

課長	主任	係
[Redacted]		

維持管理業務実績報告書

令和4年度

西岡公園・西岡中央公園

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設管理	点検:木柵、ハツ橋、築堤、木道等	359回	361回	100.6%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	整備:木柵、丸太階段等	適時	5回	-	■	■			■							
	木道修繕	適時	0回	-												
	照明灯点灯点検	3回	3回	100.0%		■			■				■			
	照明灯修繕(ランプ取替え)	適時	0回	-												
	施設整備、修繕、整理	適時	23回	-		■	■	■	■	■	■	■	■	■		
委託業務	ハチ巣・カラス巣撤去	適時回	0回	-												
	施設等点検	1回	1回	100.0%				■								
	自動ドア点検	2回	2回	100.0%						■						■
	消防設備点検	2回	2回	100.0%					■						■	
	機械警備	365回	365回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	一般ゴミ収集運搬	適時回	11回	-	■	■	■	■	■	■		■	■			■
	資源ごみ収集運搬	適時回	2回	-				■			■					
	ピンカン収集運搬	適時回	4回	-				■	■	■			■			
	産業廃棄物	適時回	1回	-										■		
	トイレ維持管理	適時回	3回	-	■							■				
	定期清掃	2回	2回	100.0%				■								■
	駐車場除雪	適時回	0回	-												
	樹木剪定・伐採	適時回	1回	-				■								
	倒木処理	適時回	0回	-												
その他業務	緊急対応	適時回	0回	-												
	機械・備品整備、修繕	適時	17回	-	■	■	■		■	■	■	■	■			■
	カラス巣撤去・注意看板設置等	適時	1回	-				■								
	ハチ巣撤去・注意看板設置等	適時	2回	-					■	■						
冬期準備	冬囲い設置/撤収	2回	2回	100.0%	■							■	■	■		
	水呑台(開栓・閉栓/冬囲い)	2回	2回	100.0%	■							■				
	除雪・雪下ろし	適時	43回	-									■	■	■	■
園内清掃	拾い集め型清掃	359回	361回	100.6%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	春の清掃	1回	1回	100.0%	■	■	■									
	落ち葉清掃	2回	2回	100.0%							■	■	■	■		
	トラフ清掃	2回	3回	150.0%	■	■					■		■			

令和4年度 点検修繕実績表

公園名: 西岡公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月4日	公衆トイレ	開栓・点検作業	点検			委託	三和美建工業株式会社	夏季開栓2か所
4月12日	公衆トイレ	タイル剥がれ修繕	修繕(応急)			直営		タイルの剥離箇所を接着処理
5月4日	木道(八つ橋横)	修繕	修繕(応急)			直営		劣化箇所入替え
6月16日	木道	手すり留めボルト増し締め	点検・修繕			直営		
6月29日	駐車場	入口グレーチング修繕	点検・修繕			直営		
7月8日	ベンチ、テーブル等	施設等保守点検	点検			委託	株式会社ニットメンテナンス	定期点検
8月12日	擬木柵	ビーム修繕	修繕(応急)			直営		園路沿い下段曲がり修繕
8月15日	消防用設備(管理事務所・倉庫)	消防設備等点検	点検			委託	ホーチキシステム株式会社	定期点検
9月16日	ベンチ(展望台)	天板固定	修繕(応急)			直営		経年劣化によるガタツキ修繕
9月20日	自動ドア(管理事務所)	保守点検	点検			委託	ナブコシステム株式会社	定期点検
10月14日	トイレ(駐車場)	小便器フラッシュバルブ押しボタン部修繕	修繕(応急)			直営		スプリング交換
11月1日	木道	手すり留めボルト点検、増し締め	点検			直営		
11月16日	トイレ	駐車場側開栓・閉鎖、事務所前開栓、ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	
12月28日	トイレ(管理事務所側)	照明灯交換	修繕(応急)			直営		
2月10日	消防設備(管理事務所)	消防用設備等定期点検	点検			委託	中央ビルメンテナンス株式会社	
3月22日	自動ドア(管理事務所)	保守点検	点検			委託	ナブコシステム株式会社	

公園名: 西岡中央公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月4日	公衆トイレ	開栓・点検作業	点検			委託	三和美建工業株式会社	夏季開栓2か所
6月8日	敷地境界柵	格子取付ボルト交換	修繕(応急)			直営		ボルト折損のため交換
6月13日	園内看板	劣化看板脚撤去	修繕(応急)			直営		
6月13日	園内丸太階段	劣化階段修繕	修繕(応急)			直営		
7月8日	ベンチ、テーブル等	施設等保守点検	点検			委託	株式会社ニットメンテナンス	定期点検
8月8日	駐車場看板	板面めくれ修繕	修繕(応急)			直営		経年劣化による板面剥がれ修繕
8月19日	貯留施設中間升、オフィス調整弁	点検・清掃	点検			直営		
11月10日	テニスコート	ネット修繕	修繕(応急)			直営		

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
11月16日	トイレ	閉栓・閉鎖、ヒーター・赤外線灯ON	点検			委託	三和美建工業株式会社	

令和4年度 苦情等記録一覧表

公園名: 西岡中央公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 2件

受付日	種別	内容	対応	結果
11月10日	称賛	西岡中央公園テニスコート利用者より、今年はマメに落ち葉を払ってくれていてコートが綺麗というお話をいただいた。	お礼を伝えた。	-
11月25日	称賛	いつも公園(西岡中央公園)を綺麗にして下さりありがとうございます。という電話が西岡公園管理事務所宛てにあった。	お礼を伝えた。	-

今年度、西岡公園についてご意見・苦情等特に無し。

令和4年度 施設利用状況実績表

公園:西岡公園

＜公園利用＞																											
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
管理事務所	入館者数	1,692		1,784		1,726		1,806		1,545		1,360		1,903		1,068		372		556		673		723		15,208	
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
全園	遠足			2	82	3	191	1	22			1	21	2	258					1	23			1	12	11	609
	自然観察			1	30	4	97	2	61	2	62	1	10	7	162							1	40			18	462
	生活科の学習			1	123			5	206			2	54	1	37											9	420
	散策	4	182	9	331	10	270	14	509	9	196	2	37	10	343	6	150	1	25							65	2,043
	研修	1	13							2	40															3	53
	撮影							1	12	1	5			1	3					1	5					4	25
	調査・研究							3	12																	3	12
	雪遊び																									0	0
その他																							1	2	1	2	
合計		5	195	13	566	17	558	26	822	14	303	6	122	21	803	6	150	1	25	2	28	2	42	1	12	114	3,626

公園:西岡中央公園

＜有料施設＞																											
施設名	区分	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
テニスコート	件数(減免除く)	16		95		112		121		124		110		96		60		8		0		0		0		742	
	減免件数	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		1	
	計	16		95		112		122		124		110		96		60		8		0		0		0		743	
	利用料金額	19,200		126,080		126,080		132,480		134,400		135,040		108,800		69,760		11,520		0		0		0		863,360	

＜公園利用＞																													
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数		
全園	行楽																									0	0		
	遠足																									0	0		
	その他																									0	0		
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
多目的広場	少年野球	23	690	26	780	26	780	28	840	26	780	27	810	27	810	10	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	5,790
	その他																									0	0		
	計	23	690	26	780	26	780	28	840	26	780	27	810	27	810	10	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	5,790
合計		23	690	26	780	26	780	28	840	26	780	27	810	27	810	10	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193	5,790

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園名: 西岡公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月8日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	5名
4月15日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	7名
4月17日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
4月22日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	13名
4月24日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	13名
4月29日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	9名
5月6日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	15名
5月7日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	10名
5月10日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	8名
5月13日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	7名
5月14日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	10名
5月20日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	9名
5月24日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	17名
6月3日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	4名
6月5日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9名
6月10日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	11名
6月14日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	18名
6月17日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	6名
6月18日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9名
6月26日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	10名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
6月28日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	19名
7月8日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	3名
7月9日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
7月12日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	18名
7月17日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	8名
7月22日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	2名
7月22日	1日	カルチャーナイトin西岡公園	管理事務所を夜間開放し、園内の動植物に関わる専門家による展示解説ブースを設けた。	165名
7月26日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	58名
7月30日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	49名
8月5日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	4名
8月7日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	8名
8月9日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	18名
8月11日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	10名
8月19日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	2名
8月20日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	8名
8月23日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	16名
8月28日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	54名
9月2日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	10名
9月3日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	10名
9月10日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	10名
9月13日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	21名
9月16日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	4名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
9月17日	1日	にしおかピクニック	各ボランティア団体や学習施設等との協働で実施する催し。動植物について楽しく学べるブースや、防災体験ブース等を設けた。	435名
9月27日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	21名
9月30日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	5名
10月1日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	9名
10月8日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	6名
10月14日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	7名
10月22日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	101名
10月25日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	16名
10月28日	1日	おさんぽガイド	ガイドボランティアと一緒に園内の自然散策	14名
10月30日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	10名
11月5日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	7名
11月8日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	16名
11月12日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	10名
11月20日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	10名
11月22日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	18名
11月24日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	9名
12月4日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査	10名
12月6日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	19名
12月10日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査	9名
12月18日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	17名
1月7日	1日	西岡さかな組	子ども達による園内水生生物調査(報告展準備)	6名
1月8日	1日	西岡ヤンマ団	子ども達による園内トンボ調査(報告展準備)	8名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
1/12~1/30	15日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(西岡公園会場)	子ども達による生物調査の報告展	365名
1月21日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。拡張地で開催。	25名
2/8~2/18	10日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(博物館活動センター会場)	子ども達による生物調査の報告展	168名
2月12日	1日	子りす工房	森の工作ボランティア指導の下、園内で出た自然物の材料を使用し工作	1名
2月14日	1日	ちょこっとプレーパーク	未就学児を持つご家族対象の小規模プレーパーク	10名
2月26日	1日	冬の西岡公園にスノーキャンドルのあかりを灯そう	来園者対象のスノーキャンドル作成イベント。室内でのクラフト体験等も同時開催	120名
2月26日	1日	にしおかプレーパーク	子どもの自由な遊び場を見守る活動。修景広場で実施	54名
2/27~3/12	13日	西岡ヤンマ団/西岡さかな組 自然調査報告展(円山動物園会場)	子ども達による生物調査の報告展	415名
合 計				2,626名

令和4年度 研修等実施記録一覧表

公園名:西岡公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	スタッフ研修	受付、有料施設、個人情報保護等、環境マネジメント研修	全スタッフ	8名
4月1日	安全研修	作業方法について研修、その他ヒグマ対応等	公園維持管理スタッフ	4名
4月8日	安全大会(協会内)	安全衛生目標、危険予知について確認	公園維持管理スタッフ	2名
4月26日	安全衛生教育	作業機械の取り扱い等研修	公園維持管理スタッフ	3名
4月27日	ウェブアクセスビリティ研修	HP東光寺のアクセスビリティへの配慮について研修	マネージャー	1名
5月18日	作業機械実地研修	自走式草刈り機新規スタッフ研修	公園維持管理スタッフ	2名
6月28日	KY活動	他公園で実際に起こった事故を元に同様事故予防のためのミーティング	全スタッフ	6名
7月4日	消防訓練	避難訓練及び通報訓練、消防設備の確認。その他緊急時の対応について確認	全スタッフ	8名
7/8-7/10	伐木等の業務特別教育	特別教育への参加	公園維持管理スタッフ	1名
7月15日	普通応急手当講習 I	普通応急手当講習への参加	公園維持管理スタッフ	2名
10月28日	KY活動	他公園で枯損木伐採時に起こった事故の検証、同様の事故防止について確認	公園維持管理スタッフ	5名

令和4年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:西岡公園・西岡中央公園

緑地管理について

西岡公園、西岡中央公園ともに全体を通して、計画どおり進めることができた。

【西岡公園】

広場の芝生の管理に関しては、今年は雨量もほどほどにあり天気が良い日も多かったことから生育がよくこまめに手を入れて利用者の支障が出ないように管理することができた。また、木道沿いの湿地の植物の管理や林内の枯損木についても危険度が高いものから随時処理することができた。

【西岡中央公園】

パークゴルフ場の管理(芝生の冠水/コース整備等)、多目的広場の管理(土入れ、清掃等整備)については、ボランティア団体である「西岡中央公園パークゴルフ同好会」及び「西岡中央公園多目的広場運営委員会」と協働で実施することができた。

施設管理について

両公園とも、日々の巡視により園内施設の異常個所の早期発見に努め、破損・故障している場合は随時補修等を行った。冬季間については、積雪量が増えてきたタイミングを見計らい、屋根の雪下ろしを実施した。管理事務所内については毎日清掃を行ったほか、定期清掃(専門業者による)を2回実施。園内トイレについては基本1日おきに直営で清掃し美化に務めた。

木道はまだ新設され数年であることもあるが、良い状態が保たれている。日々の点検においてビームの止めねじのゆるみや汚れ、破損についても今後も注視していきたい。

市民ボランティアの養成・支援状況について

【西岡公園】

- 森の工作 クラフト制作/クラフト教室の実施/園内樹名板管理
- ガイドボランティア おさんぽガイドの実施/自然情報収集
- 植物の会 園内植物調査/データの収集/札幌市博物館活動センターへ標本の提供等
- 西岡マダム 管理事務所ロータリー横花壇、管理事務所周りプランターの管理
- ニハルクラブ 子ども調査隊(ヤンマ団・さかな組)の活動フォロー
- 遊木森々 西岡公園でのプレーパークを実施

【西岡中央公園】

- 西岡中央公園パークゴルフ同好会 パークゴルフ場の管理等
- 西岡公園多目的広場運営委員会 多目的広場の管理

マナー啓発に関する取組の結果について

マナーについては啓発看板や直接お伝えする形で来園者にお伝えしている。全体的にはマナーは良い来園者が多いように感じるが、季節を問わず駐車場を中心にゴミ等が散見される。両公園ともに園内でのマナーについては比較的守られている。

今後駐車場を中心に、看板や声掛けを進め来園者誰もが気持ちよく利用できる公園にしていきたい。

その他特記事項

今年度は、両公園ともに事故もなく維持管理作業を終えることができた。

西岡公園での駐車場及びパーゴラ広場の再整備工事についての検討会、市民向けワークショップ、西岡中央公園でのエキノコックス駆虫剤作成、散布等も予定通り実施し、公園に関わっていただいている団体や個人の方とも良い関係を作れた年であった。

次年度以降も無事故に勤め、関係者との連携をより密にとっていき維持管理につなげていきたい。

実績に対する自己評価

維持管理作業を計画通り進めるとともに、日々の異常早期発見につとめたことにより事故や利用者への不便をかけることなく1年間管理を進めることができた。

新型コロナウイルスによる影響も少しずつ緩和され、公園の利用状況も少しずつコロナ前の状況に戻ってきているように感じる。

自主事業や、管理事務所の展示についても予定通り進めることができた。

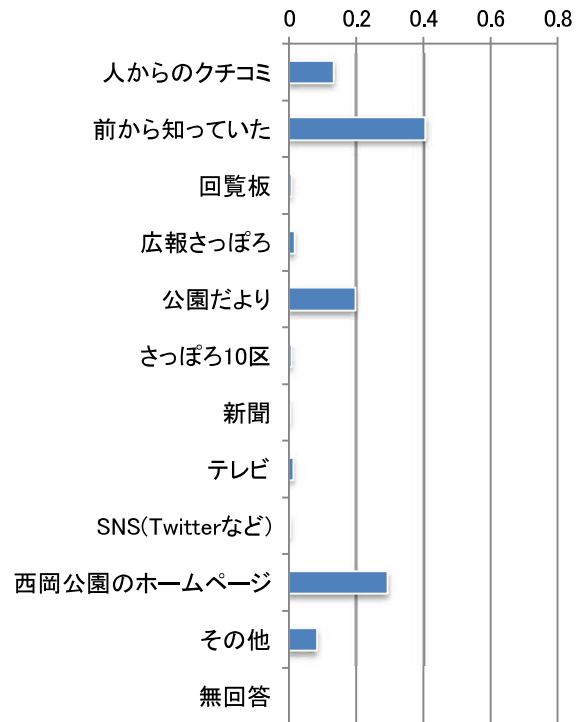
次年度についても、作業、イベント等において少しずつブラッシュアップしていき利用者が快適に気持ちよく、そして安全に安心して利用できる公園を維持していきたい。

西岡公園利用者アンケート調査報告

令和4年度、西岡公園管理事務所にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査の結果を集計した。(回答者239名)

1.西岡公園及び西岡中央公園の情報をどのように知りましたか？(複数回答可)

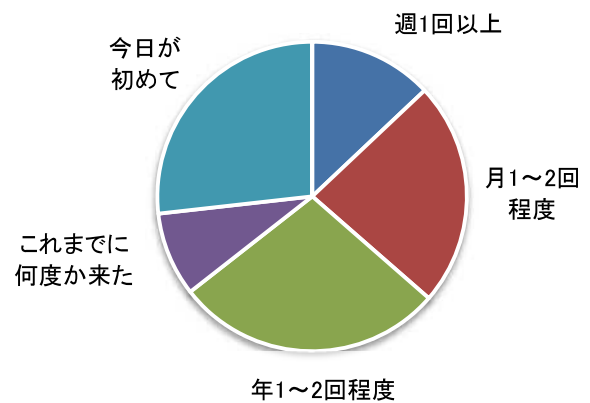
	回答数	%
人からのクチコミ	32	13.4%
前から知っていた	97	40.6%
回覧板	2	0.8%
広報さっぽろ	4	1.7%
公園だより	47	19.7%
さっぽろ10区	2	0.8%
新聞	1	0.4%
テレビ	3	1.3%
SNS(Twitterなど)	1	0.4%
西岡公園のホームページ	70	29.3%
その他	20	8.4%
無回答	0	0.0%
(回答数)	279	116.8%
(回答者数)	239	



前から知っていたという方が40.6%と最も多く、次いで、WEB上で情報収集した方が29.3%となった。

2.西岡公園及び西岡中央公園にはどのくらいの頻度で来園されますか。

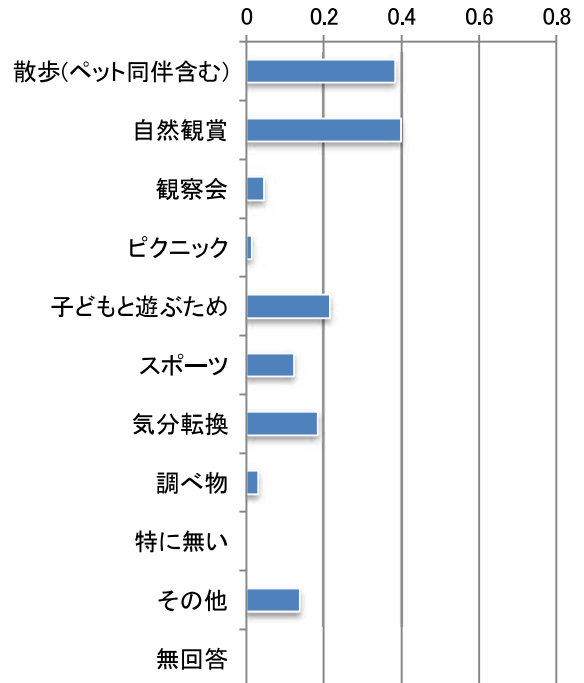
	回答数	%
週1回以上	31	13.0%
月1~2回程度	56	23.4%
年1~2回程度	67	28.0%
これまでに何度か来た	21	8.8%
今日が初めて	64	26.8%
無回答	0	0.0%
(回答数)	239	100.0%



年に1~2回程度来園される方が28%と最も多く、次いで今日が初めてという方が26.8%となった。

3.西岡公園及び西岡中央公園の主な来園目的を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
散歩(ペット同伴含む)	92	38.4%
自然観賞	95	39.9%
観察会	11	4.6%
ピクニック	4	1.5%
子どもと遊ぶため	51	21.5%
スポーツ	29	12.3%
気分転換	44	18.4%
調べ物	7	3.1%
特に無い	0	0.0%
その他	33	13.8%
無回答	0	0.0%
(回答数)	366	153.1%
(回答者数)	239	

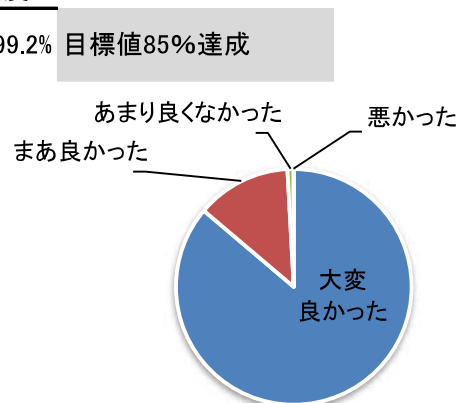


自然鑑賞のため来園される方が39.9%と最も多く、次いで、散歩に来園された方が38.4%となった。

4.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか

(スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

	回答数	%	満足度
大変良かった	206	86.2%	99.2% 目標値85%達成
まあ良かった	31	13.0%	
あまり良くなかった	2	0.8%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
(回答数)	239		
(有効回答数)	239	100.0%	



大変良かった、まあ良かったが合わせて99.2%となり、目標値を達成した。

6.公園の総合的な満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	209	87.4%	97.9% 目標値75%達成
まあ満足	25	10.5%	
少し不満	4	1.7%	
不満	1	0.4%	
無回答	0	0.0%	
(回答数)	239		
(有効回答数)	239	100.0%	

とても満足、まあ満足が97.9%となり、目標値を達成した。

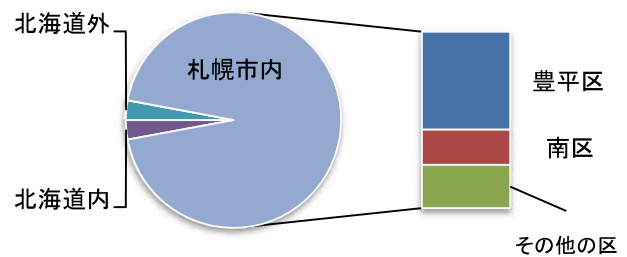
7. イベントの満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	161	93.1%	100.0%
まあ満足	12	6.9%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
(回答数)	173		
(有効回答数)	173	100.0%	

とても満足、まあ満足が100%となり、全ての参加者に満足していただけた。

8. お住まいはどちらですか

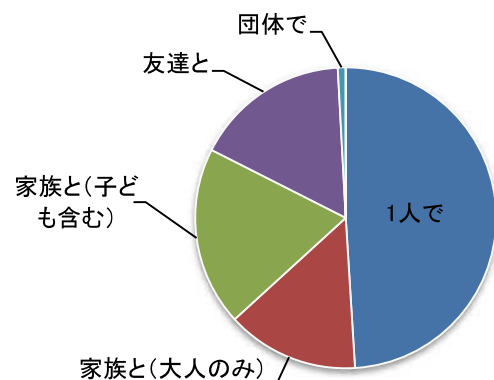
	回答数	%
札幌市内	225	94.2%
豊平区	125	52.4%
南区	45	18.8%
その他の区	55	23.0%
北海道内	7	2.9%
北海道外	7	2.9%
無回答	0	0.0%
(回答数)	239	100.0%



豊平区内からの来園者が52.4%となり、最も多い結果となったが、他の区からの来園者もあり、市内全域から利用されていることがわかる。

9. どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	117	49.1%
家族と(大人のみ)	34	14.2%
家族と(子ども含む)	46	19.2%
友達と	40	16.7%
団体で	2	0.8%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	239	100.0%

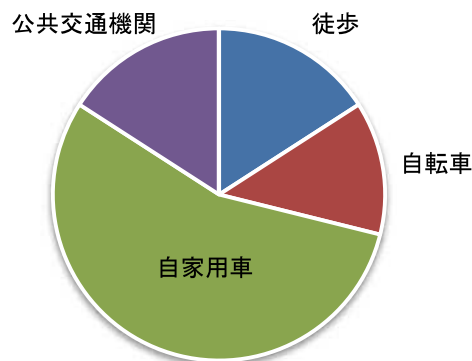


ひとりでの来園者が49.1%と最も多い結果となった。その他、ご家族での来園が合わせて33.4%という結果となった。

10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	38	15.9%
自転車	31	13.0%
自家用車	132	55.2%
公共交通機関	38	15.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	239	100.0%

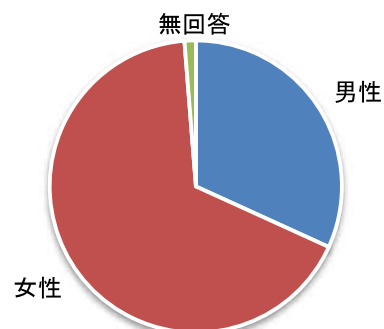
自家用車での来園者が55.2%と最も多い結果となったほか、徒歩や自転車、公共交通機関については万遍なく分散する結果となった。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	76	31.8%
女性	160	66.9%
無回答	3	1.3%
(回答数)	239	100.0%

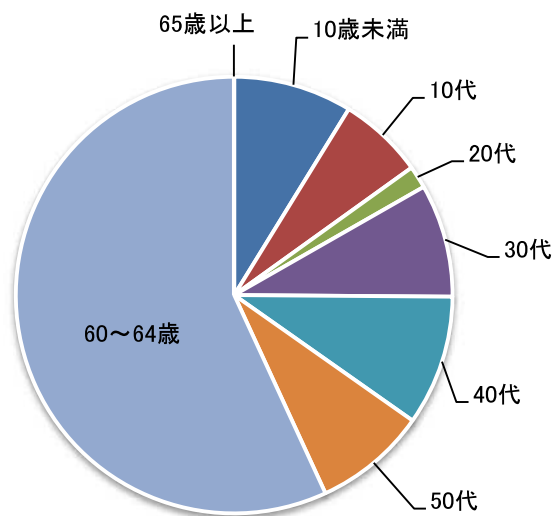
女性の来園者が66.9%となり、男性より多い結果となった。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	21	8.8%
10代	15	6.3%
20代	4	1.7%
30代	20	8.4%
40代	23	9.6%
50代	20	8.4%
60～64歳	136	56.8%
65歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	239	100.0%

60代以上の来園者が56.8%と最も多い結果となった。その他、50代以下の来園者は万遍なく分散する結果になった。



【自由記述(抜粋)】

<良い点>

- ・自然環境が豊か
- ・スタッフの解説が丁寧
- ・ボランティアガイドと散策できるイベントが良い
- ・工作イベントは材料が豊富で楽しい

<悪い点・ご意見・ご要望>

- ・事務所近くに駐車場が欲しい
- ・木道に犬が入れるエリアがある
- ・雪で埋もれた施設にぶつからないか心配(冬期)

【総評】

風致公園である西岡公園において、自然環境やそのガイドが良い点として挙げられたことは、公園の設置目的に合致している。接遇やイベントについても良い点として挙げられた。悪い点として挙げられた犬連れでの木道利用については、現在行っている犬を連れて歩けるエリアを限定する手法とマナーの啓発を推進していきたい。今後も安全面を重視して管理にあたるとともに、自然情報やマナーの啓発を管理事務所・ホームページで引き続き発信したい。

令和4年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	██████████
----------	------------

公園名: 西岡公園/西岡中央公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
管理事務所機械警備等業務	平成31年4月1日	(株)ベルックス	2,338,740	██████████		令和6年3月31日	
自動ドア保守点検業務	令和2年3月26日	ナブコシステム(株)札幌支店	352,000	██████████		令和6年3月31日	
施設等保守点検業務	令和4年7月1日	(株)ニットメンテナンス	254,100	██████████		令和4年7月31日	西岡中央公園含む
管理事務所清掃業務	令和4年6月13日	三和美建工業(株)	96,410	██████████		令和4年7月19日	
	令和5年3月1日	三和美建工業(株)	96,410	██████████		令和5年3月7日	
消防設備等点検	令和4年7月25日	中央ビルメンテナンス(株)	14,300	██████████		令和4年8月26日	
	令和5年1月31日	中央ビルメンテナンス(株)	14,300	██████████		令和5年2月10日	
危険木処理業務	令和4年5月30日	横浜植木(株)北海道支店	97,570	██████████		令和4年6月30日	金額は1㎡単価
一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380	██████████		令和5年3月31日	
カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870	██████████		令和5年3月31日	金額は1㎡単価
産業廃棄物処理業務	令和4年4月1日	(株)札幌中央清掃社	968,935	██████████		令和5年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約
トイレ維持管理業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,530 夜間: 2,970	██████████		令和5年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約

備品点検記録

令和4年度

西岡公園・西岡中央公園

点検日： 令和5年3月31日

点検者：



公益財団法人札幌市公園緑化協会

○ 札幌市が貸与する車両及び物品の点検

西岡公園

貸与物品名	備品番号	規格	数量	特記事項	有無
本棚	N-20	オカムラ	1		○
ホワイトボード	N-21	コクヨ	1		○
更衣ロッカー	N-22	SEKISEI	1		○
会議用テーブル	N-23～25	コクヨ JOIFA606	3		○
パネルスクリーン	N-26,27	コクヨ	2		○
ファンヒーター	N-28	トヨミ LC-F3200	1		○
ジェットヒーター	244	オリオン HR-35A	1		○
溶接機		新ダイワ EGW141M	1	廃棄(R3.3.18付)	×
ウッドチップパー	N-29	共立 KCM120DX	1		○
薪割機	N-30	新宮商工 ウッディⅡ	1		○
ロッカー	325	JTX JT-L2	1		○
キーボックス	243-1,2	JTX KS968	2		○
係用事務椅子(肘付)	C-107～111	CG24CZ-FM36	5		○
事務机係用(片袖、棚)	D-108,109	ウチダ5-161-270(机)、5-161-9999(棚)	2		○
休憩用テーブルメロウウォールナット	561-1～3	ウチダLMT-0909CN 5-144-3402	3		○
傘立	519	テラモトA型 UB-280-236-0	1		○
コートハンガー	521-1,2	トヨタプロダクツ CH-15F	2		○
ミーティングテーブル	559	ジョイントテックス PJN-1890 346-277	1		○
会議用イス	244	JTX MF-C7AHL PK	1		○
サイドテーブル	562	日本演出 STF-35	1		○
ミーティングチェア	245-35～40	ジョイントテックス CM350-MYブルー	6		○
パンフレットスタンド	654-1,2	ナカキン PSL-C206	2		○
絵本スタンド	246-1,2	TUK115705 829-414	2		○
ホワイトボード	557	ジョイントテックス JB-R360	1		○
プロジェクター台	602	エヌケイ UT-45	1		○
ミーティングチェア	245-1～34	JTX FSN-7L LBR	34		○
ロッカー	326-1,2	三連用 HJJ-09 31SS-WE	2		○
フォールディングテーブル	563-1～8	ジョイントテックス YG-1860	8		○
危険物保管庫	N-1	サカエ KU-KAR2	1	H30/12/17追記	○
洗浄機	N-2	リョービ AJP-4170VGQ	1	H30/12/17追記	○
軽中量棚	N-3～14	サカエ NEW-2525(5台) NEW-2545(3台) NEW-1745(4台)	12	H30/12/17追記	○
作業台	N-15、16	トラスコ CFWR-1275、CFWR-1590	2	H30/12/17追記	○
コンテナラック	N-17	MC1532	1	H30/12/17追記	○
物置	N-18	淀川製鋼所 LMDS-2525	1	H30/12/17追記	○
除雪機	N-19	和同産業機 SX2211W	1	H31/1/31追記	○
ホイールローダ	T-143	ヤンマー建機株式会社 V2-3B型(キャビン付)	1	R1.6.18月寒公園より移管	○

令和4年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 公益財団法人札幌市公園緑化協会

(単位:千円)

予算								決算								差						
指定管理事業				自主事業等				計	指定管理事業				自主事業				計	指定管理事業		自主事業	計	
		自主(公益)	その他	収益事業	小計	自主(公益)	その他		収益事業	小計			自主(公益)	その他	収益事業	小計						
収入	指定管理費		28,854	28,854					0	28,854	指定管理費	28,917	28,917				0	28,917	指定管理費	-63	0	-63
	利用料金		611	611					0	611	利用料金	863	863				0	863	利用料金	-252	0	-252
	受託事業収入								0	0	受託事業収入				0	0	0	0	受託事業収入	0	0	0
	自主事業収入								0	0	イベント事業収入				216			216	イベント事業収入	0	-216	-216
	その他収入()				190		765	955	955	収入	その他収入(雑収入他)				0		0	0	その他収入(雑収入他)	0	955	955
	その他収入(広告収入)								0	0	その他収入(取崩収入/振替収入)	232	232	252			252	484	その他収入(取崩収入/振替収入)	-232	-252	-484
									0	0	売店事業				692		692	692	売店事業	0	-692	-692
									0	0	手数料事業				312		312	312	手数料事業	0	-312	-312
	収入計		29,465	29,465	190	765	955	30,420	収入計	30,012	30,012	468	1,004	1,472	31,484	収入計	-547	-517	-1,064			
	支出	指定管理事業			自主事業等				計	指定管理事業			自主事業				計	指定管理事業		自主事業	計	
科目		事業費	管理費	自主(公益)	その他	収益事業	小計	科目		事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計						
人件費(職員費)		12,028	1,057	13,085	0	36	36	13,121	人件費(職員費)	11,469	1,310	12,779	7	0	21	28	12,807	人件費(職員費)	306	8	314	
人件費(臨職)		8,310	38	8,348	0	2	2	8,350	人件費(臨職)	8,275	11	8,286	0	0	1	1	8,287	人件費(臨職)	62	1	63	
旅費交通費		0	5	5	0	0	0	5	旅費交通費	1	0	1	0	0	0	1	1	旅費交通費	4	0	4	
通信運搬費		253	7	260	1	0	1	261	通信運搬費	219	6	225	0	0	0	225	通信運搬費	35	1	36		
什器備品費		149	6	155	5	0	5	160	什器備品費	146	5	151	0	0	63	63	214	什器備品費	4	-58	-54	
消耗品費		602	13	615	11	28	39	654	消耗品費	541	12	553	2	0	4	6	559	消耗品費	62	33	95	
備品購入費		0	9	9	0	0	0	9	備品購入費	138	32	170	0	0	1	1	171	備品購入費	-161	-1	-162	
修繕費		51	6	57	0	0	0	57	修繕費	232	0	232	0	0	0	0	232	修繕費	-175	0	-175	
原材料費	46	0	46	0	0	0	46	原材料費	24	0	24	0	0	0	24	24	原材料費	22	0	22		
商品仕入費	0	0	0	0	260	260	260	商品仕入費	0	0	0	0	325	325	325	商品仕入費	0	-65	-65			
印刷製本費	0	1	1	0	0	0	1	印刷製本費	34	0	34	0	0	0	34	34	印刷製本費	-33	0	-33		
被服費	57	0	57	0	0	0	57	被服費	26	0	26	0	0	0	26	26	被服費	31	0	31		
燃料費	286	1	287	0	0	0	287	燃料費	417	1	418	0	0	0	418	418	燃料費	-131	0	-131		
光熱水費	2,262	13	2,275	0	18	18	2,293	光熱水費	2,923	14	2,937	0	0	0	2,937	2,937	光熱水費	-662	18	-644		
賃借料	491	76	567	1	81	82	649	賃借料	598	81	679	0	0	1	1	680	680	賃借料	-112	81	-31	
保険料	136	1	137	20	0	20	157	保険料	121	1	122	11	0	11	133	133	保険料	15	9	24		
諸謝金	10	25	35	20	1	21	56	諸謝金	0	30	30	63	0	0	63	93	93	諸謝金	5	-42	-37	
租税公課	7	2	9	0	0	0	9	租税公課	14	5	19	0	0	0	19	19	租税公課	-10	0	-10		
(預かり消費税分)	2,049	113	2,162	4	4	8	2,170	(預かり消費税分)	2,032	0	2,032	13	0	55	68	2,100	2,100	(預かり消費税分)	130	-60	70	
支払負担金	10	7	17	0	0	0	17	支払負担金	17	29	46	0	0	0	46	46	46	支払負担金	-29	0	-29	
支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0	
委託費	1,431	36	1,467	1	20	21	1,488	委託費	1,272	43	1,315	0	0	1	1,316	1,316	1,316	委託費	152	20	172	
広告宣伝費	0	8	8	0	0	0	8	広告宣伝費	0	7	7	0	0	0	7	7	7	広告宣伝費	1	0	1	
手数料支出	41	28	69	0	1	1	70	手数料支出	62	36	98	0	0	1	99	99	99	手数料支出	-29	0	-29	
交際費	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0	
報償費	0	0	0	0	0	0	0	報償費	5	0	5	0	0	0	5	5	5	報償費	-5	0	-5	
雑費	0	7	7	0	0	0	7	雑費	7	2	9	8	0	0	8	17	17	雑費	-2	-8	-10	
リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	0	0	0	
支払利息	0	2	2	0	0	0	2	支払利息	0	1	1	0	0	0	1	1	1	支払利息	1	0	1	
寄附金支出	0	0	0	0	0	0	0	寄附金支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	寄附金支出	0	0	0	
固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	
報酬	0	0	0	0	0	0	0	報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬	0	0	0	
ソフトウェア使用料	132	0	132	0	0	0	132	ソフトウェア使用料	125	27	152	0	0	0	152	152	152	ソフトウェア使用料	-20	0	-20	
講習・研修費	0	0	0	0	0	0	0	講習・研修費	70	0	70	0	0	0	70	70	70	講習・研修費	-70	0	-70	
行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	
その他()	0	0	0	0	0	0	0	その他()	0	0	0	0	99	99	99	99	99	その他()	0	-99	-99	
								公1振替支出	0	0	0	0	0	4	4	4	4	公1振替支出	0	-4	-4	
								公2振替支出	0	0	0	0	0	252	252	252	252	252	公2振替支出	0	-252	-252
								公益事業人件費対応準備費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備費	0	0	0
計	28351	1,461	29,812	63	0	451	514	30,326	計	28,768	1,653	30,421	104	0	828	932	31,353	計	-609	-418	-1,027	
利益等	収支			-347				94	収支			-409				131	収支			62	-99	-37
	大幅な利益の還元 ※3							0	大幅な利益の還元 ※3							0	大幅な利益の還元 ※3					0
	当期利益							94	当期利益							131	当期利益					-37
	法人税等							94	法人税等							81	法人税等					13
当期純利益							0	当期純利益							50	当期純利益					-50	