

令和2年度 維持管理業務の実施状況報告書

公園名: 屯田西公園他2公園

令和3年4月16日

公園作業実績	<p>① 日常維持管理業務実施状況 各四半期報告書にて提出済(維持管理業務月報)</p> <p>② 維持管理業務実施状況 各四半期報告書にて提出済(維持管理業務月報)</p> <p>③ 委託業務及び修繕工事実施状況 各四半期報告書にて提出済(業務写真)</p> <p>④ その他 保守点検業務記録・修繕業務記録</p>
施設の利用状況	<p>イ 施設の利用状況 別紙参照</p> <p>ロ 使用の承認等の状況 別紙参照</p> <p>ハ 利用料金の収入状況 イ 施設の利用状況に同じ</p> <p>ニ その他 なし</p>
環境への配慮に係る 取組状況	ISO 14001(環境)取得に基づき活動しています。
その他特記事項	<p>A 令和2年度 維持管理業務年報</p> <p>B 備品点検の記録</p> <p>C 意見・苦情記録一覧</p> <p>D マナー啓発に関する取組の結果</p> <p>E 市民ボランティアの養成・支援状況</p> <p>F 再委託業務一覧</p> <p>G その他</p>

令和2年度 修繕業務記録

保守点検内容	単位	数量	施工者	備考
樹木伐採・折れ枝下枝処理	式	1	(株)四宮造園	屯田西公園 太平公園
樹木伐採・折れ枝下枝処理	式	1	(株)佐藤萬香園	新琴似グリーン公園
引込柱建替	式	1	(株)四宮造園	屯田西公園
トイレ水漏れ修繕	式	1	渡辺設備	屯田西公園 新琴似グリーン公園
危険箇所補修	式	1	(株)四宮造園	屯田西公園・太平公園 新琴似グリーン公園
支障木処理	式	1	(株)四宮造園	屯田西公園・太平公園 新琴似グリーン公園
ベンチ補修	式	1	(株)四宮造園	太平公園
フェンス補修	式	1	(株)四宮造園	屯田西公園
枯損木伐採	式	1	(株)四宮造園	屯田西公園
ランプ交換	式	1	アルファ電建(株)	新琴似グリーン公園
遊具補修	式	1	(株)四宮造園	太平公園 新琴似グリーン公園
公園灯修繕	式	1	アルファ電建	太平公園

		4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			合計		
		利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金	利用 件数	利用 時間	利用料金
屯田西公園	野球場	件	0.0H	0	件	0.0H	0	44件	130.0H	152,400	56	137.0H	164,400	54	144.0H	172,800	44	129.0H	154,800	41	124.0H	148,800	3	15.0H	18,000	242	679.0H	811,200
	ナイター		0.0H	0		0.0H	0		6.0H	7,200		6.0H	7,200		12.0H	14,400		54.0H	64,800		83.0H	99,600		0.0H	0		161.0H	193,200
屯田西公園	陸上競技場	件	0.0H	0	件	0.0H	0	40件	110.0H	132,000	36	95.0H	114,000	35	95.0H	114,000	43	98.0H	115,200	25	60.0H	72,000	2	10.0H	12,000	181	466.0H	559,200
屯田西公園	硬式テニス	件	0.0H	0	件	0.0H	0	268件	577.0H	366,500	333件	623.0H	408,120	338件	738.0H	482,480	86件	218.0H	481,400	322件	204.0H	468,880	13件	13.0H	30,080	1,360件	2,373.0H	2,238,460
	ナイター		0.0H	0		0.0H	0		29.0H	6,960		44.5H	10,680		62.5H	15,000		123.0H	29,520		185.5H	44,520		0.5H	120		445.0H	106,800
屯田西公園	軟式テニス	件	0.0H	0	件	0.0H	0	85件	231.0H	90,120	122件	285.0H	119,670	123件	293.0H	116,460	124件	339.0H	132,360	88件	236.0H	91,980	3件	8.0H	2,340	545件	1,390.0H	552,930
	ナイター		0.0H	0		0.0H	0		3.0H	720		0.0H	0		5.0H	600		15.0H	3,600		21.0H	5,040		0.0H	0		44.0H	9,960
太平公園	野球場	件	0.0H	0	件	0.0H	0	31件	103.0H	123,600	38件	99.0H	111,600	34件	85.0H	102,000	27件	86.0H	98,400	21件	58.0H	69,600	2件	5.0H	6,000	153件	436.0H	511,200
太平公園	硬式テニス	件	0.0H	0	件	0.0H	0	22件	41.0H	26,240	18件	35.0H	21,120	16件	31.0H	19,840	23件	40.0H	24,320	13件	27.0H	17,280	件	0.0H	0	92件	174.0H	106,800
新琴似グリーン公園	野球場	件	0.0H	0	件	0.0H	0	33件	90.0H	108,000	44件	122.0H	138,000	62件	108.0H	129,600	49件	126.0H	141,600	26件	67.0H	80,400	2件	8.0H	9,600	216件	521.0H	607,200
新琴似グリーン公園	硬式テニス	件	0.0H	0	件	0.0H	0	106件	235.0H	150,400	127件	278.0H	162,560	151件	314.0H	188,160	135件	291.0H	178,560	104件	233.0H	149,120	7件	21.0H	13,440	630件	1,372.0H	842,240
		件	0.0H	0	件	0.0H	0	629件	1,517.0H	1,149,280	774件	1,674.0H	1,239,470	813件	1,808.0H	1,325,340	531件	1,329.0H	1,326,640	640件	1,009.0H	1,099,060	32件	78.0H	91,460	3,419件	7,411.0H	6,541,190
	ナイター		0H	0			0		14,880			17,880		30,000		97,920		149,160		120		120		650.0H		309,660		
	合計						0		1,164,140			1,257,350		1,355,340		1,424,560		1,424,560		1,248,220		91,580				6,541,190		

利用人数			
0	4月-11月	0	0
0	屯田	太平	グリーン
野球	4,358人	2,754人	#####
テニス	#####	552人	#####
陸上	3,982人	0人	0人

屯田野球	679	1,004,400
陸上競技場	466	559,200
屯田テニス	3,763	2,908,150
太平野球	436	511,200
太平テニス	174	106,800
グリーン野球	521	607,200
グリーンテニス	1,372	842,240

公園使用の承認等の状況
令和2年度

利用の目的	利用公園名	利用日	始まり	終り	人数	届出者	その他	連絡先	チェック 種
散歩	屯田西公園	5月14日(木)	10:00	~11:00	50人				学校行事
散歩	屯田西公園	5月15日(金)	10:00	~11:00	120人				学校行事
運動会	屯田西公園	6月20日(土)	7:30	~13:00	200人		多少雨天決行		学校行事
親子遠足	太平公園	6月12日(金)	10:00	~13:00	240人		整備作業、他イベント		学校行事
遠足	屯田西公園	6月26日(金)	9:00	~14:30	90人		予備日6/29		学校行事
フットバス	屯田西公園	6月25日(木)	10:00	~12:00	20人		集合場所と通過の為		イベント
運動会	屯田西公園	6月20日(土)	8:00	~11:00	190人		テント有		学校行事
活動拠点候補地の現地視察	屯田西公園	7月7日(火)	11:20	~11:50	40人		マイクロバス等駐車		その他
遠足	屯田西公園	9月11日(金)	9:00	~13:00	107人		雨天9/18		学校行事
運動会練習	太平公園	7月14日(火)	9:30	~12:30	180人		平日天気のいい日のみ		学校行事
	太平公園	9月10日(木)	9:30	~12:30	180人				
遊具利用	太平公園	7月13日(月)	10:50	~13:00	32人				学校行事
	太平公園	7月20日(月)	10:50	~13:00	32人				
	太平公園	7月27日(月)	10:50	~13:00	32人				
遠足	屯田西公園	9月4日(金)	9:00	~14:30	90人		雨天中止		学校行事
地質調査の為	屯田西公園	8月3日(月)	8:00	~17:00	4人		8/13まで		その他
遠足	太平公園	9月17日(木)	10:00	~13:00	186人		雨天9/29		学校行事
遠足	太平公園	9月2日(水)	9:20	~10:30	152人		雨天9/4		学校行事
遠足	太平公園	9月4日(金)	10:00	~13:30	141人		雨天中止		学校行事
遠足	新琴似グリーン公園	9月4日(金)	10:00	~13:30	130人		雨天中止		学校行事
遠足	屯田西公園	9月4日(金)	10:00	~13:30	133人		雨天中止		学校行事
遊具遊び	屯田西公園	9月15日(火)	10:30	~11:30	75人				学校行事
遊具遊び	屯田西公園	9月16日(水)	10:30	~11:30	75人		9/10FAX来ました		学校行事
遊具遊び	屯田西公園	10月7日(水)	10:30	~11:30	75人				学校行事
マラソン大会	屯田西公園	9月28日(月)	9:30	~11:00	200人		多少音響使います		学校行事
北区ソフトテニス新人戦	屯田西公園	10月3日(土)	7:00	~17:00	8人		テント設置		その他
遊具遊び	屯田西公園	10月7日(水)	10:30	~11:30	40人		大人 6名		学校行事
北区ソフトテニス新人戦	屯田西公園	10月3日(土)	7:00	~17:00	8人				学校行事
人物撮影	新琴似グリーン公園	10月17日(土)	12:00	~15:00	3人				その他
スキー学習	太平公園	2月1日	8:45	15:00	95人				学校行事
スキー学習	太平公園	2月3日	8:45	15:00	95人				学校行事
スキー学習	太平公園	2月9日	8:45	15:00	95人				学校行事
スキー学習	太平公園	2月10日	8:45	15:00	95人				学校行事
スキー学習	太平公園	2月12日	8:45	15:00	95人				学校行事
そりすべり	新琴似グリーン公園	1月27日	10:00	12:00	131人		引率10名		学校行事
そりすべり	新琴似グリーン公園	2月4日	10:30	12:00	70人				学校行事
雪遊び	屯田西公園	2月5日	9:45	10:30	80人		引率10名		学校行事
雪遊び・そりすべり	新琴似グリーン公園	2月12日	10:30	11:30	70人				学校行事
雪遊び・そりすべり	新琴似グリーン公園	2月15日	10:30	11:30	70人				学校行事
雪遊び・そりすべり	新琴似グリーン公園	2月17日	10:30	11:30	70人				学校行事
雪遊び・そりすべり	新琴似グリーン公園	2月18日	10:30	11:30	70人				学校行事
雪遊び・そりすべり	新琴似グリーン公園	2月22日	10:30	11:30	70人				学校行事
雪遊び・そりすべり	新琴似グリーン公園	2月25日	10:30	11:30	70人				学校行事
雪中運動会	太平公園	2月22日	10:30	11:30	95人				学校行事

令和2年度 維持管理業務年報

公園名： 屯田西公園

管理項目	管理内容	計画人工	実績人工	備考
基本管理	日常巡視	3.30人	3.30人	
	定期巡視	0.75人	0.75人	
園内清掃	清掃A	30.00人	34.00人	拾い集め型 1000㎡当り
	清掃B	20.00人	26.00人	春1回 清掃 1000㎡当り
	清掃C	32.00人	40.00人	秋の落葉清掃 1000㎡当り
	柵清掃	3.00人	4.00人	
	トラフ清掃	3.00人	4.00人	
芝生管理	草刈A	48.00人	52.00人	片付け含む 100㎡当り
	草刈E	24.00人	26.00人	片付け含む(野球場) 100㎡当り
植栽管理	生垣刈込A	32.00人	32.00人	10㎡当り
サービス施設	水飲台 閉栓・開栓	0.75人	1.00人	
	水飲台清掃	0.75人	1.00人	
トイレ 清掃	清掃	51.00人	53.00人	
	施設点検	20.00人	21.00人	
遊戯施設	遊器具点検	4.00人	4.00人	
	遊器具修繕		1.00人	
照明灯 管理	照明灯修繕			
冬期準備	樹木冬囲いE	2.10人	3.00人	撤去含む 10本当り
	樹木冬囲いF	2.60人	3.00人	撤去含む 10本当り
	遊器具冬囲い	0.50人	1.00人	
	スノーボール設置	0.25人	0.50人	
	水飲台冬囲い	0.35人	0.50人	
特殊施設管理	ウォーターライダー 管理	100.00人		要監視員
	屋内プール 管理			
	屋内プール 上屋脱着			
	屋内プール 設備点検			
	ウォーターライダー 設備点検	0.80人	1.00人	
	PG場 ネット脱着	20.00人	21.00人	
	野球場整備	21.00人	21.00人	
	陸上競技場 整備	21.00人	21.00人	
	テニスコート 整備	14.00人	14.00人	軟式コート
	テニスコート 整備	3.00人	3.00人	オムニコート

令和2年度 維持管理業務年報

公園名： **新琴似グリーン公園**

管理項目	管理内容	計画人工	実績人工	備考
基本管理	日常巡視	3.30人	3.30人	
	定期巡視	0.75人	0.75人	
園内清掃	清掃A	30.00人	31.00人	拾い集め型 1000㎡当り
	清掃B	16.00人	18.00人	春1回 清掃 1000㎡当り
	清掃C	20.00人	22.00人	秋の落葉清掃 1000㎡当り
	桝清掃	3.00人	4.00人	
	トラフ清掃	6.00人	6.00人	
芝生管理	草刈A	24.00人	25.00人	片付け含む 100㎡当り
	草刈E	18.00人	21.00人	片付け含む(野球場) 100㎡当り
植栽管理	生垣刈込A	2.00人	3.00人	10㎡当り
サービス施設	水飲台 閉栓・開栓	0.20人	0.50人	
	水飲台清掃	0.50人	0.50人	
トイレ 清掃	清掃	17.10人	18.00人	
	施設点検	6.60人	6.60人	
遊戯施設	遊器具点検	2.00人	2.00人	
	遊器具修繕		1.00人	
照明灯 管理	照明灯修繕		0.50人	
冬期準備	樹木冬囲いE	0.60人	1.00人	撤去含む 10本当り
	樹木冬囲いF	1.90人	2.00人	撤去含む 10本当り
	遊器具冬囲い	0.40人	0.50人	
	スノーポール設置	0.25人	0.50人	
	水飲台冬囲い	0.35人	0.50人	
特殊施設 管理	野球場整備	21.00人	22.00人	
	遊水路清掃	0.40人	0.50人	週1回程度
	遊水路 巡視・点検	1.90人	2.00人	1日2回以上
	水路等 設備点検	3.10人	3.50人	
	遊水路等監視	0.90人	1.00人	
	水路等 設備点検	1.60人	2.00人	

令和2年度 維持管理業務年報

公園名： 太平公園

管理項目	管理内容	計画人工	実績人工	備考
基本管理	日常巡視	3.30人	3.30人	
	定期巡視	0.75人	0.75人	
園内清掃	清掃A	30.00人	21.00人	拾い集め型 1000㎡当り
	清掃B	10.00人	12.00人	春1回 清掃 1000㎡当り
	清掃C	16.00人	20.00人	秋の落葉清掃 1000㎡当り
	樹清掃	2.00人	3.00人	泥上げ等 片付け含む
芝生管理	草刈A	24.00人	25.00人	片付け含む 100㎡当り
	草刈E	24.00人	25.00人	片付け含む 100㎡当り
植栽管理	生垣刈込A	32.00人	33.00人	10㎡当り
サービス施設	水飲台 閉栓・開栓	0.20人	0.50人	
	水飲台清掃	0.50人	0.50人	
トイレ 清掃	清掃	25.70人	29.00人	冬期開放1棟 (除雪必要)
	施設点検	9.90人	10.00人	
遊戯施設	遊器具点検	4.00人	5.00人	
	遊器具修繕			
	砂場管理 (91㎡)	0.30人	0.50人	敷均し 砂補給 砂交換
	照明灯修繕		0.50人	水銀ランプ 及び安定器取替
冬期準備	樹木冬囲いE	1.10人	1.20人	撤去含む 10本当り
	樹木冬囲いF	1.50人	1.25人	撤去含む 10本当り
	遊器具冬囲い	0.30人	0.50人	撤去含む
	水飲台冬囲い	0.30人	0.50人	
特殊施設 管理	野球場整備	35.00人	36.00人	
	テニスコート 整備	2.00人	2.00人	
	パークゴルフ場 整備	20.00人	23.00人	
	遊水路清掃	12.00人	12.00人	
	遊水路 巡視・点検	6.25人	8.00人	
	遊水路 設備点検	2.00人	2.00人	
	遊水路等 監視	51.00人		

○屯田西公園・太平公園・新琴似グリーン公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	加除	備考
1	屯田西公園	管理事務所	玄関				
2	屯田西公園	倉庫B	扉				
3	屯田西公園	倉庫B	シャッター				
4	屯田西公園	倉庫D	扉				
5	屯田西公園	倉庫D	シャッター				
6	屯田西公園	プール	玄関・機械室				
7	屯田西公園	スライダー	機械室				
8	屯田西公園	キュービクル	扉				
9	屯田西公園	野球場トイレ	シャッター				
10	屯田西公園	駐車場トイレ	扉				
11	新琴似グリーン公園	トイレ	シャッター				
12	太平公園	トイレ	シャッター				
13	太平公園	スライダー	機械室				
14	太平公園	スライダー	監視員小屋				
15	公園共通	電気関係	分電盤				
16	公園共通	電気関係	分電盤				
17	公園共通	電気関係	分電盤				

(集計)

公園名	鍵箇所数	加除	本数
屯田西公園			
新琴似グリーン公園			
太平公園			
公園共通			
合計			

(2) (1)以外の施設、設備および場所に係る鍵(主に消耗品としての南京錠等)

No.	公園名	施設名	詳細
1	屯田西公園		
2	各公園		

公園・施設利用者からの意見・苦情等

令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)・・・36件

要望・苦情・その他

公園名 屯田西公園他2公園

36

みどりみらいプロジェクトグループ

公園	発生日	意見・苦情等	備考	識別	対応	済・未
公園	04/17(金)	新琴似グリーン公園隣接の住民から、住宅敷地内に伸びてきた枝をいづれ切って欲しいと連絡があり		要望	現地を確認後、萬香園担当に連絡、近日中に切ると返答、相手様に連絡済み	処理済
施設	04/20(月)	野球場は、5月6日まで使えないのか、勝手に使っていいのかと電話あり(新琴似)		その他	使えませんと回答 告知をさらに増やし、ロープで入り口を塞いだ	処理済
施設	04/21(火)	野球場は、5月6日まで使えないのか、勝手に使っていいのかと電話あり(新琴似・太平)		その他	使えません、使ってはいただけませんと回答	処理済
施設	04/21(火)	野球場は、5月6日まで使えないのか、勝手に使っていいのかと電話あり(新琴似・太平)		その他	使えません、使ってはいただけませんと回答	処理済
公園	04/25(土)	屯田西公園:公園利用者から携帯電話を拾ったと届け出あり		その他	屯田交番に届けました	処理済
公園	04/27(月)	近隣住民から、北土木に公園の遊具で遊ぶのはいかなものかと苦情が入った遊具で遊ぶ、公園の立ち入り禁止はできないと回答し、注意看板を立てると返答	北土木 〇〇より	その他	〇〇の指示のもと、遊具、遊び等で密集することのないよう注意看板を立てることとした 明日設置を完了する	処理済
施設	05/15(金)	近隣住民から、陸上競技場で無断で円盤投げをしている人がいると連絡あり		苦情	即刻やめるよう注意するとともに、2度としないよう念押しをした	処理済
公園	05/18(月)	管理事務所に、新琴似グリーン公園の野球場近くにカラスの死骸があると連絡あり		要望	回収しました	処理済
公園	05/20(水)	みどりみらいのHPに屯田西公園陸上競技場隣接の住民から、隣地の高木を伐採、剪定してくれないかとメールあり		要望	現地確認後、北土木担当に連絡した	処理済
施設	05/22(金)	閉鎖中の新琴似グリーン公園野球場を、使用している集団(小中学生)がいると近隣住民から管理事務所に電話あり		苦情	現地に赴き、使用しないよう話をした	処理済
施設	05/26(火)	今日からテニスコート・野球場が使えるようになったのかと、電話・窓口での問い合わせが多数あり		その他	現段階では、5月31日まで閉鎖することになっていると返答	処理済
施設	05/30(土)	6月1日(月)から有料・無料施設は使えるのかと問い合わせが多数あり		その他	当グループが管理させていただいている施設は6月1日(月)から使えます。ほかの施設の詳細は不明と返答(15時以降)	処理済
施設	05/31(日)	6月1日(月)から有料・無料施設は使えるのかと問い合わせが多数あり		その他	当グループが管理させていただいている施設は6月1日(月)から使えます。ほかの施設の詳細は不明と返答	処理済
施設	06/01(月)	今日からテニスコート・野球場が使えるようになったのかと、電話・窓口での問い合わせが多数あり		その他	当グループが管理している施設は使えますと返答	処理済
施設	06/02(火)	昨日からテニスコート・野球場が使えるようになったのかと、電話・窓口での問い合わせが多数あり		その他	当グループが管理している施設は使えますと返答	処理済
施設	06/08(月)	6月6日・7日の有料施設料金コンビニ払いにて未精算(データ不具合)発生		苦情	HARPIに連絡、サーバーエラーの可能性ありとのこと、解決済み	処理済

公園	06/17(水)	新琴似グリーン公園にて、カラスが人を襲っているとの...		苦情	確認、子ガラスがうまく飛べずに、親ガラスが人を攻撃している 注意看板設置、一部立入禁止処置、北土木担当に連絡・相談済み	処理済
施設	07/10(金)	午前10:00頃、屯田西公園野球場のピッチャーマウント周辺でラジコンで遊んでいる40代くらいの男性がいた		その他	遠目から有料施設なのでおやめくださいと声をかけたが、 暴言を吐き立ち去った	処理済
公園	07/11(土)	7月10日(金)にトイレ清掃を行った者が屯田西公園身障者トイレに落書き(スプレー)があると報告。7月11日(土)に新琴似グリーン公園でも発見した		その他	屯田西公園野球場側身障者トイレにて写真撮影。 北土木にメールで報告。処理は来週行う	処理済
公園	07/15(水)	太平公園の複合遊具で遊んでいた人から、ネット部分が壊れていると管理事務所に連絡あり		苦情	所長が巡回中で、即補修・一部使用禁止処置をした	処理済
公園	07/18(土)	屯田西公園内にカラスの死骸があると連絡あり		苦情	死骸を回収し、清掃	処理済
公園	07/22(水)	15時頃、屯田西公園管理事務所前の道路に、ゴミが散乱していると公園利用者から連絡あり		苦情	本来管轄外だが、ゴミが飛来するので回収した	処理済
施設	07/23(木)	新琴似グリーン公園巡視中、予約が入っていない時間に、テニスコートを使用している人たちを発見した		その他	予約した時間を過ぎても使用していた為、 2度としないよう注意をした	処理済
施設	07/24(金)	スポーツの日、有料施設無料		その他	予約・受付は必要。2時間ずつ使用	処理済
施設	07/24(金)	テゴハヤブサを撮影する人の一部が、陸上競技場内に三脚を立てたり、観覧席を占拠していた		その他	有料施設内なので、ご遠慮くださいと伝えた	処理済
施設	07/25(土)	新琴似グリーン公園テニスコート内に、飛べなくなった子ガラスが入ってきたと利用者から連絡あり		苦情	現地確認した時には施設外に逃げていた	処理済
施設	08/02(日)	テゴハヤブサを撮影する人の一部が、陸上競技場内に三脚を立てたり、住宅側にカメラを向けていた		その他	有料施設内、住宅隣接地なので、ご遠慮くださいと伝えた	処理済
公園	08/19(水)	新琴似グリーン公園の園路灯が1か所切れていると北土木に連絡あり		苦情	現地確認後、業者に交換を依頼(2か所)8月26日予定	処理済
公園	08/30(日)	道路情報室から連絡あり。市民から屯田西公園野球場付近で水が溢れていると、通報が入ったとのこと		苦情	現地を確認したが、園内に該当する場所は無く、道路の排水が溢れていた。報告済み	処理済
公園	08/31(月)	太平公園パークゴルフ同好会から、コース内にハチの巣があると連絡あり		苦情	現地確認後、撤去し、念のため周囲を閉鎖した	処理済
公園	09/01(火)	新琴似グリーン公園の女子トイレ側、手洗い場の水が止まらなると管理事務所に連絡あり		苦情	確認後、修理した	処理済
公園	09/20(日)	13時頃、道路情報管理室より連絡。太平公園の路駐で苦情が入った		苦情	現地確認後、駐車場が空いたので移動をお願いした	処理済
公園	09/28(月)	9/25(金)15:40頃、屯田西公園東側エリアにて草刈り中、飛び石が発生し、車に、当たったと道路情報管理室に連絡あり。担当に連絡が入ったのは9/28(月)		苦情	当日の作業状況を確認後、北土木に報告。9/29(火)16:00に北土木担当者と被害者宅に赴く。[REDACTED]	処理済
公園	12/07(月)	太平公園の園路灯が、夜間点灯していないと北土木より連絡あり		苦情	現地確認後、アルファ電建に修理を依頼した	処理済
公園	03/10(水)	屯田西公園野球場横の木が倒れ、歩道と車道の半分をふさいでいると連絡あり		苦情	現場確認後、撤去作業を行った	処理済
公園	03/18(木)	太平公園駐車場にゴミが大量に捨てられている		苦情	現場確認後、回収した	処理済

マナー啓発に関する取組

日時 令和2年4月30日(木) 9:00～12:00
場所 屯田西公園管理事務所
テーマ 接遇とクレーム対応
講師 [REDACTED]

取組の結果 窓口業務においてクレームは発生しなかった。



日時 令和2年4月10日(金) 13:00～16:00
場所 四宮造園 本社会議室
テーマ 安全教育
講師 [REDACTED]

取組の結果 作業員の参加により公園利用者への対応によるクレームは発生しなかった。





公園運営協議会実施

開催日時 令和3年3月19日(金) 午後3時00分から午後4時まで

開催場所 屯田地区センター 2F実習室

出席者 ○札幌市北区土木センター
○みどりみらいグループ

現場内教育



現場内教育(維持管理作業)



コロナ対策教育(窓口業務)



夜間パトロール実施



グループ安全協議会実施



安全パトロール実施(施工状況確認)



安全パトロール実施(施工状況確認)

公園名: 屯田西公園他2公園

令和3年4月16日

<p>公園の維持管理に係るアンケート結果</p>	<p>(質問事項等、内容は指定管理者による)</p> <p>維持管理をしている3公園とも、造成してから年数もたつことから毎年の様に剪定等の要望が寄せられる。今年度も札幌市との協議により、屯田西公園・太平公園・新琴似グリーン公園の樹木の剪定・伐採を行なった。今後も定期的な剪定は必要と考えております。</p> <p>また、ベンチ等の補修を行い、利用者からお褒めの言葉が寄せられています。</p>
<p>施設の利用に係るアンケート結果</p>	<p>(質問事項等、内容は指定管理者による)</p> <p>コロナの影響により、5月から公園利用者の増加が見られ、また、有料施設開放後の7月～9月にかけても駐車場の不足が目立ち、対応に追われました。</p> <p>野球場の利用で壘間ベース・ライン引きの貸出・テニスラケット等の貸出も行い喜んで頂けた。来年度も備品貸出を継続し、利用者喜んで頂ける様取り組んで参ります。</p>
<p>上記以外に係るアンケート結果</p>	<p>(質問事項等、内容は指定管理者による)</p> <p>屯田西公園内における落葉・枯れ枝等によるリサイクルヤードの設置は好評であった。</p> <p>また、倒木の丸太を希望者に配布し好評であった。</p>

公園名: 屯田西公園他2公園

令和3年4月16日

公園作業実績	<p>(内容は指定管理者による)</p> <p>園内の維持管理については、仕様書通りに行うことができた。</p> <p>又草刈作業において公園利用者の理解と協力を得て刈り放しで草刈回数を増やし廃棄処理を無くす事が出来た。</p> <p>春清掃・落葉清掃に於いてネットを設置し道路・民家への飛散を抑える事が出来た。結果苦情は発生しなかった。</p>
施設の利用状況	<p>(内容は指定管理者による)</p> <p>コロナウィルス感染拡大防止の為の閉鎖により、全ての公園の野球場、テニスコート、陸上競技場において、利用数が昨年度より減少した。</p>
自主事業	<p>(内容は指定管理者による)</p> <p>自動販売機利用において災害時対応自動販売機を設置する事で公園利用者へのサービスを広げる事が出来た。</p> <p>参加型の自主事業、及びドッグランの設置は、コロナウィルス感染拡大防止の観点から、すべて中止とした。</p> <p>そのかわり、管理事務所勤務者による、花一杯運動は継続し利用者からの評判も良かった。</p>
環境への配慮に係る取組状況	<p>(内容は指定管理者による)</p> <p>ISO 14001(環境)に基づき活動しています。</p>
その他特記事項	<p>(内容は指定管理者による)</p> <p>特になし。</p>

令和2年度自主事業実施状況

コロナウィルス感染拡大防止の観点から、参加者を伴うものは、すべて中止

① 自動販売機設置

実施日 4月12日～11月3日

場 所 屯田西公園・太平公園・新琴似グリーン公園

実施内容 8台設置

令和2年度自主事業実施写真

①自動販売機設置



令和2年度 市民ボランティアの支援・養成状況

コロナウィルス感染拡大防止の観点から、すべて中止

収支決算書

管理に係る収支決算書(様式4-2 令和2年度)

法人・団体名 みどりみらいプロジェクトグループ

	科目	指定管理業務			自主事業					計
		管理費	事業費	小計	販売事業	施設利用	講習会	レンタル事業	小計	
収入	指定管理費	39,018,281								39,018,281
	利用料金収入	6,503,710								6,503,710
	その他収入	1,543,000			569,151	0	0	0	569,151	2,112,151
	収入計	47,064,991			569,151	0	0	0	569,151	47,634,142
支出	人件費	26,774,300	0	26,774,300	0	0	0	0	0	26,774,300
	報奨費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	旅費・交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	光熱水費	9,422,968	0	9,422,968	182,043	0	0	0	182,043	9,605,011
	通信運搬費	306,265	0	306,265	0	0	0	0	0	306,265
	租税公課	0	5,000	5,000	0	0	0	0	0	5,000
	広告宣伝費	104,760	220,000	324,760	0	0	0	0	0	324,760
	保険料	237,600	107,840	345,440	0	0	0	0	0	345,440
	賃借料	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	修繕費	2,382,000	0	2,382,000	0	0	0	0	0	2,382,000
	消耗品費	244,200	132,000	376,200	0	0	22,000	0	22,000	398,200
	備品費	33,000	0	33,000	0	0	0	0	0	33,000
	印刷製本費	144,000	33,000	177,000	0	0	0	0	0	177,000
	諸謝金	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託費	1,217,060	979,000	2,196,060	0	0	0	0	0	2,196,060
	支払手数料	173,250	0	173,250	0	4,500	0	0	4,500	177,750
	行政財産 目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他()	3,751,000	418,000	4,169,000	0	0	0	0	0	4,169,000
	支出計	44,790,403	1,894,840	46,685,243	182,043	4,500	22,000	0	208,543	46,893,786
利益等	収支	379,748			387,108	0	0	0	360,608	740,356
	利益還元				0	0	0	0	0	0
	法人税等									0
	当期純利益									740,356

※ それぞれの項欄について、必要に応じて小区分を設定しても構いません

※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。

※ 税込みで記載してください(以下、様式4-3から4-5まで同じ)。

※ 「利益還元」の項には、利益のうち還元額を記載してください。

※ 様式4-3から4-5までにより積算内容を記載してください。

0 0
0 22000