

維持管理業務実績報告書  
令和3年度

大通公園 創成川公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

令和3年度 公園維持管理業務

課長	所長	係

公園:大通公園

実績/人工 委託等実績

合計 2,401.07 回数・日数 備考

樹木管理	176.70		
ライラック/施肥	2.46		
ライラック/剪定	41.28		
ライラック/害虫駆除	5.00		
ライラック/冬囲い設置・撤去	21.09		
オンコ/除草	2.32		
オンコ/剪定	14.36		
オンコ/冬囲い設置・撤去	10.59		
ウゼンカスラ/除草	0.65		
ウゼンカスラ/剪定	6.94		
ウゼンカスラ/施肥	0.65		
ツルウメモドキ/除草	0.77		
ツルウメモドキ/剪定	3.00		
ツルウメモドキ/施肥	0.03		
ドウダンツツジ/除草	0.26		
ドウダンツツジ/剪定	0.06		
ドウダンツツジ/冬囲い設置・撤去	9.49		
ハマナス/除草	4.87		
ハマナス/施肥	0.13		
ハマナス/剪定	2.97		
ハマナス/冬囲い設置・撤去	0.52		
ムクゲ/剪定	5.27		
ムクゲ/冬囲い設置・撤去	6.90		
レンギョウ/剪定	0.13		
レンギョウ/施肥	0.10		
レンギョウ/冬囲い設置・撤去	2.65		
アジサイ/除草	0.71		
アジサイ/剪定	0.13		
アジサイ/施肥	0.03		
アジサイ/冬囲い設置・撤去	4.20		
ユキヤナギ/剪定	0.55		
ユキヤナギ/施肥	0.06		
ユキヤナギ/冬囲い設置・撤去	1.55		
その他の樹木/剪定	2.81		
支柱取付/取外	0.81		
灌水	0.26		
樹名板設置/撤去	3.64		
樹木その他管理	19.46		
<b>芝生管理</b>	<b>314.05</b>		
灌水	73.63		
芝刈り	87.01		
施肥	5.01		
芝生除草	54.80		
エアレーション	13.26		
更新・播種	33.16		
スプリンクラー点検・補修	3.87		
芝生その他の管理	43.31		
<b>樹林地管理</b>	<b>63.39</b>		

枯れ枝取り	3.48		
樹林地草刈り	48.55		
除草	11.13		
樹林地その他の管理	0.23		
<b>便益施設管理</b>	<b>40.07</b>		
水呑み台清掃	3.89		
水呑み台点検	7.99		
水呑み台復旧/閉鎖	2.10		
園路灯点検	3.54		
ベンチ点検・ボルト締め付け	16.54		
公衆トイレ屋上清掃	1.54		
西3丁目喫煙所屋上清掃	1.16		
西6丁目ステージ屋上清掃	1.33		
西6丁目ステージラジオ点検	0.13		
便益施設その他の管理	1.85		
<b>水景施設管理</b>	<b>50.47</b>		
西2丁目壁泉清掃	4.42		
西4丁目噴水清掃	3.58		
西5丁目池清掃	4.87		
西6丁目池清掃	7.94		
西7丁目噴水清掃	7.49		
西11丁目壁泉・小噴水清掃	11.45		
西12丁目水路清掃	10.04		
水景施設その他の管理	0.68		
<b>園路管理</b>	<b>45.28</b>		
御影石修繕	1.64		
インターロッキング除草	9.68		
ベンチ下除草	15.67		
除雪	17.61		
園路その他の管理	0.68		
<b>遊戯施設管理</b>	<b>40.59</b>		
マントラ鉄柵設置／撤去	1.62		
マントラ清掃	2.33		
西9丁目遊水路清掃	16.88		
遊具自主点検	4.43		
遊具設置／撤去	0.20		
砂場均し	2.36		
砂場攪拌	3.55		
砂場点検	2.47		
遊戯施設その他の管理	6.75		
<b>西12丁目バラ管理</b>	<b>41.87</b>		
ウッドチップ敷き均し	3.87		
花がら摘み	0.78		
除草	0.58		
施肥	1.16		
防除／薬剤散布	21.17		
剪定	3.00		
冬囲い設置／撤去	7.22		
シュート処理	2.08		
バラその他の管理	2.01		

花壇管理	121.59		
除草	21.28		
露地花壇床作り	13.66		
露地花壇植込み・後始末	16.91		
露地花壇宿根草刈り込み	1.61		
露地花壇除草	12.23		
プランター花苗植込み・後始末	1.74		
プランター除草	4.26		
灌水	36.04		
施肥	1.16		
チューリップ花がら摘み	1.64		
チューリップ掘取り	4.51		
花壇その他の管理	6.10		
チューリップ植込み	0.45		
モニュメント管理	10.65		
銅像清掃	8.39		
点検	0.39		
モニュメントその他の管理	1.87		
管理事務所	1,489.58		
巡視、その他の業務	902.54		
ミーティング	4.32		
窓口／売店対応	486.81		
管理事務所除雪	7.97		
管理事務所屋上清掃	1.30		
掲示板清掃	0.18		
集中監視盤点検	0.06		
汚水ポンプ点検	0.26		
管理事務所その他の管理	1.29		
職員研修	10.83		
ボランティア対応	54.74		
花壇推進組合対応	19.28		
その他	6.83		
運搬	0.26		
外部研修・講習会受講	6.57		
委託			
園内清掃		244	回
ベンチ清掃(適宜)		214	回
公衆トイレ清掃(日常)		365	回
公衆トイレ清掃(定期)		4	回
公衆トイレ換気扇清掃		1	回
公衆トイレ出入口除雪		36	回
公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ多目的7,11		3	回
公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ出入口7,11		3	回
公衆トイレ自動ドア点検Ⅱ出入口3,5,9		3	回
公衆トイレ開閉		365	回
西3丁目喫煙所清掃(日常)		102	回
西3丁目喫煙所出入口除雪		32	回
西3丁目喫煙所自動ドア点検		3	回
西6丁目ステージ電源ボックス開閉		10	回
消防設備点検(管理事務所)		2	回
機械警備(管理事務所)		365	回
電気設備点検		6	回
噴水整備(西3・4)		2	回
遊水路点検		3	回

遊水路ろ過器のろ材交換		1回	
遊具点検		2回	
塵芥処理(一般ごみ)		218回	
塵芥処理(カン・ビン・ペット)		211回	
塵芥処理(産業廃棄物)		5回	
枯枝除去		3回	
倒木・危険木処理		2回	
蜂の巣撤去		2回	
西3丁目キュービクル清掃		1回	

81.78 126.76

ボランティア実績表

実績/人工 委託等実績 140.14

合計 348.68 回数・日数 備考

花壇植え込み市民ボランティア	17.42		花壇管理
露地花壇植込み・後始末	17.42		
市民チューリップ球根植込みボランティア	5.16		花壇管理
チューリップ球根植込み	5.16		
花壇維持管理ボランティア	85.11		花壇管理
除草	31.63		
プランター花苗植込み・後始末	0.58		
露地花壇植込み・後始末	6.83		
露地花壇観察	1.35		
露地花壇落ち葉清掃	2.20		
露地花壇床作り	0.65		
花がら摘み	31.25		
施肥	3.09		
チューリップ花がら摘み	0.19		
チューリップ掘取り	1.16		
チューリップ植込み	4.12		
露地花壇宿根草刈り込み	2.06		
バラ花壇管理ボランティア	230.41		バラ管理
施肥	10.06		
剪定	26.57		
バラノ支柱結束	21.42		
除草	36.57		
芽かき	2.19		
摘蕾	10.97		
花がら摘み	58.83		
施肥	3.48		
シュート処理	8.32		
宿根草切り戻し	3.61		
シュート処理	4.13		
施肥	4.64		
冬囲い設置ノ撤去	25.04		
バラノ葉巻り	14.58		
ガイドボランティア	10.58		公園案内
新人研修	1.04		
樹名板取り付け	9.54		

## 公園:創成川公園

## 実績/人工 委託等実績

	合計	535.89	回数・日数	備考
<b>園内管理</b>	<b>80.52</b>			
滑落防止ロープ柵設置／撤去	3.35			
注意看板取り付け、取り外し	3.23			
落ち葉清掃	0.71			
園路広場その他管理	0.64			
その他除雪	6.29			
園内清掃	15.62			
園内巡回	47.52			
ビリジャリ清掃	3.16			
<b>狸二条広場管理</b>	<b>1.69</b>			
雪割り	1.56			
その他除雪	0.13			
<b>樹木管理</b>	<b>136.14</b>			
ハギ刈り取り	24.65			
低木その他管理	9.98			
中高木植床除草	1.00			
中高木灌水(手撒き)	0.62			
中高木施肥	3.42			
中高木剪定	25.15			
中高木冬囲い・取付け取り外し	11.82			
中高木その他管理	11.91			
ライラック名札管理	0.90			
ライラック冬囲い取り付け・取り外し	10.88			
ライラック灌水(手撒き)	6.22			
ライラック施肥	1.90			
ライラック剪定	4.57			
ライラック花がら摘み	5.36			
ライラック枯損枝・木撤去	0.11			
低木剪定	17.65			
<b>芝生管理</b>	<b>115.02</b>			
芝刈	78.26			
芝生施肥	1.16			
芝生灌水(スプリンクラー等)	22.21			
芝生灌水(手撒き)	0.68			
芝生除草	10.07			
芝生その他管理	2.64			
<b>花壇管理</b>	<b>94.47</b>			
花壇除草	32.71			
ヘメロカリス刈り取り	1.09			
スズラン刈り取り	1.22			
花壇施肥	1.48			
花壇灌水(手撒き)	5.36			
ヘメロカリス花がら摘み	6.28			
害虫防除	0.97			
花壇その他管理	11.81			
円形ます灌水	20.68			
円形ます除草	12.87			
<b>園路管理</b>	<b>35.58</b>			
チェーン柵チェーンを取り付け／取り外し	1.42			
園路除草	2.83			
雪割り	3.72			
園路清掃	1.10			
園路除雪	21.78			
園路その他管理	4.73			
<b>運営管理</b>	<b>6.81</b>			

利用対応	0.71		
ボランティア対応	6.10		
<b>公益事業</b>	<b>0.45</b>		
自主事業	0.45		
<b>便益施設管理</b>	<b>9.20</b>		
施設・設備点検・調整	0.19		
施設・設備その他管理	2.36		
公衆トイレ屋上清掃	0.32		
水飲み台清掃	2.15		
水飲み台閉鎖・復旧	0.77		
水道開栓・閉栓	3.41		
<b>施設設備管理</b>	<b>20.61</b>		
施設等清掃	0.32		
施設・設備その他管理	7.87		
避難口清掃	2.58		
ベンチ清掃	1.68		
灌水設備その他管理	8.16		
<b>道路側植栽地管理</b>	<b>35.40</b>		
グランドカバー除草	33.21		
グランドカバー灌水	2.19		
<b>委託</b>			
公衆トイレ換気扇清掃		1回	
公衆トイレ自動扉の点検		3回	
公衆トイレ開閉		365回	
公衆トイレ清掃		365回	
公衆トイレ定期清掃		3回	
公衆トイレ出入口除雪		25回	
交通誘導警備		4回	
除草		2回	福祉施設に委託
園内清掃		244回	福祉施設に委託
園内清掃(冬期)		30回	福祉施設に委託

ボランティア実績表

実績/人工 委託等実績

	実績/人工 委託等実績		備考
	合計	回数・日数	
<b>植物ボランティア</b>	<b>26.83</b>		<b>植物管理</b>
樹木剪定・花壇除草・花がら摘み	26.83		
<b>お助け隊ボランティア</b>	<b>15.47</b>		<b>公園管理運営</b>
除草・清掃・イベント運営	15.47		
<b>花くらぶボランティア</b>	<b>13.42</b>		<b>コンテナ・花壇管理</b>
コンテナ花壇管理	13.42		





管理内容	年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数		
	数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月				
樹木管理	ユキヤナギ／除草	適時	回							■									0	1	
	ユキヤナギ／剪定	1	回			■													1	0	1
	ユキヤナギ／施肥	1	回					■											1	0	1
	ユキヤナギ／冬囲い設置・撤去	2	回	■										■					1	0	2
芝生管理	芝刈り	8	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	3	5	9
	施肥	3	回	■															2	0	3
	芝生除草	適時	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	2	2	5
	エアレーション	1	回								■	■							0	1	1
	更新・播種	適時	回		■						■	■	■	■	■	■	■	■	1	7	8
樹林地管理	樹林地草刈り	3	回				■												2	2	4
	除草	適時	回		■	■	■												1	1	3
便益施設管理	水呑み台清掃	7	回	■			■												3	3	7
	水呑み台点検	27	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	24	26	61
	水呑み台復旧/閉鎖	2	回	■	■														1	0	2
	園路灯点検	12	回	■			■												3	3	12
	ベンチ点検・ボルト締め付け	54	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	26	26	70
	公衆トイレ屋上清掃	2	回	■															1	0	2
	西3丁目喫煙所屋上清掃	2	回	■															1	0	2
	西6丁目ステージ屋上清掃	2	回	■															1	0	2
	西6丁目ステージ前除雪	適時	回																0	0	0
	西6丁目ステージラジオ点検	1	回																0	0	1
水景施設管理	西2丁目壁泉清掃	2	回	■															1	1	3
	西3丁目噴水清掃	1	回																0	0	0
	西4丁目噴水清掃	9	回																0	1	2
	西5丁目池清掃	3	回																1	1	3
	西6丁目池清掃	9	回																4	4	9
	西7丁目噴水清掃	2	回																0	2	3
	西11丁目壁泉・小噴水清掃	3	回																2	3	5
	西12丁目水路清掃	3	回																1	3	4
園路管理	アスファルト修繕	適時	回																0	0	0
	御影石修繕	適時	回																2	0	2
	インターロッキング修繕	適時	回																0	0	0
	インターロッキング除草	適時	回																1	2	4
	ベンチ下除草	適時	回																1	1	3
園路管理	除雪	適時	回																0	0	15

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
遊戯施設管理	マントラ鉄柵設置／撤去	2	回	■			1				0		■		1				0	2
	マントラ清掃	適時	回	■		■	3	■	■	■	3	■	■	■	2				0	8
	西9丁目遊水路清掃	6	回			■	0	■	■	■	10	■	■		1				0	11
	遊具自主点検	54	回	■	■	■	24	■	■	■	26	■	■	■	22				0	72
	遊具設置／撤去	1	回	■			1				0			■	1				0	2
	砂場均し	適時	回		■	■	3	■	■	■	5				0				0	8
	砂場攪拌	2	回	■			1		■		1				0				0	2
	砂場点検	210	回	■	■	■	85	■	■	■	92	■	■	■	54				0	231
	砂場砂補充	適時	回				0				0				0				0	0
西12丁目バラ管理	ウッドチップ敷き均し	適時	回				0			0		■	■	1				0	1	
	花がら摘み	適時	回			■	5	■	■	21	■	■			3				0	24
	除草	適時	回		■	■	5	■	■	21	■	■			2				0	28
	施肥	3	回	■	■	■	2		■	1					0				0	3
	防除／薬剤散布	10	回	■	■	■	9	■	■	14					0				0	23
	防除／病葉、枯葉取り	適時	回				0			0		■	■		0				0	0
	剪定	2	回	■	■	■	1		■		0		■		1				0	2
	冬囲い設置／撤去	2	回	■			1			0			■	■	1				0	2
	花壇管理	露地花壇床作り	3	回	■	■	■	1		■	2	■	■		1					0
露地花壇植込み・後始末		3	回	■	■	■	2	■	■	3	■	■	■		1				0	6
露地花壇宿根草刈り込み		1	回				2			0		■	■	■	1				0	3
露地花壇除草		適時	回			■	1			1		■	■		0				0	2
プランター花苗植込み・後始末		1	回		■		0			0	■		■		1				0	1
プランター除草		適時	回			■	1	■	■	1					0				0	2
灌水		適時	回	■	■	■	9	■	■	13		■	■		1				0	23
花がら摘み		適時	回		■	■	2	■	■	3	■	■			1				0	6
施肥		2	回				0	■	■	2	■	■			1				0	3
モニュメント管理	銅像清掃	7	回	■	■	■	3		■	3	■	■		1					0	7
	点検	1	回	■			1			0				0					0	1
管理事務所	巡視、その他の業務	359	回	■	■	■	91	■	■	92	■	■	■	90	■	■	■	■	88	361
	管理事務所除雪	適時	回				0			0			■	3	■	■	■	■	9	12
	管理事務所屋上清掃	2	回	■			1			0		■	■	1					0	2
	掲示板清掃	3	回	■			1		■	1		■		1					0	3
	集中監視盤点検	1	回				0			0				1					0	1
管理事務所	汚水ポンプ点検	1	回				0			0				1					0	1
	花壇推進組合対応	4	回	■		■	1		■	2		■		1					0	4





令和3年度 点検・修繕実績表

公園:大通公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者
						直営/委託/市	執行(予定)日	
週2回(11月22日まで)	西9丁目	遊具点検(日常)	点検	無	-	委託	執行済み	指定管理者
週2回	全域	ベンチ点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
月1回	全域	園路灯点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
4月5日	全域	モニュメント点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
4月6日	西5丁目	路面看板設置(スケートボード)	修繕	無	133,650	委託	執行済み	(株)アプト
4月8日	西3丁目	喫煙所自動ドア点検	点検	無	-	委託	執行済み	ナブコシステム(株)
4月8日	西3・4丁目	噴水点検整備	点検	無	-	委託	執行済み	(有)ケンブラック
4月15日	西9丁目	遊具点検(定期)	点検	無	-	委託	執行済み	(株)ニットメンテナンス
4月16日	西2丁目	壁泉笠石エフロ除去	修繕	無	66,000	委託	執行済み	(株)エスケー石材企画
4月16日	西9丁目	幼児用ブランコ交換	修繕	無	135,960	委託	執行済み	(株)ニットメンテナンス
4月20日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア点検 I (多目的)	点検	無	-	委託	執行済み	フルテック(株)
4月22日	西10丁目	散水栓交換	修繕	有	81,400	委託	執行済み	(株)日康商会
4月23日	スポンサー花壇	看板文面修正	修繕	無	15,400	委託	執行済み	(有)ツヴァイト
5月5日	西5~12丁目	ゴミ箱取手修繕	修繕	無	49,500	委託	執行済み	(有)ツヴァイト
5月8日	西3丁目	電気工作物点検	点検	無	-	委託	執行済み	(一財)北海道電気保安協会
5月17日	西9丁目	ブランコチェーン交換他	修繕	無	84,700	委託	執行済み	(株)ニットメンテナンス
5月29日	西9丁目	遊水路点検(定期)	点検	無	-	委託	執行済み	(有)ケンブラック
6月10日	西11丁目	男子多目的トイレ水漏れ修繕(調査、止水)	修繕(応急)	有	93,577	委託	執行済み	(株)日康商会
6月14日	市備品	高圧洗浄機(ジェットマン)修繕	修繕	無	72,820	委託	執行済み	山本機械(株)
6月29日	市備品	高圧洗浄機(ケルヒヤー)修繕	修繕	無	99,319	委託	執行済み	山本機械(株)

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者
						直営/委託/市	執行(予定)日	
7月2日 9月9日	西3丁目	電気工作物点検	点検	無	-	委託	執行済み	(一財)北海道電気保安協会
7月10日	西9丁目	遊具点検(定期)	点検	無	-	委託	執行済み	(株)ニットメンテナンス
7月27日 8月27日 9月27日	西9丁目	遊水路点検(定期)	点検	無	-	委託	執行済み	(有)ケンブラック
7月30日	西6丁目	ステージ階段修繕	修繕(応急)	有	29,700	委託	執行済み	(有)ツヴァイト
8月9日	西5丁目	公衆トイレ手洗い自閉水栓交換	修繕(改修)	有	32,670	委託	執行済み	(株)日康商会
8月20日	西6・7丁目	消防設備点検	点検	無	-	委託	執行済み	ベルックス(株)
8月24日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ(多目的)	点検	無	-	委託	執行済み	フルテック(株)
8月26日	西5丁目	スポンサー花壇看板修繕	修繕(改修)	有	33,000	委託	執行済み	(有)ツヴァイト
8月31日	西3丁目	喫煙所自動ドア点検	点検	無	-	委託	執行済み	ナブコシステム(株)
9月7日	西6丁目	ラジオ体操放送機器改修	修繕(改修)	有	99,000	委託	執行済み	双豊電気(株)
9月9日	市備品	芝刈り機修繕	修繕(改修)	有	61,072	委託	執行済み	山本機械(株)
9月30日	西5丁目	男子トイレ個室鍵修繕	修繕(改修)	無	26,400	委託	執行済み	(有)ツヴァイト
10月7日	西4丁目	噴水照明器具交換	修繕(改修)	無	97,900	委託	執行済み	双豊電気(株)
10月19日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ(出入口)	点検	無	-	委託	執行済み	フルテック(株)
10月13日	西11丁目	公衆トイレフロアヒーター漏電修繕	点検	有	143,000	委託	執行済み	双豊電気(株)
10月6日	西3・5・9丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅱ	点検	無	-	委託	執行済み	(有)安藤建装
11月1日	西3・4丁目	噴水点検整備	点検	無	-	委託	執行済み	(有)ケンブラック
11月8日	西3丁目	電気工作物点検	点検	無	-	委託	執行済み	(一財)北海道電気保安協会
12月1日	市備品	電気運搬車点検整備	点検	無	122,000	委託	執行済み	コマツカスタマーサポート(株)
12月14日	西3・5・9丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅱ	点検	無	-	委託	執行済み	(有)安藤建装
12月15日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ(多目的)	点検	無	-	委託	執行済み	フルテック(株)
12月15日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ(出入口)	点検	無	-	委託	執行済み	フルテック(株)

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者
						直営/委託/市	執行(予定)日	
12月20日	西3丁目	喫煙所自動ドア点検	点検	無	-	委託	執行済み	ナブコシステム(株)
12月24日	西7丁目	公衆トイレフロアヒーター循環ポンプ整備	修繕(改修)	有	86,350	委託	Q4修繕予定	潮物産(株)
1月6日 3月10日	西3丁目	電気工作物点検	点検	無	-	委託	執行済み	(一財)北海道電気保安協会
1月18日	西11丁目	公衆トイレ男子手洗い配管修繕	修繕	有	190,960	委託	執行済み	(株)日康商会
2月10日	西6・7丁目	消防設備点検	点検	無	-	委託	執行済み	ベルックス(株)
2月15日	西3・5・9丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅱ	点検	無	-	委託	執行済み	(有)安藤建装
2月25日	西7・11丁目	公衆トイレ自動ドア点検Ⅰ(出入口)	点検	無	-	委託	執行済み	フルテック(株)

公園: 創成川公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者
						直営/委託/市	執行(予定)日	
月1回	全域	ベンチ点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
月1回	南1条・狸二条広場	水飲み台点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
月1回	全域	照明設備点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
4月7日	全域	モニュメント・彫刻点検	点検	無	-	直営	執行済み	指定管理者
4月7日	狸二条広場	公衆トイレ自動ドア点検	点検	無	-	委託	執行済み	ナブコシステム(株)
6月18日	南1条東西	給水設備量水器水抜きバルブ	修繕	有	125,400	委託	執行済み	(株)かわがらす
10月7日	南3条	東側階段修繕	修繕	有	27,500	委託	執行済み	(株)岩崎造園土木
12月1日	狸二条広場	公衆トイレ女子手洗い水栓修繕	修繕	有	43,670	委託	執行済み	(株)日康商会
12月13日	狸二条広場	公衆トイレ自動ドア点検	点検	無	-	委託	執行済み	ナブコシステム(株)
2月14日	狸二条公衆トイレ	女子自動ドア点検修繕	点検	有	-	北電賠償	未修繕/R4年 4月末予定	ナブコシステム(株)
3月15日	狸二条公衆トイレ	電気系統点検	点検	有	-		修繕無し	島津電設(株)
3月24日	狸二条広場	時計・駆動器点検修繕	点検	有	-	委託	未修繕/R4年 4月上旬予定	島津電設(株)

令和3年度 委託業務実施状況

公園:大通公園

業務名	数量	単位
園内清掃	244	回
ベンチ清掃(適宜)	214	回
公衆トイレ清掃(日常)	365	回
公衆トイレ清掃(定期)	4	回
公衆トイレ換気扇清掃	1	回
公衆トイレ出入口除雪	36	回
公衆トイレ自動ドア点検 I 多目的7,11	3	回
公衆トイレ自動ドア点検 I 出入口7,11	3	回
公衆トイレ自動ドア点検 II 出入口3,5,9	3	回
公衆トイレ開閉	365	回
西3丁目喫煙所清掃(日常)	102	回
西3丁目喫煙所出入口除雪	32	回
西3丁目喫煙所自動ドア点検	3	回
西6丁目ステージ電源ボックス開閉	10	回
消防設備点検(管理事務所)	2	回
機械警備(管理事務所)	365	回
電気設備点検	6	回
噴水整備(西3・4)	2	回
遊水路点検	3	回
遊水路ろ過器のろ材交換	1	回
遊具点検	2	回
塵芥処理(一般ごみ)	218	回
塵芥処理(カン・ビン・ペット)	211	回
塵芥処理(産業廃棄物)	5	回
枯枝除去	3	回
倒木・危険木処理	2	回
蜂の巣撤去	2	回
西3丁目キュービクル清掃	1	回

公園:創成川公園

業務名	数量	単位
公衆トイレ換気扇清掃	1	回
公衆トイレ自動扉点検	3	回
公衆トイレ開閉	365	回
公衆トイレ清掃(日常)	365	回
公衆トイレ清掃(定期)	3	回
公衆トイレ出入口除雪	25	回
交通誘導警備(道路側芝刈り)	4	回
除草	2	回
園内清掃	244	回
園内清掃(冬期)	30	回



令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:大通公園

意見・苦情・要望・称賛件数:34件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月5日	苦情 (スケボー)	公園	【電話】 夕方、スケートボードの滑走者がいる。きちんと注意しろ。今日、明日だけでも改善されなければ、マスコミに投げ込む。	ご要望のあった日時に巡回を行ったところ、スケートボード滑走者がいたため、注意した。	その後、同人物と思われる方より、同内容の苦情が2回程あり、都度巡回を強化した。	4月5日
4月12日	苦情 (喫煙)	公園	【ウェブサイト】 近くのオフィスビルの方々、公務員の方々、小さなお子さんを連れたいお母さんや家族の散歩不風景が目に入り、私もそうだが、貴重な昼休みの時間を公園のベンチに座り、食事や読書を楽しんだり、緑や花・景色を眺めたり、またはぼーっとしたり頭と体を休める絶好の時間である。しかし、立ちんぼで複数の大人がモクモクと紫煙を立ち上げている姿はあまりいい景色ではない。人数に比例し副流煙もひどく、風向きに左右されますがベンチに座っているとその煙をダイレクトに浴びることもあり、大変苦しく気持ちが悪くなる。私は非喫煙者でたばこの煙を吸うと咳や頭痛がして吐き気を模倣すこともある。喫煙する自由もあるが、受動喫煙で病気になりたくない権利もある。場所をわきまえていただくといいのだが。 今回管理事務所様にメールしたのは、喫煙行為が増え始めるこの時期から早めのアナウンスで喫煙者の方々に注意や配慮を促してほしい。喫煙不可とかは出来ないと思うが、今後は副流煙が流れ出さないような「喫煙コーナー」を計画していただければ、喫煙者も自由に吸えあらゆる人が快適な公園を楽しむことにつながると考える。	喫煙制限区域、西3丁目喫煙所の閉鎖、改正健康増進法の影響による屋外での喫煙者の増加について説明し、意見は市に報告することで回答した。	その後、連絡はない。	4月12日
6月12日	苦情 (騒音)	公園	【ウェブサイト】 毎日、朝6時半からかなりのボリュームでラジオ体操をしている人がいて迷惑している。音を下げる、日毎に場所を変える等、主催者の方に注意してほしい。	西6丁目で公園設備を使用しラジオ体操をしている方へ置き手紙で伝達したところ、後日、謝罪を受け、音量に気を付けて行うと返答を得る。	その後、連絡はない。	6月12日
6月14日	苦情 (スケボー)	公園	【ウェブサイト】 最近仕事帰りの18時台に大通公園西5丁目を通ると、スケートボードをしている人を複数人見かけます。通行しづらい為、きちんと注意してほしい。	現在は、札幌市による夜間巡回を行っていることを説明した。	その後、連絡はない。	6月14日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
6月14日	苦情 (喫煙)	公園	【電話】 公園での喫煙者が多くて、とても不快であるが、なぜ対策を図らないのか。	喫煙に対する苦情は数多く頂戴していることを説明し、市に報告することを伝えた。	納得はしていないが、その後、連絡はない。	6月14日
6月17日	苦情 (カラス)	公園	【電話】 西6丁目で傘を差して歩いていたところ、カラスに威嚇され転倒し、腰を痛めた。賠償してくれるのか。カラスを殺してもよいか。訴訟を考えている。	都市公園法及び鳥獣保護法からカラスの殺傷は許可できないことを説明した。	現在まで当事者と電話でのやりとりが継続中である。	随時
6月24日	苦情 (スケボー)	公園	【電話】 毎日、西5丁目でスケボーをしている人がいる。何度かぶつかりそうになった。対応はしないか。今日(6/24)17:30~18:00に見回りをしてもらえないか。	ご要望のあった日時に巡回を行ったところ、スケートボード滑走者がいたため、注意した。	その後、連絡はない。	-
6月27日	苦情 (駐輪)	公園	【電話】 西9丁目公衆電話前に朝からバイクが駐車してある。警察にも連絡したが、相手にしてくれない。	確認したところ、バイクがあり、「故障中のため、移送手配中」と張り紙がされていたため、持ち主に連絡した。公園内は駐車できないことを説明したうえ、レッカー時間を確認し、当日11時30分にレッカー移動となった。	その後、連絡はない。	6月27日
6月27日	苦情 (喫煙)	公園	【電話】 西5丁目トイレの裏で喫煙している人に注意したら、ここは喫煙しても良い所と言われたが本当か。	喫煙制限区域ではないことを説明した。	納得はされたが、不愉快であるとのこと。	6月27日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
6月27日	苦情 (スケボー等)	公園	<p>【ウェブサイト】</p> <p>夜にスケートボードをしている若い方々が</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大音量で音楽をかけながら騒ぐ</li> <li>・集団で自転車並みの速度で公園内をスケートボードで走行したり、地べたにすわりこんだりするなどして、人々の通行を妨げる</li> <li>・未成年に見える方々が、集団でタバコを吸い、酒を飲む</li> <li>・ただベンチに座っているだけの一般の方々にいちゃもんを付け、無理矢理ベンチをどかせる</li> <li>・ゴミやタバコの吸い殻を散らかしたまま放置したりポイ捨てしたりする</li> </ul> <p>などといった行為がしばしば見受けられる。</p> <p>そのため、多大な恐怖を感じたり不快な思いをすることがある。</p> <p>ただ座ってぼーっとしていただけなのに、そういった不良らしき集団のうちの一人に絡まれ、ベンチをどかさされた。</p> <p>そこで、以下の点について質問がある。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今後、こういった不良らしき方々の公園内での行動を是正する予定はあるか。</li> <li>2. 公園内で、こういった危険な目に合ったりトラブルに巻き込まれてしまった場合、どちらの方に連絡を差し上げればよいか。</li> </ol>	現在は、札幌市による夜間巡回を行っていることを説明した。また、質問事項については、警察(大通交番、中央警察署)に連絡するよう回答した。	その後、連絡はない。	6月27日
6月29日	苦情 (喫煙等)	公園	<p>【ウェブサイト】</p> <p>西6丁目をよく利用するが、朝喫煙者がとても多く、吸い殻がよく落ちている。木が多くとても良い場所なのに、遠くから煙が漂ってくるのは、とても残念で不愉快だ。子どももいるのに喫煙なんて自分のことしか考えていない。</p> <p>自転車も園内を押さずに運転する人が多い。</p> <p>どうにかならないものか、憩いの場所なのに安全ではない。</p>	喫煙制限区域、西3丁目喫煙所の閉鎖、改正健康増進法の影響による屋外での喫煙者の増加について説明し、意見は市に報告することで回答した。 <p>自転車走行については、簡易看板やステッカーなどで周知し、巡回時に注意喚起しているが、なかなか改善されず苦慮していることを伝えた。</p>	その後、連絡はない。	6月30日
7月5日	苦情 (カラス)	公園	<p>【みどりの管理課】</p> <p>カラスによる威嚇、芝生剥ぎ取り被害について対策はしているのか。また市民からの苦情を記録しているのか。</p>	威嚇については、簡易看板の設置による周知、芝生の剥ぎ取りについては、今年度、コガネムシフェロモントラップを設置した。	その後、連絡はない。	-
7月7日	苦情 (カラス)	公園	<p>【みどりの管理課】</p> <p>西7丁目でカラスに威嚇された。</p>	簡易看板の設置による周知をしている。西7丁目のカラスは雑が巣立ちしており、枝にいる状況である。	その後、連絡はない。	-

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
7月12日	苦情 (団体利用)	公園	【ウェブサイト】 [redacted] 大通公園 園内にて [redacted] [redacted] デモ [redacted] が あるが本当か。公園規約などに反 するものではないか。そして昨今 のコロナ感染中における鈴木知事 の発言に大いに反するものでは ないか。貴協会様は許可をされた と認識しても宜しいか。	許可を行っているのは市 であることを説明した。ま た、結果的に予定されて いたデモは中止となっ た。	その後、連絡はな い。	7月12日
7月16日	苦情 (とうきび ワゴン)	公園	【ウェブサイト】 [redacted] [redacted] トウキビワゴン にて 焼きとうきびを購入、食したところ 物凄く不味く、破棄処分。生っぽ く、香水のような臭い、もの凄い甘 さ。 こげ目もなし。焼くというより温め ているだけ。そもそも焼いてない。 (この時期は道外物と承知) 数十年、食べているが、このような ことは初めて。観光客のイメージ ダウン必定 返金と管理監督者の意見聴取を 希望ですが。 [redacted]	購入後、すぐの対応はで きるが、今回は返金でき ないことを説明した。	その後、連絡はな い。	7月16日
7月18日	苦情 (スケ ボー)	公園	【ウェブサイト】 今(夜間)、西五丁目に居るが、若 者が、マスクもせずにスケートボ ードを乗り回しており、危険だと思 う。確かスケートボードは禁止のは ず。アナウンスするなり見回りす るなりして禁止してほしい。	現在は、札幌市による夜 間巡回を行っていること を説明した。	その後、連絡はな い。	7月18日
7月28日	苦情 (スケ ボー)	公園	【ウェブサイト】 夕方17時代に通るとスケボー滑っ てる子達がいる正直音が煩くて迷 惑している。見回り注意こまめにし てほしい。 警察も合わせてパトロールしてい ただけないか。 滑る場所が不足しているのは承知 し、気の毒に思うが、札幌のメイ ンストリートであり、禁止されてい るのに毎日堂々と滑っており見て いて気持ちの良いものではない。	日中は巡回により注意 し、夜間は、市による夜 間警備を行っているが、 効果はない。	その後、連絡はな い。	7月28日
8月1日	苦情 (西6ス テージ)	公園	【電話】 西6ステージで音楽イベントが開 催されているが、音がうるさい。 【園内利用者】 上記、同様の苦情を受ける。	苦情を受け、都度、音量 測定し規定値を超えてい るため、担当者へ指導し た。一時的な改善はある が、すぐに音量を上げる ため、改善が見込めず。 後日、市へ報告した。	-	8月1日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
8月19日	苦情 (西6ステージ)	公園	<p>【ウェブサイト】 大通6丁目の朝のラジオ体操について。[redacted] 土日含めた毎朝 [redacted] ラジオ体操の騒音に悩まされている。一時期少し音が小さくなったような気がするが、最近はまだ元に戻り、うるさくて毎日必ず起こされる状況だ。仕事柄、深夜に帰宅するので [redacted] 起こされるのはしんどい。[redacted] やらないといけないものなのか。マンションに向かって音を出しているという自覚はあるのか。オフィスビルであればまだ出社していない時間と思うが、マンションやホテルのある所ではなく、オフィスビルの前でやれば良いのと思う。それが無理なら、[redacted] でも反対側にスピーカーを向けてくれれば、少しはマシになるかと思う。または百歩譲って土日だけとか、平日だけとかに出来ないか。毎日休みなく集まる必要があるのか分からない。[redacted]</p>	ラジオ体操をされているまとめ役の方へ、条例で定めている音量制限を徹底するよう指導した。スピーカーの位置変更については、実施可能か早急に検討する。	その後、連絡はない。	8月20日
8月22日	苦情 (スケボー)	公園	<p>【ウェブサイト】 以前から公園内でのスケートボードによる迷惑行為が日常化となっているが、五輪以降、更に多く見かける。スケートボードの人气が急激に高まっているが、今の段階で禁止の徹底をしておかなければ収まりがつかなくなる。時々のスピーカーによる優しいアナウンスでは全く効果が見えない。喧嘩や事故が発生する前に厳しい対策をするべきと考える。</p>	注意指導は、行為者が応じることがなく、過料等の対策を講じなければ、行為は減らないと考える。市に報告した。	その後、連絡はない。	-
8月24日	苦情 (スケボー)	公園	<p>【ウェブサイト】 出勤前に大通公園で一休みしているが、朝7時前後に来ています。その前から禁止されているスノボで遊んでいる人達がいる。清掃している人達も迷惑そう。ゆっくりして行きたいのに煩いので凄い迷惑。 場所は地下鉄2番出入口にある噴水周辺。監視カメラを設置するなり、もっと厳しくした方が良いと思う。</p>			

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
8月27日	苦情 (餌付け)	公園	【電話】 遊水路でカラスやハトに餌付けをしている。注意しろ。	餌付けをしている人へご遠慮いただくよう、注意したが、「条例上、餌付けは禁止されていない、根拠は何だ。」と申されたため、公園が汚れて他の迷惑となることから、ご遠慮いただいていることを説明したが、納得されず。	通報者よりお礼の電話を頂く。	-
8月31日	苦情 (カラス)	公園	【ウェブサイト】 6丁目7丁目あたりのベンチで休んでいるが、そのたびにカラスに襲われベンチに座っていると食べ物が入っていないにも関わらずリュックをつつかれたり、ちょっと水筒の飲み物を飲もうとすると食べ物を出していると勘違いするのかベンチに向かって飛んでくる。「餌を与えないで」と書いてあるのに餌を与えるご老人がいるようで、私以外の人もちょっとでも食べ物を出す素振りを見せるとカラスが襲っているよう。カラスをおいはらってもらうか、餌付けをする人をなんとかするかしていただきたい。	餌付けをする人へ引き続き理解を求める。	その後、連絡はない。	-
9月2日	苦情 (ボール遊び、スケボー)	公園	【ウェブサイト】 ベンチにカメラを置き、通路を遮るようにリフティングのようなことをしている二人組がいた。休日だったこともあり、かなりの通行人がいたが、皆その二人組を避けて通らざるえない状況だった。失敗をしたボールが通行人の方に転がってきたりと皆迷惑そうな顔をしていた。私が彼の近くを通り過ぎる際には、わざとボールを足元に出された。スケボーも迷惑だが、彼らのようなボールを使用する人も排除して欲しい。小さな子供も沢山いた。ベンチに座れずグズっていた子供がいたが、彼らはお構いなし。怪我人が出てからでは遅い。パトロールや警察と連携してなんとかしてほしい。安心して気軽に散歩など楽しめる公園にして欲しい。	リフティングは禁止行為ではないが、他の迷惑となる場合は、都度声掛けをしている。	その後、連絡はない。	-
9月4日	苦情 (スケボー)	公園	【ウェブサイト】 昼間でもスケボーで危険走行している人たちがいて、幼児の子供と公園内を散歩出来なくて困っている。危険走行をしている場合どこに連絡したら良いか。警察に通報で良いか。	日中は管理事務所、夜間は警察を案内した。	その後、連絡はない。	-

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
9月6日	公園及びテレビ塔(利用)	苦情	<p>【ウェブサイト】</p> <p>テレビ塔のライトアップイベントで沢山の人が集まっていた。公園内に入れない為、歩道や地下鉄出入り口に人が密集し、大変危険だった。怪我をされた方もいた。</p> <p>にもまたライトアップイベントがありたくさんファンが集まると予想される。一般の通行の妨げや密を避けるために、一時的に公園内の開放をしてほしい。不可能であれば、テレビ塔との話合いの上でライトアップ実施について協議をお願いしたい。</p>	<p>テレビ塔へ事実確認をしたところ、同様の意見を頂いており、警備をするとのこと。</p>	その後、連絡はない。	-
9月9日	苦情(スケボー、喫煙)	公園	<p>【電話】</p> <p>毎日、西1丁目から西11丁目まで歩いているが、特に西5丁目は歩く通路で滑るので危険で音もうるさい。タバコは吸い放題、取り巻きも居る。何らかの規制をしているのか。注意をしている現場を見たことがない。注意や警備だけでは甘いので、常に警備員を現場に立たせた方が良いのではないかと。警察と連携して罰則を与えるなどの手段を取ってほしい。</p>	巡回し注意していることを説明したが、左記のとおり罰則等の要望を受ける。	その後、連絡はない。	9月9日
9月26日	苦情(スケボー)	公園	<p>【ウェブサイト】</p> <p>大通公園でスケボー乗っている、どうにかならないのか。せっかく、ゆっくりしようとしてきているのに、騒がしくてしょうがない。注意のカンバンがあっても無視。</p>	滑走しづらよう砂を撒いているが効果はなく、また都度注意しているが、滑走をやめず苦慮している。	その後、連絡はない。	-
10月7日	苦情(スケボー)	公園	<p>【ウェブサイト】</p> <p>オリンピック以降、大通公園内でのスケートボードが増えている。(オリンピック前から多かった。特に夜間はやりたい放題だが、最近は特に酷い)以前は公園内の地面に記載されていたスケートボード禁止の注意書きもなくなり、やっている人達もそもそも禁止というのが分かっていないよう。公園内には小さな子供もおり、このままではいつか取り返しのつかない事故に繋がる。</p>	スケボー利用者には注意喚起をしているが、なかなか改善されていない。改善策については市と協議している。	その後、連絡はない。	-

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
10月13日	苦情	公園	【ウェブサイト】 芝生で犬におしっこさせてる人がいてそれってみんなの公園なのにあってはならないことだと思う。看板をたててほしい。あと、三角コーンに公園内自転車ダメと書いてあるが全然見てないですよ。大きく書かないと意味がない。	犬の放尿については、西12丁目バラ園に設置しているが、全丁目の芝生への設置は景観上相応しくないと考え、今後の状況を確認する。自転車乗り入れについては、各丁目入口の車止めに注意書きのステッカー貼り付け、放送設備による周知をしているが、なかなか改善されていない。	その後、連絡はない。	-
10月26日	苦情	公園	【電話】 ■■■■、西11丁目犬がリード無しで走り回っていた。一頭はドーベルマンで、中央の噴水周りを走り回っていてとても怖かった。もう一頭はパグで北西(家裁側)の園路を走り回っていた。その近くでは高校生3人がボールを投げ、手で打つ遊びをしていて危険を感じた。	犬のノーリードやキャッチボールについては、巡回時に発見した場合は都度注意している。今後も注意喚起を継続し、利用者の安全に努めたい。	その後、連絡はない。	-
11月15日	苦情	公園	【ウェブサイト】 委託されている業者が、タバコ禁止のポスターの前で喫煙している。注意してやめさせて頂きたい。男性3人と女性1人で回収した落ち葉36袋ほどが横にあった。■■■■	公園で委託している落葉清掃スタッフには女性がいないこと、指摘時間は勤務時間外であり、落葉収集袋も業者側で使用しているものでないことから、一般人か道路維持に関わる他業者かと推測される。	このような苦情があったことを委託業者スタッフに周知し、誤解を受けないよう指導した。	11月18日
12月10日	苦情	公園	【みどりの管理課経由】 ■■■■イルミネーションを見に西2丁目を歩いたが、歩道に落葉が敷き広がっていた。また、端の方に除けたのか、少し積みあがっていた。滑ってしまわないか、恐々歩いた。今後のために道路清掃の配備を検討してほしい。	指摘箇所が道路と歩道とあり、公園内か定かではないが、指摘日はまだ落葉時期であり、園路には落葉が堆積している箇所もあったが、日常巡回時では特に危険な状況ではなかったと考える。12/13に管理課よりこの件がまわってきたが、前日の12/12に西2丁目全域のフロア清掃を行っている。	その後、連絡はない。	-





月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
6月30日	苦情 (喫煙)	公園	<管理事務所に入電> 公園内、特に創世スクエア前での喫煙が酷い。子供もいる中、多くの方がタバコを吸っていて、臭いし危ない。貼り紙はしてあるが、それだけでは対応が弱すぎる。もっと対策をしてほしい。自分も喫煙者だが、マナーがひどすぎる。	創成川公園内は喫煙禁止区域ではないこと、受動喫煙に配慮してほしいとの張り紙はしているが、こちらも苦慮している旨を説明した。	その後、連絡はない。	6月30日
10月7日	苦情 (ホームレス)	公園	【電話】 南2条にいるホームレスは、何とかならないのか。観光客も写真を撮っている。冬は大丈夫なのか。	みどりの管理課、札幌市ホームレス相談支援センタージョイン、ソーシャルワーカーさんと連絡を取り、連携して対策を検討中。	その後、連絡はない。	10月7日
11月24日	意見 (公衆トイレ)	公園	【ウェブサイト】 全トイレにトイレットペーパーを設置していただきたい	みどりの管理課と協議し、トイレットペーパー設置の可能性について検討する旨、回答した。	その後、連絡はない。	11月30日
12月9日	苦情 (公衆トイレ)	公園	【電話】 公衆トイレの手洗い場の使用禁止が場所が代わっているが大丈夫か。	確認して対応しますと回答。その後確認し、使用禁止看板の場所がずらされていたので、直した。	その後、連絡はない。	12月9日

## 特記事項・連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

### 大通公園

#### 緑地維持管理

##### 連絡事項

- 1 芝生管理は、ほぼ計画どおり遂行した。カラスによる芝生の剥ぎ取り被害を抑制するため、原因となるコガネムシへのフェロモントラップを園内全域に設置した。東京オリンピック・パラリンピック(以下、五輪)担当課より西2~4丁目の五輪占用区域内の草刈を依頼されたため、設備や配線等に配慮しながら慎重に行い、事故なく終了した。
- 2 樹木管理は、ほぼ計画どおり遂行した。強風により、ネグンドカエデが計2本倒木し、どちらも道路を塞いだ。迅速に処理した。
- 3 花壇管理は、ほぼ計画どおり遂行した。西6丁目の花壇では、例年、一年草を植栽していたが、宿根草を植栽し、ケヤキの大木と調和した景観づくりをした。

##### 自己評価

今年度は、大通公園の一部が五輪開催会場となったことで芝生、樹木、花壇管理などの作業に影響が生じ、また、組織委員会から多くの要望があったが、それらにおいては迅速に対応し、貢献できたと評価する。また、五輪設営のため、公園内芝生が撤去されたことから、市民より多くの反響を得たことから、既存芝生の品質管理を向上させた。猛暑及び降雨不足であったが、灌水を徹底し、良好な状態で維持することができた。

##### 改善点

カラスによる芝生剥ぎ取り被害は、今年度も多発した。上記のとおり、コガネムシへのフェロモントラップを設置したが、捕獲数は乏しく、効果はなかった。しかし、種の特定や発生時期の変動など情報を得ることはできた。効果があつた生物農薬は生産されていないため、代替品や今後の対応について、市と協議したい。

#### 施設維持管理

##### 連絡事項

- 1 水景施設管理は、ほぼ計画どおり遂行した。新型コロナウイルス感染症(以下、感染症)拡大防止の観点から、札幌市の指示にて、噴水や遊水路の稼働期間を調整した。西2、3、4丁目の噴水等は、五輪側の占用終了にあわせて整備及び水張等を行い、稼働の準備を完了した。冬期においては、さっぽろ雪まつりの開催規模縮小のため、西11、12丁目が占用範囲外となったことから、指定管理者にて噴水施設等の外周に施設保護柵を設置した。
- 2 遊戯施設管理は、ほぼ計画どおり遂行した。
- 3 園路管理は、例年に比べ降雪量が多く、また、さっぽろ雪まつりの事実上の中止に伴い除雪範囲が大幅に拡大したことから、除雪作業を頻繁に行った。雪下ろし等を適正に行い、積雪による施設破損を防ぐことができた。
- 4 便益施設管理は、ほぼ計画どおり遂行した。西9丁目公衆トイレで污水管の詰まりが頻繁に生じたため、管内のカメラ調査及び除去作業と清掃を行い、詰まり解消に努めた。

##### 自己評価

五輪の影響により、一部噴水で長期にわたり停止となったが、復旧確認を行い、破損等はなかった。停止期間で蓄積した汚れは、清掃・洗浄により除去した。喫煙所については、五輪及び感染症の影響により、市の指示にて、一定期間閉鎖したため、関連する委託業務を縮減した。

##### 改善点

噴水等設備の躯体や配管の老朽化が著しく、全面的な改修が必要な時期となっている。現在までに故障している設備は、西4丁目噴水の給水設備、西3丁目噴水の水中ポンプ(故障3台+バンド補強2台)、西7丁目噴水のピット内排水ポンプ、西5丁目公衆トイレのロスナイが故障している。

#### 利用促進等

##### 自主事業

五輪の影響により、カフェテラスの移転やとうきびワゴン、自販機の設置台数縮減により、収益は大幅に減少してしまった。五輪組織委員会から営業補償を受けたが、リカバーできるほどではなかった。自主事業全体でかなりの収益減となったことから、維持管理費を極力抑制することに努めた。

## ボランティア活動

花壇及びバラ花壇のボランティアでは、感染防止対策を行って、4月から11月までを通して活動を行った。  
花壇ボランティアは、新型コロナウイルス感染症やオリンピックによる公園閉鎖に関連して、通常管理している西6丁目花壇、西3、5丁目の宿根及び森の花壇の他に、3丁目花壇や1丁目コンテナなど、範囲を広げての活動となった。西6丁目では、池及び日時計の周りや東側ボーダーに宿根草の植え込みを行った。  
バラ花壇管理ボランティアは、バラ管理の専門家の指導を受け、バラの剪定・花がら摘み・冬囲いなどを行った。凍害による樹勢回復のため、6月には花を咲かせない処置をし、秋にはすべての種類で綺麗な花を楽しむことができるよう管理を行った。  
ガイドボランティアでは、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からガイド活動は多なわず、ガイドボランティア同士での研修ガイド及び樹名板の取り付けを行った。  
冬期間の活動は、新型コロナウイルス感染症対策により、すべて中止となった。

## 創成川公園

### 緑地維持管理

#### 連絡事項

- 1 芝生管理では、芝刈り・施肥等を計画どおり行った。また道路側の芝生地については、グラウンドカバー化された5カ所について、除草と灌水を行い、良好な生育に努めた。特に今年度は降雨量が少なかったため、芝生、グラウンドカバーとも灌水に力を入れ管理を行った。
- 2 樹木管理では、植物ボランティアとの協働で、ライラックの花がら摘み、不要枝の剪定を実施し、また秋に施肥を行った。低木では、モンタナマツのすかし剪定、ハギの利用の支障となる株の1次刈込を行い、矮化処理をした。シモツケは、花後の剪定を行った。中高木については、キタコブシ・ヤマモミジの地下支柱ベルト外しを行い、秋に施肥を行った。
- 3 花壇管理では、4月にヘメロカリス・スズラン・ピンカミノールの施肥を行った。ヘメロカリスは、6月に防虫剤散布を行い、開花期にはボランティアと協働で毎日の花がらを摘みを行い、株の衰弱を防止し、長く花が楽しめるよう管理を行った。また降雨不足により、円形柵のピンカミノール等、灌水を重点に管理を行った。

#### 自己評価

維持管理作業は、園路の通行を確保し、公園利用者の安全管理に努め事故なく作業することが出来た。樹木の地下支柱のベルト外しと土壌改良については、徐々に作業を行い、樹木の良好な育成に努めている。  
公園作業スタッフだけでは対応しきれない芝生の除草作業については、ボランティアの協力及び福祉施設への委託により、適正な管理を行うことができた。

#### 改善点

樹木の落葉後、冬期間の整枝剪定が、冬期の除雪作業に時間をとられ行うことができなかった。次年度は、剪定を行いたい。また地下支柱ベルト外しと土壌改良については、次年度以降も、作業で行なう他委託も検討していきたい。

### 施設維持管理

#### 連絡事項

- 1 近隣の地下電気配線の事故による、狸二条公衆トイレの電気系統の不具合の為、2月13日から3月18日まで公衆トイレを使用禁止とした。また、開放後も、女子トイレの自動ドアの故障により、女子トイレのみ使用禁止とし、多目的トイレを利用してもらうよう掲示を行った。
- 2 水道の開閉時にフランジを外す作業による不具合が起きてきているため、引き続き残り2カ所についても水抜き栓の取り付けを行った。

#### 自己評価

施設管理においては、巡視等による早期異常の発見に努め、大きな事故、施設の故障等もなかった。冬期間は危険箇所への立入禁止措置を講じ、公園施設からの落雪防止などに努め苦情や事故もなく、適切に業務を遂行することができた。

#### 改善点

狸二条公衆トイレの電気室ドアが道路除雪の雪で冬期間開けることができない問題について、中央土木とも連携し道路除雪時の配慮をお願いする他、対策を検討していきたい。

利用促進等

イベント対応

狸二条広場での外部イベントは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、すべて中止となった。

自主事業

自主事業でのイベントは、不特定多数の参加者が一堂に集まることのない「ライラックの写真募集」及び「ライラックの投稿写真の展示」を札幌市資料館と連携して行った。また、札幌協青年部との共催で、医療従事者への感謝のイルミネーションを北1条で行い、有意義な活動となった。

上記以外の自主事業イベントについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、すべて中止となった。

ボランティア活動

ボランティア活動については、新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言の間は、活動を中止とした。それ以外の期間は、各自感染防止対策を行い、活動を行った。

植物ボランティアは、専門家からライラック管理について指導を受け、花がら摘みや剪定等の活動を行った。

お助け隊では、除草や花壇管理などの活動を行った。しかし、昨年度に引き続き子どもを対象としたイベント運営等はすべて中止となり、少し寂しい活動となった。

花くらぶは、コンテナ、花壇の管理を行った。奇病からのボランティア参加もあり、有意義な活動ができた。

冬期間の活動は、新型コロナウイルス感染症対策により、すべて中止となった。

2公園共通事項

マナー啓発に  
関する取り組み

<スケートボード等>

日々の巡回時に走行を発見した際は、注意喚起を行っており、西3・4丁目においては、五輪占有終了後より放送設備による注意喚起を行った。

札幌市により夜間警備員による酒飲み巡回が行われたが、それに併せて夜間スケートボード走行指導も行って頂いた。(4月30日～8月29日と9月6日～10月31日)

<自転車走行>

日々の巡回で、発見時には注意喚起を行うとともに、シーズンを通して、園路上には「自転車走行禁止」の標示物を設置した。

西3・4丁目においては、五輪占有終了後より放送設備による注意喚起を行った。

<カラス・ハトへの給餌>

日々の巡回で発見した際には、野鳥生物保護の観点から、給餌を控えていただくように説明した。

<喫煙>

喫煙制限区域内での喫煙について、日々の巡回で発見した際に注意喚起を行った。

喫煙制限区域外での喫煙については、西9丁目の遊具施設周囲は子どもの利用が多いため、喫煙をご遠慮いただくように標示物を設置した。

新型コロナウイルスの影響や改正健康増進法により、園内での喫煙者が増加しており、苦情も発生しているため、受動喫煙に配慮を促す厚生労働省のロゴを園内一部に掲示しているが効果はない。

## 令和3年度 研修等の実施履歴

公園：大通公園・創成川公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数
安全作業研修、バリアフリー講習、防災訓練	マネージャー、サブマネージャー、公園管理スタッフ	4月1日	13
HES研修	マネージャー、サブマネージャー、公園管理スタッフ	4月1日	13
刈払機講習	公園管理スタッフ(緑地管理作業)	5月10日	1
アクセシビリティ講習会	マネージャー、サブマネージャー、公園管理スタッフ	5月26日	3
サービス接遇検定3級	公園管理スタッフ	6月6日	1
刈払い講習	公園管理スタッフ(緑地管理作業)	7月15日	1
AED講習	公園管理スタッフ	9月3日・9月24日	9
遊具の日常点検講習	公園管理スタッフ	10月15日	3
バリアフリー講習	公園管理スタッフ・インフォメーションセンタースタッフ	11月1日	2
サービス接遇検定3級	インフォメーションセンタースタッフ	11月7日	1
協会剪定講習会	公園管理スタッフ	11月16日	1
安全運転管理者等講習	公園管理スタッフ	11月30日	1
低圧電気取扱い(含活線作業)	公園管理スタッフ	12月4日	1
自由研削といし	公園管理スタッフ	12月10日	2
足場の組み立て等の業務	公園管理スタッフ	12月13日	1
芝草管理技術者3級講習	サブマネージャー、契約職員	2月20日～2月22日	2
芝草管理技術者3級試験	サブマネージャー、契約職員	3月29日	2

令和3年度 公園利用促進事業実績表

公園:大通公園

<公園ボランティア>※実施分

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
4月22日・6月24日 10月21日	3日	大通公園花壇ボランティア	春花壇、夏花壇の花苗植え込み	72 人
4月～11月8日 毎週月曜日	31日	花壇維持管理ボランティア	大通公園の花壇維持管理活動	225 人
5月～9月 毎週木曜日	20日	NPO法人シーズネット大通公園 花壇ボランティア	大通公園の花壇維持管理活動	146 人
4月～11月6日 毎週水曜日 6月19日～8月 毎週水曜日・土曜日	43日	バラ花壇ボランティア	西12丁目バラ花壇の維持管理活動	696 人
5月10日11日 7月2日9日16日 10月8日22日	7日	ガイドボランティア	ガイド新人研修 樹名板取り付け	41 人
合計				1,286 人

※感染症拡大防止措置による中止分

6月	1日	札幌市立資生館小学校花苗植え込み	夏花壇の花苗植え込み	0 人
6月	1日	札幌市立中央小学校花苗植え込み	夏花壇の花苗植え込み	0 人

<公園利用促進事業>※実施分

10月2日	1日	バラのポプリ配布	西12丁目のバラで、ボランティアが作成したポプリを配布	100 人
合計				100 人

※感染症拡大防止措置による中止分

5月5日	1日	どんぐりクラフト	枝や木の実を使用して工作を行い利用促進を図る	0 人
5月～10月 (大型イベント開催準備期間除く)		竹馬無料貸し出し	竹馬を無料貸し出しし利用促進を図る	0 人
6月～8月		バラカフェ	バラ園利用者への飲食の提供	0 人
6月	2日	バラフェスタ	西12丁目バラ園の周知を図る	0 人

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
10月	1日	くじらの森遊びの会	公園あそび他	0 人
7月下旬～8月中旬		大通公園 夏休みこどもボランティア体験会 バラ花壇管理体験	夏休みのこどもたちに公園でのボランティア体験を通して公園に親しんでもらう	0 人
9月	1日	中央区の公園共同企画イベント 4公園ワンデーマーチ	中央区の4つの公園をガイドしながらめぐるツアーの開催	0 人
2月	1日	雪と遊ぼう！ ウインタースポーツフェスティバル	雪と遊ぶイベント(ソリ滑り分)	0 人
2月		冬を滑ろう！ソリ山	ソリ山解放 ソリの無料貸し出し	0 人
雪まつり期間		冬の大通公園と雪まつりガイド	ガイドボランティアによる雪まつりのガイド	0 人

公園：創成川公園

<公園ボランティア>※実施分

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
4月6日～11月9日 火曜日 (緊急事態宣言中は活動中止)	18日	植物ボランティア	園内のライラックをはじめとする、樹木・植物の管理のボランティア活動	104 人
4月7日～11月10日 水曜日 (緊急事態宣言中は活動中止)	16日	お助け隊	園内の清掃、除草、また花名板の作成取付、などの公園管理ボランティア活動	60 人
4月15日～10月21日 木曜日 (緊急事態宣言中は活動中止)	12日	花くらぶ	園内のコンテナ花壇の花苗の選定・植え込みと維持管理のボランティア活動	52 人
合 計				216 人

<公園利用促進>※実施分

5月17日(月) ～6月6日(日)	21日	ライラック写真募集	園内のライラックの写真を募集し、HPIにアップする	62 人
7月20日(火) ～8月15日(日)	27日	ライラック投稿写真展示	5、6月に募集し投稿されたライラックの写真を、札幌市資料館との共催により、資料館2回の展示室に展示	62 人



月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
11月22日(月) ～12月3日(金)	12日	医療従事者向けイルミネーション	札幌電気工事業協同組合青年部との共催により、医療従事者への感謝を込めて、北1条東西の樹木にイルミネーションを設置し、17時～22時の間点灯する	240 人
合 計				364 人

<公園利用促進> ※感染症拡大防止措置による中止分

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
5月～10月		まるわかりガイドツアー	園内の見所を、公園スタッフが伝えるガイドツアーの開催	0 人
7月中旬～8月下旬		こどもボランティア体験 彫刻清掃体験	小学生を対象に園内の彫刻清掃のボランティア体験会の開催	0 人
8月7日	1回	創成川たなばた会	七夕飾り作り・飾り付け、ささ舟作り、などを実施	0 人
9月	1日	中央区の公園共同企画イベント 4公園ワンデーマーチ	中央区の4つの公園をガイドしながらめぐるツアーの開催	0 人
10月	1日	創成川ハロウィン	狸二条広場で秋の企画として、子どもから大人までハロウィンを楽しむイベントの開催	0 人
1月・3月	2回	創成川まちの灯り スノーキャンドルづくり	狸二条広場で冬の企画として、子どもから大人までスノーキャンドルづくりと点灯を楽しむイベントの開催	0 人

令和3年度 使用の承認等の状況

公園:大通公園

種別	施設名	承認件数
ステージ	西6丁目野外ステージ	20
	合計	20
園内	撮影	162
	工事	20
	集会	6
	遠足	0
	その他	118
	合計	306
	イベント	さっぽろホワイトイルミネーション他
	合計	3
ボランティア	園内(主に清掃)	26
	合計	26

公園:創成川公園

種別	施設名	承認件数
園内	撮影	20
	工事・作業・調査	1
	集会	0
	イベント	1
	その他	8
	合計	30
狸二条広場	イベント	1
	合計	1
ボランティア	園内(主に清掃)	7
	合計	7

令和3年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
大通公園 ・ 創成川公園	管理事務所他機械警備業務	平成30年3月30日	(株)東洋実業	984,600				令和5年3月31日	
	大通公園・創成川公園維持管理業務【清掃、消防設備点検他複合業務】	平成30年3月30日	(株)ベルックス	当初 104,760,000 改定 103,990,700				令和5年3月31日	令和3年12月 第3回改定
	噴水設備等維持管理業務	平成30年3月30日	(有)ケンプラック	25,048,020				令和4年11月30日	
	公衆トイレ自動ドア保守点検業務その1	平成30年3月30日	フルテック(株)札幌支店	1,696,940				令和5年3月31日	
	公衆トイレ自動ドア保守点検業務その2	平成30年3月30日	(有)安藤建装	1,297,912				令和5年3月31日	令和4年1月 第1回改定
	公衆トイレ自動ドア保守点検業務その3	平成30年3月30日	ナブコシステム(株)札幌支店	1,018,040				令和5年3月31日	
	遊具保守点検業務	令和2年4月3日	(株)ニットメンテナンス	99,000				令和2年8月14日	
	夜間巡回・スケートボード等指導業務	—	—	—				—	札幌市の指示により取り止め
	空調設備メンテナンス	令和3年11月22日	潮物産(株)札幌支店	341,000				令和3年12月23日	
	創成川公園清掃業務	令和3年3月31日	(特非)あつふる	1,342,000				令和3年11月30日	
	創成川公園清掃業務(冬期)	令和3年11月10日	(特非)あつふる	日あたり 5,500 総額 165,000				令和4年3月31日	単価契約
	創成川公園交通誘導警備業務	令和3年4月9日	(株)全道警備センター	有資格者 17,600 一般警備員 15,950 総額 268,400				令和3年10月31日	単価契約

令和3年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
大通公園 ・ 創成川公園	創成川公園除草業務	令和3年4月27日	(特非)札幌障害者活動支援センターライフ	199,100				令和3年9月30日	
	創成川公園ハギ運搬処置業務	令和3年10月15日	横浜植木(株)北海道支店	158,400				令和3年10月23日	
	大通公園花壇推進組合花苗警備業務	令和3年4月7日	(株)ベルックス	27,500				令和3年4月22日	
		令和3年6月17日	(株)ベルックス	55,000				令和3年7月27日	
		令和3年8月12日	(株)ベルックス	55,000				令和3年8月24日	
	大通公園花壇推進組造成花壇花苗撤去理業務	令和3年7月1日	横浜植木(株)北海道支店	243,100				令和3年7月6日	
	枯枝処理業務	令和3年6月11日	横浜植木(株)北海道支店	183,700				令和3年6月18日	
		令和3年7月6日	横浜植木(株)北海道支店	99,000				令和3年7月12日	
		令和3年8月24日	横浜植木(株)北海道支店	155,100				令和3年8月28日	
	西6丁目西側芝生花壇土壌改良及び宿根草植栽業務	令和3年5月12日	(株)イコロの森	459,376				令和3年6月15日	
	西2丁目サトウカエデ地下支柱締付解除及び樹木保護材撤去業務	令和3年5月7日	横浜植木(株)北海道支店	118,962				令和3年6月15日	
	西10丁目倒木及び西7丁目折れ枝緊急処理業務	令和3年9月13日	横浜植木(株)北海道支店	208,615				令和3年9月13日	
	西10丁目倒木及び西7丁目折れ枝緊急処理業務	令和3年6月4日	横浜植木(株)北海道支店	198,000				令和3年6月4日	
	西9丁目トイレ外部排水管詰まり解除	令和3年5月17日	(株)ベルックス	55,000				令和3年5月18日	
大通公園内下水道管TVカメラ調査業務	令和3年6月15日	北海道ロードメンテナンス(株)	220,000				令和3年6月22日		
ゴミ圧縮機プレモ750Bスポット点検	令和3年7月1日	(株)エルコム	57,200				令和3年7月28日		
西3丁目キュービクル清掃業務	令和3年11月5日	(一財)北海道電気保安協会	33,000				令和3年11月30日		

令和3年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
大通公園 ・ 創成川公園	西11丁目・12丁目冬期噴水施設 防護柵設置業務	令和3年11月28日	(株)レンタコム北海道	450,000				令和4年3月31日	
	大通公園冬期清掃	令和4年2月28日	(特非)札幌障害者活動支 援センターライフ	211,200				令和4年3月30日	契約は単価契約
	自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580				令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)
	一般事業系廃棄物処理	令和3年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380				令和4年3月31日	金額は1m <sup>3</sup> 単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870				令和5年3月31日	金額は1m <sup>3</sup> 単価
	産業廃棄物処理業務	令和3年4月1日	(株)札幌中央清掃社	772,574				令和4年3月31日	19品目単価と予想排出量 からの総額を比較し、一括 契約
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護 業務	令和3年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900				令和3年8月31日	単価契約

確 認

# 大通公園・創成川公園 備品点検記録簿

点検日： 令和4年3月31日

点検者： 

公益財団法人札幌市公園緑化協会

札幌市が貸与する車両及び物品

大通公園・創成川公園

【物品】

貸与物品名	メーカー	規格・形式	数量	加除	物品の有無	点検結果	備品番号	購入年月日	保管場所	備考
ロータリーモア	ハスクバーナー	16CAWD (乗用式)	1		有	使用可	5	H23.5.31	西6丁目倉庫	
	HONDA	HRC216	2		有	使用可	1,4	H12.3	西7丁目新倉庫 西6丁目倉庫	
	HONDA	HRC536	2		有	使用可	5-6	H26.9.22	西7丁目新倉庫	
掃除機	HITACHI	CV-98WH2	1		無	-	1	S59.4.1	事務所地下倉庫	H31.3廃棄
	MEIHO	不明	1		有	使用不可	2	H4.3.19	事務所地下倉庫	
梯子	ピカコーポレイション	L3990	1		有	使用可	1	H1.2.21	事務所	
万力	不明	不明	1		有	使用可	1	S48.4.1	事務所地下倉庫	
ベビーサンダー	MAKITA	24539	1		有	使用可	2	-	事務所地下倉庫	
	BOSCH	GWS7-100	1		有	使用可	3	H21.11.13	事務所地下倉庫	
卓上グラインダ	HITACHI	EBK2	1		有	使用可	1	H1.5.15	事務所地下倉庫	
リヤカー	不明	不明	1		有	使用可	1	S49.9.5	西7丁目倉庫	
	不明	不明	1		有	使用可	2	S57.4.21	西7丁目倉庫	
	不明	不明	1		有	使用可	3	H2.2.22	西7丁目倉庫	
作業台	UNION STEEL	750 × 1200	1		有	使用可	1	H4.3.19	事務所地下倉庫	
ドリル	HITACHI	D-10C	1		有	使用可	1	-	西7丁目倉庫	
丸鋸	RYOBI	022038	1		有	使用不可	1	S57.12.16	事務所地下倉庫	
電動カンナ	RYOBI	272096	1		有	使用可	1	-	事務所地下倉庫	
オービタルサンダー	HITACHI	SV12SE	1		有	使用不可	1	H8.3.5	西7丁目倉庫	

貸与物品名	メーカー	規格・形式	数量	加除	物品の有無	点検結果	備品番号	購入年月日	保管場所	備考
コンプレッサー	TOSHIBA	55014013	1		有	使用不可	1	-	西7丁目倉庫	
水中ポンプ	寺田ポンプ	SG-400	1		有	使用可	1	H2.7.23	西9丁目	
除雪機	いしかり	IZG 10-18	1		有	使用可	1	H20.11.19	西7丁目倉庫	
高圧洗浄機	葺王産業	ジェットマン EY35	1		有	使用可	2	H2.7.20	西7丁目新倉庫	
	葺王産業	ジェットマン EY35 9093331	1		有	使用可	3	H2.7.20	西7丁目新倉庫	
	Nilfisk ALTO	PE5-4030	1		有	使用可	4	H19.7.10	西7丁目新倉庫	
	KARCHER	DH1050B	1		有	使用可	5	H26.9.18	西7丁目新倉庫	
ランチ	TOP	18点セット	1		有	使用可	1	H2.8.28	事務所地下倉庫	
インパクトドライ バー (ランチ)	HITACHI	WH12D	1		無	-	1	H3.5.14	事務所地下倉庫	H31.3廃棄
	HITACHI	WH12D	1		無	-	2	H10.4	事務所地下倉庫	H31.3廃棄
ハンドラック	アイケーキャリア	600×900	1		有	使用可	1	H4.3.19	西7丁目新倉庫	
シューズボックス	PLUS	3段	1		有	使用可	1	H4.3.19	控え室	
更衣ロッカー	ION	2連	1		有	使用可	1	S50.5.21	事務所	
	不明	4連	1		有	使用可	2	S51.4.1	西6丁目倉庫	
	不明	4連	1		有	使用可	3	S51.4.1	西6丁目倉庫	
	NAIKI	3連	1		有	使用可	4	S62.4.1	控え室	
アコーディオン カーテン	不明	H1780	1		有	使用可	4-5	H4.3.19	控え室	
	不明	H1780	1		有	使用可	4-6	H4.3.19	控え室	
テラー (耕耘機)	クボタ	TG750	1		有	使用可	1	H4.3.25	西6丁目倉庫	
背付長椅子	不明	L1800	2		有	使用可	1-2	H2.6.19	西6丁目ボラン ティアルーム	



貸与物品名	メーカー	規格・形式	数量	加除	物品の有無	点検結果	備品番号	購入年月日	保管場所	備考
月間予定ボード	不明	900×1200	1		無	-	1	S49.8.7	事務所	R1.5廃棄
会議室折りたたみ机	ホウトウ	450×1500	2		無	-	1-2	S49.8.14	事務所地価倉庫 エレベーター下	H31.3廃棄
物品棚	VANLACK	8段	1		有	使用可	1	H4.3.19	事務所地下倉庫	
	不明	5段	1		有	使用可	2	H4.3.19	事務所地下倉庫	
書庫	UCHIDA	H1790	1		無	-	1	S52.3.15	事務所	R1.5廃棄
	SEKISEI	H880	1		有	使用可	2	S54.6.10	事務所奥	
	SEKISEI	H880(ガラス)	1		有	使用可	3	H1.2.18	事務所奥	
ファイリングキャビネット	コクヨ	3段式	1		有	使用可	1	H3.6.19	控え室	
	コクヨ	3段式	1		有	使用可	2	H3.6.19	控え室	
茶器棚	不明	985×600	1		無	-	1	S49.10.31	事務所	H31.3廃棄
	不明	1745×600	1		有	使用可	2	S49.10.31	控え室	
テーブル	不明	480×1200	1		無	使用可	1	S59.2.9	西6丁目倉庫	H31.3廃棄
ゴミ集積機	日本クリーンシステム	GMN-8000	1		有	使用可	1	H7.7.7	西7丁目倉庫	
バッテリー式運搬車	コマツ	BN5P	1		有	使用可	1	H27.3.1	西7丁目倉庫	
うがい器	サラヤ	ココロ自動うがい器	1		有	使用不可	-	-	控え室	
デジタル騒音計	センター	322	1		有	使用可	1	-	事務所	
プリンター		AR-S800・H555	4		無	-	1-4	-	西5丁目	R3.12廃棄
ベンチ(背なし)		BX-1107	2		有	使用可	1-2	-	西8丁目(雪まつりで撤去中)	
水中ポンプ	クボタ	SMP型φ200×110KW C系	1		有	使用可	19-1	H20.3.26	西3丁目	

## 【鍵】

No.	公園名	施設名	何の鍵か	加除	備考
1	大通公園	管理事務所	玄関		
2	大通公園	管理事務所	玄関		
3	大通公園	管理事務所	シャッター		
4	大通公園	喫煙所	西3丁目喫煙所出入口		
5	大通公園	キュービクル	西3丁目キュービクル扉		
6	大通公園	掲示板	西2丁目掲示板		
7	大通公園	掲示板	西7丁目掲示板扉		
8	大通公園	掲示板	西3丁目掲示板		
9	大通公園	コンセントカバー	西9・12丁目コンセントカバー		
10	大通公園	スイッチボックス	西11丁目スイッチボックスSKドア		
11	大通公園	スイッチボックス	西11丁目スイッチボックスSKドア		
12	大通公園	スイッチボックス	西11丁目スイッチボックスSKドア		
13	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ放送機器収納盤		
14	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下出入口		
15	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下出入口		
16	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下ボランティアルーム		
17	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下ボランティアルーム		
18	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ地下ボランティアルーム		
19	大通公園	ステージ	西6丁目ステージ電源		
20	大通公園	倉庫	管理事務所裏倉庫出入口		
21	大通公園	倉庫	管理事務所裏倉庫シャッター		
22	大通公園	倉庫	管理事務所横倉庫シャッター		
23	大通公園	門扉	管理事務所裏倉庫前門扉南京錠		
24	大通公園	操作盤	西2・4・6・10・12丁目操作盤扉		
25	大通公園	電灯盤	西1丁目電灯盤扉		
26	大通公園	トイレ	西3丁目トイレ電気室安定盤扉		
27	大通公園	トイレ	西11丁目トイレ電気室出入口		
28	大通公園	トイレ	各丁目トイレ電気室マスターキー		
29	大通公園	トイレ	西3丁目トイレシャッター		
30	大通公園	トイレ	西3丁目トイレ手洗い下扉		
31	大通公園	トイレ	西5丁目トイレ手洗い下扉・男		
32	大通公園	トイレ	西5丁目トイレ手洗い下扉・女		
33	大通公園	トイレ	西5丁目トイレ風除室自動ドア・右		
34	大通公園	トイレ	西5丁目トイレ風除室自動ドア・左		
35	大通公園	トイレ	西5丁目トイレ風除室シャッターSWボックス		
36	大通公園	トイレ	各丁目(西3・5除く)トイレ手洗い下扉		
37	大通公園	トイレ	西3・7丁目トイレ用具庫		
38	大通公園	トイレ	西5・11丁目トイレ用具庫		
39	大通公園	トイレ	西9丁目トイレ用具庫		
40	大通公園	トイレ	西3・5・7・9丁目トイレシャッター		
41	大通公園	トイレ	西5丁目トイレ天井点検口		
42	大通公園	トイレ	西7丁目トイレ身障者用扉		
43	大通公園	トイレ	西9丁目トイレ水槽		
44	大通公園	トイレ	西11丁目トイレ床点検口		
45	大通公園	トイレ	西3・5・9丁目トイレ身障者用扉		
1	創成川公園	車止め	各丁目車止め南京錠		
2	創成川公園	公衆トイレ	出入口・盤室等マスターキー		
3	創成川公園	公衆トイレ	天井点検口		
4	創成川公園	公衆トイレ	床下点検口		
5	創成川公園	公衆トイレ	簡易百葉箱		
6	創成川公園	公衆トイレ	多目的自動ドア		
7	創成川公園	公衆トイレ	自動制御盤扉		
8	創成川公園	公衆トイレ	ブース		
9	創成川公園	公衆トイレ	防水コンセント		
10	創成川公園	散水栓	ボックス		
11	創成川公園	分電盤	扉		
12	創成川公園	南1条休憩施設	分電盤・電気室扉		

# 令和3年度 大通公園 来園者アンケート調査報告

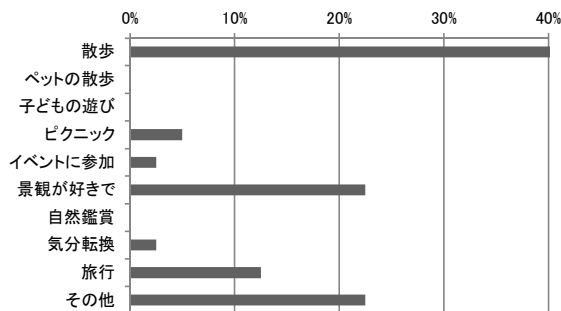
大通公園維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定してアンケート調査を実施しました。令和3年4月1日から令和4年3月31日まで大通公園インフォメーションセンター&オフィシャルショップにアンケート用紙を置き、回答を回収しました。40名からの回答を得ました。調査結果を報告いたします。

N=40

## 設問1 来園目的(複数回答可)

項目	人数(人)	%
散歩	24	60%
ペットの散歩	0	0%
子どもの遊び	0	0%
ピクニック	2	5%
イベントに参加	1	3%
景観が好きで	9	23%
自然鑑賞	0	0%
気分転換	1	3%
旅行	5	13%
その他	9	23%
無回答	0	0%
合計	51	130%

## 来園目的

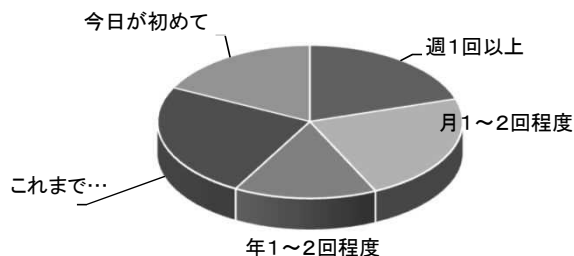


「散歩」が60%と多く占めた。

## 設問2 来園頻度

項目	人数(人)	%
週1回以上	8	20%
月1~2回程度	9	23%
年1~2回程度	6	15%
これまでに何度か来た	10	24%
今日が初めて	7	18%
無回答	0	0%
合計	40	100%

## 来園頻度

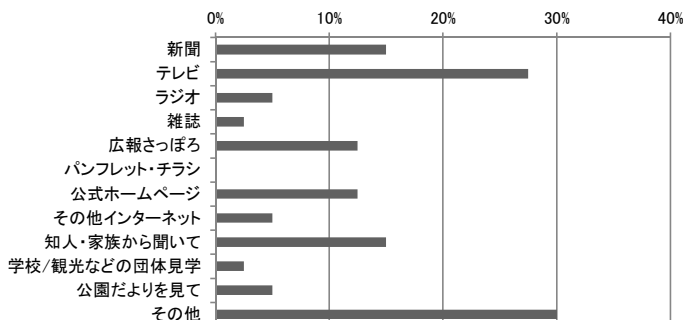


「週1回以上」「月1~2回程度」で多く、よく利用される方が多かった。

## 設問3 大通公園の情報を得る手段(複数回答可)

項目	人数(人)	%
新聞	6	15%
テレビ	11	28%
ラジオ	2	5%
雑誌	1	3%
広報さっぽろ	5	13%
パンフレット・チラシ	0	0%
公式ホームページ	5	13%
その他インターネット	2	5%
知人・家族から聞いて	6	15%
学校/観光などの団体見学	1	3%
公園だよりを見て	2	5%
その他	12	30%
無回答	0	0%
合計	53	135%

## 情報媒体

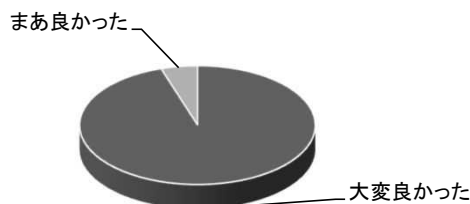


「その他」が多かったが、よく利用される方で「もともと知っている」といった回答であった。

## 設問4 スタッフの接客態度(大通公園インフォメーションセンター&オフィシャルショップ)

項目	人数(人)	%
大変良かった	38	95%
まあ良かった	2	5%
普通	0	0%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	0	除外
有効回答数	40	100%

## 接客満足度

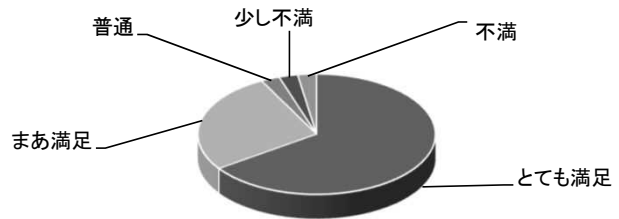


大変よかった+まあよかった=100%  
「目標値85%達成」

### 設問5 大通公園の総合的満足度

項目	人数(人)	%
とても満足	26	64%
まあ満足	11	27%
普通	1	3%
少し不満	1	3%
不満	1	3%
無回答	0	除外
有効回答数	40	100%

### 総合満足度

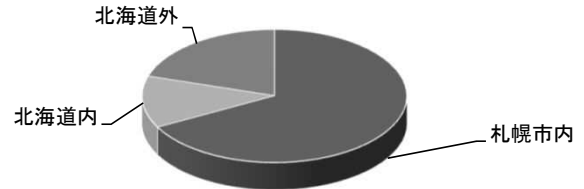


とても満足+まあ満足=91%  
目標値「75%達成」

### 設問6 来園者の居住域

項目	人数(人)	%
札幌市内	27	67%
北海道内	5	13%
北海道外	8	20%
無回答	0	0%
合計	40	100%

### お住まい

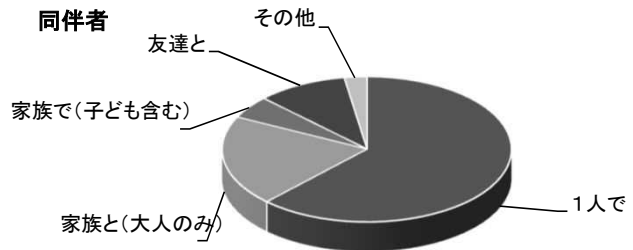


コロナ禍において、市外からの来園が大幅に減少した。

### 設問7 来園者の同伴者

項目	人数(人)	%
1人で	25	62%
家族と(大人のみ)	8	20%
家族で(子ども含む)	2	5%
友達と	4	10%
団体で	0	0%
その他	1	3%
無回答	0	0%
合計	40	100%

### 同伴者

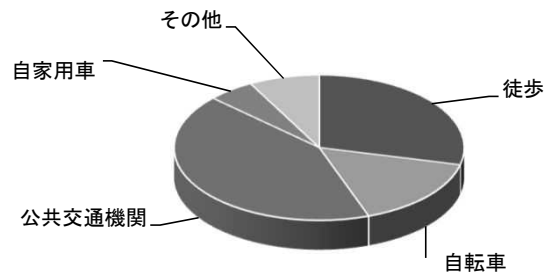


「1人で」が多く、散歩などをご利用いただいているよう。

### 設問8 交通手段

項目	人数(人)	%
徒歩	11	28%
自転車	6	15%
公共交通機関	17	41%
貸切バス	0	0%
自家用車	2	5%
その他	3	8%
無回答	1	3%
合計	40	100%

### 手段

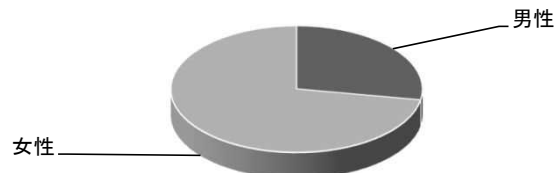


「公共交通機関」が多く、コロナ禍でイベントの開催がなくても、交通機関にてご利用いただいていることは、アクセスの利便性が高い公園の特徴と考える。

### 設問9 来園者の性別

項目	人数(人)	%
男性	11	28%
女性	29	72%
無回答	0	0%
合計	40	100%

### 性別

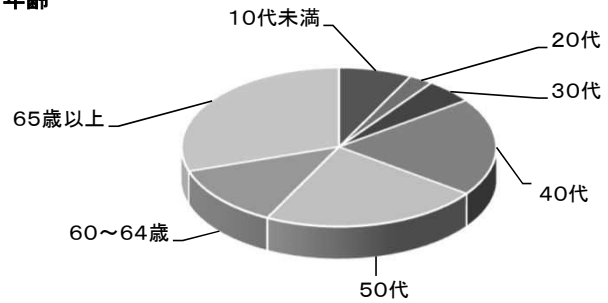


アンケートにご協力いただいたのは、女性が多かった。

### 設問10 来園者の年齢層

項目	人数(人)	%
10代未満	3	8%
10代	0	0%
20代	1	3%
30代	2	5%
40代	8	20%
50代	9	23%
60～64歳	5	13%
65歳以上	12	30%
無回答	0	0%
合計	40	100%

### 年齢



コロナ禍でイベントが開催されなかったことから、若い世代の利用が減っている。

### 設問11 自由記述

#### <良い点>

春らしい気候で気持ちが良い。  
 樹木、名称が書かれてわかりやすく参考になった。  
 芝生の中に入って鑑賞できるところ。  
 花が多い。  
 ディ스플레이がステキでした！  
 広い。  
 素敵に整備されコロナでなければと思いました。  
 ボランティアの方達の花壇がステキでした。  
 とても花がきれいでした。  
 気持ちが良いリフレッシュしました。  
 ゴミが落ちてなくてきれいな事。  
 落ち着けるステキな場所に立ち寄れてよかったです。  
 おいしい空気と緑、お花を楽しませていただきました。  
 秋晴れ、ゆったりと散策できて良かった。  
 紅葉、自然が美しい。他1件  
 甘酒が安くておいしい、ちょうど水分補給になります。  
 葉っぱがいっぱいあったから楽しかった。  
 美しいカードを発見して嬉しかった。  
 歩きやすいです。  
 とてもきれいに整備されていていつ来ても美しいです！  
 今は冬ですが夏にまた訪問したいと思いました。  
 店員さんはとても親切。  
 とてもきれいなイラストでした。

#### <悪い点>

営業時間を17時までをお願いしま  
 自転車マナーのひどさ、駐輪スペースの無さ。  
 かわいいお店なのに気がつきづらい。  
 天気がよくなって。  
 カラスが多い事。  
 コロナ禍で何も無いのがさびしい。  
 ベンチがなかった。

コロナ禍であるためサンプル数は少なかったが、貴重なご意見を頂戴することができた。ほぼすべての特定イベントが事実上の中止となったが、公園本来の魅力について感じ取れる記述を頂いたことは、今後の管理運営への参考

令和3年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 公益財団法人札幌市公園緑化協会

予算		決算										差													
		自主事業等				計		指定管理事業				自主事業		計		指定管理事業		自主事業	計						
		自主(公益)	その他	収益事業	小計			自主(公益)	その他	収益事業	小計			自主(公益)	その他	収益事業	小計			自主(公益)	その他	収益事業	小計		
収入	指定管理費	140,901	140,901			0	140,901	指定管理費	134,921	134,921			0	134,921	指定管理費	5,980	0	5,980	指定管理費						
	利用料金		0			0	0	利用料金	0	0			0	0	利用料金	0	0	0	利用料金						
	受託事業収入					0	0	受託事業収入	0	0	814	814	814	814	受託事業収入	0	-814	-814	受託事業収入						
	自主事業収入					0	0	イベント事業収入	0	0		0	0	0	イベント事業収入	0	0	0	イベント事業収入						
	その他収入( )		20	7,540	7,560	7,560	7,560	その他収入(雑収入他)	0	0		3,682	3,682	3,682	その他収入(雑収入他)	0	3,878	3,878	その他収入(雑収入他)						
	その他収入(広告収入)					0	0	その他収入(取崩収入/振替収入)	291	291	1,591	1,591	1,882	1,882	その他収入(取崩収入/振替収入)	-291	-1,591	-1,882	その他収入(取崩収入/振替収入)						
						0	0	売店事業			539	539	539	539	売店事業	0	-539	-539	売店事業						
						0	0	手数料事業			1,143	1,143	1,143	1,143	手数料事業	0	-1,143	-1,143	手数料事業						
	収入計	140,901	140,901	20	7,540	7,560	148,461	収入計	135,212	135,212	1,591	814	5,364	7,769	収入計	5,689	-209	5,480	収入計						
	支出	指定管理費							指定管理費						指定管理費					指定管理費					
科目		事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計	科目	事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計	計	科目	計	小計	計	科目	計	小計	
人件費(職員費)		23,889	4,485	28,374	19		363	382	28,756	人件費(職員費)	20,682	5,626	26,308	37	0	384	421	26,729	人件費(職員費)	2,066	-39	2,027	人件費(職員費)	2,066	-39
人件費(臨職)		18,827	158	18,985	1		21	22	19,007	人件費(臨職)	19,406	64	19,470	1	0	14	15	19,485	人件費(臨職)	-485	7	-478	人件費(臨職)	-485	7
旅費交通費		35	19	54	0		0	0	54	旅費交通費	24	1	25	0	0	0	0	25	旅費交通費	29	0	29	旅費交通費	29	0
通信運搬費		243	40	283	0		3	3	286	通信運搬費	318	28	346	0	0	2	2	348	通信運搬費	-63	1	-62	通信運搬費	-63	1
什器備品費		437	29	466	0		0	0	466	什器備品費	2,353	16	2,369	0	0	1	1	2,370	什器備品費	-1,903	-1	-1,904	什器備品費	-1,903	-1
消耗品費		1,662	58	1,720	4		24	28	1,748	消耗品費	3,638	42	3,680	0	0	41	41	3,721	消耗品費	-1,960	-13	-1,973	消耗品費	-1,960	-13
備品購入費		0	0	0	0		0	0	0	備品購入費	1,343	16	1,359	0	0	162	162	1,521	備品購入費	-1,359	-162	-1,521	備品購入費	-1,359	-162
修繕費		3,625	14	3,639	0		0	0	3,639	修繕費	2,664	5	2,669	334	0	1	335	3,004	修繕費	970	-335	635	修繕費	970	-335
原材料費		2,276	0	2,276	0		0	0	2,276	原材料費	2,604	0	2,604	0	0	0	0	2,604	原材料費	-328	0	-328	原材料費	-328	0
商品仕入費		0	0	0	0		1,443	1,443	1,443	商品仕入費	0	0	0	0	0	421	421	421	商品仕入費	0	1,022	1,022	商品仕入費	0	1,022
印刷製本費		17	8	25	0		0	0	25	印刷製本費	0	4	4	0	0	1	1	5	印刷製本費	21	-1	20	印刷製本費	21	-1
被服費		275	1	276	0		0	0	276	被服費	148	0	148	0	0	0	0	148	被服費	128	0	128	被服費	128	0
燃料費		159	3	162	0		0	0	162	燃料費	308	3	311	0	0	0	0	311	燃料費	-149	0	-149	燃料費	-149	0
光熱水費		32,231	63	32,294	0		381	381	32,675	光熱水費	24,828	59	24,887	0	0	269	269	25,156	光熱水費	7,407	112	7,519	光熱水費	7,407	112
賃借料		1,099	386	1,485	6		29	35	1,520	賃借料	769	321	1,090	470	0	23	493	1,583	賃借料	395	-458	-63	賃借料	395	-458
保険料		379	3	382	0		0	0	382	保険料	215	3	218	0	0	0	0	218	保険料	164	0	164	保険料	164	0
諸謝金		159	125	284	4		9	13	297	諸謝金	162	127	289	1	0	9	10	299	諸謝金	-5	3	-2	諸謝金	-5	3
租税公課		14	15	29	0		1	1	30	租税公課	6	16	22	0	0	1	1	23	租税公課	7	0	7	租税公課	7	0
(預かり消費税分)		4,310	466	4,776	1		34	35	4,811	(預かり消費税分)	4,234	0	4,234	0	0	344	344	4,578	(預かり消費税分)	542	-309	233	(預かり消費税分)	542	-309
支払負担金		12,058	30	12,088	0		2	2	12,090	支払負担金	7,515	19	7,534	0	0	1	1	7,535	支払負担金	4,554	1	4,555	支払負担金	4,554	1
支払助成金		0	0	0	0		0	0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0	支払助成金	0	0
委託費		37,271	177	37,448	5		13	18	37,466	委託費	35,620	212	35,832	1	0	224	225	36,057	委託費	1,616	-207	1,409	委託費	1,616	-207
広告宣伝費		365	33	398	0		2	2	400	広告宣伝費	290	41	331	0	0	3	3	334	広告宣伝費	67	-1	66	広告宣伝費	67	-1
手数料支出		264	136	400	0		12	12	412	手数料支出	0	157	157	1	0	16	17	174	手数料支出	243	-5	238	手数料支出	243	-5
交際費		0	0	0	0		0	0	0	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0	交際費	0	0
報償費		0	0	0	0		0	0	0	報償費	0	0	0	0	0	0	0	0	報償費	0	0	0	報償費	0	0
雑費		110	34	144	0		2	2	146	雑費	16	31	47	0	3	2	5	52	雑費	97	-3	94	雑費	97	-3
リース債務返済支出	0	0	0	0		0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	
支払利息	0	5	5	0		0	0	5	支払利息	0	4	4	0	0	0	0	4	支払利息	1	0	1	支払利息	1	0	
寄附金支出	89	0	89	0		0	0	89	寄附金支出	0	0	0	0	0	0	0	0	寄附金支出	89	0	89	寄附金支出	89	0	
固定資産取得支出	0	0	0	0		0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	
報酬	0	0	0	0		0	0	0	報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬	0	0	0	報酬	0	0	
ソフトウェア使用料	0	0	0	0		0	0	0	ソフトウェア使用料	189	38	227	0	0	3	3	230	ソフトウェア使用料	-227	-3	-230	ソフトウェア使用料	-227	-3	
講習・研修費	0	0	0	0		0	0	0	講習・研修費	247	4	251	0	0	0	0	251	講習・研修費	-251	0	-251	講習・研修費	-251	0	
行政財産目的外使用料	0	0	0	0		0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	
その他( )	0	0	0	0		0	0	0	法人会計振替支出	0	0	0	0	0	1,122	1,122	1,122	法人会計振替支出	0	-1,122	-1,122	法人会計振替支出	0	-1,122	
									公1振替支出	0	0	0	0	0	23	23	23	公1振替支出	0	-23	-23	公1振替支出	0	-23	
									公2振替支出	0	0	0	0	0	1,591	1,591	1,591	公2振替支出	0	-1,591	-1,591	公2振替支出	0	-1,591	
									公益事業人件費対応準備費	0	0	0	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備費	0	0	0	公益事業人件費対応準備費	0	0	
計	139794	6,288	146,082	40	0	2,339	2,379	148,461	計	127,579	6,837	134,416	845	3	4,658	5,506	139,922	計	11,666	-3,127	8,539	計	11,666	-3,127	
収支			-5,181	-20	0	5,201	5,181	0	収支			796	746	811	706	2,263	3,059	収支	-5,977	2,918	-3,059	収支	-5,977	2,918	
大幅な利益の還元 ※3								0	大幅な利益の還元 ※3								0	大幅な利益の還元 ※3				大幅な利益の還元 ※3			
当期利益								0	当期利益								3,059	当期利益				当期利益		-3,059	
法人税等								0	法人税等								404	法人税等				法人税等		-404	
当期純利益								0	当期純利益								2,655	当期純利益				当期純利益		-2,655	