

維持管理業務実績報告書 (令和2年度)

中島公園及び豊平川緑地(上流地区)

公園緑化協会・中島公園コンソーシアム

中島公園及び豊平川緑地(上流地区) 作業実績

令和2年度 公園維持管理業務

課長	所長	係

公園:中島公園

実績/人工 委託等実績

合計 2,084.18 回数・日数 備考

事務所周辺	46.16		
芝刈	5.57		
芝生施肥	0.16		
低木/生垣整枝剪定	1.16		
低木/生垣冬囲い設置・撤去	0.96		
中高木整枝剪定	0.87		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	0.64		
落葉収集・運搬	2.10		
除草	0.84		
施設・設備修繕	1.55		
施設等清掃	0.71		
施設・設備その他管理	1.16		
除雪	8.62		
イベント対応	1.35		
講習会/イベント準備・片付	2.03		
枝拾い	0.29		
収集枝・葉処理	17.70		
産廃ピット整理	0.45		
幌平橋駅周辺	15.36		
芝刈	8.30		
低木/生垣冬囲い設置・撤去	0.26		
中高木その他管理	0.71		
落葉収集・運搬	1.38		
除草	3.45		
施設等清掃	0.23		
枝拾い	0.90		
トイレ開放・閉鎖	0.13		
護国神社・南遊具エリア	20.46		
芝刈	14.48		
芝生施肥	0.42		
低木/生垣整枝剪定	0.55		
中高木その他管理	0.52		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	0.91		
落葉収集・運搬	1.10		
除草	1.64		
施設・設備修繕	0.39		
施設・設備その他管理	0.45		
体育センター前	50.19		
芝刈	24.30		
芝生施肥	1.26		
低木/生垣整枝剪定	1.81		
中高木整枝剪定	0.58		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	6.22		
落葉収集・運搬	11.83		
除草	1.35		
施設・設備修繕	1.39		
枝拾い	1.45		

豊水通	12.97		
芝刈	3.42		
低木／生垣整枝剪定	1.26		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	1.94		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	1.42		
落葉収集・運搬	3.77		
除草	1.16		
自由広場	17.30		
芝刈	2.68		
低木／生垣整枝剪定	3.58		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	0.74		
中高木整枝剪定	0.19		
除草	3.84		
施設等清掃	4.15		
トイレ清掃	1.22		
枝拾い	0.90		
NHK広場	14.90		
芝刈	4.13		
中高木整枝剪定	0.23		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	1.16		
落葉収集・運搬	7.55		
施設等清掃	1.35		
枝拾い	0.35		
トイレ開放・閉鎖	0.13		
バラ園(旧百花園)	28.23		
芝刈	6.69		
芝生施肥	1.42		
低木／生垣整枝剪定	7.42		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	1.70		
中高木整枝剪定	1.16		
中高木その他管理	3.00		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	0.19		
落葉収集・運搬	0.71		
除草	3.81		
施設・設備修繕	0.29		
施設等清掃	0.94		
枝拾い	0.90		
旧百花園樹林地	36.84		
芝刈	15.92		
低木／生垣整枝剪定	3.77		
中高木整枝剪定	1.64		
中高木その他管理	0.58		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	1.29		
落葉収集・運搬	10.77		
チップパー・シュレッダー作業	2.26		
園路等チップ敷均し	0.42		
施設・設備修繕	0.19		
Kitara周辺	19.58		
芝刈	10.22		
低木／生垣整枝剪定	1.58		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	0.58		
中高木整枝剪定	1.07		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	0.26		
落葉収集・運搬	3.07		
施設等清掃	2.51		
枝拾い	0.29		

Kitaraタクシープール	14.13		
芝刈	8.48		
低木／生垣整枝剪定	0.48		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	1.68		
落葉収集・運搬	3.36		
トイレ開放・閉鎖	0.13		
天文台周辺	25.06		
芝刈	11.69		
芝生施肥	1.42		
石拾い	0.65		
低木／生垣整枝剪定	0.93		
中高木整枝剪定	0.42		
中高木その他管理	1.74		
落葉収集・運搬	5.17		
施設・設備修繕	0.97		
施設等清掃	0.26		
枝拾い	1.81		
豊平館周辺	8.53		
芝刈	3.46		
中高木整枝剪定	0.84		
中高木その他管理	0.52		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	0.42		
落葉収集・運搬	0.26		
施設・設備修繕	0.97		
施設等清掃	0.48		
施設・設備その他管理	0.58		
トイレ清掃	0.58		
枝拾い	0.29		
トイレ開放・閉鎖	0.13		
日本庭園	178.48		
芝刈	20.84		
低木／生垣整枝剪定	5.19		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	17.94		
低木／生垣その他管理	3.88		
中高木整枝剪定	28.17		
中高木その他管理	10.85		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	1.29		
落葉収集・運搬	8.30		
除草	34.58		
池清掃	0.52		
施設・設備修繕	29.36		
施設等清掃	2.09		
施設・設備その他管理	14.18		
枝拾い	1.29		
藤棚	9.80		
芝刈	3.41		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	0.52		
低木／生垣その他管理	2.26		
中高木整枝剪定	0.84		
中高木その他管理	1.03		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	0.87		
施設・設備修繕	0.52		
施設等清掃	0.35		

菖蒲池周辺	64.22		
芝刈	20.52		
芝生施肥	0.42		
低木／生垣整枝剪定	6.35		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	8.88		
低木／生垣花がら手入れ	0.84		
低木／生垣その他管理	2.90		
中高木整枝剪定	0.42		
中高木その他管理	3.16		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	1.68		
落葉収集・運搬	4.01		
除草	0.23		
池清掃	1.45		
池周辺ロープ柵設置・撤去	5.14		
池その他管理	1.13		
施設・設備修繕	2.19		
施設等清掃	3.09		
施設・設備その他管理	0.58		
枝拾い	1.23		
九条広場	47.16		
芝刈	9.72		
石拾い	2.75		
低木／生垣整枝剪定	2.25		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	3.36		
中高木整枝剪定	0.84		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	5.84		
落葉収集・運搬	5.74		
除草	2.90		
施設・設備修繕	2.42		
施設等清掃	5.09		
施設・設備その他管理	2.80		
トイレ清掃	0.45		
枝拾い	2.42		
花壇管理	0.58		
児童会館遊具広場	12.83		
芝刈	0.77		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	1.68		
中高木整枝剪定	0.42		
落葉収集・運搬	0.58		
除草	2.58		
遊具等点検・調整	0.58		
施設等清掃	2.26		
施設・設備その他管理	0.29		
イベント対応	2.29		
講習会／イベント準備・片付	0.42		
枝拾い	0.96		
鴨々川周辺	16.78		
芝刈	4.13		
低木／生垣整枝剪定	2.48		
中高木その他管理	0.58		
除草	2.39		
施設・設備修繕	0.71		
施設等清掃	3.23		
枝拾い	0.42		
川清掃	2.84		

みどり食堂周辺	9.81		
芝刈	2.68		
低木／生垣整枝剪定	0.23		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	1.16		
中高木整枝剪定	0.55		
中高木その他管理	0.45		
落葉収集・運搬	2.13		
施設等清掃	1.90		
トイレ清掃	0.58		
トイレ開放・閉鎖	0.13		
文学館周辺	4.38		
芝刈	0.71		
芝生施肥	0.16		
低木／生垣整枝剪定	0.25		
中高木その他管理	2.78		
枝拾い	0.48		
園路	191.99		
芝刈	33.48		
芝生施肥	0.42		
低木／生垣整枝剪定	7.78		
低木／生垣冬囲い設置・撤去	7.46		
中高木整枝剪定	0.54		
中高木その他管理	7.26		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	17.10		
落葉収集・運搬	76.05		
除草	9.46		
施設・設備修繕	4.16		
施設等清掃	8.83		
施設・設備その他管理	3.23		
除雪	4.64		
枝拾い	11.58		
全園管理	241.18		
側溝・桝清掃	3.84		
施設雪下ろし	0.77		
除雪その他管理	26.02		
イベント対応	2.00		
除雪ポール設置・撤去	4.06		
園内清掃・巡視点検	204.49		
管理事務所	971.35		
作業機械・道具類修繕	18.49		
作業機械・道具類点検・調整・準備	26.29		
倉庫整理	17.17		
事務所内整理	7.00		
施設・設備修繕	1.16		
施設等清掃	0.68		
施設受付・案内	359.00		
会議・打合せ	21.45		
ボランティア対応	3.49		
運営事務	462.37		
職員研修	4.32		
運営その他管理	36.42		
資材類整理	5.04		
木工作业	1.97		
朝礼ミーティング	6.50		

公園外、他公園	24.49		
落葉収集・運搬	6.73		
イベント対応	1.94		
会議・打合せ	6.77		
職員研修	5.47		
機械・車輛・物資運搬	3.58		
公益事業	2.00		
イベント対応	1.00		
講習会／イベント準備・片付	1.00		
委託業務			
トイレ清掃		207回	
トイレ維持		7回	
遊具保守点検		2回	
機械警備		365日	
除雪		12回	
ゴミ収集運搬		76回	

公園:中島公園

実績/人工 委託等実績

合計 98.84 回数・日数 備考

ボランティア実績	98.84		
草花植栽・移植	98.84		

公園:豊平川緑地(上流地区)

実績/人工 委託等実績

合計 916.47 回数・日数 備考

南7条パークゴルフ場	182.25		
冬囲い設置・撤去	5.16		
施設設備修繕	2.03		
パークゴルフ場給水	1.32		
防球ネット設置・撤去	13.40		
南7条パークゴルフ場整備	5.45		
草刈	83.21		
除草	13.62		
灌水	52.90		
目土散布・敷きならし	1.81		
施肥	1.61		
エアレーション	0.52		
開放準備作業	0.90		
閉鎖作業	0.32		
南大橋パークゴルフ場	175.68		
冬囲い設置・撤去	4.39		
施設設備修繕	1.74		
パークゴルフ場給水	0.87		
防球ネット設置・撤去	7.03		
南大橋パークゴルフ場整備	6.51		
草刈	76.18		
除草	17.32		
灌水	52.64		
目土散布・敷きならし	1.81		
施肥	4.71		
エアレーション	1.03		
開放準備作業	1.32		
閉鎖作業	0.13		
南22条パークゴルフ場	10.54		
防球ネット設置・撤去	2.42		
草刈	8.12		

南1条大橋少年野球場	3.03		
草刈	3.03		
南19条大橋少年野球場	2.45		
草刈	2.45		
南22条野球場	51.71		
南22条野球場グラウンド整備	37.01		
草刈	8.48		
除草	6.22		
南22条大橋テニスコート	1.00		
草刈	1.00		
緑地全般	260.13		
緑地巡視・清掃	122.67		
草刈	117.88		
除草	10.10		
花壇管理	4.26		
浮き輪点検	0.74		
枝・石拾い	3.00		
看板等設置	1.48		
樹木全般	72.19		
冬囲い設置・撤去	37.27		
樹木剪定	26.05		
枯損木等処理	8.87		
施設・設備全般	39.62		
屋外トイレ点検・清掃	3.25		
テニスコートネット設置・撤去	3.45		
防球ネット設置・撤去	6.29		
浮き輪設置・撤去	1.58		
設置物点検	21.70		
屋外トイレ開放・閉鎖	3.35		
遊具・ベンチ等施設	33.99		
施設設備修繕	30.03		
遊具点検・修繕	3.96		
ウォーターガーデン	63.62		
施設巡視・点検・清掃	17.12		
施設設備修繕	27.07		
草刈	18.43		
徒渉池管理・点検	1.00		
その他の業務	10.08		
車輛・物資運搬	10.08		
管理事務所	10.18		
用具清掃・整備	9.11		
職員研修	1.07		
委託業務			
遊具点検・修繕		2回	
車輛ゲート開閉		170日	
汲み取り		20回	
パークゴルフ場運営		161日	

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0				0	0
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	トイレ清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	イベント対応	適時	日				0				0				0				0	0
	講習会／イベント準備・片付	適時	日				0				0				0				0	0
	枝拾い	適時	回		■		2				0				0				0	2
	トイレ開放・閉鎖	適時		■			1				0		■		1				0	2
護国神社・南遊具エリア	芝刈	4	回		■	■	7	■	■	■	8	■			1				0	16
	芝生施肥	2	回				0	■			1				0				0	1
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0	■			1				0				0	1
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	中高木整枝剪定	適時	回				0				0				0				0	0
	中高木その他管理	適時	回				0	■			1				0				0	1
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時			■		1				0				0				0	1
	落葉収集・運搬	適時		■			1				0	■			1				0	2
	除草	適時	回				0			■	1				0				0	1
	遊具等点検・調整	適時	回				0				0				0				0	0
	遊具等修繕	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備修繕	適時	回		■		1				0				0				0	1
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備その他管理	適時	回		■		1				0				0				0	1
	枝拾い	適時	回				0				0				0				0	0
体育センター前	芝刈	11	回		■	■	5	■	■	■	11	■	■		2				0	18
	芝生施肥	2	回		■		1	■			1								0	2
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣整枝剪定	適時		■			1			■	1				0				0	2
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	日				0				0		■	■	1				0	1
	低木／生垣その他管理	適時	日				0				0				0				0	0
	中高木整枝剪定	適時	日				0		■		1				0				0	1
体育センター前	中高木その他管理	適時	日				0				0				0				0	0

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数	
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月			
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時			■	■	■	3				■	1							0	4
	落葉収集・運搬	適時		■		■		2					0	■		■	■			4	6
	除草	適時	回				■	1	■				1							0	2
	施設・設備修繕	適時	回			■		1					0					■		0	2
	施設等清掃	適時	回					0					0							0	0
	施設・設備その他管理	適時	回					0					0							0	0
	枝拾い	適時	回			■		3			■		1							0	4
豊水通	芝刈	4	回			■	■	1	■	■		2							0	3	
	芝生施肥	2	回					0				0							0	0	
	石拾い	適時	回					0				0							0	0	
	低木／生垣整枝剪定	適時	日					0				2							0	2	
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	日					0				0			■	■			1	1	
	低木／生垣その他管理	適時	回					0				0							0	0	
	中高木整枝剪定	適時	回					0				0							0	0	
	中高木その他管理	適時	回					0				0							0	0	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時		■			■	2				0							0	2	
	落葉収集・運搬	適時		■	■			2				0	■		■	■			5	7	
	除草	適時	回					0				1	■						1	2	
	施設・設備修繕	適時	回					0				0							0	0	
	施設等清掃	適時	回					0				0							0	0	
	施設・設備その他管理	適時	回					0				0							0	0	
枝拾い	適時	回					0				0							0	0		
自由広場	芝刈	11	回			■	■	■	■	■		2	■						1	5	
	芝生施肥	2	回					0				0							0	0	
	石拾い	適時	回					0				0							0	0	
	低木／生垣整枝剪定	適時	回			■		1				2							0	3	
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回	■				1				0			■	■			1	2	
	低木／生垣その他管理	適時	回					0				0							0	0	
	中高木整枝剪定	適時	回			■		1				0							0	1	
	中高木その他管理	適時	回					0				0							0	0	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時						0				0							0	0	
	落葉収集・運搬	適時						0				0			■				1	1	
	除草	適時	回				■	1	■		■	■	■	■					0	6	

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数	
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月			
	遊具等点検・調整	適時	回				0				0				0				0	0	
	遊具等修繕	適時	回				0				0				0				0	0	
	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0				0	0	
	施設等清掃	適時	回		■	■	■	4	■	■	■	4	■			1				0	9
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0		■		1				0	1	
	トイレ清掃	適時	回		■		1		■		1				0		■	■	■	4	6
	イベント対応	適時	回				0				0				0				0	0	
	講習会／イベント準備・片付	適時	回				0				0				0				0	0	
	枝拾い	適時	回		■		1				0				0		■		1	2	
NHK広場	芝刈	適時	回		■	■	2	■	■		3				0				0	5	
	芝生施肥	2	回				0				0				0				0	0	
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0	
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0				0				0				0	0	
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回				0				0				0				0	0	
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0	
	中高木整枝剪定	適時	回				0		■		1				0				0	1	
	中高木その他管理	適時	回				0				0				0				0	0	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回	■			1				0				0				0	1	
	落葉収集・運搬	適時	回	■	■		1		■	■	2	■	■	■	6				0	9	
	除草	適時	回				0				0				0				0	0	
	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0				0	0	
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0	
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0	
	トイレ清掃	適時	回				0				0				0				0	0	
	枝拾い	適時	回				0				0				0				0	0	
	トイレ開放・閉鎖	適時	回		■		1				0			■	1				0	2	
バラ園(旧百花園)	芝刈	11	回		■	■	3	■	■	■	7	■	■		1				0	11	
	芝生施肥	2	回		■		1	■			1								0	2	
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0	
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0		■		2				0				0	2	
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回				0				0		■		1				0	1	
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0	
バラ園(旧百花園)	中高木整枝剪定	適時	回				0		■		1				0				0	1	

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
	中高木その他管理	適時	回			■	1				0				0				0	1
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時			■		1				0				0				0	1
	落葉収集・運搬	適時					0				0				0				0	0
	除草	4	回			■	1	■	■	■	3				0				0	4
	草花灌水	適時					0				0				0				0	0
	園路等チップ敷均し	適時	回				0				0	■			1				0	1
	施設・設備修繕	適時	回				0			■	1				0				0	1
	施設等清掃	適時	回		■	■	3				0	■			1				0	4
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	枝拾い	適時	回		■	■	2				0				0				0	2
旧百花園樹林地	芝刈	適時	回		■	■	4	■	■	■	4	■			1				0	9
	芝生施肥	2	回				0				0				0				0	0
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0		■	■	2				0				0	2
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回				0				0		■		1				0	1
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	中高木整枝剪定	適時	回			■	1				0				0				0	1
	中高木その他管理	適時	回				0	■			1				0				0	1
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時		■			1				0				0				0	1
	落葉収集・運搬	適時			■		1				0	■	■		2				0	3
	除草	適時	回				0				0				0				0	0
	チップパー・シュレッダー作業	適時	回		■		1				0				0				0	1
	園路等チップ敷均し	適時	回				0			■	1				0				0	1
	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0	■			1	1
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	枝拾い	適時	回				0				0				0				0	0
Kitara周辺	芝刈	4	回		■	■	3	■	■	■	7	■			1				0	11
	芝生施肥	2	回				0				0				0				0	0
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0		■		1				0				0	1
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回	■			1				0				0				0	1
Kitara周辺	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
	中高木整枝剪定	適時	回				0		■		1				0				0	1
	中高木その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時					0			■	1				0				0	1
	落葉収集・運搬	適時		■	■		1				0		■	■	2				0	3
	除草	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0				0	0
	施設等清掃	適時	回				0				2				0				0	2
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	枝拾い	適時	回				0				0				0				0	0
Kitaraタクシープール	芝刈	適時	回		■	■	3	■	■	■	7	■			1				0	11
	芝生施肥	2	回				0				0				0				0	0
	石拾い	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0	■			1				0				0	1
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	中高木整枝剪定	適時	回				0				0				0				0	0
	中高木その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時			■		1				0				0				0	1
	落葉収集・運搬	適時			■		1		■		1		■	■	3				0	5
	除草	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0				0	0
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	トイレ清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	枝拾い	適時	回				0				0				0				0	0
	トイレ開放・閉鎖	適時			■		1				0			■	1				0	2
天文台周辺	芝刈	適時	回		■	■	3	■	■	■	10	■			1				0	14
	芝生施肥	2	回		■		1	■			1								0	2
	石拾い	適時	回		■		1				0				0				0	1
	低木／生垣整枝剪定	適時	回				0			■	1				0				0	1
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
天文台周辺	中高木整枝剪定	適時	回				0			■	1	■			1				0	2

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数	
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月			
	中高木その他管理	適時	回				0	■	■											0	2
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時					0													0	0
	落葉収集・運搬	適時		■	■	■	1						■	■	■	■				5	6
	除草	適時	回				0													0	0
	園路等チップ敷均し	適時	回				0													0	0
	施設・設備修繕	適時	回			■	1													0	1
	施設等清掃	適時	回				■	1												0	1
	施設・設備その他管理	適時	回				0													0	0
	イベント対応	適時	回				0													0	0
	講習会／イベント準備・片付	適時	回				0													0	0
	枝拾い	適時	回			■		■												2	2
豊平館周辺	芝刈	10	回			■	■	■	3	■	■	■	■	■					6	10	
	芝生施肥	2	回						0										0	0	
	石拾い	適時	回						0										0	0	
	低木／生垣整枝剪定	適時	回						0										0	0	
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回						0										0	0	
	低木／生垣その他管理	適時	回						0										0	0	
	中高木整枝剪定	適時	回					■	1										0	1	
	中高木その他管理	適時	回					■	1										0	1	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時				■	1		0										0	1	
	落葉収集・運搬	適時		■			1		0		■								1	2	
	除草	適時	回				0		0										0	0	
	施設・設備修繕	適時	回	■		■	2		■	■									2	4	
	施設等清掃	適時	回				0		■										1	1	
	施設・設備その他管理	適時	回				0												0	0	
	トイレ清掃	適時	回				0												0	0	
	枝拾い	適時	回				0												0	0	
	トイレ開放・閉鎖	適時		■			1						■						0	2	
日本庭園	芝刈	11	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					7	18	
	芝生施肥	2	回						0		■								0	1	
	石拾い	適時							0										0	0	
	芝生その他管理	適時	回						0										0	0	
日本庭園	低木／生垣整枝剪定	適時					0	■	■	■									2	2	

管理内容	年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数								
	数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月										
低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時	回	■	■									■	■	■	■							1	0	2		
低木／生垣その他管理	適時				■									■										3	3	8	
中高木整枝剪定	適時									■														1	4	5	
中高木その他管理	適時		■	■		■	■			■														4	4	8	
樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時					■				■					■									1	1	3	
落葉収集・運搬	適時		■	■											■	■	■	■						1	0	7	
除草	4	回	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■										4	3	9	
園路等チップ敷均し	適時																							0	0	0	
池清掃	4	回	■											■	■									1	0	3	
施設・設備修繕	適時									■	■	■	■											0	2	5	
施設等清掃	適時		■			■				■	■	■	■											4	5	11	
施設・設備その他管理	適時		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									14	9	26	
除雪	適時	回	■	■																				0	0	0	
イベント対応	適時	日																						0	0	0	
講習会／イベント準備・片付	適時																							0	0	0	
枝拾い	適時		■											■										1	0	2	
藤棚																											
芝刈	適時	回			■					■	■	■	■											2	4	7	
芝生施肥	2	回																						0	0	0	
石拾い	適時																							0	0	0	
低木／生垣整枝剪定	適時																							0	0	0	
低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時														■									0	0	1	
低木／生垣その他管理	適時									■														0	1	1	
中高木整枝剪定	適時										■													0	1	1	
中高木その他管理	適時									■														0	1	1	
樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時					■																		1	0	1	
落葉収集・運搬	適時																							0	0	0	
除草	適時																							0	0	0	
施設・設備修繕	適時																							0	0	0	
施設等清掃	適時																						■	1	0	1	
施設・設備その他管理	適時																							0	0	0	
枝拾い	適時																							0	0	0	

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
文学館周辺	施設・設備修繕	適時	回				0				0				0				0	0
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	施設・設備その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	枝拾い	適時	回		■		2				0				0				0	2
園路	芝刈	適時	回		■	■	6	■	■	■	15	■	■		2				0	23
	芝生施肥	2	回				0	■			1				0				0	1
	石拾い	適時					0				0				0				0	0
	芝生その他管理	適時	日				0				0				0				0	0
	低木／生垣整枝剪定	適時					0			■	4				0				0	4
	低木／生垣冬囲い設置・撤去	適時					0				0		■	■	1				0	1
	低木／生垣その他管理	適時					0				0				0				0	0
	中高木整枝剪定	適時					0		■		2				0				0	2
	中高木その他管理	適時				■	1	■		■	2				0				0	3
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時				■	1		■	■	5				0				0	6
	落葉収集・運搬	適時		■	■	■	3			■	4	■	■	■	26				0	33
	除草	適時	回		■		4			■	3	■	■		2				0	9
	施設・設備修繕	適時			■		2		■		2		■		1				0	5
	施設等清掃	適時			■		5		■		6	■	■	■	3				0	14
	施設・設備その他管理	適時			■		2		■		1				0				0	3
	除雪	適時	回				0				0				1	■	■	■	15	16
	枝拾い	適時		■	■	■	7		■	■	9	■	■		4				0	20
全園管理	側溝・桝清掃	適時	回			■	4			■	1				0				0	5
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0
	施設雪下ろし	適時					0				0				0		■		2	2
	イベント対応	適時	回				0			■	1				0				0	1
	除雪ポール設置・撤去	適時	回	■			1				0			■	1				0	2
	園内清掃・巡視点検	359	日	■	■	■	91	■	■	■	92	■	■	■	90	■	■	■	88	361
管理事務所	施設・設備修繕	適時	回			■	1			■	1				0				0	2
	施設雪下ろし	適時					0				0				0				0	0
	施設受付・案内	359	日	■	■	■	91	■	■	■	92	■	■	■	89	■	■	■	87	359
	ボランティア対応	適時		■		■	5				0	■		■	3				0	8
	講習会／イベント準備・片付	適時	回				0				0				0				0	0
	資材類整理	適時	回		■	■	3		■		1			■	1				■	2

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
管理事務所	木工作业	適時	回	■	■	■	2	■	■	■	1	■	■	■	0	■	■	■	0	3
	朝礼ミーティング	適時	回	■	■	■	91	■	■	■	92	■	■	■	61	■	■	■	0	244
公園外、他公園	落葉収集・運搬	適時		■	■		6				0		■	■	2				0	8
委託業務	トイレ清掃	288	回	■	■	■	65	■	■	■	65	■	■	■	52	■	■	■	25	207
	トイレ維持	適時		■	■		2	■		■	2		■	■	3				0	7
	遊具保守点検	2	回		■		1	■			1				0				0	2
	機械警備	365	日	■	■	■	91	■	■	■	92	■	■	■	92	■	■	■	90	365
	除雪	適時					0				0			■	1	■	■	■	11	12
	札幌まつりイベント管理	適時					0				0				0				0	0
ボランティア実績	草花植栽・移植	適時	回	■	■	■	18	■	■	■	17	■	■	■	11				0	46

公園：豊平川緑地(上流地区)

■ 予定 ■ 実績

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
南7条パークゴルフ場	冬囲い設置・撤去	適時	回	■	■		1				0			■	1				0	2
	施設設備修繕	適時	回	■	■	■	5		■		1				0				0	6
	パークゴルフ場給水	適時	日		■	■	2			■	1				0				0	3
	防球ネット設置・撤去	適時	回	■	■	■	3				0			■	1				0	4
	南7条パークゴルフ場整備	適時	回		■	■	4				0			■	0				0	4
	草刈	適時	回	■	■	■	14	■	■	■	14	■	■		3				0	31
	除草	適時	回		■		2	■	■	■	8				0				0	10
	灌水	適時	回			■	11	■	■	■	15				0				0	26
	目土散布・敷きならし	適時	回	■			1				0			■	0				0	1
	パークゴルフ場バンカー水抜き	適時	回				0				0				0				0	0
	施肥	適時	回	■			1	■		■	2				0				0	3
	張芝	適時	回				0				0				0				0	0
	エアレーション	適時	回	■			1				0			■	0				0	1
	グリーン補修	適時	回				0				0				0				0	0
	開放準備作業	適時	回		■		2				0				0				0	2
	閉鎖作業	適時	回				0				0			■	1				0	1
	南大橋パークゴルフ場	冬囲い設置・撤去	適時	回	■			1				0			■	1				0
施設設備修繕		適時	回	■	■	■	3				0	■		■	2				0	5
パークゴルフ場給水		適時	日		■		1				0				0				0	1

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数	
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月			
南大橋パークゴルフ場	防球ネット設置・撤去	適時	回	■	■		2				0			■	■		1			0	3
	南大橋パークゴルフ場整備	適時	回		■	■	6	■			1			■	■		0			0	7
	草刈	適時	回	■	■	■	12	■	■	■	13	■	■	■			4			0	29
	除草	適時	回			■	2	■	■	■	7						0			0	9
	灌水	適時	回			■	10	■	■	■	15						0			0	25
	目土散布・敷きならし	適時	回	■			1				0			■	■		0			0	1
	パークゴルフ場バンカー水抜き	適時	回				0				0						0			0	0
	施肥	適時	回	■			1	■			2	■		■	■		1			0	4
	張芝	適時	回				0				0			■	■		0			0	0
	エアレーション	適時	回	■			1				0				■		1			0	2
	グリーン補修	適時	回				0				0			■	■		0			0	0
	開放準備作業	適時	回	■	■	■	2				0				■		0			0	2
	閉鎖作業	適時	回				0				0			■	■		1			0	1
	南22条パークゴルフ場	防球ネット設置・撤去	適時	回	■	■	■	2			■	1			■	■		2			0
草刈		適時	回		■	■	9	■	■	■	3	■					1			0	13
灌水		適時	回				0				0						0			0	0
コース整備		適時	回				0				0						0			0	0
南1条大橋少年野球場	草刈	適時	回			1	■	■		6						0			0	7	
南19条大橋少年野球場	草刈	適時	回			1	■	■		5						0			0	6	
南22条野球場	南22条野球場グラウンド整備	適時	回	■	■	■	16	■	■	■	15	■	■	■	■		9			0	40
	草刈	適時	回		■	■	4	■	■	■	7						0			0	11
	除草	適時	回			■	3	■	■	■	8						0			0	11
南22条大橋テニスコート	草刈	適時	回			0				1			■	■		0			0	1	
緑地全般	緑地巡視・清掃	適時	回	■	■	■	90	■	■	■	95	■	■	■	■	■	43	■	■	18	246
	草刈	適時	回		■	■	1	■	■	■	2	■	■	■			1			0	4
	除草	適時	回			■	1		■	■	8		■				3			0	12
	花壇管理	適時	回				0	■	■	■	6						0			0	6
	浮き輪点検	適時	回			■	1			■	1		■				1			0	3
	枝・石拾い	適時	回	■		■	7			■	1		■				1			0	9
	看板等設置	適時	回		■	■	3				1			■	■		0			0	4
	冬囲い設置・撤去	適時	回	■	■	■	1				0			■	■	■	1			0	2
樹木全般	樹木剪定	適時	回	■	■	■	2		■	■	2		■	■			1			0	5
	枯損木等処理	適時	回	■	■	■	4	■		■	8			■	■		3			0	15

令和2年度 点検・修繕実績表

公園:中島公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月20日	中島公園	施設(遊具)	点検	無	166,100	委託	4月20日	(株)ニットメンテナンス	業者による定期点検
4月18日	中島公園	施設	修繕	無	53,900	委託	4月20日	(有)ツヴァイト	車止め交換
4月13日	中島公園	作業機械	点検・修繕	無	73,370	直営	4月15日	指定管理者	ハンマーナイフモアの消耗部品交換
5月1日	中島公園	作業機械	修繕	無	33,902	直営	5月8日	指定管理者	チップパーの消耗部品交換
5月15日	中島公園	作業機械	点検・修繕	無	42,900	直営	5月20日	指定管理者	ホイローダの消耗部品交換
6月17日	中島公園	施設	点検・修繕	有	462,000	委託	6月17日	北海道ロードメンテナンス(株)	園内污水管系統(2か所)の清掃
6月20日	中島公園	作業機械	点検・修繕	有	38,000	委託	6月20日	山本機械株(株)	刈り払い機の消耗部品交換
7月2日	中島公園	作業機械	修繕	無	38,720	直営	7月8日	指定管理者	刈り払い機の消耗部品交換
7月10日	中島公園	作業機械	修繕	無	42,713	直営	7月17日	指定管理者	乗用芝刈り機の消耗部品交換
7月20日	中島公園	施設(遊具)	点検	無	576,400	委託	7月20日	(株)ニットメンテナンス	業者による定期点検
7月29日	中島公園	施設	修繕	無	73,503	委託	8月20日	指定管理者	日本庭園外柵四ツ目垣更新
8月8日	中島公園	施設	点検・修繕	無	11,000	直営	8月21日	指定管理者	遊具広場段差解消
9月8日	中島公園	施設	修繕	無	-	札幌市	9月8日	(株)親星コスモ	下水ポンプ更新
10月12日	中島公園	作業機械	修繕	無	20,570	委託	10月16日	山本機械(株)	運搬車SL600修繕
10月26日	中島公園	作業機械	修繕	有	39,600	委託	10月26日	双豊電気(株)	園路灯グローブの交換
10月28日	中島公園	施設	修繕	無	19,800	委託	11月9日	札幌齋藤木材(株)	園内ベンチ座板の交換
11月13日	中島公園	設備	修繕	無	199,980	委託	11月30日	文化シャッターサービス(株)	管理事務所倉庫電動シャッターの駆動部交換
11月13日	中島公園	設備	修繕	有	79,020	委託	11月19日	(株)日康商会	9条公衆トイレ男子手洗い器給水系の修繕
11月29日	中島公園	設備	修繕	有	161,860	委託	12月4日	(株)日康商会	9条公衆トイレ男子小便器給水系の修繕

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
-	中島公園	施設	更新	無	-	札幌市	11月20日	(株)ニットメンテナンス	日本庭園内ベンチの更新
-	中島公園	施設	修繕	無	-	札幌市	12月14日	(株)ニットメンテナンス	藤棚脇デッキの修繕
1月13日	中島公園	設備	点検	無	66,000	委託	1月27日	潮物産(株)	管理事務所ロスナイ換気扇の点検、清掃
1月19日	中島公園	施設	修繕	有	96,910	委託	1月24日	(株)日康商会	9条公衆トイレ男子手洗い器給水系の修繕
1月22日	中島公園	設備	点検	無	29,150	委託	3月4日	文化シャッターサービス(株)	管理事務所倉庫シャッターの点検
1月22日	中島公園	施設	修繕	無	199,100	委託	2月17日	双豊電気(株)	管理事務所トイレコンセント新設
1月28日	中島公園	設備	点検	無	17,600	委託	3月25日	潮物産(株)	管理事務所エアコンの点検、清掃
2月9日	中島公園	設備	調査	無	447,040	委託	3月26日	(株)日康商会	公衆トイレ減口径事前調査
2月16日	中島公園	設備	修繕	有	33,000	委託	2月17日	双豊電気(株)	管理事務所トイレ水漏れ修繕
2月24日	中島公園	施設	修繕	無	34,155	委託	3月4日	(株)日康商会	自由広場公衆トイレ制御盤内基盤交換
2月12日	中島公園	設備	修繕	無	40,010	委託	2月26日	(株)ユーテック	管理事務所ブラインド修繕
3月2日	中島公園	作業機械	点検	無	60,775	委託	3月4日	山本機械(株)	ホイールローダの特定自主検査
3月5日	中島公園	施設	修繕	無	97,845	委託	3月22日	(株)日康商会	公園橋横公衆トイレ身障者手洗い器修繕
3月15日	中島公園	作業機械	点検	無	-	直営	3月15日	指定管理者	乗用草刈り機の点検整備
3月21日	中島公園	作業機械	点検	無	-	直営	3月21日	指定管理者	ハンマーナイフモアの点検整備
-	中島公園	施設	修繕	無	-	札幌市	1月12日	(株)ニットメンテナンス	香りの広場四阿修繕
-	中島公園	設備	点検	無	-	札幌市	3月25日	北海道ロードメンテナンス(株)	園内排水管内清掃

令和2年度 点検・修繕実績表

公園:豊平川緑地(上流地区)

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月13日	豊平川緑地PG場	施設	修繕	無	-	直営	6月17日	指定管理者	コース内の破損OB杭の交換
6月26日	ウォーターガーデン	施設	修繕	無	-	直営	6月20日	指定管理者	徒渉池のひび割れ補修
7月21日	豊平川緑地	施設(遊具)	点検	無	576,400	委託	7月21日	(株)ニットメンテナンス	業者による定期点検
7月21日	ウォーターガーデン	施設	撤去	無	-	札幌市	7月21日	ユーテック	27条徒渉池 造形遊具3基 撤去
7月21日	ウォーターガーデン	施設	修繕	無	-	札幌市	7月21日	ユーテック	30条徒渉池 コンビネーション遊具吊橋マット修繕
9月13日	豊平川緑地	仮設トイレ	修繕	無	44,000	直営	9月13日	指定管理者	左岸No.8仮設トイレ便器交換
11月2日	豊平川緑地(上流)	施設(水路)	修繕	無	160,710	委託	12月2日	(株)北辰	南30条ウォーターガーデン水路側面木柵修繕
11月12日	豊平川緑地(上流)	施設(ベンチ)	修繕	無	-	他	11月12日	日吉建設(株)	南27条WGベンチ修繕/事故当時者による復旧
11月27日	豊平川緑地(上流)	施設(園路)	更新	無	-	札幌市	11月27日	北海道ライナー(株)	豊平川緑地区画線等更新
11月30日	豊平川緑地(上流)	施設(球場)	修繕	無	-	札幌市	11月30日	(株)札幌フェンス	22条有料野球場バックネット修繕
11月30日	豊平川緑地(上流)	施設(緑地)	伐採	無	-	札幌市	11月21日		左岸 南7条・南12条樹木剪定・伐採
11月30日	豊平川緑地(上流)	施設(草地)	管理	無	-	札幌市	11月30日		左岸 南8条～南9条自然草地管理
11月30日	豊平川緑地(上流)	施設	更新	無	-	札幌市	11月30日		左岸 南1条自然草地ロープ柵更新
11月下旬	豊平川緑地(上流)	施設(トイレ)	撤去	無	-	札幌市	11月下旬		南30条WGバイオトイレ・右岸NO.3簡易トイレ撤去

防災に係る訓練・研修等の実施結果

訓練・研修等の名称	概要	実施日時	参加者の人数・内訳
消防訓練	火災発生時の消火活動及び来園者の避難誘導方法の確認等	令和2年4月1日	10名（職員×3、臨職×7）
消防訓練	新規雇用者の火災発生時の消火活動及び来園者の避難誘導方法の確認等	令和2年4月26日	2名（臨職×2）
安全講習	台風により想定される園内被害について検討し、事後対応の手順を確認した。	令和2年9月1日	13名（職員×3、臨職×9）

市民ボランティアの養成・支援状況

ボランティアの名称	属性	登録者数	活動内容
フローレスの会	植物	11名	中島公園内の花壇や花木の手入れ 4月～11月の毎週火曜日午前中に活動
モンタナ松の会	植物	6名	中島公園内の花壇や花木の手入れ 5月～11月の第一土曜午前中に活動

接遇に係る訓練・研修等の実施結果

訓練・研修等の名称	概要	実施日時	参加者の人数・内訳
新規採用者就業時教育(接遇)	新規採用者に対して公園利用者への接遇に関する講習	令和2年4月1日	2名 (臨職×2)
継続雇用者(受付)就業時教育	受付業務に携わる継続雇用者に対して公園利用者への接遇に関する講習	令和2年4月1日	2名 (臨職×2)
継続雇用者(作業)就業時教育	作業に携わる継続雇用者に対して公園利用者への接遇に関する講習	令和2年4月2日	6名 (臨職×6)

次年度課題	・作業機械取扱時の安全教育を徹底
	・サービス接遇検定2級以上の資格取得

令和2年度 委託業務実施状況

公園:中島公園

業務名	数量	単位	業務内容
トイレ清掃	207	回	清掃、簡易メンテナンス
トイレ維持管理	7	回	詰まり解消、破損修繕など
遊具保守点検	2	回	遊具の安全保守定期点検
機械警備	365	日	管理事務所機械警備
ゴミ収集運搬	76	回	一般ゴミ・資源化ゴミ回収
産業廃棄物収集運搬処理	2	回	公園及び緑地排出の産業廃棄物の収集運搬処理
除雪	12	回	園内主要園路除雪
さっぽろ祭りイベント管理	-	日	さっぽろ祭り運営/中止

公園:豊平川緑地(上流地区)

業務名	数量	単位	業務内容
豊平川緑地上流地区遊具保守点検業務	2	回	豊平川緑地(上流地区)の遊具点検
豊平川緑地上流地区門扉開閉業務	170	日	豊平川緑地(上流地区)の門扉・ゲートの開閉
汲み取り	20	回	豊平川緑地(上流地区)の仮設トイレの汲み取り
豊平川緑地パークゴルフ場運営業務	161	日	南7条コース・南大橋コースの運営・受付

公園利用者からの意見・苦情等

公園:中島公園

意見、苦情、要望、称賛件数 17件

月 日	区分	種別	内 容	対 応	結 果	処置回答日
4月13日	公園	要望	遊具が使用中止となってるが開放してほしい。	業者による精密点検前であったが、直営で緊急点検を実施し、完全を確認したのちに開放した。	その場にいた要望者からお礼をいただいた。	4月13日
4月14日	公園	要望	中島公園で開催されているフリーマーケットについて、今回の自粛を機に開催するのをやめて欲しい。出店するための規制をもっと厳しく、出店する店の水準をもっと高くするべきだ。	出店の許可をしているのは札幌市、出店者を決めているのは各リサイクル団体であることをお伝えし、いただいた内容については札幌市にもお伝えしますと回答	特になし。	4月14日
5月14日	公園	苦情	日本庭園四阿にある州浜に子供が入ってしまったところ、公園のスタッフにひどく怒られ恐怖を感じた。	連絡を受けた職員が現場で非礼を謝罪し、利用に関する注意看板をわかりやすくすること、接遇に関し改善を行うことを約束した。	了承。	5月17日
6月11日	公園	要望	ボート乗り場周辺でカラスが襲ってくる。	当該エリア(ボートデッキ)の封鎖及び注意看板を設置した。	特になし。	6月11日
6月29日	公園	要望	7月にフリーマーケットを開催すると聞いたが、混乱が生じるため中止にしてほしい。	札幌市に報告を行い、今後のご意見は主催団体にお伝えするようにする。	特になし。	6月29日
9月23日	公園	要望	木にハンモックをかけている人を見た。池で船のラジコンもしている。巡回した方が良いのではないか？	巡回の強化を伝えた。	特になし。	9月24日
9月24日	公園	要望	(公園に隣接している)中島橋が汚れて草が生えている。清掃しないと橋が傷む。鴨に餌をあげている人がいる。注意看板を付けてはどうか。	中島橋の清掃・除草を9/25に実施した。 野鳥へのエサやり禁止看板設置や声掛けを実施している旨を札幌市より回答。		9月26日
10月18日	公園	苦情	フリーマーケットが邪魔。やるなどは思わないがもっと場所と時間を考えるべき。またこのご時勢に人が集まるのも良くない。	催している広場(自由広場)は催事用スペースとして整備されており、場所の移動は難しい、感染症対策は主催者の方で実施していると回答。	返答なし	10月20日
10月20日	公園	要望	(幌平橋駅付近の)トイレにトイレレットペーパーを置いてほしい。(現場の便器に張り紙)	盗難、汚損の観点から現時点で対応は難しい。	特になし	—
11月11日	公園	苦情	中島公園(九条広場)トイレ男子手洗いの故障はいつになったら直るのか？	順次修理を進めているので、遅くとも次月(12月)中には修理完了すると伝えた。	了承→12/5修繕済み	11月11日

月 日	区分	種別	内 容	対 応	結 果	処置回答日
11月15日	公園	苦情	落ち葉清掃の効率が悪い。エリアと人を集中して行うべきだ。	検討すると回答。落ち葉が目立つ主要園路の清掃を優先的に実施。	了承	11月15日
12月6日	公園	苦情	園内でカラスに餌をやっている人に注意したら逆切れされた。	今後餌やりの現場を発見したら管理事務所で対応するので連絡するようお願いした。	了承	12月6日
12月14日	公園	質問	今まで公園で釣り大会の問い合わせや申請はあったか？	問い合わせはなかった。また、公園内で動植物の採取は出来ないと回答。	了承	12月14日
2月2日	公園	要望	公園内の園路に段差出来ている箇所があるので対応して欲しい。 (みどりの管理課経由)	主園路と樹林地へ続く生活路に段差が生じていたのでスロープ状に除雪を行った。	迅速な対応に感謝をいただいた	2月3日
3月5日	公園	要望	中島公園内に喫煙をしないよう呼びかける看板を設置して欲しい。	園内4か所に受動喫煙防止看板を設置した。	特になし	3月18日
3月12日	公園	苦情	カモとカラスに餌をやっている夫婦に注意したら逆切れされた。	利用者同士のトラブルになる恐れがあるため今後発見時には事務所に連絡するようお願いした。	了承	3月12日
3月12日	公園	要望	鴨々川でカモに餌やりをしている人がいる。注意看板を立ててほしい。	看板を設置したほか、今後発見時には事務所に連絡するようお願いした。	了承	3月13日

公園利用者からの意見・苦情等

公園:豊平川緑地(上流地区)

意見・苦情・要望・称賛件数:21件

月日	区分	種別	意見	対応	結果	処置回答
4月14日	緑地	要望	豊平川緑地河川敷での草刈りには警備員をつけるべきである。作業者は機械音で背後の気配や周囲の音などには気が付かず、多くの利用者が通行する河川敷では非常に危険である。	作業前には周囲の安全を確認し、作業エリアにはコーンを設置、利用者にも草刈作業がわかるようにした。意見があったことを報告するとともに、今期の草刈り開始時には、注意を払い作業にあたりと回答。	要望者本人より、市へ依頼するところを強く要望されたため連絡先をお伝えし札幌市に対応いただいた。	4月14日
4月17日	緑地	苦情	南22条野球場の雪堆積場で作業されている方が、河川敷周辺で用を足している。衛生的にも景観的にも良くないのでどうかならならいでしょうか？	苦情があったことを現場責任者へ説明し、作業期間中特設している簡易トイレの利用を徹底するようお願いした。	その後、要望主より連絡はないが、目撃報告もない。	4月22日
5月2日	緑地	苦情	外出自粛が叫ばれているのに河川敷で多くの人がバーベキューをしている。非常識だ。	5/3より連休期間及び5月の週末に警備会社による自粛を求める巡回警備を実施した。	巡回警備をおこなったことによる苦情はなかった。警備の実施及びメディアでの報道により利用は減少した。	5月3日
5月25日	緑地	要望	6/1から営業を行うPG場について三密を避けるために利用人数を半分に制限しないのか？感染予防対策はどのようなことを行うのか？	屋外施設であり、最大4名での利用のため人数制限は予定していないこと、消毒液の設置等感染対策を取りながら営業することを説明した。	了承。	5月25日
6月1日	緑地	要望	南1条テニスコートの白線が消えているため、ラインを引いて欲しい	白線が薄くなっている現状は把握している。意見があったことは札幌市へ報告し、他施設との優先順を見極めながら順次対応を進めていくと回答。	「出来るだけ早い対応をお願いします」と言われた。 ※R2.11市発注にて工事完了	6月1日
6月2日	緑地	意見 要望	豊平川緑地サイクリングロードの利用マナーを案内する看板を設置して欲しい。自転車の速度が速い、サイクリングロードを横に並んで通行している人達がいる。	声掛けの実施や、ルールの路面表示や標識、看板を緑地帯に設置はしているが新たな看板設置については協議が必要のため、要望の旨を報告し検討しますと回答。	毎日サイクリングロード利用しており、危険な目に何度かあっています。わかりやすい利用マナー看板をお願いします」と回答を得た。	6月2日
6月10日	緑地	苦情 要望	左岸22条野球場駐車場の駐車可能台数が少なすぎる。	現状は把握しているが駐車台数を増やすことが難しいのが現状であると回答。	直ぐに駐車台数を増やすことが難しいのはわかるが、駐車可能台数より多くの車が空きスペースに駐車し危険となること、強い要望があることは理解いただきたい!!との回答を得た	6月10日
6月16日	緑地	苦情 要望	カラスに餌やりをしている人がいる。カラスに囲まれ襲われた経験があり怖いので看板をたてるなど対処して頂けないでしょうか。	6/19 7条PG付近2箇所に、カラス餌やり禁止看板を設置した。7条PG受付所とも情報共有し、餌やりを見かけた場合には声掛け、指定管理者へ報告するよう指示した。	その後、目撃報告もなく、餌やりの痕跡も見つかっていない。	6月19日
6月17日	緑地	意見 要望	22条無料PGグリーンなどのクローバー除去をやって良いか？きれいなコースの中で、クローバーが気になってしまい、仲間と少し除草をした。	札幌市より要望者の方へ「他の利用者トラブルなどが無いようお願いいたします」との回答をいただいた。		6月17日

6月17日	緑地	苦情	南7条PG場で行っている灌水作業のエンジンポンプの音がうるさく、夜までやっているので何とかしろ。	エンジンポンプに防音板を設置するとともに、灌水終了時間について調整が出来ないか検討。	防音板による騒音の抑制は限定的ではあるが、一定の効果はある模様、今後も改善を進める。	6月19日
6月26日	緑地	要望	南27条ウォーターガーデンローラー滑り台を開放していただけないでしょうか？	ウォーターガーデン開放をコロナウイルス感染拡大防止のため見合わせていることから、付随施設である遊具についても使用禁止としている。今後についても開放の目途が立っていないと回答。その後、要望主より札幌市へ同様の要望がよせられ、改めて遊具使用について検討することとした。	水路に水がない状態でも使用が可能な遊具を点検後6/29より開放した。数か所補修が必要な箇所が見つかったが使用禁止とする程度ではない。今後補修予定。	6月29日
7月8日	緑地	要望	河川敷で楽器を練習している人がいる。下手なので禁止にしてほしい。	管轄エリア外であったため、南土木に報告。土木にて注意看板を設置。	取次ぎに対する謝意をいただいた。	7月11日
8月2日	緑地	称賛	有料パークゴルフ場の芝が、以前から比べると綺麗になった。			8月2日
8月19日	緑地	要望	今年ウォーターガーデンは中止だが、遊具は使えるようにしてほしい。	施設点検後、使用可能とした。	謝意をいただいた。	8月21日
9月8日	緑地	要望	ウォーターガーデンNo.3トイレ周辺を通過すると悪臭がする。この匂いはどうにかならないのか？	汲み取りを依頼した。要望主には、汲み取りを依頼したこと、日々清掃を行っているが、非水洗トイレであるため多少臭いが漏れてしまうこと、連日の暑さにより臭いが増した可能性があるとの事情を説明した。	その後、要望主より連絡はない。汲み取り後は、周辺の悪臭はしない。	9月8日
9月11日	緑地	苦情	右岸 幌平橋テニスコートのセンターストラップはなぜ付いていないのか？出来れば付けて欲しい。	施設の状況を確認し、設置について検討すると回答。	10月に設置予定	9月11日
10月13日	緑地	要望	南7条・大橋パークゴルフ場に、年間パスポートを作って欲しい。	次年度の営業に向け検討する		—
10月17日	緑地	意見	南7条・大橋パークゴルフ場に、割安の駐車場があればよいと思う。	周辺の民間駐車場の利用を勧めている。		—
3月15日	緑地	要望	有料パークゴルフ場での飲酒を禁止にして欲しい。禁止が出来ないのであれば、「飲酒はご遠慮ください」などの張り紙をして欲しい。	「飲酒禁止」の規制は現状では難しい。張り紙の要望については、管理している公園(中島公園)に報告を行いますと回答(初期対応は、札幌市公園緑化協会事務局)	パークゴルフ場受付に飲酒後のプレーを控えるなどマナー啓発看板を設置予定。緑化協会主催の大会時には、参加要項に飲酒直後のプレーはできない旨を記載する(健康・事故防止の観点から)	—
3月17日	緑地	意見	豊平川緑地南12条の駐車場を使用し、もっと豊平川緑地を有効に使えるようにみてはどうか？	緑地開放後の利用状況を見極めながら、札幌市と協議・検討して行きたい。	特になし	—
3月26日	緑地	苦情	南19条少年野球場の外野(芝生)でサッカーをしている人達がいる。芝生が傷んでしまうのでどうにか出来ないか？	現場確認をする。状況によっては看板設置などの対応をとると回答。今後、現場を発見したら管理事務所に対応するので連絡するようお願いした。	了承	—

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

公園:中島公園

総合

今年度は新型コロナウイルスの影響により、中島公園で催されるほとんどのイベントが中止となり公園を訪れる観光客が大きく減少するなど、例年とは大きく環境の異なる中での管理運営であった。しかし、近隣住民の新規利用が増えるなど、身近な公園利用を促すきっかけもなった年であった。大規模イベントがなかったことにより園内清掃、植物・施設管理に手をかけることができ、例年よりも管理に対する苦情が少なかった。年間を通して公園内の事故は少なく、発生時も迅速に対応することで被害の連鎖を防ぐことができた。

植物・施設管理

【連絡事項】

今年度は札幌まつり等の大規模イベントがなかったことで芝生や樹木のダメージが少なかったほか、緑地管理に時間を掛ける事が出来たため春から秋にかけて良好な状態を維持することができた。例年と比較して穏やかな気候であり強風や干ばつ、大雪などによる被害はほとんどなかった。

近年、園内は大木、枯損枝が目立つようになっており、日常の巡回時に太枝の落下を確認した際は直ちに落下した樹木の確認を確認し対策を取った。本年は指定管理者では対応が難しい大径の危険木の伐採剪定処理を札幌市発注で実施していただき園内の危険木は年々減少している。

施設に関しては過去にあった事故をもとに点検を強化した結果、施設由来の事故は減少している。また、市発注による日本庭園ベンチ更新、藤棚ウッドデッキ、公園四阿の修繕を行っていただいた。反面、公園トイレの故障が頻繁に起こるようになり、新型コロナウイルスの感染予防のために利用者の衛生意識の変化(手洗いの増加)、周辺施設の利用制限などが影響し、公園トイレの利用が急増したことが要因として考えられる。

【実績に対する自己評価】

今年度は緑地・施設管理に手をかけることができ、過去の事故を教訓として対策を行った結果、利用者、スタッフともに大きな事故が発生しなかったことを評価する。また、植物に関してより細やかな管理を行ったことで例年よりも良好な状態を維持することができたことを評価する。

【改善点】

次年度も過去の事故を踏まえて巡回時の点検項目、危険予知の強化を進め事故の防止に努める。樹木については老木、高所の枯損枝処理とともにサクラの衰弱木の治療・更新の計画を立て、景観の維持に努めながら危険度の低減と園内樹木の再生を図りたい。施設に関しては老朽化した施設の更新を計画的に進めるとともに、日々の巡回により危険個所の早期発見・解消を行っていききたい。

イベント、利用対応

【連絡事項】

本年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のためにほとんどのイベントが中止とした。例年開催している中島児童会館、地域住民団体との協同事業「kidsガーデン」に関しては、参加定員を縮小し、感染予防対策を取ったうえで6月から10月まで実施し、野菜の栽培・収穫を通した環境教育を行い、参加者からは好評を得ることが出来た。

例年冬に中島公園周辺施設及び地域住民とともに開催していた「ゆきあかり in 中島公園」は規模縮小での開催を検討していたが年末からの感染者増加に伴い協力団体と協議の上、中止の判断をとった。

【実績に対する自己評価】

今年度は実施したイベントは少なかったが、新型コロナウイルス感染予防対策をとったうえで開催し、参加者やスタッフに感染者はなく、高評価を得ることができたことを評価する。

【改善点】

次年度は利用促進や公園の魅力増進に向けた取り組みに関して、新型コロナウイルスの感染状況に配慮しつつイベントの企画、開催を検討し、今後もさらに関係団体との連携強化を図り、相互に有益な事業となるよう取り組んでいきたい。

野生動物

【連絡事項】

今年度もカラスの繁殖時期に営巣エリアの侵入制限を設けるなどの対策を行い、カラスの苦情は減少している。
前年度に野鳥の糞による苦情が多かったことから清掃を頻繁に行い施設の汚損による苦情は減少した。野鳥へのエサやりに関しては発見次第止めるようお願いし、多くの例では協力を得られているが、自粛の協力が得られない一部利用者も存在し対応に苦慮している。その他に園内でキタキツネの姿が散見されているが餌付けされている様子はなく人に近づくことはないため、現在餌やり注意の看板を設置して推移を見守っている状況である。

【実績に対する自己評価】

カラスについての注意看板を園内に設置したほか、野生動物の苦情に対し迅速に対応したことで称賛をいただくこともあり、野生動物の性質や行動について丁寧な説明を心掛け、ご理解・ご協力をいただけることができた。

【改善点】

年々エサやりに関しては減少傾向にあるが、特定の市民による行為が続いており、声掛けによる協力が得られない場合も多く、公園を汚す行為に対して自粛の理解をいただけるよう努める。

環境への配慮について

【連絡事項】

EMS環境マネジメントシステムに基づいた職員研修や目標設定により、全職員が環境に配慮した公園管理への意識共有を図った。また、今年度は公園で発生した落ち葉を他公園で堆肥化し再び中島公園の花壇に施用したり、園内発生した剪定枝を園内でチップ化し園路舗装に再利用するなど植物残渣のリサイクルをすすめた。

【実績に対する自己評価・課題等】

公園内で発生した植物残渣に関しては、剪定枝のチップ化を行うほか、落葉などは堆肥化も可能な限り行うことで園内への還元を努めたことを評価する

また、公園利用者に対してもゴミの持ち帰りをお願いなどを積極的に呼びかけ、さらなるゴミの減量を図りたい。

ボランティア活動について

【連絡事項】

新型コロナウイルスの影響により例年活動していた 鴨々川の清掃や彫刻・モニュメント清掃、近隣小中学校の校外学習や企業の地域貢献活動活動活動は中止または回数減少となった。園内のバラ花壇・宿根草花壇の管理については活動開始の時期を遅らせ、三密にならない環境とすることでボランティア団体と引き続き連携しながら作業にあたった。

【実績に対する自己評価・課題等】

それぞれの活動が継続的に行われるよう、良好な関係を構築しながら、活動に参加しやすい環境づくりに努めたことについて評価する。

マナー啓発に関する取組み

【連絡事項】

新型コロナウイルスによる三密回避のために自転車通勤が増え、園内を走行する際も危険運転が散見されるようになった。今年度はマナーの注意看板の増設を行ったが、効果は限定的であった。

【実績に対する自己評価・課題等】

園内の自転車の危険走行とともに犬の放し飼い・糞の放置、野生動物への餌やり、ゴミや煙草の吸殻投棄などについて、周辺団体とも協力しながら、解消に向けた取り組みを実施できるよう検討していきたい。

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

公園:豊平川緑地(上流地区)

《緑地全般》

総合

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、豊平川緑地の利用も4月から6月にかけて制限を設けることとなり、春先は一部利用に混乱があったが、夏から秋にかけて例年の状況に戻っていった。今年度は台風や洪水、大雪などの自然災害が少なかったため緑地や施設に被害はなく、計画的に管理を進めることができた。

【連絡事項】

昨年に続き雪融けが早く進み、樹木の冬囲い撤去や仮設トイレ開放など、開放前準備を順調に進めることができたが、新型コロナウイルス感染拡大に伴うGW期間中の外出自粛下のなか、河川敷でのバーベキュー利用が問題となり、緊急で札幌市、河川管理事務所、指定管理者で協力し河川敷の巡回警備を実施し、事態の沈静化を図った。感染リスクが少ない屋外での活動が増えた結果、散歩やサイクリングなど多岐の利用が増えたが、春先のような混乱は見られなかった。日々の巡回により異常を早期に発見することで可能な限り迅速に対応し、大きな事件、事故は発生していない。春のバーベキュー以降、巡視を強化し、利用マナーの周知・向上を図った。

今年度は緑地の草刈り作業時に石飛による管理車両が損傷する事故が一件発生したことを反省する。この事故に関しては直ちに飛散防止装置の装着、作業手順の見直しなどの対策講じ、その後同様の事故は発生していない。樹木の整枝剪定に関して適宜実施し、景観の維持・美化向上を図った。

【実績に対する自己評価】

緑地管理については緊急事態宣言中も計画的に草刈作業を実施し良好な状態を維持したことを評価する。緑地の仮設トイレや救助用浮き輪などの施設・設備は適宜点検を行い、破損・異状を発見した際には迅速に対応したことを評価する。

《豊平川緑地パークゴルフ場》

【連絡事項】

緊急事態宣言の発出によりPG場は6月から営業を開始した。4月5月の閉鎖期間中も芝刈りなどの維持管理に努めたことで良好な芝の状態を利用者に提供することができ、営業開始後は多くの月で前年を上回る利用があった。10月25日に指定管理者主催の大会を開催し117名が参加した。

今年度は自然災害による被害はなく生育状況に応じた芝刈りや灌水を適宜行い、以前からの懸念であったコース内の雑草の除草を行うなど良質な芝生の状態を保つことができた。施設について劣化・損傷しているものについては適宜修理交換を行い、利用者の安全と利便性の確保に努め利用者やスタッフの事故がなかった。

【実績に対する自己評価】

4、5月の緊急事態宣言による休業期間中も芝生の維持管理に努め、利用による芝生へのダメージがなかったことも併せて良好なコースコンディションを確保し、利用者から称賛いただいた。

指定管理者主催のパークゴルフ大会実施については、開催数を減らし感染拡大防止対策を講じたうえで開催し、参加者から好評を得たことを評価する。なお、今大会による新型コロナウイルスによる新規感染者が出たという報告はなかった。

【改善点】

施設の老朽化・破損等について修繕・改善を随時実施していきたい。芝生管理に関しては今年度に引き続きフェアウェイの強雑草の除草を進めコースの質の向上と、家族連れなど新しい客層の利用による集客アップを図りたい。

《南22条野球場》

【連絡事項】

今年度は緊急事態宣言による休止期間中でもグラウンドの整備や不陸整正や小石の除去などの整備を行い、6月より営業を開始したが、利用の回復は8月以降となった。施設の不備、事故等もなく無事に終了することが出来た。

【実績に対する自己評価】

定期的に草刈りや塩カル散布をはじめとしたグラウンド整備を行うことで利用者が快適に使用できるよう努めた。降雨後の排水不良の整備も可能な限り実施することで、利用者から不満の声もなかった。

【改善点】

次年度も整備作業を適時行うことで利用者の満足度やサービス向上に努める。整備は摩耗したものを更新し快適な利用に努めたい。

《ウォーターガーデン》

【連絡事項】

今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から一般開放を中止としたが、施設の整備・清掃のために人員を配置し、点検修繕と清掃を進め、次年度の開放に備えた。

【実績に対する自己評価】

施設の点検整備、清掃を定期的に行い、次年度に備え良好な状態を保ったことを評価する。

【改善点】

次年度の開放に備え、施設の点検修繕を勧め、より良いサービスを提供できるよう取り組んでいく。

施設の利用状況

公園:中島公園

施設名(業務名)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
該当なし													

公園利用促進事業実績

公園:中島公園

月日	会期	名称	主旨、内容	施設利用者数 (有料+無料)
6月13日	1日	中島キッズガーデン①	野菜作りを通じた地域の親子との体験学習	10
6月20日	1日	中島キッズガーデン②		8
6月27日	1日	中島キッズガーデン③		12
7月4日	1日	中島キッズガーデン④		13
7月11日	1日	中島キッズガーデン⑤		13
7月18日	1日	中島キッズガーデン⑥		11
7月25日	1日	中島キッズガーデン⑦		8
8月1日	1日	中島キッズガーデン⑧		10
8月8日	1日	中島キッズガーデン⑨		8
8月22日	1日	中島キッズガーデン⑩		9
8月29日	1日	中島キッズガーデン⑪		14
9月12日	1日	中島キッズガーデン⑫		8
9月19日	1日	中島キッズガーデン⑬		10
9月26日	1日	中島キッズガーデン⑭		13
10月3日	1日	中島キッズガーデン⑮		10
10月4日	1日	見どころ探訪ツアー	中島公園内の見どころポイントを巡るツアー	28
10月10日	1日	中島キッズガーデン⑯		8
10月17日	1日	中島キッズガーデン⑰		11
12月19日	1日	野鳥観察会	園内に飛来する野鳥を観察する会	15
1月4日～ 3月7日	62日間	スノーシューレンタル	冬期間における公園利用者への利便提供	42

利用料金の収入状況

公園:中島公園

施設名	使用件数	利用料金額
該当なし		

使用の承認等の状況

公園: 中島公園

種別	施設名	承認数	(内訳)減免数	参加者数
大会	該当なし			
貸し室				
TV撮影		11	1	80
撮影会(アマチュア)		50	0	1,385
商用撮影		222	5	1,242
学校・幼稚園		14	0	2,679
行事		34	2	1,357
集会		1	0	100
ボランティア		2	0	70
施設設置		28	11	425
フリーマーケット		26	0	14,000
公園利用届計		388	19	21,338

施設の利用状況

公園：豊平川緑地(上流地区)

施設名(業務名)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パークゴルフ場(南7条コース)			1,342	1,539	1,340	1,519	1,427	304		-	-	-	7,471 (人)
パークゴルフ場(南大橋コース)			2,669	3,820	3,258	3,114	3,512	831		-	-	-	17,204 (人)
南22条野球場	2	4	31	82	81	80	91	52		-	-	-	423 (件)

公園利用促進事業実績

公園：豊平川緑地(上流地区)

月日	会期	名称	主旨、内容	施設利用者数 (有料+無料)
10月25日	1日	豊平川緑地パークゴルフ場 ラストコールパークゴルフ大会	利用促進を図るための大会開催	117

利用料金の収入状況

公園：豊平川緑地(上流地区)

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額
パークゴルフ場(南7条コース)	7,471	-	1,997,465
パークゴルフ場(南大橋コース)	17,204	-	4,384,030
南22条野球場	-	423	1,246,800

使用の承認等の状況

公園:豊平川緑地(上流地区)

種 別	施設名	承認数	(内訳)減免数	参加者数
大 会	札幌豊平川トライアルマラソン	1	0	500
	平和大好きランニング&ウォークin札幌	1	0	100
	作・AC真駒内マラソン	1	0	1,607
	さっぽろさよならマラソン	1	0	500
貸し室	/			
小中学生、老人	南7条、南大橋PG場	18,374	/	
身障者	南7条、南大橋PG場	2,298	/	
公園利用届	豊平川緑地	89	17	2,944

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
中島公園 豊平川緑地 (上流地区)	管理事務所機械警備業務	平成30年3月30日	(株)ベルックス	1,706,640				令和5年3月31日	
	イベント管理業務	—	—	—				—	新型コロナ感染防止対策のため取り止め
	中島公園内污水管清掃業務	令和2年5月29日	北海道ロードメンテナンス(株)	462,000				令和2年6月30日	イベント管理業務内業務
	遊具保守点検業務	令和2年4月17日	(株)ニットメンテナンス	576,400				令和2年8月20日	
	除雪業務	令和2年12月11日	(株)日伸建設	963,600				令和3年3月31日	
	豊平川緑地上流地区門扉開閉業務	令和2年4月13日	(株)ベルックス	基本単価1,890 総額 457,490				令和2年11月3日	単価契約
	豊平川緑地パークゴルフ場運営業務	令和2年11月18日	札幌市中央区パークゴルフ協会	6,417,400				令和2年4月10日	令和2年7月6日改訂
	豊平川緑地パークゴルフ場輸送警備業務	令和2年4月7日	(株)ベルックス	基本単価 4,100 総額 762,300				令和2年11月18日	単価契約、消費税等別途
	ウォーターガーデン駐車場整理業務	—	—	—				—	新型コロナ感染防止対策のため取り止め
	ウォーターガーデン水質検査	—	—	—				—	新型コロナ感染防止対策のため取り止め
	豊平川河川敷巡回警備業務	令和2年5月3日	(株)ベルックス	567,600				令和2年5月10日	緊急追加
		令和2年5月14日		1日単価 47,300 総額 473,000				令和2年5月31日	緊急追加、単価契約
	豊平川緑地簡易トイレ汲み取り	令和2年4月1日	札幌市クリーンセンター	354,550				令和2年11月25日	
危険木処理	令和2年8月30日	横浜植木(株)北海道支店	165,000				令和2年8月31日		

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
中島公園 豊平川緑地 (上流地区)	剪定枝運搬処分	令和2年12月14日	横浜植木(株)北海道支店	147,400	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	令和2年12月16日	
	中島公園管理事務所 シャッター点検	令和3年1月22日	文化シャッターサービス(株) 北海道サービス店	29,150				令和3年2月25日	
	豊平川緑地パークゴルフ場 灌水業務	令和2年5月1日	TSCサービス	条終日 64,000 条半日 36,000 木橋終日 54,000 木橋半日 30,000 総額 2,760,000				令和2年10月31日	
	一般事業系廃棄物処理	令和2年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380				令和3年3月31日	金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870				令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和2年4月1日	(株)札幌中央清掃社	774,279				令和3年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約
	トイレ清掃業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	夏期単価 2,035 冬期単価 3,740				令和3年3月31日	中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	昼間: 2,310 夜間: 2,750				令和3年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	カラスの巣撤去及び子ガラスの 保護業務	令和2年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900				令和2年8月31日	単価契約

確 認

中島公園備品点検記録簿

点検日： 令和3年3月31日

点検者：

公益財団法人札幌市公園緑化協会

中島公園備品点検記録簿

備品名	メーカー	規格・形式	数量	備品の有無	点検結果	分類	備品シールの状況	
							備品番号	購入年月日
事務机	ウチダ		1	○	使用可		5	S50.8.15
事務机	ウチダ		4	○	使用可		6-9	H9.3.24
椅子	KOKUYO	CK-152(緑色)	5	○	使用可		10-14	—
事務椅子	イトーキ他		4	○	使用不可 -廃棄		19-22	S50.8.15
スチールキャビネット	ウチダ他		3	○	使用可		23-25	S55.4.1
折たたみテーブル	ウチダ他		2	○	使用可		27-28	S54.2.18
折たたみ椅子			11	○	使用可		29-39	—
応接テーブル			2	○	使用可		40-41	H3.4.1
背付長椅子		黒色	2	○	使用可		42-43	H2.9.3
ホワイトボード	PILOT	スケジュール用	1	○	使用可		44	S49.8.7
放送システム	ナショナル	設備一式	1	○	使用可		46	H9.3.19
庫棚			2	○	使用可		47-48	H10.2.17
靴箱	ウチダ、コクヨ		4	○	使用可		49-52	—
掛時計	セイコー他		2	○	使用可		53-54	H4.4.1
更衣ロッカー	コクヨ		1	○	使用可		55	S59.9.22
3連更衣ロッカー	イトーキ		1	○	使用可		56	—
4連更衣ロッカー			3	○	使用可		57-59	S49.8.28
キャビネット	コクヨ		5	○	使用可		60-64	—
洗濯機	日立	NW-RC7	1	○	使用可		66	H5.9.6
茶器棚	ウチダ他		2	○	使用可		71-72	S51.11.16
金庫	デリカレオ		1	○	使用可		73	S54.10.5
キーケース	セントラル		1	○	使用可		84	S52.5.10
キーケース	コクヨ		1	○	使用可		85	H9.6.15
キーケース	ダン		1	○	使用可		86	—
パーテーション	コクヨ	一式	1	○	使用可		87	H18.6.23
ブラインド			6	○	使用可		88-93	H9.5.23
急速充電器	日本電気	SQ-600ZL	1	○	使用可		101	H7.10.23
溶接機	クボタ		1	○	使用可		105	H1.2.17

中島公園備品点検記録簿

備品名	メーカー	規格・形式	数量	備品の有無	点検結果	分類	備品シールの状況	
							備品番号	購入年月日
リヤカー			2	○	使用可		107-108	S49.9.5
チェンソー	共立	CS260T	1	○	使用可		112	H25.10.11
チェンソー	共立	CS42RS	1	○	使用可		113	H25.10.11
ヘッジトリマー	ゼノア	HT231	1	○	使用可		115	H3.4.1
万力	フロン		1	○	使用可		117	S48.4.1
作業機	コクヨ		3	○	使用可		122-124	—
除雪機	三菱	NSR1230	1	○	使用可		126	H11.11.17
ボート	ヤマハ		1	○	使用可		127	S48.4.1
脚立			7	○	使用可		128-134	—
Jトラ	サンワ	SL600	2	○	使用可		143-144	H10.3.19
乗用草刈機	ハスクバーナー	R216	1	○	使用可		148	H25.10.11
乗用草刈機	ハスクバーナー	R216	2	○	使用可		149-150	H26.
ロータリーモア	シバウラ		1	○	使用可		153	H1.2.16
ロータリーモア	ホンダ	HRC-216	1	○	使用可		156	H9.7.25
ロータリーモア	バロネス	GM530C	1	○	使用可		158	H22.7.1
刈払機	共立	SRE2720UT	2	○	使用可		165-166	H25.10.11
コンプレッサー	イワタ	SLP-75	1	○	使用可		167	—
水タンク		500ℓ用	1	○	使用可		168	—
水タンク		300ℓ用	1	○	使用不可 -廃棄		169	—
ハンマーナイフモア	バロネス	HMB1100	1	○	使用可		170	H26.3.19
ミニホイールローダー	クボタ	R430Z	1	○	使用可		171	H27.3.9
除雪機	和銅産業	SX2211N	1	○	使用可		172	H29.1.17
塵芥用コンテナ	イナバ	FXN-2226HY	1	○	使用可		173	H30.3.16
乗用草刈機	東興産業	JX380-48A	1	○	使用可		174	H30.3.22
マイティレイキ	東興産業	MK2	1	○	使用可		175	H30.3.22
ローンプレッター	東興産業	LS6504	1	○	使用可		176	H30.3.22

○中島公園・豊平川緑地(上流) 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考	
1	中島公園	管理事務所	玄関						
2	中島公園	管理事務所	勝手口①						
3	中島公園	管理事務所	勝手口②						
4	中島公園	管理事務所	資材庫						
5	中島公園	管理事務所	札幌市書庫						
6	中島公園	管理事務所	油脂庫						
7	中島公園	管理事務所	温水機室						
8	中島公園	管理事務所	車庫①						R2.3月シャッター更新
9	中島公園	管理事務所	車庫②						
10	中島公園	管理事務所	床下点検口						
11	中島公園	管理事務所	脱衣所①						
12	中島公園	管理事務所	脱衣所②						
13	中島公園	公衆トイレ	機械室						
14	中島公園	公衆トイレ	シャッター						
15	中島公園	電気室	入口ドア						
16	中島公園	ポンプ室	入口ドア						
17	中島公園	日本庭園	北門						
18	中島公園	日本庭園	南門						
19	豊平川緑地(上流)	南大橋PG場	受付小屋						
20	豊平川緑地(上流)	南大橋PG場	トイレ						
21	豊平川緑地(上流)	南7条PG場	受付小屋						
22	豊平川緑地(上流)	南7条PG場	物置						
23	豊平川緑地(上流)	南7条PG場	トイレ						
24	豊平川緑地(上流)	ウォーターガーデン	管理小屋						
25	豊平川緑地(上流)	南22条PG場	物置						

■「中島公園」アンケート報告書

2020年4月1日～2021年3月31日に園内設置のアンケートボックスに投函された14名分のアンケート結果を報告します。今年度はコロナ禍を考慮し対面での聴実施しなかったため集計数が少なく、詳細な分析は見送ることとします。

1 来園目的 (複数回答) 回答者数 14

	回答数	
散歩	10	71.4%
ペットの散歩	3	21.4%
子どもの遊び	2	14.3%
ピクニック	0	0.0%
イベント参加	2	14.3%
景観が好きで	4	28.6%
自然鑑賞	4	28.6%
気分転換	6	42.9%
旅行	1	7.1%
スポーツ利用	0	0.0%
その他	4	28.6%
無回答	0	0.0%
回答数合計	36	257.2%

2 来園頻度

	回答数	
週1回以上	17	58.7%
月1～2回	7	24.1%
年に1～2回	2	6.9%
これまでに何度か来た	3	10.3%
今日が初めて	0	0.0%
無回答	0	0.0%
回答数合計	29	100.0%

3 利用施設 (複数回答) 回答者数 14

	回答数	
中島児童会館	3	21.4%
こぐま座	2	14.3%
kitara	5	35.7%
豊平館	4	28.6%
天文台	4	28.6%
道立文学館	3	21.4%
体育センター	4	28.6%
ボート	1	7.1%
伊弥彦神社	1	7.1%
護国神社	3	21.4%
日本庭園八窓庵	7	50.0%
菖蒲池	2	14.3%
鴨々川	2	14.3%
自由広場	1	7.1%
バラ園百花園	2	14.3%
バーンスタイン像	2	14.3%
彫刻碑像	2	14.3%
その他	3	21.4%
無回答	0	0.0%
回答数合計	52	364.2%

4 情報手段 (複数回答) 回答者数 14

	回答数	
新聞	1	7.1%
テレビ	2	14.3%
ラジオ	1	7.1%
雑誌	1	7.1%
広報さっぽろ	1	7.1%
パンフレットチラシ	2	14.3%
公式ホームページ	0	0.0%
Facebook	1	7.1%
Twitter	0	0.0%
インターネット	9	64.3%
知人・家族から	2	14.3%
学校・観光団体見学	0	0.0%
その他	10	71.4%
無回答	1	7.1%
回答数合計	31	221.2%

5 スタッフの接客態度

	回答数	
大変良かった	7	53.8%
まあ良かった	2	15.4%
普通	4	30.8%
あまり良くなかった	0	0.0%
悪かった	0	0.0%
無回答 (除外)	3	-
回答数合計	16	100.0%

接客満足度 69.2% 要求水準 80%を未達成

6 公園満足度

	回答数	
とても満足	25	71.4%
まあ満足	9	25.7%
普通	0	0.0%
少し不満	1	2.9%
不満	0	0.0%
無回答 (除外)	1	-
回答数合計	36	100.0%

総合満足度 97.1% 要求水準 70%を達成

7 お住い

	回答数	
札幌市内	14	100.0%
北海道内	0	0.0%
北海道外	0	0.0%
無回答	0	0.0%
回答数合計	14	100.0%

8 どなたと?

	回答数	
1人で	6	42.9%
家族と(大人のみ)	1	7.1%
家族で(子ども含む)	0	0.0%
友達と	6	42.9%
団体で	0	0.0%
その他	1	7.1%
無回答	0	0.0%
回答数合計	14	100.0%

9 交通手段

回答数		
徒歩	11	78.7%
自転車	1	7.1%
公共交通機関	1	7.1%
自家用車	1	7.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
回答数合計	14	100.0%

10 性別

回答数		
男性	4	28.6%
女性	10	71.4%
無回答	0	0.0%
回答数合計	14	100.0%

11 年齢

回答数		
10代未満	0	0.0%
10代	2	14.3%
20代	2	14.3%
30代	1	7.1%
40代	2	14.3%
50代	3	21.4%
60～64歳	0	0.0%
65歳以上	4	28.6%
無回答	0	0.0%
回答数合計	14	100.0%

総括 対面聴取を行わなかったことから集計数が少なかったとはいえ、接遇の満足度が要求水準を満たすことができなかったのは大いに反省し、改めてスタッフへの接遇教育強化に努めることとする。

令和2年度収支計画書及び収支決算書比較表

法人・団体名 公園緑化協会・中島公園コンソーシアム

(単位:千円)

予算		決算								差												
指定管理事業		自主事業等				指定管理事業				自主事業				指定管理事業		自主事業		計				
		自主(公益)	その他	収益事業	小計					自主(公益)	その他	収益事業	小計							計		
収入	指定管理費	86,818	86,818	0	0	0	0	86,818	指定管理費	78,419	78,419	0	0	0	0	78,419	指定管理費	8,399	0	8,399		
	利用料金	11,539	11,539	0	0	0	0	11,539	利用料金	7,628	7,628	0	0	0	7,628	利用料金	3,911	0	3,911			
	受託事業収入	0	0	0	0	0	0	0	受託事業収入	0	0	9	0	9	9	受託事業収入	0	-9	-9			
	自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	イベント事業収入	0	0	53	0	53	53	イベント事業収入	0	-53	-53			
	その他収入()	0	0	717	0	1,504	2,221	2,221	その他収入(雑収入他)	2172	2,172	0	0	0	2,172	その他収入(雑収入他)	-2,172	2,221	49			
	その他収入(広告収入)	0	0	0	0	0	0	0	その他収入(振替収入)	0	0	559	0	559	559	その他収入(振替収入)	0	-559	-559			
													0	454	454	454	売店事業	0	-454	-454		
												0	1,075	1,075	1,075	手数料事業	0	-1,075	-1,075			
	収入計	98,357	98,357	717	0	1,504	2,221	100,578	収入計	88,219	88,219	612	9	1,529	2,150	90,369	収入計	10,138	71	10,209		
支出	指定管理事業				自主事業等				指定管理事業				自主事業				指定管理事業		自主事業		計	
	科目	事業費	管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計	計	科目	指定管理費	計	自主(公益)	その他	収益事業	小計	計	科目	計	小計	計	
	人件費(職員費)	17,979	2,887	20,866	38	0	101	139	21,005	人件費(職員費)	19,057	3,242	22,299	0	0	155	155	22,454	人件費(職員費)	-1,433	-16	-1,449
	人件費(臨職)	21,517	101	21,618	257	0	5	262	21,880	人件費(臨職)	20,521	86	20,607	0	0	6	6	20,613	人件費(臨職)	1,011	256	1,267
	旅費交通費	1	12	13	0	0	0	0	13	旅費交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13	
	通信運搬費	403	25	428	0	0	0	0	428	通信運搬費	284	18	302	0	0	1	1	303	通信運搬費	126	-1	125
	什器備品費	218	18	236	0	0	0	0	236	什器備品費	1,696	23	1,719	0	0	1	1	1,720	什器備品費	-1,483	-1	-1,484
	消耗品費	2,211	37	2,248	151	0	1	152	2,400	消耗品費	4,456	27	4,483	30	0	1	31	4,514	消耗品費	-2,235	121	-2,114
	備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	備品購入費	0	5	5	0	0	0	5	5	-5	0	-5	
	修繕費	1,619	9	1,628	0	0	0	0	1,628	修繕費	2,590	3	2,593	0	0	0	2,593	修繕費	-965	0	-965	
	原材料費	686	0	686	26	0	0	26	712	原材料費	646	0	646	0	0	0	646	原材料費	40	26	66	
	商品仕入費	0	0	0	0	0	37	37	37	商品仕入費	0	0	0	0	0	0	0	0	37	37	37	
	印刷製本費	164	5	169	0	0	0	0	169	印刷製本費	28	2	30	0	0	0	30	印刷製本費	139	0	139	
	被服費	330	0	330	0	0	0	0	330	被服費	172	0	172	0	0	0	172	被服費	158	0	158	
	燃料費	1,392	2	1,394	0	0	0	0	1,394	燃料費	1,320	2	1,322	0	0	0	1,322	燃料費	72	0	72	
	光熱水費	10,566	41	10,597	0	0	64	64	10,661	光熱水費	7,751	32	7,783	0	0	35	35	7,818	光熱水費	2,814	29	2,843
	賃借料	1,815	248	2,063	3	0	7	10	2,073	賃借料	2,168	196	2,364	0	0	10	10	2,374	賃借料	-301	0	-301
	保険料	487	2	489	19	0	0	19	508	保険料	478	2	480	7	0	0	7	487	保険料	9	12	21
	諸謝金	11	80	91	67	0	2	69	160	諸謝金	0	75	75	17	0	4	21	96	諸謝金	16	48	64
	租税公課	43	9	52	0	0	0	0	52	租税公課	22	9	31	0	0	0	31	31	租税公課	21	0	21
	(預かり消費税分)	3,629	299	3,928	27	0	9	36	3,964	(預かり消費税分)	3,693	0	3,693	1	0	131	132	3,825	(預かり消費税分)	235	-96	139
	支払負担金	8	18	26	0	0	0	0	26	支払負担金	10	12	22	0	0	1	1	23	支払負担金	4	-1	3
	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0	0	0	0	0	0	支払助成金	0	0	0
	委託費	30,092	113	30,205	1	0	3	4	30,209	委託費	18,708	124	18,832	0	0	6	6	18,838	委託費	11,373	-2	11,371
	広告宣伝費	149	20	169	0	0	0	0	169	広告宣伝費	114	17	131	0	0	1	1	132	広告宣伝費	38	-1	37
	手数料支出	191	88	279	1	0	2	3	282	手数料支出	44	88	132	0	0	4	4	136	手数料支出	147	-1	146
	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	交際費	0	0	0
	報償費	0	0	0	0	0	0	0	0	報償費	0	0	0	0	0	0	0	0	報償費	0	0	0
雑費	640	21	661	130	0	10	140	801	雑費	13	7	20	0	0	0	20	20	雑費	641	140	781	
リース債務返済支出	215	0	215	0	0	0	0	215	リース債務返済支出	0	0	0	0	0	0	0	0	リース債務返済支出	215	0	215	
支払利息	13	1	14	0	0	0	0	14	支払利息	0	4	4	0	0	0	4	4	支払利息	10	0	10	
寄附金支出	57	0	57	0	0	0	0	57	寄附金支出	112	0	112	0	0	0	112	112	寄附金支出	-55	0	-55	
固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	0	0	0	0	0	固定資産取得支出	0	0	0	
報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬	0	0	0	0	0	0	0	0	報酬	0	0	0	
ソフトウェア使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	ソフトウェア使用料	105	19	124	0	0	1	1	125	ソフトウェア使用料	-124	-1	-125	
講習・研修費	0	0	0	0	0	0	0	0	講習・研修費	70	2	72	0	0	0	72	72	講習・研修費	-72	0	-72	
行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	行政財産目的外使用料	0	0	0	
その他(本社経費)	0	1,155	1,155	0	0	0	0	1,155	その他(本社経費)	0	663	663	0	0	515	515	1,178	その他(本社経費)	492	-515	-23	
									公1振替支出	0	0	0	0	0	8	8	8	公1振替支出	0	-8	-8	
									公2振替支出	0	0	0	0	0	559	559	559	公2振替支出	0	-559	-559	
									公益事業人件費対応準備費	0	0	0	0	0	0	0	0	公益事業人件費対応準備費	0	0	0	
	計	94426	5,191	99,617	720	0	241	961	100,578	計	84,058	4,658	88,716	55	0	1,439	1,494	90,210	計	10,901	-533	10,368
利益等	収支			-1,260	-3	0	1,263	1,260	0	収支			-497	557	9	90	656	159	収支	-763	604	-159
	大幅な利益の還元 ※3							0	0	大幅な利益の還元 ※3						0	0	0	大幅な利益の還元 ※3			0
	当期利益							0	0	当期利益							159	159	当期利益			-159
	法人税等									法人税等							3	3	法人税等			-3
当期純利益							0	0	当期純利益							156	156	当期純利益			-156	