

令和4年度
維持管理業務の実施状況報告書

五天山公園
宮丘公園

五天山・宮丘パークマネージメントグループ

令和4年度 維持管理業務年報

公園名：五天山公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	1,095	1,095	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃A	205	365	
	清掃B	1	1	
	清掃C	4	4	
	清掃D	160	184	
	清掃E	184	192	
	樹清掃	1	1	
	トラフ清掃	1	2	
芝生管理	草刈A	26	28	
	草刈B	13	14	
	草刈C	5	5	
	草刈D	5	5	
	草刈E	3	4	
	草刈F	3	3	
	エアレーション	1	2	
	目土かけ	1	3	
	施肥	6	6	
	灌水	40	30	
植栽管理	生垣刈込みA	1	1	
	花壇管理	6	6	
	公園樹管理	適宜	1	
	寄せ植え刈込	1	1	
	樹木冬囲い（設置・撤去）	1	1	
サービス施設	ホタル川巡回清掃	15	14	
	ホタル川巡回人工飼育	23	22	
	ホタル観察会	4	8	
	水飲台閉栓・開栓	2	2	
サービス施設	水飲台清掃	適宜	57	
	散水栓閉栓・開栓	2	2	
	四阿雪下ろし	適宜	2	
トイレ管理	清掃	365	365	
	施設点検	208	207	
遊戯施設	遊器具点検	240	365	
	遊器具修繕	適宜	0	
照明灯管理	照明灯点検	365	365	
	照明灯修繕	適宜	0	
特殊施設管理	有料施設受付	198	192	
その他委託等	消防設備点検	1	1	
	機械警備	365	365	
	給水設備点検	1	1	
	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	5	
	貸与機械整備	1	2	

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
芝生管理	草刈F	21,208	m ²	3回/年	5～10月			— —	— —		— —							花園の丘法面 (展望・管理通路脇)	
	エアレーション	8,047	m ²	1回/年	10月					—		— —							パーク) フェアウェイ
	目土かけ	8,047	m ²	1回/年	10月	—				—		— —							パーク) フェアウェイ
	施肥	23,870	m ²	6回/年	5～10月	—	—	—	—	—	—	—	—						パーク) フェアウェイ・ラフ
	灌水	18,247	m ²	40回/年	6～9月		—	—	—	—	—	—							パーク) フェアウェイ・ラフ
植栽管理	生垣刈込みA	1,482	m	1回/年	8～9月					—	—	—							
	花壇管理	425	m ²	6回/年	5～10月		— —	— —	— —	— —	— —	— —							
	公園樹管理	1,736	本	適宜	通年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	整枝(剪定)・枯損木 造成後のため(年により変動)
	寄せ植え刈込	1,251	m ²	1回/年	8～9月					—		—							
	樹木冬囲い(設置・撤去)	3,820	本	1回/年	4,11月	— —								— —					
サービス施設	ホタル川巡回清掃	200	m ²	15回/期間	5月中旬～ 10月下旬		—	—	—	—	—	—						ホタル川	
	ホタル川巡回人工飼育	200	m ²	23回/期間	11～4月								—	—	—	—	—	ホタル川+活動拠点プレハブ内	
	ホタル観察会	1	式	4回/年	7月下旬～ 8月中旬		—	—	—	—	—	—							
	水飲台閉栓・開栓	10	箇所	2回/年	4,11月	— —								— —					管理事務所内+園内

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
サービス施設	水飲台清掃	10	箇所	適宜	4～11月												適宜	
	散水栓閉栓・開栓	20	箇所	2回/年	4, 11月													
	四阿雪下ろし	265	m ²	適宜	1～2月													
トイレ管理	清掃	1	棟	毎日	4～3月												管理事務所内+交流プレハブ内	
	施設点検	1	棟	毎日	4～11月												園内	
遊戯施設	遊器具点検	1	式	毎日	4～11月												4, 7月に専門業者による定期点検	
	遊器具修繕	1	式	適宜	4～3月													
	砂場管理	0	箇所	適宜													敷均し 砂補給 砂交換	
照明灯管理	照明灯点検	11	基	毎日	4～3月												NH180-6灯、ソーラー5灯	
	照明灯修繕	3	基	適宜	4～3月												ランプ交換等	
特殊施設管理	有料施設受付	1	式	毎日	5～11月													
その他委託等	消防設備点検	1	式	1回/年													管理事務所	
	機械警備	1	式	毎日	4～3月												管理事務所	
	給水設備点検	1	箇所	1回/年													受水槽等	

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
その他委託等	高圧受電設備点検	0	箇所															
	カラスの巣撤去	1	式	適宜	4~7月	—————												
	ハチの巣駆除	1	式	適宜	8~9月					—	—————							
	貸与機械整備	1	式		11月								—					—

令和4年度 維持管理業務年報

公園名：宮丘公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	105	105	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃A	24	26	
	清掃B	1	1	
	清掃C	4	4	
	柵清掃	1回、適宜	2	
	トラフ清掃	1回、適宜	2	
芝生管理	草刈（野球場）	5	5	
	草刈	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	3	3	
	草刈（駐車場横斜面外）	1	1	
	散策路整備（ササ刈り）	1	1	
	ブッシュ抜開（くず切り）	1	1	
植栽管理	花壇管理	3	3	
	樹木冬囲い（H0.6, W0.3）	2	2	
	樹木冬囲い（H0.9, W0.5）	2	2	
	樹木剪定	適宜	6	
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	2	2	
	水飲台清掃	適宜	57	
トイレ管理	清掃	60	60	
	施設点検	適宜	60	
遊戯施設	遊器具点検	233	221	
	遊器具修繕	適宜	0	
照明灯管理	照明灯点検	12	12	
	照明灯修繕	適宜	0	
特殊施設管理	野球場整備	1	1	
	パークゴルフ場	適宜	2	
その他委託等	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	2	
	駐車場管理ゲート開閉	227	221	直営班で実施

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
植栽管理	花壇管理	20	m ²	3回/年	6, 7, 9月			- -	- -		- -								
	樹木冬囲い (H0. 6, W0. 3)	455	本	2回/年	4, 11月	- -							- -						
	樹木冬囲い (H0. 9, W0. 5)	100	本	2回/年	4, 11月	- -							- -						
	樹木剪定	1	式	適宜	4~11月	—————													
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	6	箇所	2回/年	4, 11月	- -							- -						
	水飲台清掃	6	箇所	適宜	4~10月	—————													
トイレ管理	清掃	4	棟	2回/週	4~11月	—————													冬季閉鎖
	施設点検	4	棟	適宜	4~11月	—————													冬季閉鎖
遊戯施設	遊器具点検	1	式	毎日	4~11月	—————													4, 7月に専門業者による定期点検
	遊器具修繕	1	式	適宜	4~11月	—————													
照明灯管理	照明灯点検	6	基	12回/年	4~3月	—————													
	照明灯修繕	3	基	適宜	4~3月	—————													ランプ交換等
特殊施設管理	野球場整備	1	箇所	1回/年		—————													土搬入
	パークゴルフ場	1	箇所	適宜		—————													オープン、クローズ準備 施肥、目土、エアレーション含む

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
その他委託等	カラスの巣撤去	1	式	適宜			—											
	ハチの巣駆除	1	式	適宜						—								
	駐車場管理ゲート開閉	1	箇所	230回/年	4月中旬～ 11月下旬	—												

令和4年度 点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

点検月日	施設名・点検事項	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
					直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
4月1日	パークゴルフ場場	案内板	有	¥ 107,800	委託	4月26日	修理	直営	サンコー	劣化による破損
10月8日	パークゴルフ場場	散水栓	有	¥ 66,000	委託	10月20日	修繕	直営	加藤工業	劣化による破損

公園名：宮丘公園

点検月日	施設名・点検事項	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	処置の種別	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
					直営/委託/市	執行(予定)日	応急/改修			
4月23日	芝生広場水飲み台	散水栓交換	有	¥ 66,000	委託	5月16日	交換	直営	加藤工業	劣化による破損
6月2日	遊戯広場水飲み台	散水栓交換	有	¥ 66,000	委託	6月13日	交換	直営	加藤工業	劣化による破損
11月3日	駐車場内トイレ	温度調節器交換	有	¥ 93,500	直営	11月30日	交換	直営		劣化による破損

令和4年度 点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
警備	管理棟機械警備	91	92	92	90	365	日	
駆除	カラスの巣駆除	0	0	0	0	0	回	
駆除	蜂の巣駆除	0	5	0	0	5	回	園内 蜂の巣駆除

公園名：宮丘公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
駆除	蜂の巣駆除	0	2	0	0	2	回	園内 蜂の巣駆除

宮丘公園と併せて処理委託

環境	ゴミ処理業務	8	11	5	1	25	回	一般・資源ゴミの処理
----	--------	---	----	---	---	----	---	------------

令和4年度 公園利用者からの意見・苦情等

公園名：五天山公園 件数3件

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
6月27日	苦情	公園利用者について	池の側でカモ等の鳥にエサを与えている人がある。	現地確認した時にはエサを与えている人は見られなかったが注意看板を設置する等対応している。	理解して頂いたが今後も検討が必要	6月27日
8月24日	苦情	公園利用者について	駐車場内にゴミを置いて帰っている。	現地確認しゴミを撤去	理解して頂いた	8月24日
2月12日	苦情	駐車場利用について	駐車場で車を止める場所が無い	除雪する等でエリアを拡張して対応	理解して頂いた	2月12日

公園名：宮丘公園 件数3件

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
7月21日	苦情	ゴミが散乱している	見晴広場付近の通路にゴミが散乱している	現状確認して清掃を行った。	理解して頂いた	7月21日
8月5日	苦情	散策路について	散策路の道幅が狭くて通りづらい	草刈して幅を拡げた	理解して頂いた	8月6日
9月3日	苦情	トイレについて	多目的広場にあるトイレの電気が切れている	蛍光灯の交換を行った。	理解して頂いた	9月3日
3月22日	苦情	雪解け水について	多目的広場にある雨水桝から水が溢れている	現地確認したが雪解け水の量が多く雨水桝で受けきれない	理解して頂いた	3月22日

令和4年度 施設の利用状況

公園名：五天山公園

施設名	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
パークゴルフ場	11,136	15,814	6,639	冬期閉鎖	33,589

令和4年度 公園利用促進事業実績

公園名：五天山公園

月日	会期	名称	趣旨・内容	利用者数
1月8日 ~2月28日	52日間	歩くスキー	冬の公園利用促進	約40人

令和4年度 使用承認等の状況

公園名：五天山公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	119件	12件	6168人

公園名：宮丘公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	215件	7件	6619人

令和4年度 利用料金の収入状況

公園名：五天山公園

施設名	延利用者数	利用料金
パークゴルフ場	33589人	6,508,720円

令和4年度 環境への配慮に係る取り組み状況

当グループの環境保全行動計画に基づき、適切な環境保全活動の推進につとめる。

公園名：五天山公園及び宮丘公園

部門	環境目的	環境目標	備考
事業部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・ガソリン・軽油・灯油の使用量削減)	
	自然環境に関する普及啓発のために、自主事業を確実に実施する。	生き物発見隊、ホテルの観察会の実施。 西区内で出た伐採木を使って伐採木配布を実施。	
オフィス部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・灯油の使用量削減)	
	節電を実施する。	年間使用量を前年から5%削減する。	

令和4年度 その他特記事項

公園名：五天山公園及び宮丘公園

・特に無し。

令和4年度 自己評価調書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

公園作業実績	<ul style="list-style-type: none">公園の維持管理業務は計画通り実施できた。利用者の意見に真摯に耳を傾け適切な維持管理に活かすことができた。
施設の利用状況	<ul style="list-style-type: none">公園に訪れる利用者は少しずつ増えてきている。炊事広場を3年ぶりに開放し多くの方が利用したがコロナ前と比べてもまだ少ない。学校行事等での公園利用も昨年度よりかは増加傾向にあるがまだまだ少ない。
自主事業	<ul style="list-style-type: none">感染症対策を行ったうえで多くの自主事業を実施することが出来たが天候等により中止することも多かった。今後も感染症対策や事業の見直し等に努めたい。
環境への配慮に係る取組状況	<ul style="list-style-type: none">全国的に節電が求められる中で不十分であったと考える。今後は更に節電・省エネの意識を高めていきたい。今年度は伐採木の配布を2回予定していたが2回目は配布する薪が少なく中止となった。第2駐車場内にある古木等の処理を札幌市にお願いした。
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none">「市民と創るエコ体験パーク 五天山」をテーマに以下の五つの方向性に基づいた取組を実施した。<ul style="list-style-type: none">「1. 自然を活かす」「2. 歴史を活かす」「3. みどりを活かす」「4. 雪を活かす」「5. 情報を活かす」次年度以降も上記の方向性に基づき事業を展開する。

令和4年度 自主事業に係る報告書

公園名：五天山公園

自主事業名	実施日	内容	収入	支出	収益
食堂	4月29日～11月6日	飲食物の販売	6,501,950	3,128,174	3,373,776
物品販売	4月24日～11月7日	植物、資材、雑貨等販売	210,100	67,540	142,560
クラブレンタル	4月24日～11月7日	パークゴルフクラブのレンタル	452,430	144,843	307,587
五天山カップ	7月13日、10月5日	パークゴルフの大会運営	165,000	129,890	35,110
夏祭り	中止	夏祭りの実施	0	0	0
そば打ちレクリエーション	6月4日、9月3日	そば庄さんによる、そば打ち実演講習、	18,000	13,500	4,500
花植・清掃ボランティア	5月3日	花植、清掃ボランティア活動の実施	0	113,000	-113,000
星空観察会	10月2日 曇天中止	青少年科学館による移動天文台の招致	0	0	0
生き物発見隊	5月15日、6月18日 8月6日、9月24日	動植物の観察会	1,700	21,018	-19,318
ホテルの鑑賞会	7月16日	ホテルの鑑賞会	0	73,450	-73,450
スノーフェスティバル	1月28日	スノーキャンドル作り体験	0	5,112	-5,112
歩くスキーコース	1月8日～2月28日	歩くスキーコースの整備	0	0	0

公園名：五天山公園及び宮丘公園

自主事業名	実施日	内容	収入	支出	収益
自動販売機	4月1日～3月31日	自動販売機による飲料の販売	1,564,784	0	1,564,784

※人件費・燃料費等、維持管理業務と区別できないものは自主事業の支出に含んでいない。

令和4年度 アンケート報告（五天山公園）

①どれくらい五天山公園にこられますか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 初めて来園	18 人	18.75 %
2. ほぼ毎日	12 人	12.50 %
3. 週に2,3回	27 人	28.13 %
4. 月に2,3回	23 人	23.96 %
5. 月に1回以下	16 人	16.67 %
合計	96 人	

②本日の来園目的は何でしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 散歩	12 人	12.50 %
2. パークゴルフ	27 人	28.13 %
3. 炊事	40 人	41.67 %
4. パークゴルフ以外の運動	11 人	11.46 %
5. テニス	3 人	3.13 %
6. ホタルの観察	1 人	1.04 %
7. 水車見学	0 人	0.00 %
8. その他	2 人	2.08 %
合計	96 人	

③五天山公園内で利用した場所についてあてはまるものに○をつけて下さい。（複数回答可）

1. パークゴルフ場	47 人	- %
2. 炊事広場	66 人	- %
3. 子供の遊び場	48 人	- %
4. 芝生広場	41 人	- %
5. 球技広場	8 人	- %
6. 水車小屋	21 人	- %
7. ホタルの小川	34 人	- %
8. テニスコート	6 人	- %
9. 環境学習館	4 人	- %
10. 管理事務棟	94 人	- %
11. 見晴台	17 人	- %
12. その他	28 人	- %
合計	414	

④スタッフの対応はいかがでしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	24 人	25.00 %	120
2. 満足	66 人	68.75 %	264
3. 普通	4 人	4.17 %	12
4. 不満	2 人	2.08 %	4
5. 大変不満	0 人	0.00 %	0
合計	96 人		4.167

⑤五天山公園の総合的な満足度はどうですか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	22 人	22.92 %	110
2. 満足	64 人	66.67 %	256
3. 普通	8 人	8.33 %	24
4. 不満	2 人	2.08 %	4
5. 大変不満	0 人	0.00 %	0
合計	96 人		4.104

⑥あなた自身についてあてはまるものについて○をつけて下さい。

～性別～

- | | | |
|-------|----|---|
| 1. 男性 | 42 | 人 |
| 2. 女性 | 54 | 人 |

～年齢～

- | | | |
|----------|----|---|
| 1. 10代未満 | 0 | 人 |
| 2. 10代 | 7 | 人 |
| 3. 20代 | 20 | 人 |
| 4. 30代 | 24 | 人 |
| 5. 40代 | 15 | 人 |
| 6. 50代 | 8 | 人 |
| 7. 60代 | 18 | 人 |
| 8. 70代以上 | 4 | 人 |

～お住まい～

- | | | |
|-----------|----|---|
| 1. 札幌市中央区 | 23 | 人 |
| 1. 札幌市東区 | 0 | 人 |
| 1. 札幌市西区 | 46 | 人 |
| 1. 札幌市南区 | 16 | 人 |
| 1. 札幌市北区 | 2 | 人 |
| 1. 札幌市手稲区 | 4 | 人 |
| 1. 札幌市豊平区 | 0 | 人 |
| 1. 札幌市白石区 | 1 | 人 |
| 1. 札幌市厚別区 | 0 | 人 |
| 1. 札幌市清田区 | 2 | 人 |
| 2. 札幌市外 | 2 | 人 |

～利用交通機関～

- | | | |
|---------|----|---|
| 1. 徒歩 | 6 | 人 |
| 2. 自転車 | 4 | 人 |
| 3. マイカー | 82 | 人 |
| 4. バス | 4 | 人 |
| 5. 地下鉄 | 0 | 人 |
| 6. JR | 0 | 人 |
| 7. その他 | 0 | 人 |

令和4年度 アンケート報告（宮丘公園）

①公園の快適さ（清掃状況・植栽の手入れ・自然環境）

1. 大変満足	4 人	14.29	%
2. 満足	18 人	64.29	%
3. 普通	5 人	17.86	%
4. 不満	1 人	3.57	%
5. 大変不満	0 人	0.00	%
合計	28 人		

②公園の安全性（歩きやすさ、見通しの良さ、明るさ）

1. 大変満足	4 人	14.29	%
2. 満足	18 人	64.29	%
3. 普通	5 人	17.86	%
4. 不満	1 人	3.57	%
5. 大変不満	0 人	0.00	%
合計	28 人		

③総合的な満足度

1. 大変満足	4 人	14.29	%	20
2. 満足	17 人	60.71	%	68
3. 普通	6 人	21.43	%	18
4. 不満	1 人	3.57	%	5
5. 大変不満	0 人	0.00	%	0
合計	28 人			3.96

令和4年度 維持管理業務に係る収支決算書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

収支の状況		単位：千円		
項目	R 4 計画	R 4 決算	差	
収入	61,723	46,379	-15,344	
指定管理費	30,800	30,800	0	
利用料金	8,500	6,508	-1,992	
その他	22,423	9,071	-13,352	
自主事業	22,423	8,913	-13,510	
その他	0	158	158	
支出	61,453	46,357	-15,096	
人件費	32,030	9,839	-22,191	
物件費	26,067	35,366	9,299	
修繕費	1,000	1,222	222	
光熱水費	3,800	4,238	438	
委託費	3,500	19,870	16,370	
自主事業費	10,812	3,697	-7,115	
その他	6,955	6,339	-616	
税金	3,356	1,152	-2,204	
収入－支出	270	22	-248	

- 利用料金収入は新型コロナウイルス感染症による制限もなく開放となったが屋外でも密を避けての利用などで減少傾向にあり1,992千円減となった。
高齢化による車離れ等も要因と考えられる。
- 自主事業は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため一部人数制限をしての開催になった。
- 人件費は人員不足のため減少したが、人員確保のための委託費が増加となった。
- 光熱水費は雨天時が少なく芝生への灌水を行うことで上下水道の利用が増加したことで438千円増加した。