

課長	所長	主任

維持管理業務実績報告書

令和4年度

豊平公園

令和4年度 点検修繕実績表

公園名:豊平公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月1日	緑のセンター	電気設備点検・修繕	点検	無	-	委託	(一財)北海道電気保安協会	電気設備の月次点検(一括契約)
4月18日	緑のセンター	エレベーター設備の定期点検	点検	無	498,864/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	毎月点検
4月19日	遊具	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
4月20日	緑のセンター	バックヤードドア補修	修繕(応急)	無	1,408	直営	指定管理者	
4月25日	池	修景池防水修繕	点検・修繕	無	-	直営	指定管理者	
4月26日	遊具	遊具・施設点検	点検	無	168,300/年	委託	(株)ニットメンテナンス	遊具等保守点検1回目
4月27日	苗圃	作業機械修繕	点検・修繕	無	4,059	直営	指定管理者	チッパー機
5月16日	緑のセンター	ボイラー点検(空調設備点検含む)	点検	無	295,380/年	委託	東テク北海道(株)	ボイラー、空調設備点検、フィルター清掃
5月17日	緑のセンター	2Fトッライト排煙窓修繕	修繕(応急)	有	0	委託	オйлレスECO(株)	注油のみ
5月19日	園路	アスファルト補修	修繕(応急)	無	14,718	直営	指定管理者	
5月20日	遊具	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
5月27日	緑のセンター	エレベーター点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検
6月3日	緑のセンター	機械警備機器点検	点検	無	-	委託	ベルックス(株)	
6月6日	緑のセンター	消防設備点検	点検	無	-	委託	ベルックス(株)	消防設備定期点検(一致活契約)
6月6日	緑のセンター	防火対象物設備点検	点検	無	39,600	委託	ベルックス(株)	センター内防火対象設備点検
6月20日	緑のセンター	電気設備点検・修繕	点検	無	-	委託	(一財)北海道電気保安協会	年次点検(停電)
6月21日	遊具広場	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
6月27日	緑のセンター	加湿器点検	点検	無	187,880	委託	PS(株)北海道支店	
6月29日	緑のセンター	エレベーター点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検
7月8日	緑のセンター	自動ドア点検	点検	無	175,040/年	委託	ナブコシステム(株)	
7月13日	遊具・施設	遊具・施設点検	点検	無	-	委託	(株)ニットメンテナンス	遊具等保守点検2回目
7月16日	遊具	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
7月25日	緑のセンター	エレベーター設備の定期点検	点検	無	-	委託	三菱ビルテクノサービス(株)	
7月26日	作業機械	作業機械修繕	点検・修繕	無	-	直営	指定管理者	ブロー
8月2日	緑のセンター	電気設備点検・修繕	点検	無	-	委託	(一財)北海道電気保安協会	電気設備の月次点検
8月15日	遊具	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
8月22日	野草園	竹垣修繕	修繕(応急)	無	-	直営	指定管理者	

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
8月23日	緑のセンター	エレベーター点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検
9月2日	作業機械	作業機械修繕	点検・修繕	無	64,856	直営	指定管理者	除雪機
9月14日	苗圃	木製フェンス修繕	修繕(応急)	無	-	直営	指定管理者	
9月16日	遊具広場	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
9月22日	緑のセンター	エレベーター点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検
9月25日	野草園	竹垣修繕	修繕(応急)	無	-	直営	指定管理者	
9月25日	園内各所	ロープ柵補修	修繕(応急)	無	-	直営	指定管理者	
9月29日	園路	点字ブロック根上り補修	修繕(応急)	無	-	直営	指定管理者	
10月2日	緑のセンター	バックヤードドア補修	修繕(応急)	有	-	直営	指定管理者	
10月5日	緑のセンター	電気工作物保守点検	点検	無	-	委託	(一財)北海道電気保安協会	電気設備月次点検
10月7日	緑のセンター	バックヤードハウス内張修繕・ボイラー点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
10月12日	緑のセンター	バックヤードボイラー点検	点検	無	67,056	委託	(株)大学農園	温室(ハウス)内小型温風機2台の点検整備
10月17日	緑のセンター	エレベーター定期点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	エレベーター設備の定期点検
10月18日	緑のセンター	館内ボイラー・温水管点検	点検	無	-	直営	指定管理者	館内ボイラー始動
10月28日	遊具	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
11月6日	噴水裏	配電盤補修	点検・修繕	有	-	直営	指定管理者	
11月23日	遊具	遊具自主点検	点検	無	-	直営	指定管理者	
11月28日	緑のセンター	ボイラー設備点検	点検	無	-	委託	東テク北海道(株)	真空ヒーター保守点検
11月28日	緑のセンター	センター空調設備点検	点検	無	-	委託	東テク北海道(株)	エアコン2系統保守点検及び内機フィルター清掃
11月30日	緑のセンター	エレベーターリモート点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	各機器の月次点検
11月30日	苗圃	作業機械点検・修繕	点検・修繕	無	-	直営	指定管理者	チップパー機整備
12月1日	緑のセンター	電気工作物保守点検	点検	無	-	委託	(一財)北海道電気保安協会	電気設備月次点検
12月5日	緑のセンター	電熱マット補修	修繕	有	-	直営	指定管理者	ルーフガーデン用
12月9日	緑のセンター	機械警備設備点検	点検	無	-	委託	(株)ベルックス	機械警備機器保守点検
12月12日	苗圃	作業機械点検・整備	点検	無	-	直営	指定管理者	
12月13日	苗圃	作業機械修繕	修繕	無	-	直営	指定管理者	チップパー機整備
12月19日	緑のセンター	消防設備点検	点検	無	-	委託	(株)ベルックス	消防設備定期点検
12月24日	苗圃	作業機械点検・整備	点検	無	-	直営	指定管理者	チェーンソー他

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
12月27日	緑のセンター	エレベーターリモート点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	各機器の月次点検
1月16日	緑のセンター	エレベーターリモート点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	各機器の月次点検
1月25日	中央トイレ	男子トイレ個室水栓ペダル凍結解氷	修繕	有	-	直営	指定管理者	加温解氷
1月26日	中央トイレ	男子トイレ個室水栓ペダル凍結解氷	修繕	有	-	直営	指定管理者	加温解氷
1月27日	中央トイレ	トイレ全個室水栓ペダル凍結解氷	修繕	有	-	直営	指定管理者	加温解氷
1月29日	中央トイレ	男子トイレ個室水栓ペダル凍結解氷	修繕	有	-	直営	指定管理者	加温解氷
1月25日	緑のセンター	自動ドア点検	点検	無	-	委託	ナブコシステム(株)	
1月31日	バックヤードハウス	2ハウスドア凍結修繕	修繕	有	-	直営	指定管理者	氷土・氷除去
2月1日	緑のセンター	電気工作物保守点検	点検	無	-	委託	(一財)北海道電気保安協会	電気設備月次点検
2月5日	苗圃車庫	シャッター修繕	修繕	有	-	直営	指定管理者	
2月28日	緑のセンター	エレベーターリモート点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	各機器の月次点検
3月2日	バックヤードハウス	ハウスドア外れ修繕	修繕	有	-	直営	指定管理者	
3月5日	中央トイレ	トイレ詰まり修繕	修繕	有	-	直営	指定管理者	
3月22日	緑のセンター	エレベーターリモート点検	点検	無	-	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	各機器の月次点検

令和4年度 苦情等記録一覧表

公園名:豊平公園

意見・苦情・要望・称賛件数:28件

受付日	種別	内容	対応	結果
4月24日	称賛	館内に飾られているお花が増えた様に感じ良かった。(アンケートより)	今後も喜んでいただけるよう工夫したい。	特になし。
4月27日	苦情	公園内で犬を連れて散歩する方が増えてきたが、排尿のマナーが悪く、色々なところにオシッコをかけていくが、特に緑のセンター周辺の建物の柱にしていのは、不衛生ではないか。飼い主にマナーを促せるよう緑のセンター付近だけでも張り紙を張る等の対応が必要でないか。	マナーを促すような掲示を検討したい。6/19にペットのマナー講座を実施し予定し、散歩のマナー冊子を作成し併せて配布する取り組みを計画していると説明した。 また、緑のセンター周辺の柱に注意を促す掲示物を設置することを回答した。	納得した。
4月28日	苦情	公園内で犬のリードを伸ばして散歩する方が増えて、自転車等が横を通り抜けられないようなことが起きている。犬の看板が少なく古いので見ていないのではないか。自転車が悪いとも取れる看板の文言も考えて欲しいし、犬の散歩の注意看板も文言を新しくして増やしたり、自転車の看板は減らすなどの対応をしてほしい。	自転車の看板の文言は検討すること、犬の注意看板は古いものは新しくして取り替え、必要な箇所に設置する旨説明した。 なお、自転車の文言については検討したものの従前の文章が適していると判断し、そのままの設置とした。また、犬の注意看板は古いものは取替え、新しいものを必要な箇所へ設置することを回答した。	納得した。
4月29日	苦情	室内が寒すぎた(講義室)ホッカイロを利用した。(アンケートより)	温度には気を配ってはいるが、季節の変わり目等は講習中にも気を配りたい。	特になし。
5月8日	苦情	駐車場からセンター入り口までの間が犬様通りのような間があった。また、センターを出るとすぐ犬が花壇に尿をしていて犬のマナーが悪すぎる。犬の散歩を制限する必要があり、厳しく対応願いたい。他公園も同じなので市全体で対応していく時期ではないか。(お問い合わせメール)	今年度に入り、犬の飼い主のマナーの悪さに関する苦情が多く、苦慮している。飼い主に対して、啓発看板で対応している。6/19の「愛犬と一緒に公園散歩講座in豊平公園」を開催しマナー向上をめざす。また、その際配布するマナー啓発チラシを前倒して掲示し対応することを回答した。	その後連絡なし。
5月17日	苦情	テニスコート利用者より、前の時間帯にテニスコートを利用していた老人が、整備もしないでコートを手にしたため、整備についてと障がい者駐車場スペースを幅広く利用していたことに対して注意をしたところ、自分は障がい者だと反論された。その際、無断使用者とも思ったため、利用後に、確認を含めて事務所に連絡した。	その時間帯の利用予約が無いことが判明したため、苦情主より嚴重に注意してほしいとのことを伝えられ切電となった。その後、同時刻に隣のコート予約していた利用者にその件を確認したところ、予約とは違うコートの利用を認めため、注意指導し、謝罪を受けた。	苦情主に次回利用時、対象者が判明し、注意をしたことを伝え納得した。

受付日	種別	内容	対応	結果
5月18日	苦情	昨年改修した園路灯が明るすぎて、今まで見られた野鳥が入ってこなくなった。貴重な野鳥も見られなくなり、気持ちが沈んでいる。昔、園内の野鳥の生息調査をしていたが、今回の工事に当り、調査をしなかったのか。また、園路灯の減光はできないのか、園路に沿っていない箇所や近い場所に2本設置している園路灯は必要なかったのではないのか。	今回の改修工事は老朽の激しい園路灯の更新とともに、防犯上園路灯の不足箇所の増設及び省エネ化を図るためのLED化であった。工事前の野鳥の生育調査はしていないが、工事は既に終了しているため、ライトの減光が可能かどうかを調べてみる。また、園路灯単体のプレーカーを落とすことで、消灯できるが、利用上園路が暗くなるので、対応については検討したい旨伝えた。	札幌市と協議し、一部園路灯にカバーを設置することを検討。なお、園路等のプレーカーを落とすことは夜間の安全確保を考慮し行わない。
5月24日	苦情	テニスコートを利用していたが、途中からとなりのコートにノーマスクの人がたくさん来てプレイを始めた。コロナが怖いので残りの時間はやめたい。予約受付時に人数は聞かないのか。東京は5人までだが、札幌市は対策しないのか。	該当するグループは抽選予約だったため人数の確認は出来なかった旨伝えた。使用許可人数については特に回答を求められなかったが、利用料金は精算済のため、1時間分は「新型コロナ感染防止のため施設利用をキャンセルする場合の返金」の対応とした。	特になし。
6月14日	要望	足が悪いので駐車券の印字の機械を近くにしてほしい。(アンケート)	駐車場から印字機のある緑のセンターまでの距離はあるが、駐車場付近での設置は不可能であることから、現状維持。歩けないなどの連絡があった場合、印字済み駐車券を駐車場まで届ける対応を継続する。	特になし。
6月22日	要望	公園内でカラスに襲われたので棒を持って威嚇していた。カラスの数が多すぎる。特に豊平公園、大通公園、中島公園は酷い。東京都のように捕獲して駆除できないのか。公園でカラスに襲われるなんておかしいことだ。自分でも政治家(市議会議員)を通じて要望したい。	今巣立ちの時期なのであと少しそっとしておいていただければと伝えた。また、原因はわからないが豊平公園のカラスの数は5年程前から比べ1/3ほどに減っている。東京都は当時の石原知事が条例を施行して駆除するようになったが、札幌市は野鳥を駆除する条例はないのでできないだろうと伝えたが、是非やらないとダメだ、対応してほしいとのことだった。管理事務所では改善できることではないので、所管の札幌市へ報告することを伝えた。	特になし。
6月30日	苦情	公園の維持管理において草刈機、ブローアの使用は騒音を含めて自分の公園利用の際にストレスとなるので、何とかしてほしい。(匿名での郵便ハガキ)	草刈りやブローア作業は利用者の多い場合は作業を見送っており、豊平公園においては緑地面積も少なく、頻繁な作業ではない。騒音も気になるレベルではなく、安全対策を行い作業を行っており、景観維持や園内の安全確保のため今後も工程通り作業を進める。ただし、電動の作業機械も少し開発されてきているため、将来的に検討したい。	特になし。
7月12日	苦情	テニスコートの利用料金の督促状を連絡もしないで郵送するとは許せない。説明しろ。また、利用したかを利用者に確認せず、残業して自分たちで確認しろ。	数回電話したがつながらず、督促状を郵送した旨を説明し、確認連絡の不足も謝罪したが納得せず、予約日の利用の有無は開館時間外の利用のため確認は取れておらず、督促状は破棄してもらうこととした。	特になし。

受付日	種別	内容	対応	結果
8月9日	要望	屋外トイレの清掃について、天井・壁も対応してほしい。	目の行き届いていなかった部分への指摘であり、現場を確認後作業スタッフへ対応の指示を行った。 また、要望者へはお問合せメールでの要望だったことからメールにて回答済。	特になし
8月23日	要望	公園に犬を入れさせないようにしてほしい。先ほど園内歩いていて、犬が糞をしているのを見た。飼い主は片付けてはいたが、糞が一度は路面についているので汚い。管理する方も大変だろう。	話しが済むとそのまま帰られたこと、従前から園内には散歩マナー啓発看板を掲示していることから、対応に関しては特に行っていない。	特になし。
9月4日	要望	北門外の歩道に設置してある道路用カーブミラー周辺に公園の樹木の枝葉が繁茂し見えにくく、運転していて危険に思う。公園の樹木の枝葉なので、なんとかして欲しい。	現場を確認し、まずミラー周辺のニオイヒバ剪定を行い、後日北門側全体のニオイヒバ等刈込み剪定を行った。	ミラーが見やすくなった。
-	称賛	いつも気分転換に利用させて頂いてます。木々の雰囲気と緑のセンターの花壇を見るのが好きです。また利用しに来ます。	スタッフに称賛をいただいた旨説明した。	特になし。
10月5日	意見	政府では「屋外でのマスクは不要」と言っているのに、こちらの公園ではマスクをするよう要請しているのか。(問い合わせメール)	政府からの要請後、公園内の掲示物を変更していなかったことから、掲示物を確認し、新しいものへ更新した。併せて、ご指摘いただいた利用者へは変更する旨メールにて返信した。	特になし。
10月13日	苦情	①テニスコートの利用料金の支払にPayPayを導入してほしい。東京のスポーツ施設はPayPayでの支払が可能。 ②緑のセンター休館日もテニスコート状況の確認や支払のため窓口を開けて欲しい。 ③いまだに駐車場で喫煙しているものがある。自分も注意するが無視される。看板の効果がない。	窓口で受け付けスタッフへ苦情を伝え、そのまま帰られた。 ①②は現状では改善できないことからご意見として聞く。③は数年前からお受けしており、看板・巡回で対応しているが、これ以上の対応はなく限界を感じている。	特になし。
10月19日	要望	プール側飛び地歩道沿いのカラマツの落ち葉がひどく、近隣の住宅の屋根に溜り、毎年清掃業者に依頼していることから樹木の伐採・剪定をして欲しい。	カラマツの剪定時期としては遅くなった事、今年度の業務はすでに入札準備を進めているため、次年度以降に延期になる旨とそれについて札幌市と協議したい旨をお伝えした。	みどりの管理課と協議し、次年度春までに検討することとなった。
10月21日	要望	上記10/19の方より、一度は剪定作業の延期を承諾したが、昨年も同じ要望を出し、今年度に延期になっている。今年も剪定を延期にするのではなく、伐採にして現在予定している業務で追加で行って欲しい。	すでに入札の準備を進めているため追加の対応は無理であることを説明した。この要望について札幌市の所管部へ説明すること、今年度の対応はできないことを了承いただいた。	後日、次年度に向けて札幌市の所管部を交えて現地確認と併せて話し合いをすることになった。

受付日	種別	内容	対応	結果
10月28日	要望	上記10/19の要望を受けた方とみどりの管理課担当者及び所長と現地で協議を行い、改めて道路に面しているカラマツ・ヤチダモについて伐採をして欲しい旨の要望が出た。また、この飛び地エリアの利活用があまりないため違う形でのリニューアルを提案された。	落ち葉対策を理由とした伐採はできないことを説明し、次年度強剪定で対応する旨を説明した。このエリアの活用については、時間を掛けて検討したい旨を説明した。また、会談後改めて連絡があり、来春で良いので将来的な計画を示して欲しいことと、自宅の屋根の清掃費の負担も考えて欲しいと要望があったが、清掃費の負担は難しいこと、将来的な計画の要望については札幌市に伝えることを説明した。	来春の剪定業務前には事前に現地打合せを行うこととなったが、他は特になし。
10月22日	意見	2階の外へ出たかったが閉鎖中になっていた。天気の良い日は開放すべき。	ルーフガーデンは冬季準備作業のため閉鎖とした直後であった。	特になし。
10月30日	意見	カラス避けの黄色いテープが色が抜けてただのゴミが木にぶら下がっている感じがする。緑のセンターばかり力が入っていて、公園管理を総合的にして動物鳥類の保護に力を入れて欲しい。	カラス避けテープについては今年度の剪定業務で高所作業車を使用した近辺は交換を行った。公園管理についてはご意見として受け止め心地よく滞在していただけるよう努める。	特になし。
11月10日	苦情	緑の相談コーナーと図書コーナーの間に設置しているパーテーションに違和感を覚える、また、緑の相談コーナーは皆が利用しやすいので2階へ移動して欲しい。	受付スタッフが話を聞き、責任者へ伝える旨話すと帰られた。パーテーションの設置は新型コロナウイルス感染対策としての設置のため、撤去は現時点では考えられず、相談コーナーの場所の移動についても意図が不明のため、再度来所された際に意図を確認するとともに対応できない旨説明したい。	特になし。
-	称賛	講習会に参加し、わかりやすかった。	今後も称賛をいただけるよう努める。	特になし。
1月31日	苦情	冬期間新芝生広場の築山で子ども達が尻滑りをしているが、その築山の上に行って犬におしっこさせている人がいる。不衛生なので冬の間だけでも築山の上を犬の立入禁止にできないか。	園内のペットの散歩は禁止ではないので、マナー掲示の設置をするなどを行う、と伝え、築山に設置してあるオレンジネットにおしっこさせないよう依頼する文書を設置した。	特になし。
3月29日	苦情	雪解け後の園内に煙草の吸い殻やビニールなどのごみが酷い。清掃活動をするボランティアはいないのか。いなければ火ばさみやゴミ袋を置いて自由参加で清掃してもらうのはどうか。	検討して欲しい、と話すだけで帰られた。清掃は毎日実施しているが、雪が溶けるたびにゴミが出る状況である。公園で活動しているボランティアに清掃作業も依頼するほか、今後は近隣町内会や一般利用者にお手伝いいただくことを検討したい。	特になし。
-	称賛	色々なイベントがありうれしい。	今後も称賛をいただけるよう努める。	特になし。

令和4年度 施設利用状況実績表

公園:豊平公園

＜有料施設＞														
施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	件数(減免除く)	58	201	180	246	223	199	191	77	12	0	1	0	1,388
	減免件数	2	13	2	13	7	1	0	2	0	0	0	0	40
	計	60	214	182	259	230	200	191	79	12	0	1	0	1,428
	利用料金額	69,760	243,840	222,720	298,240	257,920	234,240	231,680	85,120	14,720	0	1,280	0	1,659,520
講義室	件数(うち減免)	22	28	30	16	12	30	34	16	13	8	15	30	254
	減免件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	22	28	30	16	12	30	34	16	13	8	15	30	254
	利用料金額	11,020	34,770	31,170	8,810	6,830	31,890	37,600	9,500	8,400	3,740	10,110	36,740	230,580
合計	件数(うち減免)	80	229	210	262	235	229	225	93	25	8	16	30	1,642
	減免件数	2	13	2	13	7	1	0	2	0	0	0	0	40
	計	82	242	212	275	242	230	225	95	25	8	16	30	1,682
	利用料金額	80,780	278,610	253,890	307,050	264,750	266,130	269,280	94,620	23,120	3,740	11,390	36,740	1,890,100

＜無料施設＞														
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緑の相談	相談件数	1,624	2,333	2,280	1,752	1,363	1,502	1,451	1,042	336	188	238	640	14,749

＜公園利用＞																												
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計														
緑のセンター	来館者数	5,794	8,438	7,005	6,799	4,117	5,859	5,920	3,902	2,040	4,023	4,217	7,134	65,248														
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計		
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数
緑のセンター	小中学生、老人	2	20	16	159	8	335	6	154	2	85	6	195	10	320	3	113	0	0	1	12	4	94	2	20	60	1,507	
	ツアー、観察会	0	0	3	194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	194
	撮影会	2	6	9	26	0	0	58	32	0	0	1	2	1	6	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	12	73	91
	商用写真撮影	0	0	0	0	0	0	9	192	0	0	0	0	0	0	2	16	0	0	0	0	1	20	0	0	12	228	
	メディア・広報	4	4	10	10	7	11	4	6	1	1	5	8	3	3	6	10	5	8	2	2	0	0	3	3	50	66	
合計		8	30	38	389	15	346	77	384	3	86	12	205	14	329	12	146	5	8	3	14	5	114	6	35	198	2,086	

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園名:豊平公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月16日	1日	有機栽培の土づくり	園芸教室	5名
4月23日	1日	クンシランの植え替え	園芸教室	2名
4月24日	1日	バラづくり実践講座①バラの剪定とその後の管理	園芸教室	12名
4月29日	1日	葉もの・根菜の育て方	園芸教室	8名
4月30日	1日	やさしい宿根草講座①トレンドの植栽デザインにしたい宿根草	園芸教室	12名
5月1日	1日	小果樹の楽しみ方	園芸教室	2名
5月3日	1日	果樹の夏の病害虫防除	園芸教室	8名
5月4日	1日	果菜(実もの野菜)の育て方	園芸教室	4名
5月24日	1日	春の盆栽管理	園芸教室	4名
5月25日	1日	青森産 あけびのフラワーポット	クラフト講習会	14名
5月28日	1日	やさしい宿根草講座②バラが主役の庭にしたい宿根草	園芸教室	18名
5月28日	1日	春の観察会	自然教室	10名
6月4日	1日	花・野菜・庭木の病害虫防除	園芸教室	7名
6月19日	1日	愛犬といっしょの公園散歩講座	マナー啓発	8名
6月21日	1日	バラづくり実践講座②バラの花後の管理と夏越し	園芸教室	14名
6月26日	1日	コチョウラン植替え講習会	園芸教室	12名
6月29日	1日	青森産 あけびのハート型トレイ~バラ付き~	クラフト講習会	6名
7月2日	1日	夏の観察会	自然教室	15名
7月2日	1日	洋ランの基礎知識	園芸教室	5名
7月3日	1日	庭で役立つロープワーク	園芸教室	3名
7月9日	1日	イチゴの育て方	園芸教室	10名
7月27日	1日	山形産 あけびのハンギングバスケット~アジサイ付き~	クラフト講習会	15名
7月30日	1日	秋が美しい北国だから使いたい宿根草	園芸教室	13名
8月2日	1日	夏の盆栽管理	園芸教室	3名
8月31日	1日	山形産 あけびのバスケット~アナベル付き~	クラフト講習会	15名
9月10日	1日	鉢花・草花・球根類の秋管理	園芸教室	6名
9月11日	1日	プチフラワーリースカード作り	クラフト講習会	5名
9月11日	1日	立体プチアクセサリ作り	クラフト講習会	0名
9月17日	1日	堆肥作り	自然教室	4名
9月25日	1日	バラの冬囲いの方法	園芸教室	8名
9月28日	1日	山形産 あけびの一輪挿し~バラ付き~	クラフト講習会	15名
10月1日	1日	果樹の整枝・剪定	園芸教室	4名
10月1日	1日	フジ・ブドウの整枝・剪定	園芸教室	10名
10月2日	1日	縄結びから始める冬囲い	園芸教室	13名
10月4日	1日	秋の盆栽管理	園芸教室	3名
10月10日	1日	冬囲いの仕方(中級編)	園芸教室	5名
10月15日	1日	秋の観察会	自然教室	15名
10月26日	1日	青森産 あけびのクリスマスバスケット	クラフト講習会	17名
10月30日	1日	冬の鉢花の病害虫防除	園芸教室	1名
11月3日	1日	コチョウラン植替え講習会	園芸教室	12名
11月6日	1日	ナチュラルリースを作ろう	クラフト講習会	10名
11月12日	1日	洋ランの冬の管理	園芸教室	11名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
11月19日	1日	シクラメン他冬の鉢花の室内管理	園芸教室	2名
2月18日	1日	洋ランの春の管理と植え替え	園芸教室	2名
2月26日	1日	果樹類の剪定と病害虫予防	園芸教室	9名
3月4日	1日	コチョウラン植え替え講習会	年中行事	9名
3月5日	1日	花の種まき実践講座	園芸教室	6名
3月11日	1日	有機栽培の土づくり	園芸教室	7名
3月19日	1日	バラの系統の特徴	園芸教室	10名
3月26日	1日	アザレアなどの鉢花管理	園芸教室	1名
講習会 合計				410名

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園名:豊平公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月5日 ～ 4月10日	6日	春のパンジービオラ展	展示会	1,320名
5月3日 ～ 5月15日	12日	ゼラニウム展	展示会	4,467名
5月6日 ～ 5月8日	3日	春の風流盆栽展	展示会	311名
5月17日 ～ 5月29日	12日	ハーブと野菜展	展示会	3,709名
5月21日 ～ 5月22日	2日	山野草展	展示会	90名
5月27日 ～ 5月29日	3日	バラエティ盆栽展	展示会	433名
6月2日 ～ 6月5日	4日	さつき 花季展	展示会	1,247名
6月10日 ～ 6月12日	3日	春のミニ盆栽と山野草展	展示会	681名
6月11日 ～ 6月12日	2日	斑入り植物展	展示会	1,013名
6月28日 ～ 7月3日	6日	エアープランツ展	展示会	1,076名
6月28日 ～ 7月3日	6日	エアープランツ展	展示会	1,076名
9月6日 ～ 9月11日	6日	レカンフラワーとハーバリウムの魅力 ～乾燥草花のコラージュアート～	展示会	1,171名
9月13日 ～ 9月18日	6日	サボテンと多肉植物展	展示会	2,098名
9月21日 ～ 9月25日	5日	あけび・籐 作品展 ～自然からの贈り物(暮らしの中のかごづくり)～	展示会	1,043名
9月29日 ～ 10月2日	4日	さつき 秋季展	展示会	1,045名
10月7日 ～ 10月9日	3日	秋のミニ盆栽と山野草展	展示会	895名
10月14日 ～ 10月16日	3日	盆栽展	展示会	790名
10月18日 ～ 10月23日	6日	現代押し花アート展	展示会	1,289名
10月21日 ～ 10月23日	3日	秋の風流盆栽展	展示会	825名
10月25日 ～ 10月30日	6日	菊花展	展示会	1,446名
11月8日 ～ 11月13日	6日	洋ラン展	展示会	1,117名
11月15日 ～ 11月20日	6日	シクラメン展	展示会	883名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
12月6日 ～ 12月18日	12 日	ハンドメイド・クリスマス展	展示会	1,105 名
1月31日 ～ 2月12日	12 日	アザレア展	展示会	2,256 名
3月14日 ～ 3月26日	12 日	ポタニカルアート展	展示会	3,586 名
展 示 会 合 計				34,972 名

令和4年度 研修等実施記録一覧表

公園名:豊平公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月4日	新年度研修	EMS・接遇・情報漏洩防止研修、安全教育	全スタッフ	11名
4月12日	安全大会(全体)	作業時の安全教育・危険予知など	公園維持管理スタッフ	2名
4月18日	温室作業員安全教育	作業時の安全教育・危険予知など	公園維持管理スタッフ	5名
4月26日	刈払機取扱作業員安全衛生教育	外部機関の刈払機取扱作業員安全衛生教育受講	公園維持管理スタッフ	2名
4月27日	ウェブアクセシビリティ研修	ホームページアクセシビリティ関連	サブマネージャー	1名
5月30日	防災・避難・消防訓練	緊急事態の対応手順、消火器の使用など	公園維持管理スタッフ	8名
6月12日	サービス接遇検定	サービス接遇検定3級	公園維持管理スタッフ	2名
7月4日	バリアフリー講習	車いすの介助、盲人介助	受付スタッフ	1名
7月8日～10日	令和2年8月改正 伐木等の業務(チェーンソー)	外部機関のチェーンソー安全講習受講	サブマネージャー	1名
8月22日	安全教育研修(剪定)	剪定作業時の事故の検証と再発防止のための安全研修	公園維持管理スタッフ	5名
9月21日	甲種防火管理者再講習	外部機関の甲種防火管理者再講習	サブマネージャー	1名
10月17日	安全教育研修(伐木業務)	伐木作業時の事故の検証と再発防止のための安全研修	公園維持管理スタッフ	9名
11月6日	サービス接遇検定	サービス接遇検定3級	公園維持管理スタッフ	1名
11月17日	樹木伐採安全研修	事故再発防止の検証と実地伐採作業研修	公園維持管理スタッフ	6名
11月21日	防災・避難・消防訓練	緊急事態の対応手順、通報訓練・消火器の使用など	公園維持管理スタッフ	8名
12月18日	普通救命講習再講習	外部機関による救急法、AED使用方法等の座学と実技	受付スタッフ	1名
2月1日	利用者対応能力研修	クレーム対応	サブマネージャー	1名
2月10日	農業指導士	新規講習	サブマネージャー	1名
2月13日	日本植物園協会普及委員会ワークショップ	牧野富太郎に関する勉強会	マネージャー	1名
2月13日	日本植物園協会普及委員会ワークショップ	牧野富太郎に関する勉強会	サブマネージャー	1名
2月23日	農業指導士	更新講習	サブマネージャー	1名
3月3日	伐採技能講習	伐採手順、道具の手入れ他	公園維持管理スタッフ	2名

令和4年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:豊平公園

緑地管理について

- (1) シーズンを通して計画通り緑地管理を実施した。
- (2) 融雪後に、折れ枝、カラスのフンやペリット、松葉等の回収、清掃を行った。カラスのフンの付着が著しい園路やベンチ、柵等は高圧洗浄機での清掃を実施した。
- (3) 枯損枝、剪定枝、ひこばえ等の処理を行い、処理枝はチップ作業にてチップ化して、リサイクルを行っている。
- (4) 仕様書に沿って、計画通り緑地内での芝刈り、草刈りを実施した。夏場は適度な降雨により草丈の成長も活発であったため、作業頻度を高めて対応した。
- (5) 花木、低木類の剪定、針葉樹の枯れ枝処理を行った。バラ管理においては、土壌改良や補植の他、剪定・施肥、木酢液及びキトサン液の定期散布を行い、環境に優しい病害虫防除を行い景観を維持することができた。
- (6) 緑のセンター外構花壇及び一年草花壇の植栽、菖蒲園のハナショウブの手入れを行い園内景観を整えた。
- (7) マツ類のみどり摘み、ライラック、ツツジ、シャクナゲの花柄つみを実施し園内景観を整えた。
- (8) 景観を損ねる、野草園や花木園、緑のセンター周囲においての侵入植物ゴボウ、フキ等の除草や、シンジュ、ニセアカシア、アカナラなどの生育旺盛な外来種の実生処理を行い健全な園内植生維持管理を行うことができた。
- (9) 今年度は夏季、冬季の樹木剪定作業に力を注ぎ、健全な生育、景観確保を図ることができた。特に、北側外周フェンス沿いのニオイヒバは手入れが行き届いていなかったため、間引きと剪定を行い園内環境の改善を図ることができた。今後数年かけて大きくなりすぎた樹形を整える計画である。
- (10) 危険木、枯損木、生育不良木65本の処理を行い園内景観の改善と安全確保を図ることができた。
- (11) 9月7日、9月20日の台風による倒木は発生しなかったが、事前に危険個所の通行制限措置を実施した。また、台風通過に伴い、夜間の巡回を実施した。その際に、大きめの幹折れ、枝折れ10本が発生したため、立ち入り禁止処置を行い、台風通過後に処理作業を実施した。
- (12) 緑のセンター周辺に、種類の分かるライラック3株を植栽した。今後も追加で植栽を行い、センター周辺の将来的な景観改善を計画する。
- (13) 冬期は降雪後の樹木雪降ろしを行い、枝折れ、枝の湾曲を防止した。特に湿雪時には迅速に作業を実施し被害防止と軽減、来園者の落雪被害防止に務めることができた。

施設管理について

- (1) 緑のセンターでは、新型コロナウイルス感染防止のため、来館者へのマスク着用、アルコール消毒液・非接触型体温計測器の設置、施設の定期消毒や換気などを実施した。来園者へは、感染防止対策の啓発ポスターの掲示を行うなど、利用にあたっての意識啓発を行った。なお、3月13日よりマスクについては個人の判断とし、感染防止対策のポスターの掲示やホームページでの啓発は解除した。
- (2) 緑のセンター内設備は、日常点検及び業者委託による各種定期点検を実施し、施設保全と長寿命化に努めた。
- (3) 緑のセンター内の定期清掃や日常清掃、屋外トイレの日常清掃を行い、快適な環境維持に努めた。
- (4) 緑のセンター及びバックヤードの植物の維持管理と、催事に併せて植物の移動と展示を行った。また、緑のセンター屋上のルーフガーデンでは春・夏植栽を行い、季節ごとの植物景観を提供することができた。
- (5) 遊具・施設においては専門業者による精密点検を行ったほか、月1回の自主点検を実施し安全確保に努めた。
- (6) ベンチやテーブルに付いたカラスのフン等は適時清掃し、清潔感を維持した。
- (7) テニスコートは、適時清掃とオムニ用砂の補充を行いコンディションを維持している。
- (8) 藻の発生に苦慮している修景池の水質管理では、1の池及び2の池にナノベストジャパン製の光触媒コーティング後、オーガニック抗酸化溶液を試験散布した。また、ナトリ(株)の水質安定材セラクリンを1の池に散布したが、最終的に1の池について藻の抑制効果が出たが、2の池は効果が出なかった。なお、ナノベストジャパンでは次年度春に再度試験施工の要望が来ている。
- (9) 冬期間は、四阿、緑のセンター雁木屋根、バックヤードハウスの除雪を定期的に行い施設の保全に努めることができた。
- (10) 築山の冬期そり遊びの安全対策として、滑落防止用のフェンス設置と定期調整を行い利用者の安全確保を図った。

市民ボランティアの養成・支援状況について

豊平公園花とハーブの会

- (1) 公園登録ボランティア
 - (2) 令和4年度登録者数: 18人
 - (3) 活動内容: 豊平公園内のハーブ園、バラ園、チューリップ植栽、花壇、バックヤードハウスの植物管理のサポート及びハーブと野菜展、ハンドメイドクリスマス展、スノーキャンドル等の催事サポートを行っている。
- ・4月 26人 新年度活動計画、一年草管理
 - ・5月 18人 ハーブと野菜展準備、温室・バックヤード内植物除草
 - ・6月 21人 ハーブ園内除草、ハーブスティックづくり
 - ・7月 19人 チューリップ球根堀上、野草園除草、シャクヤク花壇作り
 - ・8月 13人 冬に向けてのリース用木の実拾い
 - ・9月 15人 チューリップ球根掘り取り、リース用木の実採取
 - ・10月 15人 チューリップ球根掘り取り、リース用木の実採取
 - ・11月 19人 花壇片付け、冬に向けてのリース用木の実拾い
 - ・12月 36人 ルーフガーデンチューリップ球根植え、クリスマスリース作製
 - ・1月 14人 スノーキャンドルイベント手伝い(アイスボード作製、当日準備)
 - ・2月 10人 アザレア他鉢物管理(除草、花がら摘み)
 - ・3月 11人 植物種まき、移植用ポット作製他
- 毎月第2・4木曜日(午前10時~12時)を活動日とし、無理なく、楽しく、自分のできる範囲内での活動を行っている。職員が作業計画を立て、活動の技術的サポートを行っている。また、今年度からユニフォームとしてエプロンを作製し、デザインをボランティアが考え、作製費を指定管理者が一部を負担している。ユニフォームを作製したことでモチベーションが上がった。

マナー啓発に関する取組の結果について

概要／今後の課題等

- (1) ペットのマナーについて
園内看板、ホームページによるマナー啓発
愛犬といっしょの公園散歩講座の開催(6月19日)
リードをつないで楽しくお散歩キャンペーン(6月19日、9月25日、10月16日)
- (2) ごみのポイ捨てや不法投棄
園内看板、ホームページによるマナーによるマナー啓発
- (3) 火気の使用
園内看板、ホームページによるマナーによるマナー啓発
- (4) 草花・花木等の盗掘や折り取り
園内看板、ホームページによるマナーによるマナー啓発
- (5) 公園内施設への落書き
園内看板によるマナー啓発
- (6) 野生動物への餌付け
園内看板によるマナー啓発
- (7) 公園内への飼育生物、外来生物等の遺棄
園内看板によるマナー啓発
- (8) 自転車やバイク、自動車の放置
園内看板によるマナー啓発
- (9) 禁止区域への自転車の乗入
園内看板によるマナー啓発
- (10) スケートボード、インラインスケート等の危険な滑走
園内看板によるマナー啓発
- (11) 公園敷地内への雪の運び込み
園内看板による適時マナー啓発

マナー啓発については、今年度は特に犬の飼い主のマナーが低下し、糞尿やロングリードの苦情が多かった。ロングリードについては、園路上での自転車利用者とのトラブルが発生して、双方のマナーを向上させる掲示により対応した。また、糞尿については、園路灯や緑のセンター雁木屋根支柱にオシッコ禁止及び飼い主のペットボトル持参でのオシッコを薄める対応の掲示を行った。札幌市動物管理センターと共催でマナー講座、飼養相談を実施して、適正な飼養啓発に取り組むことができた。その他の利用者マナーについては、看板と併用しながら都度注意指導を行っている。スケートボードについては、ほぼ利用は見られなかった。

その他特記事項

- (1) 11月から12月にかけて危険木、生育不良木、枯損木65本を、札幌市発注の業者と指定管理者により伐採し、景観と安全確保を行うことができた。
- (2) 藤棚改修を札幌市発注で対応。
- (3) 鳥インフルエンザの可能性のあるハシブトカラスの死骸を4月4日から4月28日に8羽回収し、4月4日に回収した3羽を石狩振興局で持ち帰った。
- (4) 環境への配慮として、EMSを運用し環境に配慮した管理運営を行っている。札幌市環境局が主催する「生物多様性さっぽろ活動拠点ネットワーク」に参加し、オンラインクイズラリー2022を実施した。また、園内の自生植物の保護と農薬使用量の削減等で生物多様性の保全に努めた。
- (5) 展示会等の催事や公園情報の発信を、ホームページやマスメディアへの情報提供、月1回発行の緑のセンターだより、年4回発行のさっぽろ公園だより等により行い、集客に努めた。
- (6) グリーンデータバンクは3月31日で終了となり、ホームページ、館内掲示、リーフレットの修正で周知した。
- (7) 7月20日～21日、恵庭市で開催された第42回都市緑化植物園(緑の相談所)連絡会議へ参加し、豊平公園を含めた札幌市都市緑化植物園での市民協働事例の発表を行った。
- (8) 7月26日、園内生き物への影響緩和のため、園路灯3灯に遮光板を取り付けた。
- (9) 事故について
 - ・7月12日、深夜、酒に酔った市民の緑のセンター屋根への侵入事件が発生し、警察が対応するが、施設の破損はなかった。
 - ・7月17日、19日に駐車場車止めへの利用者接触事故が発生し、車止め修繕の必要はなかったが、再発防止対策として車止めが視認できるよう蛍光テープとピンクテープの取り付けを行っている。
 - ・8月17日、スタッフのバラ剪定作業中に、手にとげが刺さる事故が発生し、病院でとげ抜き処置を行い完治した。その後、全作業スタッフを対象に再発防止教育を行った。
 - ・9月22日、利用者の体調不良による救急搬送が発生し迅速に対応した。
 - ・9月30日、草刈り作業中に刈払機(カルマ刃)により、駐輪中の来園者の自転車後輪スポークを切断する事故が発生し、修繕で対応した。
 - ・10月16日に枯損木処理時、処理木が顎付近に当たる事故、11月22日に緑のセンター館内清掃作業時に展示鉢の枝が右目瞼に当たる過擦り傷の労災事故が発生したため、事故の検証を行い再発防止教育を実施した。
- (10) 収入等について

緑の相談業務の相談件数	14,740件	前年比107%(R3 13,798件)
既設花売店事業収入	8,726千円	前年比142%(R3 6,150千円)
有料施設利用料金収入	1,890千円	前年比184%(R3 1,028千円)

実績に対する自己評価

- ・緑地管理、施設管理については、計画通り取り組み対応できていた。
- ・ボランティア活動については、新規活動者が増えとこで楽しく活動できていると捉えている。今後も活動しやすい環境を整え、支援を継続したい。
- ・新型コロナウイルスに関する行動緩和が進み、計画通り展示会、講習会等の自主事業を実施することができたが、継続して感染防止対策に取り組みながらの管理運営となった。全国的に年明けまでは感染者数が高止まりとなり、管理スタッフの中でも感染者、濃厚接触者が発生したが、勤務シフトの調整を行い業務に影響が出ないよう対応することができた。なお、年度末にかけて公園への客足も次第に回復し、3月の緑のセンターの来館者数はコロナ禍前に戻ってきた。
- ・例年苦情の多い、園内カラスの対策としては、根本的な解決方法を見いだせていないが、継続して清掃等に取り組んでいきたい。
- ・マナー啓発については、特にペットに関する苦情、トラブルの多い年であったが、迅速に取り組む対応できたと捉えている。
- ・事故の発生については、再発防止に努め安全教育を徹底していきたい。

令和4年度 四半期-1～4期 豊平公園アンケート

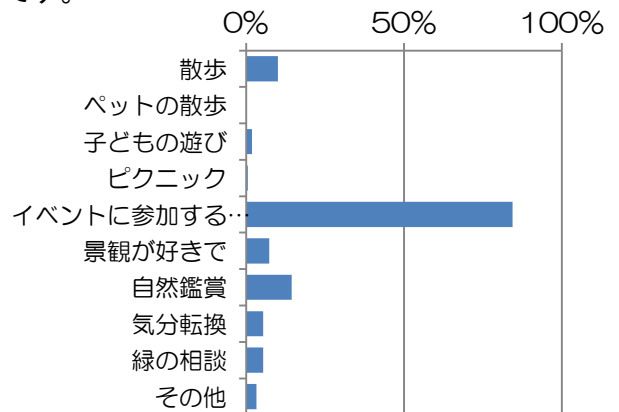
豊平公園維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定してアンケート調査を実施しました。

- 調査月日 4/1～3/31
- 調査方法 アンケート用紙の設置及び講習会受講者への配布
- 調査場所 豊平公園緑の相談所・講義室
- 調査数 366 名

1. 来園目的を教えてください。(複数回答可)

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 散歩	37	10%
イ) ペットの散歩	1	0%
ウ) 子どもの遊び	7	2%
エ) ピクニック	2	1%
オ) イベントに参加するため	309	84%
カ) 景観が好きで	27	7%
キ) 自然鑑賞	53	14%
ク) 気分転換	20	5%
ケ) 緑の相談	20	5%
コ) その他	12	3%
計	488	131%

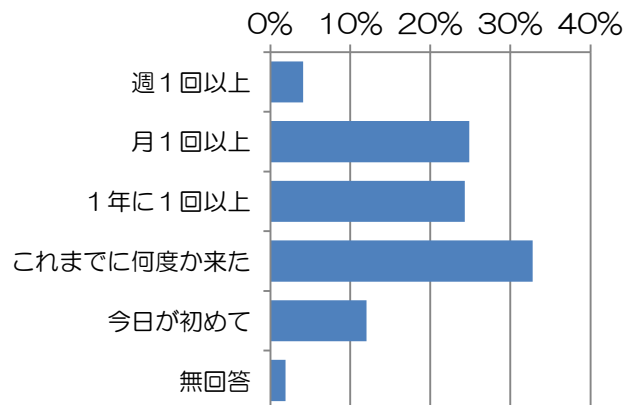


主にイベント開催時に調査した結果、必然的に「イベントに参加する」の割合が多く、次いで「自然鑑賞」や「散歩」の結果となった。

2. どのくらいの頻度でご利用されていますか？

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 週1回以上	15	4%
イ) 月1回以上	91	25%
ウ) 1年に1回以上	89	24%
エ) これまでに何度か来た	120	33%
オ) 今日が初めて	44	12%
カ) 無回答	7	2%
計	366	100%

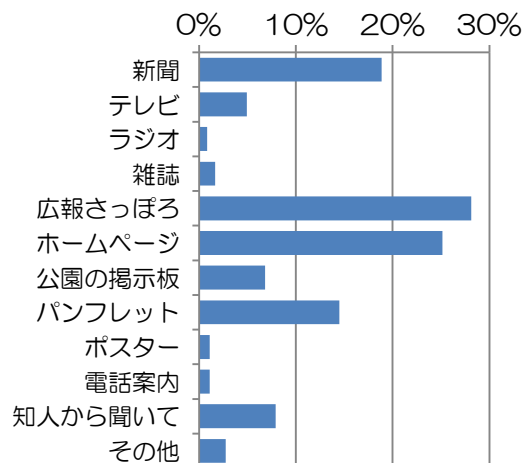


比較的、複数回来園されている方が多かった。昨年度16%だった初めて来園する方が12%に減少している。

3. 豊平公園の情報は何でお知りになりました？(複数回答可)

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 新聞	69	19%
イ) テレビ	18	5%
ウ) ラジオ	3	1%
エ) 雑誌	6	2%
オ) 広報さっぽろ	103	28%
カ) ホームページ	92	25%
キ) 公園の掲示板	25	7%
ク) パンフレット	53	14%
ケ) ポスター	4	1%
コ) 電話案内	4	1%
サ) 知人から聞いて	29	8%
シ) その他	10	3%
計	416	114%



広報さっぽろとホームページ、掲載された際の反響が大きい新聞の割合が高かった。今後も継続して広報媒体を活用して情報発信に努めたい。

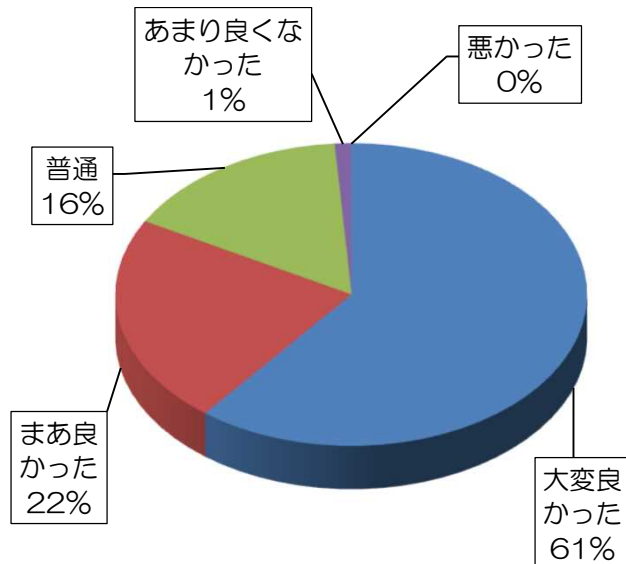
4. スタッフの接客態度

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 大変良かった	211	61%
イ) まあ良かった	78	22%
ウ) 普通	55	16%
エ) あまり良くなかった	4	1%
オ) 悪かった	0	0%
有効回答数	348	100%

満足度 83%
指定管理者目標値85%以上を未達成
札幌市要求水準80%以上を達成

目標値を達成できなかったが、要求水準度はクリアした。「普通」の回答者の満足度を高める対応を意識していきたい。



5. 豊平公園についてお聞かせください。

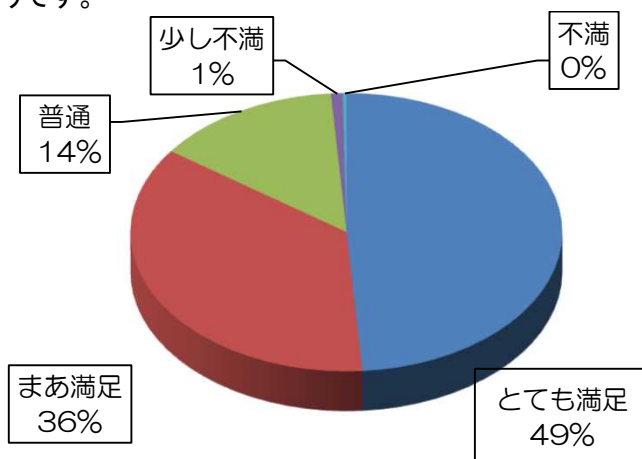
豊平公園の総合満足度

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) とても満足	168	49%
イ) まあ満足	124	36%
ウ) 普通	48	14%
エ) 少し不満	3	1%
オ) 不満	1	0%
有効回答数	344	100%

満足度 85%
指定管理者目標値75%以上を達成
札幌市要求水準70%以上を達成

目標値、要求水準ともに達成した。今後も総合的に満足いただけるような公園づくりに努めたい。

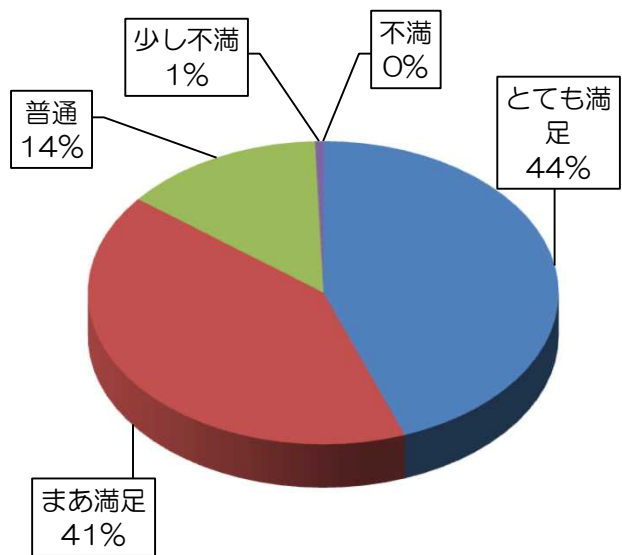


6. 緑のセンターの施設の印象はいかがですか？

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) とても満足	157	44%
イ) まあ満足	143	41%
ウ) 普通	48	14%
エ) 少し不満	2	1%
オ) 不満	0	0%
計	350	100%

※無回答16



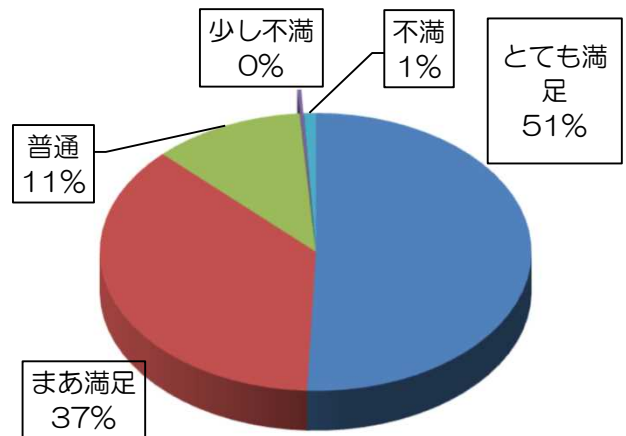
満足度85%と高い評価をいただいた。
「少し不満」の声もあることを踏まえ、また、
普通と回答した方々の満足へのステップ
アップを含め、今後の緑のセンターの満
足度向上に努めたい。

7. 緑のセンターで開催している展示会・講習会の印象はいかがですか？

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) とても満足	167	51%
イ) まあ満足	123	37%
ウ) 普通	38	11%
エ) 少し不満	1	0%
オ) 不満	3	1%
計	332	100%

※無回答34

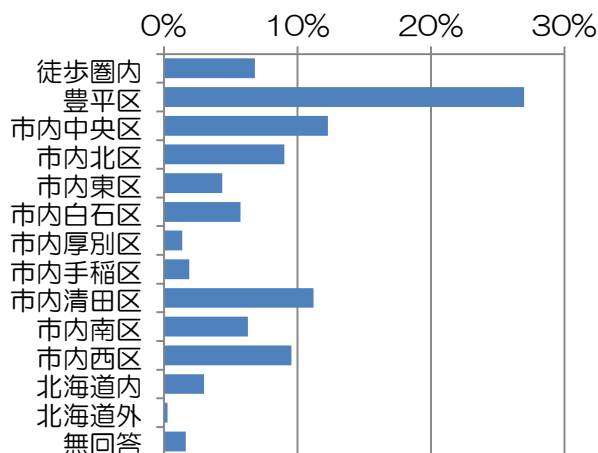


満足度88%と高い評価をいただいた。
今後もより満足いただける展示会、講習会を企
画し満足度向上につなげたい。

8.お住まいはどちらですか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 徒歩圏内	25	7%
イ) 豊平区	97	27%
ウ) 市内中央区	45	12%
エ) 市内北区	33	9%
オ) 市内東区	16	4%
カ) 市内白石区	21	6%
キ) 市内厚別区	5	1%
ク) 市内手稲区	7	2%
ケ) 市内清田区	41	11%
コ) 市内南区	23	6%
サ) 市内西区	35	10%
シ) 北海道内	11	3%
ス) 北海道外	1	0%
セ) 無回答	6	2%
計	366	100%

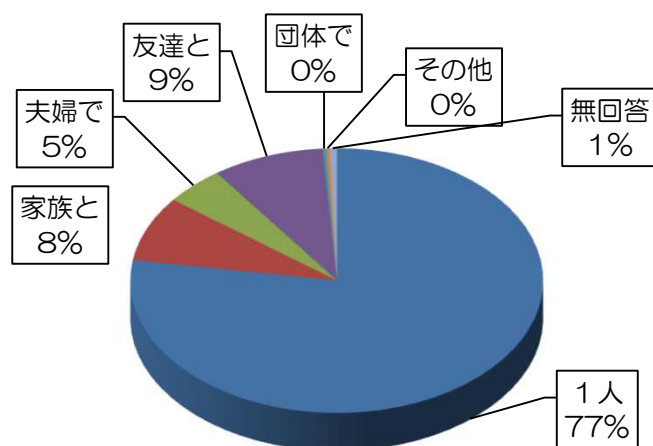


豊平区との回答が最も多く、次いで中央区と近郊からの来園が多い。地下鉄の利便が良いため、西区からの来園も比較的多い結果となった。

9.どなたとお越しになりましたか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 1人	284	77%
イ) 家族と	29	8%
ウ) 夫婦で	17	5%
エ) 友達と	32	9%
オ) 団体で	1	0%
カ) その他	1	0%
キ) 無回答	2	1%
計	366	100%

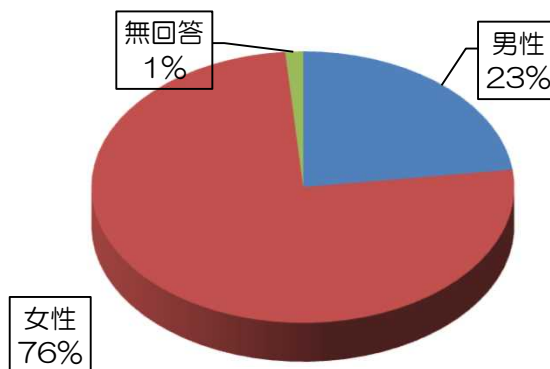


昨年度は1人での来園が68%であったが1人での来園が77%に増加した。その代り、家族、夫婦、友人の割合が減少している。

10.性別をお聞かせください。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 男性	84	23%
イ) 女性	277	76%
ウ) 無回答	5	1%
計	366	100%

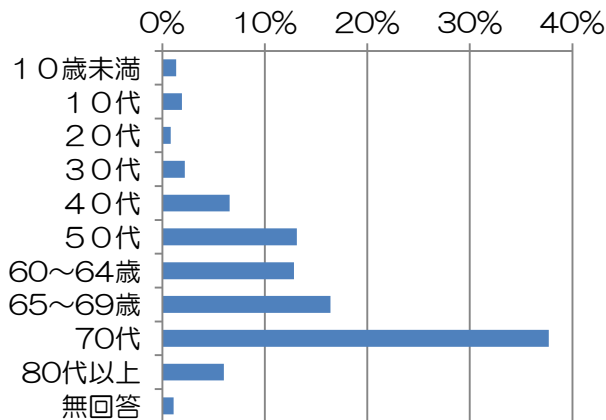


女性の回答が76%と高い割合となった。過去のアンケートでも比較的講習会や展示会の来館者の女性割合が高い傾向であるためと思われる。

11.年齢についてお聞かせください。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 10歳未満	5	1%
イ) 10代	7	2%
ウ) 20代	3	1%
エ) 30代	8	2%
オ) 40代	24	7%
カ) 50代	48	13%
キ) 60～64歳	47	13%
ク) 65～69歳	60	16%
ケ) 70代	138	38%
コ) 80代以上	22	6%
サ) 無回答	4	1%
計	366	100%

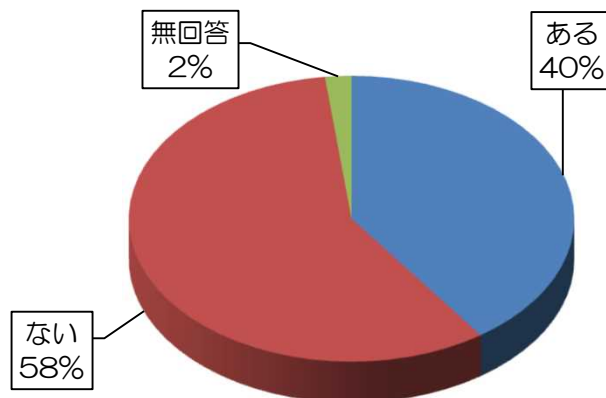


60歳代以上の割合が73%ととなり、昨年度の67%と比較して増加傾向である。特に70代の割合が多かった。

12.緑の相談をご利用したことがありますか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) ある	147	40%
イ) ない	212	58%
ウ) 無回答	7	2%
計	366	100%

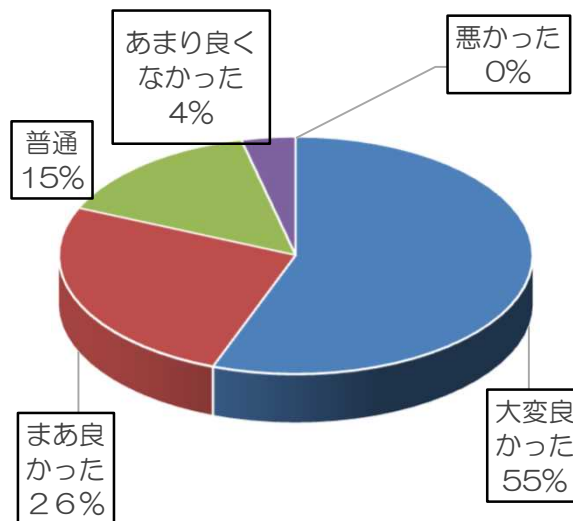


「ある」と回答した割合は昨年度とほぼ変化はない。

13.緑の相談を利用したことがあると答えた方に質問です。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア) 大変良かった	77	55%
イ) まあ良かった	35	26%
ウ) 普通	20	15%
エ) あまり良くなかった	5	4%
オ) 悪かった	0	0%
無回答	10	
有効回答数	137	100%



お客様のご意見

「あまり良くなかった」の回答は4%あった他、「大変良かった」、「まあ良かった」の回答が前年より6%減少した。継続して相談員研修を重ね満足度の向上に努めたい。

14. 上記以外でご希望の講座等の催し、またご意見・ご感想がございましたらご記入ください。

【接客・対応】

- ・受付の方がていねいな対応、親切、気さくで明るい接客。
- ・初めて聴く話があった。
- ・講習会の説明がわかりやすかった。
- ・声良かった。
- ・園内がキレイ。
- ・自前の車椅子の空気が抜けたが快く入れてくれた。

【豊平公園について】

- ・5月に来たので秋に又来たいと思った。チューリップ素敵でした。
- ・ムスカリ、チューリップがとてもきれいでした。
- ・その時その季節の花がいつも咲いていて、森の中にいるよう。
- ・町に近い所に有る公園なのに見所がたくさんなのに驚きました。
- ・軽食の場所が欲しい。
- ・カラス除け色抜けただのゴミ袋が木に吊るしてある様。
- ・枝の落下が予見されるエリアが通れないのはよくない。枝を掃うのが先。
- ・緑がきれいバラもきれい。

【緑のセンターの施設について】

- ・新しくとても明るくきれい、清潔。
- ・いつも緑が豊富。
- ・講習会場は2階と教えていただきましたが部屋がわかりませんでした。
- ・季節の花を見ることが出来ました。
- ・(施設が)キレイで快適。
- ・その時期のお花を販売、展示していて購入できるところ。
- ・何人かの人が待っているときは一人にあまり時間かけないように。
- ・EVがとても便利、二階の外へ出たかったが閉鎖中になっていた。天気の良い日は開放すべき。
- ・せまいかな。

【展示会・講習会について】

- ・初心者にも理解しやすい講習内容でお願いしたい。
- ・今まで気になっていた家庭菜園の全体的なことがとてもよくわかりました。
- ・展示品は季節感があってよい。講習会はレジメに沿ってやって欲しい。
- ・初級者・中級者・上級者向けに分けて開催して欲しい。
- ・展示物を沢山見たかった。
- ・とても親しみやすい話し方が解りやすかった。
- ・値段が高すぎるものがある。
- ・冷房が寒かったです。講座はとても勉強になりました。
- ・講習会のおかげでコチョウランが植え替えでき、安心。
- ・色々な植物があつておもしろかった。

【緑の相談について】

- ・役に立って今も植物は元気に毎年花を咲かせてます。相談員さんに感謝。
- ・親身でなかった。
- ・相談内容をネットで調べていた。誰でもネットは利用できる時代なので目新しさが無い。
- ・相談したかったが昼休み中でできなかった事しばしば。
- ・よくわかった親切。
- ・専門知識がなく、本の文章をそのままの説明の時が2・3度あった。

【その他、ご意見・ご感想】

- ・今迄の花の育て方がかわった。
- ・春に野菜を植えたり花を植えたりする前に参考になる講習会を行ってほしい。花や緑に関する資格や認定について詳しい情報をセンターだより等で取りあげてほしい。
- ・挿し木講座。
- ・小規模の家庭菜園・プランターによる野菜づくりの講座を開いてほしい。
- ・販売もしていて楽しい。
- ・イベントもあり良い。
- ・オシャレ度が低い。
- ・やぶ蚊が多いと事前にアナウンスがあれば、持参できたのに。
- ・ベランダでの花の育て方(ライラック等)講習会を希望します。
- ・観察会を春夏秋冬シーズンに1回行ってほしい。
- ・座学の樹木学講習会を希望します。
- ・大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・野菜の虫のことで相談したのですがとても良くしていただきました。

- ・北海道のベランダガーデンの越冬方法。ライラックも鉢で育てています。どうにか越冬させていますが、毎年ドキドキです。
- ・樹木の手入れや育種について受講したい(花木、シャクナゲ、ナツツバキ)。
- ・センターの展示物が沢山で初めてのものもあり勉強になりました。
- ・少し狭いですが花の種類が多くて良い。
- ・山野草の育て方。
- ・スタッフ(相談員)が感じが悪かった。
- ・生の声での指導が良かった。
- ・自宅の庭に少量のバラの木があり、場所を変えたいと思う。植え替えの仕方や時間を学びたい。
- ・いろいろな作品がかざってあったりお花がたくさんきれいだった。
- ・豊平公園に緑の芝生の広場が欲しい。
- ・またいろいろな講座で参加させていただきたいです。
- ・作品作るのがうれしいです。ここでも楽しめ家でも。
- ・バタバタしていて時間がなく、初心者には難しかった。
- ・エリアごとに分かれているので見ごたえがあります。
- ・花がキレイで癒されます。
- ・自然がある。屋上がきれい。
- ・いつも気分転換に利用させて頂いています。木々の雰囲気と緑のセンターの花壇を見るのが好きです。また利用しに来ます。
- ・探鳥会をやってほしい。
- ・公園管理を総合的に管理、動物鳥類の保護に力を入れ カラス多すぎ。
- ・シャコバサボテンの育て方が知りたいです。
- ・植物の出生地や土の種類etc情報が多いうれしい。
- ・室内の飾られている、お花が増えた様に感じ良かったです。
- ・ぶっくらぼうであった。
- ・室内が寒すぎた(講義室)ホッカイロを利用した。
- ・半年～一年を通した園芸、野菜栽培についての講義。
- ・説明が上手だったが、専門用語やカタカナ語が多くわからない言葉があった。
- ・足が悪いので駐車券の印字の機械を近くにしてほしい。
- ・果樹、野菜全般の講習は毎年実施しているので特定の果樹特定の野菜に限定した講座があってもよい。

総評
 接遇満足度について、指定管理者目標値(札幌市要求水準クリア)を若干クリアできなかったが、公園総合、展示会・講習会の満足度は指定管理者目標値及び札幌市要求水準をクリアし、高い評価を得た。緑の相談の満足度も81%の満足度を得た。コロナ禍による市民の行動はコロナ前に戻りつつあり、今後も利用者が増加すると予想されるため、豊平公園の魅力を発信し、価値向上を目指したい。

令和4年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者

公園名:豊平公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
総合管理 機械警備業務 消防設備点検 定期清掃 ガラス清掃	平成30年3月30日	(株)ベルックス	5,938,223			令和5年3月31日	
空調設備保守点検	平成30年3月30日	東テク北海道(株)	1,476,900			令和5年3月31日	
エレベーター保守点検	平成30年3月30日	三菱電機ビルソリューションズ(株)北海道支社	2,494,320			令和5年3月31日	
自動ドア保守点検	平成30年3月30日	ナプコシステム(株)札幌支店	875,200			令和5年3月31日	
遊具保守点検業務	令和4年4月8日	(株)ニットメンテナンス	168,300			令和4年7月31日	
緑のセンター遠心式加湿器定期保守点検	令和4年6月3日	ピーエス(株)北海道支店	187,880			令和4年6月30日	
豊平公園駐車場開場業務	令和4年4月6日	(株)ベルックス	時間単価 2,310 総額 496,650			令和4年11月20日	単価契約
緑のセンター防火対象物点検	令和4年5月29日	(株)ベルックス	39,600			令和4年6月6日	
小型温風機点検・整備	令和4年10月3日	(株)大学農園	60,960			令和4年10月12日	
倒木処理	令和4年5月23日	横浜植木(株)北海道支店	79,200			令和4年11月14日	
除雪業務	令和4年11月28日	(株)日伸建設	当初 939,400 改定 1,056,379			令和5年3月31日	
自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580			令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約(契約は5年、金額は単年度)
一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和5年3月31日	金額は1m³単価
カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1m³単価
産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	968,935			令和5年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
カラスの糞撤去及び子ガラスの保護業務	令和4年4月14日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900			令和4年8月31日	単価契約

備品点検記録

令和4年度

豊平公園

点検日： 令和5年3月31日

点検者：



公益財団法人札幌市公園緑化協会

品名	メーカー	摘要	備品番号	数量	単位	有無
OHPシステム	ELMO			1		○
OHPシステム(映写台)	ELMO	HP2450		1		○
アンブラック		木製		1		○
椅子(図書コーナー)	Oliver			16		○
会議用テーブル	KOKUYO			20		○
回転黒板				1		○
カメラ用三脚	SLIK	GRAND MASTER SPORTS		1		○
キーボックス	Delica LION	壁掛け		1		○
脚立	ハセガワ	FA-180 赤		1		○
脚立				1		○
脚立	ホクセイ	HSK-12		1		○
脚立				1		○
黒板				1		○
事務机				1		○
事務机(大)				1		○
事務用イス	UCHIDA			1		○
事務用イス	UCHIDA			1		○
事務用イス	UCHIDA			1		○
書庫				1		○
書庫	LION	上段		1		○
書庫	LION	上段		1		○
書庫		上段		1		○
除雪機	フジイ	Si1018S-S		1		○
水中ポンプ	BULLCRAFT	E3006		1		○
スタッキングチェアー	KOKUYO			40		○
ストーブ	SUNPOT	FF-10000		1		○
スライド映写機	CABIN	667		1		○
掃除機	National	MC-L51F		1		○
耐火金庫	UCHIDA	NE-105D		1		○
チェア(相談員)	STEELCASE	Think		1		○
チェア(相談員)	STEELCASE	Think		1		○
ディスクグライнда				1		○
テーブル(図書コーナー)	ハイテクウッド	UFT-TT1675		4		○
テーブル(図書コーナー)	ハイテクウッド	UFT-TT1890		1		○
手金庫	Delica LION	No.83		1		○
電気ドリル				1		○
パンフレットケース	LION	10段		1		○
パンフレットケース	LION			1		○
ファンヒーター	CORONA	GT-2520		1		○
プログラムワゴン		テレビ台		1		○
保管庫	KOKUYO	中段		1		○
マイク	UNIPEX	WM-8000		1		○
マイクミキサー(w/アンプ)	UNIPEX	BA-120		1		○
ラジアルボール盤	REXON	RD-26		1		○
リアカー				1		○
冷蔵庫	National	NR-C271W-W		1		○
ローリータンク				1		○
ロッカー	UCHIDA	2連		1		○
ロッカー	LION	2連		1		○
ワイヤレスマイク受信機	UNIPEX	WTD-8121		1		○
3人用ロッカー	イトーキ	HJJ-0931SS-WE		4		○
3枚引戸書庫	岡村製作所	4H41ZL-ZA75		2		○
ABSパキューム天板テーブル	アイリスチトセ	LOT-A1845		10		○
ABSパキューム天板テーブル	アイリスチトセ	LOT-A1845		8		○
ABSパキューム天板テーブル	アイリスチトセ	LOT-A1845		8		○
BMダストカー(エコ袋)	テラモト	DS-232-701-0		5		○
BMダストカー ミニ	テラモト	DS-232-020-0		5		○

品名	メーカー	摘要	備品番号	数量	単位	有無
L字脚ホワイトボード	カグクロ	WL-1890		1		○
L字脚ホワイトボード	カグクロ	WL-1890		1		○
L字脚ホワイトボード	カグクロ	WL-1890		1		○
L字脚ホワイトボード	カグクロ	WL-1890		1		○
案内板	ベルク	2701S-A3ﾀﾝ		1		○
案内板	ベルク	2701S-A3ﾀﾝ		1		○
案内板	ベルク	2701S-A3ﾀﾝ		1		○
上置両開き書庫	岡村製作所	4H30SF-ZA75		2		○
上置両開き書庫	岡村製作所	4H30SF-ZA75		2		○
上置両開き書庫	岡村製作所	4M30SF-ZA75		2		○
エンドキャップ	ヴァンティアン			12		○
折りたたみテーブル	アイリスチトセ	LOT-1560		2		○
会議テーブル	コクヨ	KT-S900M55NN		1		○
掛け時計 小	シチズン	8MY475-019		8		○
掛け時計 大	シチズン	8MY463-019		1		○
掛け時計 大	シチズン	8MY463-019		1		○
掛け時計 大	シチズン	8MY463-019		1		○
カサ立	テラモト	UB-287-024-1		1		○
カサ立	テラモト	UB-287-024-1		1		○
片袖机	内田洋行	5-161-2270+棚		6		○
壁付け金物	日本ファインリング	UG-KK		7		○
壁付け金物	日本ファインリング	UG-KK		2		○
キャスターベース	サカエ	E-KUCD3D		1		○
吸水マット	テラモト	MR-031-046		2		○
吸水マット	テラモト	MR-031		1		○
吸水マット	テラモト	MR-031-046		1		○
組込クリスタルケース	岡村製作所	4H08AS-ZA75		2		○
クリスタルケース	岡村製作所	4M03AD-ZA75		1		○
クリスタルケース	岡村製作所	4M03AS-ZA75		1		○
掲示板	岡村製作所	4390DA-FN92		5		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-74S-6 基本		1		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-74S-6 増結		1		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-64S-5 基本		1		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-64S-5 増結		1		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-63S-5 増結		1		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-64S-5 基本		1		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-64S-5 増結		3		○
軽量棚 段荷重200kg	日本ファインリング	UG200-66S-5 基本		2		○
講演台	内田洋行	1-357-5088		1		○
サイドデスクトップパネル	内田洋行	5-163-1465		4		○
サイドデスクトップパネル	内田洋行	5-163-1455		2		○
作業台	サカエ	SEL-157HD		1		○
座卓(かるトップ天板)	アイリスチトセ	116S-Z1(チーク色天板)		2		○
雑誌架	ユーティリティ	PAN-12		2		○
シェルビング(OP)書庫	岡村製作所	4H58ZZ-ZA75		2		○
システムシェルフ	前田製箱	638F-50006-1		4		○
樹脂製フラワーベンチ	アイリスチトセ	09-244-2-1		32		○
樹脂製フラワーベンチ	アイリスチトセ	09-244-2-2		36		○
樹脂製フラワーベンチ	アイリスチトセ	09-244-2-3		156		○
授乳チェア	オリバー	S-CJ-6123		1		○
食器棚	パウモナ	GS-S600R		1		○
スタッキングチェア	コクヨ	CK-M890VR24N		23		○
スタッキングチェア	アイリスチトセ	LTS-110V ホワイト/グリーン		18		○
スタッキングチェア	アイリスチトセ	LTS-110V ホワイト/グリーン		18		○
スタッキングチェア台車	コクヨ	CP-890N3		2		○
清掃用具ハンガー	テラモト	CE-192-116-0		1		○
テーブル	プラス	BF-70RN		1		○

品名	メーカー	摘要	備品番号	数量	単位	有無
テーブル用台車	アイリスチトセ	KT-DS-6T		2		○
デスクサイド用取付金具	内田洋行	5-163-0110		2		○
デスクサイド用取付金具	内田洋行	5-163-0120		2		○
展示パネル本体	ヴァンティアン	両面ルーブクロス仕様		10		○
天板	岡村製作所	4H11AZ-MZA75		2		○
透明レターケース	ライオン事務器	LA4-305 A4浅型5段		2		○
パーティションスタンド	テラモト	SU-660-500-3		2		○
パイプ	ヴァンティアン			12		○
パネルクリップ 新規分	ヴァンティアン	C-45		40		○
パネルフック金具	ヴァンティアン			10		○
パラソル	アイリスチトセ	EGP-300		2		○
パラソル	弘益	AGP240(GN)		1		○
パラソル用ベース	アイリスチトセ	EGA-S60		2		○
パンフレットラック	ノーリツ	TPC-750		2		○
パンフレットラック	FIRST	PRW-101S		5		○
フォールディングチェア	TOMOYA	696F-50735		8		○
フォールディングチェア	TOMOYA	696F-50735		8		○
フォールディングチェア	TOMOYA	696F-50735		8		○
フォールディング八角テーブル	TOMOYA	696F-50734		2		○
フォールディング八角テーブル	TOMOYA	696F-50734		2		○
フォールディング八角テーブル	TOMOYA	696F-50734		2		○
ブラシマット	テラモト	MR-097-290-0		1		○
ブラシマット	ミズシマ	ニューエルバマット 402-1440		2		○
フレックスボード(月予定表)	岡村製作所	4382DA-H16		4		○
分別式くず入れ45 ふた	テラモト	DS-252-212-2		1		○
分別式くず入れ45 ふた	テラモト	DS-252-231-7		1		○
分別式くず入れ45 ふた	テラモト	DS-252-241-5		1		○
分別式くず入れ45 本体	テラモト	DS-252-045-0		3		○
分別ラベル C	テラモト	DS-247-□□□-0		5		○
ベース	岡村製作所	4H92ZZ-ZA75		2		○
ベース	岡村製作所	4H92ZZ-ZA75		2		○
ベース	岡村製作所	4H92ZZ-ZA75		4		○
ベース	ヴァンティアン	B-400 円盤		12		○
ホワイトボード	馬印	AX34G 罫引用		1		○
木製ワゴン	ユーティリティ	KW-03(NA) ナチュラル色		1		○
融雪マット	FABHEAT	FH-002		2		○
リサイクルボックス	テラモト	DS-187-304-0		1		○
両袖机	ウチダ			1		○
両開き書庫	岡村製作所	4H38ZF-ZA75		2		○
両開き書庫	岡村製作所	4M33ZF-ZA75		2		○
両開き扉庫	サカエ	KU-93BGY		1		○
両開書庫	岡村製作所	4H38ZF-ZA75		2		○
ローカウンター	岡村製作所	SG-47ZZ MB51		1		○
ローカウンター	岡村製作所	SG-40ZZ MB51		1		○
ローパー T型カバー	岡村製作所	NX82AB-Z637		1		○
ローパー エンドカバー	岡村製作所	NX862Y-Z637		3		○
ローパー 直線パネル	岡村製作所	NX10BD-FF□□		2		○
ローパー 直線パネル	岡村製作所	NX10BZ-FF□□		1		○
ワイドペール(大型屑入れ)	テラモト	DS-259-050-0		3		○
押印機	アマノ	AR100+TF5000		1		○
押印機	アマノ	AR100+TF5000		1		○
除雪機	やまびこ	KS1070T		1		○
運搬車 J70	筑水キャニコム	5171050		1		○
サーマルカメラ	(株)東亜産業	TOA-R-002		1		○

【鍵】

No.	公園名	施設名	何の鍵か	加除	備考
1	豊平公園	管理事務所	1階 正面玄関(外)ドア		
2	豊平公園	管理事務所	1階 正面玄関(外)ドア		
3	豊平公園	管理事務所	1階正面玄関(内) ドア		
4	豊平公園	管理事務所	1階正面玄関(内) ドア		
5	豊平公園	管理事務所	1階 警察署側玄関(外)ドア		
6	豊平公園	管理事務所	1階 警察署側玄関(外)ドア		
7	豊平公園	管理事務所	1階 警察署側玄関(内)ドア		
8	豊平公園	管理事務所	1階 警察署側玄関(内)ドア		
9	豊平公園	管理事務所	1階 職員通用口ドア		
10	豊平公園	管理事務所	1階 職員通用口ドア		
11	豊平公園	管理事務所	1階 職員通用口ドア		
	豊平公園	管理事務所	1階 職員通用口ドア		
12	豊平公園	管理事務所	1階アトリウム階段側(右・左共)ドア		
13	豊平公園	管理事務所	1階アトリウム階段側(右・左共)ドア		
14	豊平公園	管理事務所	1階 外売店ドア		
15	豊平公園	管理事務所	1階 外売店ドア		
16	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルーム(廊下側)ドア		
17	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルーム(廊下側)ドア		
18	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルームと倉庫間のドア		
19	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルームと倉庫間のドア		
20	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(アトリウム側)ドア		
21	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(アトリウム側)ドア		
22	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(正面玄関側)ドア		
23	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(正面玄関側)ドア		
24	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(職員通用口側)ドア		
25	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(職員通用口側)ドア		
26	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(職員通用口側)ドア		
	豊平公園	管理事務所	1階 事務室(職員通用口側)ドア		
27	豊平公園	管理事務所	1階 休憩室(廊下側)ドア		
28	豊平公園	管理事務所	1階 休憩室(廊下側)ドア		
29	豊平公園	管理事務所	1階 休憩室(事務室側)ドア		
30	豊平公園	管理事務所	1階 休憩室(事務室側)ドア		
31	豊平公園	管理事務所	1階 更衣室ドア		
32	豊平公園	管理事務所	1階 更衣室ドア		
33	豊平公園	管理事務所	1階 物品庫ドア		
34	豊平公園	管理事務所	1階 物品庫ドア		
35	豊平公園	管理事務所	1階 収納庫ドア		
36	豊平公園	管理事務所	1階 収納庫ドア		
37	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルーム横の倉庫 外側ドア		
38	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルーム横の倉庫 外側ドア		
39	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルーム横の倉庫 廊下側ドア		
40	豊平公園	管理事務所	1階 ボランティアルーム横の倉庫 廊下側ドア		
41	豊平公園	管理事務所	1階 資材庫ドア		
42	豊平公園	管理事務所	1階 資材庫ドア		
43	豊平公園	管理事務所	1階 掃除用具入れドア		
44	豊平公園	管理事務所	1階 掃除用具入れドア		
45	豊平公園	管理事務所	1階 EPSドア		
46	豊平公園	管理事務所	1階 EPSドア		
47	豊平公園	管理事務所	1階 機械室 外側ドア		
48	豊平公園	管理事務所	1階 機械室 外側ドア		
49	豊平公園	管理事務所	1階機械室 廊下側ドア		
50	豊平公園	管理事務所	1階機械室 廊下側ドア		
51	豊平公園	管理事務所	2階 講義室(右・左共)ドア		
52	豊平公園	管理事務所	2階 講義室(右・左共)ドア		
53	豊平公園	管理事務所	2階 常設温室ドア		
54	豊平公園	管理事務所	2階 常設温室ドア		
55	豊平公園	管理事務所	2階 資料庫 ドア		
56	豊平公園	管理事務所	2階 資料庫 ドア		
57	豊平公園	管理事務所	2階 倉庫ドア		
58	豊平公園	管理事務所	2階 倉庫ドア		
59	豊平公園	管理事務所	2階 EPSドア		
60	豊平公園	管理事務所	2階 EPSドア		
61	豊平公園	管理事務所	赤ちゃんコーナー・手洗いカウンタードア		
62	豊平公園	管理事務所	赤ちゃんコーナー・手洗いカウンタードア		
63	豊平公園	管理事務所	トイレブース(男女共)		
64	豊平公園	管理事務所	トイレブース(男女共)		
65	豊平公園	管理事務所	天井点検口		
66	豊平公園	管理事務所	天井点検口		
67	豊平公園	管理事務所	天井点検口		
68	豊平公園	管理事務所	機械室内 自動制御盤		
69	豊平公園	管理事務所	機械室内 自動制御盤		
70	豊平公園	管理事務所	事務室内 集中監視盤		

【鍵】

71	豊平公園	管理事務所	事務室内 集中監視盤	
72	豊平公園	管理事務所	エレベーター かが操作盤	
73	豊平公園	管理事務所	エレベーター かが操作盤	
74	豊平公園	管理事務所	マスターキー	
75	豊平公園	管理事務所	マスターキー	
76	豊平公園	管理事務所	マスターキー	
77	豊平公園	管理事務所	キーボックス	
78	豊平公園	管理事務所	キーボックス	
79	豊平公園	管理事務所	キュービクル	
80	豊平公園	管理事務所	キュービクル	
86	豊平公園	バックヤード	物置	
87	豊平公園	バックヤード	売店テラス警察署側入り口	
88	豊平公園	バックヤード	バックヤードハウス横門扉	
89	豊平公園	バックヤード	バックヤードハウス南京錠	
90	豊平公園	バックヤード	バックヤードハウス南京錠	
91	豊平公園	バックヤード	バックヤードハウス南京錠	
92	豊平公園	掲示板	旧館前	
93	豊平公園	掲示板	旧館前	
95	豊平公園	中央トイレ	裏口	
96	豊平公園	中央トイレ	裏口	
97	豊平公園	中央トイレ	裏口	
	豊平公園	中央トイレ	裏口	
98	豊平公園	駐車場	バスゲート	
99	豊平公園	駐車場	バスゲート	
100	豊平公園	駐車場	バスゲート	
101	豊平公園	屋外配電盤	屋外配電盤(2穴タイプ)	
102	豊平公園	電気引込み盤	電気引込み盤(1穴突起タイプ)	
104	豊平公園	苗圃	危険物庫	
105	豊平公園	苗圃	危険物庫	
106	豊平公園	苗圃	作業員休憩所入り口	
107	豊平公園	苗圃	作業員休憩所入り口	
108	豊平公園	苗圃	作業員休憩所入り口	
109	豊平公園	苗圃	作業員休憩所シャッター	
110	豊平公園	苗圃	作業員休憩所シャッター	
111	豊平公園	苗圃	車庫2連口シャッター	
112	豊平公園	苗圃	車庫2連口シャッター	
113	豊平公園	苗圃	車庫(かまぼこ型)シャッター	
114	豊平公園	苗圃	車庫(かまぼこ型)シャッター	
115	豊平公園	センター前車寄せ	車止めチェーンロック用キー	
116	豊平公園	センター前車寄せ	車止め用南京錠 (12基分)	
117	豊平公園	センター前車寄せ	チェーン式車止め用南京錠 (4基分)	
118	豊平公園	園内各所	テニスコート出入り口、バックヤードハウス、ゴミベール、苗圃出入り口、旧苗圃畑、ポンプ室、駐車場ゲート、百葉箱、見本庭園水抜き箱 南京錠	
119	豊平公園	園内各所	テニスコート出入り口、バックヤードハウス、ゴミベール、苗圃出入り口、旧苗圃畑、ポンプ室、駐車場ゲート、百葉箱、見本庭園水抜き箱 南京錠	
120	豊平公園	園内各所	テニスコート出入り口、バックヤードハウス、ゴミベール、苗圃出入り口、旧苗圃畑、ポンプ室、駐車場ゲート、百葉箱、見本庭園水抜き箱 南京錠	
121	豊平公園	園内	駐車場中央帯車止め、昆虫標本箱 南京錠	

