝生その他管理 | 0.10 | | |

| | | | |
|------------------|---------------|--|--|
| 低木／生垣除草・草刈 | 2.39 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 0.19 | | |
| 施設等清掃 | 0.39 | | |
| ライラック街道管理 | 67.81 | | |
| 芝刈 | 35.06 | | |
| 芝生その他管理 | 8.31 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 0.65 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 0.87 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 0.13 | | |
| 中高木雪囲い | 5.26 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 15.23 | | |
| 園路広場等清掃 | 1.36 | | |
| 園路広場等その他管理 | 0.23 | | |
| 除雪その他管理 | 0.71 | | |
| ムスカリの道管理 | 80.39 | | |
| 芝生その他管理 | 0.97 | | |
| 中高木剪定 | 1.64 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 0.35 | | |
| 草花植栽・移植 | 6.44 | | |
| 草花除草 | 24.30 | | |
| 草花施肥 | 0.13 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 2.38 | | |
| 草花掘り取り | 11.32 | | |
| 草花その他管理 | 16.73 | | |
| 草地草刈 | 3.15 | | |
| 園路広場等清掃 | 4.78 | | |
| 園路広場等チップ敷均し | 5.61 | | |
| 園路広場等ロープ柵管理 | 1.77 | | |
| 除雪 | 0.36 | | |
| 除雪その他管理 | 0.46 | | |
| リリートレイン管理 | 5.00 | | |
| 施設・設備点検・調整 | 0.48 | | |
| 施設・設備その他管理 | 2.71 | | |
| 除雪 | 1.81 | | |
| 駐車場管理 | 48.40 | | |
| 芝刈 | 0.54 | | |
| 低木／生垣剪定 | 10.32 | | |
| 低木／生垣植栽・移植 | 0.12 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 2.00 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 2.04 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 0.39 | | |
| 中高木剪定 | 1.13 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 3.66 | | |
| 草地草刈 | 3.33 | | |
| 園路広場等清掃 | 1.79 | | |
| 側溝清掃 | 2.86 | | |
| 施設・設備修繕 | 3.81 | | |
| 施設・設備その他管理 | 6.09 | | |
| 除雪 | 10.32 | | |
| 苗圃管理 | 339.83 | | |
| 草花植栽・移植 | 1.00 | | |
| 草花除草 | 17.10 | | |
| 草花灌水 | 4.45 | | |
| 草花施肥 | 0.38 | | |

| | | | |
|------------------|---------------|--|--|
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 2.72 | | |
| 草花耕耘・転圧 | 0.19 | | |
| 草花その他管理 | 0.35 | | |
| ユリ植栽・移植 | 17.62 | | |
| ユリ除草 | 16.67 | | |
| ユリ灌水 | 7.68 | | |
| ユリ施肥 | 1.00 | | |
| ユリ茎刈り・花がら手入れ | 8.02 | | |
| ユリ耕耘・転圧 | 5.04 | | |
| ユリ薬剤散布 | 0.64 | | |
| ユリその他管理 | 38.17 | | |
| 草地草刈 | 6.42 | | |
| 草地その他管理 | 2.71 | | |
| 温室・栽培室等その他管理 | 0.71 | | |
| 作業機械・道具類修繕 | 7.68 | | |
| 作業機械・道具類点検・調整・準備 | 82.94 | | |
| チップパー・シュレッダー作業 | 26.15 | | |
| 薪割 | 5.42 | | |
| 堆肥切返し | 13.32 | | |
| 堆肥積込 | 5.13 | | |
| 堆肥仕込 | 6.65 | | |
| リサイクルその他管理 | 22.34 | | |
| 園路広場等清掃 | 0.58 | | |
| 園路広場等その他管理 | 0.62 | | |
| 施設・設備修繕 | 1.80 | | |
| 施設等清掃 | 1.49 | | |
| 栽培室等設置・撤去 | 0.45 | | |
| 施設・設備その他管理 | 29.30 | | |
| 除雪 | 5.09 | | |
| その他区域管理 | 84.11 | | |
| 芝刈 | 3.32 | | |
| 低木／生垣剪定 | 0.61 | | |
| 低木／生垣雪囲い | 6.78 | | |
| 低木／生垣枯損枝・木撤去 | 2.46 | | |
| 低木／生垣その他管理 | 1.67 | | |
| 中高木剪定 | 1.71 | | |
| 中高木除草・草刈 | 0.29 | | |
| 中高木雪下ろし | 0.32 | | |
| 中高木枯損枝・木撤去 | 13.07 | | |
| 中高木その他管理 | 1.52 | | |
| 樹林枯損枝・木撤去／除伐 | 2.36 | | |
| 樹林その他管理 | 8.17 | | |
| 草花植栽・移植 | 3.00 | | |
| 草花施肥 | 1.00 | | |
| 草花茎刈り・花がら手入れ | 0.23 | | |
| 草花その他管理 | 2.89 | | |
| 草地草刈 | 20.68 | | |
| 草地その他管理 | 3.16 | | |
| 園路広場等その他管理 | 0.46 | | |
| 施設・設備修繕 | 0.84 | | |
| 施設等清掃 | 0.58 | | |
| 施設・設備その他管理 | 6.33 | | |
| 除雪 | 2.66 | | |
| 全園管理 | 123.06 | | |

| | | | |
|---------------------|-----------------|-------|--|
| 中高木枯損枝・木撤去 | 3.80 | | |
| 草花その他管理 | 0.39 | | |
| 園路広場等清掃 | 82.87 | | |
| 側溝清掃 | 3.87 | | |
| 園路広場等ロープ柵管理 | 4.42 | | |
| 園路広場等その他管理 | 6.24 | | |
| 施設・設備修繕 | 12.04 | | |
| 施設等清掃 | 1.35 | | |
| 施設・設備その他管理 | 4.61 | | |
| 除雪 | 1.76 | | |
| 除雪その他管理 | 1.13 | | |
| 園内巡視・点検 | 0.13 | | |
| カラス巣・ハチ巣撤去 | 0.45 | | |
| 運営管理 | 2,074.44 | | |
| 施設等清掃 | 21.54 | | |
| 講習会／イベント準備・片付 | 5.19 | | |
| 広報活動・準備 | 162.07 | | |
| 取材対応 | 2.87 | | |
| ウェブサイト更新・管理 | 14.08 | | |
| 広報その他管理 | 9.07 | | |
| 管理事務所受付・案内 | 373.62 | | |
| 会議・打合せ | 30.14 | | |
| ボランティア対応・準備 | 54.78 | | |
| 運営事務 | 1,326.57 | | |
| 職員研修 | 28.33 | | |
| 運営その他管理 | 39.82 | | |
| 外勤(買い物、その他) | 6.36 | | |
| 収益事業 | | | |
| ガーデンショップ管理(委託) | | 255 日 | |
| レストラン管理(委託) | | 153 日 | |
| 委託業務 | | | |
| ゴミ収集運搬 | | 45 回 | |
| トイレ清掃 | | 140 回 | |
| リリートレイン運行 | | 131 日 | |
| リリートレイン軌道敷・遮断機点検・修繕 | | 1 回 | |
| リリトレ整備点検 | | 1 回 | |
| 温室ボイラー点検 | | 2 回 | |
| 温室自動ドア点検 | | 3 回 | |
| 温室重油地下タンク漏洩検査 | | 1 回 | |
| 機械警備 | | 365 回 | |
| 産業廃棄物処理 | | 1 回 | |
| 除雪 | | 17 回 | |
| 消防設備点検 | | 2 回 | |
| 駐車場交通誘導警備 | | 14 回 | |
| 電気工作物保安管理 | | 7 回 | |
| 売上金運搬 | | 12 回 | |
| 門扉開閉 | | 162 回 | |
| 夜間巡回警備 | | 153 回 | |
| 遊具保守点検 | | 2 回 | |
| 緑のセンターボイラーばい煙測定 | | 1 回 | |
| 建築設備定期検査 | | 1 回 | |

| | | | |
|----------|-------|--|--|
| ボランティア実績 | 33.96 | | |
| ボランティア活動 | 25.19 | | |
| ボランティア研修 | 8.77 | | |

令和2年度 委託業務実施状況

公園:百合が原公園

| 業務名 | 数量 | 単位 | 業務内容 |
|---------------------|-----|----|---------------------------------|
| ガーデンショップ管理(委託) | 255 | 日 | ガーデンショップの管理 |
| レストラン管理(委託) | 153 | 日 | レストランの管理 |
| トイレ清掃 | 140 | 回 | 園内トイレの清掃 |
| 遊具保守点検 | 2 | 回 | 園内遊具・施設の保守・点検 |
| 消防設備点検 | 2 | 回 | 園内施設の消防設備点検 |
| 電気工作物保安管理 | 7 | 回 | 公園施設の電気工作物点検 |
| 温室ボイラー点検 | 2 | 回 | 緑のセンター温室の温水ボイラー定期点検 |
| 温室自動ドア点検 | 3 | 回 | 緑のセンター自動ドア保守点検 |
| 温室重油地下タンク漏洩検査 | 1 | 回 | 温室の重油地下貯蔵タンクの漏洩検査 |
| リリートレイン運行 | 131 | 日 | リリートレインの営業運行 |
| リリートレイン軌道敷・遮断機点検・修繕 | 1 | 回 | リリートレイン軌道敷及び踏切遮断機の点検・修繕 |
| 機械警備 | 365 | 回 | 公園管理事務所・緑のセンター・リリートレイン駅舎の夜間機械警備 |
| 夜間巡回警備 | 153 | 回 | 園内の夜間巡回警備 |
| 門扉開閉 | 162 | 回 | 公園駐車場の門扉開閉 |
| 駐車場交通誘導警備 | 14 | 回 | 駐車場の交通整理 |
| 売上金運搬 | 12 | 回 | 公園売上金の運搬 |
| 除雪 | 17 | 回 | 駐車場P2、園路等の除雪 |
| ゴミ収集運搬 | 45 | 回 | 事業系ごみの収集・運搬 |
| リリトレ整備点検 | 1 | 回 | |
| 産業廃棄物処理 | 1 | 回 | 産業廃棄物の処理 |
| 建築設備定期検査 | 1 | 回 | |
| 緑のセンターボイラーばい煙測定 | 1 | 回 | |

令和2年度 点検・修繕実績表

公園: 百合が原公園

| 点検月日 | 施設名 | 点検修繕事項 | 処置の種類 | 緊急性 | 修繕費用 | 修繕の執行 | 未修繕/修繕済 | 点検修繕業者 | 備考 |
|-------|------------|----------------------|--------|-----|-----------|---------|---------|---------------|----------------------|
| | | | | | | 直営/委託/市 | 執行(予定)日 | | |
| 4月3日 | 百合が原緑のセンター | 自動扉装置保守点検 | 点検 | 無 | 110,000/年 | 委託 | 4月3日 | フルテック(株) | 保守点検 |
| 4月3日 | 作業機械・道具 | 草刈機チューブレスタイヤ組み換え | 点検・修繕 | 無 | 6,600 | 札幌市 | 4月3日 | 山七(株) | パンク修理に伴う組み換え作業 |
| 4月6日 | 電気施設 | 電気工作物・年次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 4月6日 | (一般)北海道電気保安協会 | 年次点検 |
| 4月8日 | 作業機械・道具 | 公用車(ライトエース)6か月点検 | 点検 | 無 | 0 | 委託 | 4月8日 | (株)カードック札幌 | 公用車(ライトエース)6か月点検 |
| 4月10日 | リリートレイン | リリートレイン運行前点検整備(C点検) | 点検 | 無 | 532,400 | 委託 | 4月10日 | 札幌交通機械(株) | C点検 |
| 4月10日 | リリートレイン | リリートレイン踏切遮断器等初期点検 | 点検 | 無 | 199,265 | 委託 | 4月10日 | (株)オオウラ | 運行前初期点検 |
| 4月12日 | 遊具・工作物 | 遊具・工作物点検 | 点検 | 無 | 224,400/年 | 委託 | 4月12日 | ニットメンテナンス | 遊具・工作物点検 |
| 4月15日 | 世界の庭園 | 園路舗装補修工事 | 修繕(応急) | 有 | 77,000 | 委託 | 4月15日 | (株)平成道路 | 園路舗装補修工事 |
| 4月27日 | 苗圃 | 苗圃水道管漏水修繕 | 修繕(応急) | 無 | 60,390 | 札幌市 | 4月7日 | (有)安孫子配管工業所 | 経年劣化 |
| 5月1日 | 管理事務所 | 管理事務所舗装補修工事 | 修繕(応急) | 有 | 88,000 | 委託 | 5月22日 | (株)平成道路 | 管理事務所舗装補修工事 |
| 5月8日 | 百合が原緑のセンター | 真空温水ヒータ保守点検 | 点検 | 無 | 253,000/年 | 委託 | 5月8日 | (株)オーク | 保守点検 |
| 5月11日 | 電気施設 | 電気工作物年次・月次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 5月11日 | (一般)電気保安協会 | 年次・月次点検 |
| 5月15日 | 世界の庭園 | 皿形側溝覆工板移設 | 修繕(応急) | 有 | 88,000 | 委託 | 5月15日 | (株)平成道路 | 屋外トイレ北清掃20前皿形側溝覆工板移設 |
| 5月15日 | 作業機械・道具 | 公用車(ミラ)法定点検 | 点検 | 無 | 0 | 委託 | 5月15日 | (株)カードック札幌 | 公用車(ミラ)法定点検継続車検 |
| 5月20日 | 世界の庭園 | ポートランド池内部ポンプ電源ケーブル修繕 | 修繕(改修) | 有 | 81,400 | 委託 | 5月20日 | (株)結城電機工事 | 動物による噛み傷 |
| 5月20日 | 百合が原緑のセンター | 大温室内散水ポンプ制御盤修繕 | 修繕(応急) | 有 | 46,200 | 委託 | 5月20日 | (株)結城電気工事 | 大温室内散水ポンプ制御盤修繕 |
| 6月9日 | 百合が原緑のセンター | 排水管清掃 | 修繕(応急) | 有 | 66,000 | 委託 | 6月9日 | (株)公清企業 | 緑のセンター園路下水排水管詰まり清掃 |
| 6月20日 | 芝生広場 | モニュメント調査 | 点検 | 有 | 99,000 | 委託 | 6月20日 | (株)朝日設計工房 | 「光る風」の破損個所調査 |
| 6月22日 | 管理事務所 | 散水栓修繕 | 修繕(応急) | 無 | 57,460 | 委託 | 6月22日 | (株)安孫子配管工業所 | 引き込み型型散水栓水抜き破損(2か所) |
| 7月6日 | 電気施設 | 電気工作物・月次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 7月6日 | (一般)北海道電気保安協会 | 電気工作物の点検 |
| 7月10日 | リリートレイン | 踏切番号6/パトランプ取替え | 点検・修繕 | 有 | 39,600 | 委託 | 7月10日 | (株)オオウラ | リリトレ踏切番号6/パトランプ取替え |
| 7月11日 | 百合が原緑のセンター | ハウス流し台排水設備詰まり修繕 | 修繕(応急) | 有 | 99,880 | 委託 | 7月22日 | (有)我孫子配管工業所 | ハウス流し台排水設備詰まり修繕 |
| 7月21日 | リリートレイン | 踏切番号6ガードレール補修 | 点検・修繕 | 有 | 165,000 | 委託 | 7月21日 | (株)オオウラ | 踏切番号6ガードレール補修 |
| 7月27日 | 園内全域 | プンゲンストウヒ裂傷危険木伐採 | 修繕(応急) | 有 | 70,840 | 委託 | 7月27日 | (株)グリーンワールド | プンゲンストウヒ裂傷危険木伐採 |
| 7月27日 | 遊具・工作物 | 遊具・工作物点検 | 点検 | 無 | 204,000/年 | 委託 | 7月27日 | ニットメンテナンス | 遊具・工作物点検 |
| 7月27日 | 百合が原緑のセンター | 温水循環ボイラー地下タンク漏洩点検 | 点検 | 無 | 66,000 | 委託 | 7月27日 | (株)サッケンテクノス | 温水循環ボイラー地下タンク漏洩点検 |
| 8月17日 | リリートレイン | リリトレ枕木交換 | 点検・修繕 | 有 | 77,000 | 委託 | 8月17日 | (株)オオウラ | リリートレイン枕木交換 |

| 点検月日 | 施設名 | 点検修繕事項 | 処置の種別 | 緊急性 | 修繕費用 | 修繕の執行 | 未修繕/修繕済 | 点検修繕業者 | 備考 |
|--------|------------|--------------------|--------|-----|-----------|---------|---------|-----------------|-----------------------------|
| | | | | | | 直営/委託/市 | 執行(予定)日 | | |
| 8月27日 | 百合が原緑のセンター | 自動扉装置保守点検 | 点検 | 無 | 110,000/年 | 委託 | 8月27日 | フルテック(株) | 保守点検 |
| 9月1日 | 井水施設 | 地下水井戸元調査 | 点検 | 無 | 33,000 | 委託 | 9月1日 | NMシステムメンテナンス | |
| 9月8日 | 電気施設 | 電気工作物・月次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 9月8日 | (一般)北海道電気保安協会 | 月次点検 |
| 9月17日 | 遊具・工作物 | 遊具修繕 | 修繕(応急) | 有 | | 札幌市 | 9月17日 | ニットメンテナンス | |
| 10月5日 | 百合が原緑のセンター | ハウスボイラー点検調査 | 点検 | 有 | 22,000 | 委託 | 10月5日 | (株)大学農園 | 温室ハウスボイラー点検調査 |
| 10月27日 | リリートレイン | リリートレイン機関車セルモーター修繕 | 修繕(応急) | 有 | 198,000 | 委託 | 10月27日 | 札幌交通機械(株) | リリートレインセルモーター修繕 |
| 11月4日 | 管理事務所 | ストーブ点検・修繕 | 点検・修繕 | 有 | 4,950 | 委託 | 11月4日 | コロナセントラルサービス(株) | ストーブ点検・修繕 |
| 11月9日 | 百合が原緑のセンター | ハウスボイラー修繕 | 点検・修繕 | 有 | 94,050 | 委託 | 11月9日 | ネボン(株) | 小型温風機KA-123点検・整備 |
| 11月9日 | 電気施設 | 電気工作物年次・月次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 11月9日 | (一般)電気保安協会 | 年次・月次点検 |
| 11月10日 | 管理事務所 | 消防設備等(特殊消防用設備等)点検 | 点検 | 無 | 34,100 | 委託 | 11月10日 | (株)北海道防災指導センター | 機器点検 |
| 11月13日 | リリートレイン | リリトレ補修塗装 | 点検・修繕 | 無 | 56,100 | 委託 | 11月13日 | (株)松原塗装店 | リリトレ補修塗装 |
| 11月17日 | 百合が原緑のセンター | ボイラーばい煙測定 | 点検 | 無 | 94,600 | 委託 | 11月17日 | (株)オーク | 緑のセンターボイラー |
| 11月20日 | 遊具・工作物 | ローラー滑り台撤去 | 修繕(改修) | 無 | 111,100 | 直営 | 11月20日 | (株)ニットメンテナンス | |
| 12月8日 | 管理事務所 | 管理事務所暖房機更新 | 修繕(改修) | 有 | - | 札幌市 | 12月8日 | 共和暖房工業(株) | 暖房機3基更新 |
| 12月8日 | 世界の庭園 | 世界の庭園ポンプ小屋鉄扉修繕 | 修繕(改修) | 無 | 143,000 | 直営 | 12月8日 | ツヴァイト | 日本庭園ポンプ小屋 |
| 12月16日 | 管理事務所 | RICOH複合機定期点検 | 点検 | 無 | - | 委託 | 12月16日 | 大塚商会 | |
| 12月16日 | 百合が原緑のセンター | 自動扉装置保守点検 | 点検 | 無 | 110,000/年 | 委託 | 12月16日 | フルテック(株) | 保守点検 |
| 1月5日 | 電気施設 | 電気工作物年次・月次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 1月5日 | (一般)電気保安協会 | 年次・月次点検 |
| 1月18日 | 百合が原緑のセンター | 大温室温水管漏水修理 | 修繕(応急) | 有 | 184,800 | 委託 | 1月18日 | 共和暖房工業(株) | 大温室の天井部分の温水管漏水修理入って右側 |
| 1月19日 | 百合が原緑のセンター | 真空温水ヒータ保守点検 | 点検 | 無 | 253,000/年 | 委託 | 1月19日 | (株)オーク | 保守点検 |
| 2月8日 | 百合が原緑のセンター | 建設設備定期検査 | 点検 | 無 | 55,000 | 委託 | 2月8日 | (株)朝日設計工房 | |
| 2月25日 | 作業機械・道具 | 特定自主検査(バックホウ) | 点検・修繕 | 無 | 87,681 | 委託 | 2月25日 | 山本機械(株) | 特定自主検査 |
| 2月25日 | 作業機械・道具 | 特定自主検査(タイヤショベル) | 点検・修繕 | 無 | 79,420 | 委託 | 2月25日 | 山本機械(株) | 特定自主検査 |
| 2月25日 | 作業機械・道具 | 特定自主検査(掴み装置) | 点検・修繕 | 無 | 19,800 | 委託 | 2月25日 | 山本機械(株) | 特定自主検査 |
| 3月5日 | 百合が原緑のセンター | ハウスの温水ボイラー点検・修理 | 点検・修繕 | 有 | 48,686 | 委託 | 3月5日 | (株)大学農園 | バックヤードハウスで使用している温水ボイラー点検・修理 |
| 3月5日 | 電気施設 | 電気工作物年次・月次点検 | 点検 | 無 | 299,640/年 | 委託 | 3月5日 | (一般)電気保安協会 | 年次・月次点検 |
| 3月29日 | 百合が原緑のセンター | 大温室温水管漏水修理 | 修繕(応急) | 有 | 138,600 | 委託 | 3月29日 | 共和暖房工業(株) | 大温室の天井部分の温水管漏水修理入って左側 |

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 30件

| 月日 | 区分 | 種別 | 内容 | 対応 | 結果 | 処置回答 |
|-------|----|----|---|---|---|-------|
| 4月18日 | 施設 | 要望 | コロナウイルス感染拡大に伴い、遊具広場の利用過密を危惧する近隣住民の男性から電話があり、遊具を使用禁止にして欲しいとのことだった。 | 電話を受けた受付スタッフが「責任者に伝えておく」と回答した。 | すぐに要望の内容を札幌市へ報告した。 | 4月18日 |
| 4月27日 | 施設 | 苦情 | 新型コロナウイルスの感染の可能性のある遊具広場の開放はやめて欲しいとの要望の電話があった。 | 札幌市の統一見解で、手洗いや離れて利用するなどの掲示を行い利用させていると回答した。 | 所管の部署を聞かれ、そこへ連絡すると言って電話を切った。同様のご意見は多々あるが、現在のところ対応は問題ないと考える。 | 4月27日 |
| 5月1日 | 施設 | 苦情 | 新型コロナウイルスの感染の可能性のある遊具広場の開放をやめて欲しい。札幌市へ連絡してほしい。 | 札幌市へ報告すると回答し電話を切った。 | 対応に問題はないと考える。 | 5月1日 |
| 6月3日 | 施設 | 苦情 | 緑のセンターへ来館した女性が豊平公園発行の緑のセンターだよりが6月になるのに5月号がないのは怠慢であると申し立てた。 | 届いていなかったことを謝罪し、ホームページから緑のセンターだよりをダウンロードして印刷した。 | 苦情主は2時間後に再度来館したため、印刷したものをお渡しした。 | 6月3日 |
| 6月5日 | 施設 | 要望 | 当初遊具広場の閉鎖が5月31日までと掲示されていたが、未だに開放されないのはなぜか。子供がわかるような理由を掲示する必要があるのではないか。 | 対応すると伝えた。 | 子供でもわかるような内容の閉鎖理由掲示を行った。 | 6月5日 |
| 6月9日 | 公園 | 要望 | 園内サイロ周辺にあるベニバナトチノキとアカバナサンザシの樹名板について、ロープ柵があって見えないため何とかしてほしい。また園内の花木には樹名板が付いていないものがあるので、付いていた方が訪れた方が興味を持たれて良いのではないかと。 | 内容を管理事務所へ伝えると回答した。 | ベニバナトチノキの樹名板を確認したが、ロープ柵前に移動しており問題ない。アカバナサンザシはサイロ周辺をロープ柵で立ち入り禁止としているため、ロープ柵前に移動することにした。そのほかの樹木は少しずつ対応する予定。 | 6月9日 |
| 6月9日 | 公園 | 要望 | ライラック街道と東16丁目通りの交差点で高校生同士が自転車で衝突した。原因は、この場所にあるモンタナマツが生長し、お互いの姿が見えなかったことで、危険なため対応して欲しいとのことだった。 | 直ぐに現場を確認したところ、モンタナマツの枝で死角があり見えないことを確認し対応することを伝えた。 | 後日、死角部分を剪定した。 | 6月9日 |
| 6月9日 | 施設 | 苦情 | 緑のセンター内にある自販機のアイスは「屋外でお召し上がりください」と掲示しているが、コーヒー(カップ対応型)他の飲み物は館内でOKである判断基準をはっきりして欲しい。 | コロナウイルス感染防止のお願い事項であるが、アイスと飲料の基準を確認しておく伝えた。 | 6月より園内レストランでの営業も再開されたため、アイスの外でのお召し上がり掲示を外し、館内が混雑した際は外でのお召し上がりを声掛けするよう緩和した。 | 6月9日 |
| 6月10日 | 施設 | 苦情 | P2駐車場のバス駐車位置にいつも乗用車が駐車している。自身で注意したこともあるが聞く耳をもたない。公園側できちんと対処してほしい。 | 担当者に伝える旨を伝えた。 | 通常はコーンを設置して対応しているが、コロナウイルスの関係で団体利用が入らないため解除していた。利用者が増加してきているため、13日(土)から再度コーンにて規制をする。 | 6月10日 |
| 6月10日 | 施設 | 苦情 | 出口・入口表示がはっきり見えない。土日の混雑時はガードマンが立っているが、道路から表示が見えないため事故の元である。遠くからでも見える表示方法を取ってほしい。 | 対応する旨を伝えた。 | 車道から見える位置に出入口表記の看板を追加した。 | 6月10日 |

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数:30件

| 月日 | 区分 | 種別 | 内容 | 対応 | 結果 | 処置回答 |
|-------|----|----|---|---|---|-------|
| 6月12日 | 施設 | 要望 | 世界の庭園入口近くのヒマラヤの青いケシを見ていたところ、カラスに頭を突つかれそうになった。それから日本庭園などに行きたかったが、行こうとするとまたカラスが低空で飛んで来たため、諦めた。今後このようなことが増えるかもしれないと思い、対応を考えて欲しいので連絡した。 | 同日現場を確認し、メールにて回答した。 | 世界の庭園入口から日本庭園にかけて上空にテグスを5~6本追加し、注意看板を設置した。 | 6月12日 |
| 6月21日 | 施設 | 苦情 | P1駐車場の駐車位置でない場所に駐車している車がある。 | 通路位置に駐車する車両を確認し、放送設備等がないため対応を考えていたが、再確認した際に対象の車がいなくなっていることを確認した。 | P2駐車場交通誘導の委託業者によると、早朝から対象の車を含む2台の車が並んで止まっていたとのこと。駐車位置を勘違いしていたのではないかと思われる。 | 6月21日 |
| 7月2日 | 施設 | 苦情 | P2駐車場のゲートボール場側の排水溝が溢れ、20cm程の深さで冠水している。苦情主の男性は、維持管理が疎かだ、以前から公園の方に改善を伝えていたが一向に対応が無いことと、維持管理の怠慢について立腹していた。 | 現場の雨水桝は泥と木の根が進入し閉塞状態であった。男性が立ち会中、応急的に柵の泥等を撤去し、桝底の排水口を開放させ冠水処理した。当日は降雨が収まらないため、後日、残りの他の1箇所の排水桝を含め、処理を行うこととし、苦情主も納得後、帰られた。 | 日常の維持管理で怠っていた場所であり、利用者の指摘により判明したことを反省する。今後の管理作業へ反映させた。 | 7月2日 |
| 7月6日 | 公園 | 苦情 | 移動販売車からアイスを購入したが、販売者がマスクと手袋を着用していなかったため、新型コロナウイルスが心配なので業者名を教えてください。 | 業者名を知らせし、マスク・手袋の着用を徹底させる旨を伝えた。納得された。 | 業者に確認したところ、暑かったためマスクを外していた時間があったとのことで、接客時には着用を徹底するよう指導した。手袋については、札幌市のガイドラインに記載はないが、今後着用することにした。 | 7月6日 |
| 7月12日 | 施設 | 苦情 | 近隣に住む苦情主より電話があり、P2駐車場の交差点で駐車場内から市道へ出る退園の車両が信号機が赤の点滅時、警備員がいるのにどンドン車両が出てきて危険だと思ふとの電話があった。なお、この日は天気がよく、一時的に駐車場入口前の路上に待機車両が出る混雑状況であった。 | 受付スタッフが対応し、苦情主への状況確認後、上司へ報告すると伝え納得された。なお、電話があった後、職員がP2駐車場の利用状況を確認したが、待機車両も無く駐車場はスムーズに回転していた。 | 次回対応の際は、駐車場警備を委託している警備会社スタッフへ状況を説明し、注意して対応してもらうこととする。 | 7月12日 |
| 7月22日 | 公園 | 苦情 | 緑のセンター受付に苦情主が来館し、他の利用者が自転車に乗ってスピードを出し危険走行をしていたので、注意をしたら逆切れされた。5年間ウオーキングで園内を利用しているが、小さい子供も歩いているし、事故の無いよう規制すべきではないのか。また、南口入口には自転車での乗り入れ禁止表示があるが、園内の乗り入れは禁止ではないのかとのことであった。 | 対応した受付スタッフが、南口の表示は入口が歩行者用となっており、狭いので出会い頭に事故の無いように、一旦降りるように表示している。また、園内の自転車走行は狭い園路以外は走行規制していない。ご意見については、管理事務所の担当に報告しますと伝えた。苦情主は責任者へ伝えてほしいと言いつけられた。なお、このご意見の前に管理事務所に電話があり、自転車に乗り、P3駐車場付近の園路で止まっていた際、他の利用者に怒られた。大きい園路での自転車利用は可能であるのかと確認の連絡があった。苦情主とやり取りがあった利用者と思われる。 | 対応として、園内での自転車走行に対しスピードを出さないよう注意掲示を行い、南口入口では、一度自転車を降りて入園する掲示を設置した。 | 7月22日 |

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 30件

| 月日 | 区分 | 種別 | 内容 | 対応 | 結果 | 処置回答 |
|-------|----|----|---|--|---|-------|
| 7月22日 | 施設 | 苦情 | 緑のセンター受付に来た女性より、世界の庭園でワンコインチケットを購入した後、庭園、リゾートレインを利用後、65歳以上は無料で利用できることが分かり、庭園受付で払い戻しをしてもらおうと確認したところ、一度発券後使用しているため払い戻しは出来ないと突っぱねるように言われた。苦小牧から来ているので、利用条件など詳しく分からないと言われ、対応した受付スタッフが管理事務所へ対応を確認すると伝えたが、もうこのチケットは要らないので置いていく。きちんと受付にも指導してほしいと言われ帰られた。 | その後、対応した受付スタッフに状況を確認し、利用者の年齢は人により顔等で判断が難しいため、こちらから年齢の確認をした際、失礼と受け取られる場合もあるため、対応が難しい場面が多々あるとのことであった。なお、受付窓口には、65歳以上の方は年齢証明により無料の掲示は当初から設置済みである。 | 引き続き慎重に対応していきたい。 | 7月22日 |
| 7月24日 | 施設 | 苦情 | 園内ベンチの下草を何故刈り取りしないのか。度々来ているが気になる。 | 園内の数か所のベンチで座版の隙間から草が出ていることを確認した。 | 27日に該当のベンチ周りについて草刈りを行った。 | 7月24日 |
| 7月25日 | 公園 | 要望 | 上記日時、郵便物で日頃の維持管理の感謝と、最近のAアマチュアカメラマンのマナーについて、花壇内への三脚持ち込みを禁止にすべきとのご意見を受けた。 なお、百合が原公園で撮影した画像による自作のポストカードとカレンダーが同封されていた。 | 花壇内は、立ち入り禁止でロープ柵を設置している。カメラを持った利用者は多いが、中には三脚を入れたり、足を踏み入れて撮影する方も散見される。昨年までは、外国人観光客の方が、撮影のため足を踏み入れる状況が多々あり外国語表記を含めた看板の設置をした。 | 回答は求められていないが、巡回時等、見かけた場合は、声がけすることで対応したいとEメールで回答した。 | 7月25日 |
| 7月31日 | 公園 | 称賛 | いつもきれいな花を楽しませてもらっている。不安やストレスの強まる中、百合が原公園に足を運ぶとよく手入れされた花が沢山あり、心を和ませられます。このような美しい花の手入れをしてくださっているスタッフ皆さんに感謝したい。 | スタッフ全員に回覧した。 | 日頃の作業の賜物で、今後も綺麗な花を見ていただくために、努力したい。 | - |
| 8月13日 | 施設 | 苦情 | 駐車場のバスレーンに一般車が駐車しているが、ロープでしっかり囲ったり大きく看板を設置するなどしないのか、バスがきたらどうするのか、管理者として管理できていないのではないかと苦情を受けた。またその中で、交通誘導員がいるときの出入口規制について前にも意見をしたが、運転者には出入口表示が見にくく、駐車場に入ろうとしている車両や後続車両が危険ではないか、車道でのこととはいえ事故があった場合に管理者としてどう責任を取るつもりなのか。また駐車場の白線が中途半端に引き直されているが意味がない。何故全てを引き直さないのか、などを合わせて伝え、帰られた。 | バスレーンについては、バス利用に影響が予想される混雑時や事前の利用連絡が来ている場合は、交通誘導員による一般車の場内誘導、コーン設置による駐車スペースの確保を実施していると回答したが、なかなかで利用者任せの管理といい、納得されなかった。 | 後述の出入口表示のご意見は6月10日にあり、それを受けて交通誘導が入る際の出入口表示位置を変更したが、今年度業務は7月26日に終了しており、変更後再度の苦情であるか判断ができない。白線については、応急処置としての対応であること、全体の白線引き直しについて検討することを伝えた。バスレーンに一般車が駐車していることによるバス利用の苦情はこれまでになかったが、引き続き注視する。 | 8月13日 |

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数:30件

| 月日 | 区分 | 種別 | 内容 | 対応 | 結果 | 処置回答 |
|-------|----|----|--|--|---|-------|
| 9月19日 | 施設 | 苦情 | リリートレインを利用する予定であった施設の職員が管理事務所へ来られ、14時半のリリートレインの発車前に施設の職員5名分の切符を購入し、施設の子供たちと乗ろうとしたところ満席で断られた。その後30分待ち、15時の便に乗ろうとしたところ再度満席で断られた。30分待ったのに乗れないとはどういうことか。どこで順番待ちをするのか何の説明もなく、ただ乗れませんと高圧的に言われた。施設の間人だから差別的に扱うのか。そういう運営方針なのか。新型コロナウイルス対策(座席減実施 140席通常→基本35席ただし、家族・同伴者・学校・幼稚園・施設等の団体で隣り合わせでの利用を利用者自身で了承済みであれば隣席可能。最大70席)と言えば納得すると思うのはおかしいと苦情を伝えられた。 | 謝罪後、この施設は市の施設か聞かれ、札幌市の施設と回答。また市の方にこういう対応があったこと、今後こういうことがないように電話する、リリートレインの運行スタッフ(委託業者)をきちっと指導しておくこと。今後来て再度このようなことがあったら許されないと言われた。苦情主が帰った後、リリートレインのスタッフにも確認したところ、この日は多くの利用者があり、この施設のスタッフが、発車前の14時半直前に乗車のため、職員分5枚の乗車券を購入し、施設の子供たち20数名と乗車する予定であったが、他の乗客が先に乗車しており、次のご利用をお願いし、改札口待合場所を教えた(掲示もあり)。15時の便の乗車開始後に再度現れた際も、先に乗車していたお客様があり、乗車できなかったため施設責任者が払い戻し(大人5名分)を指示し払い戻しを行い、乗車せず帰られた。改札口待合場所での待機はしていなかったようである。 | リリートレイン運行スタッフは、高圧的な対応はしたつもりは無いが、混雑や発車時刻が迫っていたため、言葉足らずの部分があったかもしれないとのことであった。苦情主は乗れなかった不満や事前説明不足があり、管理事務所へ苦情を申し出た。今後は混雑時一時的に人員不足の時間があれば、管理事務所へ連絡し一時増員を図り細かい対応を行いたい。 | - |
| 9月19日 | 施設 | 苦情 | 14時半のリリートレインを利用する予定であった施設の職員が管理事務所へ電話され、発射前に施設職員5名分の切符を購入し、施設の子供たちと乗ろうとしたところ満席で断られた。その後30分待ち、15時の便に乗ろうとしたところ再度満席で断られた。30分待ったのに乗れないとはどういうことか。どこで順番待ちをするのか何の説明もなく、ただ乗れませんと高圧的に言われた。施設の間人だから差別的に扱うのか。そういう運営方針なのか。新型コロナウイルス対策(定員137席→座席制限し基本38席。ただし、家族・同伴者・学校・幼稚園・施設等の団体で隣り合わせでの利用を利用者自身で了承済みであれば隣席可能。最大76席)と言えば納得すると思うのはおかしいと苦情を伝えられた。(乗車数9/19:689人 9/20:807人 9/21:1030人) | 対応した管理事務所受付スタッフが大変申し訳ございませんと謝罪した後、この施設は市の施設か聞かれ、札幌市の施設と回答。また市の方にこういう対応があったこと、今後こういうことがないように電話する、リリートレインの運行スタッフ(委託業者)職員をきちっと指導しておくこと。今後来て再度このようなことがあったら許されないと言われた。最後に再び大変申し訳ありませんでしたと謝罪した。その後、リリートレインのスタッフにも確認したところ、この日は多くの利用者があり、この施設のスタッフが発車前の14時半直前に乗車のため、職員分5枚の乗車券を購入し、施設の子供たち20数名と乗車する予定であったが、他の乗客が先に乗車しており、次のご利用をお願いし、改札口待合場所を教えた(掲示あり)。15時の便の乗車開始後に再度現れた際も、先に乗車していたお客様があり、乗車できなかったため施設責任者が払い戻し(大人5名分)を指示し払い戻しを行い、乗車せず帰られた。 | 連休初日の土曜日で利用者が多く混雑な状況であったが、今回のケースでは、改札口待合場所や事前に施設利用者(子供たち)減免の有無、減免対象であれば職員の介助による減免、分散での乗車が可能かどうか等の確認事項が多く、応援人員対応を含め、従来行っている事前説明をするべきであった。(委託契約の人員配置は7月、8月は土日祝3名体制、それ以外の月は土曜日2名体制、日祝3名体制) | 9月13日 |

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 30件

| 月日 | 区分 | 種別 | 内容 | 対応 | 結果 | 処置回答 |
|--------|----|----|--|--|-------------------------------|--------|
| | | | | 改札口待合場所での待機はしていなかったようである。リリートレイン運行スタッフは高圧的な対応はしたつもりはないが、混雑や発車時刻が迫っていたため、言葉足らずの部分があったかもしれないとのことであった。苦情主は乗れなかった不満や事前説明不足があり、管理事務所へ苦情を申し出た。今後は混雑時一時的に人員不足の時間があれば、管理事務所へ連絡し一時増員を図り細かい対応を行いたい。 | | |
| 10月18日 | 施設 | 苦情 | 緑のセンター受付に来られた利用者が、緑の相談員が、毎回一日中何度も声を出して大きなあくびをしている。他の利用者がびっくりに見るほどだ。また、植物を持ち込んでの相談の際は身体が密着した状態で教えたり、パソコンの画面を見せるため机の前のビニール仕切りの内側に呼んだりするなど、少し怖かった。相談員へ新型コロナウイルス感染防止対策と相談中の対応を考えていただきたい。 | 苦情申し出者へ受付対応者より謝罪した。 | 相談員が所属する豊平公園所長から改善指導をすることとした。 | 10月18日 |
| 10月21日 | 施設 | 要望 | 緑のセンター温室を利用された若い男性より、利用券購入時に電子マネーを、せめてサビカが利用できるようにしてほしいとの要望があった。要望者は普段から現金を持ち歩かないことと、新型コロナウイルス感染防止対策としてお金を直接触りたくないとのことであった。この件について、札幌市へ要望を出すよう管理事務所へ伝えてほしいとのことであった。 | 対応した緑のセンター受付スタッフが、管理事務所へ報告することを伝え、納得された。 | 今後、検討したい。 | 10月21日 |
| 11月3日 | 公園 | 要望 | 管理事務所へ来所し、日頃の公園維持管理への感謝と3つの提案を伝えられた。 | <p>所長が対応し、称賛に対するお礼と以下の提案3点に回答した。</p> <p>①来所当日で今年度の営業が終了するため、次年度へ向けて、文言の修正をする。</p> <p>②緑のセンターから例で上げられた針葉樹林のエリアは、都市緑化植物園の針葉樹見本園であり、樹木本来の樹形を残す必要がある。他の樹林地に関しては、樹形を考えながら、利用に支障のある部分はバランスを考えながら検討の余地がある。P2から東側のライラック街道沿いの越境枝についても対応の要望があったため、今月から来月までに剪定作業を計画していることを説明。</p> <p>③落ち葉、松ぼっくりに関しては、落下物は廃材と見なすため、多少の採取に関しては注意はしていないことを説明</p> | その後、お礼を伝えられ、帰られた。 | 11月3日 |

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数:30件

| 月日 | 区分 | 種別 | 内容 | 対応 | 結果 | 処置回答 |
|-------|----|----|--|--|---|-------|
| 1月21日 | 公園 | 要望 | 男性よりP3入口～P2までの園路を除雪してほしい。 | 札幌市で定点カメラを設置し、利用状況を調査した。 | P3入口より公園に入ってくる方は平日で平均10人以下と非常に少なく(園内の散策路は平日平均100人以上の利用がある)着ている服や履いている靴などから通勤通学と思われる方はいなかった。 | — |
| 3月7日 | 公園 | 称賛 | 男性が緑のセンター温室を利用後、管理事務所を訪れ、「素晴らしい花を見て感激した・自分の取材コレクションのCD-Rとハガキを置いていくので、所長に渡してほしい」と言われた。 | 管理事務所の受付スタッフが対応後、温室に所長がいるので呼びますと伝えたが、呼ばなくていいと言われ帰られた。 | 春の洋ラン展最終日、ツバキ展の開催中、ミモザの見頃が重なり、見ごたえのある状況であったため、称賛を受けた。今後も、来館者が満足する展示を継続する。 | — |
| 3月15日 | 公園 | 苦情 | 緑化協会理事長宛て、及び管理事務所所長宛てに郵便はがきでの投書があり、百合が原公園のボランティア募集に応募しようとしたが、定員オーバーで断られてしまった。定員オーバーが想定されるならば抽選にするべきではないか。一部の専門家や関係者が優先されているのではないか。 | 例年よりも多くの募集があり、募集定員を超過した。募集は先着順であり、定員を超過することを想定していなかったため、定員に達した際の対応が不十分であった。無記名者。 | 次年度以降同様にボランティアを募集する際には、全ての希望者が平等に参加/応募の権利を得られるように、抽選等も含めて対応を検討したい。 | — |
| 3月16日 | 公園 | 要望 | 要望者が管理事務所へ来館し、P3入口～P2までの園路を除雪してほしい。小学生や中学生も通学に使っているのに歩きにくい。何度も要望に来ているが、聞き入れられない。市や公園に言っても対応してもらえないのであれば、マスコミに言う、嘆願書を集めることも検討している。 | 2月15日に作成されたQ&Aに沿って回答した。 | 納得されず。 | 3月16日 |

1 緑地の維持管理

連絡事項

(1)第1四半期は、草刈などの緑地管理作業を計画通り実施し、公園全体の景観を整えた。雪解けが早く好天が続いたため芝生の生長が早く、草刈り作業を例年に比べて早めに開始した。また降雨が少なく各所花壇等の灌水作業が増加したが、ほぼ計画に沿って作業を実施した。枯損枝の処理や各樹種の適期に合わせて、生垣剪定、マツ類のみどり摘みを行い、景観の向上を図った。昨年に引き続き、大型の草刈機が使用できるよう草地の不陸整正を行い、作業効率の改善を図った。

(2)第2四半期は、計画通りに緑地管理作業を実施した。ユリなどの各花壇の開花期に合わせて除草や花がら摘み等の作業を計画・実施した。また、生垣の刈り込み剪定や樹木の枯れ枝撤去、花後の剪定などの作業も計画に沿って実施した。また、オオハングソウやヒルガオ、セイタカアワダチソウ等の抜き取りを行って繁殖抑制を図った。今期も降雨が少ないため、花壇の灌水を適時実施した。台風及び強風対策として、倒木が予想される場所を事前に封鎖、またダリアへ支柱を設置するなど、未然に事故や植物の損傷を防止した。

(3)第3四半期は、比較的安定した天候がつづき、ほぼ計画に沿って区域ごとの草刈り作業を実施し、景観の維持と利用者の利便を確保した。花壇各所では、宿根草の株分け、球根の植え込み、土壌改良資材の投入など、次年度に向けた作業を計画に沿って行った。また、樹木類は、剪定と樹種や場所に応じた冬囲い作業を実施した。12月の積雪前に、剪定により発生した樹木のチップ化を行い資源のリサイクルに取り組んだ他、次年に向けて花壇の名板の補修と草刈り機など緑地管理機器の整備を順次実施し、機器の長寿命化とともに次年度へ向けての準備を進めた。

(4)第4四半期は、世界の庭園等の生垣や施設の雪降ろし作業を行い、植物の保護と施設の保全に努めた。世界の庭園を中心にリンゴやウメなどの果樹類の剪定を行い、景観の向上を図った。また、温室内のツバキの剪定、アザレア・ツバキの花柄摘みを行い、見頃に向けて温室景観の向上を図った。次年度の緑地管理に備え、引き続き作業機械の整備作業を行った。また、植物への灌水設備を作製し、作業の効率化を図った。

自己評価

緑地作業は、少雨による灌水作業が増加したが、ほぼ計画通りに実施することができた。新型コロナウイルスの影響により屋外施設が混雑し、安全確保のため作業工程や作業方法を考慮する必要があったが、円滑な利用と作業の実施について、問題なく対処することができたと考える。また、樹木管理においては、剪定講習会を実施したことにより、剪定技術の向上とともに、作業の効率化を図ることができた。草地の不陸整正や灌水設備の改善により作業効率を向上させることができた。

作業スタッフで危険予知活動を行いその日の安全目標を設定し、事故防止意識の向上を図った。6月に怪我はなかったが、枯損枝処理時の脚立からの転倒が発生したため、全作業スタッフ全員で検証を行い、安全管理意識の共有と作業手順の改善を図った。

改善点

原種のユリ球根の確保が課題であるため、ユリ協会や英国王立園芸協会との連携を強化して、導入先を確保するとともに、メリクロンや種子繁殖など、効果的な繁殖技術の確立を進める。また、各管理に係る作業についての見直しを継続して行ってきたが、より効率的で効果的な配置となるよう改善を行いたい。引き続き、剪定講習会などのスタッフへの教育訓練を実施、作業技術の向上と安全管理の向上を図りたい。

2 施設の維持管理

連絡事項

(1)点検・修繕については、委託業務実績、点検・修繕実績を参照。

(2)日本庭園の老朽化が激しいため、引き続き水舞台、八つ橋を利用禁止として、利用者の安全確保に努めている。

(3)緑のセンター温室及びガーデンショップは、4月13日から5月31日までの期間、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的として臨時休館とした。

(4)世界の庭園、リリートレイン、レストランについては、感染拡大防止を目的として、5月31日まで営業開始を延期した。遊具広場は、5月2日～6月19日まで利用中止、駐車場を5月2日～5月25日まで利用中止とした。

(5)6月からの各施設の開放に向けては、マスク着用の励行、消毒用アルコールや啓発案内の設置、ソーシャルディスタンスの確保、受付カウンター前の仕切り、スタッフの日々の検温やフェースシールドを着用するなどの感染防止対策を行った。

(6)遊具広場日常点検については、毎日の巡回と週1回の自主点検を実施

(7)繁忙時の駐車場交通誘導警備を実施し、施設の保全と来園者の安全や利便を確保した。

(8)緑のセンターADSL通信回線の不良による調査を実施し、光回線に改修をおこなった。

(9)リリートレイン第6踏切ガードレール補修 7月21日実施
レールの修繕のため、13時半から臨時運休とした。臨時運休にあたり、園内掲示やHP等により事前周知を行い混乱防止に努めた。

(10)冬期は、利用者の転倒事故防止のため、路面状況に応じて砂まきを行い安全の確保に努めた。また、園内西側主園路及びP2駐車場は積雪時に除雪を行い、ウォーキング等利用者の利便を確保した。

(11)札幌市より非接触式検知器サーマルカメラ(モニター型)が納品され、緑のセンターに設置した。

自己評価

日常巡回・点検及び専門業者による設備点検を実施し、施設や園内のハザード・リスクの早期発見を行い、適切な応急処置及び修繕を実施した。これにより、来園者の安全とともに円滑な利用の確保に努めた。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止策を継続して行い、市民が安全安心に施設を利用できるよう管理を行った。

改善点

新型コロナウイルスの流行に関連して、利用者が大幅に増加している。このため、駐車場が満車となり、公道に駐車待ちの車両の列ができることがあったため、臨時駐車場の周知に努め、円滑な利用に努めたい。また、利用者の増加に合わせて、施設の点検や巡回の頻度を増やし、事故防止と円滑な公園利用に努めたい。

日本庭園、みどり橋、モニュメント「光る風」等の老朽化した施設修繕、閉鎖中のサイロ展望台の取り扱いについては、継続して札幌市と協議を進めたい。

3 自主事業

連絡事項

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各施設が臨時閉鎖となった。状況は以下の通りである。

- (1)自動販売機は、通常通り設置。
- (2)ガーデンショップは、4月1日～4月12日営業。4月13日～5月31日休業。6月1日再開。
- (3)レストランは、6月1日から営業開始。
- (4)移動販売車は、6月21日から営業開始。
- (5)講習会、イベント等は、公園利用促進事業実績参照。

(4)緑のセンター売店では、東京のデザイン事務所とコラボレーションし、6月下旬から販売しているフクシアをキャラクターデザインしたポップアップカードの販売も好調で利用者から好評を得ている。また、9月からオリジナル商品のゆり根どら焼きの販売を再開した。

(5)プレーパークを自然あそびの会どろっぽと協働で開催し、公園利用の促進を図った。

自己評価

各施設の営業再開前に売店・ガーデンショップ・レストラン券売機前にソーシャルディスタンスを施した。また、室内換気の徹底、消毒用アルコールやレジ前に、飛沫防止ビニールの設置、マスク着用等により、スタッフや利用者の安全対策を講じた。また、ガーデンショップでは、展示植物に合わせた品揃えの充実を図り、利用者の満足度の向上を図った。ホームページやマスメディアへの積極的な情報発信や、地下鉄駅や北区役所掲示板へのポスター掲示、園芸雑誌への掲載など、積極的に広報活動を行い、前年度を超える売上げを達成した。

改善点

今後も新型コロナウイルス感染対策を取りながら、イベントや講習会を実施し公園の利用促進とともに都市緑化の普及を図りたい。また、ガーデンショップとレストランでは、利用者のニーズに合った商品ラインナップを検討し、利用者の利便性と満足度の向上を図りたい。

4 有料施設の管理運営

連絡事項

- (1)展示会は、利用促進事業実績表参照。
- (2)収入は前年比で、利用料金施設が85%、自主事業収入103%、トータルで90%と減少となった。
- (3)利用料金施設の、利用人数は前年比91%と減少した。

自己評価

緑のセンター温室では展示会を再開した9月から、広報発信を再開し入館者、収入ともに回復傾向となった。また、2月から来園者が増加し、利用料金収入及び収益収入も増加した。新型コロナウイルスの影響による安心感からか、公園や植物に対する興味が増している傾向にあり利用者が増加傾向にあるが、感染対策を取りながら対応できたと考える。

改善点

引き続き、安心して利用していただけるよう適切な感染対策を取りながら、より充実した植物展示の検討を行い利用者の増加を図りたい。

5 環境への配慮について

連絡事項

- (1)今年度も継続して、北海道環境マネジメントシステムスタンダードステップ1を運用している。
- (2)園内の植物残渣のリサイクルを継続し、堆肥やチップ材として公園内に還元している。
- (3)他公園で処理できない植物残渣の受け入れを行い、市内公園の資源の有効活用を推進している。
- (4)リリートレインや作業機械燃料にB5軽油を、緑のセンターボイラーにB10重油を使用し、二酸化炭素排出量の削減に取り組むとともに、駅舎内に廃食油回収ボックスを設置し、利用者から使用済み油の回収を行っている。
- (5)デマンドコントローラーを設置し、電気使用量の監視を行い、電気使用量の削減を図っている。
- (6)生物多様性さっぽろ活動拠点ネットワーク参加施設として登録し、生き物クイズラリーを実施するなど環境への啓発事業に協力している。

自己評価

指定管理者で運用しているEMS(北海道環境マネジメントシステムスタンダードステップ1)については、事業運営を行う上での環境への不可を軽減するための目的・目標値を設定し、手順書に沿って運用し、取り組みについて年度当初スタッフ全員の教育訓練を実施するなどし、意識統一を図ることができている。

改善点

植物残渣のリサイクルを継続し、EMSについては引き続き、評価、改善を行いながら取り組みたい。

6 その他

連絡事項

(1)ボランティア活動

第1四半期 期間:6月 活動者数:7人(クローバーのみ)

- ①活動グループ温室管理ボランティア“ミモザ” 活動休止
- ②バラ管理ボランティア“ローズヒップ” 活動休止
- ③宿根草管理ボランティア“クローバー”6月下旬活動再開
- ④ガイドボランティア 活動休止

第2四半期ボランティア活動(7月から再開) 期間:7~9月 活動者数:234人

- ①活動グループ温室管理ボランティア“ミモザ”
- ②バラ管理ボランティア“ローズヒップ”
- ③宿根草管理ボランティア“クローバー”
- ④ガイドボランティア(9月から団体ガイドのみ対応)

第3四半期ボランティア活動 期間:10~12月 延べ活動者数:67人

- ①活動グループ温室管理ボランティア“ミモザ”(11、12月活動休止)
- ②バラ管理ボランティア“ローズヒップ” 10月活動終了
- ③宿根草管理ボランティア“クローバー” 10月活動終了
- ④ガイドボランティア 今年度活動中止

第4四半期ボランティア活動 期間:1~3月 延べ活動者数:67人

- ①温室管理ボランティア“ミモザ”(1、2月活動休止)3月から活動を開始した。
- ②バラ管理ボランティア“ローズヒップ” メンバー募集やミーティングを行った。
- ③ガイドボランティア 次年度に向けたミーティングを行った。

(2)訓練・研修会

各種研修・訓練を実施し、スタッフの人材育成を行った。
※研修等の実施履歴参照

(3)百合が原公園利活用の地域連携、市民協働、市民参加

新型コロナウイルス感染拡大の影響で今期は自粛や中止にした。状況を見ながら次期以降に開催したい。

- ①酪農学園大学と協働で、ユリを展示した。
- ②札幌盆栽会と協働で、盆栽展を開催した。
- ③北海道さつき会と協働で、さつき盆栽秋季展を開催した。
- ④ユリ協会と協働で、ユリ講習会を開催した。
- ⑤札幌工科専門学校のインターンシップの受け入れを行った。
- ⑥自然遊びの会どろっぽと協働で、プレーパークを開催した。
- ⑦北海道蘭友会と協働で、春及び秋の洋ラン展及び洋ランの育て方講習会を開催した。
- ⑧百々屋と連携して、クリスマスディスプレイ展を開催した。
- ⑨オーキッド ユウ アーク、クリスマスディスプレイ展を開催した。
- ⑨ユリ協会と協働で、ユリ講習会を開催した。
- ⑩自然遊びの会どろっぽと協働で、プレーパークを開催した。

(4)緑の相談

緑の相談は、4～8月まで相談を休止したが、感染防止対策を実施し9月から相談業務を再開した。

- ①受付回数:18回(前年度55回)
- ②受付件数:127件(前年度511件)

令和2年度 施設の利用状況

公園:百合が原公園

| 施設 | 種別 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------------|-----------|-------|----|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|
| 百合が原緑のセンター | 個人 | 752 | 0 | 1,196 | 1,576 | 799 | 969 | 2,820 | 1,493 | 826 | 709 | 3,415 | 3,901 | 18,456 人 |
| | 団体 | 6 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | 26 | 0 | 0 | 0 | 8 | 9 | 67 人 |
| | ワンコインチケット | 0 | 0 | 345 | 679 | 354 | 282 | 14 | 1 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1,680 人 |
| | 高齢・身障者 | 1,534 | 0 | 3,347 | 5,142 | 2,097 | 3,511 | 5,060 | 2,134 | 1,169 | 2,215 | 5,863 | 6,923 | 38,995 人 |
| | 子ども | 123 | 0 | 174 | 191 | 168 | 160 | 245 | 172 | 128 | 35 | 268 | 491 | 2,155 人 |
| | 小計 | 2,415 | 0 | 5,062 | 7,597 | 3,418 | 4,931 | 8,165 | 3,800 | 2,123 | 2,959 | 9,557 | 11,326 | 61,353 人 |
| 世界の庭園 | 個人 | 0 | 0 | 1,468 | 2,802 | 1,427 | 1,117 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,814 人 |
| | ワンコインチケット | 0 | 0 | 340 | 679 | 346 | 299 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,664 人 |
| | 高齢・身障者 | 0 | 0 | 1,922 | 3,407 | 1,230 | 1,362 | 8,167 | 855 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16,943 人 |
| | 子ども | 0 | 0 | 354 | 555 | 384 | 333 | 1,242 | 117 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,985 人 |
| | 小計 | 0 | 0 | 4,084 | 7,443 | 3,387 | 3,111 | 9,409 | 972 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28,406 人 |
| リリートレイン | 個人 | 0 | 0 | 3,196 | 5,617 | 4,585 | 3,616 | 2,500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19,514 人 |
| | ワンコインチケット | 0 | 0 | 368 | 712 | 386 | 313 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,784 人 |
| | 高齢・身障者 | 0 | 0 | 2,187 | 4,180 | 2,848 | 2,900 | 1,379 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13,494 人 |
| | 子ども | 0 | 0 | 2,187 | 4,179 | 2,847 | 2,900 | 1,379 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13,492 人 |
| | 小計 | 0 | 0 | 7,938 | 14,688 | 10,666 | 9,729 | 5,263 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 48,284 人 |
| 合計 | | 2,415 | 0 | 17,084 | 29,728 | 17,471 | 17,771 | 22,837 | 4,772 | 2,123 | 2,959 | 9,557 | 11,326 | 138,043 人 |

令和2年度 使用承認等の状況

公園: 百合が原公園

| 種別 | 施設名 | 承認件数 | 利用者数 | 減免件数 | 減免人数 |
|-----------|------------|--------|--------|--------|--------|
| 個人 | 百合が原緑のセンター | 18,456 | 18,456 | 0 | 0 |
| 団体 | | 67 | 67 | 0 | 0 |
| ワンコインチケット | | 1,680 | 1,680 | 0 | 0 |
| 高齢・身障者 | | 38,995 | 38,995 | 38,995 | 38,995 |
| 子ども | | 2,155 | 2,155 | 2,155 | 2,155 |
| | 合計 | 61,353 | 61,353 | 41,150 | 41,150 |
| 個人 | 世界の庭園 | 6,814 | 6,814 | 0 | 0 |
| ワンコインチケット | | 1,664 | 1,664 | 0 | 0 |
| 高齢・身障者 | | 16,943 | 16,943 | 16,943 | 16,943 |
| 子ども | | 2,985 | 2,985 | 2,985 | 2,985 |
| | 合計 | 28,406 | 28,406 | 19,928 | 19,928 |
| 個人 | リリートレイン | 19,514 | 19,514 | 0 | 0 |
| ワンコインチケット | | 1,784 | 1,784 | 0 | 0 |
| 高齢・身障者 | | 13,494 | 13,494 | 13,494 | 13,494 |
| 子ども | | 13,492 | 13,492 | 13,492 | 13,492 |
| | 合計 | 48,284 | 48,284 | 26,986 | 26,986 |

令和2年度 利用料金の収入状況

公園:百合が原公園

| 施設名 | 個人使用件数 | 団体使用件数 | 利用料金額(円) |
|------------|---------|--------|------------|
| 百合が原緑のセンター | 61,353 | 0 | 2,596,790 |
| 世界の庭園 | 28,406 | 0 | 1,074,620 |
| リリートレイン | 48,284 | 0 | 7,591,440 |
| 合 計 | 138,043 | 0 | 11,262,850 |

令和2年度 公園利用促進事業実績表

公園:百合が原公園

| 月日、曜日 | 会期 | 名称 | 主旨・内容 | 参加人数 |
|------------------------------------|-----|----------------------------|----------------------------------|---------|
| 4/1(水)~4/26日(日)中止 | 26日 | 展示会「春の花」 | 一足早い春を表した花の展示会 | 0人 |
| 4/4(土) | 1日 | 講習会「バラの基礎講習①バラの系統と種類、特性など」 | 外部講師によるバラの育て方講習会(バラの種類、系統、その特性等) | 6人 |
| 4/18(土)中止 | 1日 | 講習会「バラの基礎講座②バラの剪定」 | 外部講師によるバラの育て方講習会 | 0人 |
| 4/25日(土)中止 | 1日 | クリーンアップ北海道園内のごみ拾い | 園内のごみ拾い。 | 0人 |
| 4/25(土)~5/10(日)中止 | 16日 | オリエンテーリング① | クイズに答えながら園内を散策 | 0人 |
| 4/28(火)~5/10(日)中止 | 13日 | 展示会「サクラソウ美術館」 | サクラソウの展示会 | 0人 |
| 5/1(金)~5/6(水祝)中止 | 6日 | 展示会「セントポーリア展」 | 愛好家団体によるセントポーリアの展示会 | 0人 |
| 5/2~5/30の土曜日中止 | 5日 | お散歩ガイド | ガイドボランティアによる園内の案内 | 0人 |
| 5/8(金)~5/24(日)中止 | 17日 | 展示会「サルビア展」 | 様々なサルビアの展示会 | 0人 |
| 5/19(火)~5/31(日)中止 | 13日 | オリエンテーリング② | クイズに答えながら園内を散策 | 0人 |
| 5/23(土)中止 | 1日 | 講習会「鉢で育てるライラック」 | ライラックを鉢で育てる講習 | 0人 |
| 5/26(火)~5/31(日)中止 | 6日 | 展示会「サボテン・多肉植物展」 | 愛好家団体によるサボテンや多肉植物の展示会 | 0人 |
| 5/30(土)中止 | 1日 | 講習会「エケベリアの寄せ植えと育て方」 | 愛好家団体による多肉植物の育て方講習会 | 0人 |
| 6/4(木)~6/7(日)中止 | 4日 | 展示会「さつき花季展」 | 愛好家団体によるさつき盆栽の展示会 | 0人 |
| 6/9(火)~6/28(日)中止 | 20日 | 展示会「ゼラニウムの庭」 | ゼラニウムの展示会 | 0人 |
| 6/13~6/30の土曜日中止 | 3日 | お散歩ガイド | ガイドボランティアによる園内の案内 | 0人 |
| 6/16(火)~8/16(日)中止 | 62日 | 展示会「貴婦人のイヤリング」 | フクシアの展示会 | 0人 |
| 6/20(土)中止 | 1日 | 講習会「あけびのかご作り」 | あけびのつるを使ったかご作り講習会。 | 0人 |
| 6/30(火)~7/19(日)中止 | 20日 | 展示会「ユリ展」 | 鉢植えのユリと説明用パネルの展示会 | 0人 |
| 7/01(水)~7/12(日) | 12日 | オリエンテーリング③ | クイズに答えながら園内を散策 | 101人 |
| 7/4,7/11,7/18の土曜日中止 | 3日 | お散歩ガイド | ガイドボランティアによる園内の案内 | 0人 |
| 7/4(土)中止 | 1日 | ユリツアー | 世界の百合広場ツアー | 0人 |
| 7/5(日) | 1日 | 講習会「バラの基礎講習③ばらの花後管理」 | 外部講師によるバラの育て方講習会 | 8人 |
| 7/11(土) | 1日 | 新しいユリをつくろう① ユリの交配 | ユリの育て方講習会 | 1人 |
| 8/22,8/29,9/5,9/12,9/19,9/26の土曜日中止 | 6日 | お散歩ガイド | ガイドボランティアによる園内の案内 | 0人 |
| 8/25(火)~9/6(日)中止 | 13日 | 札幌軟石と植物 | 札幌軟石とコケのコラボレーション展示会 | 0人 |
| 9/11(金)~9/13(日) | 3日 | 展示会「盆栽展」 | 愛好家団体による盆栽の展示会 | 536人 |
| 9/15(火)~9/22(火祝) | 8日 | 展示会「さつき盆栽秋季展」 | 愛好家団体によるさつき盆栽の展示会 | 2,114人 |
| 9/24(木)~11/8(日) | 46日 | 展示会「秋のサルビア」 | サルビアを使った展示会 | 11,361人 |
| 9/27(日) | 1日 | 講習会「ダリアの堀上と貯蔵方法」 | ダリアの堀上と貯蔵方法の講習会 | 9人 |

令和2年度 公園利用促進事業実績表

公園:百合が原公園

| 月日、曜日 | 会期 | 名称 | 主旨・内容 | 参加人数 |
|-------------------------|-----|---------------------|-------------------------------------|----------|
| 9/29(火)～10/4(日) | 6日 | 展示会「ダリア展」(会期途中) | 花容の様々なダリアの切り花の展示会 | 2,053 人 |
| 10/1(木)～10/19(日) | 19日 | オリエンテーリング④ | クイズに答えながら園内を散策 | 143 人 |
| 10/3,10/10,10/17の土曜日 中止 | 3日 | お散歩ガイド | ガイドボランティアによる園内の案内 | 0 人 |
| 10/3(土) 中止 | 1日 | 秋の祭典 | 北区主催の秋まつり | 0 人 |
| 10/6(火)～10/11(日) | 6日 | 展示会「秋の洋ラン展」 | 愛好家団体による洋ランの展示会 | 2,925 人 |
| 10/10(土) | 1日 | 講習会「洋ランの育て方」 | 洋ラン愛好家によるランの育て方講習会 | 10 人 |
| 10/10(土) | 1日 | 講習会「樹木の雪囲い」 | 雪囲いと縄の結び方の講習会 | 3 人 |
| 10/11(日) | 1日 | 講習会「バラの基礎講習④ばらの雪囲い」 | 外部講師によるバラの育て方講習会 | 12 人 |
| 10/17(土) | 1日 | プレーパーク | 子どもの外遊び | 51 人 |
| 10/17(土) | 1日 | 新しいユリをつくろう② ユリのタネ播き | ユリの育て方講習会 | 1 人 |
| 11/10(火)～12/13(日) | 34日 | 展示会「クリスマスディスプレイ展」 | 道内で活動する作家によるナチュラルリースのクリスマスディスプレイ展示会 | 4,853 人 |
| 1/16(土) 中止 | 1日 | スノーキャンドルの点灯準備 | 食用廃油で作ったエコキャンドルのライトアップを準備する | 0 人 |
| 1/16(土) 中止 | 1日 | スノーキャンドルの点灯 | 食用廃油で作ったエコキャンドルのライトアップ | 0 人 |
| 1/16(土) 中止 | 1日 | 講習会「キャンドルづくり」 | 廃油を使ったエコキャンドルの作り方講習会 | 0 人 |
| 1/19(火)～1/24(日) | 6日 | 展示会「市民ラン」 | 市民参加による洋ランの展示会 | 1,559 人 |
| 1/24(日) 中止 | 1日 | 講習会「洋ランの育て方」 | 洋ラン愛好家によるランの育て方講習会 | 0 人 |
| 1/26(火)～2/14(日) | 20日 | 展示会「福寿草と雪割草」 | 福寿草と雪割草の自生地風展示と鉢植えの展示会 | 1,399 人 |
| 2/09(火)～2/28(日) | 20日 | 展示会「アザレア展」 | アザレアのコレクション展示会 | 8,871 人 |
| 2/23(火祝)～3/21(日) | 27日 | 展示会「ツバキ展」 | 地植え・鉢植えのツバキの展示 | 4,684 人 |
| 2/27(土) | 1日 | 講習会「ツバキの育て方」 | ツバキの育て方講習会 | 8 人 |
| 3/2(火)～3/7(日) | 6日 | 展示会「春の洋ラン展」 | 愛好家団体による洋ランの展示会 | 3,786 人 |
| 3/6(土) | 1日 | 講習会「洋ランの育て方」 | 洋ラン愛好家によるランの育て方講習会 | 9 人 |
| 3/9(火)～3/14(日) 中止 | 6日 | 展示会「レカンフラワー」 | レカンフラワーの展示会 | 0 人 |
| 3/14(日) 中止 | 1日 | 講習会「レカンフラワーを使った講習」 | レカンフラワーの体験教室 | 0 人 |
| 3/14(日) 中止 | 1日 | 講習会「レカンフラワーを使った講習」 | レカンフラワーの体験教室 | 0 人 |
| 合 計 | | | | 44,503 人 |

令和2年度 研修等の実施履歴

公園:百合が原公園

| 研修項目 | 対象者 | 実施日 | 参加者数 | 備考 |
|---------------|-----------------|--------|------|---|
| 採用時研修 | マネージャー・サブマネージャー | 4月2日 | 2 | |
| 新入社員研修 | マネージャー・サブマネージャー | 4月6日 | 1 | ビジネスマナーの基礎、コンプライアンス、電話対応、名刺交換、ビジネス文章など |
| 安全教育 | 全スタッフ | 4月20日 | 29 | 危険予知活動について 作業機械と公園での取り扱い、必要な資格 作業機械の危険性 作業に応じた装備 |
| 安全教育 | 公園管理スタッフ | 4月20日 | 5 | 新規雇用者:作業運搬車の取扱い |
| 安全教育 | マネージャー・サブマネージャー | 4月30日 | 3 | 新規雇用者:作業運搬車の取扱い |
| webアクセシビリティ講習 | マネージャー・サブマネージャー | 6月12日 | 7 | HPのバリアフリー化について |
| HES自覚教育 | 公園管理スタッフ | 6月15日 | 7 | HESと当協会の環境に関する理念 環境目標、緊急事態対応手順 |
| 個人情報保護 | 窓口対応スタッフ | 6月15日 | 7 | 個人情報の取扱い、情報漏洩対策、情報セキュリティー対策 |
| 接遇研修 | 窓口対応スタッフ | 6月15日 | 7 | 言葉遣い、クレーム対応等に関する研修 |
| 樹木管理技術指導 | 全スタッフ | 6月16日 | 9 | 生垣の枝抜き |
| 安全教育 | 全スタッフ | 6月18日 | 30 | 事故事例の検証と安全対策 脚立・三脚の使用について ハチによる刺傷事故対策 |
| 消防訓練 | 全スタッフ | 6月22日 | 26 | 消火訓練、避難訓練 |
| HES自覚教育 | 公園管理スタッフ | 6月22日 | 26 | HESの目的、目標に関する教育 |
| 刈払機取扱作業安全衛生教育 | 未受講者 | 6月30日 | 3 | 刈払機の作業取扱者講習 |
| 公園管理運営士1次試験受験 | マネージャー・サブマネージャー | 8月29日 | 1 | |
| 安全教育 | 全スタッフ | 9月25日 | 25 | 危険予知活動について これからの作業の危険ポイント |
| 安全教育 | 全スタッフ | 10月2日 | 3 | 危険予知活動について これからの作業の危険ポイント |
| 救命救急講習 | 公園管理スタッフ | 10月19日 | 6 | 新規、更新者含む 緊急時の行動、AEDの使用法等 |
| 消防訓練 | 全スタッフ | 12月3日 | 8 | 総合訓練 |
| 安全運転管理者等法定講習 | マネージャー・サブマネージャー | 2月8日 | 1 | |
| 樹木管理技術指導 | マネージャー・サブマネージャー | 2月10日 | 6 | リンゴの剪定 |
| 樹木管理技術指導 | 全スタッフ | 3月23日 | 4 | ウメの剪定 |

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

| 公園名 | 業務名 | 契約日又は発注日 | 受託事業者名 | 契約額(円) | 見積徴収事業者名及び見積額 | | 指定管理者担当者 | 履行完了日 | その他特記事項 |
|--------|--|------------|----------------|-----------------------------|---------------|--------|----------|------------|------------|
| | | | | | 事業者名 | 見積額(円) | | | |
| 百合が原公園 | 管理事務所等機械警備業務 管理事務所等機械警備業務 駐車場門扉開閉警備 夜間巡回警備業務 入金機設置管理 現金運搬業務 | 平成30年3月30日 | (株)バルックス | 19,183,598 | | | | 令和5年3月31日 | 令和2年10月 改定 |
| | リリートレイン運行業務 | 平成30年3月30日 | 中央ビルメンテナンス(株) | 17,999,075 | | | | 令和4年11月20日 | 令和2年10月 改定 |
| | 緑のセンター自動ドア保守点検業務 | 平成30年3月30日 | フルテック(株)札幌支店 | 547,334 | | | | 令和5年3月31日 | 特命 |
| | 緑のセンターボイラー整備点検業務 | 平成31年4月1日 | (株)オーク | 1,008,780 | | | | 令和5年3月31日 | |
| | 管理事務所等消防設備点検業務 | 令和2年4月22日 | (株)北海道防災指導センター | 80,300 | | | | 令和2年11月30日 | |
| | 駐車場交通誘導警備業務 | 令和2年4月22日 | (株)全道警備センター | 時間単価 2,970 総額 552,420 | | | | 令和2年7月26日 | 単価契約 |
| | 遊具保守点検業務 | 令和2年4月6日 | (株)ニットメンテナンス | 224,400 | | | | 令和2年8月31日 | |
| | リリートレイン運行前点検整備業務 | 令和2年4月7日 | 札幌交通機械(株) | 532,400 | | | | 令和2年4月23日 | 特命 |
| | リリートレイン軌道敷・踏切遮断機点検業務 | 令和2年4月7日 | (株)オオウラ | 187,326 | | | | 令和2年4月24日 | 特命 |
| | 緑のセンター地下貯蔵タンク漏洩検査業務 | 令和2年7月13日 | (株)サッケンテクノス | 66,000 | | | | 令和2年7月27日 | |
| | 建築設備定期検査業務 | 令和3年2月2日 | (株)朝日設計工房 | 55,000 | | | | 令和3年2月12日 | |
| | エネルギー管理業務 | 令和2年4月1日 | (一財)北海道電気保安協会 | 60,720 | | | | 令和3年3月31日 | |

令和2年度


第三者に対する委託業務一覧表

| 公園名 | 業務名 | 契約日又は発注日 | 受託事業者名 | 契約額(円) | 見積徴収事業者名及び見積額 | | 指定管理者担当者 | 履行完了日 | その他特記事項 |
|-------------------------|----------------|------------|---------------|--------------------------------|---------------|--------|----------|------------|---|
| | | | | | 事業者名 | 見積額(円) | | | |
| 百合が原公園 | 危険木伐採 | 令和2年7月27日 | (株)グリーンワールド | 70,840 | | | | 令和2年7月27日 | |
| | 枯死木伐採 | 令和2年10月17日 | (株)グリーンワールド | 98,450 | | | | 令和2年11月16日 | |
| | 除雪業務 | 令和2年12月1日 | マルミプラス(株) | 当初 936,100 改定 881,029 | | | | 令和3年3月31日 | |
| | 自家用電気工作物保安管理業務 | 平成30年3月30日 | (一財)北海道電気保安協会 | 4,106,300 | | | | 令和5年3月31日 | 大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度) |
| | 一般事業系廃棄物処理 | 令和2年4月1日 | (一財)札幌環境事業公社 | 6,380 | | | | 令和3年3月31日 | 金額は1 m ³ 単価 |
| | カン・ビン等処理業務 | 平成30年3月30日 | (株)イーアンドエム | 1,870 | | | | 令和5年3月31日 | 金額は1 m ³ 単価 |
| | 産業廃棄物処理業務 | 令和2年4月1日 | (株)札幌中央清掃社 | 774,279 | | | | 令和3年3月31日 | 19品目単価と予想排出量からの 総額を比較し、一括契約 |
| | トイレ清掃業務 | 令和2年4月1日 | 三和美建工業(株) | 夏期単価 2,035 冬期単価 3,740 | | | | 令和3年3月31日 | 中島公園他15公園一括契約 (予定回数からの総額を比較し、 1回あたりの単価契約) |
| | トイレ維持管理業務 | 令和2年4月1日 | 三和美建工業(株) | 昼間: 2,310 夜間: 2,750 | | | | 令和3年3月31日 | 中島公園他20公園一括単価 契約 |
| カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護 業務 | 令和2年4月1日 | (株)札幌サニター | 基本単価 9,900 | 令和2年8月31日 | 単価契約 | | | | |

確 認

百合が原公園備品点検記録簿

点検日： 令和 3年 3月 31日

点検者： 

公益財団法人札幌市公園緑化協会

備 品 使 用 簿 (百合が原公園)

| | 品名 | 備品番号 | 保管年月日 | 返納年月日 | 備考 | 備品の有無 | 点検結果 | 摘要 (規格) | 金額 |
|----|-------------|------|------------|-------|-------|-------|------|-----------------------------|------------|
| 1 | 庭園列車 | 1 | 昭和61年4月21日 | | | ○ | 使用可 | 購入 (庭園列車、リフトイン、機関車1台、客車5台) | 40,000,000 |
| 2 | 運搬車 | | 平成27年9月18日 | | | ○ | 使用可 | 購入 (筑水キャニコム J70 5170030) | 不明 |
| 3 | 運搬車 | | 平成27年9月18日 | | | ○ | 使用可 | 購入 (筑水キャニコム J70 5170040) | 不明 |
| 4 | 運搬車 | | 平成28年3月31日 | | | ○ | 使用可 | 購入 (筑水キャニコム J70 5170180) | 不明 |
| 5 | 運搬車 | | 平成28年3月31日 | | | ○ | 使用可 | 購入 (筑水キャニコム J70 5170182) | 不明 |
| 6 | 耕運機 | 1 | 平成14年5月2日 | | | ○ | 使用可 | 購入 (ヤンマーアグリカA-10D) | 672,000 |
| 7 | 耕運機ミニ | 1 | 不明 | | 由来不明 | ○ | 使用可 | 不明 (クボタ TS35-RG) | 不明 |
| 8 | 芝刈機 | 1 | 昭和58年5月17日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (バロネスLM180A 三連リールモア) | 不明 |
| 9 | 芝刈機 | 2 | 昭和59年9月17日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (バロネスGM50B 手押しモア) | 不明 |
| 10 | 芝刈機 | 3 | 平成3年3月28日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (バロネスGM65AWR 自走モア) | 不明 |
| 11 | 芝刈機 | 4 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (フライモアGT-II) | 不明 |
| 12 | 芝刈機 | 5 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (フライモアGT-II) | 不明 |
| 13 | 芝刈機 | 6 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (フライモアGT-II) | 不明 |
| 14 | 芝刈機 | 7 | 昭和63年4月2日 | | 豊平区より | ○ | 使用可 | 所管換 (ハンマーモアBARONRSS HMB-91) | 495,000 |
| 15 | 除雪機 | 1 | 昭和61年4月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (YAMAHA 1090) | 不明 |
| 16 | 散粒機 | 1 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (バロネス MS-19) | 不明 |
| 17 | 散粒機 | 2 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (バロネス MS-19) | 不明 |
| 18 | 散粒機 | 3 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (肩掛け式) | 不明 |
| 19 | 散粒機 | 4 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (肩掛け式) | 不明 |
| 20 | 散粒機 | 5 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (肩掛け式) | 不明 |
| 21 | 散粒機 | 6 | 平成1年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (肩掛け式) | 不明 |
| 22 | グラインダー (卓上) | 1 | 昭和59年9月12日 | | | ○ | 使用可 | 不明 (HITACHI NTG-150) | 不明 |

| | 品名 | 備品番号 | 保管年月日 | 返納年月日 | 備考 | 備品の有無 | 点検結果 | 摘要（規格） | 金額 |
|----|----------|------|------------|-------|---------|-------|------|-------------------------------|-----------|
| 23 | ローリータンク | 1 | 平成3年5月10日 | | | ○ | 使用可 | 購入（HL-2000 200ℓ） | 120,000 |
| 24 | 流し台 | 1 | 昭和59年4月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明（SUZURAN） | 不明 |
| 25 | ホワイトボード | 1 | 昭和59年9月22日 | | | ○ | 使用可 | 不明（予定表付き） | 不明 |
| 26 | ホワイトボード | 2 | 昭和59年9月22日 | | | ○ | 使用可 | 不明（壁掛け式） | 不明 |
| 27 | 座卓テーブル | 1 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（LION ST1860 1800×600×310） | 不明 |
| 28 | 座卓テーブル | 2 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（LION ST1860 1800×600×310） | 不明 |
| 29 | 座卓テーブル | 3 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（LION ST1860 1800×600×310） | 不明 |
| 30 | 座卓テーブル | 4 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（LION ST1860 1800×600×310） | 不明 |
| 31 | 座卓テーブル | 5 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（LION ST1845 1800×450×310） | 不明 |
| 32 | 座卓テーブル | 6 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（LION ST1845 1800×450×310） | 不明 |
| 33 | 更衣ロッカー | 1 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（UCHIDA 4連） | 不明 |
| 34 | 更衣ロッカー | 2 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（UCHIDA 4連） | 不明 |
| 35 | 更衣ロッカー | 3 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（UCHIDA 4連） | 不明 |
| 36 | 更衣ロッカー | 4 | 昭和61年3月10日 | | | ○ | 使用可 | 不明（LION 4連） | 不明 |
| 37 | ビジネスキッチン | 1 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（コクヨ） | 不明 |
| 38 | 灯籠 | 1 | 平成3年7月6日 | | | ○ | 使用可 | 購入（泉涌寺型雪見灯籠） | 630,000 |
| 39 | プレハブ | 1 | 昭和59年8月28日 | | | ○ | 使用可 | 購入（サンユニット HC-4型） | 1,180,000 |
| 40 | 梯子 | 1 | 平成2年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明（脚立兼用PICA JOB180） | 不明 |
| 41 | マップケース | 1 | 昭和59年4月1日 | | 自然保護課より | ○ | 使用可 | 所管換 | 不明 |
| 42 | マップケース | 2 | 昭和59年4月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明（DSK） | 不明 |
| 43 | 書庫 | 1 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（TOYOSTEEL 1790×880×380） | 不明 |
| 44 | 書庫 | 2 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（TOYOSTEEL 1790×880×380） | 不明 |
| 45 | 書庫 | 3 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（SEKISUI） | 不明 |

| | 品名 | 備品番号 | 保管年月日 | 返納年月日 | 備考 | 備品の有無 | 点検結果 | 摘要（規格） | 金額 |
|----|---------|------|-------------|-------|----|-------|------|--------------------------|--------|
| 46 | 書庫 | 4 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明（LION） | 不明 |
| 47 | 書庫 | 5 | 平成2年3月27日 | | | ○ | 使用可 | 不明（UCHIDA 880×880×400） | 不明 |
| 48 | 書庫 | 6 | 平成2年3月27日 | | | ○ | 使用可 | 不明（UCHIDA 880×880×400） | 不明 |
| 49 | 書庫 | 7 | 昭和59年7月14日 | | | ○ | 使用可 | 購入（Naiki） | 15,100 |
| 50 | 書庫 | 8 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 購入（コンビ書庫ライオン880×880×400） | 25,500 |
| 51 | 金庫 | 1 | 昭和59年9月10日 | | | ○ | 使用可 | 購入（耐火金庫 KOKUYO） | 23,000 |
| 52 | 金庫 | 2 | 昭和59年9月10日 | | | ○ | 使用可 | 購入（耐火金庫 KOKUYO） | 23,000 |
| 53 | 金庫 | 3 | 昭和59年9月10日 | | | ○ | 使用可 | 不明（手提げ金庫UCHIDA） | 不明 |
| 54 | 車椅子 | 1 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 55 | 車椅子 | 2 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 56 | 車椅子 | 3 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 57 | 車椅子 | 4 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 58 | 車椅子 | 5 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 59 | 車椅子 | 6 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 60 | 車椅子 | 7 | 平成1年11月1日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 61 | エアプリンセス | 1 | 平成5年3月20日 | | | ○ | 使用可 | 購入（東海物産） | 77,850 |
| 62 | 傘立て | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 購入（LION US-36） | 9,800 |
| 63 | 案内板 | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 購入（LION フルホ-黒板） | 14,200 |
| 64 | 案内板 | 2 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 購入（LION フルホ-黒板） | 14,200 |
| 65 | 脚立 | 1 | 平成2年12月24日 | | | ○ | 使用可 | 購入（PICA HM270） | 55,100 |
| 66 | 脚立 | 2 | 平成2年12月24日 | | | ○ | 使用可 | 購入（ハセガワ GSA270 三角梯子） | 34,400 |
| 67 | 顕微鏡 | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明（SHIMADZU 双眼顕微鏡） | 不明 |
| 68 | ロビーチェア | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 購入 | 30,000 |

| | 品名 | 備品番号 | 保管年月日 | 返納年月日 | 備考 | 備品の有無 | 点検結果 | 摘要（規格） | 金額 |
|----|-----------------------|------|-------------|-------|-------|-------|------|---|-----------|
| 69 | カウンター | 1 | 昭和59年9月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 70 | ビジネスチェア | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 71 | キッチンケース | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 72 | 電気湯沸器 | 1 | 昭和59年4月1日 | | 造園課より | ○ | 使用可 | 所管換（日本イトミック） | 不明 |
| 73 | 事務椅子 | 1 | 平成1年4月18日 | | | ○ | 使用可 | 不明（係用） | 不明 |
| 74 | カタログスタンド | 1 | 昭和59年9月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 75 | パンフレットケース | 1 | 昭和61年11月26日 | | | ○ | 使用可 | 不明（LION 880×625×400） | 不明 |
| 76 | 事務机 | 1 | 昭和61年11月29日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 77 | 事務机 | 2 | 昭和62年1月24日 | | | ○ | 使用可 | 不明 | 不明 |
| 78 | 強力裁断機 | 1 | 昭和61年12月4日 | | | ○ | 使用可 | 購入（ライオン 614N） | 12,200 |
| 79 | 温室ボイラー | 1 | 平成20年3月24日 | | | ○ | 使用可 | 購入（ネボン オートカンAWH-801A） | 451,080 |
| 80 | コンテナ | 1 | 平成13年3月30日 | | | ○ | 使用可 | 購入（三井商船20フィートドライコンテナ） | 592,000 |
| 81 | 消火器 | 1 | 平成24年5月18日 | | | ○ | 使用可 | 購入（蓄圧式粉末 HATSUTA REP-10） | 5,400 |
| 82 | 消火器 | 2 | 平成24年5月18日 | | | ○ | 使用可 | 購入（蓄圧式粉末 HATSUTA REP-10） | 5,400 |
| 83 | ベルトパーテーション | 10 | 令和2年10月1日 | | | ○ | 使用可 | 所管換 令和2年10月1日 備品番号1～10 | 不明 |
| 84 | デジタルサーネイジ付 サーマルカメラ | 2 | 令和3年3月10日 | | | ○ | 使用可 | 所管換 令和2年3月10日 (1,800x610x450 DS-43S-W) 備品番号1～2 | 1,090,000 |

令和2年度 アンケート調査結果における総合満足度一覧（百合が原公園）

| 調査日 | アンケート内容 | 収集人数 | 公園総合満足度(%) | 接遇満足度(%) |
|--------------|---------------------|-------|------------|----------|
| 9月11日～9月22日 | 盆栽、さつき盆栽秋季展 | 60 人 | 82% | 80% |
| 10月1日～10月18日 | 秋のサルビア展、ダリア展、秋の洋ラン展 | 91 人 | 88% | 72% |
| 2月23日～3月21日 | ツバキ展 | 88 人 | 84% | 77% |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 合 計 | | 239 人 | 85% | 76% |

公園総合満足度
接遇満足度

結果85%
結果76%

公園目標値75%、札幌市要求水準70%共に達成
公園目標値85%、札幌市要求水準80%未達成

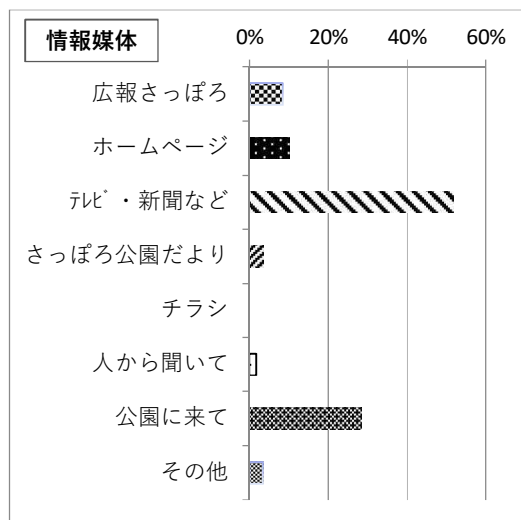
■百合が原公園展示会アンケート報告書

令和2年9月11日から9月30日の期間、「盆栽展、さつき盆栽秋季展、サルビア展、ダリア展」の観覧者60名にアンケートを実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 今回の展示会はどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

| | | |
|-----------|----|------|
| 広報さっぽろ | 5 | 8% |
| ホームページ | 6 | 10% |
| テレビ・新聞など | 31 | 52% |
| さっぽろ公園だより | 2 | 3% |
| チラシ | 0 | 0% |
| 人から聞いて | 1 | 2% |
| 公園に来て | 17 | 28% |
| その他 | 2 | 3% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数 | 64 | 106% |
| 回答者数 | 60 | |

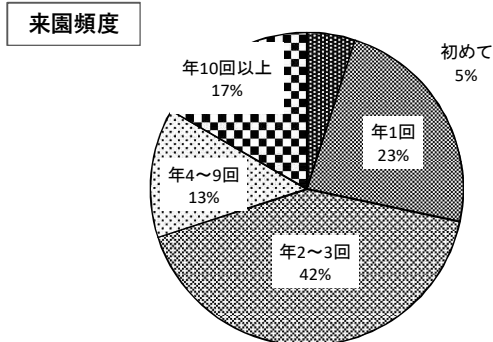
「テレビ・新聞など」が突出して多く、52%であった。今年度百合が原公園での開催が初となった「さつき盆栽秋季展」には5件の取材があり、その効果があったと考えられる。



2 百合が原公園をどのくらいの頻度でご利用されていますか。

| | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| 初めて | 3 | 5% |
| 年1回 | 14 | 23% |
| 年2～3回 | 25 | 42% |
| 年4～9回 | 8 | 13% |
| 年10回以上 | 10 | 17% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数 | 60 | 100% |

「年2～3回」という回答が42%と最も多く、リピーターの利用が多かった。



3 今回の展示会についてお聞かせください。

1) 展示会の内容はいかがでしたか。

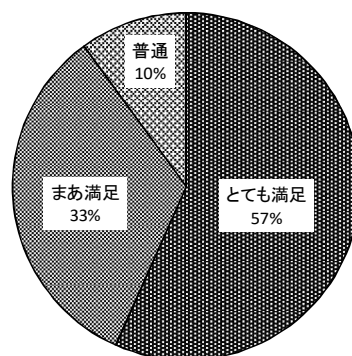
| 目標値75% | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| とても満足 | 34 | 57% |
| まあ満足 | 20 | 33% |
| 普通 | 6 | 10% |
| 少し不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 有効回答数 | 60 | 100% |

満足度 90%

「とても満足」が57%で最多だった。「とても満足」と「まあ満足」を合わせた満足度は90%で、公園目標値を達成した。

盆栽展を楽しみにしている利用者や興味を持つ利用者が多い事、出品した盆栽会の会員による説明があったことが、満足度の高かった理由として挙げられる。

イベント満足



2) 公園職員の対応はいかがでしたか。

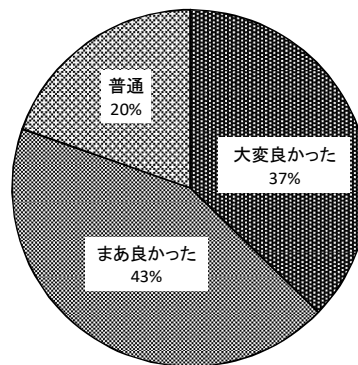
目標値85%

| | | |
|-----------|----|------|
| 大変良かった | 19 | 37% |
| まあ良かった | 22 | 43% |
| 普通 | 10 | 20% |
| あまり良くなかった | 0 | 0% |
| 悪かった | 0 | 0% |
| 無回答 | 9 | 18% |
| 有効回答数 | 51 | 100% |

満足度 80% (公園目標値85%を不達成、要求水準80%を達成)

「まあ良かった」が43%で最も多く、次いで「大変良かった」が37%、両者を合わせた満足度が80%で、札幌市要求水準を達成した。

接遇満足度



3) 公園の総合的満足度はいかがですか。

目標値75%

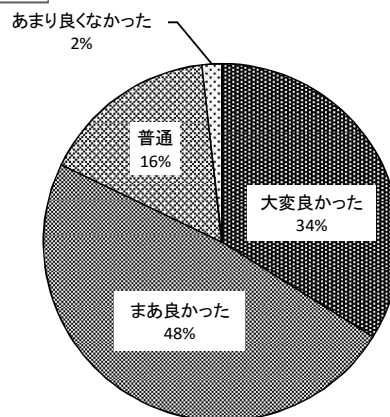
| | | |
|-----------|----|------|
| 大変良かった | 19 | 34% |
| まあ良かった | 27 | 48% |
| 普通 | 9 | 16% |
| あまり良くなかった | 1 | 2% |
| 悪かった | 0 | 0% |
| 無回答 | 4 | 7% |
| 有効回答数 | 56 | 100% |

満足度 82% (公園目標値75%、要求水準70%を達成)

「まあ良かった」が最多の48%であった。また「大変良かった」を合わせた満足度は82%で、公園目標値を達成した。

企画展示以外のサンパチェンス、フクシアなどが好評で、また、屋外ではダリアが最盛期で楽しむ利用者が多かった。

総合的満足



4 感想

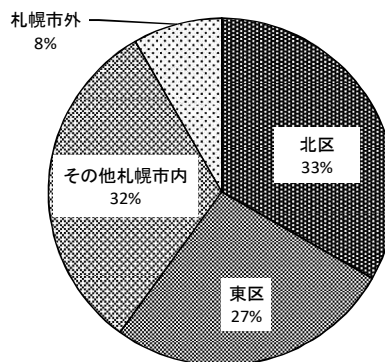
- 1 初めて見ましたが、人形が置いてあったりなど、自由なんだなと思いました。
- 2 説明してくれる人もいるのがいい
- 3 席風リガ良かった
- 4 良い
- 5 特にありません。毎回来るのを楽しみにしています
- 6 サギソウなど花も見れてよかった。緑だけの状態でもさつきとして見せられるのだと驚いた。
- 7 ぼんさいのはちの中の生き物がよかった
- 8 もう少し説明が有った方がよかった
- 9 さつき会の展示は昨年も見ました。大変すばらしいです。
- 10 大変良かった
- 11 盆栽は良くわかりませんが、サギソウがきれいでした。
- 12 ハロウィンの展示が印象的でした。季節感があって良い
- 13 盆栽最高でした。
- 14 小さな盆栽もステキでした
- 15 すばらしかった
- 16 詳しく会の方に聞いたこと(さつきの手入れ)夫が。
- 17 珍しい花や盆栽？があり良いのですがもう少し花の種類があった方が良いように思いました。
- 18 細かい説明があれば良い。素人にはわからない事ばかりなので。
- 19 季節ごとの花の展示で何度も来たくります
- 20 盆栽の所の写真もすてきです。何月に咲くのか日付があると素敵だと思います。
- 21 どれもすばらしかったです。盆栽の深さを感じました。
- 22 岩見沢公園の温室を見て下さい。いつまでもいれたいと思います。

あなたのことについてお聞かせ下さい。

1) お住まいについて。

居住地

| | 回答数 | % |
|---------|-----|------|
| 北区 | 20 | 33% |
| 東区 | 16 | 27% |
| その他札幌市内 | 19 | 32% |
| 札幌市外 | 5 | 8% |
| 北海道外 | 0 | 0% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数 | 60 | 100% |

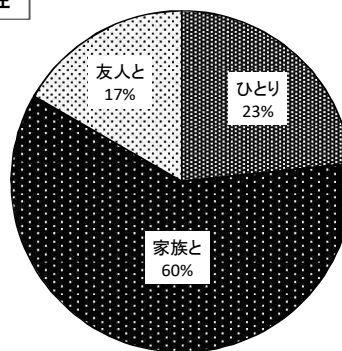


居住地は所在地である「北区」、隣接する「東区」が多く、過半数を超え、地元住民に多く利用されているのがわかる。

2) だれとお越しになりましたか。 ※人数はご自身を含めた数をご記入下さい。

グループ属性

| | 回答数 | % |
|-----|-----|------|
| ひとり | 14 | 23% |
| 家族と | 36 | 60% |
| 友人と | 10 | 17% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数 | 60 | 100% |

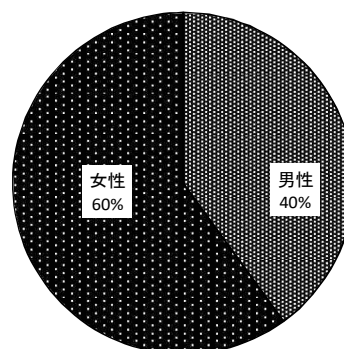


「家族と」が60%で最多だった。

3) 性別をお聞かせ下さい。

性別

| | 回答数 | % |
|-----|-----|------|
| 男性 | 24 | 40% |
| 女性 | 36 | 60% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数 | 60 | 100% |



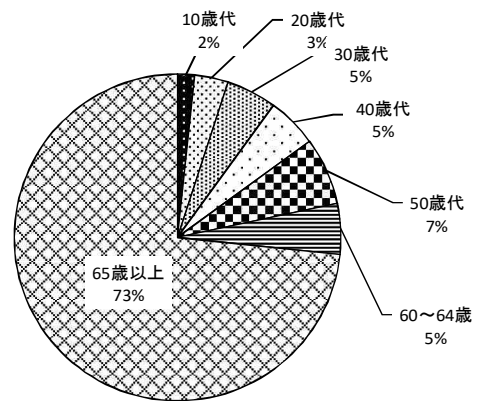
回答者は女性が60%だった。

4) 年齢についてお聞かせ下さい。

| | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| 10歳未満 | 0 | 0% |
| 10歳代 | 1 | 2% |
| 20歳代 | 2 | 3% |
| 30歳代 | 3 | 5% |
| 40歳代 | 3 | 5% |
| 50歳代 | 4 | 7% |
| 60～64歳 | 3 | 5% |
| 65歳以上 | 44 | 73% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数 | 60 | 100% |

「65歳以上」が73%で突出して多かった。
 新型コロナウイルスの影響により若い世代を含む観光客が少なく、また屋内施設は「密」になるため忌避する来園者が多かったため、年齢層の偏りが起こったと考えられる。

年齢層



総括

新型コロナウイルスの影響で3月以降展示会を中止しており、今回の盆栽展、及びさつき盆栽秋季展が今年度初めての展示会開催となった。

展示会を知った情報媒体はテレビ・新聞などが約半数を占めており、9月の展示会再開により、マスコミへの情報提供を積極的に再開し、情報を知った市民が多く来館したと考えられる。

満足度については、公園総合満足度で公園目的値を達成、接遇満足度で札幌市要求水準を達成した。過去の開催時でも盆栽展は人気が高く、会員による説明も好評だった。

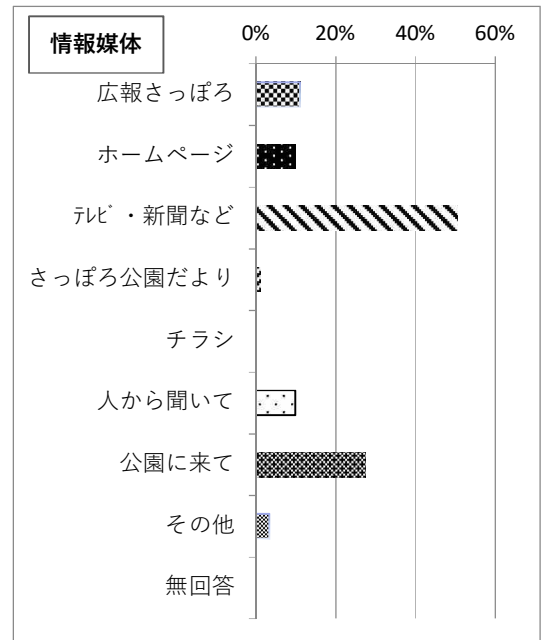
新型コロナウイルス感染防止対策を徹底しながら、無料対象者である高齢者の温室利用が多い傾向となった。

令和2年10月1日から10月18日の期間、秋のサルビア展、ダリア展、秋の洋ラン展の観覧者91名にアンケートを実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 今回の展示会はどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

| | | |
|-----------|-----|------|
| 広報さっぽろ | 10 | 11% |
| ホームページ | 9 | 10% |
| テレビ・新聞など | 46 | 51% |
| さっぽろ公園だより | 1 | 1% |
| チラシ | 0 | 0% |
| 人から聞いて | 9 | 10% |
| 公園に来て | 25 | 27% |
| その他 | 3 | 3% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 回答数合計 | 103 | 113% |
| 回答者数 | 91 | |

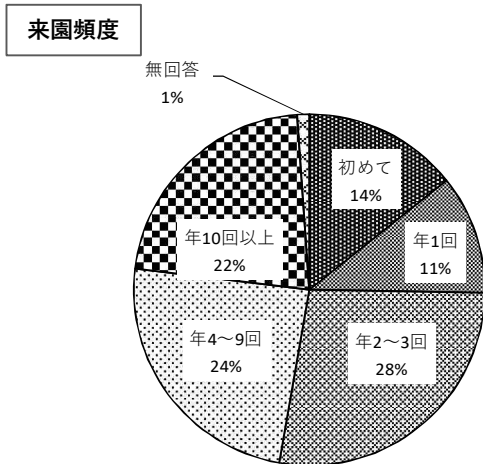
展示会を知った媒体はテレビ・新聞などが最も多く51%を占めていた。期間中はテレビ局・新聞社が延べ7社取材に来園し、特にキンモクセイを当てて来たという観覧者が多かった。



2 百合が原公園をどのくらいの頻度でご利用されていますか。

| | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| 初めて | 13 | 14% |
| 年1回 | 10 | 11% |
| 年2～3回 | 25 | 28% |
| 年4～9回 | 22 | 24% |
| 年10回以上 | 20 | 22% |
| 無回答 | 1 | 1% |
| 回答数合計 | 91 | 100% |

年2回以上利用する観覧者が74%を占め、リピーターが多かった。



3 今回の展示会についてお聞かせください。

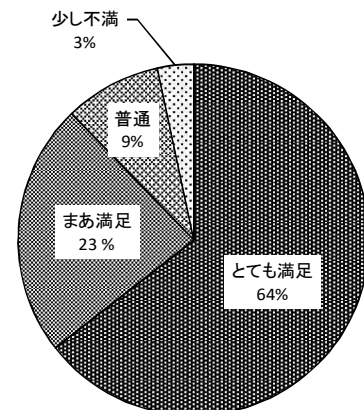
1) 展示会の内容はいかがでしたか。

| | 目標値75% | 回答数 | % |
|---------|--------|-----|------|
| とても満足 | | 58 | 64% |
| まあ満足 | | 21 | 23% |
| 普通 | | 8 | 9% |
| 少し不満 | | 3 | 3% |
| 不満 | | 0 | 0% |
| 無回答 | | 1 | 1% |
| 有効回答数合計 | | 90 | 100% |

満足度 87%

人気の高いダリア展、秋の洋ラン展を含んでいた影響もあり、満足度87%という高い評価を得た。

イベント満足



2) 公園職員の対応はいかがでしたか。

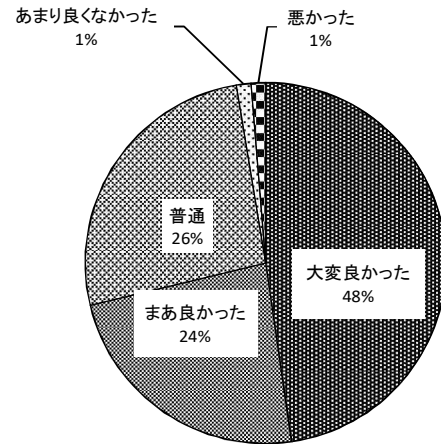
目標値85%

| | | |
|-----------|----|--------|
| 大変良かった | 36 | 48% |
| まあ良かった | 18 | 24% |
| 普通 | 20 | 26% |
| あまり良くなかった | 1 | 1% |
| 悪かった | 1 | 1% |
| 無回答 | 15 | 20% |
| 有効回答数合計 | 76 | 100.0% |

満足度 72% (公園目標値85%を未達成、要求水準80%を未達成)

新型コロナウイルス対策で接触を控えている影響もあってか、接遇の評価は「普通」が26%、「大変良かった」及び「良かった」が72%だった。「あまり良くなかった」「悪かった」と回答した観覧者は自由記述で「キンモクセイが期待外れだった」や「銘板の不足」を指摘していた。

接遇満足度



3) 公園の総合的満足度はいかがですか。

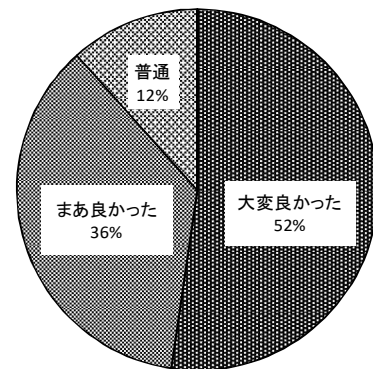
目標値75%

| | | |
|-----------|----|------|
| 大変良かった | 45 | 52% |
| まあ良かった | 31 | 36% |
| 普通 | 10 | 12% |
| あまり良くなかった | 0 | 0% |
| 悪かった | 0 | 0% |
| 無回答 | 5 | 6% |
| 有効回答数合計 | 86 | 100% |

満足度 88% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

公園の総合的な満足度は88%で、非常に高い評価を得た。

総合的満足



4 感想(原文のまま、読み取れない文字は「*」で表記)

- 1 花々の多さ。
- 2 メキシコの死者の日の展示と、ハロウィンの展示、学生のダリアの展示もハツとする美しさ。
- 3 アレンジが良かった。(ダリア)
- 4 これだけきれいに手間かつ大変ですね。
- 5 ダリアを見て、種類のおおさ、色もすごくてまるで花火を見ているようで、アレンジもすごいと思いました。
※温室の中: 秋らしい色あいで特に北国で見られない花(ひがん花)にいやされました。多くの子供たちにハロウィーンを見てもらいたいと思いました。「いつもごろう様です」
- 6 目当てではなく、ヒガンバナをみる為だけに来ました。
- 7 いいと思います
- 8 季節ごとに鑑室ないも装飾され、楽しみにしています。ハロウィーンの飾りは楽しみました。
- 9 ダリアの展示が良かった
- 10 ダリアのアレンジがすてきでした
- 11 きれいでしたよ
- 12 植物園の様にそれぞれ名前を付けて原産地も****
- 13 ダリアが少しかれていましたネ。
- 14 いつもたのませてもらっています。感謝です。
- 15 金もくせいを目ざしてきましたが、もうおしまいの頃で残念だった。
- 16 キンモクセイの匂いがかけた。(死者の日の特集があった)その時期にちなんだ花が取り上げられていた所
- 17 花の根っこがはみ出てしまっているの上から何かかぶせるなどして隠してください
- 18 特にない。これからも楽しませて下さい
- 19 草花が良く世話されていてよかった。

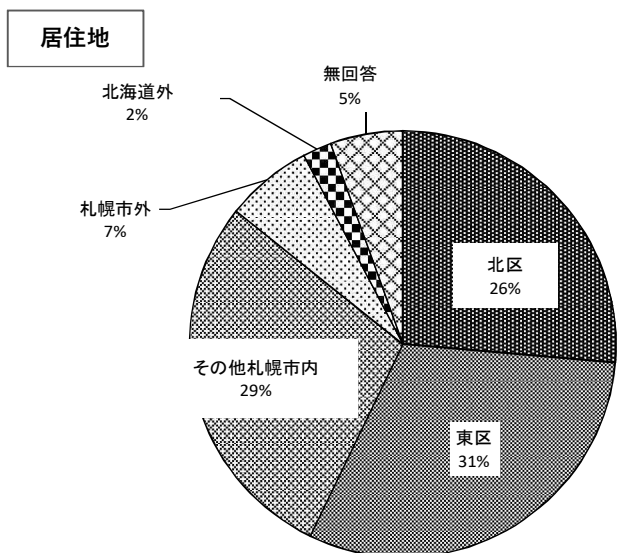
- 20 見やすくよいと思う。たのしめました。ありがとうございます。
- 21 たいへんきれいなランを見せていただきました。
- 22 キンモクセイを毎年見にきています
- 23 ハローウィンの展示もあり楽しめました。サルビアにも入り口種類があり楽しめました
- 24 少し いすがあれば！
- 25 いわれがあったとしても南瓜とドクロと一緒に展示するのはいかがなものでしょうね。
- 26 キンモクセイ、ホウキギ、不明花
- 27 特にありません いつも満足しています ありがとうございます
- 28 国語の学習でぎんもくせいをモチーフにした作品を学習し、ぎんもくせいのかおりをかぎたかったのできました。ぎんもくせいだけでなくきんもくせいもあるのだと知りおどろきました。ほうこうざいのかおりはいろいろかいてきましたが、花のかおりがこれほどいいにおいでやりませんでした。自然の花でこんなかおりはぜひみんなにかいでほしいと思いました。
- 29 いつも見えています
- 30 キンモクセイのにおいをかぎにきました。京都をおもいだしました。幸せな気分です。
- 31 金も銀も見るよりテレビで見た方がよかったです！
- 32 何人かにキンモクセイとギンモクセイの場所をきかれました。案内板があった方がよりいいかなと思いました。
- 33 キンモクセイの香りがとても良かったです
- 34 きんもくせいの香りをかいでみたくて、調べて来ました。甘く優しい香りに大まんぞくです。また来年もうかがいます。
- 35 キンモクセイ初めてみました すてきな香りでした
- 36 来る度新しいのを見つけて大変楽しく見せていただいております
- 37 いつも、きれいに工夫したディスプレイで、とてもステキです
- 38 キンモクセイの香りが終わっていて残念
- 39 広びろとしていて遠くから観賞できる
- 40 キンモクセイのよい香りが魅力
- 41 それぞれの植物の科や名前がわかってよかったです パリエーションもいろいろでたのしかったです。キンモクセイも初めて見られてよかったです
- 42 キンモクセイについて詳しい説明の看板がほしい
- 43 全ての植物に名前(名札)を付けて頂きたい
- 44 キンモクセイがあることをはじめて知ったのですが終りかけでニオイをかんじられず残念でした。もう少しはやくおしえてほしいかったです。
- 45 さくらがもっとあるといいです
- 46 たまたま天候も晴天で、秋の花々や樹々を満喫しました。
- 47 花の即売会をして欲しいです。

あなたのことについてお聞かせ下さい。

1) お住まいについて。

| | 回答数 | % |
|---------|-----|------|
| 北区 | 24 | 26% |
| 東区 | 28 | 31% |
| その他札幌市内 | 26 | 29% |
| 札幌市外 | 6 | 7% |
| 北海道外 | 2 | 2% |
| 無回答 | 5 | 5% |
| 回答数合計 | 91 | 100% |

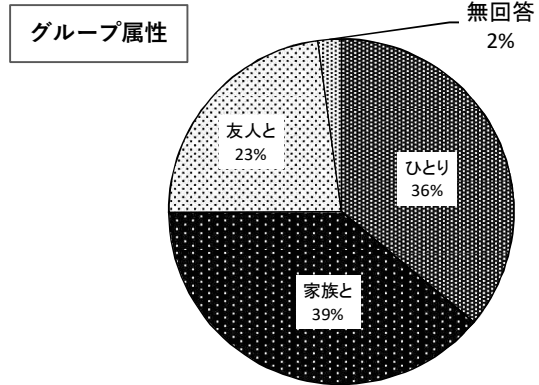
観覧者の住居は隣接する東区が32.6%と最も多く、所在地である北区や市内全域からの利用が多かった。



2) だれとお越しになりましたか。 ※人数はご自身を含めた数をご記入下さい。

| | 回答数 | % |
|-------|-----|------|
| ひとり | 33 | 36% |
| 家族と | 36 | 39% |
| 友人と | 20 | 23% |
| 無回答 | 2 | 2% |
| 回答数合計 | 91 | 100% |

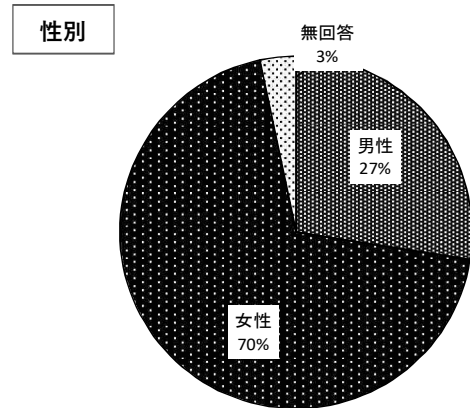
「ひとり」と「家族と」の観覧者数がほぼ同数で、家族でも一人でも利用しやすい施設であると言える。



3) 性別をお聞かせ下さい。

| | 回答数 | % |
|-------|-----|------|
| 男性 | 25 | 27% |
| 女性 | 63 | 70% |
| 無回答 | 3 | 3% |
| 回答数合計 | 91 | 100% |

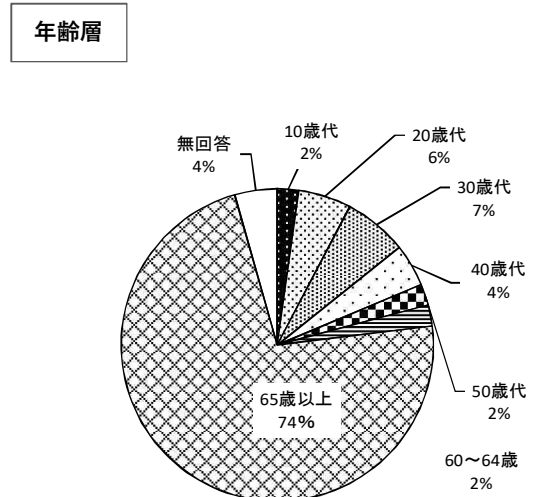
アンケートの回答者は女性が多かった。



4) 年齢についてお聞かせ下さい。

| | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| 10歳未満 | 0 | 0% |
| 10歳代 | 2 | 2% |
| 20歳代 | 5 | 5% |
| 30歳代 | 6 | 7% |
| 40歳代 | 4 | 4% |
| 50歳代 | 2 | 2% |
| 60～64歳 | 2 | 2% |
| 65歳以上 | 66 | 74% |
| 無回答 | 4 | 4% |
| 回答数合計 | 91 | 100% |

アンケートの回答者は65歳以上の高齢者が74%を占めていた。利用日報に基づく実際の利用者数は、中学生以下が全体の3%(245名)、高校生以上65歳未満が35%(2860名)、65歳以上が62%(5060名)だった。



総括

ダリア展ではダリアの花の鮮やかさ、形、北海道芸術デザイン専門学校の学生によるアレンジが人気だった。また、常設展示では今年度初めてハローウィン及びメキシコの死者の日をテーマに展示を行ったが、季節行事を取り入れた展示は観覧者が興味を持ちやすく、「楽しめた」というコメントが多く寄せられた。

キンモクセイを取り上げた取材が多く、電話や受付でキンモクセイについての問い合わせが多かった。アンケートでもキンモクセイに関するコメントが34%を占めていたが、報道された時には最盛期を過ぎていたため、「キンモクセイの花が終わりの時期で残念だった」というコメントが多かった。花期の短い植物は広報を工夫するなどしてより楽しんでいただけるように努めたい。

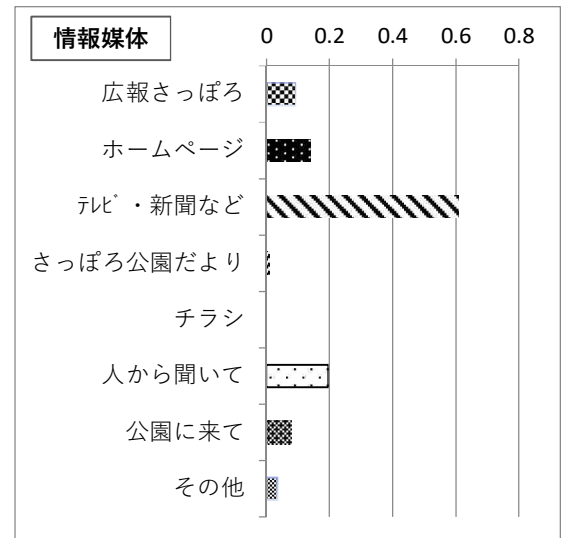
■「ツバキ展」アンケート報告書

令和3年2月23日から3月21日の期間、ツバキ展の観覧者88名にアンケートを実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 今回の展示会はどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

| | | |
|-----------|-----|------|
| 広報さっぽろ | 8 | 9% |
| ホームページ | 12 | 14% |
| テレビ・新聞など | 53 | 60% |
| さっぽろ公園だより | 1 | 1% |
| チラシ | 0 | 0% |
| 人から聞いて | 17 | 19% |
| 公園に来て | 7 | 8% |
| その他 | 3 | 3% |
| 無回答 | 1 | 1% |
| 回答数合計 | 101 | 115% |
| 回答者数 | 88 | |

展示会期間中は延べ10社以上のマスメディアが取材に来園し、結果テレビ・新聞等を見に来館した利用者が61%に上った。

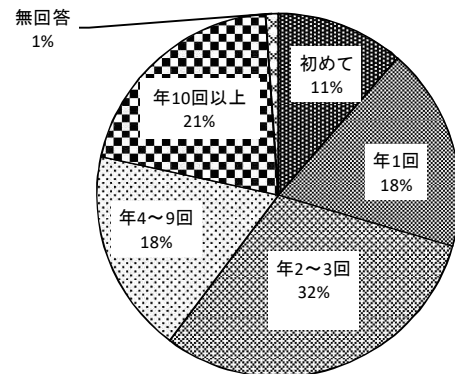


2 百合が原公園をどのくらいの頻度でご利用されていますか。

| | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| 初めて | 10 | 11% |
| 年1回 | 16 | 18% |
| 年2～3回 | 27 | 32% |
| 年4～9回 | 16 | 18% |
| 年10回以上 | 18 | 20% |
| 無回答 | 1 | 1% |
| 回答数合計 | 88 | 100% |

年2回以上利用する利用者が71%を占め、リピーター利用が多いことがわかる。

来園頻度



3 今回の展示会についてお聞かせください。

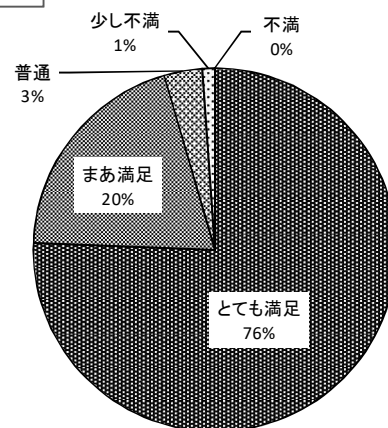
1) 展示会の内容はいかがでしたか。

| 目標値75% | 回答数 | % |
|---------|-----|------|
| とても満足 | 67 | 76% |
| まあ満足 | 17 | 20% |
| 普通 | 3 | 3% |
| 少し不満 | 1 | 1% |
| 不満 | 0 | 0% |
| 無回答 | 0 | 0% |
| 有効回答数合計 | 88 | 100% |

満足度 95%(公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

展示会の満足度はとても満足、まあ満足の合計で96%で、要求水準及び公園目標値を達成した。ツバキ展は例年多くの方が来場する人気の展示会で、多種類のツバキを見られたことなどから高い満足度を得られた。

イベント満足



2) 公園職員の対応はいかがでしたか。

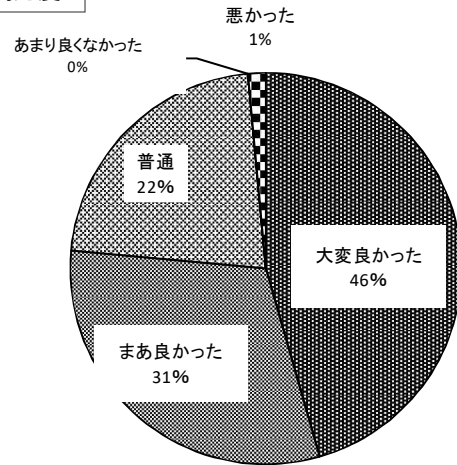
目標値85%

| | | |
|-----------|----|------|
| 大変良かった | 31 | 46% |
| まあ良かった | 21 | 31% |
| 普通 | 15 | 22% |
| あまり良くなかった | 0 | 0% |
| 悪かった | 1 | 1% |
| 無回答 | 20 | |
| 有効回答数合計 | 68 | 100% |

満足度 77 % (公園目標値85%を不達成、要求水準80%を不達)

満足度は77%で、要求水準に達しなかった。新型コロナウイルス感染拡大防止策として、受付での接触時間を短くし、また温室内での職員と利用者の接触が少なかったため「普通」の評価が22%を占めたと考えられる。

接遇満足度



3) 公園の総合的満足度はいかがですか。

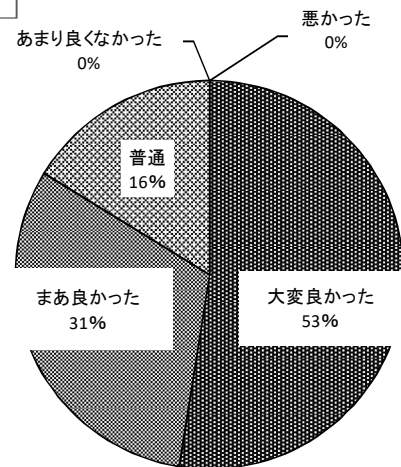
目標値75%

| | | |
|-----------|----|------|
| 大変良かった | 42 | 53% |
| まあ良かった | 25 | 31% |
| 普通 | 13 | 16% |
| あまり良くなかった | 0 | 0% |
| 悪かった | 0 | 0% |
| 無回答 | 8 | |
| 有効回答数合計 | 80 | 100% |

満足度 84% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

総合的な満足度は84%で、要求水準及び公園目標値を達成した。展示会の開催や温室のシンボルツリーのミモザ、また屋外での開花が始まるなど、多くの植物が観賞できる状態であったため、高い満足度を得ることができたと考えている。

総合的満足



4 感想 (原文のまま)

- もう少しみずたまりなどないようにして下さればよいと思いました。アンケート用紙は台紙がついていて書きやすかったです。
- 空間、面積がちょうど良かった。但し、人が多くなると大変なのでは？と思いました。
- 花の名前をもっとわかりやすく見えやすい所に置いてほしい。
- とてもよかったです。
- ミモザがとてもキレイで咲いている花が全てキレイに手入れされており、見ていて楽しいです。
- 花・木に名前をもっと付けてほしい。
- 種類がこんなにあるの。
- 都度つど配置替えをしていつもきれいに見える様にあいてあり有りがとう。
- ミモザの奥にリスボンという柑橘系の鉢 鉢が並べられていたけれどその横にすきまがあって皆そこから写真を撮ろうとまわりこむ。リスボンの長い枝が1本のびているけどみんな気にしないでその枝を押さえたり気にしないので枝が折れそうでもかわいそうだった。あと少し移動すれば触らずにすむのに。どうかリスボンの鉢を移動して下さい。ミモザはみんな撮りたいと思うからすき間に入りこんで撮ろうとするのは仕方ないことだと思います。
- コーナー分けを、はっきりさせるための、カンバン等の設置など。
- ミモザの香りが感じなくて残念でした。
- 沢山色々な種類のアザレアやツバキを見て面白かったし非常に癒されました。道新に載っていたミモザを見られて大満足！！水琴つあってびっくりしました。キレイな音でした。
- 入り口斜面に対応(安全の為)砂の*用意があったら助かる方も来訪すると思います。
- 展示のツバキ属分布図(アジア)おもしろかったです。(ホウザンツバキ・秋一番、カメリアグリジシイ・休)気に入りました。～系などの分類、おもしろいです。来年はアンケートの最後に「あなたの好きなツバキは？」と聞いて下さい。さ来年は、来年の人気1番のツバキを教えてください。
- 毎年椿の鉢を求めておりましたが残念でした今年は余り良いものが無く止めました。
- ミモザがすごく良い。
- 蘭の展示とつばき展と両方見られて良かった。
- レイアウト見やすくとてもいいと思います。また楽しみにしています。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- せんていする花や木を使ってスワッグやリースなどのワークショップをやってほしい。若いオシャレな主婦層に人気のお花屋さんに来てもらって花の合わせ方など習いたい 〇〇さんなど来てほしい。
- ツバキ展でツバキが売っていたのが良かった。ミモザの切り花も売っていたらうれしい。展示を見ると買って帰りたい。
- ツバキ展すばらしい。管理よろしく願います。
- 珍しい寒椿の展示が良かった。

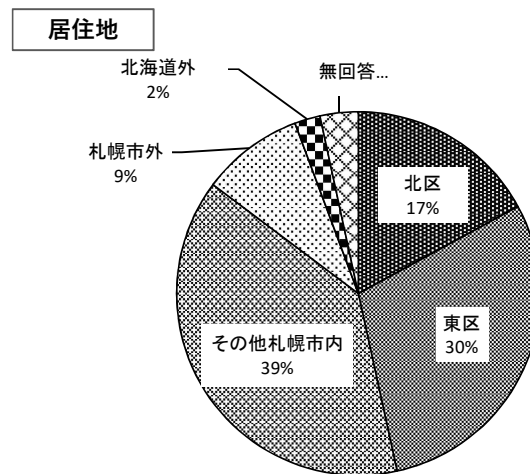
- 26 とても満足で言うことなし！ありがとうございました。
- 27 これだけの木々を育てている方のお話しをお聞きしたい講習会等 年に何回かひらいてほしい。
- 28 ぼたん及びらん展示会と観奨てき大変幸福に思います。
- 29 とても、よくなってきました。
- 30 椿、次々と咲くのが良かった。
- 31 カラフルで美しい花の数々にとても心なみしました。10年近く前に初めて見た時もステキでしたが今日のミモザも満開でお見事ですネ。
- 32 ミモザが見たくて来ました とても大きくてキレイでした。
- 33 タワシ？が別柱の陰で見つらく孫に気づいてもらえなかったのが残念でした。
- 34 高齢化に伴い各コーナーに椅子を。
- 35 花の配置がよい。
- 36 1つ1つの花に名前をつけて下さっていてすごくわかりやすかったです。
- 37 ツバキの種類が多さにビックリ よく植えていると感心。
- 38 足元の水たまり。とてもステキでした。
- 39 お花の種類が多く、花の名前を見るのも楽しめました。
- 40 満足です。
- 41 手水舎 花手水 花を水に浮かべた展示。
- 42 クリスマスローズは少し高さのある所に展示したら花がきれいに見えると思います。後はとてもよかったです。
- 43 最高です！
- 44 温かくしてほしい。
- 45 珍しい種類の多さにびっくりしました。どうもありがとうございました。

あなたのことについてお聞かせ下さい。

1) お住まいについて。

| | 回答数 | % |
|---------|-----|------|
| 北区 | 15 | 17% |
| 東区 | 26 | 30% |
| その他札幌市内 | 34 | 39% |
| 札幌市外 | 8 | 9% |
| 北海道外 | 2 | 2% |
| 無回答 | 3 | 3% |
| 回答数合計 | 88 | 100% |

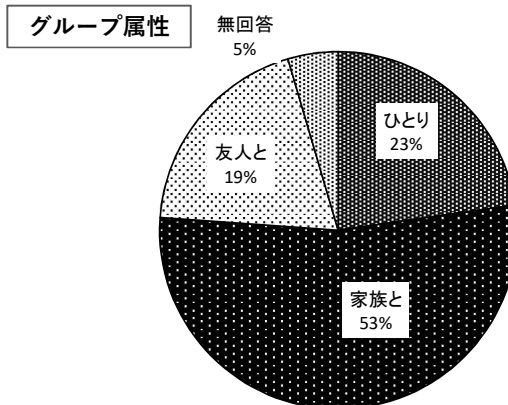
観覧者の住居は北区・東区以外の札幌市内からが39%と最も多く、次いで東区、北区という結果になった。テレビ・新聞などで広く広報したため、近隣の住民だけではなく市内全域から多くの観覧者が訪れたと考えられる。



2) だれとお越しになりましたか。 ※人数はご自身を含めた数をご記入下さい。

| | 回答数 | % |
|-------|-----|------|
| ひとり | 20 | 23% |
| 家族と | 47 | 53% |
| 友人と | 17 | 19% |
| 無回答 | 4 | 5% |
| 回答数合計 | 88 | 100% |

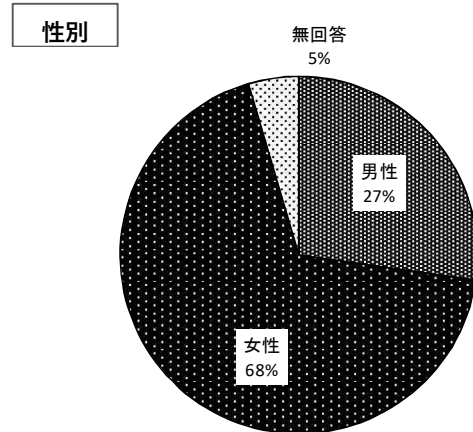
家族と来館した観覧者が53%と最も多かった。秋の展示会の際の39%よりも14%多く、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、家族と過ごす時間が多くなった影響があると考えられる。



3) 性別をお聞かせ下さい。

| | 回答数 | % |
|-------|-----|------|
| 男性 | 24 | 27% |
| 女性 | 60 | 68% |
| 無回答 | 4 | 5% |
| 回答数合計 | 88 | 100% |

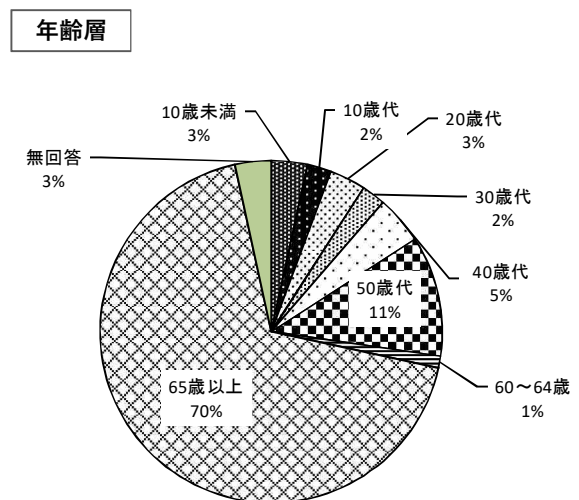
アンケートに回答した観覧者は女性が多かった。



4) 年齢についてお聞かせ下さい。

| | 回答数 | % |
|--------|-----|------|
| 10歳未満 | 3 | 3% |
| 10歳代 | 2 | 2% |
| 20歳代 | 3 | 3% |
| 30歳代 | 2 | 2% |
| 40歳代 | 4 | 5% |
| 50歳代 | 10 | 11% |
| 60～64歳 | 1 | 1% |
| 65歳以上 | 60 | 70% |
| 無回答 | 3 | 3% |
| 回答数合計 | 88 | 100% |

アンケートの回答者は65歳以上の高齢者が71%を占めていた。利用日報に基づく一切の観覧者の割合は、65歳以上が60%、高校生以上64歳以下が37%、中学生以上が3%だった。



総括

新型コロナウイルス集中対策期間という特殊な状況下にも関わらず、平成30年度(平成31/令和元年度は休館)と同程度のお客様が来館した。本展示会では道内最大規模となる約250種類約280株のツバキを展示し、見る機会の少ない原種や洋種のツバキも見られる非常に貴重な展示会であることから、例年多くの観覧者が訪れる。それに加えて温室のシンボルツリーとして人気の高いミモザの開花時期とも重なったことから、多くの来館者、高い展示会満足度が得られた。自由記入の感想でも、ツバキの種類の豊富さ、手入れの行き届いているさま、ミモザの花の美しさを称賛するコメントが多数寄せられた。

次年度も今年度同様にツバキを美しく咲かせて多くの観覧者の目を楽しませていきたい。

令和2年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 公益財団法人札幌市公園緑化協会

| 予算 | | 決算 | | | | | | | | | | 差 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-------------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|-------------|-----------|---------|--------|--------|--------|---------|-------------|--------|--------|-----------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|------|--------|--------|----|----|-----|-------|
| | | 自主事業等 | | | | 計 | | 指定管理事業 | | | | 自主事業 | | 計 | | 指定管理事業 | | 自主事業 | 計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 自主(公益) | その他 | 収益事業 | 小計 | | | 自主(公益) | その他 | 収益事業 | 小計 | | | 自主(公益) | その他 | 収益事業 | 小計 | | | 自主(公益) | その他 | 収益事業 | 小計 | | | 自主(公益) | その他 | 収益事業 | 小計 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 収入 | 指定管理費 | 130,140 | 130,140 | | | 0 | 130,140 | 指定管理費 | 130,140 | 130,140 | | | 0 | 130,140 | 指定管理費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 利用料金 | 13,356 | 13,356 | | | 0 | 13,356 | 利用料金 | 11,263 | 11,263 | | | 0 | 11,263 | 利用料金 | 2,093 | 0 | 0 | 2,093 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 受託事業収入 | | | | | 0 | 0 | 受託事業収入 | | | | | 0 | 0 | 受託事業収入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| | 自主事業収入 | | | | | 0 | 0 | 自主事業収入 | | | | | 0 | 0 | 自主事業収入 | 0 | -14 | -14 | 0 | -14 | 0 | -14 | -14 | 0 | -14 | -14 | 0 | -14 | -14 | 0 | -14 | -14 | 0 | -14 | -14 | 0 | -14 | | | | | | | | | |
| | その他収入() | | | 34 | | 5,484 | 5,484 | その他収入(雑収入他) | 3,230 | 3,230 | | | 0 | 0 | その他収入(雑収入他) | -3,230 | 5,484 | 2,254 | 0 | 5,484 | -3,230 | 5,484 | 2,254 | 0 | 2,254 | 2,254 | 0 | 2,254 | 2,254 | 0 | 2,254 | 2,254 | 0 | 2,254 | 2,254 | 0 | 2,254 | | | | | | | | | |
| | その他収入(広告収入) | | | | | 0 | 0 | その他収入(振替収入) | | | | | 0 | 0 | その他収入(振替収入) | 0 | -2,071 | -2,071 | 0 | -2,071 | 0 | -2,071 | -2,071 | 0 | -2,071 | -2,071 | 0 | -2,071 | -2,071 | 0 | -2,071 | -2,071 | 0 | -2,071 | -2,071 | 0 | -2,071 | | | | | | | | | |
| | | | | | | 0 | 0 | 売店事業 | | | | | 0 | 0 | 売店事業 | 0 | -1,530 | -1,530 | 0 | -1,530 | 0 | -1,530 | -1,530 | 0 | -1,530 | -1,530 | 0 | -1,530 | -1,530 | 0 | -1,530 | -1,530 | 0 | -1,530 | -1,530 | 0 | -1,530 | | | | | | | | | |
| | | | | | | 0 | 0 | 手数料事業 | | | | | 0 | 0 | 手数料事業 | 0 | -4,790 | -4,790 | 0 | -4,790 | 0 | -4,790 | -4,790 | 0 | -4,790 | -4,790 | 0 | -4,790 | -4,790 | 0 | -4,790 | -4,790 | 0 | -4,790 | -4,790 | 0 | -4,790 | | | | | | | | | |
| | 収入計 | 143,496 | 143,496 | 34 | 0 | 5,484 | 148,980 | 収入計 | 144,633 | 144,633 | 2,085 | 0 | 6,320 | 8,405 | 収入計 | -1,137 | -2,921 | -4,058 | 153,038 | -1,137 | -2,921 | -4,058 | 153,038 | -1,137 | -2,921 | -4,058 | 153,038 | -1,137 | -2,921 | -4,058 | 153,038 | -1,137 | -2,921 | -4,058 | 153,038 | -1,137 | -2,921 | -4,058 | 153,038 | | | | | | | |
| | 支出 | 指定管理費 | 42,320 | 4,246 | 46,566 | 17 | 475 | 492 | 47,058 | 指定管理費 | 40,933 | 5,923 | 46,856 | 0 | 0 | 575 | 575 | 47,431 | 指定管理費 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | | | | | | | |
| 人件費(職員費) | | 42,320 | 4,246 | 46,566 | 17 | 475 | 492 | 47,058 | 人件費(職員費) | 40,933 | 5,923 | 46,856 | 0 | 0 | 575 | 575 | 47,431 | 人件費(職員費) | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | -290 | -83 | -373 | 47,431 | | | | | | | | |
| 人件費(臨職) | | 49,905 | 149 | 50,054 | 0 | 27 | 27 | 50,081 | 人件費(臨職) | 47,277 | 158 | 47,435 | 0 | 0 | 22 | 22 | 47,457 | 人件費(臨職) | 2,619 | 5 | 2,624 | 47,457 | 2,619 | 5 | 2,624 | 47,457 | 2,619 | 5 | 2,624 | 47,457 | 2,619 | 5 | 2,624 | 47,457 | 2,619 | 5 | 2,624 | 47,457 | 2,619 | 5 | 2,624 | 47,457 | | | | |
| 旅費交通費 | | 261 | 18 | 279 | 0 | 2 | 2 | 281 | 旅費交通費 | 57 | 1 | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 旅費交通費 | 221 | 2 | 223 | 58 | 221 | 2 | 223 | 58 | 221 | 2 | 223 | 58 | 221 | 2 | 223 | 58 | 221 | 2 | 223 | 58 | 221 | 2 | 223 | 58 | | | | |
| 通信運搬費 | | 481 | 37 | 518 | 0 | 4 | 4 | 522 | 通信運搬費 | 421 | 33 | 454 | 0 | 0 | 4 | 4 | 458 | 通信運搬費 | 64 | 0 | 64 | 458 | 64 | 0 | 64 | 458 | 64 | 0 | 64 | 458 | 64 | 0 | 64 | 458 | 64 | 0 | 64 | 458 | 64 | 0 | 64 | 458 | | | | |
| 什器備品費 | | 1,056 | 26 | 1,082 | 0 | 3 | 3 | 1,085 | 什器備品費 | 703 | 42 | 745 | 0 | 0 | 4 | 4 | 749 | 什器備品費 | 337 | -1 | 336 | 749 | 337 | -1 | 336 | 749 | 337 | -1 | 336 | 749 | 337 | -1 | 336 | 749 | 337 | -1 | 336 | 749 | 337 | -1 | 336 | 749 | | | | |
| 消耗品費 | | 3,664 | 54 | 3,718 | 0 | 6 | 6 | 3,724 | 消耗品費 | 4,733 | 48 | 4,781 | 0 | 0 | 36 | 36 | 4,817 | 消耗品費 | -1,063 | -30 | -1,093 | 4,817 | -1,063 | -30 | -1,093 | 4,817 | -1,063 | -30 | -1,093 | 4,817 | -1,063 | -30 | -1,093 | 4,817 | -1,063 | -30 | -1,093 | 4,817 | -1,063 | -30 | -1,093 | 4,817 | | | | |
| 備品購入費 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 備品購入費 | 180 | 9 | 189 | 0 | 0 | 1 | 1 | 190 | 備品購入費 | -189 | -1 | -190 | 190 | -189 | -1 | -190 | 190 | -189 | -1 | -190 | 190 | -189 | -1 | -190 | 190 | -189 | -1 | -190 | 190 | -189 | -1 | -190 | 190 | | | | |
| 修繕費 | | 3,826 | 13 | 3,839 | 0 | 1 | 1 | 3,840 | 修繕費 | 2,650 | 5 | 2,655 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2,656 | 修繕費 | 1,184 | 0 | 1,184 | 2,656 | 1,184 | 0 | 1,184 | 2,656 | 1,184 | 0 | 1,184 | 2,656 | 1,184 | 0 | 1,184 | 2,656 | 1,184 | 0 | 1,184 | 2,656 | 1,184 | 0 | 1,184 | 2,656 | | | | |
| 原材料費 | | 4,959 | 0 | 4,959 | 0 | 0 | 0 | 4,959 | 原材料費 | 2,908 | 0 | 2,908 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,908 | 原材料費 | 2,051 | 0 | 2,051 | 2,908 | 2,051 | 0 | 2,051 | 2,908 | 2,051 | 0 | 2,051 | 2,908 | 2,051 | 0 | 2,051 | 2,908 | 2,051 | 0 | 2,051 | 2,908 | 2,051 | 0 | 2,051 | 2,908 | | | | |
| 商品仕入費 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 74 | 74 | 74 | 商品仕入費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 723 | 723 | 723 | 商品仕入費 | 0 | -649 | -649 | 723 | 0 | -649 | -649 | 723 | 0 | -649 | -649 | 723 | 0 | -649 | -649 | 723 | 0 | -649 | -649 | 723 | 0 | -649 | -649 | 723 | | | | |
| 印刷製本費 | | 15 | 7 | 22 | 0 | 0 | 0 | 22 | 印刷製本費 | 151 | 3 | 154 | 0 | 0 | 0 | 0 | 154 | 印刷製本費 | -132 | 0 | -132 | 154 | -132 | 0 | -132 | 154 | -132 | 0 | -132 | 154 | -132 | 0 | -132 | 154 | -132 | 0 | -132 | 154 | -132 | 0 | -132 | 154 | | | | |
| 被服費 | | 158 | 1 | 159 | 0 | 0 | 0 | 159 | 被服費 | 78 | 1 | 79 | 0 | 0 | 0 | 0 | 79 | 被服費 | 80 | 0 | 80 | 79 | 80 | 0 | 80 | 79 | 80 | 0 | 80 | 79 | 80 | 0 | 80 | 79 | 80 | 0 | 80 | 79 | 80 | 0 | 80 | 79 | | | | |
| 燃料費 | | 4,302 | 3 | 4,305 | 0 | 0 | 0 | 4,305 | 燃料費 | 4,854 | 3 | 4,857 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,857 | 燃料費 | -552 | 0 | -552 | 4,857 | -552 | 0 | -552 | 4,857 | -552 | 0 | -552 | 4,857 | -552 | 0 | -552 | 4,857 | -552 | 0 | -552 | 4,857 | -552 | 0 | -552 | 4,857 | | | | |
| 光熱水費 | | 6,237 | 59 | 6,296 | 0 | 57 | 57 | 6,353 | 光熱水費 | 5,050 | 59 | 5,109 | 0 | 0 | 6 | 6 | 5,115 | 光熱水費 | 1,187 | 51 | 1,238 | 5,115 | 1,187 | 51 | 1,238 | 5,115 | 1,187 | 51 | 1,238 | 5,115 | 1,187 | 51 | 1,238 | 5,115 | 1,187 | 51 | 1,238 | 5,115 | 1,187 | 51 | 1,238 | 5,115 | | | | |
| 賃借料 | | 1,170 | 360 | 1,530 | 2 | 44 | 46 | 1,576 | 賃借料 | 1,079 | 359 | 1,438 | 0 | 0 | 36 | 36 | 1,474 | 賃借料 | 92 | 10 | 102 | 1,474 | 92 | 10 | 102 | 1,474 | 92 | 10 | 102 | 1,474 | 92 | 10 | 102 | 1,474 | 92 | 10 | 102 | 1,474 | 92 | 10 | 102 | 1,474 | 92 | 10 | 102 | 1,474 |
| 保険料 | | 733 | 3 | 736 | 2 | 0 | 2 | 738 | 保険料 | 470 | 3 | 473 | 1 | 0 | 13 | 14 | 487 | 保険料 | 263 | -12 | 251 | 487 | 263 | -12 | 251 | 487 | 263 | -12 | 251 | 487 | 263 | -12 | 251 | 487 | 263 | -12 | 251 | 487 | 263 | -12 | 251 | 487 | | | | |
| 諸謝金 | | 378 | 116 | 494 | 5 | 13 | 18 | 512 | 諸謝金 | 73 | 137 | 210 | 30 | 0 | 14 | 44 | 254 | 諸謝金 | 284 | -26 | 258 | 254 | 284 | -26 | 258 | 254 | 284 | -26 | 258 | 254 | 284 | -26 | 258 | 254 | 284 | -26 | 258 | 254 | 284 | -26 | 258 | 254 | | | | |
| 租税公課 | | 9 | 13 | 22 | 0 | 1 | 1 | 23 | 租税公課 | 18 | 17 | 35 | 0 | 0 | 2 | 2 | 37 | 租税公課 | -13 | -1 | -14 | 37 | -13 | -1 | -14 | 37 | -13 | -1 | -14 | 37 | -13 | -1 | -14 | 37 | -13 | -1 | -14 | 37 | -13 | -1 | -14 | 37 | | | | |
| (預かり消費税分) | | 9,296 | 441 | 9,737 | 1 | 50 | 51 | 9,788 | (預かり消費税分) | 9,135 | 0 | 9,135 | 0 | 0 | 485 | 485 | 9,620 | (預かり消費税分) | 602 | -434 | 168 | 9,620 | 602 | -434 | 168 | 9,620 | 602 | -434 | 168 | 9,620 | 602 | -434 | 168 | 9,620 | 602 | -434 | 168 | 9,620 | 602 | -434 | 168 | 9,620 | | | | |
| 支払負担金 | | 16 | 28 | 44 | 0 | 3 | 3 | 47 | 支払負担金 | 10 | 22 | 32 | 0 | 0 | 2 | 2 | 34 | 支払負担金 | 12 | 1 | 13 | 34 | 12 | 1 | 13 | 34 | 12 | 1 | 13 | 34 | 12 | 1 | 13 | 34 | 12 | 1 | 13 | 34 | 12 | 1 | 13 | 34 | | | | |
| 支払助成金 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 支払助成金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 支払助成金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | |
| 委託費 | | 12,604 | 165 | 12,769 | 0 | 19 | 19 | 12,788 | 委託費 | 13,411 | 226 | 13,637 | 0 | 0 | 23 | 23 | 13,660 | 委託費 | -868 | -4 | -872 | 13,660 | -868 | -4 | -872 | 13,660 | -868 | -4 | -872 | 13,660 | -868 | -4 | -872 | 13,660 | -868 | -4 | -872 | 13,660 | -868 | -4 | -872 | 13,660 | | | | |
| 広告宣伝費 | | 473 | 30 | 503 | 0 | 3 | 3 | 506 | 広告宣伝費 | 335 | 31 | 366 | 0 | 0 | 3 | 3 | 369 | 広告宣伝費 | 137 | 0 | 137 | 369 | 137 | 0 | 137 | 369 | 137 | 0 | 137 | 369 | 137 | 0 | 137 | 369 | 137 | 0 | 137 | 369 | 137 | 0 | 137 | 369 | | | | |
| 手数料支出 | | 131 | 127 | 258 | 0</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |