

維持管理業務実績報告書(令和3年度 年間報告分)

手稲稲積公園

稲積公園グループ

令和3年度 計画業務実績表(年間)

公園:手稲稲積公園

■ 予定 ■ 実績

管理内容	年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数			
	数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月					
芝生広場	芝刈り	9	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	9		
	花壇 花苗植付け・掘取り	2	回																1	0	2	
	花壇 除草	4	回																1	0	4	
	花壇 灌水	適時	回																15	0	16	
	花壇 耕耘	2	回																1	0	2	
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	2	0	2
多目的広場	芝刈り	9	回																6	2	9	
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	2	1	3
スキー山広場	芝刈り	9	回																6	2	9	
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	2	0	2
	樹木 冬囲い取付・取外し	2	回	■															1	0	2	
遊戯広場	芝刈り	6	回																2	0	3	
	施設 補修	適時	回																1	0	1	
	砂場 耕耘	8	回																3	4	0	8
休養広場	花壇 花苗植付け・掘取り	2	回																1	1	0	3
	花壇 除草	4	回																1	3	0	4
	花壇 灌水	適時	回																2	21	0	23
	花壇 耕耘	2	回																1	1	0	2
稲積中央側通芝地	芝刈り	5	回																2	1	0	3
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	0	1	1
	樹木 冬囲い取付・取外し	2	回	■															1	0	1	2
12面コート周囲芝地	芝刈り	7	回																2	1	0	3
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	0	0	0
	樹木 冬囲い取付・取外し	2	回	■															1	0	1	2
	排水溝 清掃	6	回																3	3	0	6
富丘通側芝地	芝刈り	5	回																1	1	0	2
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	0	0	0
4面コート周囲芝地	芝刈り	7	回																2	1	0	3
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	0	2	2
	樹木 冬囲い取付・取外し	2	回	■															1	0	1	2
	排水溝 清掃	6	回																3	3	0	6
ポプラ並木	芝刈り	2	回																1	0	0	1
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回																0	0	0	0
園内外周法面	芝刈り	5	回																2	3	0	5

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回				0				1				1				0	2
	垣根刈り込み	1	回				0				1				1				0	2
テニスコート	コート整備	1	回				2				2				2				0	6
	雪割	適時	回				0				0				0				1	1
	施設 設置・撤去	2	回				1				0				1				0	2
パークゴルフ場	芝刈り	適時	回				8				4				1				0	13
	施肥	1	回				0				1				0				0	1
	灌水	適時	回				1				25				0				0	26
	芝生 生育促進・張替	適時	回				0				1				0				0	1
	施設 設置・撤去	2	回				1				0				1				0	2
	施設 補修	適時	回				2				0				0				0	2
野球場周囲芝地	芝刈り	5	回				2				2				1				0	5
	樹木 剪定・枯枝処理	適時	回				0				0				1				0	1
	排水溝 清掃	2	回				1				1				1				0	3
野球場	芝刈り	適時	回				6				2				0				0	8
	施肥	1	回				0				1				0				0	1
	芝生 生育促進・張替	適時	回				0				0				0				0	0
	グラウンド整備	適時	回				3				3				2				0	8
駐車場	垣根刈り込み	1	回				0				1				0				0	1
	スノーボール 取付・取外し	2	回				0				0				1				1	2
	除雪	適時	回				0				0				0				1	1
園内全域	樹木 危険木・風倒木処理	適時	回				0				2				7				3	12
	清掃	適時	回				12				12				14				0	38
	落葉 清掃	適時	回				5				2				4				0	11
委託関係	機械警備	365	回				91				92				92				90	365
	公衆トイレ清掃	適時	回				39				39				38				37	153
	塵芥処理(一般ごみ)	適時	回				12				13				10				0	35
	塵芥処理(ビン・カン)	適時	回				6				6				3				0	15
	産廃処理	1	回				0				0				1				0	1
	遊具保守点検	2	回				1				1				0				0	2
	テニスコート施設・解錠	適時	回				21				70				53				0	144

令和3年度 公園維持管理業務(年間)

課長	主任	係

公園:手稲稲積公園

実績/人工 委託等実績
 合計 1,489.87 回数・日数 備考

	合計	実績/人工	委託等実績	備考
芝生広場	21.79			
芝刈り	5.98			
花壇 花苗植付け・掘取り	1.22			
花壇 除草	1.68			
花壇 灌水	5.04			
花壇 耕耘	5.87			
樹木 剪定・枯枝処理	2.00			
多目的広場	9.59			
芝刈り	5.87			
樹木 剪定・枯枝処理	3.72			
スキー山広場	12.28			
芝刈り	6.44			
樹木 剪定・枯枝処理	3.84			
樹木 冬囲い取付・取外し	2.00			
遊戯広場	4.19			
芝刈り	1.93			
施設 補修	1.10			
砂場 耕耘	1.16			
休養広場	44.06			
花壇 花苗植付け・掘取り	19.33			
花壇 除草	7.00			
花壇 灌水	14.73			
花壇 耕耘	3.00			
稲積中央側通芝地	4.74			
芝刈り	1.13			
樹木 剪定・枯枝処理	1.55			
樹木 冬囲い取付・取外し	2.06			
12面コート周囲芝地	8.19			
芝刈り	6.00			
樹木 冬囲い取付・取外し	2.19			
富岡通側芝地	2.00			
芝刈り	2.00			
4面コート周囲芝地	10.03			
芝刈り	3.10			
樹木 剪定・枯枝処理	4.71			
樹木 冬囲い取付・取外し	1.03			
排水溝 清掃	1.19			
ポプラ並木	0.77			
芝刈り	0.77			
園内外周法面	41.50			
芝刈り	24.11			
樹木 剪定・枯枝処理	8.90			
垣根 刈り込み	8.49			
テニスコート	56.15			
コート整備	31.45			
雪割	19.02			
施設 設置・撤去	4.42			
施設 補修	1.26			
パークゴルフ場	38.57			
芝刈り	18.83			

施肥	0.42		
灌水	9.32		
芝生 生育促進・張替	2.74		
施設 設置・撤去	1.35		
施設 補修	5.91		
野球場周囲芝地	11.09		
芝刈り	4.96		
樹木 剪定・枯枝処理	4.10		
排水溝 清掃	2.03		
野球場	19.48		
芝刈り	10.29		
施肥	0.52		
グラウンド整備	8.67		
駐車場	11.26		
垣根 刈り込み	2.00		
スノーポール 取付・取外し	4.23		
除雪	5.03		
管理事務所	735.40		
除雪	0.77		
利用受付、用具貸出、室内清掃	317.12		
管理事務	379.29		
職員研修	38.22		
園内全域	293.49		
樹木 危険木・風倒木処理	14.08		
樹木 冬囲い取付・取外し	3.19		
植物リサイクル	37.22		
清掃	33.99		
枝収集	21.98		
落葉 清掃	53.00		
除雪	71.83		
雪下ろし	9.01		
イベント対応・準備	6.78		
巡回	42.41		
倉庫	138.38		
機械整備・作業用具製作等	138.38		
委託関係			
機械警備		365 回	
公衆トイレ清掃		154 回	
塵芥処理(一般ごみ)		35 回	
塵芥処理(ビン・カン)		13 回	
塵芥処理(資源化ごみ)		3 回	
産廃処理		1 回	
遊具保守点検		2 回	
テニスコート施錠・解錠		129 回	
他公園	26.91		
物資運搬	26.91		

令和3年度 委託業務実施状況(年間)

公園:手稲稲積公園

業務名	数量	単位	業務内容
機械警備	365	回	
公衆トイレ清掃	154	回	
塵芥処理(一般ごみ)	35	回	
塵芥処理(ビン・カン)	13	回	
塵芥処理(資源化ごみ)	3	回	
産廃処理	1	回	
遊具保守点検	1	回	
テニスコート施錠・解錠	129	回	

令和3年度 点検・修繕実績表(年間)

公園:手稲稲積公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月2日	園内	詰所電気温水器	修繕	○	99,000	委託	4月2日	(有)ツヴァイト	
4月12日	園内	バスケットゴールアングル	修繕	○	3,000	直営	4月12日		
4月14日	園内	花壇外枠ブロック	修繕		1,000	直営	4月24日		モルタル修繕
4月14日	園内	手87トイレ前園路段差修繕	修繕		0	直営	4月14日		モルタル擦り付け補修
4月15日	園内	ピッチャープレート・ホームベース取替	修繕		135,000	直営	4月15日		
4月16日	園内	軽トラックタイヤ交換	修繕		0	直営	4月16日		
5月1日	園内	運搬車オイル点検	点検		500	直営	5月1日		SL55
5月10日	園内	キャンター(2tトラック)タイヤ交換	修繕		6,600	委託	5月10日	ヤナガワ自動車(株)	
5月10日	遊具	遊具保守点検	点検		132,000	委託	5月10日	(株)ユーテクス	264,000円(春夏2回実施)
5月12日	遊具	ぶらんこ安全板段差補修	補修		0	直営	5月12日		
5月14日	園内	運搬車走行ベルト交換	修繕	○	6,000	直営	5月14日		
5月16日	園内	自走草刈り機 刃 交換 2台	修繕		68,000	直営	5月16日		
5月16日	車両	フロア クリーナー交換	修繕	○	2,000	直営	5月16日		
5月16日	園内	刈払いヘッド交換	修繕		5,500	直営	5月16日		
5月28日	園内	チップパー機 刃 交換	修繕		41,800	直営	5月28日		
6月9日	園内	乗用草刈り機 タイヤ交換	修繕	○	80,300	委託	6月9日	札幌西タイヤセンター(株)	X380
10月1日	園路	人力舗装補修平均厚t=30/mm 50m ²	点検・修繕		198,000	委託	10月1日	(株)佐野重機	遊戯広場前園路の樹木根による不陸修繕
10月4日	公衆トイレ	掃除口ユニット用の設置	点検・修繕		21,560	委託	10月4日	川内谷配管工業	女子トイレ清掃口部品の修繕
2月3日	公衆トイレ	凍結防止カーテン設置	点検・修繕		4,432	直営	2月3日		
3月20日	園内	除雪機シャーフランジ交換	点検・修繕		9,229	直営	3月22日		

令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等(年間)

公園:手稲稲積公園

苦情12件、要望1件、称賛7件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月3日	公園	苦情	手稲稲積公園管理事務所の横にゴミが散乱していると電話があった。	管理事務所周辺を確認したがゴミが散乱している様子はなかったが、公園横に隣接している一般道路にゴミが散乱していたためゴミを回収した。	その後利用者からの特段の指摘はなかった。	4月3日
4月3日	公園	苦情	駐車場でスケートボードをしていると電話があった。	スケートボードをしている集団に声を掛け駐車場でスケートボードの使用は遠慮して欲しいと伝えた。	その後利用者からの特段の指摘はなかった。	4月3日
4月24日	公園	苦情	大量の落ち葉を片付けていたが、あまりの多さに頭にきて連絡した。まずは様子を見て、せめて落ち葉を回収してほしい。できれば公園作業の一環として庭の落ち葉清掃してほしい。また、ポプラやプラタナスなどの木を切ってくればこんなに落ち葉が溜まらない。	受電後すぐに現状を確認した。90ℓゴミ袋9袋分を自力で回収されていたが、昨年秋から堆積したと思われるポプラ、プラタナス等の落ち葉がかなりの量残っていた。今回は回収済みのものと残る落ち葉を清掃及び回収した。	現場確認の上、イレギュラーではあるが回収等の対応した。その作業中に良いコミュニケーションもとれたことで大きな苦情に繋がらず終了できた。今後、落ち葉の飛来防止のため外周にネットを張る予定だが、高木から飛来する落葉を防ぐ手立てが無いため、苦情主の希望である樹木の伐採については、剪定等含め直営での作業も検討し、札幌市と協議していく。	4月24日
5月25日	公園	称賛	バス通り側のチューリップが毎年素晴らしく楽しみにしている。歩道からも見え歩くのが楽しくなる。これからもっと増えていくのが楽しみ。	称賛頂いたことにお礼を申し上げた。		5月25日
5月31日	公園	苦情	手稲稲積公園内でカラスに襲われたと管理事務所に利用者が訪れた。	襲われた場所を確認したところ子ガラスが巣から落ちていたため、周辺にカラスの注意看板を取付様子を見ることにした。	その後利用者からの特段の指摘はなかった。	5月31日
6月1日	公園	称賛	自分の庭の植物管理は、いつも公園の花壇を参考にしています。管理事務所前もいつもきれいでとても良い。	称賛頂いたことにお礼を申し上げた。		6月1日
6月7日	公園	苦情	手稲稲積公園内にキツネが出ており砂場の衛生面が気になると手稲保健所から手稲土木センター経由で手稲稲積公園に連絡があった。	みどりの管理課担当者に看板設置の有無を確認したところ、手稲区保健所に電話して詳細を確認しすることだった。	その後特段の指摘はなかった。	6月7日
6月23日	公園	苦情	園内でカラスに襲われたと管理事務所に直接利用者が訪れた。	襲われた場所を確認したがカラスはおらず、違う場所でカラスが威嚇していた。子ガラスが飛ぶ練習をしているため、園内全域に注意喚起の看板を取り付けた。	その後特段の指摘はなかった。	6月23日
6月26日	施設	苦情	テニスコートで試合をしているのを見た。使えるようになったのなら借りたい。	実施していたのは中体連で、全道・全国大会につながるもののため使用いただいているため一般の方のご利用は7月12日以降になる旨をお伝えした。	「コートが使えると思って電話をしたのに紛らわしいことをするな。あんなに集まっているのに(やって)いいの。あれがいいなら(自分もやって)いいはずだ。決め方がおかしい」とお怒りになって電話を切られてしまい、ご理解いただけなかった。	6月26日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
7月10日	施設	苦情	4面コートの前を通ったらコートを使用していた。一般市民は12日まで我慢しているのにおかしい。どこにも報道されていない。報道関係全てにこのこと(一般市民使用不可なのにコートを開放していた)を投げる。	苦情のあった7月10日はテニス協会の大会でコートを使用しており、それを見ての架電と思われる。まん延防止重点措置期間の受付指示どおりに対応したが、一般市民が使用できないのはおかしいと繰り返すばかりで、責任者から電話を折り返すと告げても拒否され、札幌市へ電話してほしいと告げるも、土日は休みなので意味がないため報道に言うと繰り返し、電話をお切りになった。	まん延防止重点措置期間の受付指示どおりに対応しており、これ以上の対応は無かったと思われる。	7月10日
9月1日	公園	称賛	管理事務所前の花修景をメンテナンス中に女性3人組より花の管理についてご質問を頂き、品種やこれからの管理などをお伝えした際、いつもきれいに花が咲くので毎年楽しみであり、これからも頑張ってほしい。花について教えて頂きありがとうございますと感謝の言葉を頂きました。	お礼をお伝えしました。	管理事務所前の花修景は来園者より高評価を得ております。今後来園者の質問にお答えできるよう対応していきます。	9月1日
9月2日	公園	称賛	管理事務所前の花修景をメンテナンス中、来園者より「友人と花のきれいな所で待ち合わせすることにして。ここ(管理事務所)はいつも花がきれいで待ち合わせに良い場所。これからもきれいなお花を咲かせてくださいね」と称賛と激励を頂きました。	お礼をお伝えしました。	管理事務所前の花修景は来園者より高評価を得ておりますが、待ち合わせ場所というポイントにまでなっているのを初めて知りました。今後も景観維持に努めます。	9月2日
9月2日	施設	苦情	高体連がテニスコートを使用しているのを見て、管理事務所まで来所された高齢男性より以下の苦情を頂戴しました。「パークゴルフ場は何故使用できないのか。テニスコートは使用できるのか。若い人ならいいのか。年寄りには健康のためパークをしたら良いとか言っているのに使用できないのか。(何故使用できないのか)区役所、札幌市に聞いてみる」	緊急事態宣言中のため施設を閉鎖しているが、高体連のような大会は感染対策をしながらやむなく開催していることをお伝えしたが、ご納得いただけずお帰りになった。	これ以上の対応はなかったと思います。	9月2日
9月3日	公園	苦情	ていねプール側の駐車場横の園路を通勤の際に通るが、昨日も今朝も学生でふさがれており(通行人がいても)よけなくてすごく邪魔。テニスコートを使っている子たちのおかげだからこの学校か教えてほしい。	9月2日3日と高体連のため12面テニスコートの周辺が本部となっており、そこに学生がたむろしていたと思われます。まずは謝罪をして、大会のためこの生徒か不明なこと、本部の先生に苦情を伝え注意してもらったこととお話し、終了しました。すぐに大会本部に行き、園路を塞ぐような集合方法は止めてほしいこと、通行人の迷惑になるので生徒にたむろしないよう注意していただきました。	これ以上の対応は無かったと思うが、次回同様の大会が発生する際は大会本部に園路を塞ぐような集合方法や生徒たちがたむろしないよう指導をお願いすることとします。	9月3日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
9月9日	公園	苦情	駐車場でスケボーをしている。禁止だと思いが、車にぶつけられそうで(駐車場を)出た。音もうるさいし止めさせろ。	謝罪し、スケボーをしている人たちに注意し駐車場から退出してもらった。	駐車場はスケボー禁止の大型看板を8基設置しているが抑止効果は皆無である。そのため目撃した際に即注意にいくが、効果がない。事故発生を防ぐため常に注意していくしかない状態である。	9月9日
9月10日	施設	要望	札幌市みどりの管理課より、市民の方よりテニスコート横の節電中の園路灯をつけてほしいと要望があり現状を知りたいと連絡いただく。	テニスコート周りの園路灯状況を写真と図面を作成し、市民要望の園路灯は、横に歩道兼車道用の街灯があるため、7年以上前から節電中であること、現在はテニスコート改修に合わせLED化していることも併せて報告。	札幌市としては、LED化後なら予算に大きな変動は無いとの判断で、点灯の指示を頂いたためその日の午後に点灯可能とした。	9月10日
9月25日	施設	苦情	中体連がテニスコートを使用しているのを見て、管理事務所まで来所された高齢男性より以下の苦情を頂戴しました。「テニスコートはいいのにパークゴルフ場は何故使用できないのか。(コートでは)マスクをしていないがそれでいいのか。前に高校生が使っている時もパークゴルフ場が使用できないことについて意見した。どうしてテニスだけは使っているのか。民間のパークゴルフ場は開いているのになぜか」	札幌市で管理しているパークゴルフ場は緊急事態宣言中のため閉鎖しているが、中体連のような大会は感染対策をしながら開催しており、マスクの着用についてはスポーツ庁より運動時のマスク着用について指導があった旨をお伝えした。	ご納得いただけずお帰りになったが、これ以上の対応は無かったと思います。	9月25日
10月5日	施設	称賛	昨日体調を崩した際、車いすなどで対応してくださり、ありがとうございました。	10月4日にパークゴルフ場で低血糖で倒れたご婦人を、迎えに来たご主人の車まで車椅子で運び、容体が落ち着くまで対応したことによるお礼。	今後も丁寧な対応を心がけます。	
1月31日	公園	称賛	いつも(園路を)きれいに除雪してくれてありがとうございます。おかげで散歩しやすいです。除雪作業をしているのを良く見かけますが、本当にいつもありがとうございます。	園路の除雪作業中、高齢の女性からお声がけ頂き、お礼を申し上げました。	生活道路となっている園路を除雪していると、この方以外にも感謝の言葉をかけて頂くことがあり、地域へ貢献できていると感じます。今後も利用者のため作業を継続したいと思います。	
3月10日	公園	称賛	今年は雪が多いので歩道が危険で歩けないが、園内はいつもきれいに除雪しているので大変歩きやすい。毎日作業しているのを見ているけど大変そう。でも頑張って続けてほしい。この道があるから散歩に行こうと思える。ありがとう。	屋外作用中に高齢女性よりお声がけ頂いた。ご意見を頂けたことに感謝し、今後も出来るだけ除雪を続けていきたいとお答えした。	近隣住民の生活道路となっている場所のため、今後も可能な限り除雪を継続し快適な公園としていきたい。	

令和3年度 施設の利用状況(年間)

公園:手稲稲積公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	186	322	71	617	803	143	534	350	26	0	0	0	3,052 件
野球場	9	16	8	9	30	5	14	13	2	0	0	0	106 件
合計	195	338	79	626	833	148	548	363	28	0	0	0	3,158 件

令和3年度 使用の承認等の状況(年間)

公園:手稲稲積公園

施設名	承認件数	利用者数	減免件数
テニスコート	3,052	—	8
野球場	106	—	7
公園利用届け	66	2,574	—
合計	3,224	2,574	15

令和3年度 利用料金の収入状況(年間)

公園:手稲稲積公園

施設名	総使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
テニスコート	3,052	58	5,288,960
野球場	106	15	410,400
合計	3,158	73	5,699,360

令和3年度 公園利用促進事業実績表(年間)

公園:手稲稲積公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
5/12(水)	1日	いなづみ児童会館 花クラブ(春花壇植え付け)	児童会館の小学生を対象に、花壇の手入れや水やり等、植物が成長する喜びを学び思いやりの心を育む「花育」活動を実施する。	中止
6/13(日)	1日	ノルディックウォーキング講習会	ノルディックポールを使用して園内各所を散策するウォーキングの講習会を実施する。	中止
6/23(水)	1日	いなづみ児童会館 花クラブ(夏花壇植え付け)	児童会館の小学生を対象に、花壇の手入れや水やり等、植物が成長する喜びを学び思いやりの心を育む「花育」活動を実施する。	中止
6/23(水)	1日	稲積小学校 花壇花苗植込み	稲積小3年生45名で休養広場花壇にジニアやマリーゴールドなどの一年草の花苗を植えこむ体験学習を行った。	50人
6/27(日)	1日	テニス講習会	初級・中級者を対象としたテニス講習会を実施する。	中止
9/8(水)	1日	いなづみ児童会館花クラブ(リース作り)	児童会館の小学生を対象に、花壇の手入れや水やり等、植物が成長する喜びを学び思いやりの心を育む「花育」活動を実施する予定だった。	中止
10月13日	1日	いなづみ児童会館花クラブ 球根植え込み	児童会館の小学生と共に、花壇の手入れや水やり等、植物が成長する喜びを学び思いやりの心を育む「花育」活動として、開館前にある花壇の花期が終わった一年草を抜き取り耕耘し、その後にチューリップの球根を植え込んだ。	4人
10月22日～24日	3日	ナチュラルリース講習会	公園内の植物材料を使用したリースづくりの体験講習会。	46人
2月5日	1日	冬のまちにスノーキャンドルの灯りを灯そう2022 ※まん延防止重点措置期間により中止	阪神淡路大震災に合わせ、市内公園をキャンドルの灯りでともしイベント	0人
合計				100人

令和3年度 研修等の実施履歴(年間)

公園:手稲稲積公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
全体研修(公園全般の内容について)	全スタッフ	4月1日	12	スタッフ全員で今年度の公園管理運営について(EMS・接遇・緊急事態発生手順等含む)
公園管理作業研修(安全作業等)	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	4月1日	9	作業スタッフ全員で今年度の流れ、安全作業の心がけについて
受付研修	マネージャー・サブマネージャー・窓口対応スタッフ	4月1日	5	受付スタッフ全員で現金取り扱い方法や個人情報の取り扱い方などについて
安全研修会	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	4月14日	8	本格的に機械や道具を使用して業務が始まるため、機械・道具の特性や使用方法、危険性について
刈払機取扱安全衛生教育	マネージャー・公園維持管理スタッフ	5月10日	2	刈払機についての使用方法や危険性について
ウェブアクセシビリティ講習	窓口対応スタッフ	5月26日	1	ウェブアクセシビリティの基本について
フルハーネス特別教育	公園維持管理スタッフ	6月21日	2	墜落制止用器具のうちフルハーネス型のものを用いて行う作業に係る特別教育
チェーンソーによる伐木等特別教育	マネージャー・公園維持管理スタッフ	6月28日	3	チェーンソーについての使用方法や危険性について
高所作業剪定講習	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	8月19日	8	高所作業剪定を行う箇所の確認、作業機械の安全な扱い方等
刈払機取扱安全衛生教育	マネージャー・公園維持管理スタッフ	9月16日	1	刈払機についての使用方法や危険性について
遊具の日常点検講習会	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	10月15日	2	遊具の日常点検講習会の座学と実地研修を受講し、修了証を交付された。
バリアフリー講習会	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	11月1日	1	公共施設でのバリアフリーの重要性、車椅子での介助、使用方法、目が不自由な方への対応等の座学を受講した
冬期作業研修及びミーティング	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	12月1日	3	冬期作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。
玉掛け技能講習	公園維持管理スタッフ	1月17日	1	学科12時間、実技7時間を修了し、修了証の交付を受けた。
小型移動式クレーン運転技能講習	公園維持管理スタッフ	1月27日	1	学科10時間、実技6時間を修了し、修了証の交付を受けた。
冬期作業研修及びミーティング	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	2月1日	4	冬期作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。
新入社員研修	マネージャー・サブマネージャー	2月1日	2	2月1日雇用新規契約職員対象の研修。公園特性、管理運営計画、事務処理関係を中心に実施。
除雪機安全衛生管理研修	マネージャー・公園維持管理スタッフ	3月1日	7	3月雇用の臨時職員含む、開放準備作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

1. 公園維持管理について

【自己評価】

芝生管理では、野球場や広場の芝刈り回数を多くして快適な利用ができるように努めました。その他の草刈についても、年間をとおし概ね計画どおり実施しましたが、7月中旬から8月中旬は30℃を下回ることがない高温と、9月末まで続いた少雨による影響で芝の痛みが目立ちました。灌水量を増加し、芝生の回復状況を勘案しながら草刈作業を継続した結果、10月には状態が回復したため、エアレーション、播種、目土作業を行い、グリーンシーズン終了まで、ある程度良好な状態を維持できました。

パークゴルフ場ではほぼ週1回の芝刈りを実施し、ボランティア作業と連携した夏場の灌水作業やグリーンへの傷みの激しい箇所への施肥を行い、芝生の踏圧による損耗回復を図りました。

樹木管理については、枯枝や危険枝、園路灯を遮蔽している枝や、垂れ下がりの著しい越境枝などの剪定を通常の樹木管理の中で定期的に行うとともに、当協会免許保有者による直営作業の高所作業車での高木剪定作業を計画的に実施しました。本年度はていねいプール券売所裏から続くプラタナス、ハルニレの枯枝剪定、野球場から4面テニスコートにつづく園路のイチョウ、ハルニレ、トウヒ類の剪定や立ち枯れの撤去作業を実施しました。

また、側溝清掃を適時実施して雨水による冠水の防止を図るとともに、樹木の樹種それぞれの落葉時期に合わせて、エリア毎に段階的に落葉清掃を行いました。

【改善点】

手稲中央通側と芝生広場のアカエゾマツの並木の状態が悪いため、札幌市と協議し、直営作業による枯枝、危険枝、園路灯の遮蔽となっている枝、垂れ下がりの著しい越境枝などの剪定を通常の樹木管理の中で定期的に行うとともに、当協会免許保有者による直営作業の高所作業車での高木剪定を計画的に実施して、安全で良好な樹木管理ができるよう努めたい。

2. 施設の維持管理について

【自己評価】

遊具については年2回の専門業者による定期点検を行い、利用者の安全確保に努めました。

施設や備品に破損や不具合があった場合は、速やかに使用禁止処置をとり、専門業者による修繕や直営作業による部品の交換を行うなど、迅速に対応しました。また破損及び不具合は都度札幌市に報告し、修繕結果を提出いたしました。

冬期の施設管理は、生活道路になっている園路の除雪、記録的な降雪により施設が破損しないよう都度雪下ろし等を実施し、冬期園内利用者の快適な利用と安全確保に努めました。また、園路灯を利用者に支障の無い範囲で消灯して節電に努めました。

本年度は3月中旬に中学校側ポプラ並木の一部剪定作業が実施されました。冬期で積雪が多く、人通りのないエリアだったため利用者への影響はありませんでしたが、近隣教育機関の行事にあわせ工事日程の調整をしていただき、近隣住民への影響を最小限にとどめることができました。

【改善点】

施設の老朽化に伴う設備類や備品等の故障などトラブルが一部発生しましたが、都度迅速に対応しました。施設の劣化状況の把握と修繕の優先順位づけを行い、より適正な施設管理に努めます。

3. 自主事業について

【実施事業】

- (1) 公園利用者のサービス向上のため、清涼飲料水や氷菓等の自動販売機を設置した。
- (2) 個人や団体のテニスコート利用者の利便向上のため、貸出式のロッカーを設置した。
- (3) 公園利用者の利便向上のため、クラブの貸出やボール等の販売の売店事業を行った。
- (4) 6月13日の「ノルディックウォーキング講習会」は協力団体のコロナ対応方針により中止となった。
- (5) 6月27日、10月3日の「テニス講習会」は、協力団体のコロナ対応方針により中止となった。
- (6) 10月22日・23日・24日にコロナ対策を十分にとり、定員を例年の半分にして「公園の木の实を使ったリース講習会」を午前午後2回開催した。
- (7) 2月5日のスノーキャンドル等の制作・点灯はコロナの感染拡大状況により実施を見合わせた。

【自己評価】

予定していた自主事業はコロナウイルス蔓延防止対策によりほぼ中止となりましたが、コロナウイルス対策を十分にとったうえで定員を半分にして実施した「公園の木の实を使ったリース講習会」は近隣町内会の連携協力による連町回覧板への回覧(780件)等の効果もあり申込日即日で満員になるなど好評であった。

【改善点】

自主事業はほぼコロナウイルスの影響により中止となったが、次年度は次第に定着してきたイベントの勢いを無くさぬよう、コロナ禍の収束状況を見極め、十分な対策配慮を行いながら公園利用者へのサービス向上と公園活用を図る自主事業イベントとなるよう努めたい。

4. 有料施設の管理運営

【自己評価】

有料施設においては、野球場は計画を上回る芝刈りを実施するとともに、集草機付乗用芝刈り機で定期的な集草作業やエアレーション作業・芝生の施肥作業、グラウンド整地を行いました。7月から9月の高温少雨により外野の芝地の状態が一時期荒れてしまったため、メンテナンスにより10月に芝が回復し、利用に支障のないコンディションを維持しました。

オムニコートについては、落葉等の清掃、砂の補充やすり込み作業等、コートコンディション状況に応じて都度対応し、大会開催レベルの良好な維持管理を実施することができました。

利用料金収入については、コロナウイルス拡大防止対策として公園施設の閉鎖措置が実施され、開放期間は4月20日から5月15日、7月12日から8月29日、10月1日から11月20日までと、全体で126日間のみ開放となったことから大幅な減収となりました。ただし開放期間はテニス大会等も実施され、降雪が遅かったこともあり、閉鎖日までは一定数の利用がありました。

今年度は、例年3月から始めるテニスコートの除雪作業を、堆雪量を鑑み2月から実施し、融雪剤・オムニサンドの散布を継続的に実施し4月20日に問題なく開放可能となるよう努めました。また、テニスコートの大会利用等の大幅な利用増が見込まれることから、表示類等の整備や利用案内の徹底とコロナ禍の収束状況を見極め、十分な対策配慮を行いながら、利用者サービス向上に努め、公園施設の円滑な運営管理ができるよう努めます。

5. 地域貢献と市民協働

【実施事業】

- (1) 5月15日 稲積連合町内会の花壇柵維持管理のため、花苗保管、資材提供、植栽指導を実施した。
- (2) 6月23日 稲積小学校3年生児童の花苗植込み実習を受け入れた。
- (3) いなづみ児童会館と協働で花育活動「花クラブ」を4回計画したが、コロナ禍で1回の実施にとどまった。
- (4) 稲積安全・安心まちづくり協議会と協働で11月13日に稲積公園前落葉清掃ボランティア活動を実施した。
- (5) 例年11月中旬に開催していた「手稲稲積公園利活用協議会」はコロナ禍で開催を見送った。
- (6) 鉄工団地通に面した歩道の植樹のメンテナンスボランティアの担当者が変更となり、メンテ後の植物残渣の引き取りを受け入れることとなった。

【自己評価】

コロナ禍で公園周辺の町内会や学校等への協力等は多くが中止となったが、屋外を中心とした落葉収集作業や連合町内会域内の花壇定植等の形で地域貢献に積極的に取り組み、公園の利用促進や地域との連携を深めることができました。

特に、稲積連合町内会と関係団体で構成される「稲積安心・安全まちづくり協議会」の活動や花壇造成等の連携事業は、単なる地域連携にとどまらず、単位町内会の要望や意見等の公園へのニーズの受信、公園の管理状況の説明や理解を深めていただく貴重な機会となっており、今後も良好な関係性を維持できるよう努めたい。

6. その他連絡事項について

- (1) 職員研修の実施について
 - ア 公園スタッフ全体研修(全スタッフ)
 - イ EMS教育(全スタッフ)
 - ウ 公の施設・接遇講習(全スタッフ)
 - エ 緊急事態対応研修(全スタッフ)
 - オ 受付現金・個人情報取扱研修(受付スタッフ)
 - カ 安全作業研修(作業スタッフ)
 - キ 刈払機取扱安全衛生教育
 - ク ウェブアクセシビリティ講習
 - ケ フルハーネス特別教育
 - コ チェーンソーによる伐木等特別教育
 - サ 遊具の日常点検講習会
 - シ バリアフリー講習会
 - ス 高所剪定作業安全研修(作業スタッフ)
 - セ 玉掛け技能講習
 - ソ 小型移動式クレーン運転技能講習
 - タ 冬期作業機械安全研修(マネージャー・サブマネージャー・作業スタッフ)

チ 除雪機安全衛生管理研修(マネージャー・サブマネージャー・作業スタッフ)

【自己評価】

職員研修については、計画を上回る内容・回数を実施することができ、スタッフ全体のスキルや知識向上に努めました。

(2) ボランティア活動

パークゴルフボランティア

ア 4月28日 オープン準備協働作業(登録者45名)

イ 毎週水曜日及び都度清掃、灌水、目土、雑草抜き等

ウ 11月5日 クローズ協働作業(登録者のうち30名)

(3) 小学校校外学習

6月23日 稲積小学校3年生の児童による花苗植え込み実習(休養広場花壇)50名参加

【自己評価】

コロナウイルスの感染防止策を取りながらの活動となりましたが、今後も継続してボランティアや学校教育での公園利用等に取り組みます。地域活動は、植え込み指導や資材保管等で協力体制がとれ、地域に貢献できたと考えます。

7. 総合的な自己評価

昨年度に引き続き、コロナウイルス蔓延防止対策として公園施設の一部閉鎖等がありましたが、公園管理運営に起因する大きな事件・事故の発生はなく、来園者の安全を最優先にした公園管理運営をすることができました。

昨年度の公園施設の閉鎖期間以降、駐車場内でのスケートボード利用者に起因する苦情が増加しており、今後も粘り強く注意喚起をすることが必要な状況と思われます。本年度は園内へのスケートボードパークの設置計画のため、騒音試験や近隣住民への説明会が実施されました。次年度以降の進捗により、管理面のオペレーションを含め札幌市と協議をし、市民のための新しい場づくりに貢献したいと考えます。

樹木管理では、公園利用者の安全に努め、来園者や近隣への被害が予見される樹木の剪定作業等に取り組みました。有資格者による直営での高所作業車による計画的な高所剪定作業、日常の樹木管理における落ち枝、枯枝、枯損木の処理を昨年度より頻度を上げ強風に備えた結果、大きな倒木被害も無く年度を終えることができました。

また、コロナ禍での対策対応に留意した自主事業実施や地域協力・市民協働では、様々な制約はありましたが地域貢献・市民協働に一定の成果を上げることができたと考えます。

加えて、公園管理スタッフの各種研修等を積極的に実施して、個々のスキルアップや安全意識の向上に努めました。

さらに、近隣住民をはじめとする市民から受けた意見・苦情・要望には速やかに対応するとともに、冬期間の園路の除雪作業を今年度も継続して実施し、近隣から称賛の声を多数いただきました。

次年度はコロナに対しての動向の変化に留意し、感染拡大予防対策、掲示物での案内等を適宜実施し、札幌市と緊密に連携して円滑な公園管理運営に努めたいと考えます。

令和3年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
手稲稲積公園	管理事務所機械警備業務	平成30年3月30日	(株)ベルックス	1,634,436				令和5年3月31日	複数年契約
	テニスコート出入口扉鍵開閉業務	令和3年4月2日	(株)ベルックス	基本単価 2,860 総額 403,260				令和3年11月20日	単価契約
	遊具保守点検業務	令和3年4月2日	(株)ユーテクス	264,000				令和3年7月31日	北発寒・前田公園含む
	一般事業系廃棄物処理	令和3年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380				令和4年3月31日	金額は1m ³ 単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870				令和5年3月31日	金額は1m ³ 単価
	産業廃棄物処理業務	令和3年4月1日	(株)札幌中央清掃社	772,574				令和4年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約
	トイレ清掃業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630				令和4年3月31日	中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,420 夜間: 2,915				令和4年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
カラスの巣撤去及び子ガラスの保護業務	令和3年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900				令和3年8月31日	単価契約	

維持管理業務実績報告書(令和3年度 年間報告分)

北発寒公園 ・ 前田公園

稲積公園グループ

令和3年度 公園維持管理業務

課長	主任	係

公園:北発寒公園

実績/人工 委託等実績

合計 196.21 回数・日数 備考

園内清掃	18.05		
清掃A(4月～11月)	6.46		
清掃B(春の清掃)	1.65		
清掃C(落葉清掃)	3.29		
柵・トラフ 清掃	6.65		
芝生管理	54.24		
園地 草刈	13.61		
野球場 草刈	7.94		
野球場 施肥	1.10		
野球場 芝生生育・張替	0.78		
パークゴルフ場 草刈	15.61		
パークゴルフ場 施肥	1.26		
パークゴルフ場 芝生生育・張替	3.77		
パークゴルフ場 灌水	10.17		
植栽管理	4.44		
生垣 刈込	4.44		
遊戯施設	2.44		
砂場 耕耘	2.44		
樹木管理	27.08		
危険木・風倒木処理	2.03		
剪定・枯枝処理	16.66		
冬囲い設置・撤去	8.39		
特殊施設管理	42.80		
パークゴルフ場 施設補修	8.03		
野球場 グラウンド整備	9.39		
テニスコート 雪割	9.69		
テニスコート整備	15.69		
園内全域	47.16		
雪下ろし	2.33		
巡回	19.59		
施設補修	19.29		
除雪	5.95		
委託関係			
公衆トイレ清掃		98 回	
塵芥処理(一般ごみ)		35 回	
塵芥処理(ビン・カン)		13 回	
産廃処理		1 回	
遊具保守点検		2 回	

令和3年度 公園維持管理業務

公園:前田公園

実績/人工 委託等実績

合計

209.08

回数・日数

備考

園内清掃	11.12		
清掃A(4月~11月)	8.25		
清掃B(春の清掃)	1.35		
清掃C(落葉清掃)	1.52		
芝生管理	59.05		
園地 草刈	52.35		
野球場 施肥	0.84		
野球場 草刈	5.86		
植栽管理	26.44		
花壇 耕耘	0.77		
花壇 灌水	4.92		
花壇 花苗植付け・掘取り	8.55		
花壇 除草	7.00		
生垣 刈込	5.20		
遊戯施設	3.16		
噴水 清掃	0.55		
砂場 耕耘	1.87		
噴水 開栓 閉栓	0.74		
樹木管理	31.45		
危険木・風倒木処理	9.20		
剪定・枯枝処理	19.90		
冬囲い設置・撤去	2.35		
特殊施設管理	30.54		
野球場 グラウンド整備	30.54		
園内全域	47.32		
雪下ろし	17.74		
巡回	21.39		
施設補修	8.19		
委託関係			
公衆トイレ清掃		153 回	
塵芥処理(一般ごみ)		35 回	
塵芥処理(ビン・カン)		13 回	
産廃処理		1 回	
遊具保守点検		2 回	

令和3年度 委託業務実施状況(年間)

公園:北発寒公園

業務名	数量	単位	業務内容
委託関係公衆トイレ清掃	98	回	
委託関係塵芥処理(一般ごみ)	35	回	
委託関係塵芥処理(ビン・カン)	13	回	
委託関係産廃処理	1	回	
委託関係遊具保守点検	2	回	

公園:前田公園

業務名	数量	単位	業務内容
委託関係公衆トイレ清掃	153	回	
委託関係塵芥処理(一般ごみ)	35	回	
委託関係塵芥処理(ビン・カン)	13	回	
委託関係産廃処理	1	回	
委託関係遊具保守点検	2	回	

令和3年度 点検・修繕実績表(年間)

公園:北発寒公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種類	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月2日	園内	詰所電気温水器	修繕	○	99,000	委託	4月2日	(有)ツヴァイト	
4月16日	園内	ピッチャープレート・ホームベース取替	修繕		135,000	直営	4月16日		
4月16日	園内	軽トラックタイヤ交換	点検		0	直営	4月16日		
4月21日	園内	遊具仮設柵設営	修繕	○	30,000	直営	4月21日		ブランコ周囲
5月10日	園内	キャンター(2tトラック)タイヤ交換	修繕		6,600	委託	5月10日	ヤナガワ自動車(株)	
5月11日	遊具	遊具保守点検	点検		132,000	委託	5月19日	(株)ユーテクス	264,000円(春夏2回実施)
5月16日	園内	自走草刈り機 刃 交換 2台	修繕		68,000	直営	5月16日		
5月16日	車両	フロア クリーナー交換	修繕	○	2,000	直営	5月16日		
5月16日	園内	刈払いヘッド交換	修繕		5,500	直営	5月16日		
5月28日	園内	テッパー機 刃 交換	修繕		41,800	直営	5月28日		
6月9日	園内	乗用草刈り機 タイヤ交換	修繕	○	80,300	委託	6月9日	札幌西タイヤセンター(株)	X380
9月7日	園内	コンビネーション遊具柵取付	修繕	○	91,080	委託	9月7日	(株)北辰	
11月11日	駐車場	仮設駐車場設営	修繕(改修)		44,800	直営	11月11日		

公園:前田公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種類	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月2日	園内	詰所電気温水器	修繕	○	99,000	委託	4月2日	(有)ツヴァイト	
4月6日	園内	トイレ手洗い場修繕	修繕		47,300	委託	4月6日		
4月16日	園内	軽トラックタイヤ交換	点検		0	直営	4月16日		
4月26日	園内	ピッチャープレート・ホームベース取替	修繕		135,000	直営	4月16日		
5月10日	園内	キャンター(2tトラック)タイヤ交換	修繕		6,600	委託	5月10日	ヤナガワ自動車(株)	
5月11日	遊具	遊具保守点検	点検		132,000	委託	5月19日	(株)ユーテクス	264,000円(春夏2回実施)
5月12日	遊具	ぶらんこ安全板段差補修	補修		0	直営	5月12日		

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
5月16日	園内	自走草刈り機 刃 交換 2台	修繕		68,000	直営	5月16日		
5月16日	車両	フロア クリーナー交換	修繕	○	2,000	直営	5月16日		
5月16日	園内	刈払いヘッド交換	修繕		5,500	直営	5月16日		
5月28日	園内	チップパー機 刃 交換	修繕		41,800	直営	5月28日		
6月9日	園内	乗用草刈り機 タイヤ交換	修繕	○	80,300	委託	6月9日	札幌西タイヤセンター(株)	X380
6月10日	園内	噴水パッキン破損	修繕	○	18,260	直営	6月10日	(株)かわがらす	
6月14日	園内	男子小便器詰まり	修繕	○	18,700	直営	6月14日	川内谷配管工業	
9月25日	園内	車止め修繕	修繕		94,600	委託	9月25日	(有)ツヴァイト	
10月6日	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ・パーキングブロック6基設置 ・身障者駐車スペースと既設園路擦り付け ・既設園路の嵩上げ:L≒40m ・雨水桝の高さ調整:1基 	修繕(改修)			札幌市	10月6日	(有)ツヴァイト	工事期間10/6~11/19

令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等(年間)

公園:北発寒公園

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月13日	公園	要望	北発寒公園公式ホームページ内のお問合せフォームより、安全柵の無い方向からブランコに顔面をぶつけた幼児を目撃したため、柵の設置等の安全対策を求めるメールを頂戴した。	手稲土木担当者にメール内容を報告し、現地確認後、安全対策案を提出。正規品は今後手稲土木で設置を考慮するが、まずは仮設にて南側に安全柵を設置する指示を受け、14日現在仮設安全柵設置前にセーフティーコーンで養生を行い、手稲土木も現場確認済みである。また頂いたメールには、手稲土木による文言チェック済の返信メールを4月14日に送付した。	公式ホームページからの問い合わせが4月10日20:24分付けでの送信だったが、代表メールの確認が13日となったため、対応と連絡が遅れたことを反省する。それ以外はメールを確認次第迅速に対応できた。	4月14日
4月20日	公園	要望	手稲土木より、町内会の方が西側住宅地方面の公園出入口は子どもが車道に飛び出して危ないため安全対策をとってほしいとの要望があったとご連絡を頂戴した。	新たなU型防護柵の設置等も案として頂戴したが、まずは翌日飛び出し注意の看板を出入口横に2枚掲示した。	その後町内会からの指摘はなかった。	4月20日
4月24日	公園	苦情	野球場前の道路の路上駐車が酷いので対応してほしい。	受電後すぐに北発寒公園に行き、路上駐車の車両で運転手が付近にいる方へ声をかけし移動を促したが、翌日も同一人物より同様の苦情を頂いたため、巡回回数の増加と車両への注意文の挟み込みの対応を行った。また5月3日に新たな駐車禁止コーンを作成・増設した。	その後、路上駐車の台数は減ったがゼロにはなっていない。	4月24日
4月29日	公園	苦情	野球場の前の路上駐車が酷いので対応して欲しいとメールをいただいた。	メールが17時27分に受信されており、18時過ぎにメール確認後現地向かった。数台車が止まっているものの公園利用者はおらず、また当日の野球場利用は12時で終わっていることから公園利用者の路上駐車ではなかったため、移動することはできなかった。また5月3日に新たな駐車禁止コーンを作成・増設した。	その後、路上駐車の台数は減ったがゼロにはなっていない。	4月29日
7月25日	施設	苦情	路上駐車ではないが、野球場そばの鉄塔下の空き地に野球場利用者が駐車しており道路を塞いでいるため人も子供の自転車も通れなくなっている。様子を見に来てどかしてほしい。	巡回中の公園スタッフに現地に向かってもらい、同時にその時間に野球場を利用している団体に電話連絡をし現状を確認。駐車車両が野球関係者であることがわかりすぐ移動をしよう。	主幹団体代表には参加チームに路駐等禁止をきちんと周知するよう依頼した。ただし公園の駐車場自体が満車状態であり、駐車する場所が無い近隣商業施設に車を移動するしかない状態であったため、駐車場の拡張が必要である。	7月25日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
8月1日	施設	苦情	北発寒公園尾メールフォームから以下の苦情を2通連続で頂戴した。 ・迷惑駐車9台と他の団体とは明らかに異なる奇声。大変迷惑しています。 ・迷惑駐車9台即刻、移動をお願いします。」	すぐに現場に向かい、駐車場を確認したが満車状態で、路上駐車は10台近くあり、野球場利用者の車両だったため移動をお願いした。	対応に問題はなかった。 「いつも当園をご利用頂きありがとうございます。迷惑駐車のご報告、ありがとうございます。4月より野球場に面した場所に、路上駐車は近隣の方への迷惑となるため駐車場利用をお願いする看板を6基ほど設置しておりますが、抑止力が無く当方も苦慮しております。防止策として、巡回時に発見次第防止に努める対応を継続しておりますが、効果が薄くご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません」	8月1日
9月18日	施設	苦情	「コロナ禍で体育館も閉まっているのに野球場を使わせてるのは管理がなっていない。禁止の貼紙も無く、ちゃんと管理しない。」など苦情をいただいた。	現在閉鎖期間中のため利用予定者には全て使用不可の連絡をしており、また緊急事態宣言で閉鎖という貼紙はしていること、現在利用しているのは不正利用者であるため見つけ次第注意することをお伝えしたとお伝えした。	苦情の本筋は騒音とコロナ禍での野球場利用に対する憤りだが度が過ぎており、来園者に危害を与える恐れが皆無とは言えないため、警察署に状況を説明し早朝巡回をお願いするとともに、野球場にロープ柵と利用禁止の張り紙を設置し、翌日、早朝に公園スタッフで巡回を行った。	9月19日
9月18日	施設	苦情	「市内のどこの野球場にも緊急事態宣言で使用できないなどの貼紙をしていないのに、北発寒公園には貼ってある。おたくはどのような方針で貼ってるのか教えてほしい。野球場は無料なのに、あんな貼紙(利用禁止)はおかしい。利用していた子どもたちが注意されて帰ってくるのを何度も見ている。」	上記の苦情対応で野球場にローピングを終えた後にお電話を頂く。市内の公園の野球場は有料無料問わず緊急事態宣言のため休止中の貼紙をしていることをお伝えするも納得いただけない。また北発寒公園は有料の野球場であること、有料の周知は貼り出し(大きな看板)や、ホームページで行っていることをお伝えするが「チームや試合で使えば有料。子どもが遊びや練習で使うのは無料」という認識であることが判明。改めてわかりやすい有料施設の表示と、子どもにもわかる文章のお知らせの掲示をする旨をお伝えし終了。	有料表示の大きな貼紙を作成し翌日に対応済。緊急事態宣言の掲示は図面も入れわかりやすい言葉遣いに変更した。	9月18日

公園:前田公園

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月5日	公園	苦情	前田公園での犬の放し飼いが酷い。以前は野球場の中、今はフェンスで囲まれたため遊具そばで放しており、危険だし迷惑なので対応してほしい。	園内巡回中に散歩の方に声をかけられ、ご意見を頂戴した。定期巡回時や放し飼いの酷くなる時間帯で、直接飼い主にお声がけをしているが、大きな効果が無いことを謝罪し、今後も声がけを継続しマナーを守っていただけるよう努めますと返答した。	条例違反者にはきちんと罰を与えるべきであり名前を調べて曝すべきだとまでおっしゃっており、納得はいただけていない様子であったが、これ以上の対応は難しい。	4月5日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月13日	公園	要望	手稲区土木センター担当者より一般市民から前田公園北側の一般道路に路上駐車禁止の看板を設置して欲しいという旨の連絡を貰った。	直ぐに看板設置の準備を行い、翌日に設置作業を行った。	その後利用者から特段の指摘は入っていない。	4月14日
5月1日	施設	要望	前田公園の駐車場が新しくなって開放されたため、スケートボードの子どもたちが増加し、駐車車両にぶつかったりなどして危険です。大きな禁止看板を設置してほしい。	90cm角の大型看板を2枚作成し設置した。	その後苦情は頂戴していないが、スケートボードの利用は増加しており、巡回時に声かけを継続している。	5月1日
5月7日	施設	要望	市民の方より噴水のシェルターの側面板が外れかけていて危ないので取ってほしいと電話を頂戴した。	即時前田公園に行き、シェルター天井の側面板が割れて浮いていることを確認し、該当板を撤去した。その場に通報者もいたところから、お知らせいただいたお礼を申し上げた。	その後、4面全ての側面板がふやけて弱くなっていることを確認したため手稲土木に状況を報告し、全ての側面板を撤去した。	5月7日
5月29日	施設	苦情	新型コロナウイルスの緊急事態宣言の看板の文章が間違っている。広場では団体でサッカーや野球をしないという文章だが、コロナでなければサッカーや野球をして良いということになる。公園ではサッカーや野球は法律で禁止されているのですぐに看板の文章を書き替える。	札幌市より配布されたデータを使用しており、また法律や市の条例で禁止されていることではないということをお話したが納得されず、祝日明けに札幌市に確認し改めてご連絡差し上げることとした。翌日札幌市に確認をしたところ看板文章は間違っておらず訂正の必要もないとご判断いただいたため、その旨を苦情主にお伝えした。	納得はできないが札幌市の判断なら仕方がないと引き下がられた。	5月29日
5月29日	施設	苦情	園内の犬の散歩に関する金属の看板に「畜犬取締り及び野犬掃とう条例により」という文章があるが、変わっているはず。直していないのは管理の怠慢である。	看板内容を確認し、新規看板作成は難しいため、古い文言を隠すよう新しい条例名に変更したシートを作成し貼り付けた。	その後、苦情は来ていない。	5月29日
6月6日	公園	苦情	前田公園野球場のフェンスを乗り越え球場内でサッカーをしている人がいると連絡があった。	直ぐに現場に駆け付けサッカーしている人を注意した。	その後利用者から特段の指摘は入っていない。	6月6日
6月15日	公園	苦情	前田公園野球場のフェンスを乗り越え球場内でサッカーをしている人がいると連絡があった。	直ぐに現場に駆け付けサッカーしている人を注意した。	その後利用者から特段の指摘は入っていない。	6月15日
6月25日	公園	苦情	手洗い場のグレーチングがなくなっており、小さな子どもが落ちるかもしれないと利用者から電話があった。	直ぐに現場に駆け付けたところグレーチングが外されており、投げられていたため元の箇所を設置した。	その後利用者から特段の指摘は入っていない。	6月25日

令和3年度 施設の利用状況(年間)

公園:北発寒公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	65	77	28	120	178	63	118	83	26	0	0	0	758 件
野球場	2	17	5	5	18	6	14	15	4	0	0	0	86 件
合計	67	94	33	125	196	69	132	98	30	0	0	0	844 件

公園:前田公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
野球場	3	11	2	7	14	13	14	9	5	0	0	0	78 件
合計	3	11	2	7	14	13	14	9	5	0	0	0	78 件

令和3年度 使用の承認等の状況(第2四半期)

公園:北発寒公園

施設名	承認件数	利用人数	減免件数
テニスコート	758	-	0
野球場	86	-	0
公園利用届	1	149	0
合計	845	149	0

公園:前田公園

施設名	承認件数	利用人数	減免件数
野球場	78	-	15
公園利用届	5	225	0
合計	83	225	15

令和3年度 利用料金の収入状況(第2四半期)

公園:北発寒公園

施設名	総使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
テニスコート	758	0	1,062,400
野球場	86	5	309,600
合計	844	5	1,372,000

公園:前田公園

施設名	総使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
野球場	78	4	262,800
合計	78	4	262,800

令和3年度 公園利用促進事業実績表(年間)

公園:北発寒公園 実績無し

公園:前田公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
8月7日	1日	前田ふれあいまつりへの協力	地域主催の前田ふれあいまつりに協力し、催し物の出店	※コロナ中止
合 計				0 人

令和3年度 研修等の実施履歴(年間)

公園:手稲稲積公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
全体研修 (公園全般の内容について)	全スタッフ	4月1日	12	スタッフ全員で今年度の公園管理運営について(EMS・接客・緊急事態発生手順等含む)
公園管理作業研修(安全作業等)	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	4月1日	9	作業スタッフ全員で今年度の流れ、安全作業の心がけについて
受付研修	マネージャー・サブマネージャー・窓口対応スタッフ	4月1日	5	受付スタッフ全員で現金取り扱い方法や個人情報の取り扱い方などについて
安全研修会	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	4月14日	8	本格的に機械や道具を使用して業務が始まるため、機械・道具の特性や使用方法、危険性について
刈払機取扱安全衛生教育	マネージャー・公園維持管理スタッフ	5月10日	2	刈払機についての使用方法や危険性について
ウェブアクセシビリティ講習	窓口対応スタッフ	5月26日	1	ウェブアクセシビリティの基本について
フルハーネス特別教育	公園維持管理スタッフ	6月21日	2	墜落制止用器具のうちフルハーネス型のものを用いて行う作業に係る特別教育
チェーンソーによる伐木等特別教育	マネージャー・公園維持管理スタッフ	6月28日	3	チェーンソーについての使用方法や危険性について
高所作業剪定講習	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	8月19日	8	高所作業剪定を行う箇所の確認、作業機械の安全な扱い方等
刈払機取扱安全衛生教育	マネージャー・公園維持管理スタッフ	9月16日	1	刈払機についての使用方法や危険性について
遊具の日常点検講習会	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	10月15日	2	遊具の日常点検講習会の座学と実地研修を受講し、修了証を交付された。
バリアフリー講習会	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	11月1日	1	公共施設でのバリアフリーの重要性、車椅子での介助、使用方法、目が不自由な方への対応等の座学を受講した
冬期作業研修及びミーティング	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	12月1日	3	冬期作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
玉掛け技能講習	公園維持管理スタッフ	1月17日	1	学科12時間、実技7時間を修了し、修了証の交付を受けた。
小型移動式クレーン運転技能講習	公園維持管理スタッフ	1月27日	1	学科10時間、実技6時間を修了し、修了証の交付を受けた。
冬期作業研修及びミーティング	マネージャー・サブマネージャー・公園維持管理スタッフ	2月1日	4	冬期作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。
新入社員研修	マネージャー・サブマネージャー	2月1日	2	2月1日雇用新規契約職員対象の研修。公園特性、管理運営計画、事務処理関係を中心に実施。
除雪機安全衛生管理研修	マネージャー・公園維持管理スタッフ	3月1日	7	3月雇用の臨時職員含む、開放準備作業に関するスケジュール、安全確認等のミーティングを実施。除雪機使用時の危険ポイントを確認し安全な作業に向けての再確認。

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

1. 公園維持管理について

【自己評価】

芝生管理では、野球場や広場の芝刈り回数を多くして快適な利用ができるように努めました。その他の草刈についても、年間をとおし概ね計画どおり実施しましたが、7月中旬から8月中旬は30℃を下回ることがない高温と、9月末まで続いた少雨による影響で芝の痛みが目立ちました。

北発寒公園のパークゴルフ場は7～8月の灌水量を増加し、芝生の回復状況を勘案しながら草刈作業を継続した結果、9月下旬には状態が回復したため、エアレーション、播種、目土作業を行い、グリーンシーズン終了まで、ある程度良好な状態を維持できました。

前田公園の野球場は、去年のフェンス工事に伴い外野の芝生を張ったばかりのため根張りが弱く、7～8月の高温少雨により枯れが目立つようになったため、終日灌水を継続しました。その結果9月には新規張芝部分の枯損を防ぐことができました。

樹木管理については、枯枝や危険枝、園路灯を遮蔽している枝や、垂れ下がりの著しい越境枝などの剪定を通常の樹木管理の中で定期的に行うとともに、当協会免許保有者による直営作業の高所作業車での高木剪定作業を計画的に実施しました。本年度は8月に高所作業車を用い、北発寒公園の商業施設側のトウヒ類の枯損木、パークゴルフ場横のヤナギの剪定を行った他、落ち枝等の防止として枯損枝を処理しました。前田公園は住宅地側のキノコが発生しているシラカバを伐木し、落ち枝等の防止として枯損枝を処理しました。その結果、9月13日の暴風時にも大きな倒木等が無く、園内施設はもとより、近隣施設及び住民への被害の発生はありませんでした。

また、側溝清掃を適時実施して雨水による冠水の防止を図るとともに、樹木の樹種それぞれの落葉時期に合わせて、エリア毎に段階的に落葉清掃を行いました。

【改善点】

前田公園では石狩手稲通に面した樹木の一部にキノコが発生したことや歩道への枝の越境、公園外周のシラカバのテッポウムシ被害が見られることから、今後も利用者へ危険が無いよう巡回を強化しつつ、通常樹木管理・高所剪定作業計画の中で段階的に剪定・伐採作業を進めるとともに、市と協議しながら危険木の整理を進めます。

2. 施設の維持管理について

【自己評価】

遊具については年2回の専門業者による定期点検を行い、利用者の安全確保に努めました。北発寒公園では、市民要望によりブランコに事故防止のための新たな安全柵設置を直営で実施しました。施設や備品に破損や不具合があった場合は、速やかに使用禁止処置をとり、専門業者による修繕や直営作業による部品の交換を行うなど、迅速に対応しました。

前田公園の遊戯広場の水遊び施設の維持管理はコロナウイルス蔓延防止対策のため本年度は7月12日から8月27日までの稼働となりました。

前田公園の駐車場は、補修工事のため4月24日からの開放となり、また10月6日から11月19日まで身障者用スロープ補修工事のため一部閉鎖となりましたが、工事後は利用者の導線がスムーズとなりました。また、11月9日から11日にかけて北発寒公園の駐車場の奥に仮設駐車場を直営で設置し、札幌市の現地確認後に開放し、駐車台数を増やし混雑緩和と路上駐車防止に努めました。

冬期は記録的な降雪により施設破損が懸念されたため、両公園の野球場のダッグアウトベンチ、四阿、藤棚への堆雪の雪下ろしを例年より早く12月から実施し、破損等を防ぎました。加えて北発寒公園では冬期の園路灯を利用者に支障の無い範囲で消灯して節電に努めました。

【改善点】

今年度実施された北発寒公園・前田公園の公園改修工事が完了したことで、来園者対応も変化することから、利用者への案内や周知と適正な施設管理に努めたい。

3. 自主事業について

【実施事業】

例年前田公園で8月第一土曜に開催されていた前田地区連合町内会主催の「前田ふれあいまつり」は本年度もコロナウイルス蔓延防止の観点から中止となりました。

北発寒公園に清涼飲料水の自動販売機を設置し、公園利用者へのサービス向上に取り組みました。

【自己評価】

本年度も、公園の利用促進や地域との連携を深めてきた「前田ふれあいまつり」がコロナウイルス蔓延防止のため中止となり、昨年度は代替事業として実施した親子清掃ボランティア作業もなかったことから、コロナ禍が過ぎた後、地域協働事業による公園利用の促進を考える必要があります。

北発寒公園に設置した清涼飲料水の自動販売機は4月20日より稼働を開始し、有料運動施設のクローズに合わせて撤去を完了しました。手数料収入は指定管理費に充当して公園利用者のサービス向上に資することができました。

【改善点】

今後も継続して上記自主事業を実施し、地域貢献や公園利用者へのサービス向上に努めたい。

4. 有料施設の管理運営について

【自己評価】

2公園ともオープン前のテニスコートの洗浄やネット修繕、グラウンド整備を実施しました。前田公園の野球場は、改修工事完了後駐車場改修工事が実施されたため、例年4月20日の開放を5月1日に延期しました。日常管理は、週1回のグラウンド整備や草刈等を実施しました。また、北発寒公園のテニスコートは、昨年度8月から全面改修を実施いただき、4面全てが砂入り人工芝コートになったため、砂の散布や週一回のブラッシングを実施することで、良好な状態で市民にご利用頂けました。

利用料金収入については、コロナウイルス拡大防止対策として公園施設の閉鎖措置が実施され、開放期間は4月20日から5月15日、7月12日から8月29日、10月1日から11月20日までと、全体で126日間のみ開放となったことから大幅な減収となりました。ただし開放期間は北発寒公園のテニスコートが好評で、閉鎖日までは一定数の利用がありました。

【改善点】

本年度は前田公園の野球場外周フェンス、北発寒公園のテニスコートの改修後初の開放となりましたが、コロナ禍により開放日が減少し利用者減となりました。残念な結果ではありますが、開放期間は稼働率も上がり、次年度に期待できます。より周知に努め安定した利用料金の増額を目指します。

また、前田公園野球場はグラウンドの固さに関して優先予約団体より札幌市に苦情があったことを踏まえ、次年度はオープン準備の際にグラウンド耕耘を念入りにし対応をすることで、利用者の反応を見たいと考えます。ただ、土壌自体の状態も固さの原因となっていると考えられるため、メンテナンス内容の変更と共に土壌改良も必要になると考えられます。

5. その他連絡事項について

(1) 職員研修の実施について

- ア 公園スタッフ全体研修(全スタッフ)
- イ EMS教育(全スタッフ)
- ウ 公の施設・接遇講習(全スタッフ)
- エ 緊急事態対応研修(全スタッフ)
- オ 受付現金・個人情報取扱研修(受付スタッフ)
- カ 安全作業研修(作業スタッフ)
- キ 刈払機取扱安全衛生教育
- ク ウェブアクセシビリティ講習
- ケ フルハーネス特別教育
- コ チェーンソーによる伐木等特別教育
- サ 遊具の日常点検講習会
- シ バリアフリー講習会
- ス 高所剪定作業安全研修(作業スタッフ)
- セ 玉掛け技能講習
- ソ 小型移動式クレーン運転技能講習
- タ 冬期作業機械安全研修(マネージャー・サブマネージャー・作業スタッフ)
- チ 除雪機安全衛生管理研修(マネージャー・サブマネージャー・作業スタッフ)

【自己評価】

職員研修については、計画を上回る内容・回数を実施することができ、スタッフ全体のスキルや知識向上に努めました。

【改善点】

今後も安全管理・コンプライアンス等に力点を置いた研修を実施し、職員の能力向上を図りたい。

(2) ボランティア活動

手稲区企業ボランティアが本年度活動停止のため受け入れなし

6. 総合的な自己評価

本年度もコロナウイルス蔓延防止対策として公園施設の一部閉鎖や、改修工事に伴う利用休止等がありましたが、公園管理運営に起因する大きな事件・事故の発生はなく、来園者の安全を最優先にした公園管理運営をすることができました。

ただ、北発寒公園のテニスコート改修による利用者増で駐車場不足に起因する苦情が増加しており、11月に仮設駐車場を設置した効果が次年度どこまで反映されるか状況を確認していきます。

樹木管理では有資格者による直営での高所作業車による計画的な高所剪定作業、日常の樹木管理における落ち枝、枯枝、枯損木の処理を適時行い、公園利用者への安全に努め、来園者や近隣への被害が予見される樹木の剪定作業等に取り組みました。加えて、近隣からの要望等には可能な限り迅速に対応することに努めました。

加えて、公園管理スタッフの各種研修等を積極的に実施して、個々のスキルアップや安全意識の向上に努めました。

令和3年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	
北発寒公園	遊具保守点検業務	令和3年4月2日	(株)ユーテクス	264,000			令和3年7月31日	手稲稲積公園で一括契約
	一般事業系廃棄物処理	令和3年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和4年3月31日	金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和3年4月1日	(株)札幌中央清掃社	772,574			令和4年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約
	トイレ清掃業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630			令和4年3月31日	中島公園他15公園一括契約 (予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,420 夜間: 2,915			令和4年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護業務	令和3年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900			令和3年8月31日	単価契約
	テニスコート 防風ネット取付作業	令和3年4月1日	(株)スポーツハウス	66,000			令和3年4月16日	
複合遊具修繕	令和3年8月31日	(株)北辰札幌営業所	91,080			平成23年9月8日		

令和3年度


第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	
前田公園	遊具保守点検業務	令和3年4月2日	(株)ユーテクス	264,000			令和3年7月31日	手稲稲積公園で一括契約
	一般事業系廃棄物処理	令和3年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和4年3月31日	金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和3年4月1日	(株)札幌中央清掃社	772,574			令和4年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約
	トイレ清掃業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	夏期単価 1,870 冬期単価 3,630			令和4年3月31日	中島公園他15公園一括契約 (予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和3年3月31日	三和美建工業(株)	昼間: 2,420 夜間: 2,915			令和4年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	カラスの巣撤去及びび子ガラスの保護業務	令和3年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900			令和3年8月31日	単価契約

確 認

手稲稲積公園備品点検記録簿

点検日： 令和 4年 3月 31日

点検者： 

公益財団法人札幌市公園緑化協会

手稲稲積公園備品点検記録簿

備品名	メーカー	規格・形式	数量	備品の有無	点検結果	備考
運搬車	アテックス	SL55DEG	1	○	使用可能	
乗用芝刈機	ジョン・ディア	LX277-48C	1	○	使用可能	
乗用芝刈機	スナッパー	LT200 20H	1	○	使用可能	
乗用芝刈機	ジョン・ディア	X380-48A	1	○	使用可能	
芝生管理機	東興産業(株)	JX380-48A	1	○	使用可能	
集草機	ジョン・ディア	カートコレクターMC519	1	○	使用可能	X380-48A用
集草機	ジョン・ディア	グラスキャッチャーPF240	1	○	使用可能	LX277-48C用
芝生管理機用アタッチメント	東興産業(株)	目砂散布機LS6504	1	○	使用可能	JX380-48A用
芝生管理機用アタッチメント	東興産業(株)	ブラシBK15	1	○	使用可能	JX380-48A用
芝生管理機用アタッチメント	東興産業(株)	仕上用マットDM72	1	○	使用可能	JX380-48A用
自走式吸引機	東興産業	LS5000	1	○	使用可能	
芝刈機	バロネス	GM65AW	2	○	使用可能	
刈払機	ゼノア	BC430F	2	○	使用可能	
刈払機	ゼノア	BC4400DW	2	○	使用可能	
手動噴霧機	共立	KD-17S	1	○	使用可能	
脚立		ピカコーポ 1.5m	1	○	使用可能	
チェーンソー	ゼノア	G365AV	1	○	使用可能	
ヘッジトリマー		CHT2300	1	○	使用可能	
ジスクグラインダー		9500N	1	○	使用可能	
ドリル		6310	1	○	使用可能	
ソケットレンチセット		SOBO16M	1	○	使用可能	
事務机	ウチダ	2型	1	○	使用可能	
事務机	ウチダ	PD-128P	1	○	使用可能	
ロッカー	ライオン	NO73-IV	1	○	使用可能	
丸テーブル	ウチダ	UL-600型	2	○	使用可能	
テーブル	ウチダ	コーナー33型	1	○	使用可能	
椅子	ウチダ	UL-64ローズ	7	○	使用可能	

手稲稲積公園備品点検記録簿

備品名	メーカー	規格・形式	数量	備品の有無	点検結果	備考
テレホンスタンド	ウチダ	TK-35	1	○	使用可能	
ビジネスキッチン	ウチダ	23-S型	1	○	使用可能	
コインロッカー	アルファ	S-1625WB	2	○	使用可能	
日行事予定表	ウチダ	MS36YHW	1	○	使用可能	
ベンチ	ミズシマ	BC302-015B	2	○	使用可能	
ベンチ	ミズシマ	BC302-015R	2	○	使用可能	
ファイリングキャビネット	ウチダ	307-1412	2	○	使用可能	
ファイリングキャビネット	コクヨ		1	○	使用可能	
二連梯子		7m 2ALF-72	1	○	使用可能	
パソコン	compaq	スポーツ施設予約用	1	○	使用可能	
プリンター	リコーipsio NX60S		1	○	使用可能	
テーブル	コクヨ	KT-B43RN(座卓)	2	○	使用可能	
屋外用ベンチ	タケヤ刷子工業(株)	BC-300-015(背つき)	36	○	使用可能	テニスコート用
コートドライヤー	エバニュー	EKE175	32	○	使用可能	テニスコート用
コートブラシ	トーエイライト	B2599-N120S-S3	32	○	使用可能	テニスコート用
テニス用ネット	セノー	DF9144	16	○	使用可能	テニスコート用
テニス審判台	トーエイライト	B2369-KS150	16	○	使用可能	テニスコート用
得点板	トーエイライト	B-3977	16	○	使用可能	テニスコート用
除雪機	和同産業	SXG-2412	1	○	使用可能	

○手稲稲積公園(ていねプール含む)、北発寒公園、前田公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵


No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無
1	手稲稲積公園	管理事務所	1階シャッター			
2	手稲稲積公園	管理事務所	事務所勝手口			
3	手稲稲積公園	管理事務所	1階右シャッター			
4	手稲稲積公園	管理事務所	男子更衣室倉庫			
5	手稲稲積公園	管理事務所	天井点検口			
6	手稲稲積公園	管理事務所	2階シャッター			
7	手稲稲積公園	管理事務所	作業員詰所			
8	手稲稲積公園	管理事務所	2階事務所木製ドア			
9	手稲稲積公園	管理ヤード	燃料庫			
10	手稲稲積公園	管理ヤード	灯油タンク			
11	手稲稲積公園	管理ヤード	作業員詰所			
12	手稲稲積公園	管理ヤード	燃料庫			
13	手稲稲積公園	管理ヤード	キーボックスのカギ			
14	手稲稲積公園	管理ヤード	プレハブ			
15	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫			
16	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫			
17	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫			
18	手稲稲積公園	開閉器盤	開閉器盤			
19	手稲稲積公園	プレハブ	予備キー			
20	手稲稲積公園	野球場	物置シャッター			
21	手稲稲積公園	屋外トイレ	公衆トイレ制御室			
22	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	SD-1(親子)外部～流水電気室			
23	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	SD-2(片開き)外部～流水電気室			
24	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部～流水機械室			
25	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部～造波機械室			
26	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	受水槽室			
27	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	岩山プール点検口			
28	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	制御盤、監視盤			
29	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	格納箱、水吞器			
30	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	水抜栓BOX			
31	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	給水ポンプ盤			
32	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室接地端子盤			
33	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室予備品収納ケース			
34	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)①			
35	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)②			
36	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)③			
37	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気配電盤			
38	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部トイレA棟・掃除用具入れ			
39	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部トイレB棟・掃除用具入れ			
40	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	幼児プール機械室			
41	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	スライダープール機械室			

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無
42	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	量水器収納箱			
43	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	ウォータースライダー機械室			
44	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	屋外倉庫東側ドア(駐車場側)			
45	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	屋外倉庫シャッター(正面)			
46	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	券売所シャッター			
47	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	券売所室内廊下			
48	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	売店左(プールサイド)			
49	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	売店右(プールサイド)			
50	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	アイスの家売店(プールサイド)			
51	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	散水栓ホース格納箱			
52	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	幼児プール便所棟			
53	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	管理棟玄関			
54	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	マスターキー			
55	北発寒公園	屋外トイレ	トイレシャッター			
56	北発寒公園	テニスコート	クレー物置			
57	北発寒公園	パークゴルフ場	テーブル物置			
58	前田公園	噴水分電盤	噴水分電盤			

確 認

手稲稲積公園他備品点検記録簿

点検日： 令和 4年 3月 31日

点検者： 

公益財団法人札幌市公園緑化協会

手稲稲積公園備品点検記録簿

備品名	メーカー	規格・形式	数量	備品の有無	点検結果	備考
運搬車	アテックス	SL55DEG	1	○	使用可能	
乗用芝刈機	ジョン・ディア	LX277-48C	1	○	使用可能	
乗用芝刈機	スナッパー	LT200 20H	1	○	使用可能	
乗用芝刈機	ジョン・ディア	X380-48A	1	○	使用可能	
芝生管理機	東興産業(株)	JX380-48A	1	○	使用可能	
集草機	ジョン・ディア	カートコレクターMC519	1	○	使用可能	X380-48A用
集草機	ジョン・ディア	グラスキャッチャーPF240	1	○	使用可能	LX277-48C用
芝生管理機用アタッチメント	東興産業(株)	目砂散布機LS6504	1	○	使用可能	JX380-48A用
芝生管理機用アタッチメント	東興産業(株)	ブラシBK15	1	○	使用可能	JX380-48A用
芝生管理機用アタッチメント	東興産業(株)	仕上用マットDM72	1	○	使用可能	JX380-48A用
自走式吸引機	東興産業	LS5000	1	○	使用可能	
芝刈機	バロネス	GM65AW	2	○	使用可能	
刈払機	ゼノア	BC430F	2	○	使用可能	
刈払機	ゼノア	BC4400DW	2	○	使用可能	
手動噴霧機	共立	KD-17S	1	○	使用可能	
脚立		ピカコーポ 1.5m	1	○	使用可能	
チェーンソー	ゼノア	G365AV	1	○	使用可能	
ヘッジトリマー		CHT2300	1	○	使用可能	
ジスクグラインダー		9500N	1	○	使用可能	
ドリル		6310	1	○	使用可能	
ソケットレンチセット		SOBO16M	1	○	使用可能	
事務机	ウチダ	2型	1	○	使用可能	
事務机	ウチダ	PD-128P	1	○	使用可能	
ロッカー	ライオン	NO73-IV	1	○	使用可能	
丸テーブル	ウチダ	UL-600型	2	○	使用可能	
テーブル	ウチダ	コーナー33型	1	○	使用可能	
椅子	ウチダ	UL-64ローズ	7	○	使用可能	
テレホンスタンド	ウチダ	TK-35	1	○	使用可能	

手稲稲積公園備品点検記録簿

備品名	メーカー	規格・形式	数量	備品の有無	点検結果	備考
ビジネスキッチン	ウチダ	23-S型	1	○	使用可能	
コインロッカー	アルファ	S-1625WB	2	○	使用可能	
日行事予定表	ウチダ	MS36YHW	1	○	使用可能	
ベンチ	ミズシマ	BC302-015B	2	○	使用可能	
ベンチ	ミズシマ	BC302-015R	2	○	使用可能	
ファイリングキャビネット	ウチダ	307-1412	2	○	使用可能	
ファイリングキャビネット	コクヨ		1	○	使用可能	
二連梯子		7m 2ALF-72	1	○	使用可能	
パソコン	compaq	スポーツ施設予約用	1	○	使用可能	
プリンター	リコーipsio NX60S		1	○	使用可能	
テーブル	コクヨ	KT-B43RN(座卓)	2	○	使用可能	
屋外用ベンチ	タケヤ刷子工業(株)	BC-300-015(背つき)	36	○	使用可能	稲積テニスコート用
コートドライヤー	エバニュー	EKE175	32	○	使用可能	稲積テニスコート用
コートブラシ	トーエイライト	B2599-N120S-S3	32	○	使用可能	稲積テニスコート用
テニス用ネット	セノー	DF9144	16	○	使用可能	稲積テニスコート用
テニス審判台	トーエイライト	B2369-KS150	16	○	使用可能	稲積テニスコート用
得点板	トーエイライト	B-3977	16	○	使用可能	稲積テニスコート用
除雪機	和同産業	SXG-2412	1	○	使用可能	
スポンジ吸水ローラー90	トーエイライト	G1747	4	○	使用可能	北発寒公園テニスコート用
コートブラシ N120S-S3	トーエイライト	B2599	8	○	使用可能	北発寒公園テニスコート用
アルミ審判台 KS150	トーエイライト	B-2369	4	○	使用可能	北発寒公園テニスコート用
ホームステンレスベンチ1500	テラモト	BC-302-315-3	8	○	使用可能	北発寒公園テニスコート用
全天候型テニスネット	鐘屋産業	K-1227TC	4	○	使用可能	北発寒公園テニスコート用
プロテクター(防風ネット)	ルイ高	RT160812	1	○	使用可能	北発寒公園テニスコート用

○手稲稲積公園(ていねプール含む)、北発寒公園、前田公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無
1	手稲稲積公園	管理事務所	1階シャッター			
2	手稲稲積公園	管理事務所	事務所勝手口			
3	手稲稲積公園	管理事務所	1階右シャッター			
4	手稲稲積公園	管理事務所	男子更衣室倉庫			
5	手稲稲積公園	管理事務所	天井点検口			
6	手稲稲積公園	管理事務所	2階シャッター			
7	手稲稲積公園	管理事務所	作業員詰所			
8	手稲稲積公園	管理事務所	2階事務所木製ドア			
9	手稲稲積公園	管理ヤード	燃料庫			
10	手稲稲積公園	管理ヤード	灯油タンク			
11	手稲稲積公園	管理ヤード	作業員詰所			
12	手稲稲積公園	管理ヤード	燃料庫			
13	手稲稲積公園	管理ヤード	キーボックスのカギ			
14	手稲稲積公園	管理ヤード	プレハブ			
15	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫			
16	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫			
17	手稲稲積公園	管理ヤード	倉庫			
18	手稲稲積公園	開閉器盤	開閉器盤			
19	手稲稲積公園	プレハブ	予備キー			
20	手稲稲積公園	野球場	物置シャッター			
21	手稲稲積公園	屋外トイレ	公衆トイレ制御室			
22	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	SD-1(親子)外部～流水電気室			
23	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	SD-2(片開き)外部～流水電気室			
24	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部～流水機械室			
25	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部～造波機械室			
26	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	受水槽室			
27	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	岩山プール点検口			
28	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	制御盤、監視盤			
29	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	格納箱、水吞器			
30	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	水抜栓BOX			
31	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	給水ポンプ盤			
32	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室接地端子盤			
33	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室予備品収納ケース			
34	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)①			
35	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)②			
36	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気室・機械室用鍵(共通)③			
37	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	電気配電盤			
38	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部トイレA棟・掃除用具入れ			
39	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	外部トイレB棟・掃除用具入れ			
40	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	幼児プール機械室			
41	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	スライダープール機械室			
42	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	量水器収納箱			
43	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	ウォータースライダー機械室			
44	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	屋外倉庫東側ドア(駐車場側)			
45	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	屋外倉庫シャッター(正面)			

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無
46	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	券売所シャッター			
47	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	券売所室内廊下			
48	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	売店左(プールサイド)			
49	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	売店右(プールサイド)			
50	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	アイスの家売店(プールサイド)			
51	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	散水栓ホース格納箱			
52	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	幼児プール便所棟			
53	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	管理棟玄関			
54	手稲稲積公園(ていねプール)	ていねプール	マスターキー			
55	北発寒公園	屋外トイレ	トイレシャッター			
56	北発寒公園	テニスコート	クレー物置			
57	北発寒公園	パークゴルフ場	テーブル物置			
58	前田公園	噴水分電盤	噴水分電盤			

維持管理業務実績報告書

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

ていねプール

稲積公園グループ

役員	部長	所長

令和3年度 ていねプール維持管理業務の実施報告書

<ていねプール>

作業項目	計画人工	実績人工	備 考
清掃・芝刈り・除雪	267	265	
施設点検・補修	15	15	
場内清掃	35	35	
水張点検	28	28	プール水張・機械稼働点検(2シーズン営業中止に伴い)
営業	駐車場		
	水面監視		
	救護		
	券売		【令和3年度営業中止】
	レンタル・物販		新型コロナウイルス感染症拡大防止を鑑みて営業中止
	場内・改札		
	守衛・夜警		
	厨房・売店		
	小計	0	0
撤収作業			
その他			
合 計	345	343	

第3四半期点検・修繕実績表

公園施設名：手稲プール

点検月日	施設名・点検事項	修繕事項	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
			直営/委託/市	執行(予定)日			

委託業務実施状況

プール営業中止

区 分	期 間	人 数	摘 要

※ 清掃には、芝・草刈も含む。

特記事項・連絡事項

今年度も2年連続で新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から営業中止となった。

* 札幌市新型コロナウイルス感染症対策本部会議で決定となった。

・通常の施設維持管理業務を遂行し、芝の維持管理にも注力したことによりプール場内の芝が良好な状態となってきた。

令和3年 手稲稲積公園・北発寒公園・前田公園 アンケート調査報告書

手稲稲積公園管理事務所受付窓口で、手稲稲積公園、北発寒公園、前田公園で公園利用者を対象としたアンケートの聞き取り調査を実施いたしましたのでご報告いたします。

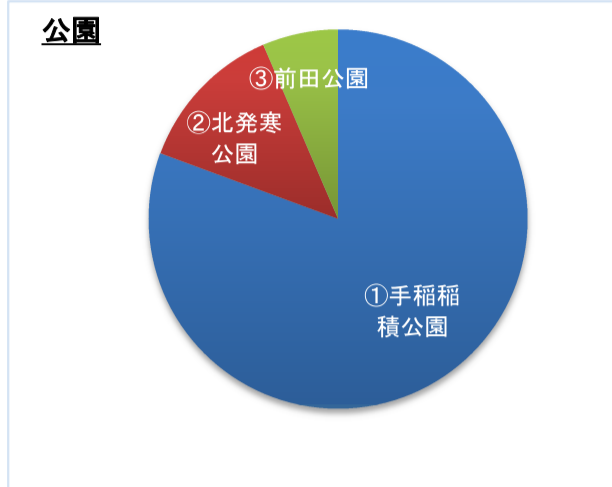
実施期間：4月20日～6月30日

N=35

設問1 今回利用された公園を教えてください。

	回答数	%
①手稲稲積公園	25	81%
②北発寒公園	4	13%
③前田公園	2	6%
④無回答	0	除外
合計	31	

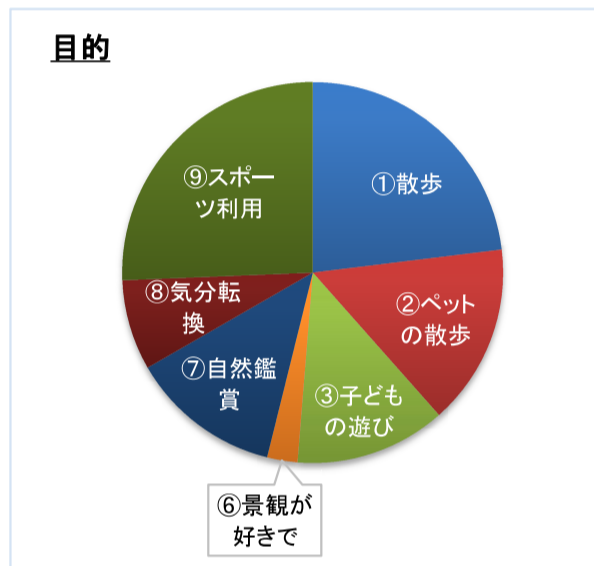
事務所のある「手稲稲積公園」での回答が約8割を占めた。「北発寒公園」13%、「前田公園」は6%で、そのほとんどは巡回に出向いた際や精算時にご回答いただいた。



設問2 来園目的を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
①散歩	9	29%
②ペットの散歩	6	19%
③子どもの遊び	5	16%
④ピクニック	0	0%
⑤イベントに参加するため	0	0%
⑥景観が好きで	1	3%
⑦自然鑑賞	5	16%
⑧気分転換	3	10%
⑨スポーツ利用	10	32%
⑩その他	0	0%
⑪無回答	0	除外
合計	39	

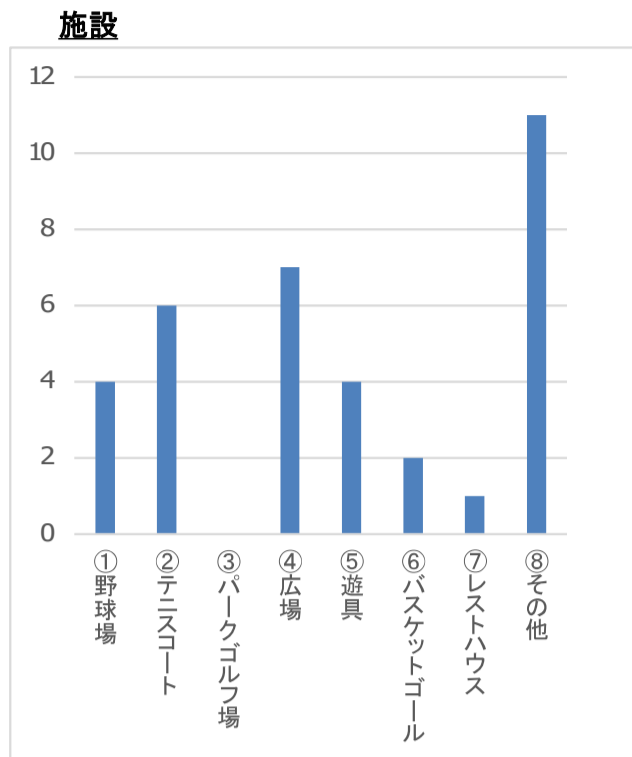
コロナで閉鎖の影響があり、「スポーツ利用」は32%の回答しか得られなかった。次いで「散歩」29%、「ペットの散歩」19%となり、「子どもの遊び」と「自然鑑賞」が16%で、「気分転換」10%も含め、自粛期間中も屋外の公園を利用していることがわかる。



設問3 利用された施設を教えてください。(複数回答可)

	回答数	%
①野球場	4	11%
②テニスコート	6	17%
③パークゴルフ場	0	0%
④広場	7	20%
⑤遊具	4	11%
⑥バスケットゴール	2	6%
⑦レストハウス	1	3%
⑧その他	11	31%
⑨無回答	0	除外
合計	35	

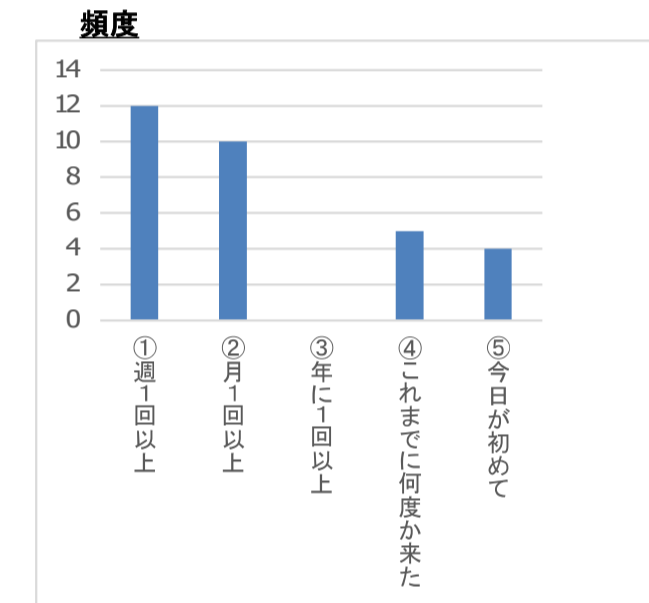
「その他」31%は園内全体を散歩している人である。「広場」20%では親子連れで遊ぶ姿がよく見られた。「テニスコート」17%「野球場」11%で、学校の部活利用はコロナで中止となりキャンセルが多かった。「遊具」11%と「バスケットゴール」6%では子ども達で賑わっていた。



設問4 どのくらいの頻度で利用されますか。

	回答数	%
①週1回以上	12	39%
②月1回以上	10	32%
③年に1回以上	0	0%
④これまでに何度か来た	5	16%
⑤今日が初めて	4	13%
⑥無回答	0	除外
合計	31	

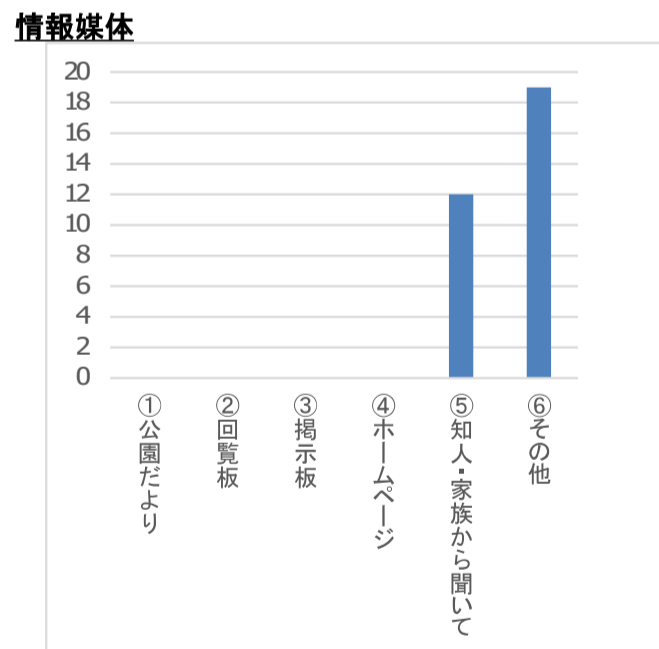
「週1回以上」が39%で最も多く、次いで「月1回以上」が32%となり、毎日の散歩など利用頻度が高い利用者がほとんどであることがわかる。次いで「これまでに何度か来た」16%「今日が初めて」13%であり、コロナ自粛期間中でも屋外を散歩する利用者が増えていることがわかる。



設問5 有料施設又は公園の情報を何によってお知りになりましたか。(複数回答可)

	回答数	%
①公園だより	0	0%
②回覧板	0	0%
③掲示板	0	0%
④ホームページ	0	0%
⑤知人・家族から聞いて	12	39%
⑥その他	19	61%
⑦無回答	0	除外
合計	31	

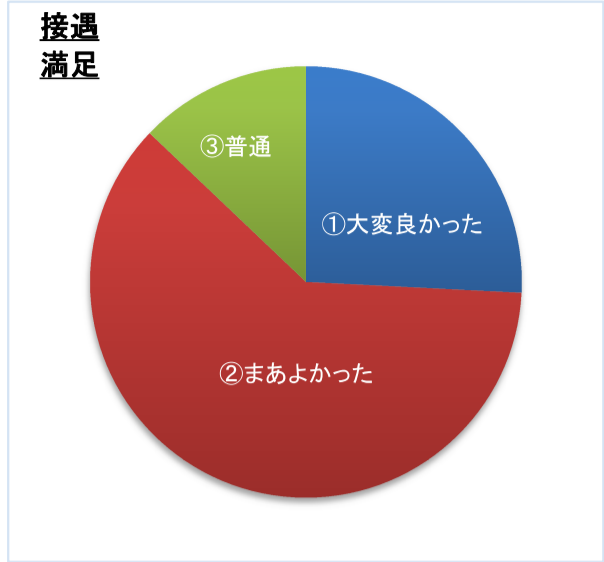
「その他」61%は、近隣にお住まいで以前から知っていたとのことである。「知人・家族から聞いて」39%はスポーツ利用者に多かった。コロナのためイベントが中止になり、例年のイベント参加の来園者は見込めなかった。



設問6 スタッフの接客態度はいかがですか。

	回答数	%
①大変良かった	8	26%
②まあよかった	19	61%
③普通	4	13%
④あまり良くなかった	0	0%
⑤悪かった	0	0%
⑥無回答	0	除外
合計	31	

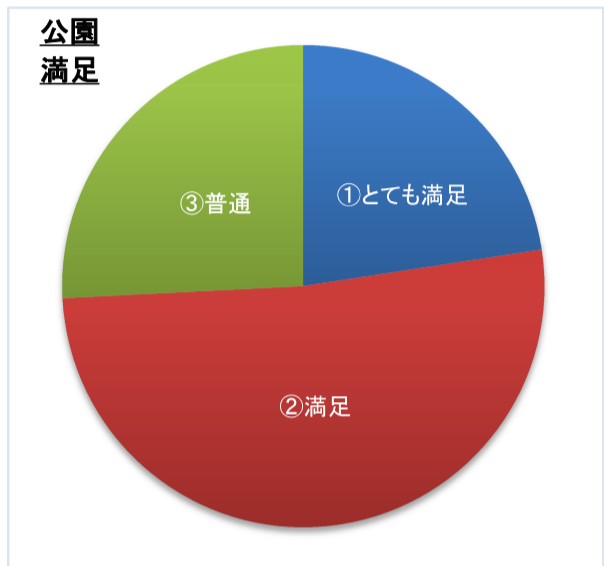
満足度% (①+②) = 87%
 目標値85%を達成。
 引き続き気を抜かず、来期もいい結果を出したい。



設問7 公園の総合満足度はいかがですか。

	回答数	%
①とても満足	7	23%
②満足	16	52%
③普通	8	26%
④少し不満	0	0%
⑤不満	0	0%
⑥無回答	0	除外
合計	31	

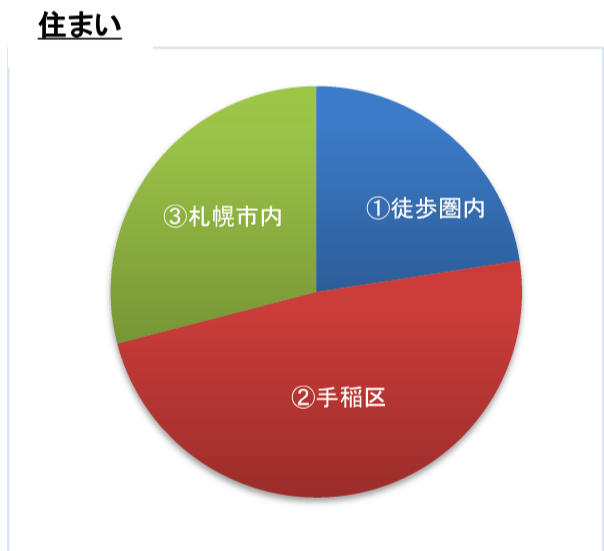
満足度% (①+②) = 75%
 目標値75%を達成。
 「満足」が52%で最も多く「普通」26%
 「とても満足」23%となった。北発寒のテニスコート改修や前田の駐車場改修に対する称賛の一方で、北発寒の駐車場がいつも満車でせまいという意見が足を引っ張っている。



設問ア お住まいはどちらですか。

	回答数	%
①徒歩圏内	7	23%
②手稲区	15	48%
③札幌市内	9	29%
④北海道内	0	0%
⑤北海道外	0	0%
⑥無回答	0	除外
合計	31	

「手稲区」が48%で最も多く「徒歩圏内」23%と合わせて約7割が近隣からの来園であることがわかる。「札幌市内」29%は主にスポーツ利用者で、他公園の利用者だった方が新しくなった北発寒や稲積のテニスコートを利用するために訪れている。

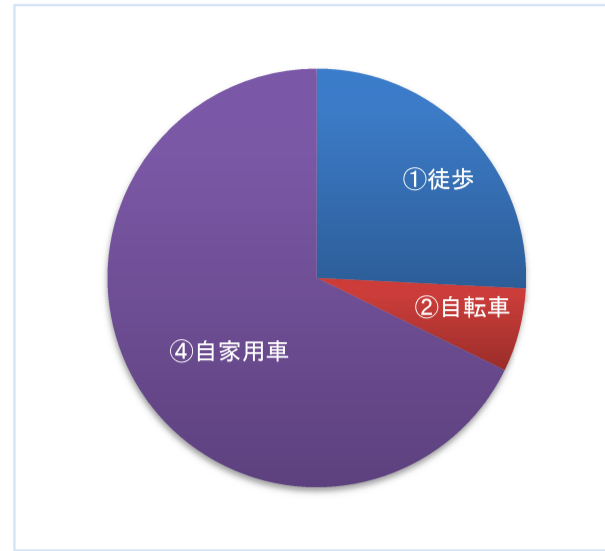


設問イ 交通手段についてお聞かせください。

	回答数	%
①徒歩	8	26%
②自転車	2	6%
③公共交通機関	0	0%
④自家用車	21	68%
⑤その他	0	0%
⑥無回答	0	除外
合計	31	

「自家用車」68%で、スポーツ用具を持参したり、知人と乗り合わせるためや、ペットの散歩のため車で来園している利用者である。次いで「徒歩」26%、「自転車」6%で近隣からの利用者である。「公共交通機関」は0%で、稲積の便利な立地をアピールして今後の集客にもつなげていきたい。

交通手段

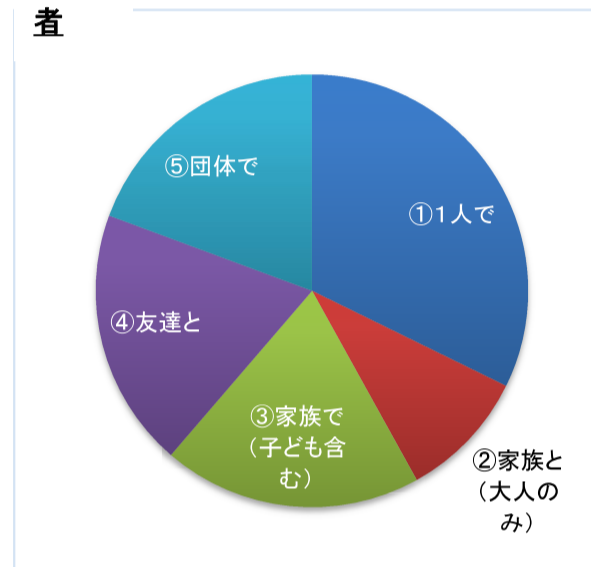


設問ウ どなたとお越しになりましたか。

	回答数	%
①1人で	10	32%
②家族と（大人のみ）	3	10%
③家族で（子ども含む）	6	19%
④友達と	6	19%
⑤団体で	6	19%
⑥その他	0	0%
⑦無回答	0	除外
合計	31	

「1人で」32%が最も多く、散歩に訪れた来園者である。次いで「家族で（子ども含む）」「友達と」「団体で」が19%で同数となった。

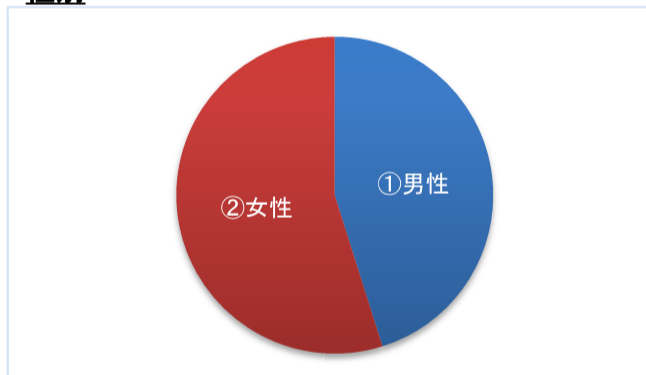
同伴者



	回答数	%
①男性	14	45%
②女性	17	55%
③無回答	0	除外
合計	31	

「女性」55%「男性」45%となった。女性の多くは家族で訪れた母親や平日昼間のテニスコート利用者の年配者である。

性別



設問オ 年齢についてお聞かせください。

	回答数	%
①10代未満	1	3%
②10代	1	3%
③20代	2	6%
④30代	6	19%
⑤40代	4	13%
⑥50代	4	13%
⑦60~64歳	3	10%
⑧65歳以上	10	32%
⑨無回答	0	0%
合計	31	

「65歳以上」が32%で最多となり、主に散歩の来園者である。「30代」19%はスポーツ利用者や散歩の子連れの母親が多かった。「40代」「50代」は13%と同数であり、野球場利用の男性に多かった。「20代」は6%「10代」3%で、コロナで学生の大会利用や練習も中止になったこともあり、若い世代の利用は少なかった。

年齢

