

課長	所長	係
[Redacted]		

維持管理業務実績報告書

令和4年度

大通公園・創成川公園

令和4年度 維持管理業務計画実績表

公園名: 創成川公園

■ 計画 ■ 実績

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	計画												実績				
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
樹木管理	中高木剪定	適時 回	15 回	-	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	ライラック花がら摘み	1 回	1 回	100.0%			■	■	■	■											
	ライラック剪定	適時 回	3 回	-		■		■	■	■			■	■							
	低木剪定	適時 回	4 回	-				■	■		■		■	■							
	ハギ刈り取り	1 回	2 回	200.0%				■	■	■			■	■							
	灌水	適時 回	14 回	-			■	■	■	■	■	■	■	■							
	植床除草	適時 回	3 回	-					■			■	■								
	施肥	1 回	1 回	100.0%										■							
	冬囲い設置・撤去	2 回	2 回	100.0%	■										■	■	■			■	
芝生管理	芝刈り	5 回	5 回	100.0%			■	■	■	■	■	■	■								
	芝生施肥	2 回	2 回	100.0%			■						■								
	芝生灌水(スプリンクラー等)	適時 回	3 回	-				■	■												
	芝生灌水(手撒き)	適時 回	3 回	-			■		■			■									
	芝生除草	適時 回	15 回	-			■	■	■	■	■	■	■								
道路側植栽地管理	グランドカバー灌水	適時 回	2 回	-			■					■									
	グランドカバー除草	適時 回	2 回	-			■			■											
花壇管理	花壇除草	適時 回	20 回	-			■	■	■	■	■	■	■	■	■						
	花壇マルチング	適時 回	0 回	-																	
	花壇灌水	適時 回	3 回	-			■					■	■								
	ヘメロカリス花がら摘み	適時 回	33 回	-					■	■	■	■	■	■							
	害虫防除	1 回	1 回	100.0%				■													
	花壇施肥	1 回	2 回	200.0%		■						■									
	ヘメロカリス刈り取り	1 回	1 回	100.0%									■	■							
	スズラン刈り取り	1 回	1 回	100.0%									■	■	■						
	円形ます灌水	適時 回	8 回	-				■	■		■	■	■	■							
	円形ます除草	適時 回	8 回	-		■	■		■	■	■	■	■								
管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月					
園路広場管理	園内清掃	適時 回	34 回	-										■	■	■	■	■	■	■	
	落ち葉清掃	適時 回	5 回	-	■							■	■	■							
	ビリジャリ清掃	適時 回	1 回	-	■																
	園路・ベンチ下除草	適時 回	10 回	-				■		■	■	■	■								
	滑落防止ロープ柵・看板設置／撤去	2 回	3 回	150.0%	■	■								■	■						■
	チェーン柵取付取り外し	2 回	3 回	150.0%	■																■
	園路除雪	2 回	9 回	450.0%											■	■	■	■	■	■	■
	その他除雪	適時 回	8 回	-	■										■				■	■	■

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設設備管理	公衆トイレ屋上清掃	1回	2回	200.0%	■								■			
	水飲み台清掃	6回	8回	133.3%	■	■	■	■	■	■	■	■				
	水道閉鎖・復旧	2回	2回	100.0%	■	■						■	■			
	照明灯・投光器点検	12回	12回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	施設設備清掃	適時回	2回	-	■	■				■						
	ベンチ清掃	適時回	3回	-	■			■		■						
	ベンチ点検	32回	34回	106.3%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	灌水設備設置撤去・開閉・点検	適時回	2回	-			■		■							
モニュメント管理	モニュメント・彫刻等清掃	適時回	3回	-				■		■		■				
	モニュメント・彫刻等点検	1回	1回	100.0%	■	■										
その他管理	巡回・その他業務	359回	359回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
委託	公衆トイレ清掃	365回	365回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	公衆トイレ開閉・点検	365回	365回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	公衆トイレ定期清掃	3回	4回	133.3%		■				■			■			■
	公衆トイレ出入口除雪	適時回	16回	-									■	■	■	■
	公衆トイレ自動扉の点検	3回	3回	100.0%		■				■			■			
	公衆トイレ換気扇清掃	1回	1回	100.0%										■		
	園内清掃(委託)	224回	268回	119.6%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	交通誘導警備	適時回	4回	-			■		■		■					

令和4年度 点検修繕実績表

公園名:大通公園

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
週2回(11/22まで)	西9丁目	遊具	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
週2回(11/30まで)	全域	ベンチ	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
週2回(11/4まで)	全域	水飲み台	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	全域	園路灯	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月6日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
4月11日	西2丁目	壁泉	笠石修繕(水量調整)	修繕(改修)		88,000	委託	(株)エスケー石材企画
4月18日	西3・4丁目	噴水	点検整備	点検		-	委託	(有)ケンブラック
4月18日	西9丁目	遊具	定期点検	点検		-	委託	(株)ニットメンテナンス
4月21日	全域	モニュメント	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月21日	西4丁目	噴水	照明器具交換	修繕(改修)		99,000	委託	双豊電気(株)
4月21日	西3丁目	喫煙所	自動ドア部品交換修繕	修繕(改修)	有	24,640	委託	ナブコシステム(株)
4月26日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅰ(多目的)	点検		-	委託	フルテック(株)
5月2日	花壇推進組合	看板	社名修正	修繕(改修)		8,800	委託	(有)ツヴァイト
5月2日	スポンサー花壇	看板	看板制作	修繕(改修)		24,200	委託	(有)ツヴァイト
5月12日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
5月18日	西6丁目	散水栓	漏水交換	修繕(改修)	有	93,060	委託	(株)日康商会
5月31日	西9丁目	遊水路	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
6月6日	西11丁目	電気室	中央監視機器交換	修繕(改修)	有	88,000	委託	双豊電気(株)
6月6日	西7丁目	公衆トイレ	自動ドア修繕	修繕(改修)	有	43,120	委託	フルテック(株)
7月14日9月14日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
7月19日	市備品	芝刈り機 HRC536	エンジン等修繕	修繕(改修)		80,800	委託	山本機械(株)
7月19日	西9丁目	遊具	ブランコ柵、マントラ滑り止め等修繕	修繕(改修)		30,800	委託	(株)ニットメンテナンス
7月20日	西9丁目	遊具	定期点検	点検		-	委託	(株)ニットメンテナンス
8月9日	西4丁目	噴水	電磁接触器交換	修繕(改修)	有	77,000	委託	双豊電気(株)
7月28日8月22日	西9丁目	遊水路	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
8月16日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
8月25日	西6・7丁目	管理事務所及びステージ	消防設備点検	点検		-	委託	ヘルックス(株)

8月29日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅰ(多目的)	点検		-	委託	フルテック(株)
8月29日	西11丁目	園路灯	中央監視機器緊急交換	修繕(応急)	有	93,500	委託	双豊電気(株)
9月2日	西3丁目	噴水	電磁接触器交換	修繕(改修)	有	99,500	委託	双豊電気(株)
10月14日	西5丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅱ(出入口)	点検		-	委託	(有)安藤建装
10月24日	西3・7・11丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅰ(出入口)	点検		-	委託	フルテック(株)
10月28日	西6丁目	背無しベンチ	破断部溶接	修繕(改修)		16,500	委託	(株)ユーテック
11月1日	西3・4丁目	噴水	点検整備	点検		-	委託	(有)ケンブラック
11月15日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
12月1日	市備品	電気運搬車	点検整備	点検		114,400	委託	コマツカスタマーサポート(株)
12月7日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅰ(多目的)	点検		-	委託	フルテック(株)
12月9日	西5丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅱ(出入口)	点検		-	委託	(有)安藤建装
12月19日	西3・7・11丁目	公衆トイレ自動ドア	点検Ⅰ(出入口)	点検		-	委託	フルテック(株)
12月19日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
1月16日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
2月20日	西6・7丁目	管理事務所及びステージ	消防設備点検	点検		-	委託	ベルックス(株)
2月20日	西3・7・11丁目	公衆トイレ自動ドア	作動他点検	点検		-	委託	フルテック(株)
2月21日		除雪機1018	不良箇所修繕	修繕(改修)		47,410	委託	山本機械(株)
2月28日		除雪機KT1070	不良箇所修繕	修繕(改修)		64,020	委託	山本機械(株)
3月6日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
3月9日		除雪機KT1070	クローラー交換	修繕(改修)		44,000	委託	山本機械(株)
3月13日	西3丁目喫煙所	換気扇ファン 2基	交換修繕	修繕(改修)		198,000	委託	双豊電気(株)
3月22日	西7丁目	管理事務所	誘導灯	修繕(改修)		30,800	委託	ベルックス(株)
3月24日		電気運搬車 2台	定期自主検査	点検		228,800	委託	コマツカスタマーサポート(株)
3月24日		電気運搬車	不良箇所修繕	修繕(改修)		517,000	委託	コマツカスタマーサポート(株)
3月28日		高圧洗浄機	ピストン他不良箇所修繕	修繕(改修)		169,763	委託	山本機械(株)

公園名: 創成川公園

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
週1回(4月~11月)	全域	ベンチ	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回(4月~11月)	南1条・狸二条広場	水飲み台	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	全域	照明設備	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月5日	狸二条広場	時計	時計用駆動器/バッテリー交換	修繕(応急)	有	18,700	委託	島津電設(株)
4月22日	狸二条広場	女子トイレ	フラッシュバルブ修理	修繕(応急)	有	77,110	委託	(株)日康商会
5月9日	南2条東側	フットライト	漏電によるフットライトの調査・取り外し	点検・修繕	有	30,000	委託	島津電設(株)
6月28日	南2条東・西側	散水栓	散水栓取替	修繕(応急)	有	97,900	委託	(株)日康商会
8月18日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
9月30日	南1条西側	スプリンクラー	ヘッド破損による修繕	修繕(応急)	有	97,460	委託	(株)日康商会
10月	北1条~南1条	円形木製ベンチ	座板材割れ破損による交換修繕	修繕(応急)	有	199,650	委託	(株)北辰
10月29日	狸二条広場	トイレ	ビクトシート破損による張り替え修繕	修繕(応急)	有	44,495	委託	(株)ユーテック
10月31日	南2条西側	スプリンクラー	ヘッド交換	修繕(応急)	有	189,970	委託	(株)日康商会
11月	狸二条広場	縁台	座板材割れ破損による交換修繕	修繕(応急)	有	147,400	委託	(株)北辰
12月12日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム(株)
2月3日	狸二条広場	物置鍵	交換修繕	修繕(改修)		18,700	委託	(有)ツヴァイト

令和4年度 苦情等記録一覧表

公園名:大通公園

意見・苦情・要望・称賛件数:20件

受付日	種別	内容	対応	結果
4月20日	苦情	スケートボード	夜間巡回実施(20:00)	滑走者多数、また指導に応じず
4月27日	苦情	①スケートボード (過料をなぜとらないのか) ②喫煙 (喫煙制限区域外)	①5月の連休まで警備を委託 ②受動喫煙に配慮する掲示物の更新	①滑走者多数、また指導に応じず ②効果なし
5月7日	苦情	スケートボード (過料をなぜとらないのか)	夜間巡回実施(19:00)	滑走者多数、また指導に応じず
5月12日	苦情	スケートボード (ベビーカーに接触しそうなところを目撃した)	夜間巡回実施(19:00)	滑走者多数、また指導に応じず
5月13日	苦情	スケートボード (暴言をはかれた、過料をとるべき)	夜間巡回実施(19:00)	滑走者多数、また指導に応じず
5月19日	苦情	スケートボード (管理者や警察が注意しているのは知っているが、なぜ過料をとらないのか)	夜間巡回実施(18:00)	滑走者多数、また指導に応じず
6月8日	苦情	スケートボード (過料をなぜとらないのか)	7月～8月に警備を委託を予定以降、市でも実施予定	-
6月14日	苦情	騒音 (西6丁目ラジオ体操)	以前と同じ苦情者 前回指摘時に、機器の音量を操作できないよう設定しており、再度音量測定を行ったが、問題なし	-
6月16日	苦情	喫煙 (喫煙制限区域外)	-	-
6月22日	苦情	集団騒音 (23時過ぎても数人で集まりずっと騒いでいて迷惑)	経過観察	-
6月23日	苦情	①スケートボード ②喫煙 (未成年喫煙) ※北海道警察本部少年課より	未成年による喫煙は警察で対応するとのこと	-
6月27日	要望	芝生への犬進入禁止 (犬の糞・尿による衛生面の懸念)	-	-
7月9日	苦情	特定イベントによる車両進入 (近隣に多数駐車場があるが、公園内に駐車している。特に西8,9丁目は子どもの遊び場になっており、危険ではないか)	搬入目的以外及び搬入後の駐車と思われる車両を多数確認し、市及び実行委員会へ通達	例年、同様の苦情が多発しており、市及び実行委員会に報告しているが、改善されず 車両進入台数の制限がないため、飽和状態

受付日	種別	内容	対応	結果
7月13日	苦情	自転車走行 (西9丁目遊水路の太鼓橋を毎朝、BMX車が走り抜けている)	注意喚起の簡易看板を設置	-
7月28日	苦情	施設停止 (西4丁目噴水が故障により、長期間停止しているが、いつ直るのか)	前年度稼働終了時に故障しており、市による修繕待ちであったが、苦情翌日が修繕実施日であり、無事稼働に至る	-
7月30日	苦情	喫煙 (喫煙制限区域外及び西3丁目喫煙所からの流煙)	喫煙所の流煙を防ぐことは、現設備では困難	-
9月4日	苦情	スケートボード	市による夜間指導業務実施中	-
9月12日	苦情	特定イベントによるゴミ管理 (毎朝、ゴミが散乱している)	各丁目のごみ保管庫の管理が悪く、カラスによる散乱を確認したため、実行委員会に指導	改善
10月3日	苦情	犬のマナー (芝生を掘る、ベンチに座らせる)	日常の巡回にて確認する	その後同様の苦情はない
11月11日	苦情	イベントによるゴミ箱撤去 (なぜ撤去するのか)	撤去する状況を説明する	一応、納得していただいた

公園名: 創成川公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 3件

受付日	種別	内容	対応	結果
5月6日	意見	(近所に住む人) 創成川公園の大通エリアの階段辺りで子供が水遊びしても良いのか	河川であることを説明	-
4月11日	苦情	喫煙 ・禁煙指定にしてほしい (特に南1条休憩施設) ・喫煙場所の設置 ・地下鉄関係者等し関係者の喫煙が目立つ	所管する札幌市に伝えると回答	-
10月28日	苦情	狸二条広場で騒がしく歌唱しているチームがいる	狸二条広場にて、ダンスパフォーマンスの利用届があり、音量と他の利用者の通路確保などの指導を行っている旨回答	その後同様の苦情はない

令和4年度 施設利用状況実績表

公園:大通公園

＜公園利用＞														
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
西6丁目野外ステージ	-	2	3							1				6
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
園内	撮影	7	16	18	18	18	22	22	11	24	7	21	5	189
	工事	2		2	1		5	2	1	1			2	16
	集会	2	2		1	3	3	3		1				15
	遠足													0
	イベント		1	2	3	2	1	2		3		1		15
	ボランティア(主に清掃)	1	1	6	5	3	3	8		3	1		1	32
	その他	14	16	17	21	9	7	9	7	7	12	16	4	8
合計		26	36	45	49	35	41	46	22	42	23	27	15	407

公園:創成川公園

＜公園利用＞														
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
狸二条広場	イベント	1	0	0	1	1	2	2	0	0				7
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
園内	撮影		1	3	4	3	3	1	2	1				18
	工事・作業・調査			1			2	2		2				7
	集会													0
	遠足													0
	イベント								1					1
	ボランティア(主に清掃)		2	4	4	3	1	3	1					18
その他	1	1												2
合計		1	4	8	8	6	6	6	4	3	0	0	0	46

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園名：大通公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月12日 ～11月5日 1月19日 2月15日	48日	バラ花壇管理ボランティア	西12丁目バラ園の剪定、除草、花がら摘み、バラのポプリエッグ作成などのボランティア活動	880名
4月11日 ～11月7日	29日	花壇維持管理ボランティア	6丁目宿根など花壇、3・5丁目森の花壇花苗植込み、手入れなどのボランティア活動	196名
4月21日 ～10月13日	23日	シーズネット	西3丁目ボーダー花壇の植込み、手入れ	192名
4月21日 6月16日 10月13日	3日	花壇花植えボランティア	西4丁目ボーダー花壇等の花苗植込み・チューリップ球根植え込みのボランティア活動	45名
5月13日 ～6月17日 6月22日 6月27日 ～7月22日 7月11日 10月20日	40日	ガイドボランティア	樹名板取り付け・研修 通常ガイド 及び 小学生へのガイド等のガイドボランティア活動	116名
6月25日・26日	2日	大通公園バラフェスタ	ローズグローワー工藤氏によるバラ園ツアーとバラの相談会 バラなどのグッズと苗の販売 バラの写真募集など	545名
6月25日～30日	6日	バラカフェ	移動販売車にて営業 1日2台(最大3台) バラにちなんだスイーツと軽食類を販売	800名
7月25日 ～8月31日	3日	西9丁目移動販売	夏休み期間中にこどもの遊び場・遊水路のある西9丁目目、移動販売車にて食べ物飲み物を販売	90名
7月1日～31日	31日	バラカフェ	移動販売車にて営業 1日最大2台(のべ49日) バラにちなんだスイーツと軽食類を販売	1,470名
10月9日	1日	大通公園であそぶか～い	どんぐりクラフト、竹馬・ロディ貸出、木工作クラフト 露店コーナー、駄菓子・飲み物・グッズ・野菜販売 小学生の大通公園新聞展示などのイベント開催	600名
10月18日～30日	13日	バラの写真展	6月のバラフェスタで募集したバラの写真を、札幌市資料館と共催で資料館の大通交流スペースに展示。	600名
合 計				4,934名

公園名：創成川公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月5日 ～11月8日	28日	植物ボランティア	冬囲い外し・樹名板取り付け・花壇除草・ライラック花がら摘み及び花後剪定などのボランティア活動	223名
4月6日 ～10月26日 1月21日	27日	お助け隊	園内清掃、ベンチ塗装、花壇除草などのボランティア活動 創成川公園まちの灯りのイベント運営活動	171名
4月21日 ～10月20日	21日	花くらぶ	コンテナ・花壇の花植え、花がら摘みなどのボランティア活動	130名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
5月6日 ～10月14日	19日	創成除草ボランティア	タンポポ・ブタナなどの除草のボランティア活動	34名
5月16日 ～6月10日	26日	創成川公園ライラックの写真募集	公園内のライラックの写真をホームページから募集。投稿された写真をホームページで紹介。	126名
7月20日 ～8月7日	19日	ライラックの写真展	5月、6月に募集した公園内のライラックの写真を、札幌市資料館と共催で資料館の大通交流スペースに展示。(期間中の資料館来場者8,406人)	840名
10月23日	1日	創成川ハロウィン	かぼちゃのランタン作り、遊びコーナー、おめん作り、グッズ販売、駄菓子販売、季節の野菜販売、移動販売車による飲食の提供などのイベント開催	150名
1月21日	1日	創成川公園まちの灯り	スノーキャンドル作り・点灯	150名
合 計				1,824名

令和4年度 研修等実施記録一覧表

公園名：大通公園・創成川公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	安全作業・緊急時講習	新年度における作業・緊急時対応等講習	全スタッフ	14名
4月1日	新規採用者研修	新規採用者への労務・作業等講習	新規採用者(維持)	5名
4月1日	HES研修	新年度におけるHESの取り組み講習	全スタッフ	14名
4月27日	アクセシビリティ講習会	HP等ネット担当者へ入力時注意等の講習	サブマネージャー	1名
5月1日	新規採用者研修	新規採用者への労務・作業等講習	新規採用者(契約)	1名
5月2日	安全作業・緊急時講習及びHES研修	長期休暇者へのフォローアップ研修	受付スタッフ	1名
5月18日	刈払機取扱作業(安全衛生教育)	資格教習所にて刈払い機資格を取得	公園維持管理スタッフ	1名
6月27日	安全作業・緊急講習	労災事故を受け、作業の安全教育を実施	全スタッフ	15名
7月1日	新規採用者研修	新規採用者への労務・作業等講習	新規採用者(売店)	1名
7月1日	売店販売・緊急時講習及びHES研修	新規採用者への販売・緊急・HES等講習	新規採用者(売店)	1名
7月4日	バリアフリー講習会	障がい者の立場にたった実技講習	新規採用者(契約)	1名
7月13～15日	伐木等業務特別教育(18H)	資格教習所にて伐木資格を取得	公園維持管理スタッフ	5名
8月25日	遊具の日常点検講習会	遊具に接する担当者に対する講習会	新規採用者(契約)	1名
10月11日	新規採用者研修	新規採用者への労務・作業等講習	新規採用者(売店)	1名
10月11日	売店販売・緊急時講習及びHES研修	新規採用者への販売・緊急・HES等講習	新規採用者(売店)	1名
11月9～11日	公認体育施設運営士講習	体育施設の管理運営知識・技術を習得	サブマネージャー	1名
1月5日	除雪機の作業講習	除雪機の操作・作業・安全等講習	公園維持管理スタッフ	3名
2月9日	職員研修(主任職以上)	インボイス制度・職場ハラスメント・予算執行について	マネージャー	1名

令和4年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:大通公園

緑地管理について

芝生管理では、芝刈り、施肥、カラスによる芝生剥ぎ取り被害箇所の播種による再生、除草等を計画通りに実施した。降雨の少ない期間にはスプリンクラー灌水により、芝の生育に努めた。
樹木管理では、枯枝除去、冬囲い設置・撤去、低木剪定・施肥等を行った。また、高所作業車による高木の枯枝・かかり枝除去を委託にて行き安全に努めた。
花壇管理では、各ボランティアと協働による花植えと花壇推進組合の花壇造成の対応を行った。日常では定期的に灌水及び除草を行うことで花の生育に努めた。今年は恵庭で開催されたガーデンフェスタの協賛会場となったため、例年よりも花の数量及び品種を豊富にし、より花を楽しめる花壇づくりを行った。また、札幌市による試験花壇造成を請け負い、西7丁目に配置した。

施設管理について

水景施設管理では、噴水・カナル施設の整備及び清掃を行った。また、各水景施設においては塩素や防藻剤により水質維持に努めた。西4丁目噴水は機器の故障により一時的に停止したが、修繕にて復旧した。
遊戯施設管理では、専門業者による定期点検及び直営による日常点検を適正に行った。また、事故や破損はなかった。
便益施設管理では、園路灯のリモートユニット故障にて西12丁目が一時的に不点灯となったが、他設備のユニットを移設し復旧した。西9丁目トイレは10月3日より改修工事のため閉鎖し、令和5年3月31日に引き渡しを受けた。4月4日より開放する予定。

市民ボランティアの養成・支援状況について

①花壇維持管理ボランティア—6丁目宿根花壇、3.5丁目森の花壇などの管理活動／登録数 13名
②バラ花壇管理ボランティア—12丁目バラ園花壇の管理活動／登録数 57名
③花壇花植えボランティア—一年に3回の花壇の花植え・球根植え込みの活動／参加人数 のべ50名
④シーズネット—3丁目花壇の管理活動／登録数 20名
⑤ガイドボランティア—公園内のガイド活動／登録数 57名
・ボランティア活動については、活動内容の指導・用具等の貸し出し・連絡調整などをおこなった。バラ花壇ボランティアでは、専門家の指導があり、各自のスキルアップにつながり、有意義な活動ができています。

マナー啓発に関する取組の結果について

大通公園においては、スケートボード、喫煙についてが挙げられる。
スケートボードについては日常の巡回時に見かけた際の注意・指導を実施し、4月下旬には外部警備業者に巡回・指導を委託した。また、札幌市による夜間巡回も実施していただいた。大規模イベントの復活で、夜間にスケートボードを行う場所・期間が少なかったため、前年度よりは苦情が少なかった。
喫煙については、喫煙可能区域での集団喫煙による副流煙の苦情が多く、特に周囲のビルから昼休憩時に一斉に喫煙される時点でのものが多かった。非喫煙場所ではない為、副流煙のお願い表示を掲示しているが、喫煙場所がない為園内に来てしまう状況は余り変わらなかった。

その他特記事項

現在故障している施設・設備
(1)西3丁目噴水・・・インバーター、噴水ポンプ(複数台)、照明
(2)西5丁目公衆トイレ・・・ロスナイ
(3)西7丁目公衆トイレ・・・ロスナイのフィルター交換不可(市工事時の施工不備)
(4)西11丁目噴水・・・ろ過設備

故障間近の施設・設備
(1)西3丁目噴水・・・照明
(2)西4丁目噴水・・・噴水ポンプ、照明、土台欠落等
(3)西5丁目公衆トイレ・・・自動ドア(廃版のため、修繕不可)
(4)西9丁目遊水路・・・ろ過設備、噴水ポンプ
(5)西11丁目噴水・・・定位水量弁

実績に対する自己評価

維持管理は、ほぼ計画どおり遂行できたと評価する。花壇管理では、ガーデンフェスタの協賛会場となったこともある為、例年よりも花苗の品種や種類を豊富にし、夏らしい配色にしたことで市民に好評を得たことを評価する。
公園全体における施設・設備については、経年劣化が著しく、年々機器の故障が発生するたびに都度修繕しているが、一時的な部分改修では限度がある為、主要な設備については全面改修・修繕を検討していただきたい。

公園名:創成川公園

緑地管理について

芝生管理では、芝刈り・施肥等について計画通り行った。また、降雨の少ない時期には、灌水を行った。道路側のグラウンドカバーについては、除草・灌水を行い、良好な生育に努めた。
樹木管理では、低木の剪定、冬期間には中高木の剪定、またボランティア協働でライラックの花がら摘み・剪定などを行った。またライラック・ハシドイについては、施肥を行った。
花壇管理では、4月に施肥を行い、ヘメロカリス花壇については防虫剤散布及び花後の施肥を行った。また、ボランティア協働で除草を行い、花壇の美化と生育に努めた。

施設管理について

散水栓について、伸縮式立水栓の不具合(故障)により漏水の恐れのある散水栓があり、改修を行った。また、スプリンクラーヘッドの不具合でスプリンクラーによる灌水ができないブロックが多数なため、一部ヘッドの交換を行った。残りの同様の形式の水栓について、早めの対応が必要である。
木製ベンチについて、木材材が割れにより使用時に危険となるもの多数あり、交換を行った。また、ボランティア協働で、塗装を行った。

市民ボランティアの養成・支援状況について

①植物ボランティア—樹木・植物の管理活動／登録数 23名
②お助け隊—除草・清掃・植物管理などの公園維持管理及びイベント運営活動／登録数 17名
③花くらぶ—コンテナ花壇の管理活動／登録数 12名
④創成除草ボランティア—除草等の活動／登録数 2名
・ボランティア活動については、活動内容の指導・用具等の貸し出し・連絡調整などをおこなった。植物ボランティアでは専門家の指導があり各自のスキルアップにつながった。お助け隊では、高校生の参加があり世代を超えてコミュニケーションを図ることができた。また、お助け隊・花くらぶには、企業ボランティアの参加も多数あり、交流を深め、有意義な活動ができた。

マナー啓発に関する取組の結果について

公園内での喫煙及びタバコのポイ捨て等について、特に北1, 2条、南1条等で多く、注意看板の啓示を行っているが、解決には至っていない。

その他特記事項

南2条西側デッキの木材材の割れ等劣化が多く、つまづき等の危険、ボルトの露出などがあり、早急な修繕や処置が必要である。

実績に対する自己評価

維持管理は、ほぼ計画どおり遂行できた。冬期間についても、除雪や危険個所の立ち入り禁止措置等により、利用者の安全を確保できた。

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
大通公園 ・ 創成川公園	管理事務所他機械警備業務	平成30年3月30日	(株)東洋実業	984,600				令和5年3月31日	
	大通公園・創成川公園維持管理業務【清掃、消防設備点検他複合業務】	平成30年3月30日	(株)ベルックス	当初 104,760,000 改定 103,990,700				令和5年3月31日	令和3年12月 第3回改定
	噴水設備等維持管理業務	平成30年3月30日	(有)ケンブラック	25,048,020				令和4年11月30日	
	公衆トイレ自動ドア保守点検業務その1	平成30年3月30日	フルテック(株)札幌支店	1,696,940				令和5年3月31日	
	公衆トイレ自動ドア保守点検業務その2	平成30年3月30日	(有)安藤建装	1,297,912				令和5年3月31日	令和4年1月 第1回改定
	公衆トイレ自動ドア保守点検業務その3	平成30年3月30日	ナブコシステム(株)札幌支店	1,018,040				令和5年3月31日	
	遊具保守点検業務	令和4年4月1日	(株)ニットメンテナンス	99,000				令和4年7月30日	
	夜間巡回・スケートボード等指導業務	令和4年4月6日	(株)ベルックス	96,800				令和4年5月7日	
		令和4年6月20日	(株)ベルックス	202,400				令和4年8月30日	
	空調設備メンテナンス	令和4年11月7日	潮物産(株)札幌支店	286,000				令和4年12月27日	
	創成川公園清掃業務	令和4年4月1日	(特非)あつぷる	2,170,868				令和4年11月30日	
	創成川公園清掃業務(冬期)	令和5年3月2日	(特非)あつぷる	日あたり 5,500 総額 165,000				令和5年3月31日	単価契約

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
大通公園 ・ 創成川公園	創成川公園交通誘導警備業務	令和4年4月1日	(株)全道警備センター	有資格者 16,500 一般警備員 15,000 総額 268,400				令和4年10月31日	単価契約
	創成川公園除草業務	令和4年5月4日	(特非)札幌障害者活動支援センターライフ	332,475				令和4年10月31日	
	創成川公園ハギ運搬処置業務	令和4年9月29日	横浜植木(株)北海道支店	94,160				令和4年10月10日	
	大通公園花壇推進組合花苗警備業務	令和4年4月6日	(株)ベルックス	27,500				令和4年4月26日	
	大通公園花壇花苗植栽業務	令和4年4月27日	横浜植木(株)北海道支店	572,000				令和4年5月27日	
	枯枝処理業務	令和4年4月18日	横浜植木(株)北海道支店	99,687				令和4年4月20日	
		令和4年10月21日	横浜植木(株)北海道支店	286,000				令和4年10月29日	
		令和5年1月12日	横浜植木(株)北海道支店	97,900				令和5年1月20日	
	大通公園西3丁目西側スポンサー花壇植栽	令和4年5月13日	(株)イコロの森	461,010				令和4年6月7日	
	西7丁目花壇掘取(市試験花壇)	令和4年11月8日	横浜植木(株)北海道支店	167,200				令和4年11月10日	
	西7丁目花壇資材運搬(市試験花壇)	令和4年12月5日	横浜植木(株)北海道支店	129,800				令和4年12月8日	
	大通西1ガイドハウス電源配線・照明取付	令和4年4月11日	双豊電気(株)	33,000				令和4年4月18日	
	ゴミ圧縮機プレモ750Bスポット点検	令和4年6月13日	(株)エルコム	46,200				令和4年7月30日	
	大通公園西3丁目公衆トイレ保守点検業務	令和4年4月1日	フルテック(株)札幌支店	121,000				令和5年3月31日	
	西11丁目・12丁目冬期噴水施設防護柵設置業務	令和4年11月11日	(株)レンタコム北海道	625,900				令和5年3月31日	
大通公園冬期清掃	令和5年3月2日	(特非)札幌障害者活動支援センターライフ	193,600				令和5年3月31日	単価契約	
自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580				令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約(契約は5年、金額は単年度)	
一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380				令和5年3月31日	金額は1㎡単価	

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
大通公園 ・ 創成川公園	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	令和5年3月31日	金額は1 m³単価
	産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	968,935				令和5年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
	産業廃棄物処理業務 (廃家電リサイクル)	令和4年12月13日	(株)札幌中央清掃社	3,943				令和4年12月15日	
	ハチの巣撤去	令和4年9月5日	(株)札幌サニター	15,400				令和4年9月6日	
	カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護業務	令和4年4月14日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900				令和4年8月31日	単価契約

令和4年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	その他特記事項
	自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580			令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)
	一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	968,935			令和5年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
	トイレ清掃業務	令和4年3月29日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630			令和5年3月31日	中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,530 夜間: 2,970			令和5年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護業務	令和4年4月14日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900			令和4年8月31日	単価契約

備品点検記録

令和4年度

大通公園・創成川公園

点検日： 令和4年3月31日

点検者：

公益財団法人札幌市公園緑化協会

札幌市が貸与する車両及び物品

大通公園・創成川公園

【物品】

貸与物品名	メーカー	規格・形式	数量	加除	物品の有無	点検結果	備品番号	購入年月日	保管場所	備考
ロータリーモア	ハスクバーナー	16CAWD(乗用式)	1		有	使用可	5	H23.5.31	夏)西7倉庫 冬)西6地下	
	HONDA	HRC216	2		有	使用可	1、4	H12.3	夏)西7新倉庫 冬)西6地下	
	HONDA	HRC536	2		有	使用可	5、6	H26.9.22	夏)西7新倉庫 冬)西6地下	
掃除機	MEIHO	不明	1		有	使用不可	2	H4.3.19	西7事務所地下	R5.3.6協議書 廃棄申請
梯子	ピカコーボレイション	L3990	1		有	使用不可	1	H1.2.21	西7事務所	R5年度協議書予定
万力	不明	不明	1		有	使用可	1	S48.4.1	西7事務所地下	
ベビーサンダー	MAKITA	24539	1		有	使用可	2	-	西7事務所地下	
	BOSCH	GWS7-100	1		有	使用可	3	H21.11.13	西7事務所地下	
卓上グラインダ	HITACHI	EBK2	1		有	使用不可	1	H1.5.15	西7事務所地下	R5年度協議書予定
リヤカー	不明	不明	1		有	使用可	1	S49.9.5	夏)西7ゴミ庫前 冬)西6地下	
	不明	不明	1		有	使用可	2	S57.4.21	夏)西7ゴミ庫前 冬)西6地下	
	不明	不明	1		有	使用可	3	H2.2.22	夏)西7ゴミ庫前 冬)西6地下	
作業台	UNION STEEL	750×1200	1		有	使用可	1	H4.3.19	西7事務所地下	
ドリル	HITACHI	D-10C	1		有	使用可	1	-	西7倉庫	
丸鋸	RYOBI	022038	1		有	使用不可	1	S57.12.16	西7事務所地下	R5年度協議書予定
電動カンナ	RYOBI	272096	1		有	使用可	1	-	西7事務所地下	
オービタルサンダー	HITACHI	SV12SE	1		有	使用不可	1	H8.3.5	西7倉庫	R5.3.6協議書 廃棄申請
コンプレッサー	TOSHIBA	55014013	1		有	使用不可	1	-	西7倉庫	R5.3.6協議書 廃棄申請
水中ポンプ	寺田ポンプ	SG-400	1		有	使用不可	1	H2.7.23	西9ポンプ室	R5.3.6協議書 廃棄申請
除雪機	石狩造機	IZG 10-18	1		有	使用可	1	H20.11.19	夏)西6地下 冬)西7倉庫	
高圧洗浄機	蔵王産業	ジェットマン EY35	1		有	使用可	2	H2.7.20	夏)西7新倉庫 冬)西6地下	経年劣化 更新希望
	蔵王産業	ジェットマン EY35 9093331	1		有	使用不可	3	H2.7.20	夏)西7新倉庫 冬)西6地下	R5.3.6協議書 廃棄申請
	Nilfisk ALTO	PE5-4030	1		有	使用可	4	H19.7.10	夏)西7新倉庫 冬)西6地下	
	KARCHER	DH1050B	1		有	使用可	5	H26.9.18	夏)西7新倉庫 冬)西6地下	
レンチ	TOP	18点セット	1		有	使用可	1	H2.8.28	西7事務所地下	
ハンドラック	アイケーキャリー	600×900	1		有	使用不可	1	H4.3.19	西7新倉庫	R5.3.6協議書 廃棄申請
シューズボックス	PLUS	3段	1		有	使用可	1	H4.3.19	西7事務所	
更衣ロッカー	ION	2連	1		有	使用可	1	S50.5.21	西7事務所	
	不明	4連	1		有	使用不可	2	S51.4.1	西6清掃員控室	R5.3.6協議書 廃棄申請
	不明	4連	1		有	使用不可	3	S51.4.1	西6清掃員控室	R5.3.6協議書 廃棄申請
	NAIKI	3連	1		有	使用可	4	S62.4.1	西7作業員控室	
アコーディオンカーテン	不明	H1780	1		有	使用不可	4-5	H4.3.19	西7作業員控室	R5.3.6協議書 廃棄申請
	不明	H1780	1		有	使用不可	4-6	H4.3.19	西7作業員控室	R5.3.6協議書 廃棄申請

貸与物品名	メーカー	規格・形式	数量	加除	物品の有無	点検結果	備品番号	購入年月日	保管場所	備考
トラクター(耕耘機)	クボタ	TG750	1		有	使用可	1	H4.3.25	西6地下	
背付長椅子	不明	L1800	2		有	使用不可	1-2	H2.6.19	西6ボランティアルーム	R5.3.6協議書 廃棄申請
物品棚	VANLACK	8段	1		有	使用可	1	H4.3.19	西7地下	
	不明	5段	1		有	使用可	2	H4.3.19	西7地下	
書庫	SEKISEI	H880	1		有	使用可	2	S54.6.10	西7事務所	
	SEKISEI	H880(ガラス)	1		有	使用可	3	H1.2.18	西7事務所	
ファイリングキャビネット	コクヨ	3段式	1		有	使用可	1	H3.6.19	西7作業員控室	
	コクヨ	3段式	1		有	使用可	2	H3.6.19	西7作業員控室	
茶器棚	不明	1745×600	1		有	使用可	2	S49.10.31	西7作業員控室	
ゴミ集積機	日本クリーンシステム	GMN-8000	1		有	使用可	1	H7.7.7	西7倉庫前	
バッテリー式運搬車	コマツ	BN5P	1		有	使用可	1	H27.3.1	西7倉庫	経年劣化 更新希望
うがい器	サラヤ	ココロ自動うがい器	1		有	使用不可	-	-	西7作業員控室	R5.3.6協議書 廃棄申請
デジタル騒音計	センター	322	1		有	使用可	1	-	西7事務所	
ベンチ(背なし)		BX-1107	2		有	使用可	1-2	-	西8	
水中ポンプ	クボタ	SMP型 φ200× 110KW C系	1		有	使用可	19-1	H20.3.26	西3地下ポンプ室	
保管庫 (トイレペーパー保管用物 置)	イナバ	BJX-139E、139D	4		有	使用可	1-4	H30.7.3	西3、西5、西7、西9トイレ横	
業務用ペーパーホルダー	梯総合サービス	クインキーパーⅢ型	12		有	使用可	19-30	H30.7.3	大通公園内トイレ	
	梯総合サービス	クインキーパーⅢ型	24		有	使用可	37-60	R2.3.17	大通公園内トイレ 17個 創成川公園内トイレ 7個	
保管庫 (トイレペーパー保管用物 置)	イナバ	BJX-099D	1		有	使用可	61	R4.10.28	創成川公園トイレ	
除雪機	和同産業(株)	SXG2412T	1		有	使用可	62	R4.12.5	夏)西6地下 冬)西7倉庫	

※備品番号について市と協議し、整理された所で備品シールの貼り直し(No.振りも)を予定する。

札幌市が貸与する車両及び物品

大通公園

【鍵】

No.	公園名	施設名	鍵の種類・場所	加 除	備 考
1	大通公園	管理事務所	玄関		
2	大通公園	管理事務所	玄関		
3	大通公園	管理事務所	シャッター		
4	大通公園	喫煙所	西3丁目喫煙所出入口		
5	大通公園	キュービクル	西3丁目キュービクル扉		
6	大通公園	掲示板	西2丁目掲示板		
7	大通公園	掲示板	西7丁目掲示板扉		
8	大通公園	掲示板	西3丁目掲示板		
9	大通公園	コンセントカバー	西9・12丁目コンセントカバー		
10	大通公園	スイッチボックス	西11丁目スイッチボックスSKドア		
11	大通公園	スイッチボックス	西11丁目スイッチボックスSKドア		
12	大通公園	スイッチボックス	西11丁目スイッチボックスSKドア		
13	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ放送機器収納盤		
14	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下出入口		
15	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下出入口		
16	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下ボランティアルーム		
17	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下ボランティアルーム		
18	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下ボランティアルーム		
19	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ電源		
20	大通公園	倉庫	管理事務所裏倉庫出入口		
21	大通公園	倉庫	管理事務所裏倉庫シャッター		
22	大通公園	倉庫	管理事務所横倉庫シャッター		
23	大通公園	門扉	管理事務所裏倉庫前門扉南京錠		
24	大通公園	操作盤	西2・4・6・10・12丁目操作盤扉		
25	大通公園	電灯盤	西1丁目電灯盤扉		
26	大通公園	公衆トイレ	西3丁目トイレ電気室安定盤扉		
27	大通公園	公衆トイレ	西11丁目トイレ電気室出入口		
28	大通公園	公衆トイレ	各丁目トイレ電気室マスターキー		
29	大通公園	公衆トイレ	西3丁目トイレシャッター		
30	大通公園	公衆トイレ	西3丁目トイレ手洗い下扉		
31	大通公園	公衆トイレ	西5丁目トイレ手洗い下扉・男		
32	大通公園	公衆トイレ	西5丁目トイレ手洗い下扉・女		
33	大通公園	公衆トイレ	西5丁目トイレ風除室自動ドア・右		
34	大通公園	公衆トイレ	西5丁目トイレ風除室自動ドア・左		
35	大通公園	公衆トイレ	西5丁目トイレ風除室シャッターSWボックス		
36	大通公園	公衆トイレ	各丁目(西3・5除く)トイレ手洗い下扉		
37	大通公園	公衆トイレ	西3・7丁目トイレ用具庫		
38	大通公園	公衆トイレ	西5・11丁目トイレ用具庫		
39	大通公園	公衆トイレ	西9丁目トイレ用具庫		
40	大通公園	公衆トイレ	西3・5・7・9丁目トイレシャッター		
41	大通公園	公衆トイレ	西5丁目トイレ天井点検口		
42	大通公園	公衆トイレ	西7丁目トイレ身障者用扉		
43	大通公園	公衆トイレ	西9丁目トイレ水槽		
44	大通公園	公衆トイレ	西11丁目トイレ床点検口		
45	大通公園	公衆トイレ	西3・5・9丁目トイレ身障者用扉		
46	大通公園	公衆トイレ	西3丁目女子トイレ SK扉 TB-7 2本		
47	大通公園	公衆トイレ	西3丁目男女トイレ ブース扉 TB-1~6 6本		
48	大通公園	公衆トイレ	西3丁目 電気室出入口 SD-3 4本		
49	大通公園	公衆トイレ	西3丁目男女トイレ 出入口ドア AD-2 5本		
50	大通公園	公衆トイレ	西3丁目男女トイレ シャッター SS-2 4本		
51	大通公園	公衆トイレ	西9丁目自動ドア男子トイレ 3本		
52	大通公園	公衆トイレ	西9丁目自動ドア女子トイレ 3本		
53	大通公園	公衆トイレ	西9丁目男子トイレブース(地下ピット) 3本		
54	大通公園	公衆トイレ	西9丁目女子トイレブース(掃除用流し) 3本		
55	大通公園	公衆トイレ	西9丁目個室トイレブース 非常用鍵 4本		
56	大通公園	公衆トイレ	西9丁目天井点検口(男女共) 2本		
57	大通公園	公衆トイレ	西9丁目床点検口(男子トイレ) 2本		
58	大通公園	公衆トイレ	西9丁目タキゲン200番 6本		
59	大通公園	公衆トイレ	西9丁目電源BOX2本爪 4本		
60	大通公園	公衆トイレ	西9丁目紙巻器鍵 4本		

令和4年度 大通公園 来園者アンケート調査報告

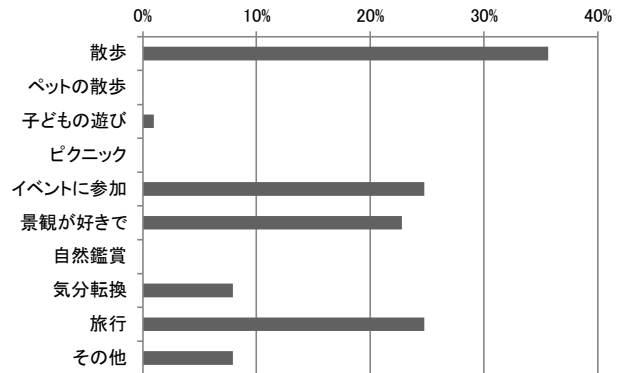
大通公園維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定してアンケート調査を実施しました。令和4年4月1日から令和5年3月31日まで大通公園インフォメーションセンター&オフィシャルショップにアンケート用紙を置き、101名からの回答を得ましたので、調査結果を報告いたします。

N=101

設問1 来園目的(複数回答可)

項目	人数(人)	%
散歩	36	36%
ペットの散歩	0	0%
子どもの遊び	1	1%
ピクニック	0	0%
イベントに参加	25	25%
景観が好きで	23	23%
自然鑑賞	0	0%
気分転換	8	8%
旅行	25	25%
その他	8	8%
無回答	1	1%
合計	127	128%

来園目的

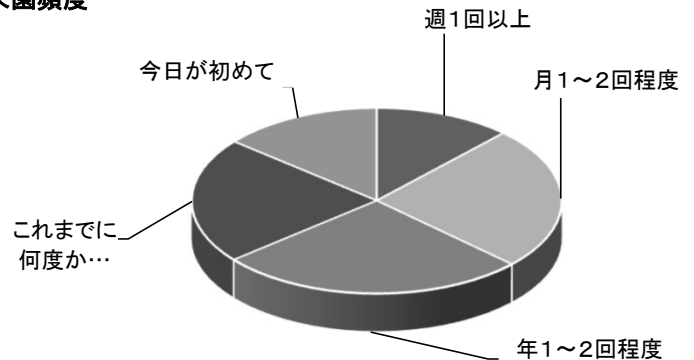


「散歩」での来園が一番多かったが、次に「イベント」と「旅行」の回答が多かったのはコロナ明けによる影響と判断する。

設問2 来園頻度

項目	人数(人)	%
週1回以上	12	12%
月1~2回程度	25	25%
年1~2回程度	27	27%
これまでに何度か来た	23	22%
今日が初めて	14	14%
無回答	0	0%
合計	101	100%

来園頻度

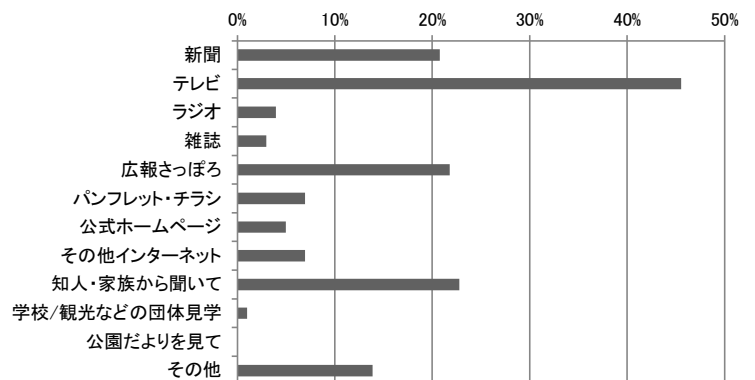


「月1~2回程度」「年1~2回程度」回答が約5割となり、イベントや観光での利用者かと推測する。

設問3 大通公園の情報を得る手段(複数回答可)

項目	人数(人)	%
新聞	21	21%
テレビ	46	46%
ラジオ	4	4%
雑誌	3	3%
広報さっぽろ	22	22%
パンフレット・チラシ	7	7%
公式ホームページ	5	5%
その他インターネット	7	7%
知人・家族から聞いて	23	23%
学校/観光などの団体見学	1	1%
公園だよりを見て	0	0%
その他	14	14%
無回答	1	1%
合計	154	154%

情報媒体

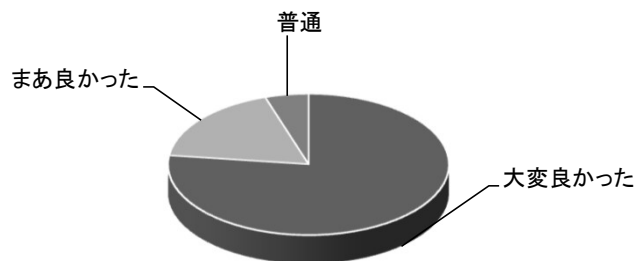


「テレビ」回答が約半分ということで、イベントの開催情報を得て来られたと推測する。

**設問4 スタッフの接客態度
(大通公園インフォメーションセンター&オフィシャルショップ)**

項目	人数(人)	%
大変良かった	77	77%
まあ良かった	18	18%
普通	5	5%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	1	除外
有効回答数	100	100%

接遇満足度

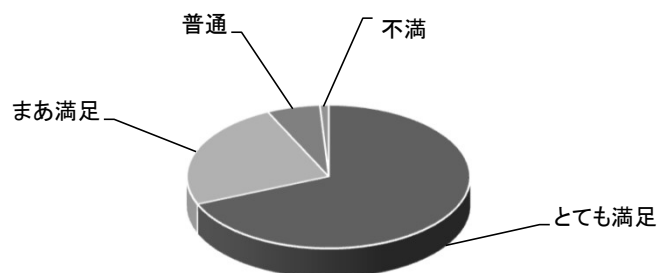


「大変よかった」と「まあよかった」を合わせて95%となり、利用者への接遇態度は問題なかったと判断する。

設問5 大通公園の総合的満足度

項目	人数(人)	%
とても満足	69	67%
まあ満足	25	24%
普通	6	6%
少し不満	0	0%
不満	1	1%
無回答	0	除外
有効回答数	101	100%

総合満足度

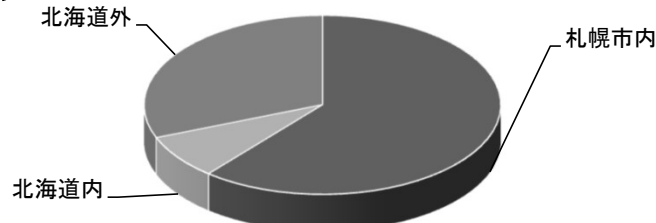


「とても満足」と「まあ満足」を合わせて91%となり、公園総合満足度も評価を得たものと判断する。

設問6 来園者の居住域

項目	人数(人)	%
週1回以上	0	0%
札幌市内	62	60%
北海道内	8	8%
北海道外	31	31%
無回答	0	0%
合計	101	100%

お住まい

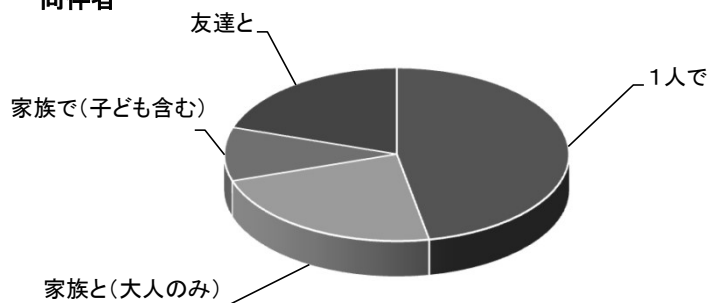


イベント開催にて多くの利用者が訪れたが、コロナ明けで道外からの来園者が増加した。

設問7 来園者の同伴者

項目	人数(人)	%
1人で	48	47%
家族と(大人のみ)	23	23%
家族で(子ども含む)	10	10%
友達と	20	20%
団体で	0	0%
その他	0	0%
無回答	0	0%
合計	101	100%

同伴者

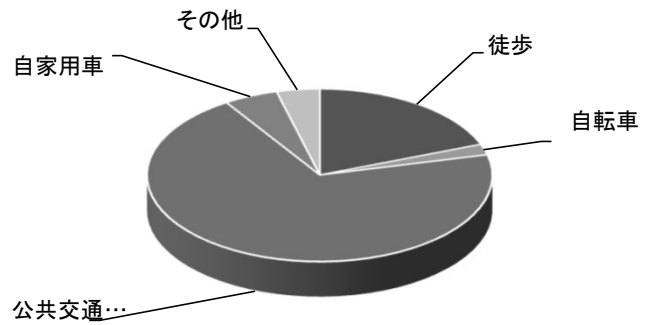


「1人で」が約半数と、散歩などご利用いただいているリピーターの方と思われる。

設問8 交通手段

項目	人数(人)	%
徒歩	19	19%
自転車	2	2%
公共交通機関	71	68%
貸切バス	0	0%
自家用車	5	5%
その他	4	4%
無回答	0	0%
合計	101	100%

手段

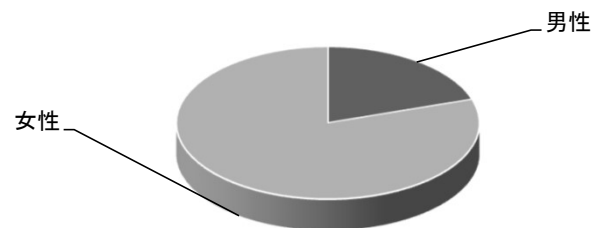


大通公園には無料駐車場がないため、「公共交通機関」での利用が多く、やはり交通の利便性が高い公園という特徴が表れている。

設問9 来園者の性別

項目	人数(人)	%
男性	20	20%
女性	81	79%
無回答	0	0%
合計	101	100%

性別

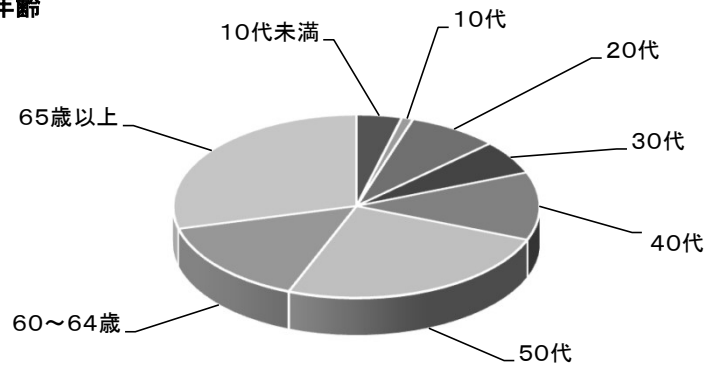


今回のアンケートにご協力いただいたのは、女性が多かった。

設問10 来園者の年齢層

項目	人数(人)	%
10代未満	4	4%
10代	1	1%
20代	8	8%
30代	6	6%
40代	12	12%
50代	25	25%
60～64歳	15	15%
65歳以上	29	29%
無回答	1	1%
合計	101	100%

年齢



イベント開催時には年齢を問わず多くの方が来園されていたが、アンケートに記入していただいたのは40代以上が多いと判断する。

設問11 自由記述

<良い点>

冬のイルミネーション毎年綺麗ですね
全て良いです
散歩をするのにとっても良かった
見ていると落ち着く
お花がとてもきれいに植えられていて楽しかったです
お花で季節感を楽しめた
早朝が楽しい
きれいになっています。ボランティアさんも頑張ってます
ライラックまつりが戻ってきて良かったです。
札幌大通公園の始まりですね
大変よく手入れされていて、いつも美しい楽しませて
もらっています
美しく、ゴミがほとんどなく、花の香りが良かったです
しんせつ、ていねい
感じが良かったです
街がきれい
とてもきれいで さわやかで よかったです
花と緑がきれいで、きちんと管理されている
大通公園はわかりやすく、イベントも楽しそう。
売店の方が気さくで良かったです
緑がきれいで、美しい、花壇の花がきれい
安く良い物が買えました。親切に教えてくれました
遊ぶ場所も緑もたくさんあって大好きです
いろんな人がやさしい
花がみれて、いやされました
公園にTELLしてとても親切に教えてもらえて助かった。
バラフェスタ、花フェスタの情報が得られて良かったです

きれいにそうじしている
接客がとても良かった
くまの品がほしい
人が温かいです
きれいな展示
急に秋になりとても良い天気で花丸
とうきびワゴン以外にも毎日利用出来る店がある(3丁目?)
オータムフェスタの案内が良かった
店員さんが優しい
景色が綺麗
石の家がかわいい
素朴なところ
自然が豊かでのんびりできる
一年中イベントが開催されており、樹木の手入れが行き届
いた大好きな公園です
ゴミ箱があるのが良い
北海道ならではの道の幅の広さ、大好きです
日曜でも開いていて良かったです
いつ来てもきれい
すばらしかったです
すべり止めなどの対策がよくとれていた
皆さんが笑顔で気持ちよくごせます。
売店のスタッフさんがとても親切でさわやかでした
バラ園すばらしいです 大好きです 市民で良かったです
散歩に良い
涼しく 良い

<悪い点>

ベンチを増やしてほしい
混むといやです
場所が少し判りずらいでした
トイレが少ない
たばこを吸える場所(ブース)が無くなったため
ライラックに特化して素晴らしいのもっとPRすると良いと思う

《総評》

今年度は規模の縮小やレイアウト変更などのコロナ対策を講じた上で、大規模イベントが開催された。開催にあたり、メディアやインターネット媒体による公示にて、市内、道内外、世界からの来園者で園内は久しぶりに賑わった状態であった。

アンケートのサンプル数は少ないが、大通公園の良し悪しについてご意見をいただいたこと、接遇及び満足度について目標を達成できたことは評価する。次年度も利用者に高評価をいただける管理・運営に努めたい。

令和4年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 公益財団法人札幌市公園緑化協会

(単位:千円)

予算		決算										差											
指定管理事業		自主事業等				計	指定管理事業		自主事業				計	指定管理事業		自主事業	計						
		自主(公益)	その他	収益事業	小計				自主(公益)	その他	収益事業	小計											
収入	指定管理費	140,901	140,901			0	140,901	指定管理費	141,651	141,651			0	141,651	指定管理費	-750	0	-750					
	利用料金		0			0	0	利用料金	0	0			0	0	利用料金	0	0	0					
	受託事業収入					0	0	受託事業収入	0	0	0	1,029	1,029	受託事業収入	0	-1,029	-1,029						
	自主事業収入					0	0	イベント事業収入	0	7			7	イベント事業収入	0	-7	-7						
	その他収入()			20		7,560	7,560	その他収入(雑収入他)	0	0	822		822	その他収入(雑収入他)	0	6,738	6,738						
	その他収入(広告収入)					0	0	その他収入(取崩収入/振替収入)	1,109	1,109	3,121		3,121	4,230	その他収入(取崩収入/振替収入)	-1,109	-3,121	-4,230					
						0	0	売店事業				2,308	2,308	2,308	売店事業	0	-2,308	-2,308					
						0	0	手数料事業				7,799	7,799	7,799	手数料事業	0	-7,799	-7,799					
	収入計	140,901	140,901	20	0	7,540	7,560	148,461	収入計	142,760	142,760	3,950	10,107	15,086	157,846	収入計	-1,859	-7,526	-9,385				
	支出	指定管理事業		自主事業等				計	指定管理事業		自主事業				計	指定管理事業		自主事業	計				
科目		事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業		小計	科目	事業費	管理費	計	自主(公益)		その他	収益事業			小計			
人件費(職員費)		23,889	4,485	28,374	19		363	382	28,756	人件費(職員費)	20,602	6,234	26,836	19	7	260	286	27,122	人件費(職員費)	1,538	96	1,634	
人件費(臨職)		18,827	158	18,985	1		21	22	19,007	人件費(臨職)	19,407	52	19,459	0	4	4	4	19,463	人件費(臨職)	-474	18	-456	
旅費交通費		35	19	54	0		0	0	54	旅費交通費	8	2	10	0	0	0	0	10	旅費交通費	44	0	44	
通信運搬費		243	40	283	0		3	3	286	通信運搬費	384	31	415	0	0	1	1	416	通信運搬費	-132	2	-130	
什器備品費		437	29	466	0		0	0	466	什器備品費	741	23	764	66	0	108	174	938	什器備品費	-298	-174	-472	
消耗品費		1,662	58	1,720	4		24	28	1,748	消耗品費	2,942	55	2,997	109	63	76	248	3,245	消耗品費	-1,277	-220	-1,497	
備品購入費		0	0	0	0		0	0	0	備品購入費	775	150	925	1	0	6	7	932	備品購入費	-925	-7	-932	
修繕費		3,625	14	3,639	0		0	0	3,639	修繕費	3,670	0	3,670	45	0	188	233	3,903	修繕費	-31	-233	-264	
原材料費		2,276	0	2,276	0		0	0	2,276	原材料費	2,765	0	2,765	0	0	0	0	2,765	原材料費	-489	0	-489	
商品仕入費		0	0	0	0	1,443	1,443	1,443	1,443	商品仕入費	0	0	0	0	0	1,426	1,426	1,426	商品仕入費	0	17	17	
印刷製本費		17	8	25	0		0	0	25	印刷製本費	88	2	90	0	0	0	0	90	印刷製本費	-65	0	-65	
被服費		275	1	276	0		0	0	276	被服費	132	0	132	0	0	0	0	132	被服費	144	0	144	
燃料費		159	3	162	0		0	0	162	燃料費	263	5	268	0	0	0	0	268	燃料費	-106	0	-106	
光熱水費		32,231	63	32,294	0		381	381	32,675	光熱水費	28,841	64	28,905	0	0	445	445	29,350	光熱水費	3,389	-64	3,325	
賃借料		1,099	386	1,485	6		29	35	1,520	賃借料	1,498	387	1,885	1	1	71	73	1,958	賃借料	-400	-38	-438	
保険料		379	3	382	0		0	0	382	保険料	198	5	203	3	0	0	3	206	保険料	179	-3	176	
諸謝金		159	125	284	4		9	13	297	諸謝金	275	144	419	95	0	6	101	520	諸謝金	-135	-88	-223	
租税公課		14	15	29	0		1	1	30	租税公課	43	23	66	0	0	1	1	67	租税公課	-37	0	-37	
(預かり消費税分)		4,310	466	4,776	1		34	35	4,811	(預かり消費税分)	4,353	0	4,353	46	85	683	814	5,167	(預かり消費税分)	423	-779	-356	
支払負担金		12,058	30	12,088	0		2	2	12,090	支払負担金	11,850	137	11,987	0	0	6	6	11,993	支払負担金	101	-4	97	
支払助成金		0	0	0	0		0	0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0	
委託費		37,271	177	37,448	5		13	18	37,466	委託費	37,520	204	37,724	1	0	217	218	37,942	委託費	-276	-200	-476	
広告宣伝費		365	33	398	0		2	2	400	広告宣伝費	513	35	548	0	0	1	1	549	広告宣伝費	-150	1	-149	
手数料支出		264	136	400	0		12	12	412	手数料支出	0	173	173	1	0	12	13	186	手数料支出	227	-1	226	
交際費		0	0	0	0		0	0	0	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0	
報償費		0	0	0	0		0	0	0	報償費	0	0	0	0	0	0	0	0	報償費	0	0	0	
雑費		110	34	144	0		2	2	146	雑費	16	9	25	0	3	0	3	28	雑費	119	-1	118	
リース債務返済支出		0	0	0	0		0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	
支払利息		0	5	5	0		0	0	5	支払利息	0	4	4	0	0	0	0	4	支払利息	1	0	1	
寄附金支出		89	0	89	0		0	0	89	寄附金支出	0	0	0	0	0	0	0	0	寄附金支出	89	0	89	
固定資産取得支出		0	0	0	0		0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	
報酬	0	0	0	0		0	0	0	報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬	0	0	0		
ソフトウェア使用料	0	0	0	0		0	0	0	ソフトウェア使用料	141	128	269	0	0	5	5	274	ソフトウェア使用料	-269	-5	-274		
講習・研修費	0	0	0	0		0	0	0	講習・研修費	259	2	261	0	0	0	0	261	講習・研修費	-261	0	-261		
行政財産目的外使用料	0	0	0	0		0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0		
その他()	0	0	0	0		0	0	0	法人会計振替支出	0	0	0	0	0	1,231	1,231	1,231	法人会計振替支出	0	-1,231	-1,231		
									公1振替支出	0	0	0	0	0	51	51	51	公1振替支出	0	-51	-51		
									公2振替支出	0	0	0	0	0	3,121	3,121	3,121	公2振替支出	0	-3,121	-3,121		
									公益事業人件費対応準備資産	0	0	0	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備資産	0	0	0		
計	139,794	6,288	146,082	40	0	2,339	2,379	148,461	計	137,284	7,869	145,153	387	159	7,919	8,465	153,618	計	929	-6,086	-5,157		
利益等	収支		-5,181	-20	0	5,201	5,181	0	収支		-2,393	3,563	870	2,188	6,621	4,228	0	収支		-2,788	-1,440	-4,228	
	大幅な利益の還元 ※3							0	大幅な利益の還元 ※3							0	0		大幅な利益の還元 ※3				0
	当期利益							0	当期利益							4,228	4,228		当期利益				-4,228
	法人税等							0	法人税等							1,002	1,002		法人税等				-1,002
当期純利益							0	当期純利益							3,226	3,226		当期純利益				-3,226	