

令和2年度
維持管理業務の実施状況報告書

五天山公園
宮丘公園

五天山・宮丘パークマネジメントグループ

令和2年度 維持管理業務年報

公園名：五天山公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	1,095	1,095	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃A	205	365	
	清掃B	1	1	
	清掃C	4	4	
	清掃D	163	163	
	清掃E	184	184	
	柵清掃	1	2	
	トラフ清掃	1	2	
	芝生管理	草刈A	26	30
草刈B		13	15	
草刈C		5	5	
草刈D		5	5	
草刈E		3	3	
草刈F		3	3	
エアレーション		1	2	
目土かけ		1	3	
施肥		6	6	
灌水		40	54	
植栽管理		生垣刈込みA	1	1
	花壇管理	6	6	
	公園樹管理	適宜	1	
	寄せ植え刈込	1	1	
	樹木冬囲い（設置・撤去）	1	1	
サービス施設	ホテル川巡回清掃	15	15	
	ホテル川巡回人工飼育	23	23	
	ホテル観察会	4	4	
	水飲台閉栓・開栓	2	2	
サービス施設	水飲台清掃	適宜	60	
	散水栓閉栓・開栓	2	2	
	四阿雪下ろし	適宜	2	
トイレ管理	清掃	365	365	
	施設点検	208	208	
遊戯施設	遊器具点検	240	365	
	遊器具修繕	適宜	2	
照明灯管理	照明灯点検	365	365	
	照明灯修繕	適宜	0	
特殊施設管理	有料施設受付	193	153	
その他委託等	消防設備点検	1	1	
	機械警備	365	365	
	給水設備点検	1	1	
	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	6	
	貸与機械整備	1	3	

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
その他委託等	高圧受電設備点検	0	箇所																
	カラスの巢撤去	1	式	適宜	4~7月	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	ハチの巢駆除	1	式	適宜	8~9月				—	—	—								
	貸与機械整備	1	式		11月									—	—				草刈機械ほか

令和2年度 維持管理業務年報

公園名：宮丘公園

管理項目	管理内容	予定回数	実施回数	備考
基本管理	日常巡視	104	104	
	定期巡視	12	12	
園内清掃	清掃 A	24	27	
	清掃 B	1	1	
	清掃 C	4	4	
	柵清掃	1回、適宜	2	
	トラフ清掃	1回、適宜	2	
芝生管理	草刈（野球場）	5	5	
	草刈	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	4	4	
	草刈（パークゴルフ）	3	3	
	草刈（駐車場横斜面外）	1	1	
	散策路整備（ササ刈り）	1	1	
	ブッシュ抜開（くず切り）	1	1	
植栽管理	花壇管理	3	3	
	樹木冬囲い（H0.6, W0.3）	2	2	
	樹木冬囲い（H0.9, W0.5）	2	2	
	樹木剪定	適宜	8	
サービス施設	水飲台閉栓・開栓	2	2	
	水飲台清掃	適宜	59	
トイレ管理	清掃	60	61	
	施設点検	適宜	61	
遊戯施設	遊器具点検	233	222	
	遊器具修繕	適宜	1	
照明灯管理	照明灯点検	12	12	
	照明灯修繕	適宜	0	
特殊施設管理	野球場整備	1	1	
	パークゴルフ場	適宜	2	
その他委託等	カラスの巣撤去	適宜	0	
	ハチの巣駆除	適宜	4	
	駐車場管理ゲート開閉	231	231	直営班で実施

管理項目	管理内容	規模	単位	年回数	実施月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考		
植栽管理	花壇管理	20	m ²	3回/年	6, 7, 9月			■ ■	■ ■											
	樹木冬囲い (H0. 6, W0. 3)	455	本	2回/年	4, 11月	■ ■							■ ■							
	樹木冬囲い (H0. 9, W0. 5)	100	本	2回/年	4, 11月	■ ■							■ ■							
	樹木剪定	1	式	適宜	4~11月									■						
	水飲台閉栓・開栓	6	箇所	2回/年	4, 11月	■ ■								■ ■						
サービス施設	水飲台清掃	6	箇所	適宜	4~10月			■ ■												
	清掃	4	棟	2回/週	4~11月			■ ■												冬季閉鎖
トイレ管理	施設点検	4	棟	適宜	4~11月			■ ■												冬季閉鎖
	遊器具点検	1	式	毎日	4~11月			■ ■												4, 7月に専門業者による定期点検
遊戯施設	遊器具修繕	1	式	適宜	4~11月			■ ■												
	照明灯点検	6	基	12回/年	4~3月			■ ■												
照明灯管理	照明灯修繕	3	基	適宜	4~3月			■ ■												ランプ交換等
	野球場整備	1	箇所	1回/年																土搬入
特殊施設管理	パークゴルフ場	1	箇所	適宜																オープン、クロローズ準備 施肥、目土、エアレーション含む

令和2年度 点検・点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

点検月日	施設名・点検事項	修繕事項	緊急性	修繕費用	修繕の執行 直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日	処置の種別 応急/改修	点検業者	修繕業者	修繕の必要性(原因、結果、影響)
4月1日	パークゴルフ場	ステンボール修繕	有	35,430円	委託	4月8日	修繕	直営	クワコ住建	劣化による破損
4月1日	パークゴルフ場	ティーマット修繕	有	88,550円	委託	4月16日	改修	直営	藤樹園	劣化による破損
4月1日	駐車場 舗装	舗装復旧	有	68,200円	委託	4月27日	修繕	直営	丸洋鈴木組	劣化による破損
4月1日	倉庫横 給水管破損	給水管交換	有	20,350円	委託	4月17日	修繕	直営	加藤工業	老朽化による破損
4月20日	水飲み台	水抜き交換	有	19,800円	委託	5月20日	修繕	直営	加藤工業	老朽化による破損
7月27日	第1、2見晴らし台 デッキ破損	デッキ修繕	有	11,000円	直営	7月27日	修繕	直営		老朽化による破損
7月30日	子どもの遊び場 回廊	段差補修	有	13,356円	直営	8月1日	修繕	直営		劣化による破損
8月3日	管理事務所内 機械室	ポンプ修繕	無	110,000円	委託	10月16日	修繕	直営	加藤工業	劣化による破損
11月7日	P G受付棟	照明灯具交換	無	40,216円	直営	12月5日	修繕	直営		老朽化による破損及び生産終了による交換

令和2年度 点検・修繕実績表

公園名：五天山公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
警備	管理棟機械警備	91	92	92	90	365	日	
駆除	カラスの巢駆除	0	0	0	0	0	回	
駆除	蜂の巢駆除	0	6	0	0	6	回	園内 蜂の巢駆除

公園名：宮丘公園

種別	業務名	第1期	第2期	第3期	第4期	数量	単位	業務内容
保守・点検	遊具点検（定期）業務	1	1	0	0	2	回	園内遊具定期点検
駆除	蜂の巢駆除	0	4	0	0	4	回	園内 蜂の巢駆除

宮丘公園と併せて処理委託

環境	ゴミ処理業務	3	2	4	0	10	回	一般・資源ゴミの処理
----	--------	---	---	---	---	----	---	------------

令和2年度 公園利用者からの意見・苦情等

公園名：五天山公園 件数2件

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
4月19日	苦情	公園利用者について	新型コロナの状況下でたくさんの方が来ている	市からの通達で施設は閉鎖しているが来園の禁止を強制できないが手指用消毒液の設置等対策している	理解して頂いた	4月19日
7月15日	苦情	駐車場利用について	公園利用目的以外の車が多い。冬期には施設のトイレを利用しないで用を足す人がいる。	利用に関しての制限はないが日に余る車輛に関しては注意する。冬期間の利用に関してはパトロールを行う。	理解して頂いた	7月15日

公園名：宮丘公園 件数3件

月日	種別	苦情の趣旨	意見	対応	結果	対応日
6月17日	苦情	ゴルフの練習	公園内でゴルフの練習をしている人がいて危ない	現状確認し注意して止めて頂いた。	理解して頂いた	6月17日
5月25日	苦情	支障木について	公園の木が邪魔で家のテレビが映らない	住宅のアンテナを調査し剪定を行った。	理解して頂いた	6月9日
9月19日	苦情	公園樹について	公園の木から家のベランダにクルミが落ちてくる	現状確認後剪定を行った。	理解して頂いた	9月19日

令和2年度 施設の利用状況

公園名：五天山公園

施設名	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	計
パークゴルフ場	4,264	20,360	7,893	冬期閉鎖	32,517

令和2年度 公園利用促進事業実績

公園名：五天山公園

月日	会期	名称	趣旨・内容	利用者数
1月10日 ～2月28日	50日間	歩くスキー	冬の公園利用促進	約50人

令和2年度 使用承認等の状況

公園名：五天山公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	65件	7件	3390人

公園名：宮丘公園

種別	施設名	承認数	(内)減免数	参加者数
公園利用届	園内(広場・遊具等)	14件	3件	2883人

令和2年度 利用料金の収入状況

公園名：五天山公園

施設名	延利用者数	利用料金
パークゴルフ場	32517人	5,890,740円

令和2年度 維持管理業務に係る収支決算書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

収支の状況		単位：千円		
項目	R2計画	R2決算	差	
収入	50,820	45,699	-5,121	
指定管理費	24,600	24,600	0	
利用料金	9,500	5,890	-3,610	
その他	16,720	15,209	-1,511	
自主事業	16,720	3,914	-12,806	
その他	0	11,295	11,295	
支出	50,555	45,621	-4,934	
人件費	25,436	8,140	-17,296	
物件費	22,509	37,397	14,888	
修繕費	820	1,390	570	
光熱水費	5,100	3,713	-1,387	
委託費	1,640	22,692	21,052	
自主事業費	10,194	3,562	-6,632	
その他	4,755	6,040	1,285	
税金	2,610	84	-2,526	
収入－支出	265	78	-187	

- 利用料金収入は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開放時期が6月に延期したため3610千円減となった。
パークゴルフ場の開放時期が延期になった分で1155千円の補填があった。
- 自主事業は新型コロナウイルス感染症拡大防止のためほとんどが中止となった。
- 人件費は人員不足のため減少したが、人員確保のための委託費が増加となった。
- 光熱水費は昨年度に比べて雨天時が多かった事やゴールデンウィーク期間の園内閉鎖期間があったため
上下水道の利用が減少したことで結果的に1387千円減少した。

令和2年度 環境への配慮に係る取り組み状況

当グループの環境保全行動計画に基づき、適切な環境保全活動の推進につとめる。

公園名：五天山公園及び宮丘公園

部門	環境目的	環境目標	備考
事業部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・ガソリン・軽油・灯油の使用量削減)	
	自然環境に関する普及啓発のために、自主事業を確実に実施する。	生き物発見隊、ホテルの観察会の実施。 西区内で出た伐採木を使って伐採木配布を実施。	
オフィス部門	二酸化炭素排出量を削減する。	管理対象排出量から7%削減する。 (電力・灯油の使用量削減)	
	節電を実施する。	年間使用量を前年から5%削減する。	

令和2年度 その他特記事項

公園名：五天山公園及び宮丘公園

・特に無し。

令和2年度 自己評価調書

公園名：五天山公園及び宮丘公園

公園作業実績	<ul style="list-style-type: none">・公園の維持管理業務は計画通り実施できた。・利用者の意見に真摯に耳を傾け適切な維持管理に活かすことができた。
施設の利用状況	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため五天山公園及び宮丘公園のパークゴルフ場の開放時期が延期になり利用者数は減少した。・炊事広場は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため今年度は閉鎖した。・学校行事等での公園利用も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため減少した。
自主事業	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため多くの自主事業が中止となった。今後は感染症対策や事業の見直し等により再開に努めたい。
環境への配慮に係る取組状況	<ul style="list-style-type: none">・全国的に節電が求められる中で不十分であったと考える。今後は更に節電・省エネの意識を高めていきたい。・今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため伐採木の配布を1回の実施だったが今後は例年通り2回の開催を目指す。
その他特記事項	<ul style="list-style-type: none">・「市民と創るエコ体験パーク 五天山」をテーマに以下の五つの方向性に基づいた取組を実施した。<ul style="list-style-type: none">「1. 自然を活かす」「2. 歴史を活かす」「3. みどりを活かす」「4. 雪を活かす」「5. 情報を活かす」 <p>次年度以降も上記の方向性に基づき事業を展開する。</p>

令和2年度 アンケート報告（五天山公園）

①どれくらい五天山公園にこられますか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 初めて来園	22 人	24.44 %
2. ほぼ毎日	14 人	15.56 %
3. 週に2,3回	27 人	30.00 %
4. 月に2,3回	19 人	21.11 %
5. 月に1回以下	8 人	8.89 %
合計	90 人	

②本日の来園目的は何でしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 散歩	18 人	20.00 %
2. パークゴルフ	21 人	23.33 %
3. 炊事	1 人	1.11 %
4. パークゴルフ以外の運動	31 人	34.44 %
5. テニス	7 人	7.78 %
6. ホタルの観察	2 人	2.22 %
7. 水車見学	3 人	3.33 %
8. その他	7 人	7.78 %
合計	90 人	

③五天山公園内で利用した場所についてあてはまるものに○をつけて下さい。（複数回答可）

1. パークゴルフ場	44 人	- %
2. 炊事広場	62 人	- %
3. 子供の遊び場	53 人	- %
4. 芝生広場	39 人	- %
5. 球技広場	18 人	- %
6. 水車小屋	11 人	- %
7. ホタルの小川	22 人	- %
8. テニスコート	8 人	- %
9. 環境学習館	11 人	- %
10. 管理事務棟	90 人	- %
11. 見晴台	13 人	- %
12. その他	19 人	- %
合計	390	

④スタッフの対応はいかがでしたか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	32 人	35.56 %	160
2. 満足	49 人	54.44 %	196
3. 普通	8 人	8.89 %	24
4. 不満	1 人	1.11 %	2
5. 大変不満	0 人	0.00 %	0
合計	90 人		4.244

⑤五天山公園の総合的な満足度はどうですか？あてはまるものに○をつけて下さい。

1. 大変満足	28 人	31.11 %	140
2. 満足	51 人	56.67 %	204
3. 普通	10 人	11.11 %	30
4. 不満	1 人	1.11 %	2
5. 大変不満	0 人	0.00 %	0
合計	90 人		4.178

⑥あなた自身についてあてはまるものについて○をつけて下さい。

～性別～

- | | |
|-------|------|
| 1. 男性 | 48 人 |
| 2. 女性 | 42 人 |

～年齢～

- | | |
|----------|------|
| 1. 10代未満 | 0 人 |
| 2. 10代 | 6 人 |
| 3. 20代 | 21 人 |
| 4. 30代 | 19 人 |
| 5. 40代 | 17 人 |
| 6. 50代 | 7 人 |
| 7. 60代 | 16 人 |
| 8. 70代以上 | 4 人 |

～お住まい～

- | | |
|-----------|------|
| 1. 札幌市中央区 | 28 人 |
| 1. 札幌市東区 | 2 人 |
| 1. 札幌市西区 | 49 人 |
| 1. 札幌市南区 | 3 人 |
| 1. 札幌市北区 | 1 人 |
| 1. 札幌市手稲区 | 3 人 |
| 1. 札幌市豊平区 | 1 人 |
| 1. 札幌市白石区 | 2 人 |
| 1. 札幌市厚別区 | 0 人 |
| 1. 札幌市清田区 | 1 人 |
| 2. 札幌市外 | 0 人 |

～利用交通機関～

- | | |
|---------|------|
| 1. 徒歩 | 4 人 |
| 2. 自転車 | 2 人 |
| 3. マイカー | 82 人 |
| 4. バス | 2 人 |
| 5. 地下鉄 | 0 人 |
| 6. JR | 0 人 |
| 7. その他 | 0 人 |

令和2年度 アンケート報告（宮丘公園）

①公園の快適さ（清掃状況・植栽の手入れ・自然環境）

1. 大変満足	6 人	30.00	%	
2. 満足	7 人	35.00	%	
3. 普通	6 人	30.00	%	
4. 不満	1 人	5.00	%	
5. 大変不満	0 人	0.00	%	
合計	20 人			

②公園の安全性（歩きやすさ、見通しの良さ、明るさ）

1. 大変満足	6 人	30.00	%	
2. 満足	7 人	35.00	%	
3. 普通	7 人	35.00	%	
4. 不満	0 人	0.00	%	
5. 大変不満	0 人	0.00	%	
合計	20 人			

③総合的な満足度

1. 大変満足	6 人	30.00	%	30	
2. 満足	7 人	35.00	%	28	
3. 普通	6 人	30.00	%	18	
4. 不満	1 人	5.00	%	5	
5. 大変不満	0 人	0.00	%	0	4.05
合計	20 人				