

維持管理業務実績報告書
令和2年度

円山公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

令和2年度 公園維持管理業務

課長	主任	係

公園: 円山公園

実績/人工 委託等実績
 合計 1,580.70 回数・日数 備考

神宮下園地	277.76		
花壇/チューリップ球根植え込み	1.46		
花壇/チューリップ球根掘り取り	4.18		
花壇/除草	13.14		
花壇/施肥	0.32		
花壇/花苗植え込み	1.55		
花壇/灌水	6.37		
花壇/花がら摘み	8.48		
花壇/耕耘	6.43		
花壇/花苗掘り取り	0.57		
花壇/その他管理	32.06		
プランター/設置・撤去	0.51		
低木・生垣/冬囲い取付・撤去	12.22		
低木・生垣/剪定・刈込	16.95		
低木・生垣/除草	2.03		
低木・生垣/植栽・移植	2.02		
低木・生垣/花がら摘み	0.23		
低木・生垣/その他管理	1.88		
中高木/剪定	27.85		
中高木/雪下ろし	0.39		
中高木/支柱設置・撤去	0.61		
中高木/その他管理	8.51		
サクラ/剪定	2.43		
サクラ/施肥	6.47		
サクラ/その他管理	1.42		
古損枝・木撤去	16.26		
草刈	21.47		
拡張地/芝刈	4.17		
水呑台/復旧・閉鎖	1.19		
水呑台/その他管理	0.10		
施設・設備/雪下ろし	0.64		
施設・設備/冬囲い取付・撤去	2.67		
施設・設備/点検・修繕	19.35		
施設・設備/清掃	5.81		
施設・設備/その他管理	3.45		
遊具/設置・撤去	1.17		
遊具/自主点検	0.57		
遊具/その他管理	4.16		
砂場/点検・清掃	0.13		
砂場/耕耘	0.77		
砂場/その他管理	0.63		
遊水路/点検・清掃	0.81		
遊水路/その他管理	0.44		
排水溝・雨水枡清掃	4.36		
上の池・下の池/清掃	3.82		
上の池・下の池/塩ビ管清掃	1.56		
上の池・下の池/その他管理	7.70		
落雪注意看板設置・撤去	0.30		

自由広場／グラウンド整備	4.31		
自由広場／スノーマウンテン造成	3.75		
自由広場／スノーマウンテン整備	2.07		
自由広場／その他管理	0.88		
ゲートボール場／コート整備	1.12		
公衆トイレ／屋上清掃	0.30		
公衆トイレ／清掃	0.13		
公衆トイレ／その他管理	0.18		
その他管理	5.41		
円山下園地	72.38		
低木・生垣／冬囲い取付・撤去	4.83		
低木・生垣／剪定・刈込	8.37		
低木・生垣／植栽・移植	0.23		
低木・生垣／その他管理	0.39		
中高木／剪定	9.08		
中高木／雪下ろし	0.12		
サクラ／剪定	1.13		
サクラ／施肥	0.57		
サクラ／その他管理	0.12		
樹林地／その他管理	3.27		
古損枝・木撤去	9.73		
草刈	13.93		
水呑台／復旧・閉鎖	0.87		
水呑台／その他管理	0.20		
施設・設備／雪下ろし	0.25		
施設・設備／点検・修繕	7.06		
施設・設備／清掃	0.12		
施設・設備／その他管理	0.54		
遊具／自主点検	0.12		
遊具／修繕	0.06		
排水溝・雨水枡清掃	3.47		
落雪注意看板設置・撤去	0.52		
公衆トイレ／屋上清掃	0.26		
公衆トイレ／清掃	0.10		
公衆トイレ／その他管理	0.80		
木道／点検・修繕	0.12		
木道／その他管理	4.80		
その他管理	1.32		
井上公園	13.01		
花壇／その他管理	0.40		
中高木／剪定	3.19		
古損枝・木撤去	2.24		
草刈	5.18		
遊具／設置・撤去	0.24		
遊具／自主点検	0.19		
遊具／その他管理	0.22		
砂場／点検・清掃	0.18		
砂場／耕耘	0.30		
その他管理	0.87		

児童会館	8.72		
低木・生垣／冬囲い取付・撤去	0.83		
低木・生垣／剪定・刈込	1.42		
中高木／剪定	2.80		
古損枝・木撤去	0.10		
草刈	1.48		
水呑台／復旧・閉鎖	0.30		
施設・設備／清掃	0.26		
遊具／設置・撤去	0.30		
遊具／自主点検	0.12		
排水溝・雨水枡清掃	0.59		
公衆トイレ／屋上清掃	0.12		
公衆トイレ／その他管理	0.30		
その他管理	0.10		
いこい広場	10.24		
中高木／剪定	1.18		
古損枝・木撤去	0.25		
草刈	3.41		
水呑台／復旧・閉鎖	0.36		
遊具／設置・撤去	0.30		
遊具／自主点検	0.25		
遊具／修繕	0.49		
遊具／その他管理	0.41		
砂場／点検・清掃	0.35		
砂場／耕耘	0.47		
公衆トイレ／屋上清掃	0.15		
公衆トイレ／その他管理	0.49		
その他管理	2.13		
補助グラウンド緑地	17.52		
中高木／剪定	5.38		
樹林地／除伐	0.39		
古損枝・木撤去	3.76		
草刈	5.76		
施設・設備／点検・修繕	0.19		
施設・設備／その他管理	0.63		
排水溝・雨水枡清掃	0.81		
公衆トイレ／屋上清掃	0.09		
ササ刈	0.45		
その他管理	0.06		
ユースの森	14.36		
中高木／剪定	4.24		
古損枝・木撤去	2.85		
草刈	4.81		
施設・設備／雪下ろし	0.20		
施設・設備／点検・修繕	0.84		
施設・設備／清掃	0.38		
排水溝・雨水枡清掃	0.72		
ササ刈	0.26		
その他管理	0.06		
坂下野球場	24.49		
施設・設備／雪下ろし	0.10		
芝生／芝刈	5.39		
芝生／施肥	0.45		
芝生／その他管理	0.58		
グラウンド整備	15.17		
塩化カルシウム散布	0.93		
その他管理	1.87		

全域管理	254.52		
スノーポール設置・撤去	1.78		
花見対応	5.53		
園路／除雪	10.92		
園路／修繕	0.10		
園路／清掃	11.13		
園路／その他管理	0.84		
園内巡回・清掃	161.60		
園路灯点検・交換	0.75		
剪定枝リサイクル処理	25.88		
落ち葉清掃	22.32		
石拾い	0.42		
樹木調査	2.29		
看板／製作	2.36		
看板／設置・撤去	2.97		
外来種除去	0.15		
円山川清掃	5.10		
その他管理	0.38		
運営管理	784.55		
管理事務	208.16		
利用料金徴収・利用受付・利用案内	351.25		
ミーティング	36.02		
会議・打ち合わせ	11.93		
売上金入金	2.89		
拾得物届出	2.84		
物品購入	8.34		
業者対応	0.94		
検査・監査対応	0.94		
事故・苦情等緊急時対応	2.25		
ボランティア対応	4.12		
職員研修	8.77		
消防訓練	0.15		
広報／広報活動	0.38		
広報／取材対応	0.12		
広報／その他管理	0.16		
作業機械・備品類／製作	13.29		
作業機械・備品類／点検整備・修繕	36.96		
作業機械・備品類／整理整頓	89.87		
作業機械・備品類／調査	0.32		
作業機械・備品類／その他管理	0.25		
物品・車両／運搬	3.56		
その他管理	1.04		
自主事業	79.86		
イベント・講習会／対応	34.26		
イベント・講習会／準備・後片付け	43.42		
売店商品製作	0.99		
その他管理	1.19		
園外・他公園	23.29		
検査・監査対応	1.61		
物品・車両／運搬	12.57		
イベント・講習会／対応	0.39		
イベント・講習会／準備・後片付け	3.78		
イベント・講習会／その他管理	2.10		
その他管理	2.84		

委託業務			
機械警備		365回	
遊具等点検		2回	
自動ドア保守点検		3回	
消防用設備点検		2回	
公衆トイレ清掃		157回	
公衆トイレ維持管理		3回	
パークセンター定期清掃		3回	
ペレットストーブ保守点検		1回	
塵芥処理		30回	
産業廃棄物処理		2回	
花見用仮設トイレ設置・撤去		1回	
花見警備		1回	
花見清掃		1回	
ホイールローダー特定自主点検		1回	

令和2年度 公園維持管理業務(ボランティア分)

公園: 円山公園

実績/人工 委託等実績

合計 168.43 回数・日数 備考

	合計	回数・日数	備考
神宮下園地	21.96		
花壇/チューリップ球根植え込み	1.29		
花壇/チューリップ球根掘り取り	1.29		
花壇/除草	5.17		
花壇/花がら摘み	1.29		
花壇/花苗掘り取り	1.55		
花壇/その他管理	0.39		
ゲートボール場/コート整備	10.98		
全域管理	59.27		
外来種除去	59.27		
自主事業	87.20		
イベント・講習会/対応	64.66		
イベント・講習会/準備・後片付け	22.54		

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数													
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月															
いこい広場	中高木／剪定	適時	回			■					1			■								0				■					1	3	
	古損枝・木撤去	適時	回	■							1			■									0									0	2
	草刈	3	回				■		■			2	■				■						0									0	4
	水呑台／復旧・閉鎖	2	回	■								1				■							1									0	3
	施設・設備／雪下ろし	適時	回									0											0									0	0
	遊具／設置・撤去	2	回	■	■							1					■						0									0	2
	遊具／自主点検	8	回		■			■			■	3	■				■						2									0	8
	砂場／点検・清掃	適時	回	■								1						■	■				2									0	3
	公衆トイレ／屋上清掃	2	回									1			■								1									0	2
補助グランド緑地	古損枝・木撤去	適時	回				■				1											0					■				1	3	
	草刈	2	回				■	■	■		2	■				■						1									0	6	
	排水溝・雨水枅清掃	2	回					■			1				■							0									0	3	
	公衆トイレ／屋上清掃	2	回								1				■							1									0	2	
ユースの森	古損枝・木撤去	適時	回	■			■				2			■	■							3									1	6	
	草刈	2	回				■	■	■	■	2						■					1									0	3	
	施設・設備／雪下ろし	適時	回								0											0					■				1	1	
	排水溝・雨水枅清掃	2	回					■			1											0									0	2	
	ササ刈	1	回				■				1											0									0	1	
坂下野球場	施設・設備／雪下ろし	適時	回								0											0						■			1	1	
	芝生／芝刈	25	回				■	■	■	■	10	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	13	■	■	■						3	26	
	芝生／施肥	1	回							■	1											0									0	1	
	グラウンド整備	25	回					■	■	■	5	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	19	■	■	■	■					6	30	
	塩化カルシウム散布	2	回						■		1											0	■								1	2	
全域管理	スノーポール設置・撤去	2	回	■							1					■						0									1	2	
	花見対応	適時	回			■	■	■	■		1											0									0	1	
	園路／除雪	適時	回								0											0									0	30	
	園内巡回・清掃	359	回	■	■	■	■	■	■	■	91	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	92	■	■	■	■	■	■	■	■	90	87	360
	園路灯点検・交換	12	回				■			■	3			■								3	■				■				3	12	
	剪定枝リサイクル処理	適時	回				■				1	■	■	■	■	■	■					6									1	8	

令和2年度 委託業務実施状況

公園:円山公園

業務名	数量	単位	業務内容
機械警備	365	回	
遊具等点検	2	回	
自動ドア保守点検	3	回	
消防用設備点検	2	回	
公衆トイレ清掃	157	回	
公衆トイレ維持管理	3	回	
パークセンター定期清掃	3	回	
ペレットストーブ保守点検	1	回	
塵芥処理	30	回	一般ごみ・資源化ごみ
産業廃棄物処理	2	回	
花見用仮設トイレ設置・撤去	1	回	
花見警備	1	回	
花見清掃	1	回	
ホイールローダー特定自主点検	1	回	

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	
円山公園	管理事務所機械警備業務	平成30年3月30日	(株)ベルックス	1,641,000				
	自動扉開閉装置保守点検業務	平成30年3月30日	フルテック(株)札幌支店	547,334				
	花見総合管理業務	令和2年4月20日	(株)ヴォークス	時間単価 2,365 総額 983,840				予想人工数量からの総額を比較し、単価契約
	仮設トイレ設置等業務	令和2年4月20日	藤夫興産	176,000				
	立ち入り制限バリケード設置	令和2年4月21日	(有)ツヴァイト	762,080				令和2年5月6日
		令和2年5月7日	(有)ツヴァイト	212,960				令和2年5月17日
	遊具保守点検業務	令和2年4月13日	(株)ニットメンテナンス	204,600				令和2年8月31日
	一般事業系廃棄物処理	令和2年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380				令和3年3月31日 金額は1m ³ 単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870				令和5年3月31日 金額は1m ³ 単価
	産業廃棄物処理業務	令和2年4月1日	(株)札幌中央清掃社	774,279				令和3年3月31日 19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約
トイレ清掃業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	夏期単価 2,035 冬期単価 3,740				令和3年3月31日 中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)	

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

					指定管理者担当者			
公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)		
円山公園	トイレ維持管理業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	昼間: 2,310 夜間: 2,750			令和3年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護業務	令和2年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900			令和2年8月31日	単価契約
	ペレットストーブ分解整備	令和2年10月15日	サンポットエンジニアリング	141,350			令和2年11月5日	修繕費対応
	管理事務所定期清掃	令和2年7月7日		74,305			令和2年7月8日	
		令和2年11月9日	三和美建工業(株)	74,305			令和2年11月9日	
		令和3年2月25日		74,305			令和3年3月10日	
	消防設備(消火器)点検	令和2年5月22日	道民防災コンサルタント(株)	8,800			令和2年5月29日	
令和2年11月4日		道民防災コンサルタント(株)	8,800			令和2年11月10日		

令和2年度 点検・修繕実績表

公園:円山公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月2日	パークセンター	FF式ストーブ修繕	点検・修繕	有	13,750	委託	4月2日	サンポットエンジニアリング(株)	
4月7日	公衆トイレ	窓ガラス交換	修繕(応急)	有	61,600	委託	4月10日	(有)ツヴァイト	
4月18日	遊具	遊具等点検	点検		156,200	委託		(株)ニットメンテナンス	
5月7日	ロープ柵・擬木柵	擬木柵修繕	修繕(応急)		52,800	委託	5月15日	(株)ニットメンテナンス	
5月22日	パークセンター	消防設備(消火器)点検	点検		8,800	委託		道民防災コンサルタント(株)	
6月24日	その他施設	ホイールローダー特定自主検査	点検		43,120	委託		コマツカスタマーサポート(株)	
7月1日	その他施設	車止め修繕	修繕(改修)		99,000	委託	8月24日	(株)エスケー石材企画	
7月9日	パークセンター	自動ドア保守点検	点検		36,666	委託		(株)フルテック	
7月20日	遊具	遊具等点検	点検		48,400	委託		(株)ニットメンテナンス	
11月5日	パークセンター	ペレットストーブ保守点検	点検・修繕		141,350	委託	11月5日	サンポットエンジニアリング(株)	
11月7日	パークセンター	消防設備(消火器)点検	点検		8,800	委託		道民防災コンサルタント(株)	
11月18日	パークセンター	自動ドア保守点検	点検		36,666	委託		(株)フルテック	
3月15日	パークセンター	自動ドア保守点検	点検		36,666	委託		(株)フルテック	

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:円山公園

意見・苦情・要望・称賛件数:7件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月20日	公園	苦情	園内を歩いていると、様々な方向から自転車が走り去り、安心して歩けないため、園内に入ったら、自転車に乗らないよう、対応してほしい。	園内の自転車利用が多くなっており、歩行者等との接触事故の可能性が考えられるため、公園の入口や遊具の周辺に注意看板を設置した。	迅速に対応できた。	4月21日
4月20日	公園	苦情	新型コロナウイルス感染症の影響で花見時期の規制をしているが、自粛要請をしても混雑が予想されるのだから、仮設トイレを設置すべきではないか。	みどりの管理課に対応を協議していただき、仮設トイレ4基を設置することとなった。	みどりの管理課と連携し、迅速に対応できた。	
4月25日	公園	苦情	花見期間の規制に関して、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためには、園路を含め、立入禁止にすべきではないか。	園内での滞留を防ぐために立入制限区域を設けているが、園路は地域住民の生活道路となっており、閉鎖は難しいため、混雑緩和や感染症防止対策を呼び掛けていく旨を伝えた。	回答内容にご納得いただけなかった。	4月27日
4月28日	公園	苦情	花見時期における立入制限について、一部区域ではなく、園路も含め、閉鎖にすべきではないか。	園路は地域住民の生活道路となっており、閉鎖は難しいため、混雑緩和や感染症防止対策を呼び掛けていく旨を伝えた。	回答内容にご納得いただけなかった。	4月28日
5月3日	公園	苦情	花見時期における立入制限について、一部区域ではなく、園路も含め、閉鎖にすべきではないか。	園路は地域住民の生活道路となっており、閉鎖は難しいため、密を避けるために遊具広場の閉鎖や園内放送での呼び掛けを行っている旨を伝えた。	回答内容にご納得いただけなかった。	5月3日
5月5日	公園	苦情	花見時期における立入制限について、バリケードの影響で園路に人が密集しているため、撤去すべきではないか。	バリケードは花見時期の人の滞留を防ぐものであり、園路に関しては看板や園内放送等で混雑緩和や感染症防止対策を呼び掛けている旨を伝えた。	回答内容にご納得いただけなかった。	5月5日
3月31日	公園	苦情	公園内は禁煙ではないのか。神宮下園地の四阿の構造物の隙間に吸い殻が詰められており、遊具広場も近いため、子どもへの影響が心配だ。少なくとも四阿や遊具広場は禁煙にすべきだ。	公園内(屋外)は禁煙とはなっておらず、喫煙者には携帯灰皿を用いて周囲に配慮し喫煙してもらうよう声掛けをしている旨を伝えた。四阿と遊具広場には啓発ポスターを掲示し、周知に努めるとともに、四阿への吸い殻の放置は失火の恐れもあるため、構造物の隙間を埋めるなどの措置を早急に講ずる。	回答内容に十分な納得は得られなかった。	3月31日

令和2年度 特記事項・連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

公園:円山公園

●緑地管理について

概ね計画どおりに維持管理作業を実施することができた。
草刈作業について、利用状況や草丈の状況等に応じて、計画数よりも作業回数を増やし、良好な環境の維持に努めた。
剪定作業について、高所作業車による枯れ枝、折れ枝、掛かり枝等の剪定を4月、11月に直営で実施し、発生した剪定枝についてはチップパー機によるチップ化処理を行った。
その他、花壇整備、落葉清掃、冬囲い、園路除雪等の維持管理について、適時、作業を実施した。

●施設管理について

有料施設

有料施設は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、5月31日まで閉鎖となったが、順次、開放準備を進めた。
坂下野球場について、5月中旬から下旬にかけて、芝刈、フェールラインの芝生剥ぎ取り、グラウンド整備、ホームベース及びピッチャープレートの実施した。計画数よりも高頻度で芝刈、グラウンド整備を実施しているほか、6月には芝生への施肥を実施し、良好なグラウンド状態の維持に努めた。
自由広場について、夏休み以前まではキャンセルが相次ぎ、利用がほとんどない状況が続いた。夏休み以降、開催を延期していた幼稚園や保育園の運動会や運動会練習での利用が大半を占め、グラウンド状況に応じて、適時、グラウンド整備を実施した。

遊具施設

遊具施設について、4月と7月に専門業者による点検を実施したほか、月に1回有資格者による自主点検を実施し、安全管理に努めた。密な利用が想定されたことから、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、5月2日から6月18日までの期間、閉鎖措置を講じた。

親水施設(遊水路)

遊水路について、新型コロナウイルス感染症の感染リスク低減対策が難しいことなどから、令和2年度の開放を見合わせた。

便益施設(パークセンター)

定期清掃、自動ドア保守点検、消防用設備点検、ペレットストーブ整備点検など、順次、実施している。
新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、パークセンター来館者数は37,772名(昨年度64,035名)となり、昨年度から大きく減少しており、売店商品の充実化により客単価の上昇を図り、収入減を最小限に留めるよう努めている。

●市民との協働、地域等との連携による取組について

外来種除去活動は平成22年からオオハンゴンソウ、平成27年からゴボウ、平成28年からイワミツバの除去作業が行われている。外来種除去は北海道自然保護協会が中心となり、精力的な活動を行い、成果を上げている。

外来種除去ボランティア(主に北海道自然保護協会)

6月から11月にかけて、円山公園内のゴボウ、イワミツバ、オオハンゴンソウの外来種除去活動を9回実施し、ゴボウ176.0kg、イワミツバ288.7kg、オオハンゴンソウ16.0kgを除去した。

円山公園ゲートボールボランティア

6月から10月にかけて、ゲートボール場の整備を実施した。

円山公園プレーパークボランティア(さっぽろ冒険遊びの会)

8月から翌年3月にかけて、「ちよこつとプレーパークin円山公園」を22回開催し、7月から10月にかけて、「おそとでほつとあおぞらあそびのひろば事業」を16回開催した。

円山公園花壇管理等ボランティア(個人登録者)

6月から10月にかけて、神宮下園地の花壇管理としてチューリップ球根の掘り取り・植え込み、コスモスの播種・抜き取り、除草作業等を実施した。

●自主事業の実施状況について

新型コロナウイルス感染症拡大防止の一環として、当初計画していた自主事業のうち、「かけっこ教室」「円山公園こども夏まつり2020」「夏休み公園謎解きラリー」「冬の円山公園にスノーキャンドルのあかりを灯そう! 2021」「スノーマウンテンにおけるチューブそり無料貸出」「まるやま野生動物カフェ」を中止とした。

●マナー啓発に関する取組について

犬の放し飼いや等の迷惑行為について、口頭での指導や注意看板の設置を実施した。
公園内の放置自転車を発見した際には張り紙で告知し、一定期間が過ぎても移動されなかった場合は撤去している。
リスや野鳥などの野生動物への餌付けについて、巡回時に発見した際には生態系への影響を説明し、やめていただくよう指導しているが、常習的に餌付けを行っている方も見受けられるため、専門家と協議した上で注意喚起の看板設置を行うなどの対策を実施している。

令和2年度 施設の利用状況

公園:円山公園

施設	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
神宮下園地	学校教育活動	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	90人
	その他活動	0	0	0	0	0	32	0	0	0	64	0	19	115人
	小計	0	0	0	0	0	122	0	0	0	64	0	19	205人
円山下園地	遠足	0	0	0	0	0	163	0	0	0	0	0	0	163人
	学校教育活動	0	0	0	0	0	103	0	0	0	0	0	0	103人
	清掃活動	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30人
	その他活動	17	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27人
	小計	17	0	40	0	0	266	0	0	0	0	0	0	323人
いこい広場	調査・研究活動	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4人
	その他活動	0	0	0	0	4	75	375	0	0	0	0	0	454人
	小計	0	0	0	0	4	75	379	0	0	0	0	0	458人
坂下野球場	野球・ソフトボール	0	0	516	479	438	511	526	152	0	0	0	0	2,622人
	小計	0	0	516	479	438	511	526	152	0	0	0	0	2,622人
公園全域	写真・動画撮影	5	10	48	11	84	52	43	25	23	8	26	42	377人
	報道機関取材	18	8	0	0	0	0	1	1	0	3	1	0	32人
	自然・野鳥観察会	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	20人
	遠足	0	0	0	34	278	1,102	0	30	0	0	0	0	1,444人
	学校教育活動	0	0	0	0	0	484	667	0	0	0	92	0	1,243人
	調査・研究活動	0	2	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8人
	清掃活動	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10人
	その他活動	31	31	64	96	35	958	245	91	4	0	35	20	1,610人
	小計	54	51	127	141	397	2,596	977	147	27	11	154	62	4,744人
その他区域	その他活動	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8人
	小計	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8人
自由広場	運動会	0	0	0	0	270	2,973	4,461	0	0	0	0	0	7,704人
	各種イベント	0	0	0	80	100	0	0	0	0	0	0	0	180人
	学校教育活動	0	0	0	144	116	153	34	34	0	0	0	0	481人
	その他活動	0	0	22	180	0	0	40	0	0	0	0	0	242人
	小計	0	0	22	404	486	3,126	4,535	34	0	0	0	0	8,607人
拡張地	清掃活動	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7人
	小計	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7人
モニュメント・記念碑	清掃活動	0	0	0	0	0	0	20	8	0	0	0	0	28人
	その他活動	0	0	0	0	0	0	30	12	0	0	0	0	42人
	小計	0	0	0	0	0	0	50	20	0	0	0	0	70人
合計		71	51	705	1,024	1,325	6,711	6,467	353	27	75	154	81	17,044人

令和2年度 使用承認等の状況

公園:円山公園

施設名	種別	承認件数	利用者数	減免件数	減免人数
神宮下園地	学校教育活動	1	90	0	0
	その他活動	3	115	0	0
	合計	4	205	0	0
円山下園地	遠足	2	163	0	0
	学校教育活動	1	103	0	0
	清掃活動	1	30	0	0
	その他活動	2	27	0	0
	合計	6	323	0	0
いこい広場	調査・研究活動	1	4	0	0
	その他活動	7	454	0	0
	合計	8	458	0	0
坂下野球場	野球・ソフトボール	160	2,622	13	122
	合計	160	2,622	13	122
公園全域	写真・動画撮影	48	377	0	0
	報道機関取材	13	32	0	0
	自然・野鳥観察会	1	20	0	0
	遠足	13	1,444	0	0
	学校教育活動	11	1,243	0	0
	調査・研究活動	3	8	0	0
	清掃活動	1	10	0	0
	その他活動	28	1,610	0	0
	合計	118	4,744	0	0
その他区域	その他活動	1	8	0	0
	合計	1	8	0	0
自由広場	運動会	44	7,704	35	6,954
	各種イベント	2	180	0	0
	学校教育活動	11	481	0	0
	その他活動	5	242	0	0
	合計	62	8,607	35	6,954
拡張地	清掃活動	1	7	0	0
	合計	1	7	0	0
モニュメント・記念碑	清掃活動	2	28	0	0
	その他活動	3	42	0	0
	合計	5	70	0	0

令和2年度 利用料金の収入状況

公園: 円山公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
坂下野球場	0	160	471,600
自由広場	0	62	61,220
合 計	0	222	532,820

令和2年度 公園利用促進事業実績表

公園：円山公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
6月5日(金) ～9月26日(土)	8日	青空ヨガ教室	全身の筋肉や関節を柔軟にし、正しい呼吸法を身につける	94 人
7月7日(火) ～10月27日(火)	16日	おそとでほっと あおぞらあそびのひろば事業	さっぽろ冒険遊びの会と共催で、主に地域の親子を対象として、地域の人とつながり、楽しく過ごせる遊び場の提供を行う	530 人
8月1日(土) ～9月26日(土)	5日	円山公園マルシェ	札幌市経済観光局農政部との共催で札幌市における新規就農者の販路拡大やさっぽろの農業を市民にPRすることを目的としたイベント	1,863 人
8月17日(月) ～3月22日(月)	22日	ちょこっとプレーパークin円山公園	さっぽろ冒険遊びの会と共催で実施するプレーパーク事業	961 人
9月5日(土)	1日	あけびのかごづくり	あけびのつるを利用し、かごを作成するクラフト教室	4 人
10月14日(水)	1日	ノルディックウォーキング講習会	ノルディックウォーキングの効果、用具を使った基本歩行を学び、園内を散策する	3 人
10月24日(土)	1日	円山公園探訪ツアー	円山公園の樹木や自然をテーマとしたガイドツアー	16 人
11月20日(金) ～11月22日(日)	3日	ナチュラルリースづくり	円山公園等で発生した木の実や松かさなどの植物廃材を利用し、リースを作成するクラフト教室	34 人
1月16日(土) ～3月7日(日)	51日	スノーマウンテン造成	自由広場内にスノーマウンテンを造成 ※チューブそりの無料貸出は中止	- 人
1月23日(土) ～2月14日(日)	9日	まるやまスノーラフティングチューブ	スノーモービルにつないだタイヤチューブに利用者を乗せて決められたコースを走る	592 人
2月6日(土) 3月13日(日)	2日	もくもく工房	円山公園等で発生した木の実や松かさなどの植物廃材を利用したネイチャークラフト教室	37 人
3月27日(土)	1日	苔玉づくり	ハイゴケを使って苔玉を作り、育て方を学ぶ園芸講習会	19 人
合 計				4,153 人

令和2年度 研修等の実施履歴

公園:円山公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
HES研修	全スタッフ	4月1日	8	
消防訓練	全スタッフ	5月27日	8	
アクセシビリティ講習	マネージャー・サブマネージャー	6月13日	1	
バリアフリー講習	全スタッフ	10月12日	1	
伐木(チェーンソー)作業の業務に係る特別教育	公園管理スタッフ	10月20日	1	

確認

円山公園 備品点検記録簿

点検日: 令和3年3月31日

点検者: XXXXXXXXXX

公益財団法人札幌市公園緑化協会

円山公園備品点検表

品名	摘要	備品番号	数量	単位	点検年月日	数量・状態	点検者	場所
草刈機	東興産業(株) ジョンディア JX380-48A	2	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
ロータリーモア(芝刈機)	スナッパーCP216019プロKWV	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
刈払機	SRC-315	3-4	2		令和3年3月31日	○		倉庫
自動穴堀機	ゼノア AG431	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
除雪機	和同産業 SX2211W	2	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
リアカー	中央区より所管換	1	1	台	令和3年3月31日	○		管理ヤード
	-	2	1		令和3年3月31日	○		管理ヤード
万力	-	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
高圧洗浄機	ROBIN ジェットマン EY28	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
	ケルヒャー HDS4/7U	2	1		令和3年3月31日	○		倉庫
一輪車	-	1	1	台	令和3年3月31日	○		管理ヤード
	-	2	1		令和3年3月31日	○		管理ヤード
	-	3	1		令和3年3月31日	○		坂下野球場
ロータリータンク	セキスイ	1	1	台	令和3年3月31日	○		管理ヤード
	-	2	1		令和3年3月31日	○		管理ヤード
運搬車	サンワ SL-600PGZ	1	1	台	令和3年3月31日	○		管理ヤード
	手稲稲積公園より所管換 サンワ SL-600PGZ	2	1		令和3年3月31日	○		管理ヤード
ギアブローラー	3本爪	1	1	本	令和3年3月31日	○		倉庫
エアコンプレッサー	東芝 GP5-7S7	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
卓上グラインダー	日立 GT-21	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
ホワイトボード	予定表	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
	-	2	1		令和3年3月31日	○		パークセンター
	プラス LB-KR360T	3	1		令和3年3月31日	○		パークセンター
スチールロッカー	-	1-2	2	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
掛時計	-	1	1	個	令和3年3月31日	○		パークセンター
更衣ロッカー	プラス LK-23S	3	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
キーケース	-	1	1	個	令和3年3月31日	○		倉庫
金庫	エーコー CS-92	2	1	個	令和3年3月31日	○		パークセンター
テーブル	-	1-2	2	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
	-	3	1		令和3年3月31日	○		パークセンター
花見用大型くずかご	-	1	1	基	令和3年3月31日	○		管理ヤード
時計(時計塔用)	シチズン SL-702 (株)オリジナルHOTTA	1	1	個	令和3年3月31日	○		坂下野球場横
傾斜書架(書庫)	コクヨ BL-31312L	1-2	2	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
スタッキングチェア台車	JTX-MO026J-36WK-B	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
プロジェクター	エプソン EB-X24	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
プロジェクター台	サンワサプライ PR-4	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター

品名	摘要	備品番号	数量	単位	点検年月日	数量・状態	点検者	場所
折りたたみテーブル	ノーリツ PE-1850T	1-10	10	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
	KOEKI AL-F90RT	11-13	3		令和3年3月31日	○		パークセンター
両袖机	トヨセット CSA-147ABCG	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
片袖机	ウチダ 5-161-2270	1-2	2	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
事務イス	オカムラ CG24GZ-FM-36	1-3	3	脚	令和3年3月31日	○		パークセンター
多目的テーブル	KOEKI KBT-6050M	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
印刷機	RISO SD-5630	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
保管庫(書庫)	3枚引違 プラス L5-105SS	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
	オープン プラス L5-105E	2	1		令和3年3月31日	○		パークセンター
キャビネット(書庫)	ファイリングキャビネット L5-105H-3	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
	クリアケースキャビネット	2	1		令和3年3月31日	○		パークセンター
スケジュールボード(ホワイトボード)	馬印 NV36Y	1	1	枚	令和3年3月31日	○		パークセンター
中軽量棚(物品棚)	基本型 ハラダ2LS-6660-5	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
	増設 ハラダ2LS-6660-2	2	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
掃除機	日立 CV-PS50WD	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
ミーティングチェア(会議用椅子)	JTX FJC-K7	1-3	3	脚	令和3年3月31日	○		パークセンター
デスク(OA机)	JTX BF-70R	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
カッティングマシン	MAX CM-300 II	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
ダイニングボード(キッチンケース)	パモウナ GS-S900R	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
冷蔵庫	パナソニック NR-B265B-S	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
洗濯機	パナソニック NA-FW80S1	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
工作台(作業台)	プラス T-SK365MK	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
薬品保管ユニット	アズワン SPT-UT	1-2	2	台	令和3年3月31日	○		倉庫
ベルトサンダ	マキタ 9403	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
丸ノコ(鋸)	マキタ 5431ASP	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
玄関マット	テラモト MR-032-146	1-2	2	枚	令和3年3月31日	○		パークセンター
カーテンスクリーン	アイリスチトセ RA-55	1	1	台	令和3年3月31日	○		パークセンター
傘立て	テラモト UB-285-136-7	1	1	台	令和3年3月31日	○		倉庫
パンフレットスタンド	エヌケイ PSL-C206	1	1	台	令和3年3月31日	○	パークセンター	
展示用パネル	アイリスチトセ TIW-1209	1-3	3	台	令和3年3月31日	○	パークセンター	
ベース付ボール(展示用パネル用)	アイリスチトセ TIW-PT	1-4	4	本	令和3年3月31日	○	パークセンター	
集草機	東興産業(株) ジョンディア PD240A	1	1	台	令和3年3月31日	○	倉庫	
マイティレイキ	東興産業(株) ジョンディア MK2	1	1	台	令和3年3月31日	○	倉庫	
燃料庫(保管庫)	SK-1	1	1	台	令和3年3月31日	○	管理ヤード	
ラミネート機	GLMP4600	1	1	台	令和3年3月31日	○	パークセンター	
花壇用看板	札幌×ポートランド姉妹都市提携記念看板	1	1	台	令和3年3月31日	○	神宮下園地(北1条通側)	
大型簡易テント	Fungoal 6M 附属品:プラスチックウエイト6個	1-2	2	台	令和3年3月31日	○	物置	
物置	中型 稲葉製作所 NXN-65H	1	1	台	令和3年3月31日	○	管理ヤード	
	小型 稲葉製作所 BJX-139E	1	1	台	令和3年3月31日	○	管理ヤード	

令和2年度 円山公園利用者アンケート報告

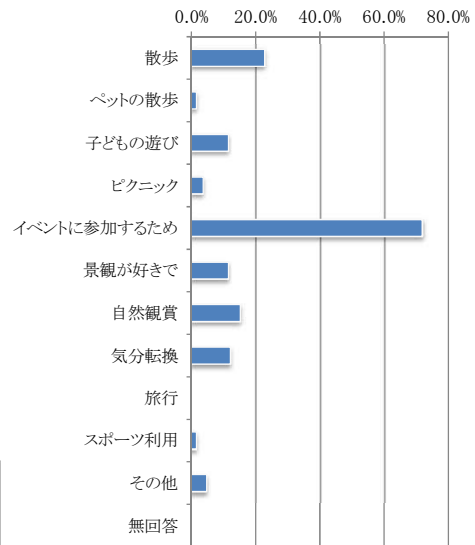
令和2年度に円山公園パークセンター内にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査の結果を集計した。(回答者189名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
散歩	43	22.8%
ペットの散歩	3	1.6%
子どもの遊び	22	11.6%
ピクニック	7	3.7%
イベントに参加するため	136	71.9%
景観が好きで	22	11.6%
自然観賞	29	15.3%
気分転換	23	12.2%
旅行	0	0.0%
スポーツ利用	3	1.6%
その他	9	4.8%
無回答	0	0.0%
(回答数)	297	157.1%
(回答者数)	189	

* その他内訳(抜粋)
・写真撮影、神宮参拝、円山登山

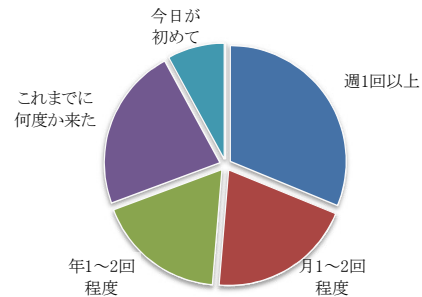
イベント開催時にアンケートにご協力いただいた方が多かったので、「イベントに参加するため」と回答した方が最も多かった。



2.どのくらいの頻度で来園されますか

	回答数	%
週1回以上	59	31.2%
月1~2回程度	38	20.1%
年1~2回程度	34	18.0%
これまでに何度か来た	43	22.8%
今日が初めて	15	7.9%
無回答	0	0.0%
(回答数)	189	100.0%

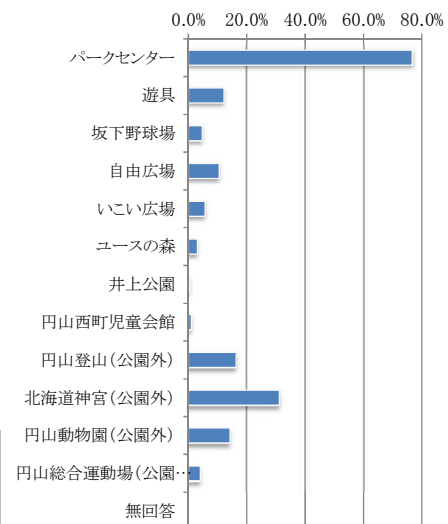
「週1回以上」と回答した方が最も多く、リピーターは9割を超えた。



3.今日、公園でご利用になった施設、あるいはご利用予定の施設を教えてください(複数回答可)

	回答数	%
パークセンター	145	76.7%
遊具	23	12.2%
坂下野球場	9	4.8%
自由広場	20	10.6%
いこい広場	11	5.8%
ユースの森	6	3.2%
井上公園	1	0.5%
円山西町児童会館	2	1.1%
円山登山(公園外)	31	16.4%
北海道神宮(公園外)	59	31.2%
円山動物園(公園外)	27	14.3%
円山総合運動場(公園外)	8	4.2%
無回答	0	0.0%
(回答数)	342	181.0%
(回答者数)	189	

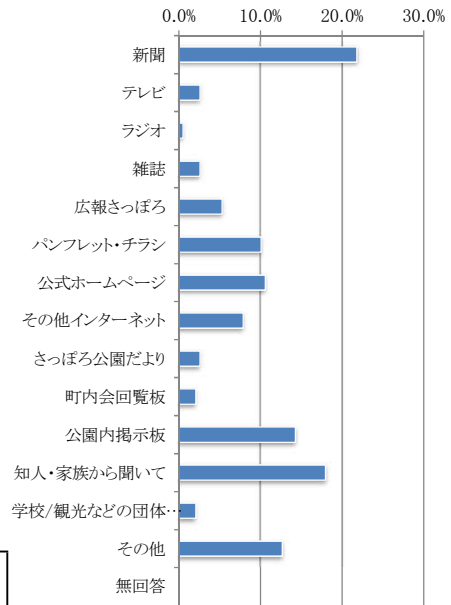
「パークセンター」と回答した方が最も多く、また公園外を利用される方がパークセンターに多く立ち寄られていた。



4.公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

	回答数	%
新聞	41	21.8%
テレビ	5	2.6%
ラジオ	1	0.5%
雑誌	5	2.6%
広報さっぽろ	10	5.3%
パンフレット・チラシ	19	10.1%
公式ホームページ	20	10.6%
その他インターネット	15	7.9%
さっぽろ公園だより	5	2.6%
町内会回覧板	4	2.1%
公園内掲示板	27	14.3%
知人・家族から聞いて	34	18.0%
学校/観光などの団体見学	4	2.1%
その他	24	12.7%
無回答	0	0.0%
(回答数)	214	113.2%
(回答者数)	189	

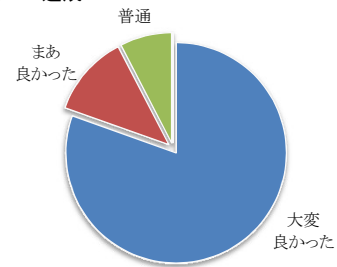
* その他内訳(抜粋)
・近所に住んでいる



「新聞」と回答した方が最も多く、「知人・家族から聞いて」「公園内掲示板」が続いた。

5.公園の職員の接客態度についてどのように感じましたか(スタッフと会った方や対応をご覧になった方のみ、ご回答ください)

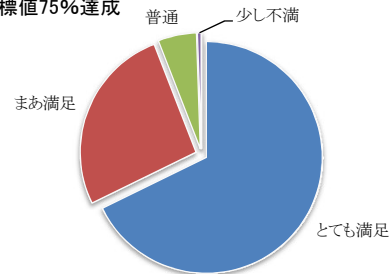
	回答数	%	満足度
大変良かった	148	80.4%	92.4% 目標値85%達成
まあ良かった	22	12.0%	
普通	14	7.6%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	5	-	
(回答数)	189		
(有効回答数)	184	100.0%	



「大変良かった」「まあ良かった」の回答を合わせた満足度は92.4%であり、目標値である85%を達成した。

6.公園の総合的な満足度を教えてください

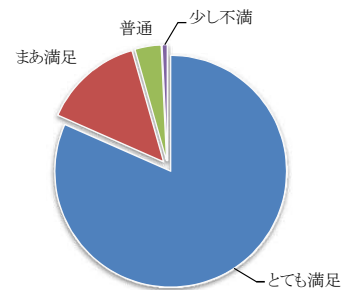
	回答数	%	満足度
とても満足	126	67.8%	94.1% 目標値75%達成
まあ満足	49	26.3%	
普通	10	5.4%	
少し不満	1	0.5%	
不満	0	0.0%	
無回答	3	-	
(回答数)	189		
(有効回答数)	186	100.0%	



「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は94.1%であり、目標値である75%を達成した。

7.イベントの満足度を教えてください

	回答数	%	満足度
とても満足	111	81.6%	95.6%
まあ満足	19	14.0%	
普通	5	3.7%	
少し不満	1	0.7%	
不満	0	0.0%	
無回答	1	-	
(回答数)	137		
(有効回答数)	136	100.0%	

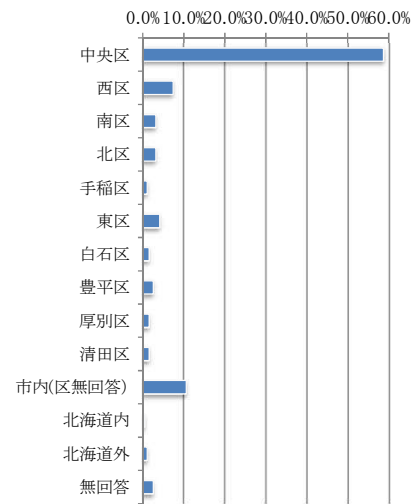


「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は95.6%であり、多くの方に満足いただけた。

8.お住まいはどちらですか

	回答数	%
中央区	111	58.7%
西区	14	7.4%
南区	6	3.2%
北区	6	3.2%
手稲区	2	1.1%
東区	8	4.2%
白石区	3	1.6%
豊平区	5	2.6%
厚別区	3	1.6%
清田区	3	1.6%
市内(区無回答)	20	10.6%
北海道内	1	0.5%
北海道外	2	1.1%
無回答	5	2.6%
(回答数)	189	100.0%

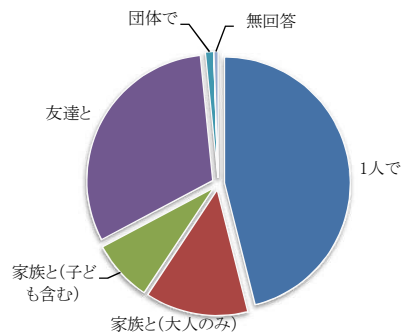
「中央区」と回答した方が最も多く、周辺地域からの来園者が多かった。



9.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	87	46.1%
家族と(大人のみ)	25	13.2%
家族と(子ども含む)	15	7.9%
友達と	59	31.2%
団体で	2	1.1%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.5%
(回答数)	189	100.0%

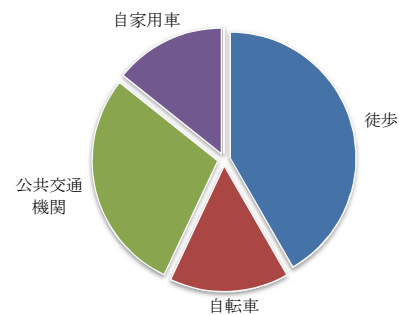
「1人で」と回答した方が最も多く、「友達と」「家族と」が続いた。



10.交通手段を教えてください

	回答数	%
徒歩	79	41.7%
自転車	29	15.3%
公共交通機関	54	28.7%
自家用車	27	14.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
(回答数)	189	100.0%

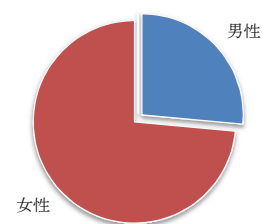
「公共交通機関」と回答した方が最も多く、「徒歩」「自転車」が続いた。



11.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	50	26.5%
女性	139	73.5%
無回答	0	0.0%
(回答数)	189	100.0%

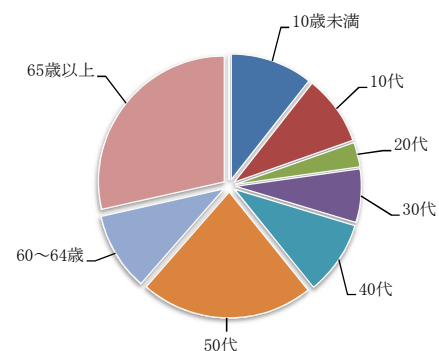
イベントの参加者に女性が多かったため、回答に偏りが出てしまった。



12.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	20	10.6%
10代	17	9.0%
20代	6	3.2%
30代	13	6.9%
40代	18	9.5%
50代	42	22.2%
60～64歳	19	10.1%
65歳以上	54	28.5%
無回答	0	0.0%
(回答数)	189	100.0%

「65歳以上」が最も多く、「50代」「40代」が続いた。



【総評】

接遇満足度、総合満足度はともに目標を達成し、イベント満足度も非常に高い結果となった。次年度も適切な管理運営に努め、利用者の更なる満足度向上を図ってきたい。

