

令和3年度 研修等の実施履歴

公園：前田森林公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
作業安全研修	公園管理スタッフ	4月1日	11	EMSの説明。ヒヤリハット報告実施説明。作業機械の点検要領及び使用方法の安全指導。
受付スタッフ研修	窓口対応スタッフ	4月7日	21	各パークゴルフ場、山口緑地西エリア管理棟の受付スタッフを対象とした受付マニュアル研修
普通応急手当講習 I	窓口対応スタッフ	4月8日	27	作業員、パークゴルフ場、西エリア管理棟の受付スタッフ対象の普通応急手当講習
窓口受付担当スタッフ研修	窓口対応スタッフ	4月16日	2	窓口受付担当スタッフを対象とした受付研修。施設利用、利用者対応、金銭取扱、個人情報取扱いについて。
作業安全研修	公園管理スタッフ	4月19日	1	EMSの説明。ヒヤリハット報告実施説明。作業機械の点検要領及び使用方法の安全指導。
刈払機取扱作業講習	公園管理スタッフ	4月29日	3	キャタピラ三菱教習所にて、上記の講習を受講。
消防訓練	公園管理スタッフ	5月10日	12	展望ラウンジで実施。北海道防災指導センター職員から警報装置及び避難器具の説明を聞き、器具などを用いて展望ラウンジから、外への脱出を行い、器具の取扱を行った。水消火器を用いた消化実地訓練も併せて行った。
作業安全研修	公園管理スタッフ	5月17日	1	EMSの説明。ヒヤリハット報告実施説明。作業機械の点検要領及び使用方法の安全指導。
作業機械研修	公園管理スタッフ	5月18日	2	作業機械を用いて、機械の操作方法、機械の特性等を説明し、安全使用を通じて、労災事故防止や安全対策の研修を実施。
ウェブアクセシビリティ講習	マネージャー・サブマネージャー	5月26日	1	公式ホームページの更新時に気をつける事例を、ウェブアクセシビリティに基づくページ・投稿マニュアルを基に講習実習
小型車両系建設機械	公園管理スタッフ	6月17日	2	PEO建設教習センタ 北海道センタにて、上記の講習を受講。
小型車両系建設機械	公園管理スタッフ	6月18日	2	PEO建設教習センタ 北海道センタにて、上記の講習を受講。
刈払機取扱作業講習	公園管理スタッフ	7月15日	1	PEO建設教習センタ 北海道センタにて、上記の講習を受講。
伐木取扱作業講習	公園管理スタッフ	7月20日	3	PEO建設教習センタ 北海道センタにて、上記の講習を受講。

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
伐木取扱作業者講習	公園管理スタッフ	7月21日	3	PEO建設教習センター 北海道センターにて、上記の講習を受講。
伐木取扱作業者講習	公園管理スタッフ	7月22日	3	PEO建設教習センター 北海道センターにて、上記の講習を受講。
甲種防火管理者講習	マネージャー・サブマネージャー	7月27日	1	(一財)日本防火・防災協会
甲種防火管理者講習	マネージャー・サブマネージャー	7月28日	1	(一財)日本防火・防災協会
作業安全研修	公園管理スタッフ	8月3日	2	EMSの説明。ヒヤリハット報告実施説明。作業機械の点検要領及び使用方法の安全指導。
芝生管理技術講習	マネージャー・サブマネージャー	10月5日	1	北海道芝草研究会主催 芝生管理を目的とした、札幌ドームサッカーグラウンドの現地視察と管理方法を資料を用いた講習会
公園管理運営士試験	マネージャー・サブマネージャー	11月6日	1	期間 11月6日、7日
アーク溶接講習	マネージャー・サブマネージャー	1月19日	1	講習期間 1月19日～21日
アーク溶接講習	マネージャー・サブマネージャー	3月4日	1	講習期間 3月4日～6日

令和3年度 ボランティア活動

協力団体による活動

前田森林公園

団体名	団体属性	団体人数	活動内容	令和3年度実績
前田森林公園 凸凹クラブ	自然・環境と地域活性化を目的とした団体	29名	前田森林公園内で自然観察会とトンカチ広場を当園との共催で開催 ふじまつりの共催	自然観察会6回 (内2回コロナ対策で中止) トンカチ広場9回 (内5回コロナ対策で中止) ふじまつり(コロナ対策で中止)
手稲 プレーパークの会	地域活性化・子どもの遊び場づくりの団体	8名	プレーパーク開催	令和3年度 3回開催
前田森林公園 クリーンボランティア	前田森林公園独自の組織	10名	緑地管理サポートと園内清掃	花壇内除草、樹木管理、樹林地等落ち枝片付け、園内清掃

明日風公園

明日風フィオーレ	地域住民による緑化活動団体	4名	明日風公園花壇のデザインとメンテナンス	春花壇から夏花壇への切り替え、秋の球根植え込み 除草、灌水
----------	---------------	----	---------------------	----------------------------------

公園主催ボランティア活動

実施内容	実施日	参加人数	備考
カナル清掃ボランティア募集	4月25日	27名	園内掲示板、チラシ、公式サイト等で募集
	7月25日	33名	
	11月3日	25名	

令和3年度 教育機関連携実績（体験学習・実習等の受入れ）

月日、曜日	期間	名称	主旨・内容	参加人数
4月19日	1日	北海道科学大 メディアデザイン学科学習対応	教育機関連携	27人
10/11～14、18～21	8日	札幌高等養護学校職場研修受入	教育機関連携	8人

令和3年度 施設の利用状況

公園：前田森林公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
野球場	302	1,595	800	3,960	1,730	0	2,012	374	0	0	0	0	10,773 人
球技場	153	349	0	660	795	700	1,095	180	0	0	0	0	3,932 人
パークゴルフ場	1,620	1,985	0	2,296	3,024	0	4,126	1,960	0	0	0	0	15,011 人
合 計	2,075	3,929	800	6,916	5,549	700	7,233	2,514	0	0	0	0	29,716 人

公園：山口緑地

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パークゴルフ場西コース	763	836	0	1,194	1,675	0	1,922	500	0	0	0	0	6,890 人
パークゴルフ場東コース	1,159	1,481	0	2,312	2,861	0	3,698	1,955	0	0	0	0	13,466 人
合 計	1,922	2,317	0	3,506	4,536	0	5,620	2,455	0	0	0	0	20,356 人

公園：星置公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
野球場	69	252	0	328	342	0	354	75	0	0	0	0	1,420 人
テニスコート	77	144	0	248	258	0	253	26	0	0	0	0	1,006 人
合 計	146	396	0	576	600	0	607	101	0	0	0	0	2,426 人

公園：明日風公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	89	269	0	349	327	0	333	103	0	0	0	0	1,470 人
合 計	89	269	0	349	327	0	333	103	0	0	0	0	1,470 人

令和3年度 公園利用促進事業実績表

公園: 前田森林公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
4月25日(日)	1日	春のカナール清掃	公園利用促進と市民参加	27人
5月9日(日)	1日	春の自然観察会	公園利用促進	17人
5月23日(日)	1日	トンカチ広場 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
6月6日(日)	1日	ふじまつり (コロナ対策で中止)	フジの見ごろを紹介し公園の利用促進を図る	0人
6月13日(日)	1日	初夏の自然観察会 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
6月20日(日)	1日	トンカチ広場 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
7月11日(日)	1日	トンカチ広場 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
7月18日(日)	1日	夏の自然観察会	公園利用促進	33人
7月25日(日)	1日	トンカチ広場	公園利用促進	75人
7月25日(日)	1日	カナール夏清掃	公園利用促進と市民参加	16人
8月1日(日)	1日	トンカチ広場	公園利用促進	52人
8月15日(日)	1日	トンカチ広場	公園利用促進	77人
8月29日(日)	1日	トンカチ広場 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
9月12日(日)	1日	初秋の自然観察会 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
9月19日(日)	1日	トンカチ広場 (コロナ対策で中止)	公園利用促進	0人
10月3日(日)	1日	トンカチ広場	公園利用促進	76人
10月17日(日)	1日	秋の自然観察会	公園利用促進	15人
11月3日(水・祝)	1日	カナール秋清掃	公園利用促進と市民参加	25人
11月20日(土)	1日	クリスマスリース講習会	利用促進	10人
11月21日(日)	1日	クリスマスリース講習会	利用促進	10人

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
12月5日(日)	1日	初冬の自然観察会	公園利用促進	16人
12月18日(土)	1日	ミニ門松づくり講習会	利用促進	10人
1月7日～31日	25日	歩くスキーレンタル	公園利用促進	0人
1月7日～31日	25日	歩くスキーレンタル	公園利用促進	722人
1/8,9,10,15,16,22,23,29,30 (土日祝日開催)	9日	スノーラフティング	公園利活用	140人
1月9日、10日 (日曜開催)	2日	クロスカントリースキー初心者講習会	冬期公園の利活用促進と健康増進のきっかけづくり	71人
1月16日,23日,30日 (日曜開催)	3日	クロカン簡単初心者講習会	冬期公園の利活用促進と健康増進のきっかけづくり	23人
2月1日～28日	28日	歩くスキーレンタル	公園利用促進	1,062人
2/5,6,11,12,13,19,20,23,26,27 (土日祝日開催)	10日	スノーラフティング	公園利活用	123人
2月6日,13日 (日曜開催)	2日	クロカン簡単初心者講習会	冬期公園の利活用促進と健康増進のきっかけづくり	12人
3月1日～6日	6日	歩くスキーレンタル	公園利用促進	204人
3月5日,6日	2日	スノーラフティング	公園利活用	20人
合 計				2,836人

令和3年度 使用承認等の状況

公園:前田森林公園

施設名	承認件数	利用者数	減免件数
野球場	165	10,773	4
球技場	107	3,932	3
パークゴルフ場	15,011	15,011	1,571
合計	15,283	29,716	1,578

公園:山口緑地

施設名	承認件数	利用者数	減免件数
パークゴルフ場西コース	6,890	6,890	645
パークゴルフ場東コース	13,466	13,466	1,173
合計	20,356	20,356	1,818

公園:星置公園

施設名	承認件数	利用者数	減免件数
野球場	83	1,420	1
テニスコート	201	1,006	9
合計	284	2,426	10

公園:明日風公園

施設名	承認件数	利用者数	減免件数
テニスコート	323	1,470	11
合計	323	1,470	11

令和3年度 利用料金の収入状況

公園: 前田森林公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
野球場	165	0	756,000
球技場	107	0	428,400
パークゴルフ場	15,011	0	4,375,845
合 計	15,283	0	5,560,245

※パークゴルフ利用料金は北のふるさとNグループとの相殺額(共通回数券清算後)

公園: 山口緑地

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
パークゴルフ場西コース	6,890	0	2,090,390
パークゴルフ場東コース	13,466	0	4,447,790
合 計	20,356	0	6,538,180

※パークゴルフ利用料金は北のふるさとNグループとの相殺額(共通回数券清算後)

公園: 星置公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
野球場	83	0	241,200
テニスコート	201	0	272,000
合 計	284	0	513,200

公園: 明日風公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
テニスコート	323	0	410,880
合 計	323	0	410,880

前田森林公園 利用者アンケート

集計人数 208 人

前田森林公園内の管理事務所横休憩所、休憩舎、展望ラウンジにアンケートボックスを設置し、令和3年4月から令和4年3月までに利用者から回収したアンケートと講習会参加者から頂いたアンケートを合わせた208件について、その結果を以下に示した。

■回答者属性

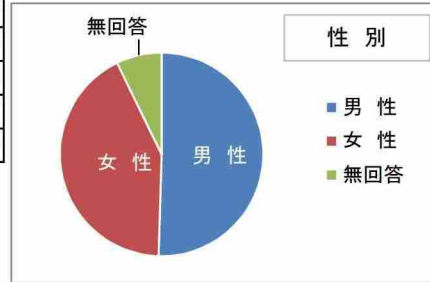
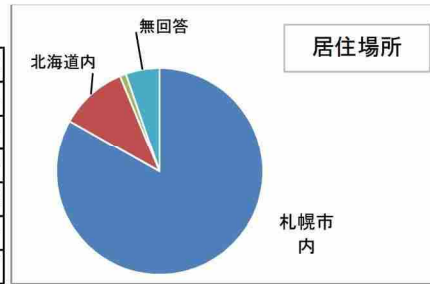
居住場所	回答数	%
札幌市内	173 人	83.1%
北海道内	22 人	10.6%
北海道外	2 人	1.0%
その他	0 人	0.0%
無回答	11 人	5.3%
合計	208 人	100.0%

石狩市11人
小樽市4人

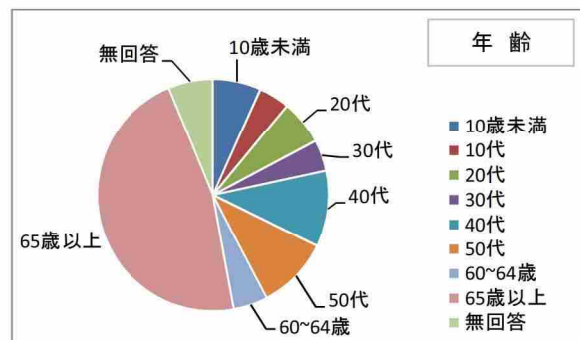
性別	回答数	%
男性	105 人	50.5%
女性	88 人	42.3%
無回答	15 人	7.2%
合計	208 人	100.0%



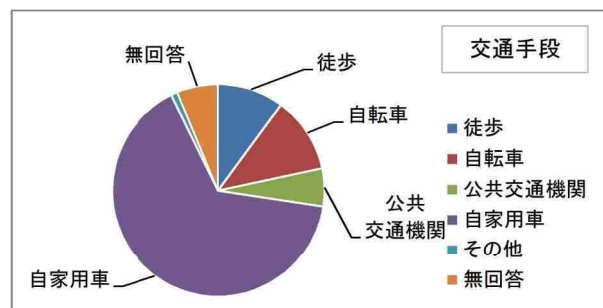
手稲区	42
北区	31
東区	4
西区	19
白石区	2
中央区	14
南区	7
豊平区	5
厚別区	2
清田区	0
無回答	47
合計	173



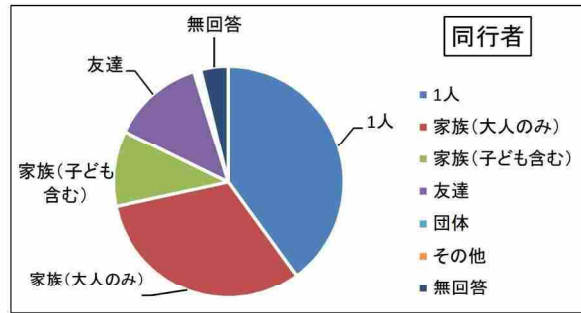
年齢	回答数	%
10歳未満	14 人	6.7%
10代	9 人	4.3%
20代	13 人	6.3%
30代	9 人	4.3%
40代	22 人	10.6%
50代	21 人	10.1%
60~64歳	10 人	4.8%
65歳以上	97 人	46.6%
無回答	13 人	6.3%
合計	208 人	100.0%



交通手段	回答数	%
徒歩	21 人	10.1%
自転車	24 人	11.5%
公共交通機関	12 人	5.8%
自家用車	136 人	65.3%
その他	2 人	1.0%
無回答	13 人	6.3%
合計	208 人	100.0%



同行者	回答数	%
1人	83 人	39.9%
家族(大人ののみ)	66 人	31.7%
家族(子ども含む)	22 人	10.6%
友達	27 人	13.0%
団体	1 人	0.5%
その他	1 人	0.5%
無回答	8 人	3.8%
合計	208 人	100.0%

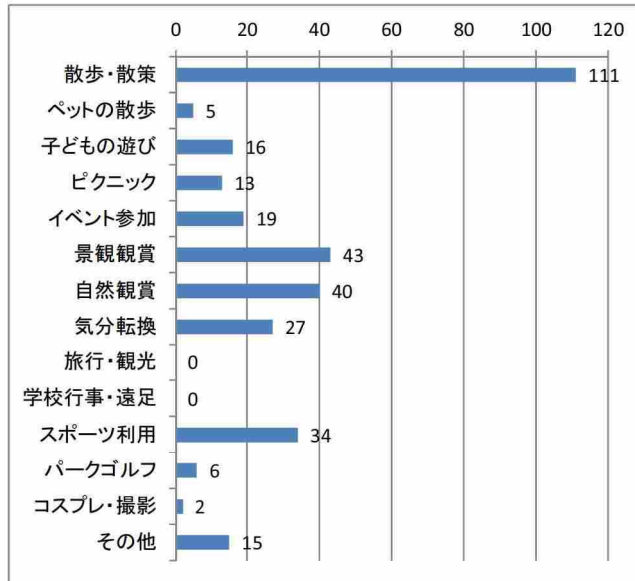


■所見

今期収集したアンケートでは、居住場所では札幌市内在住が多く、また年齢別では65歳以上が約5割を占めた。交通手段では、当該公園の立地上、自家用車が最も多い結果となった。

1. 来園目的を教えてください(複数回答可)

目的	回答数	%
散歩・散策	111 人	53.4%
ペットの散歩	5 人	2.4%
子どもの遊び	16 人	7.7%
ピクニック	13 人	6.3%
イベント参加	19 人	9.1%
景観観賞	43 人	20.7%
自然観賞	40 人	19.2%
気分転換	27 人	13.0%
旅行・観光	0 人	0.0%
学校行事・遠足	0 人	0.0%
スポーツ利用	34 人	16.3%
パークゴルフ	6 人	2.9%
コスプレ・撮影	2 人	1.0%
その他	15 人	7.2%
無回答	9 人	4.3%
合計	340 人	163.5%

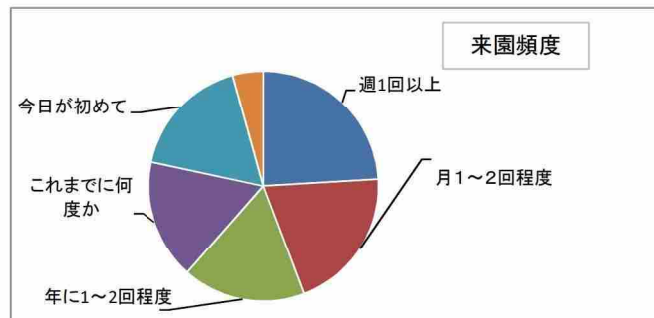


■所見

「散歩・散策」が最も多く53.4%、次いで「景観観賞」と続く。当公園は、カナルやポプラ並木等の景観観賞やふじ、野鳥等の自然観賞を目的して散歩や散策で訪れる方が多かった。

2. どのくらいの頻度で来園されますか

来園頻度	回答数	%
週1回以上	50 人	24.0%
月1~2回程度	42 人	20.2%
年に1~2回程度	36 人	17.3%
これまでに何度か	35 人	16.8%
今日が初めて	36 人	17.3%
無回答	9 人	4.4%
合計	208 人	100.0%

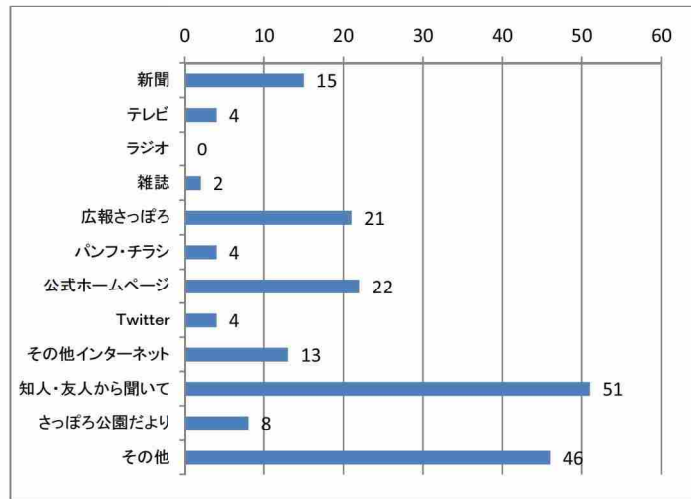


■所見

来園頻度としては「週1回以上」の方が多く、次いで「月1~2回程度」となりました。このことから、定期的にご利用されている方が多くいることが伺える。

3. 前田森林公園の情報を何で知りましたか（複数回答可）

媒体	回答数	%
新聞	15人	7.2%
テレビ	4人	1.9%
ラジオ	0人	0.0%
雑誌	2人	1.0%
広報さっぽろ	21人	10.1%
パンフ・チラシ	4人	1.9%
公式ホームページ	22人	10.6%
Twitter	4人	1.9%
その他インターネット	13人	6.3%
知人・友人から聞いて	51人	24.5%
さっぽろ公園だより	8人	3.8%
その他	46人	22.1%
無回答	23人	11.1%
合計	213人	102.4%

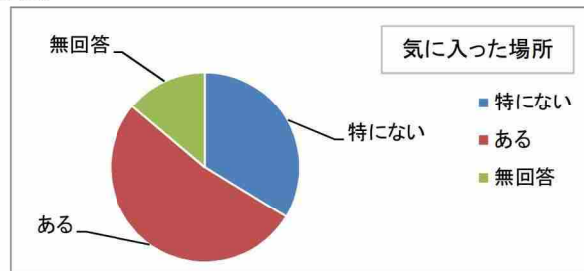


■所見

「知人・友人から聞いて」が最も多く、次いで「その他」となり、来園者の口コミが広がって来園される方が多くなったと考えられます。また「新聞」、「広報さっぽろ」、「公式ホームページ」など幅広い情報媒体を介し来園される方も増えている。

4. 園内で気に入った場所やよく利用する場所がありますか

	回答数	%
特にない	70人	33.7%
ある	109人	52.4%
無回答	29人	13.9%
合計	208人	100.0%



【気に入った場所】

- ・カナル
- ・ポプラ並木
- ・ライラック
- ・展望ラウンジ
- ・桜
- ・サンクガーデン
- ・藤棚
- ・パークゴルフ場
- ・山ひこ
- ・芝生広場
- ・散歩・ランニングコース

■所見

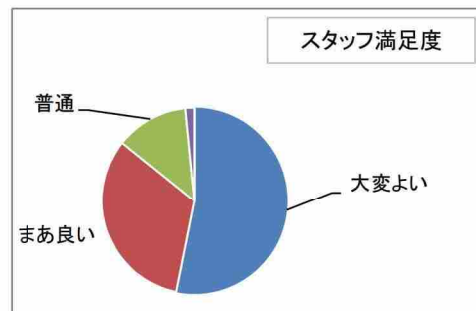
過半数を超える52.4%の方が「気に入った場所がある」と回答し、「カナル」や「展望ラウンジ」周辺をあげる方が多かった。また藤棚や桜、ポプラ並木等の公園に植栽されている樹木や植物観察を目的で来られる方も多かった。

5. 公園スタッフの対応はいかがでしたか

対応	回答数	%
大変よい	67人	53.2%
まあ良い	41人	32.5%
普通	16人	12.7%
あまり良くない	2人	1.6%
悪い	0人	0.0%
会っていない	57人	
無回答	25人	
合計	126人	100.0%

※接遇満足度 目標値85%（要求水準80%）

85.7% 達成



※「会っていない」「無回答」を除く

【理由～自由回答欄】

【とても満足・まあ満足】

- ・とてもやさしい対応をしてくださってありがとうございます。
- ・時々、園内の不備を申し出るが大体対応してくれる。
- ・みんなやさしい。
- ・話しやすい。
- ・やさしくくとも良い。
- ・熱心・親切。
- ・親切!!冬の歩くスキー時にもトイレ掃除良い。立ち上がり時に補助木要。
- ・店員さんがとてもいい。
- ・利用者への配慮が良いです。対応が良い。
- ・門松作り、丁寧に教えていただきました。楽しかったです。
- ・事務所に行ったらすぐに対応してパンフレットをもらった。
- ・冬も整備されていて良い。
- ・コーヒーを飲むところがあり良い。

■所見

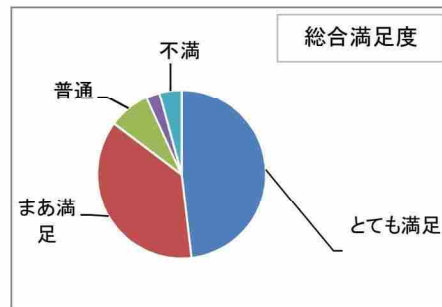
「大変よい」「まあ良い」の合計は85.7%で要求水準（80%）当団体の目標値（85%）を達成する結果となった。事務所受付での受付スタッフの対応や園内の作業スタッフ対応も一定の評価を受けており、今後も接遇研修等により高い満足度を維持していきたい。

6.公園の総合的な満足度をお聞かせください

対 応	回答数	%
とても満足	91 人	48.2%
まあ満足	70 人	37.0%
普通	15 人	8.0%
少し不満	5 人	2.6%
不満	8 人	4.2%
無回答	19 人	
合計	189 人	100.0%

※総合満足度 目標値75%（要求水準70%）

85.2% 目標達成



※「無回答」を除く

【理由～自由回答欄】

【とても満足・まあ満足】

- ・草刈とかよく手入れがいきとどいており気持ちが良いですありがとうございます。
- ・静かで、非日常を久しぶりに味わいました。
- ・手稲に住んで25年になりますがこんな素晴らしいところがあるなんて驚きました。
- ・歩道などはきちんと管理されていて歩きやすかったです 暑い中お疲れ様です。
- ・いつ来てもキレイで気持ちが良い。
- ・庭園風で規模も大きく美しい景色に感動しました。
- ・緑がすごくキレイです。

【少し不満・不満】

- ・カナルの水が汚い。
- ・トイレが汚い。
- ・サンクガーデンの雑草。
- ・公共交通の便（バス）が悪い。西区琴似からは特にヒドイのでは。
- ・以前来た時より草がボーボー水が汚くがっかりしました。

■所見

「とても満足・まあ満足」の合計は85.2%で要求水準（70%）当団体の目標値（75%）を超える結果となった。

「とても満足・まあ満足」の自由記載では、広くて気持ちが良いや、緑が多く気分転換になる、いつもきれいな、景色がキレイなど公園全体の評価が高かった。

また、「少し不満・不満」については、トイレの衛生面、カナルの水質、サンクガーデンの目地の雑草についてのご意見がありました。トイレの状況を確認し、こまめに清掃を実施し改善を図り、カナルの水質改善については、年3回の市民協働による「カナル清掃」の継続と日常巡回にて水面に浮遊するゴミ等の清掃を実施し改善を図る。サンクガーデンの園路目地については、目地専用の刈刃を使用し機械での草刈とボランティアと協働による除草と併せて改善を図ります。

7.公園でやってほしいことはありますか（自由記載）

- ・樹木の名前がわからず、名前をつけて頂ければうれしいです。
- ・いつもきれいで心打たれます。ありがとう。
- ・マラソン大会周回コース。
- ・ミニライブ/小コンサートみたいな。
- ・レンガ道路の雑草を刈ってください。
- ・クラシックコンサート・キャンドルイベント。
- ・この素晴らしい自然を大切に増やしてください。
- ・こどもむけ自然のイベント、虫の観察など、赤ちゃんも遊べてよいです。
- ・犬とのエリアを分けてほしい。
- ・春～夏季のイベントが少ないように思う。もっと工夫する（交通の便など）。
- ・花火大会（コロナ過では？終わってからか）クリスマスイルミネーション。草木の名前の看板表示など、できれば。
- ・主な樹名表示（案内書の中、及び主な樹本）折角みたら名前を知らないなんて～。
- ・トイレトペーパーを置いてください。
- ・池等に魚を泳がしてほしいウグイなど（カモの餌）終了時に捕獲して来年にまた放す。
- ・自然環境の保全・人にはもう少し遠慮してもらってよいのでは？
- ・おまつりイベント 出店とか花火とか。
- ・中級者及び上級者向けのスキー講習会。
- ・シニア向けのスキー講習会。

8.他にご意見・ご感想がありましたら自由にお書きください（自由記載）

- ・トイレの中のつかまり棒をつけてほしい。
- ・タバコの吸う場所を減らすか撤去して完全禁止してもらいたい。時代遅れの感じがする。
- ・犬のマナーを守らせてほしい。
- ・散歩の歩数に印を押して下さり、30K歩いたら達正証を頂くんです。うれしいです。励みになります。
- ・とにかく汚い。草はポーポー。見捨てられた公園なのか？オリンピックマラソンが走る近くの市の公園とは恥ずかしい限り。がっかりしました。
- ・暖をとるところがほしい。
- ・クロスカントリー講習を増やして欲しい。
- ・スキーコースと歩行者の歩くコースの表示を増やして欲しい。

■所見

7.8の設問では、犬の飼い主のマナーの問題やタバコのマナーの問題など看板の設置等をして周知できていない部分があり苦慮している。また、イベントを拡大して欲しいという要望については、新型コロナウイルスの経過を観察して考慮したい。