

維持管理業務実績報告書(令和2年度 年報)

平岡公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

公園作業実績

令和2年度 公園維持管理業務

課長	所長/主任	係

公園:平岡公園

実績/人工 委託等実績
 合計 1,950.19 回数・日数 備考

全域	201.44		
中高木枯損木・枝処理	0.78		
作業機械・道具類準備、点検、調整	5.46		
園路広場等清掃点検	1.26		
側溝清掃	1.03		
園路広場等その他管理	0.55		
施設整備・調整・点検	6.23		
施設・設備その他管理	8.09		
除雪	7.22		
橋の通行止め設置/解除	0.29		
園内点検、巡視	170.53		
A地区	38.98		
低木/生垣冬囲い	2.54		
枯損枝・木処理/除伐	9.88		
草刈	5.50		
チップパー・シュレッダー作業	12.58		
堆肥切返し	0.90		
栽培植物管理	0.90		
その他設備管理	3.62		
除雪	3.06		
B地区(パークゴルフ場A)	19.07		
芝刈	3.59		
集草	3.07		
低木/生垣冬囲い	0.19		
低木/生垣刈込	5.53		
草刈	1.59		
その他設備管理	1.75		
施設・設備その他管理	0.29		
芝生エアレーション	2.16		
芝生目土散布	0.90		
C地区(パークゴルフ場B)	12.37		
芝刈	4.07		
集草	1.38		
低木/生垣冬囲い	0.32		
低木/生垣刈込	1.68		
草刈	3.69		
施設・設備その他管理	1.23		
D地区	14.55		
低木/生垣冬囲い	1.86		
低木/生垣刈込	1.10		
中高木剪定、剪定枝片付け	0.38		
草刈	9.24		
側溝清掃	1.97		
E地区	4.58		
草刈	2.15		
側溝清掃	2.43		

梅林 (F,G,H)	372.30		
低木／生垣冬囲い	4.35		
低木／生垣刈込	2.07		
中高木剪定、剪定枝片付け	1.51		
中高木枯損木・枝処理	2.36		
中高木その他管理	0.13		
ウメ剪定	141.37		
ウメ施肥	1.84		
ウメ病虫獣害防除	18.80		
草刈	66.68		
ウメ枯損木・枝処理	2.29		
土壌改良	6.31		
梅林その他管理	10.38		
ウメ摘果	17.11		
草花植栽・移植	4.68		
除草	10.40		
草花灌水	0.39		
草花茎刈り・花がら手入れ	0.81		
耕耘・転圧	0.94		
作業機械・道具類修繕	1.04		
作業機械・道具類準備、点検、調整	24.57		
倉庫整理	6.68		
管理棟その他管理	2.94		
栽培植物管理	7.25		
園路広場等清掃点検	11.49		
園路広場等その他管理	1.78		
柵修理・木道管理	3.92		
施設・設備修繕	0.13		
施設整備・調整・点検	2.45		
施設等清掃	1.55		
除雪	12.39		
除雪その他管理	1.01		
ウメ灌水	0.52		
ペイト作成	2.16		
造成地区	67.63		
芝刈	6.82		
芝生施肥	0.89		
集草	1.27		
低木／生垣剪定、剪定枝片付け	0.26		
中高木剪定、剪定枝片付け	23.30		
中高木枯損木・枝処理	13.33		
草刈	15.32		
草地その他管理	1.29		
湿地・池除草	1.36		
柵修理・木道管理	2.30		
湿地・池その他管理	0.26		
除雪その他管理	1.23		
運営管理	833.05		
施設受付・案内	152.83		
イベント対応	4.55		
広報活動・準備	2.65		
ウェブサイト更新・管理	4.88		
利用料金徴収管理	115.85		
ミーティング・会議	117.90		
ボランティア対応・準備	8.70		
運営事務	359.88		
職員・スタッフ研修	16.47		
外勤	7.81		
運営その他管理	33.45		
講習会／イベント準備・片付	8.08		

I地区	6.97		
中高木枯損木・枝処理	0.84		
除草	1.49		
柵修理・木道管理	4.64		
J地区	25.94		
低木／生垣冬囲い	2.12		
低木／生垣その他管理	0.16		
低木／生垣刈込	5.73		
中高木剪定、剪定枝片付け	2.11		
草刈	11.51		
除草	2.89		
フジ剪定	1.42		
K地区	12.86		
中高木枯損木・枝処理	1.87		
草刈	4.90		
施設・設備その他管理	1.29		
薪配布業務	4.80		
L地区	142.55		
集草	0.65		
低木／生垣剪定、剪定枝片付け	3.67		
低木／生垣除草・草刈	0.65		
低木／生垣冬囲い	2.75		
低木／生垣その他管理	0.58		
低木／生垣刈込	5.35		
中高木剪定、剪定枝片付け	9.26		
中高木枯損木・枝処理	12.55		
草刈	30.29		
除草	16.51		
草花茎刈り・花がら手入れ	0.91		
木、枝、落葉類清掃	4.03		
園路広場等清掃点検	5.65		
園路広場等その他管理	9.73		
遊具等点検・調整	5.03		
施設・設備修繕	0.55		
施設整備・調整・点検	5.23		
施設等清掃	16.16		
施設・設備その他管理	5.51		
除雪	2.79		
フジ剪定	4.70		
M地区(多目的広場)	8.41		
芝刈	7.73		
芝生施肥	0.68		
N地区	25.39		
低木／生垣刈込	0.65		
中高木枯損木・枝処理	1.42		
草刈	8.96		
園路広場等清掃点検	3.87		
施設・設備修繕	6.20		
施設・設備その他管理	4.16		
除雪その他管理	0.13		
O地区	15.85		
低木／生垣冬囲い	2.00		
低木／生垣刈込	5.55		
草刈	8.30		
樹林地	17.73		
中高木枯損木・枝処理	7.34		
園路広場等設備管理	8.32		
散策路草刈	2.07		

野球場	44.81		
芝刈	12.20		
芝生施肥	2.07		
集草	1.78		
施設整備・調整・点検	17.57		
施設・設備その他管理	10.55		
芝生エアレーション	0.64		
テニスコート(6面)	15.56		
施設整備・調整・点検	1.87		
施設等清掃	11.85		
施設・設備その他管理	1.71		
除雪	0.13		
駐車場	10.10		
草刈	2.70		
施設・設備その他管理	1.37		
除雪	4.61		
看板管理	1.42		
その他の区域	10.34		
草刈	9.14		
施設・設備その他管理	0.45		
ゴミ収集運搬(一般ごみ)	0.75		
開花管理	3.98		
ウメ開花管理(準備片付け)	3.98		
東地区	14.67		
木、枝、落葉類清掃	12.70		
倒木処理	1.97		
西地区	31.06		
木、枝、落葉類清掃	12.84		
倒木処理	2.98		
ペイト散布	3.13		
公園立入制限/閉鎖資材等設置/撤去	12.11		
委託業務			
トイレ開閉		2回	
トイレ清掃		155回	
トイレ修繕		3回	
遊具保守点検		2回	
電気工作物保安管理		6回	
機械警備		365回	
機械警備保守点検		12回	
門扉開閉		206回	
駐車場交通誘導警備		30日	
仮設トイレ設置・撤去		2回	
自動ドア保守点検		3回	
消防設備点検		2回	
カラス巣・ハチ巣撤去		2回	
ゴミ収集運搬(ビン・缶・ペットボトル)		8回	
ゴミ収集運搬(一般ごみ)		3回	
その他委託		1回	管理事務所定期清掃業務

令和2年度 公園維持管理業務(ボランティア分)

公園:平岡公園

実績/人工 委託等実績
合計 237.30 回数・日数

備考

ボランティア実績	237.30		
ボランティア活動(梅ボランティア)	0.78		
ボランティア活動(平岡どんぐりの森)	10.07		
ボランティア活動(パークゴルフ)	226.45		

令和2年度 公園維持管理業務(ボランティア分)

公園:平岡公園

	実績/人工		委託等実績 回数・日数	備考
	合計	237.30		
ボランティア実績	237.30			
ボランティア活動(梅ボランティア)	0.78			
ボランティア活動(平岡どんぐりの森)	10.07			
ボランティア活動(パークゴルフ)	226.45			

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数						
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月								
	草刈	適時	回			■	■				1	■									0	0	2			
	その他設備管理	3	回	■			■				2			■							1	0	3			
	施設・設備その他管理	適時	回								0		■		■						2	0	2			
	除雪その他管理	適時	回								0										0	0	0			
C地区(パークゴルフ場B)	芝刈	適時	回			■		■	■	■	4	■		■							3	■	■	2	0	9
	芝生施肥	適時	回								0										0			0	0	0
	集草	適時	回					■			1	■									2			0	0	3
	芝生灌水	適時	日								0										0			0	0	0
	低木/生垣剪定、剪定枝片付け	適時	回								0										0			0	0	0
	低木/生垣冬囲い	適時	回								0					■					1			0	0	1
	低木/生垣刈込	適時	回								0						■				1			0	0	1
	中高木その他管理	適時	回								0										0			0	0	0
	草刈	3	回			■		■	■		2	■			■						2	■		1	0	5
	草地その他管理	適時	回								0										0			0	0	0
	施設・設備その他管理	適時	回					■			1					■					1			0	0	3
	D地区	低木/生垣剪定、剪定枝片付け	適時	回							0										0			0	0	0
低木/生垣冬囲い		適時	回	■						1						■				0			1	0	2	
低木/生垣刈込		適時	回							0							■			1			0	0	1	
中高木剪定、剪定枝片付け		適時	回							0							■			0			1	0	1	
中高木冬囲い		適時	回							0										0			0	0	0	
草刈		4	回			■		■	■	■	3	■	■	■	■	■	■				6	■		1	0	10
側溝清掃		適時	回	■		■					2		■								1	■	■	3	0	6
E地区	集草	1	回							0										0			0	0	0	
	低木/生垣冬囲い	適時	回							0										0			0	0	0	
	草刈	1	回				■			1		■								1	■		1	0	3	
	草地その他管理	適時	回							0										0			0	0	0	
	園路広場等清掃点検	適時	回							0										0			0	0	0	
梅林(F,G,H)	集草	適時	回							0										0			0	0	0	
	芝生灌水	適時	回							0										0			0	0	0	
	低木/生垣冬囲い	適時	回	■						1						■		■		1			1	0	2	
	中高木剪定、剪定枝片付け	適時	回				■		■	2										0			0	0	2	
	中高木枯損木・枝処理	適時	回				■		■	2						■	■			2			2	0	6	
	中高木その他管理	適時	回							0						■				1			1	0	1	
梅林(F,G,H)	ウメ剪定	適時	回	■	■	■				3										0			0	0	45	50
	ウメ施肥	適時	回							0										0			0	0	0	

管理内容	年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数				
	数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月						
ウメ病虫獣害防除	適時	回			■	■	2		■	■				2	■					■	1	6	
草刈	3	回			■	■	■	■	■	■				1	■	■						1	4
ウメ補植	適時	回												0								0	0
ウメ枯損木・枝処理	適時	日			■					■	■			1								0	2
土壌改良	適時	日												0	■							1	1
梅林その他管理	適時	日	■	■	■			■						1						■		0	9
ウメ摘果	適時	回							■	■	■	■		1								0	2
草花植栽・移植	適時	回												0								0	1
草花播種	適時	回												0								0	1
除草	適時	回							■		■	■		3				■				1	5
草花灌水	適時	回								■				1								0	1
草花施肥	適時	回												0								0	0
耕耘・転圧	適時	回							■			■		2								0	2
作業機械・道具類準備、点検、調整	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	12	■	■	■	■	■	■	■	7	34
倉庫整理	適時	回			■	■								2				■	■			2	6
ウメ接ぎ木	適時	回												0								0	0
管理棟その他管理	適時	回							■					2				■	■		■	3	5
園路広場等清掃点検	適時	回	■	■	■	■	■	■						9	■	■						2	12
園路等チップ敷均し	適時	回												0								0	0
柵修理・木道管理	適時	回				■				■				1	■	■						3	6
施設・設備修繕	適時	回												0						■		1	1
施設整備・調整・点検	適時	回	■				■							3	■	■				■	■	0	7
施設等清掃	適時	回				■				■				1								1	3
樹木調査	適時	回												0								0	0
除雪	適時	回	■	■										2							■	0	21
ウメ灌水	適時	回				■								1								0	1
芝刈	5	回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	6	■	■	■	■	■	■	■	12	19
芝生施肥	適時	回				■								2	■							0	3
集草	適時	回							■			■		2								0	2
低木／生垣剪定、剪定枝片付け	適時	回												0								0	0
中高木剪定、剪定枝片付け	適時	回			■		■							2								0	17
中高木枯損木・枝処理	適時	回	■	■	■		■							4								0	9
草刈	3	回			■	■	■	■	■	■				2	■							2	5
草地その他管理	4	回			■									1	■							1	2
園路広場等清掃点検	適時	回												0								0	0

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月		
	湿地・池除草	適時	回				0				1				0				0	1
	湿地・池水路管理	適時	回				0				0				0				0	0
	柵修理・木道管理	適時	回				3				1				2				0	6
	湿地・池その他管理	適時	回				0				0				0				1	1
	施設整備・調整・点検	適時	回				0				0				0				0	0
	除雪その他管理	適時	回				0				0				1				5	6
運営管理	施設受付・案内	適時	日				91				92				67				36	286
	イベント対応	適時	回				0				2				2				3	7
	利用料金徴収管理	適時	日				91				92				51				0	234
	ミーティング・会議	適時	回				91				92				58				0	241
	ボランティア対応・準備	適時	回				10				3				5				3	21
	運営事務	適時	回				91				92				89				87	359
	職員・スタッフ研修	適時	回				2				2				1				3	8
	運営その他管理	適時	回				3				1				16				36	56
I地区	中高木枯損木・枝処理	適時	回				0				0				0				1	1
	除草	適時	回				0				1				0				0	1
	柵修理・木道管理	適時	回				3				1				1				0	5
J地区	低木／生垣除草・草刈	適時	回				0				0				0				0	0
	低木／生垣冬囲い	適時	回				1				0				1				0	2
	低木／生垣その他管理	適時	回				0				1				0				0	1
	低木／生垣刈込	適時	回				1				3				1				0	5
	中高木剪定、剪定枝片付け	適時	回				1				1				1				0	3
	草刈	1	回				1				1				1				0	3
	除草	適時	回				1				2				0				0	3
K地区	集草	1	回				0				0				0				0	0
	中高木枯損木・枝処理	適時	回				0				2				0				0	2
	草刈	1	回				1				2				1				0	4
	草地その他管理	適時	回				0				0				0				0	0
	園路広場等清掃点検	適時	回				0				0				0				0	0
	薪配布業務	適時	回				0				0				1				0	1

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数					
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月							
樹林地	中高木枯損木・枝処理	適時	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	5			
	園路広場等設備管理	適時	回		■	■	■		■	■		■	■	■	■					■	■	1	8		
野球場	芝刈	適時	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	22	
	芝生施肥	適時	回		■				■												■		0	3	
	集草	適時	回																				0	0	
	芝生灌水	適時	回																				0	0	
	施設整備・調整・点検	適時	回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	22
	施設・設備その他管理	適時	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	11
	芝生エアレーション	1	回										■										1	0	1
	芝生播種	適時	回																				0	0	0
	芝生日土散布	適時	回																				0	0	0
	テニスコート(6面)	施設整備・調整・点検	適時	回	■		■																1	0	3
施設等清掃		適時	回		■	■		■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	14	0	20
除雪		適時	回	■																		0	0	1	
駐車場	草刈	適時	回			■						■										1	0	2	
	園路広場等清掃点検	適時	回																			0	0	0	
	施設整備・調整・点検	適時	回																			0	0	0	
	施設・設備その他管理	適時	回			■			■				■									1	0	4	
	除雪	適時	回															■	■	■	■	■	18	0	20
	看板管理	2	回			■							■	■	■							1	0	2	
その他の区域	草刈	適時	回			■	■		■			■										1	0	5	
	ゴミ収集運搬(一般ごみ)	適時	回		■				■					■								1	0	3	
開花管理	ウメ開花管理	適時	日																			0	0	0	
	ウメ開花管理(準備片付け)	適時	日		■	■																2	0	2	
東地区	木、枝、落葉類清掃	適時	回				■					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	14	0	15	
	倒木処理	適時	回					■												■		1	0	3	
西地区	木、枝、落葉類清掃	適時	回			■	■	■				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	18	0	23	
	倒木処理	適時	回	■						■	■	■										2	0	6	

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数	
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月			
委託業務	トイレ開閉	適時	回	■	■		1				0			■		1				0	2
	トイレ清掃	適時	回	■	■	■	39	■	■	■	39	■	■	■	■	39	■	■	■	38	155
	トイレ修繕	適時	回			■	1		■		1					0			■	1	3
	遊具保守点検	適時	回		■		1		■		1					0				0	2
	電気工作物保安管理	適時	回	■		■	2			■	1	■			■	2			■	1	6
	機械警備	適時	回	■	■	■	91	■	■	■	92	■	■	■	■	92	■	■	■	90	365
	門扉開閉	適時	回		■	■	53	■	■	■	92	■	■	■	■	61				0	206
	駐車場交通誘導警備	適時	日		■	■	30				0					0				0	30
	危険木処理	適時	回				0				0					0				0	0
	カラス巢・ハチ巣撤去	適時	回				0		■	■	2					0				0	2
	ゴミ収集運搬(一般ごみ)	適時	回		■		1		■		1				■	1				0	3
	自動ドア保守点検	適時	回	■			1			■	1					0		■		1	3
	仮設売店・設置・撤去	適時	日				0				0					0				0	0
	仮設トイレ設置・撤去	適時	回		■	■	2				0					0				0	2
	仮設トイレ設置・撤去	適時	回		■	■	2				0					0				0	2

令和2年度 点検・修繕実績表

公園:平岡公園

点検月日	施設名、点検事項	施設番号	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
						直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
4月9日	自動ドア保守点検		専門点検		¥16,500	委託	4月9日		フルテック(株)		異常なし
4月13日	N地区木柵		経年劣化による倒れ	I	¥0	直営	4月14日	応急	指定管理者	指定管理者	仮設のロープ柵を設置
4月14日	トイレ清52		屋根排水パイプ脱落	I	¥0	直営	4月14日	応急	指定管理者	指定管理者	コーキング等により補修
4月21日	N地区木道		経年劣化による割れ、すき間	I	¥0	直営	4月22日	応急	指定管理者	指定管理者	支障箇所を板を貼り仮補修
4月21日	L地区平板		経年劣化によるがたつき、不陸	I	¥0	直営	4月28日	応急	指定管理者	指定管理者	支障箇所を根切り、鋤取りを行い修正
4月23日	屋外遊具		専門点検	I	¥156,200	委託		応急	㈱ニットメンテナンス	㈱ニットメンテナンス	遊具の使用中止の継続
4月23日	屋外休養施設点検		専門点検	I	¥156,200	委託		応急	㈱ニットメンテナンス	㈱ニットメンテナンス	不良施設使用中止
4月23日	N地区木製階段		経年劣化による破損	I	¥0	直営	4月23日	応急	指定管理者	指定管理者	丸太の入替を実施
4月24日	第6駐車場木柵		経年劣化による破損	I	¥0	直営	4月24日	応急	指定管理者	指定管理者	応急補修
5月1日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	5月1日		指定管理者		異常なし
5月7日	管理事務所横時計塔		蓄電池交換	I	¥39,600	委託	5月7日	修繕	指定管理者	今井電機㈱	3面時計に狂いが生じていた為、内臓蓄電池を交換
5月12日	L地区藤棚下ベンチ		座板の損傷	M	¥0	直営	5月13日	応急	指定管理者	指定管理者	防腐剤塗布
5月29日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	5月29日		指定管理者		異常なし
6月1日	梅林ポンプ小屋		入口ドア修繕	I	¥27,500	委託	6月8日	修繕	指定管理者	㈱ツヴァイト	いたずらによって破損した入口ドアを修繕(警察に被害届済み)
6月2日	管理事務所受付窓口		飛沫防止アクリル板設置	I	¥46,200	委託	6月2日	改修	指定管理者	㈱大興商事	既存のガラス戸を飛沫防止用のアクリル板に交換(新型コロナウイルス感染拡大防止の為)
6月5日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	6月5日		指定管理者		異常なし
6月10日	トイレ清25		流し水止まらず	I		委託	6月11日	修繕	指定管理者	三和美健	ピストンバルブ交換
6月12日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	6月12日		指定管理者		異常なし
6月19日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	6月19日		指定管理者		異常なし
6月22日	壁泉水飲み台		漏水	I	¥27,500	委託	6月23日	修繕	指定管理者	(株)清田住宅設備	同系統の散水栓のピストンバルブ交換
6月26日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	6月26日		指定管理者		異常なし
7月3日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	7月3日		指定管理者		異常なし
7月10日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	7月10日		指定管理者		異常なし

点検月日	施設名、点検事項	施設番号	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
						直営/委託/市	執行(予定)日				
7月17日	トイレ札清42		手洗いカランのがたつき 鍵かからず			委託	7月17日		指定管理者	三和美健工業㈱	調整、増し締め、部品手直し
7月17日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	7月17日		指定管理者		異常なし
7月22日	屋外遊具		専門点検	I	¥156,200	委託		応急	㈱ニットメンテナンス	㈱ニットメンテナンス	遊具の使用中止の継続
7月30日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	7月30日		指定管理者		異常なし
8月4日	N地区木製階段		経年劣化による破損	I	¥0	直営	8月5日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太、立杭の入替を実施
8月4日	第6駐車場木柵		経年劣化による破損	I	¥0	直営	8月4日	応急	指定管理者	指定管理者	破損柵撤去。鉄ピン、トラロープで仮囲い
8月4日	消防設備(機器点検)		専門点検		¥11,000	委託	8月4日		中央ビルメンテナンス(株)		異常なし
8月7日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	8月7日		指定管理者		異常なし
8月8日	L地区パーゴラ下平板		樹木の根の入り混みによる不陸	I	¥0	直営	8月12日	応急	指定管理者	指定管理者	取り外した上、根の処理後不陸調整の後平板再設置
8月9日	上流湿地木製階段		経年劣化による破損	I	¥0	直営	8月13日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太、立杭の入替及びプロテクター、砕石入れを実施
8月12日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	8月12日		指定管理者		異常なし
8月21日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	8月21日		指定管理者		異常なし
8月26日	L地区パーゴラ縁台		経年劣化による破損	I	¥0	直営	8月27日	応急	指定管理者	指定管理者	座板板交換、防腐剤塗布
8月28日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	8月28日		指定管理者		異常なし
9月3日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	9月3日		指定管理者		異常なし
9月3日	梅林地区(F→D)木製階段		経年劣化による破損	I	¥0	直営	9月3日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太、立杭の入替を実施
9月5日	造成地区木柵		経年劣化による破損	I	¥0	直営	9月5日	応急	指定管理者	指定管理者	丸太杭で支柱補強及び鉄ピン、トラロープで仮囲い
9月9日	梅林地区(F→臨駐)木製階段		経年劣化による破損	I	¥0	直営	9月9日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太、立杭の入替を実施
9月11日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	9月11日		指定管理者		異常なし
9月11日	自動ドア		専門点検		¥16,420	委託	9月11日		フルテック(株)		異常なし
9月15日	梅林地区(G→上流湿地)木製階段		経年劣化による破損		¥0	直営	9月15日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太、立杭の入替を実施
9月18日	梅林地区(H→F)木製階段		経年劣化による破損		¥0	直営	9月18日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太の入替を実施
9月18日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
9月24日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし

点検月日	施設名、点検事項	施設番号	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別 応急/改修	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
						直営/委託/市	執行(予定)日				
10月2日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月2日		指定管理者		異常なし
10月6日	管理事務所内男子トイレ		経年劣化による小便器吐水不良	I	¥88,000	委託	10月6日		(有)ツヴァイト	(有)ツヴァイト	フラッシュバルブ交換(ロビー左側)
10月8日	屋外遊具		自主点検		¥1	直営	10月8日		指定管理者		異常なし
10月14日	梅林G地区木製階段		経年劣化による破損		¥0	直営	10月15日	応急	指定管理者	指定管理者	横丸太、立杭の入替を実施
10月16日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月16日		指定管理者		異常なし
10月23日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月23日		指定管理者		異常なし
10月29日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月29日		指定管理者		異常なし
11月5日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	11月5日		指定管理者		異常なし
11月6日	屋外遊具		ボルト欠損	I	¥2,970	委託	11月6日		(株)ニットメンテナンス	(株)ニットメンテナンス	ブランコネジ・ホーローセット取付
11月14日	管理事務所内男子トイレ		経年劣化による小便器吐水不良	I	¥42,900	直営	11月14日		(有)ツヴァイト	(有)ツヴァイト	フラッシュバルブ交換(ロビー右側・職員用)
11月16日	L⇔N木製階段		経年劣化による破損	I	¥195,030	委託	11月16日		(株)北洋	(株)北洋	破損した横杭・立杭を既存の木製からブラ丸杭に入替(6段分)
11月10日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	11月10日		指定管理者		異常なし
11月20日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	11月20日		指定管理者		異常なし
1月25日	管理事務所自動ドア		定期点検	無	¥16,500	委託	1月25日		フルテック(株)		異常なし
2月5日	消防設備		定期点検	無	¥11,000	委託	2月5日		中央ビルメンテナンス		異常なし
2月26日	管理事務所通用口前踊場		冬期間凍結防止対策		¥99,000	委託	3月20日		(有)ツヴァイト	(有)ツヴァイト	ゴムチップマット敷設
3月9日	管理棟シャッター		内側施錠ノブの破損		¥18,700	直営	3月26日		(有)ツヴァイト	(有)ツヴァイト	ノブ交換

令和2年度 委託業務実施状況

公園:平岡公園

業務名	数量	単位	業務内容
トイレ開閉	2	回	夏・冬
トイレ清掃	155	回	
トイレ修繕	3	回	
遊具保守点検	2	回	
電気工作物保安全管理	6	回	
機械警備	365	回	
門扉開閉	206	回	
駐車場交通誘導警備	30	回	梅林交通誘導
カラス巣・ハチ巣撤去	2	日	
ゴミ収集運搬(一般ごみ)	3	回	
その他委託	1	回	管理事務所定期清掃業務
自動ドア保守点検	3	回	
仮設トイレ設置・撤去	2	回	
消防設備点検	2	回	
ゴミ収集運搬(ビン・缶・ペットボトル)	8	回	
機械警備保守点検	12	回	

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:平岡公園 意見・苦情・要望:6件・称賛件数:1件

月日	区分	種別	意見	対応	結果	処置回答日
4月15日	公園	苦情	第5駐車場を利用していた方から入電。子どもと遊具広場に向かおうとした際、散歩中の犬にかまれた。手袋をしていたので怪我はなかった。犬の飼い主(マスクもしていなかった)からは生後3ヶ月で甘噛みだと言われた。リードも伸縮タイプでかなりの長さがあった。子どもが安心して公園を利用することが出来ないと考えてるので同様な事が起こらないよう対応してもらいたいとのこと。	平岡公園を離れたが、後から怖くなり、今後のこともあり電話をかけたとのこと。注意看板を増設する、園内巡回を強化し、マナー啓発を行うこと。また警察にも相談、巡回や同事例があった場合の通報等で対応をお願いする旨をお話した。	初動としては適切であったと考える。雪解けが速く、また新型コロナウイルス拡散防止に伴う緊急事態共同宣言により屋外である公園の利用者が増えており、同様の苦情が今後も寄せられることも想定させる為、注意看板の見直しや増設、巡回を強化して対応することとする。	4月15日
6月8日	公園	苦情	造成地区の奥(三里川沿い)の園路がぬかるみができる為、通行禁止措置を取っていたが苦情主より現在は乾いていてぬかるみがないの通行できるようにするのが市民の為の公園のあるべき姿なので早急に改善せよとの電話が入った。	以前みどりの管理課から通行止めにとの指示が出ていたが、再度確認をしたところ開放してほしいとの指示があり、通行止め看板とバリケードを撤去し、通行注意の看板を設置し、同園路の巡回強化をすることとした。	苦情のあった園路は三里川に面しており、三里川が氾濫したり、大雨が降るとぬかるみや水たまりが出来て通行が困難になり、そこを無理に通行したことにより苦情になることも考えられる為、毎日の巡回で状況把握に努め、臨機応変に対応していくこととする。	6月8日
6月15日	公園	称賛	第3駐車場トイレ横にある水飲み台裏の排水柵に子どもがミニカー(ロングトミカ)を落としてしまったので拾い上げてもらうことはできないかとの申出があった。	報告を受け、現地を確認。柵内に申出のあった物と特徴が一致するミニカーを発見。拾い上げることが出来た為、申出者に連絡を行った。6/20に引取に来られた際に御礼状を頂いた。	適正であったと考える。今後も真摯な市民対応に努めたい。	6月20日
8月23日	公園	苦情	同刻野球場を使用している会場担当者から、利用終了時に野球場入口まで車両を入れられ欲しいとの要望が受付にあった。	全ての利用者、団体に車両の乗り入れは許可していない旨を伝えたがご納得いただけなかった。	車両の乗り入れは安全管理上の観点から許可はしておらず、対応は適切であったと考える。以後札幌市からの要請があった場合は対応を検討したい。	8月23日
9月28日	公園	苦情	平岡公園の駐車場は何時から開放しているのかとの問い合わせが入った。東地区は5:00、西地区は6:00とお答えをすると9/27(日)6:00に公園に行ったが西地区(P1・P2・P3・P6)の駐車場がすべて閉まっていた、20分ほど待ったが開かないので帰宅した。どういう経緯でこのようなことになったか説明して欲しいとお話をされた。	他からそのような苦情は入っておらず朝の開放はされていると思われる。開放を委託している警備会社に確認をしたところ4時台には開放していることを確認、説明したところ9/26(土)だったかもしないと話が変わった。土曜日の件を再度確認を行ったが土曜日についても4時台には開放していることを確認した。いたずらなどの可能性もあることから外したチェーンの先を支柱にロックするよう警備会社に依頼した。	9/26・27両日も警備日報上では、解放を確認したことと管理事務所職員はだれも門扉を開けていない事を苦情主に伝えた。苦情主より納得は出来ないがわかったとのこと、通常の駐車場開放時間と期間をお伝えして話を終えた。苦情主にわかって頂けたことは良かった。	9月29日

月日	区分	種別	意見	対応	結果	処置回答日
12月26日	公園	苦情	公園敷地に雪を入れている人がいる。田土木センターとみどりの管理課に確認したところ平岡公園には、雪入れをしてはいけないと言われた。また、清田土木センターより入れているところを確認したら、公園の管理事務所に連絡したら現地確認の上、指導を行うと言っていたので電話をした。	雪入れを行っていた近隣住民と話し、今日のところは雪入れをやめてほしいと伝えた。近隣住民より、過去に町内会で土木センターに雪を入れてよいか確認し、良いと言われたとのこと。その後苦情主より再度入電、現地指導に対するお礼と同様の苦情を再度40分程度受けた。	公園への雪入れについては施設を壊さない程度のもは黙認してきた。今後の対応は札幌市(みどりの管理課、清田土木、雪対策課)の見解を待ち対応することとする。	
3月31日	公園	要望	平岡5条6丁目風の子公園横の沢からシラカバの花粉が飛んでくるので切ってほしいと清田土木センターに来訪。清田土木センターより平岡公園の敷地のため対応の連絡を受ける。	4月1日に が現地で苦情主と会い直接苦情を聞く。要望範囲が広いため管理事務所だけの判断で対応できないことから札幌市みどりの管理課に報告することを約束する。		

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

1. 園内作業について

連絡事項

- (1) 新型コロナ感染拡大防止のための梅林閉鎖期間にウメへの殺菌剤散布を行った。
- (2) 前年に引き続き、ウメの害鳥対策として薬剤散布を行った。
- (3) 高所作業車を使用した高木剪定を行った。
- (4) 強風時や降雪時には、民地や道路に面した樹林の点検強化を行った。
- (5) エキノコックス対策として、ベイト散布(1回/月、100m毎の柵目上に)を継続した。

自己評価

新型コロナウイルス拡大防止の観点からウメの開花期間に梅林の閉鎖を行ったことからウメに殺菌剤散布を行い病気の防除に努めた。また、3月にも前年に引き続きウメのウソ対策として薬剤散布を行い防除に努めた。

西エリアの主要園路沿いの高木の枯れ枝や支障枝の剪定を行い事故防止に努めた事は良かった。

事故防止のため園内の植栽樹林や既存林の点検に力を入れた。今後も事故防止のため点検をしっかり行いたい。

利用者及び公園管理者の安全安心のため、エキノコックス対策を継続することが出来た。指定管理者として初めての試みであるが、しっかりと継続し安全安心を心がけたい。

改善点

来園者が多く日常的にウメへの薬剤撒布が難しいことから梅林だけでも休園日を設けるなど薬剤散布できるよう改善を要望したい。

ウメの管理として、土壌改良を継続しているが、土壌改良材の支給などの支援をお願いしたい。また、苗木の購入などの支援もお願いしたい。

平岡公園は、既存林だけではなく植栽された樹木も多い、植栽された樹木が成長し枯れ枝が園路に落ちるなど危険な場所も散見される。指定管理者として剪定も行っているが日常管理では追いつかないのが現状である。高所作業機材や定期的な高木剪定業務の外部発注などの検討をお願いしたい。

強風時や降雪時には、民地や道路に面した樹林の点検強化を行った。管理園路のない場所も多く時間もかかる事から樹林地管理のための管理費の見直しをお願いしたい。

エキノコックス対策として、ベイト散布(1回/月、100m毎の柵目上に)を継続した。園内のキツネが増えていることから今後も継続していきたい。

2. 利用状況について

連絡事項

- (1) 休養施設をはじめ各施設の老朽化が目立ち、特に東地区木道の老朽化が著しく、利用者の安全確保のため利用禁止措置や通行止めとした。
- (2) 園内の多くの丸太階段等の木部について、経年劣化による腐朽が進んで危険な個所が増えており、安全通行に支障を来す場合には通行止めとした。
- (3) トイレのドアの開閉やカランなど経年劣化による不備が多く、不具合が発生する度に対処的な修繕を行った。
- (4) 夏休み中の土曜日(2回)、19~21時の間に園内巡回を行った。
- (5) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から有料テニスコートを4月20日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (6) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から野球場を4月20日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (7) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から遊具広場を5月2日から6月18日の間の利用制限を行った。
- (8) 新型コロナウイルス拡大防止の観点からパークゴルフ場を4月23日から6月3日の間の利用制限を行った。
- (9) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から駐車場を5月2日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (10) 新型コロナウイルス拡大防止の観点からゲートボール場を4月20日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (11) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から梅林を4月20日から5月25日の間の利用制限を行った。

自己評価

今年度は、例年と違い新型コロナウイルス拡大防止のための利用制限を行った。その中でも大きな混乱もなく管理できたことは良かった。

夏休みには、夜間に花火などの違法行為を減らすため巡回をおこない利用マナー向上に努めた。また、木製階段や休養施設など経年劣化が酷く、できる範囲での修繕や使用禁止処置などを行い事故防止に努めた。

改善点

公園内の園路や休養施設が経年劣化により一部使用できなくなっており、日常点検で危険と判断された場合には使用中止処置を取っているが、今後、施設の更新や撤去について札幌市と協議を行いたい。

園内の多くの丸太階段等の木部については経年劣化による腐朽が進み、早期の部材交換が必要な状況であるが、現在は指定管理者の応急処置で対応している。事故防止に日常的な努力を継続しているが、専門業者による抜本的な部材の交換、早期の修繕を要望したい。

3. 自主事業について

連絡事項

実施内容は、別紙公園利用促進実績のとおり。

自己評価

今年度は新型コロナウイルス拡大防止の観点から「梅まつり」の中止の他、多数のイベントを中止とした。特に親子で参加している「平岡公園にぎわいフェスタ」や「ながぐつの土ようび」などのイベントは、地域の中で定着しつつあり、地域のボランティアなどが公園の管理運営に主体的に関わる仕組みができていることから、中止は残念であった。

改善点

天候不良や新型コロナウイルス感染拡大の影響で冬期間のイベントも縮小・中止となり参加者確保に苦戦した。状況を鑑みながら、次年度も、臨機応変に対応して行きたい。

4. 環境への配慮に係わる取り組み状況

連絡事項

(1)EMSの運用に伴い、電気使用量の削減、生態系のかく乱対策(オオハンゴウソウ駆除)など、環境に配慮した管理を行った。

(2)園内で発生した落葉等のリサイクルの取組んだ。

自己評価・改善点

EMSの運用で目的・目標の取組み項目としている電気使用量の削減については、災害による閉鎖期間の消灯などにより、目標に達した。次年度も継続して環境負荷軽減に取り組みたい。

5. その他の特記事項

(1)アンケート結果報告

公園利用者アンケート ※別紙のとおり

(2)札幌市との公園運営協議会開催 3月1日

(3)公園利活用協議会開催 8月20日

(4)ボランティアの養成・支援状況

①登録団体ボランティア活動の実績

ボランティア実績	ボランティア数	平成31年度	令和2年度
・平岡どんぐりの森	登録人数 14人	58.04 人工	10.07 人工
・平岡公園パークゴルフ同好会	登録人数 24人	287.53 人工	226.45 人工
・平岡公園 梅ボランティア	登録人数 6人	12.65 人工	0.78 人工
合計	44人	358.22 人工	237.30 人工

②ボランティアの支援

- ・平岡どんぐりの森(主たる活動:自然観察会、湿地等への調査、管理など)
支援内容:観察会のPRチラシの印刷、活動報告(どんぐり通信)の印刷等
- ・平岡公園パークゴルフ同好会(主たる活動:PG場設営、撤去、日常管理、利用者調整等)
支援内容:燃料供給、作業道具貸し出し、資材提供、スコアカードの印刷等
- ・平岡公園梅ボランティア(主たる活動:ウメの管理)
支援内容:指導者の派遣、道具の貸し出し、必要資材の支給等

(5) マナー啓発に関する取り組みの結果

- ①園内で占有使用しているグループ等には、口頭で注意を行った。
- ②園内での犬のノーリードについては、園内放送、看板設置、職員による口頭での注意などを行った。
- ③新型コロナウイルス拡大防止ための規制期間中の利用者には、看板及び口頭で協力のお願いを行った。
- ④パークゴルフ場休止日にプレーを行っている利用者に対して、看板掲示による注意喚起のほか、直接出向いて、口頭でも注意した。
- ⑤夏休み期間中に花火などの違法行為注意のため、土曜日に2回、職員により夜間巡回を行った。

(6) 職員研修実績

①令和2年度の事業計画説明及び手順	4月1日			14名
②安全教育	4月1日			10名
③EMS環境マネジメント教育訓練	4月1日			14名
④スポーツ予約システム研修	4月1日			7名
⑤刈払機取扱作業安全衛生教育	4月13日			2名
⑥安全作業研修(トリマーの使用法・ハチ対策)	6月24日			7名
⑦応急手当WEB講習	7月27日			2名
⑧ツツジ剪定実習	10月28日			4名
⑨公園管理運営士資格更新講習	11月11日			1名
⑩改正 伐木等の業務(チェーンソー)特別教育	1月29日	1月30日	1月31日	2名
⑪振動工具取扱作業安全衛生教育	2月26日			2名
⑫フルハーネス型墜落制止用器具使用従事者特別教育	2月26日			1名

施設の利用状況

公園名 平岡公園

(人)

施設名(業務名)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テニスコート	0	0	1,903	2,256	2,631	2,065	2,002	668	0	0	0	0	11,525
野球場	0	0	1,089	1,176	987	1,145	1,187	237	0	0	0	0	5,821
その他(遠足など)	3	7	58	57	623	1,131	1,258	0	0	938	232	0	4,307
梅林花見	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	7	3,050	3,489	4,241	4,341	4,447	905	0	938	232	0	21,653

令和2年度 公園利用促進事業実績表

公園:平岡公園

2020年4月18日(土) 10:00~12:00	1日	ながぐつの土ようび 「とびだせ!春の森たんけんたい」	小学生の親子を対象とした自然観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年4月27日(月) 10:00~11:00	1日	梅林ツアー	専門の職員によるウメの見どころツアー	梅林地区閉鎖の為 中止
2020年5月1日(金) 10:00~11:00	1日	梅林ツアー	専門の職員によるウメの見どころツアー	梅林地区閉鎖の為 中止
2020年5月16日(土) 10:00~12:00	1日	ながぐつの土ようび 「わかばの森たんけんたい」	小学生の親子を対象とした自然観察会。	梅林地区閉鎖の為 中止
2020年5月20日(水) 10:00~12:00	1日	ツリーウォッチング①	大人を対象とした樹木中心の自然観察会。	梅林地区閉鎖の為 中止
2020年5月30日(土) 10:00~12:00	1日	平岡公園でポールウォーキングしよう	自然観察会を兼ねた健康促進事業	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年6月6日(土) 10:00~12:00	1日	白い妖精サギスゲツアー	人工湿地・湿地の植物を中心とした大人対象の観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年6月17日(水) 10:00~12:00	1日	ツリーウォッチング②	大人を対象とした樹木中心の自然観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年6月20日(土) 10:00~11:00	1日	ながぐつの土ようび 「原っぱたんけんたい」	小学生の親子を対象とした自然観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年6月20日(土) 11:00~12:00	1日	ひらおか春のカエルツアー	平岡公園に生息するカエルについて学ぶ観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年7月15日(水) 10:00~12:00	1日	ツリーウォッチング③	大人を対象とした樹木中心の自然観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年7月17日(金) 19:15~20:15	1日	ヘイケボタル観察会	湿地に生息する野生のホタルの観察会	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年7月18日(土) 10:00~12:00	1日	ながぐつの土ようび 「川のたんけんたい」	小学生の親子を対象とした自然観察会。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年7月24日(金) 19:15~20:15	1日	ヘイケボタル観察会	湿地に生息する野生のホタルの観察会	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年8月1日(土) 10:00~12:00	1日	ひらおか夏のチョウチョと虫の観察ツアー	小学生の親子を対象とした昆虫の観察会	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年8月15日(土) 9:30~12:30	1日	夏休み平岡公園にぎわいフェスタ	小学生の親子を対象とした夏休みイベント。虫取り・魚取り・カエルふれあいコーナー・水実験コーナーなどを実施。	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年9月5日(土) 10:00~12:00	1日	ひらおか秋のチョウチョと虫の観察ツアー	小学生の親子を対象とした昆虫の観察会	新型コロナウイルス 感染拡大防止の為 中止
2020年9月16日(水) 10:00~12:00	1日	ツリーウォッチング④	大人を対象とした樹木中心の自然観察会。	3人
2020年9月19日(土) 10:00~12:00	1日	ながぐつの土ようび 「はらっぱのたんけんたい」	小学生の親子を対象とした自然観察会。	11人
2020年10月17日(土) 10:00~12:00	1日	ながぐつの土ようび 「もみじの森たんけんたい」	小学生の親子を対象とした自然観察会。	17人
2020年10月21日(水) 10:00~12:00	1日	ツリーウォッチング⑤	大人を対象とした樹木中心の自然観察会。	8人
2021年1月9日(土) 13:00~19:00	1日	冬休み平岡公園にぎわいフェスタ	キャンドルづくり、雪山あそび、スノーシュー、キャンドル点灯など	新型コロナウイルス 感染拡大防止の観点から中止
2021年2月11日(木・祝) 10:00~15:00	1日	雪のおうちイグルーを作ろう	イグルーづくり体験	16人

2021年2月17日(水) 10:00~12:00	1日	ツリーウォッチング「スノーシューで森を散歩」	樹木を中心とした自然観察会。	融雪によるコンディション不良の為中止
2021年2月20日(土) 10:00~12:00	1日	ながぐつの土ようび「雪の森たんけんたい」	地元の小学生親子を対象とした自然観察会。	雨天中止

使用の承認等の状況

種別	施設名	承認数	(内訳)減免数	参加者数
大会	野球場	16	1	1,540
	テニスコート	1	0	144
貸し室		/		
小中学生、老人		/		
身障者	テニスコート	10	10	0
公園利用届		40		4,297

中体連大会他

利用料金の収入状況

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額
野球場	166	16	678,000
テニスコート	2560	1	2,992,640
合計	2,726	17	3,670,640

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	
平岡公園	管理事務所等機械警備業務	平成30年3月30日	中央ビルメンテナンス(株)	2,625,600			令和5年3月31日	
	管理事務所自動ドア保守点検業務	平成30年3月30日	フルテック(株)札幌支店	246,300			令和5年3月31日	
	駐車場ゲート開閉業務	平成30年3月30日	札信警備(株)	6,832,500			令和4年11月30日	
	梅林交通誘導警備業務	令和2年4月17日	札信警備(株)	基本単価 2,062.5 総額 3,597,000			令和2年5月24日	単価契約
	仮設トイレ等設置業務	令和2年4月15日	(有)ツヴァイト	303,600			令和2年5月22日	
	遊具等保守点検業務	令和2年4月13日	(株)ニットメンテナンス	360,800			令和2年9月30日	清田南公園含む。
	自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,106,300			令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)
	一般事業系廃棄物処理	令和2年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和3年3月31日	金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	平成30年3月30日	(株)イーアンドエム	1,870			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和2年4月1日	(株)札幌中央清掃社	774,279			令和3年3月31日	19品目単価と予想排出量 からの総額を比較し、一括 契約

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	履行完了日	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)			
平岡公園	トイレ清掃業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	夏期単価 2,035 冬期単価 3,740				令和3年3月31日	中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	昼間: 2,310 夜間: 2,750				令和3年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	カラスの巣撤去及び子ガラスの保護業務	令和2年4月1日	(株)札幌サニター	基本単価 9,900				令和2年8月31日	単価契約
	蜂の巣撤去	令和2年7月21日	(株)札幌サニター	14,300				令和2年7月21日	
		令和2年8月18日	(株)札幌サニター	15,400				令和2年8月18日	
	管理事務所定期清掃業務	令和3年1月23日	三和美建工業(株)	65,230				令和3年3月3日	
	管理事務所・管理棟消防点検	令和2年7月2日	中央ビルメンテナンス(株)	11,000				令和2年8月4日	機器点検
令和3年1月23日		中央ビルメンテナンス(株)	11,000				令和3年2月5日	総合点検	

確 認

平岡公園 備品点検記録簿

点検日： 令和3年3月31日

点検者：

公益財団法人札幌市公園緑化協会

平岡公園備品点検の記録

備品名	メーカー	規格・形式	数量	使用状況・状態	備品シールの状況	
					備品番号	購入年月日
ホイールローダー	日立	LANDYLX20-3AB	1	使用中	1	H13.04
バックホー	クボタ	K-040GSPMR-40	1	使用中	1	H13.03
ブラシチッパー	トーコー		1	使用中	不明	不明
薪割機	新宮商工		1	使用中	不明	H13.04
ユニックダンプ	イズズ		1	廃棄済み(札幌市で廃棄)	不明	不明
トラクター	クボタ	サンシーンL1-185	1	使用中	不明	不明
ロータリーモア	バロネス	GM130	1	使用中	1	H5.04
スーパーモア	バロネス	LM180A	2	使用中	3	H6.03
高圧洗浄機		KEW4503KB	1	使用中		
フロントモア	クボタ	F2000 II	1	使用中	不明	H6.04
ハンマーモア	バロネス		1	使用中	不明	H13.04
耕耘機	クボタ	テラー	1	使用中	1	H5.04
除雪機	ワドー	SS234DXN	1	使用中	不明	H13.03
発電機	ヤマハ	EF2300	1	使用中	1	H13.04
水中ポンプ	日立工機	AP400	1	使用中	不明	不明
ダストカー			1	使用中	1	H5.04
工具セット			1	使用中	1	H5.04
掃除機	日立	CF-V100S4	1	使用中	2	H5.04
ブラインド	タチカワ		1	使用中	1	H5.04
ラインカー		SSK-Y-28	2	使用中	1,2	H5.04
キーケース	コクヨ	KG-3M	1	使用中	1	H5.04
ハンドマイク	ナショナル	WD-360A	1	使用中	1	H5.04
ダストボックス	プラス	21-526	4	使用中	1,2,3,4	H5.04
スモーキングスタンド	プラス	21-521	4	使用中	1,2,3,4	H5.04
掲示板	プラス	52-706	2	使用中	1,2	H5.04
無線機	ナショナル	EK-3140NCT	3	使用中	1,2,3	H5.04
オフィススクリーン	ウチダ	357-2615	2	使用中	1,2	H5.04
オフィススクリーン	ウチダ	357-2635	1	使用中	1	H5.04

備品名	メーカー	規格・形式	数量	使用状況・状態	備品シールの状況	
					備品番号	購入年月日
罫引ボード	ウチダ	266-0001	1	使用中	1	H5.04
書庫	ウチダ	両開き	3	使用中	1,2,3	H5.04
耐火金庫	ウチダ	NE-190E	1	使用中	1	H5.04
手提げ金庫	ウチダ		1	使用中	2	H5.04
ビジネスキッチン	ウチダ	2365	1	使用中	1	H5.04
ビジネスキッチン	ウチダ	2261	1	使用中	2	H5.04
洗濯機	サンヨー	ASW-42	1	使用中	1	H5.04
冷蔵庫	ナショナル	NR-BIIM	1	使用中	1	H5.04
ガステーブル	リンナイ	KGS	1	使用中	1	H5.04
テニス審判台	トーエーライト		6	使用中	1,2,3,4,5,6	H5.04
会議用テーブル	コクヨ	KT	4	使用中	1,2,3,4	H5.04
ロビーチェアー	コクヨ	テーブル付3人掛	2	使用中	1,2	H5.04
ロビーチェアー	コクヨ	テーブル付背無しベンチ	1	使用中	3	H5.04
ロビーチェアー	コクヨ	背無し3人掛ベンチ	3	使用中	4,5,6	H5.04
ロビーチェアー	コクヨ		2	使用中	7,8	H5.04
事務机	ウチダ		2	使用中	1,2	H5.04
脇机	ウチダ		2	使用中	1,2	H5.04
事務イス	ウチダ		2	使用中	1,2	H5.04
応接イス	ウチダ		4	使用中	1,2,3,4	H5.04
応接テーブル	ウチダ		1	使用中	1	H5.04
記帳台	プラス		1	使用中	1	H5.04
電話機台	プラス		1	使用中	1	H5.04
カタログ展示台	プラス		1	使用中	1	H5.04
グラウンド整地機	バロネス		1	使用中	1	H5.04
一輪車			2	使用中	1,2	H5.04
組み立て式パイプ棚			1	使用中(野球場)	1	H13.04
書棚	コクヨ	S370FIN	1	使用中	2	H13.04
薬品用棚	プラス	L5-210A	1	使用中	3	H13.04
ブラインド	コクヨ	99777	1	使用中	1	H13.04

備品名	メーカー	規格・形式	数量	使用状況・状態	備品シールの状況	
					備品番号	購入年月日
ブラインド	コクヨ	99777	4	使用中	2,3,4,5	H13.04
PHメーター	TOA	HM20P	1	使用中	1	H13.04
イス	チトセ	NOS123N-F OA	1	使用中	1	H13.04
エアインパクト	ベッセル	GT-P65W6	1	使用中	1	H13.04
ガレージジャッキ	トラスコ	SF-447	1	使用中	1	H13.04
コンプレッサー	日立	1.5U-7VA5/6	1	使用中	1	H13.04
チェンブロック	象印	K-0102005	1	使用中	1	H13.04
デジタルカメラ	オリンパス	C2020ZOOM	1	使用中	1	H13.04
パイプイス	コクヨ	CF-B26K	4	使用中	1,2,3,4	H13.04
ビジネスキッチン	トラスコ	UT21	1	使用中	1	H13.04
ミーティングテーブル	コクヨ	MT-TU153	1	使用中	1	H13.04
4連式ロッカー	コクヨ	LK-4F1	3	使用中	1,2,3	H13.04
工具キャビネット	コクヨ	KO-31	1	使用中	1	H13.04
座卓用テーブル	コクヨ	KT-L31T	8	使用中	1,2,3,4,5,6,7,8	H13.04
消火器	ヤマト	YA10RX	1	使用中	1	H13.04
水中ポンプ	テラダ	CX250	1	使用中	1	H13.04
掃除機	日立	CV-PS50WD	1	使用中	1	H13.04
草刈り機	OPEC	WM1107(あぜ用)	1	使用中	1	H13.04
電気溶接機	イラクアーク	IS-H150W	1	使用中	1	H13.04
電子天秤	AZD	EW300G	1	使用中	1	H13.04
親子電話機	サンヨー	TEL-A5	1	使用中	1	H13.04
電話台	コクヨ	TT-22FIN	1	使用中	1	H13.04
流し台		HS60	1	使用中	1	H13.04
芝刈り機	バロネス	LM26GF	1	使用中	1	H13.04
ホワイトボード	コクヨ	BB-H636MW	1	使用中	1	H13.04
発電機	マキタ	G2000A	1	使用中	不明	不明
フロントモア	MC304 MC364	SHIBAURA	1	使用中	不明	H29.03
テニス審判台			6	使用中	1.2.3.4.5.6	不明
スーパーモア	バロネス	LM180C	1	使用中	不明	R3.02

維持管理業務実績報告書(令和2年度 年報)

清田南公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

公園作業実績

令和2年度 公園維持管理業務

課長	所長/主任	係

公園:清田南公園

実績/人工 委託等実績

合計 178.19 回数・日数 備考

全域	143.91		
園内点検・清掃	76.56		
園内清掃/春・秋	2.97		
定期巡視(冬季)	24.01		
中高木枯損枝・木処理	2.36		
草地草刈	29.77		
施設整備・点検・調整	0.19		
施設等清掃	1.03		
施設・設備その他管理	4.31		
水飲台閉栓・開栓	0.78		
散水栓開栓・閉栓	0.13		
柵・トラフ清掃	1.80		
園地	13.09		
低木/生垣冬囲い	4.29		
花壇除草	8.80		
園路	0.58		
施設整備・点検・調整	0.58		
自由広場	0.39		
施肥	0.39		
多目的広場(野球場)	3.71		
施設整備・点検・調整	2.10		
施設・設備その他管理	1.61		
テニスコート	3.83		
施設等清掃	0.22		
施設・設備その他管理	3.61		
有料施設受付	0.00		
遊具場(砂場他)	5.42		
施設整備・点検・調整	2.45		
施設・設備その他管理	2.97		
展望広場	1.88		
除草	1.88		
自然林(保全地区)	5.38		
樹林その他管理	5.38		
委託業務			
トイレ開閉		2回	
トイレ清掃		155回	
トイレ修繕		2回	
遊具保守点検		2回	
その他委託		1回	水道メーター減径

令和2年度 点検・修繕実績表

公園:清田南公園

点検月日	施設名、点検事項	施設番号	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
						直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
4月23日	屋外遊具		専門点検	M	¥117,700	委託		応急	㈱ニットメンテナンス	㈱ニットメンテナンス	シーソーの緩衝材なし
4月23日	屋外休養施設点検		専門点検	M	¥117,700	委託		応急	㈱ニットメンテナンス	㈱ニットメンテナンス	多目的広場ベンチの座板交換必要
5月1日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
5月10日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
5月22日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
5月26日	トイレ清19		メーター減径		¥341,000	委託	5月26日	改修	(株)清田住宅設備	(株)清田住宅設備	口径を50mmから40mmへ減径
5月29日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
5月31日	トイレ清19		流し水止まらず	1		委託	5月31日	修繕	指定管理者	三和美健	フラッシュバルブ等交換
6月5日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
6月10日	テニスコート		ベンチの塗装落ち	1		札幌市		修繕	指定管理者	㈱ニットメンテナンス	部材は発注済み。修繕完了までブルーシートにて養生。
6月12日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	5月13日		指定管理者		異常なし
6月19日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
6月26日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
7月3日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
7月10日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
7月17日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
7月22日	屋外遊具		専門点検	M	¥117,700	委託		応急	㈱ニットメンテナンス	㈱ニットメンテナンス	
7月30日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
8月7日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
8月12日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし

点検月日	施設名、点検事項	施設番号	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
						直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
8月20日	多目的広場ベンチ テニスコート内ベンチ		経年劣化による破損	I		札幌市	8月20日		(株)ニットメンテナンス	(株)ニットメンテナンス	座板の交換を実施
8月21日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
8月28日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
9月2日	多目的広場 (少年野球場)		経年劣化による不陸発生		¥0	直営			指定管理者	指定管理者	管理機械による不陸修正を実施
9月3日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
9月9日	屋外遊具 (斜面遊具)		塗装剥がれ		¥0	直営			指定管理者	指定管理者	斜面遊具の手摺の再塗装を実施
9月11日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
9月18日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
9月24日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営			指定管理者		異常なし
10月2日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月2日		指定管理者		異常なし
10月8日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月8日		指定管理者		異常なし
10月16日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月16日		指定管理者		異常なし
10月23日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月23日		指定管理者		異常なし
10月29日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	10月29日		指定管理者		異常なし
11月5日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	11月5日		指定管理者		異常なし
11月10日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	11月10日		指定管理者		異常なし
11月20日	屋外遊具		自主点検		¥0	直営	11月20日		指定管理者		異常なし

令和2年度 委託業務実施状況

公園:清田南公園

業務名	数量	単位	業務内容
トイレ開閉	2	回	
トイレ清掃	155	回	
トイレ修繕	2	回	
遊具保守点検	2	回	
その他委託	1	回	水道メーター減径

令和2年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:清田南公園

意見・苦情・要望:0件 称賛:0件

月日	区分	種別	意見	対応	結果	処置回答
				ご意見等特になし		

特記事項・連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績の対する自己評価、改善点)

意見苦情等はありませんでした。

特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

1. 園内作業について

連絡事項

- (1) 清田南公園の落ち葉は平岡公園の堆積場に持って行ってリサイクルに努めた。
- (2) リフレッシュ工事も終わり、今年度は予定通り開園を行った。
- (3) 計画に則り草刈り等の維持管理作業を行った。

自己評価

リフレッシュ工事後の開園以降、リフレッシュ前にくらべ来園者が増加したため、来園者の安全を確保するため、安全に作業を行うように努めた。

改善点

来園者が増えた事により、想定をしないところを通行し張芝がはがれるなどするため、通行止めのロープを設置した。

2. 利用状況について

連絡事項

- (1) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から遊具広場5月2日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (2) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から有料テニスコートを4月29日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (3) 新型コロナウイルス拡大防止の観点から無料野球場を4月29日から5月31日の間の利用制限を行った。
- (4) リフレッシュ工事後の開園以降、リフレッシュ前にくらべ来園者が増加した。増加に伴い園内のゴミも増加した。
- (5) 冬期間開放の男子トイレの水がよく凍結するため、凍結を確認した際には利用中止とした。

自己評価

今年度は、例年と違い新型コロナウイルス拡大防止の観点から園内の一部(テニスコート・遊具広場等)の利用制限を行ったが混乱なく行えた。また、制限期間中も見回りを行い利用者に注意喚起を行った。

園内利用者が増えた事から園内清掃・点検に重点を置き、危険防止のため異常の早期発見に努めた。

改善点

リフレッシュ工事により園路が明るくなり遊具広場の利用など来園者が増えた。来園者が増えることによりゴミやいたずらなどが増えるため、巡回時に異常を早期発見できるよう対応していきたい。また、利用者が増加したため利用者の利便のため飲料水の自動販売機を設置した。

3. 自主事業について

連絡事項

なし

自己評価・改善点

自主事業の実施についての計画はない。

4. 環境への配慮に係わる取り組み状況

連絡事項

EMSの運用に伴い、電気使用量の削減、生態系のかく乱対策(オオハンゴウソウ駆除)など、環境に配慮した管理を行った。

自己評価・改善点

EMSの運用で目的・目標の取り組み項目としている、特定外来生物のオオハンゴンソウ侵入確認のため巡視を行った結果、今年度の侵入の確認はなかった。また、電気使用量の削減についても取り組み、目標をクリアしている。次年度も継続して環境負荷軽減に取り組む。

5. その他の特記事項

(1) ボランティアの養成・支援状況について

・ボランティア活動者実績(夏期間のみ) 登録者 1名

清田南地区体育振興会運動公園委員会・委員長(多目的広場及びゲートボール場の利用調整)

(2) 札幌市との公園運営協議会開催 3月12日

(3) マナー啓発に関する取り組みの結果

①犬のノーリード散歩、糞尿の放置等については、看板設置及び巡回時、口頭での注意でマナー啓発を行った。

②テニスコートの無断使用については、看板設置及び巡回時の口頭での注意でマナー啓発を行った。

(4) 職員研修実績

①令和2年度の事業計画説明及び手順	4月1日			14名
②安全教育	4月1日			10名
③EMS環境マネジメント教育訓練	4月1日			14名
④スポーツ予約システム研修	4月1日			7名
⑤刈払機取扱作業安全衛生教育	4月13日			2名
⑥安全作業研修(トリマーの使用法・ハチ対策)	6月24日			7名
⑦応急手当WEB講習	7月27日			2名
⑧ツツジ剪定実習	10月28日			4名
⑨公園管理運営士資格更新講習	11月11日			1名
⑩改正 伐木等の業務(チェーンソー)特別教育	1月29日	1月30日	1月31日	2名
⑪振動工具取扱作業安全衛生教育	2月26日			2名
⑫フルハーネス型墜落制止用器具使用従事者特	2月26日			1名

令和2年度 施設の利用状況

公園:清田南公園

施設	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	有料施設(個人)	0	0	450	460	452	508	466	47	0	0	0	0	2,383 人
	小計													0 人
全域	公園利用(その他団体)													0 人
	小計	0	0	450	460	452	508	466	47	0	0	0	0	2,383 人
合 計		0	0	450	460	452	508	466	47	0	0	0	0	2,383 人
		第1四半期合計 450人			第2四半期合計 1,420人			第3四半期合計 513人			第4四半期合計 0人			

令和2年度 公園利用促進事業実績表

公園:清田南公園

月日、曜日	会期		名称	主旨・内容	参加人数
			計画・実施なし		0人
合計					0人

令和2年度 使用の承認等の状況

公園:清田南公園

種別	施設名	承認件数	利用者数	減免件数	減免人数
有料施設(個人)	テニスコート	240	2,383	0	0
有料施設(コンビニ払い)		247		0	0
	合計	487	2,383	0	0
公園利用(その他団体)	全域	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0

令和2年度 利用料金の収入状況

公園: 清田南公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
テニスコート	487	0	636,800
全域			
合 計	487	0	636,800

令和2年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者	その他特記事項
					事業者名	見積額(円)	履行完了日	
清田南公園	遊具等保守点検業務	令和2年4月13日	(株)ニットメンテナンス	360,800			令和2年9月30日	平岡公園含む。
	産業廃棄物処理業務	令和2年4月1日	(株)札幌中央清掃社	774,279			令和3年3月31日	19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括契約
	トイレ清掃業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	夏期単価 2,035 冬期単価 3,740			令和3年3月31日	中島公園他15公園一括契約(予定回数からの総額を比較し、1回あたりの単価契約)
	トイレ維持管理業務	令和2年4月1日	三和美建工業(株)	昼間: 2,310 夜間: 2,750			令和3年3月31日	中島公園他20公園一括単価契約
	メーター減径工事	令和2年5月11日	(株)清田住宅設備	341,000			令和2年6月30日	

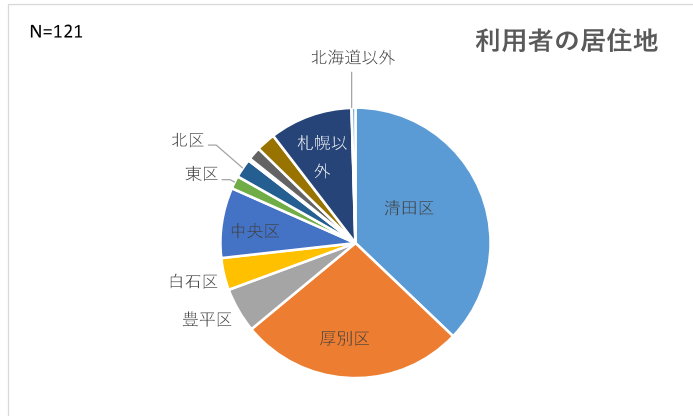
公園利用者アンケート報告書

平岡公園維持管理・利用促進の課題等を把握することを目的に、アンケート調査を行いました。

- 調査期間：令和2年4月～令和3年3月
- 調査方法：アンケート用紙の設置及び講習会受講者への配布
- 調査方法：管理事務所ロビーに設置。イベント参加者へ配布。
- 調査数：121

利用者の居住地

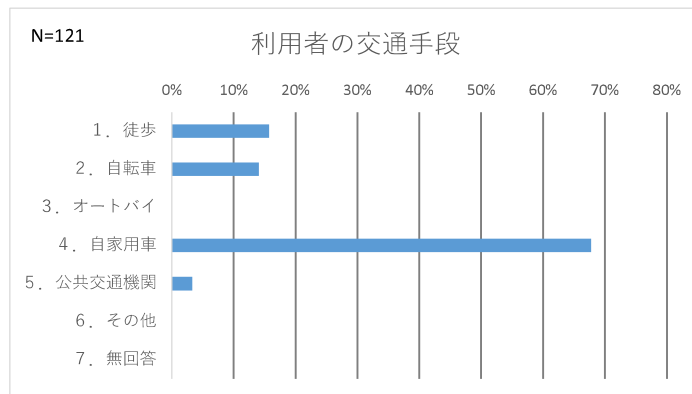
1. 清田区	40	40%
2. 厚別区	35	29%
3. 豊平区	7	6%
4. 白石区	5	4%
5. 中央区	11	9%
6. 東区	2	2%
7. 北区	3	2%
8. 手稲区	0	0%
9. 西区	2	2%
10. 南区	3	2%
11. 札幌以外	13	11%
12. 北海道以外	0	0%
13. 無回答	0	0%
計	121	100%



公園所在地となる「清田区」の利用が最も多かった。次いで近隣区となる「厚別区」の利用が多い結果となった。

来園の交通手段（複数回答あり）

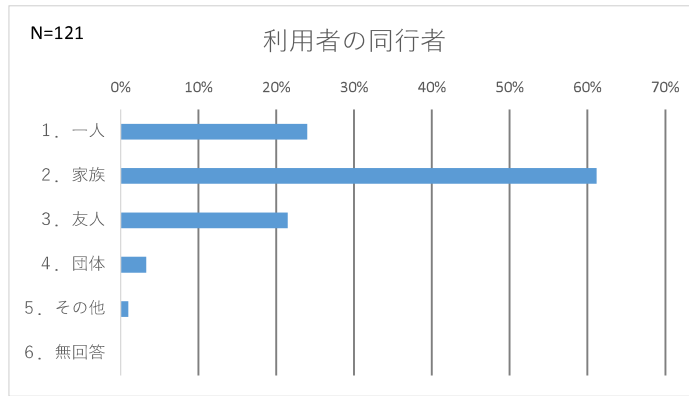
1. 徒歩	19	16%
2. 自転車	17	14%
3. オートバイ	0	0%
4. 自家用車	82	68%
5. 公共交通機関	4	3%
6. その他	0	0%
7. 無回答	0	0%
計	122	101%
回答者数	121	



「自家用車」で来園される利用者が大半を占め、次いで「徒歩」による利用が多い結果となった。

利用者の同行者（複数回答あり）

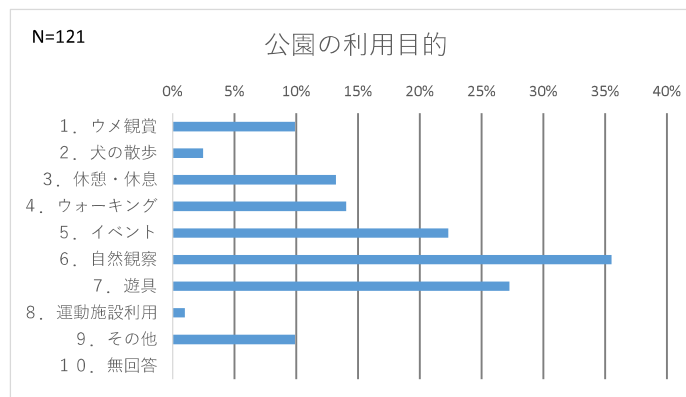
1. 一人	29	24%
2. 家族	74	61%
3. 友人	26	21%
4. 団体	4	3%
5. その他	0	1%
6. 無回答	0	0%
計	133	107%
回答者数	121	



「家族」での利用が大半を占め、次いで「一人」での利用が多い結果となった。

公園の利用目的（複数回答あり）

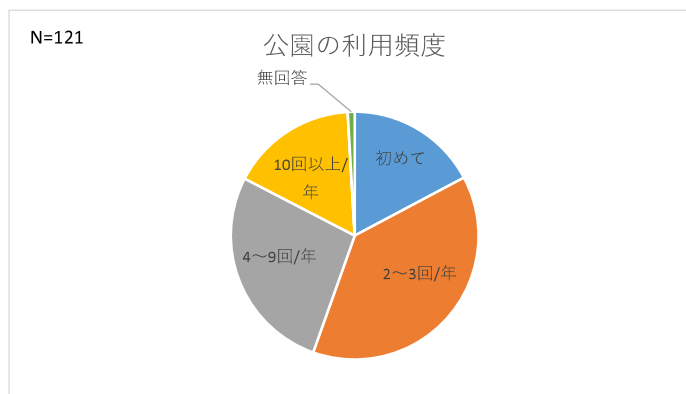
1. ウメ観賞	12	10%
2. 犬の散歩	3	2%
3. 休憩・休息	16	13%
4. ウォーキング	17	14%
5. イベント	27	22%
6. 自然観察	43	36%
7. 遊具	33	27%
8. 運動施設利用	11	1%
9. その他	12	10%
10. 無回答	0	0%
計	174	120%
回答者数	121	



「自然観察」を目的とした利用が多い結果となった。次いで「遊具」「イベント」が続いた。従来平岡公園の利用目的は「自然観察」「イベント」が多い傾向にあったが、コロナ過の影響で近隣の公園利用が増え遊具目的の来園が増加したと考えられる。

公園利用頻度

1. 初めて	23	19%
2. 2～3回/年	51	42%
3. 4～9回/年	25	30%
4. 10回以上/年	22	18%
5. その他	0	0%
6. 無回答	0	1%
計	121	100%
回答者数	121	



「2～3回/年」、「4～9回/年」、「10回以上/年」が大半を占め、利用者の大半がリピーターということが伺える。

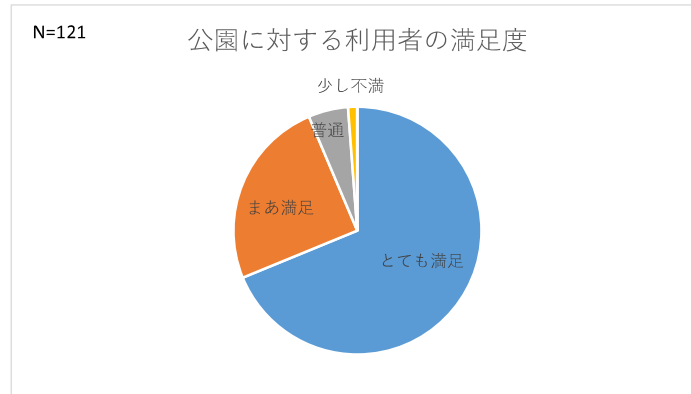
公園に対する利用者の満足度

1. とても満足	89	56%
2. まあ満足	24	20%
3. 普通	5	4%
4. 少し不満	1	1%
5. 不満	0	0%
有効回答数	119	100%
無回答(除外)	2	
回答者数	121	

満足度 95%

目標値 85%以上を達成

イベント、自然環境、施設整備など様々な面から評価を受けているとみられる。



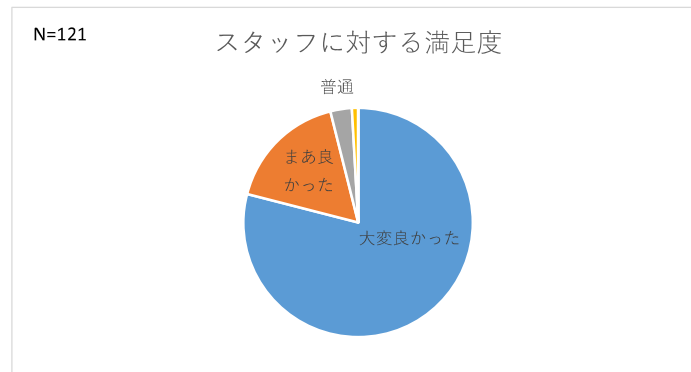
スタッフに対する利用者の満足度

1. 大変良かった	95	79%
2. まあ良かった	13	17%
3. 普通	6	3%
4. あまり良くなかった	1	1%
5. 悪かった	0	0%
有効回答	115	99%
無回答(除外)	6	
回答者数	121	

満足度 94%

目標値 85%以上を達成

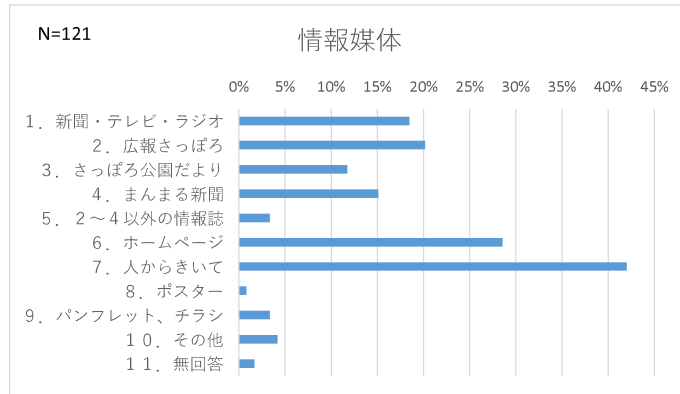
施設の利用時やイベントなどの際のスタッフ対応で高い評価を得る事が出来た。次年度以降も丁寧な対応を心掛けていきたい。



公園を知るきっかけとなった情報媒体（複数回答可）

1. 新聞・テレビ・ラジオ	22	18%
2. 広報さっぽろ	24	20%
3. さっぽろ公園だより	14	12%
4. まんまる新聞	18	15%
5. 2～4以外の情報誌	4	3%
6. ホームページ	34	29%
7. 人からきいて	50	42%
8. ポスター	1	1%
9. パンフレット、チラシ	4	3%
10. その他	5	4%
11. 無回答	2	2%

計 **178** 160%
回答者数 119



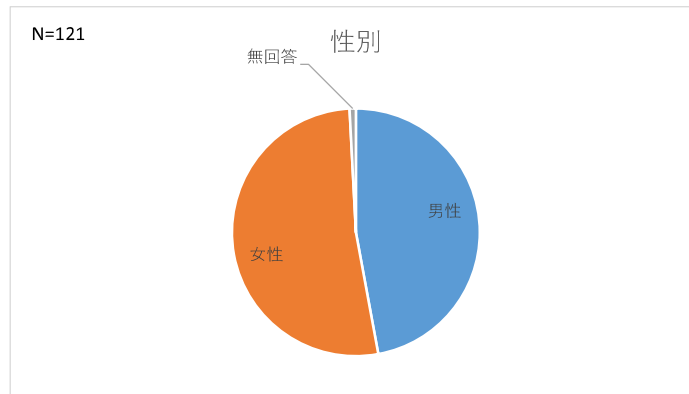
「人から聞いて」が最も多くなった。公園の満足度が口コミ利用につながったと考えられる。次いで「ホームページ」が続いた。これからもリアルタイム情報を発信し続け、併せて広報媒体をうまく活用していきたい。

記入者についての情報

◆性別の比較

1. 男性	57	47%
2. 女性	63	52%
3. 無回答	1	1%

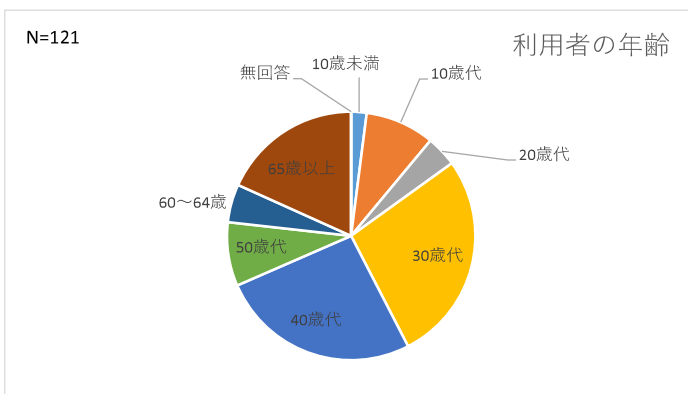
計 **121** **100%**
回答者数 121



◆年齢の比較

1. 10歳未満	3	2%
2. 10歳代	12	9%
3. 20歳代	6	4%
4. 30歳代	33	27%
5. 40歳代	29	26%
6. 50歳代	10	8%
7. 60～64歳	6	5%
8. 65歳以上	22	18%
9. 無回答	0	0%

計 **121** **100%**
回答者数 121



「30歳代」、「40歳代」の利用者が多く、次いで「65歳以上」の利用者が多い結果となった。「30歳代」「40歳代」では小学生の子を持つ親世代の利用が伸びていると伺える。

アンケート全体を見ると概ね良い結果となった。今年度はコロナ過で施設閉鎖やイベントの中止等がある平岡公園の魅力を発信することに苦慮したが、次年度は更にイベント情報やタイムリーな自然情報の発信により力をいれ、多くの方に平岡公園の魅力を発信していきたい。これからも来園者がより快適に過ごしやすい、また訪れたい公園になるよう努力していきたい。

