

ア ン ケ ー ト 結 果

アンケートの分析

茨戸川緑地パークゴルフ場

分析結果

茨戸川緑地パークゴルフ場を利用されている方は女性よりは男性が多く年齢は男女共60歳以上の方が多く自動車でくる方がほとんどのようです。

利用客数は、新型コロナウイルスの影響もあり前年比較ができる10月だけの利用比較では約14%ほどの増となっています。これは、また利用したい人の割合が100%ありました事とコロナウイルスで地方に出られない為、遠方まで出なくてよい札幌市内等のパークゴルフ場に人が流れてきた事による部分もあると推察しております。利用者は、月に5~20回、月に1~4回の方が多ようです。

来場者は札幌市の人ほとんどで、北区、東区の利用が多く見られますが、PG月例会、に参加された札幌市内の他の区からの来場者もいます。

施設に関しては、日照りが続くと灌水が追いつかず今年度は乾燥による被害が大きく回復が遅れ、コースへのクレームも多く有りました。

新型コロナウイルス対策によりパークゴルフ場の休憩施設を閉鎖していたため休む場所、荷物の置ける場所が少ないとの声も聞かれました。また、昨年同様に水飲み場・トイレを増やしてほしいとの要望も聞かれました。

お湯のサービスに関しては、令和元年9月より管理事務所にてポットによる提供をしています。

シューズの草、泥等を飛ばすエアがあるといいとの意見もあり、シューズの草、泥を取れるような方法を今後検討したいと思っています。

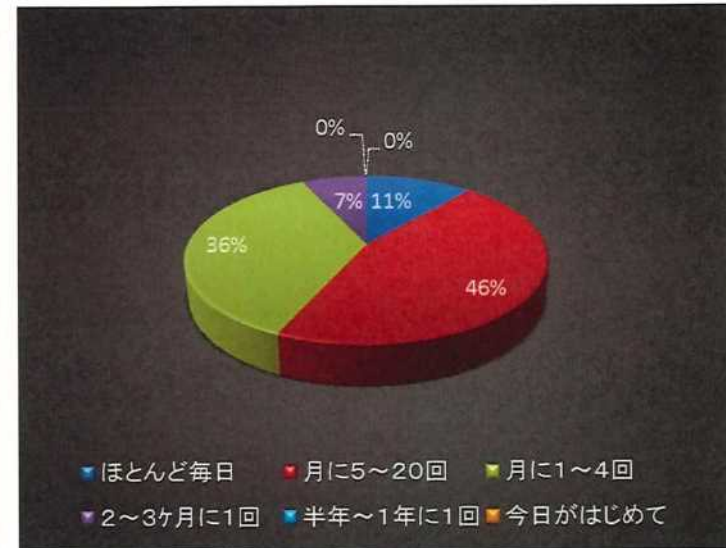
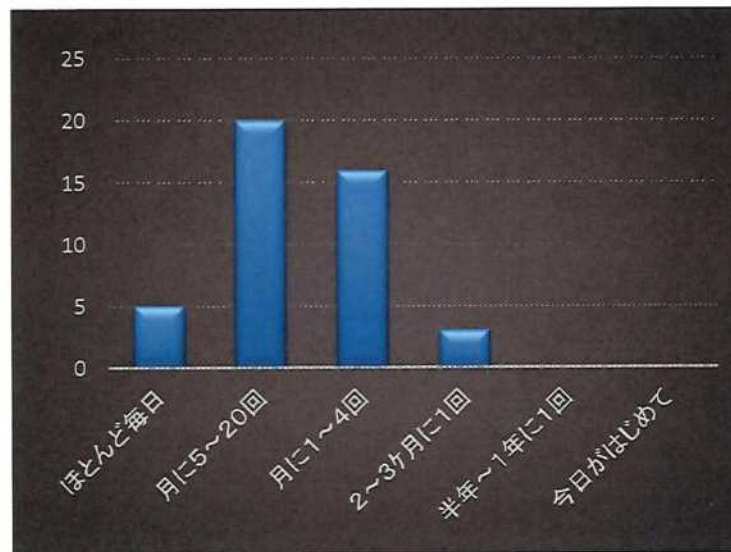
総合的には今後も利用したいお客さんが増えるよう、クレーム事項を改善してより良いコース・施設作りや今まで同様に接客に力をいれてより良いサービスを提供していきます。

アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問1. あなたは普段どのくらいの頻度で、ご来場されていますか。

問い	ほとんど毎日	月に5~20回	月に1~4回	2~3ヶ月に1回	半年~1年に1回	今日がはじめて
回答	5	20	16	3	0	0

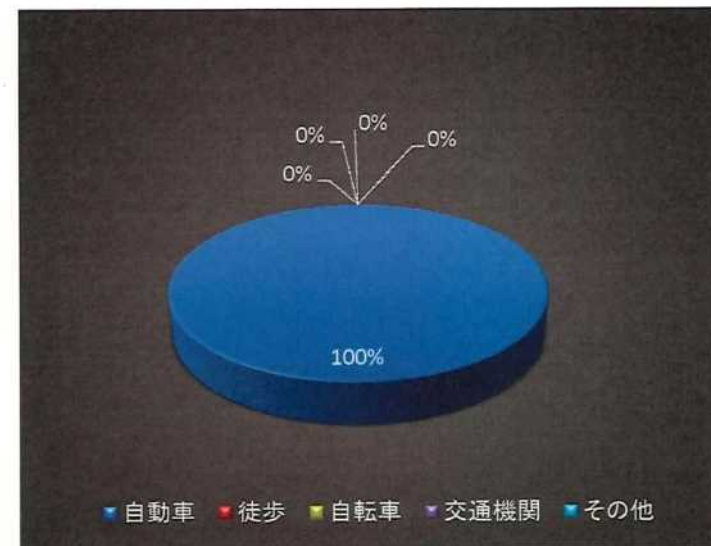
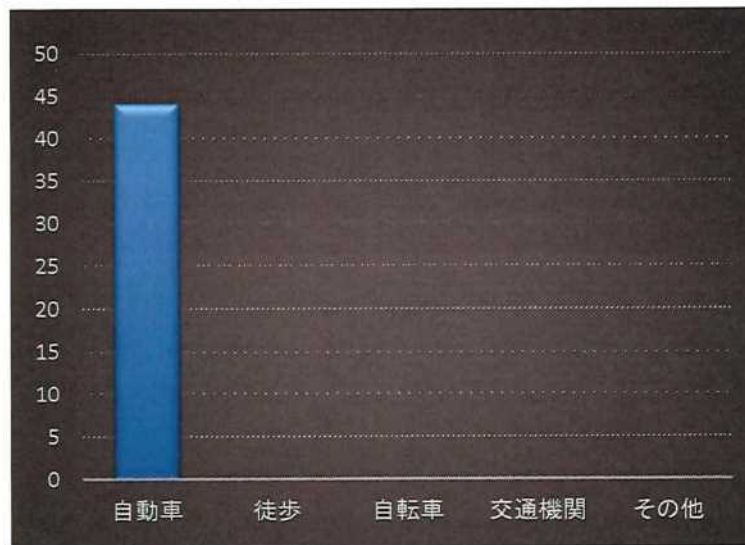


アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問2. 今日はどのような手段でいらっしゃいましたか。

問い	自動車	徒歩	自転車	交通機関	その他
回答	44	0	0	0	0



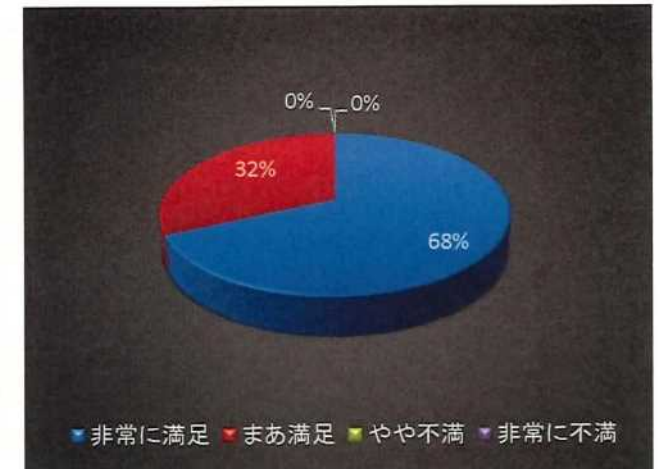
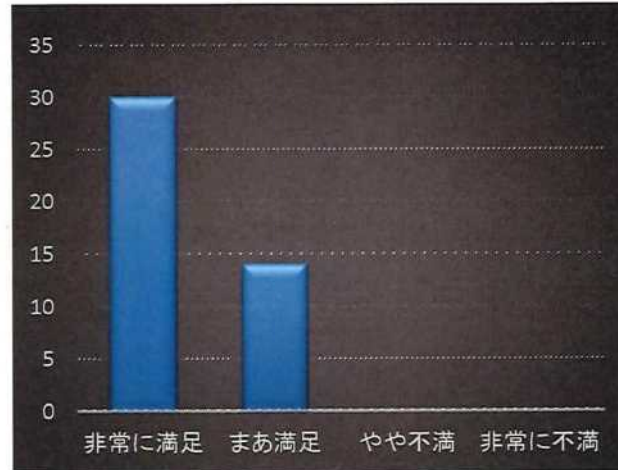
アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問3. 以下に挙げるそれぞれの項目について、評価を教えてください。

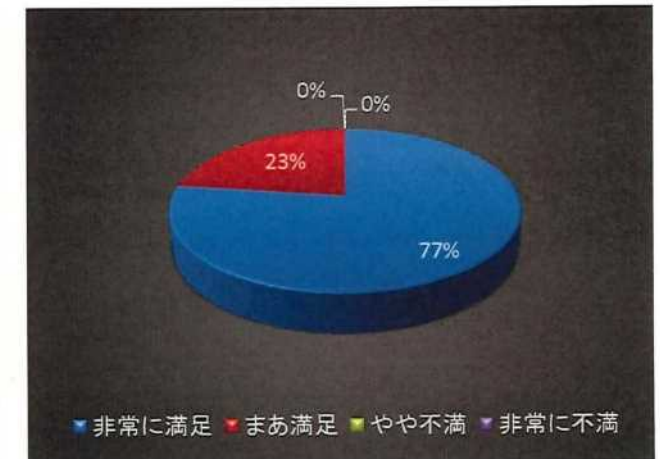
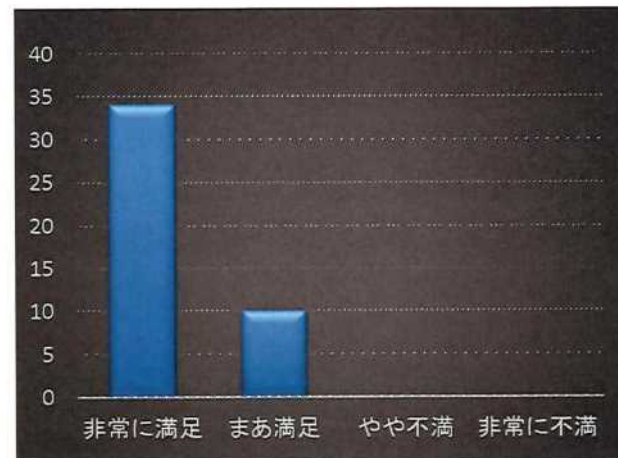
a、利便性（立地条件・営業時間）

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	30	14	0	0



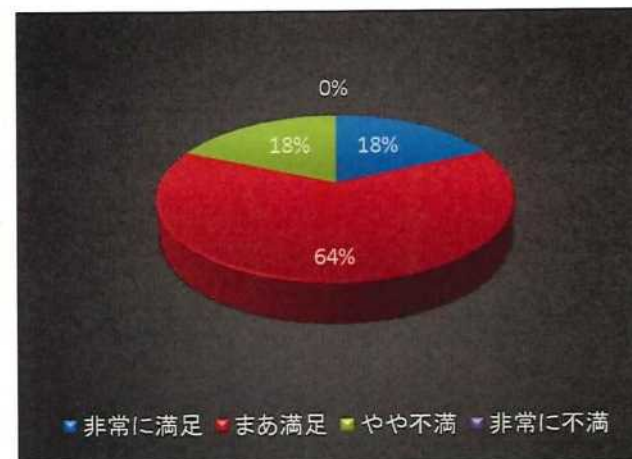
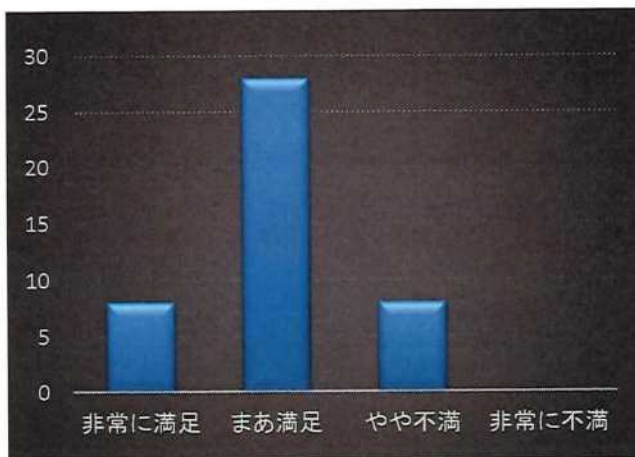
b、スタッフの接し方

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	34	10	0	0



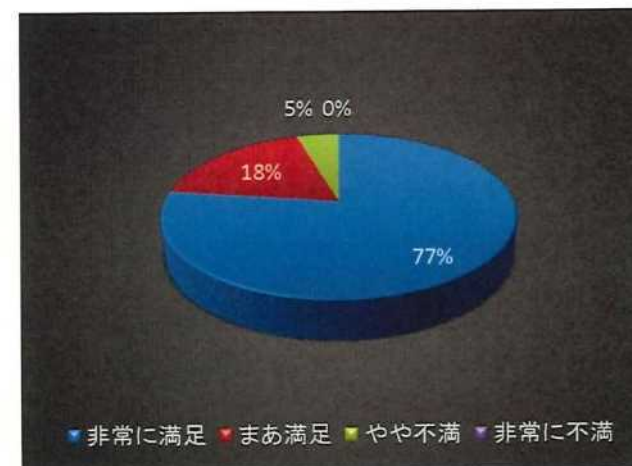
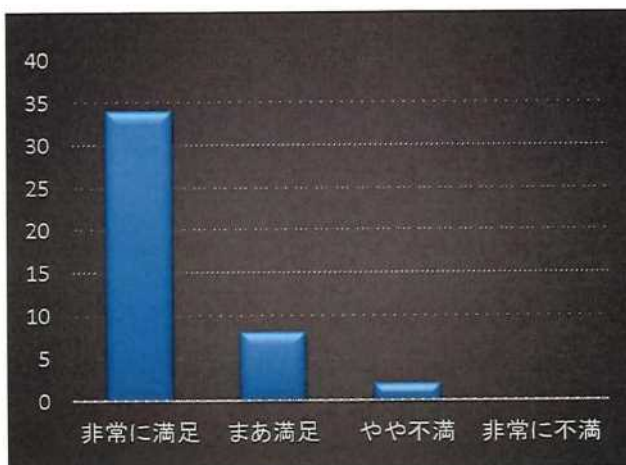
c、施設・コースの状況

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	8	28	8	0



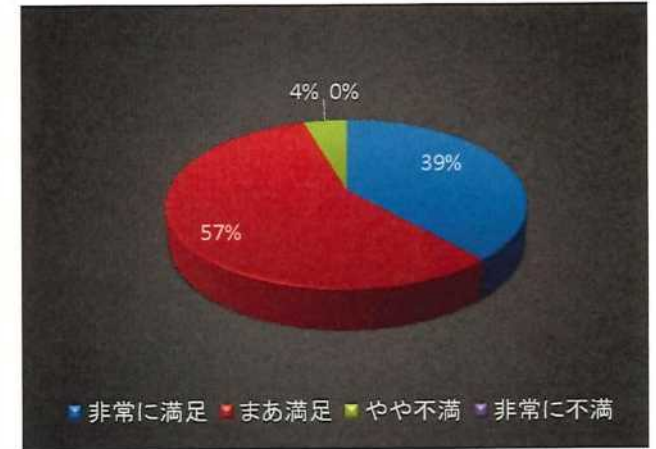
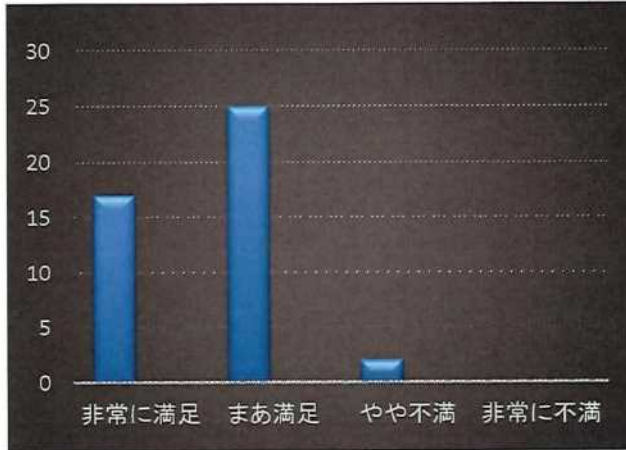
d、利用料金

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	34	8	2	0



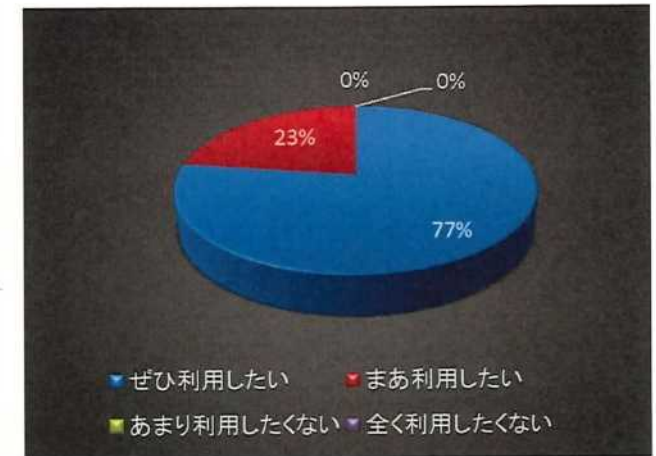
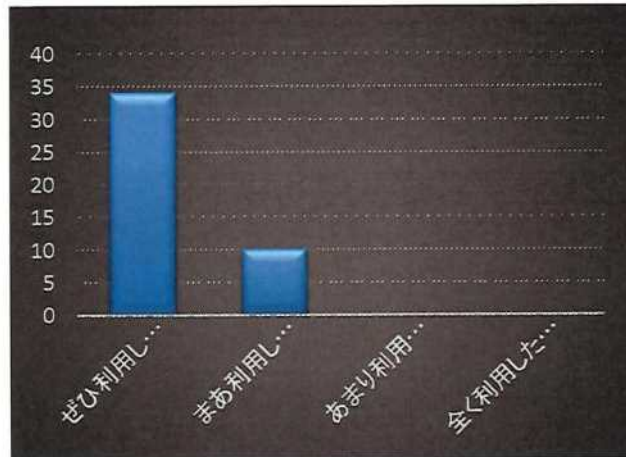
e、コースの難易度

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	17	25	2	0



f、今後の利用意向

問い	ぜひ利用したい	まあ利用したい	あまり利用したくない	全く利用したくない
回答	34	10	0	0



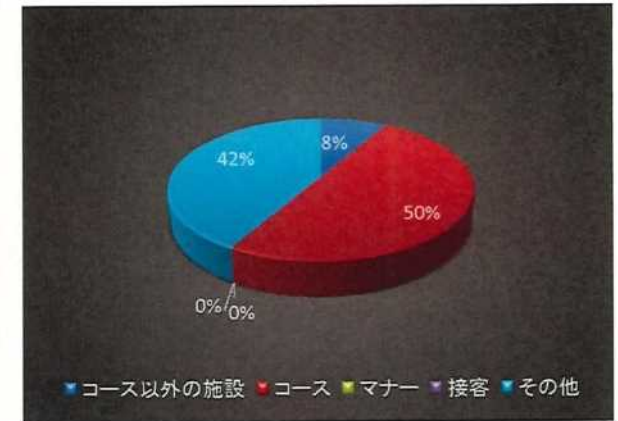
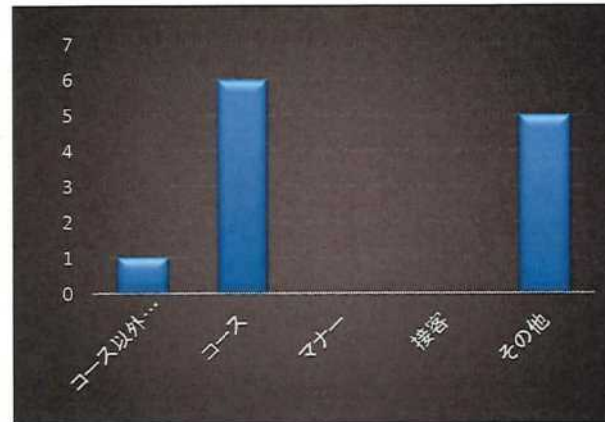
アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問4. その他お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい。

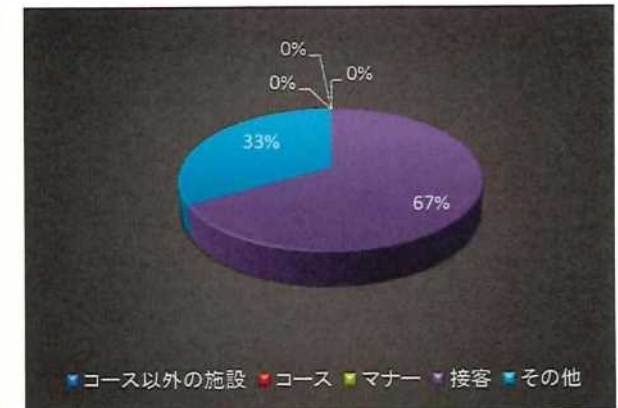
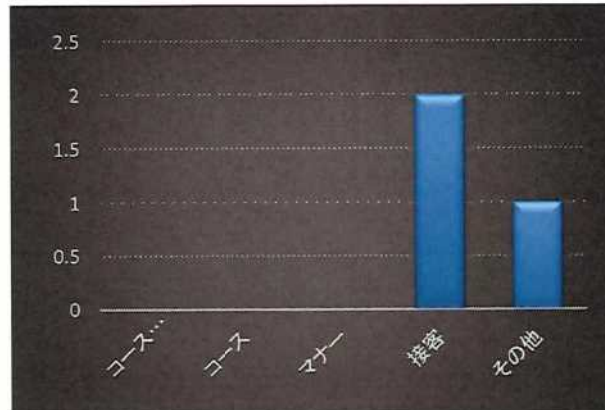
a、クレーム

問い	コース以外の施設	コース	マナー	接客	その他
回答	1	6	0	0	5



b、褒め

問い	コース以外の施設	コース	マナー	接客	その他
回答	0	0	0	2	1



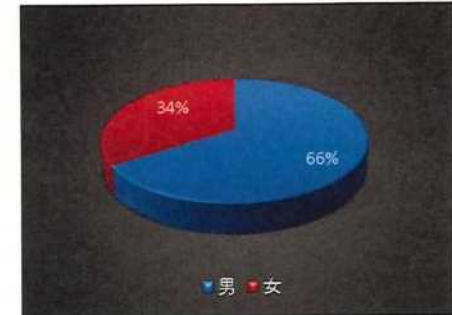
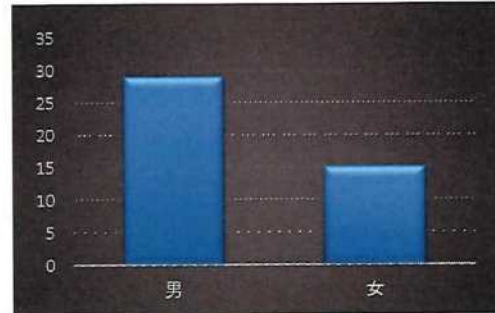
アンケートの集計

茨戸川緑地パークゴルフ場

質問5. あなたの性別・年代・お住まいについて、教えてください。

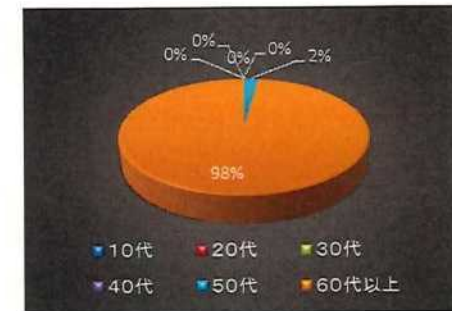
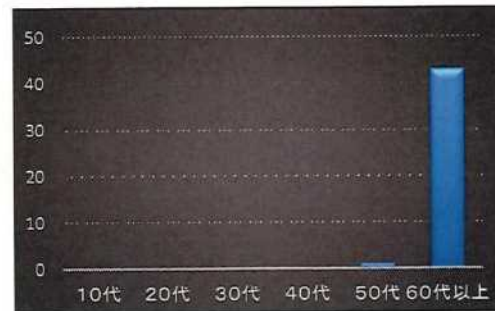
a、性別

問い	男	女
回答	29	15



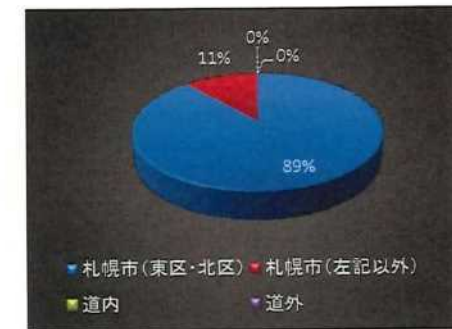
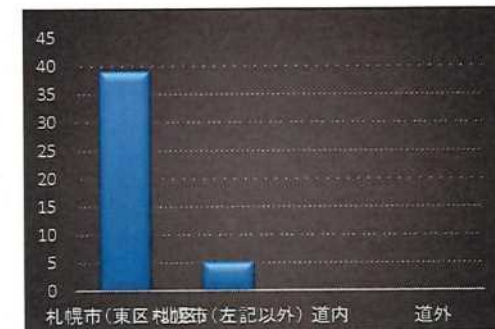
b、年代

問い	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答	0	0	0	0	1	43



c、お住まい

問い	札幌市(東区・北区)	札幌市(左記以外)	道内	道外
回答	39	5	0	0



アンケートの分析

あいの里（野球場）

分析結果

あいの里公園野球場を利用されている方は、男性で20～40歳の札幌市内の方々に月に5～20回と初めての方他、毎日利用以外は平均的に利用されているようです。

アンケートのクレームでスコアボードがきれいだと良いの声があり、現状のスコアボードが古くなってきていたのでスコアボードを新しく致しました。

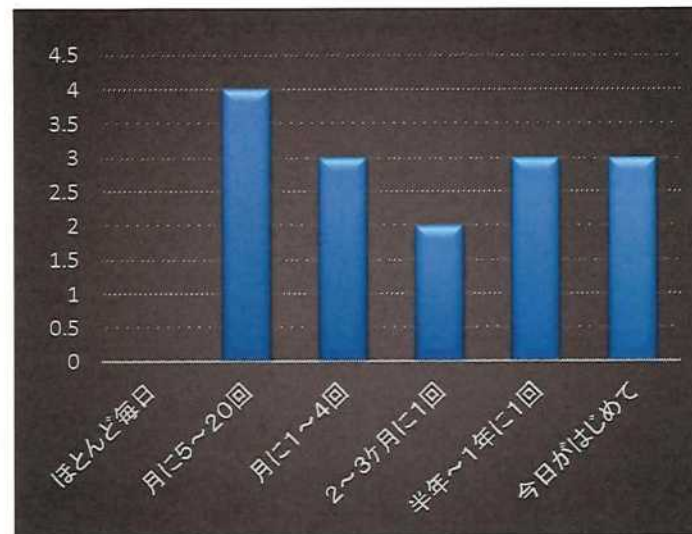
施設に関しては、新型コロナウイルスの影響もあり前年比較ができる10月だけの利用比較では12%増となりましたが、全体の月の比較ではないので、次年度も新しいお客様にも利用したいと思っただけの様に、より一層お客様のニーズに答えられるようにしたいと思っています。

アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問1. あなたは普段どのくらいの頻度で、ご来場されていますか。

問い	ほとんど毎日	月に5~20回	月に1~4回	2~3ヶ月に1回	半年~1年に1回	今日がはじめて
回答	0	4	3	2	3	3

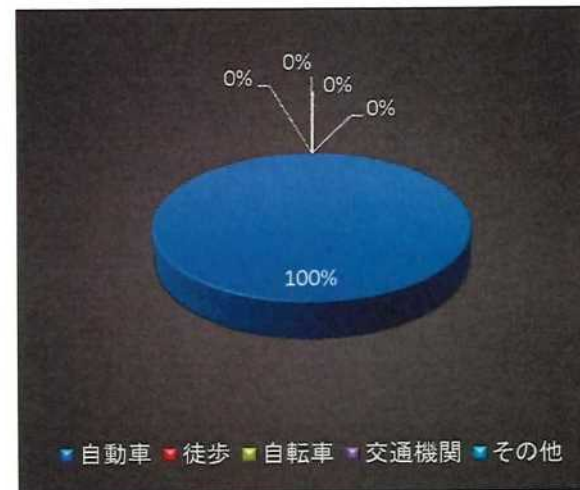
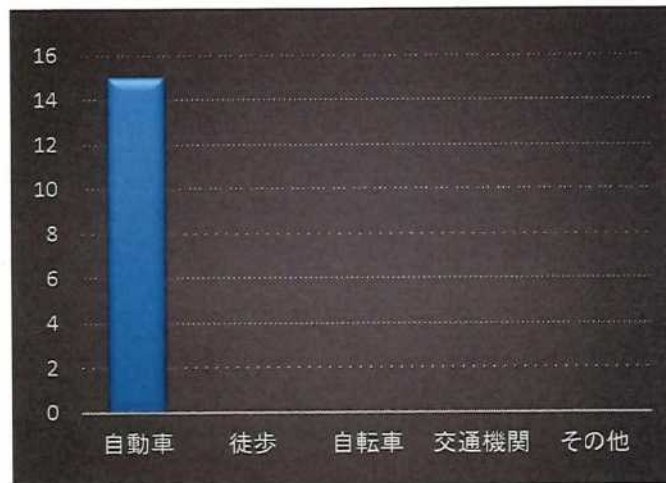


アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問2. 今日はどのような手段でいらっしゃいましたか。

問い	自動車	徒歩	自転車	交通機関	その他
回答	15	0	0	0	0



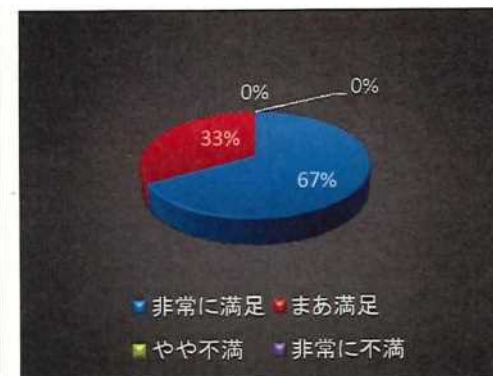
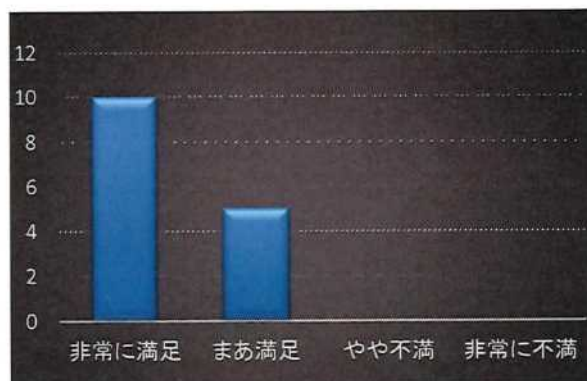
アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問3. 以下に挙げるそれぞれの項目について、評価を教えてください。

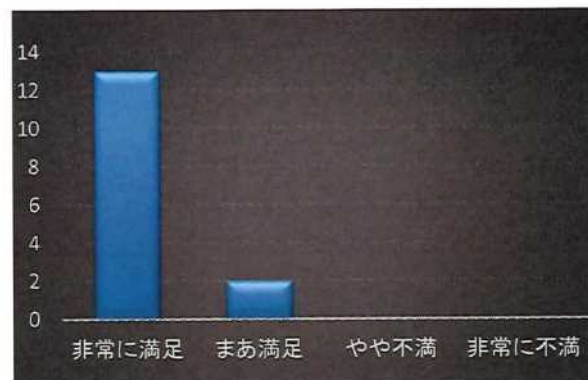
a、利用申し込みのしやすさ

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	10	5	0	0



b、スタッフの接し方

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	13	2	0	0



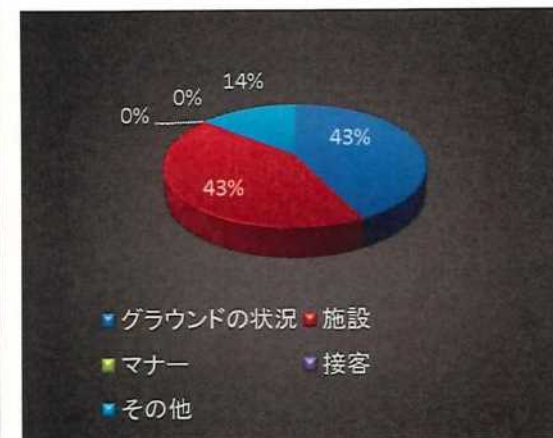
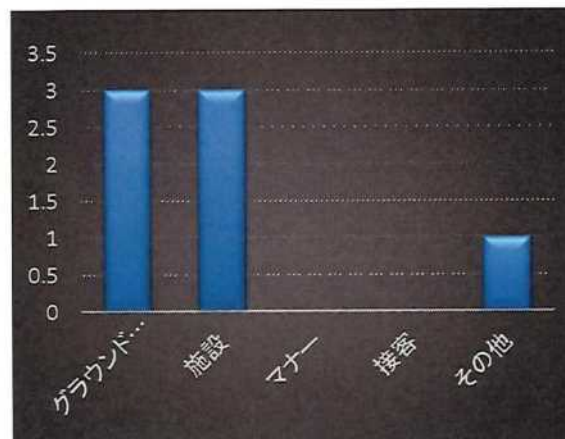
アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問4. その他お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい。

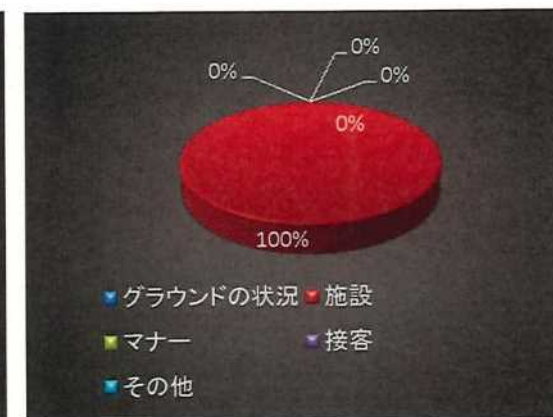
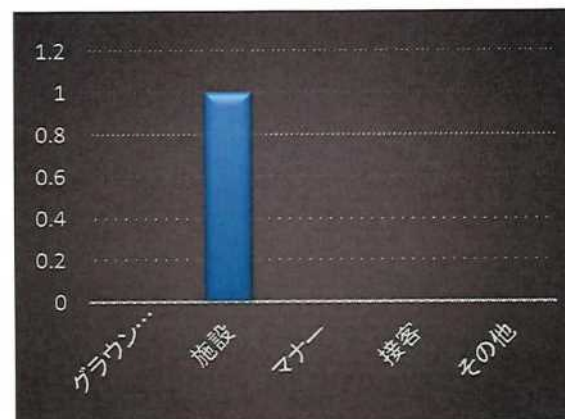
a、クレーム

問い	グラウン ドの状況	施設	マナー	接客	その他
回答	3	3	0	0	1



b、褒め

問い	グラウン ドの状況	施設	マナー	接客	その他
回答	0	1	0	0	0

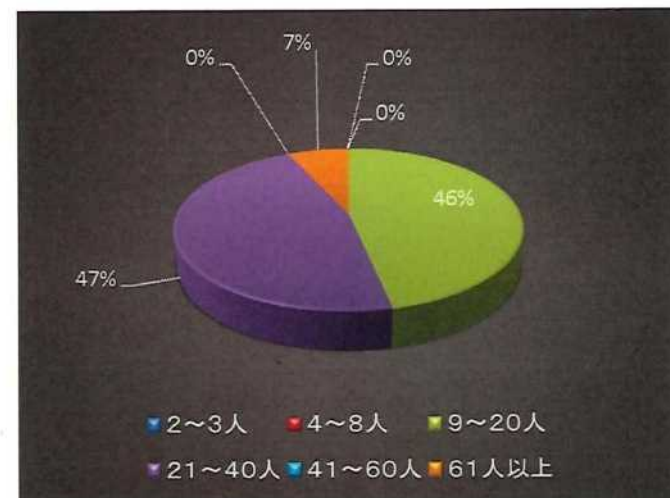
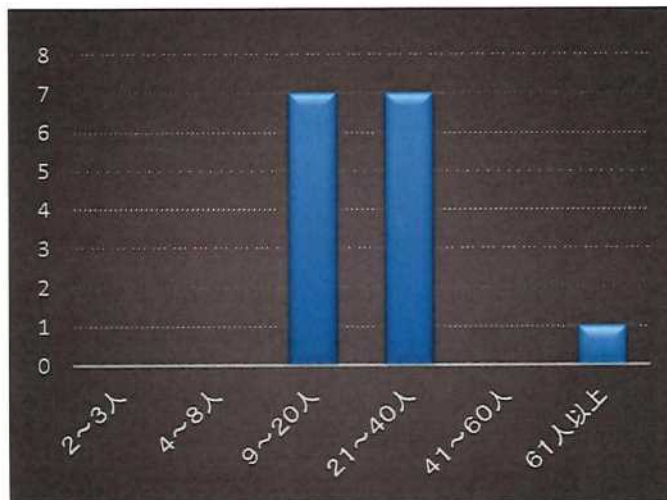


アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問5. 本日のご利用人数は。

問い	2~3人	4~8人	9~20人	21~40人	41~60人	61人以上
回答	0	0	7	7	0	1



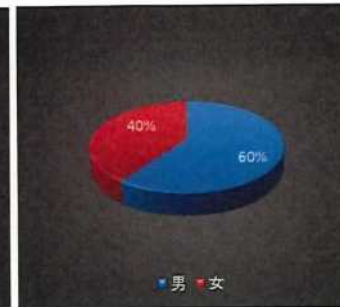
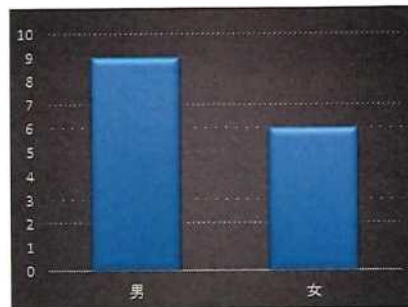
アンケートの集計

あいの里公園 野球場

質問6. あなたの性別・年代・お住まいについて、教えてください。

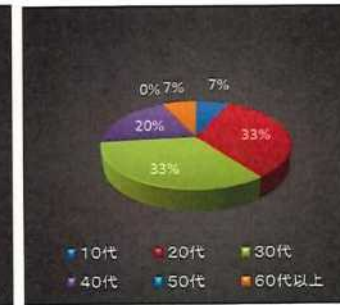
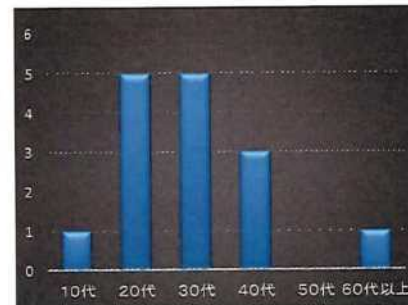
a、性別

問い	男	女
回答	9	6



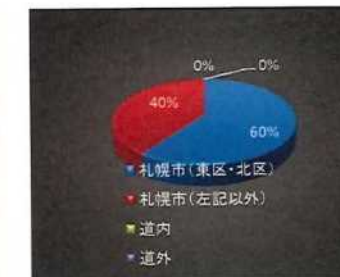
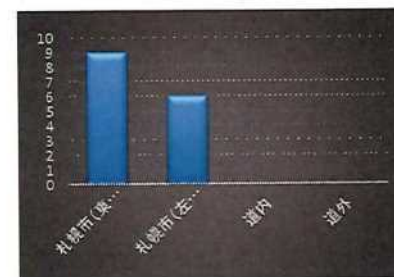
b、年代

問い	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答	1	5	5	3	0	1



c、お住まい

問い	札幌市(東区・北区)	札幌市(左記以外)	道内	道外
回答	9	6	0	0



アンケートの分析

あいの里（テニスコート）

分析結果

あいの里公園テニスコートを利用されている方は、年齢で多いのは40代歳の利用が多く同じ方々が、2～20人で初めての方2～3ヶ月に1回の方、半年～1年に1回の方が同じくらいの利用となっています。利用者のお住まいは、札幌市内の方々と、北区・東区の方々の利用が多いようです。

当日支払等は、昨年と同様に支払い場所が遠いとのクレームもありました。予約システムのご利用をお願いしています。現在、施設の施錠は朝開放して終了後に閉じています。苦情等は有りません。

テニスコートが2面という事もありますが、例年テニススクール等で主婦層の利用促進を図ってきていますが、今年度は新型コロナウイルスの関係で年24回の開催予定が1回の開催となりました。

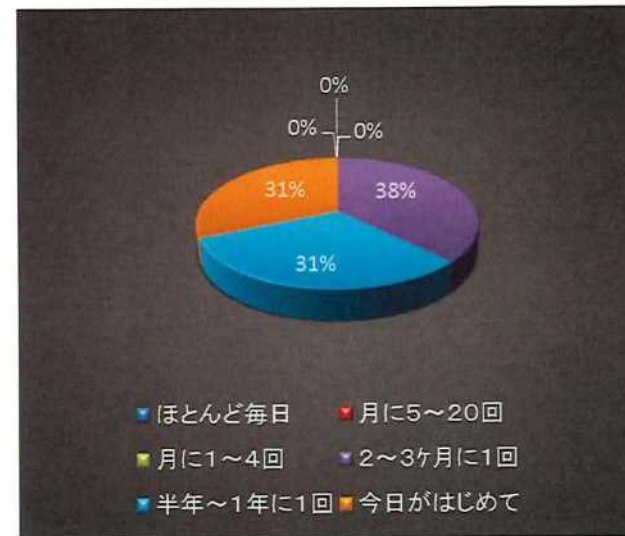
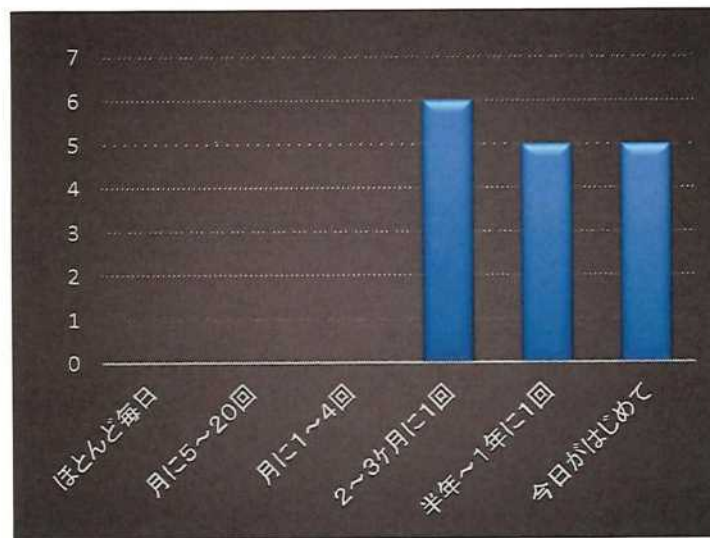
来年度も、より一層利用して頂けるように維持管理に努めていきたいと思っております。

アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問1. あなたは普段どのくらいの頻度で、ご来場されていますか。

問い	ほとんど毎日	月に5~20回	月に1~4回	2~3ヶ月に1回	半年~1年に1回	今日がはじめて
回答	0	0	0	6	5	5

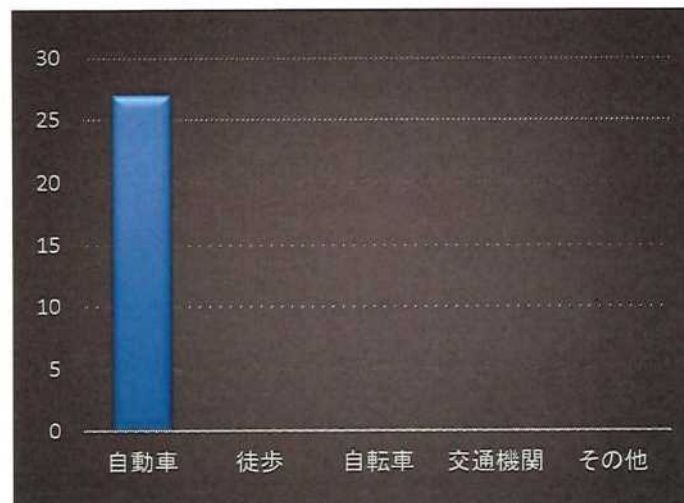


アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問2. 今日はどのような手段でいらっしゃいましたか。

問い	自動車	徒歩	自転車	交通機関	その他
回答	27	0	0	0	0



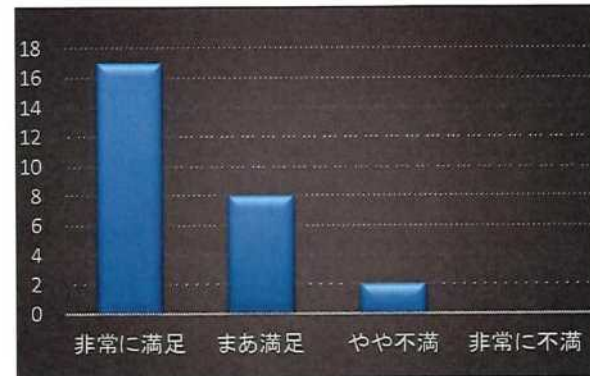
アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問3. 以下に挙げるそれぞれの項目について、評価を教えてください。

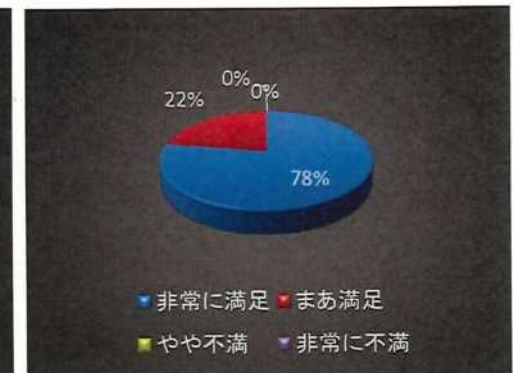
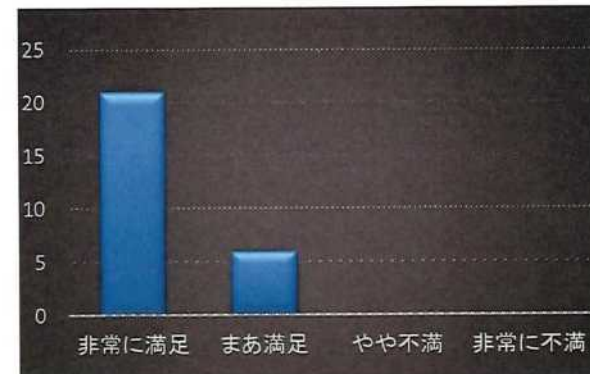
a、利用申し込みのしやすさ

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	17	8	2	0



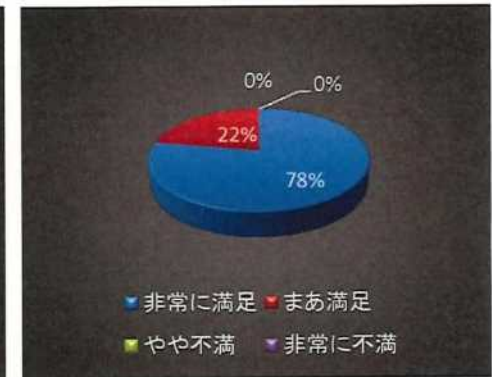
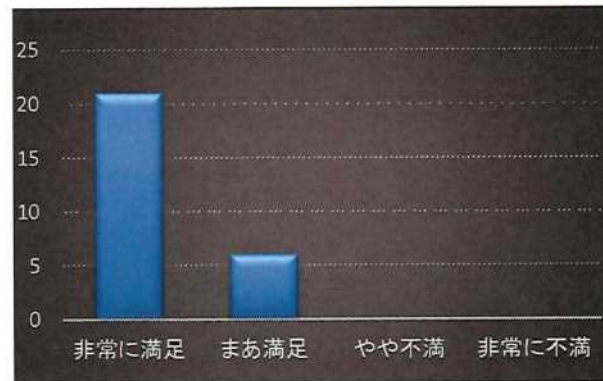
b、スタッフの接し方

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	21	6	0	0



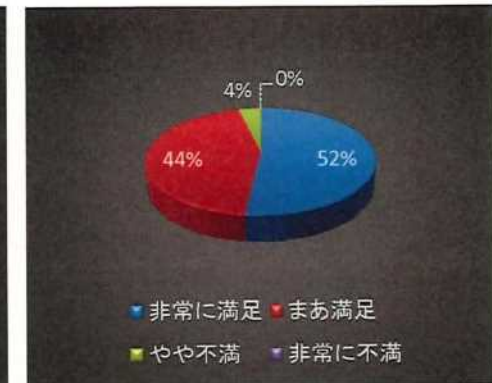
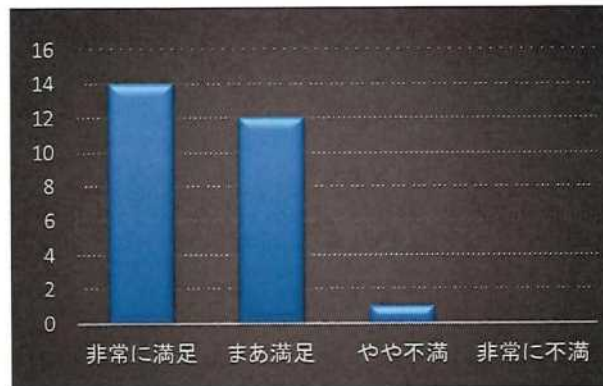
c、施設の状況

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	21	6	0	0



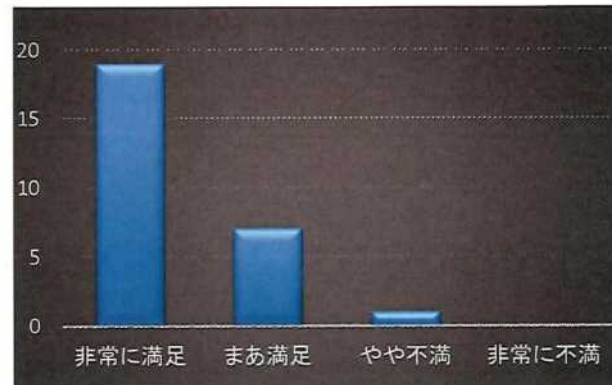
d、利用料金

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	14	12	1	0



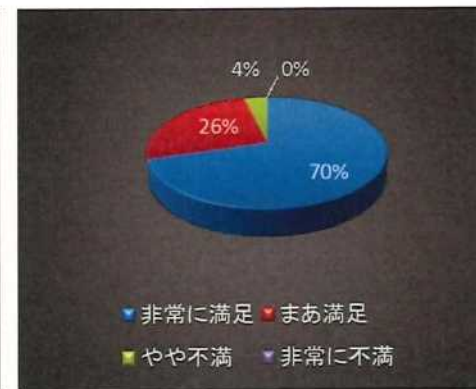
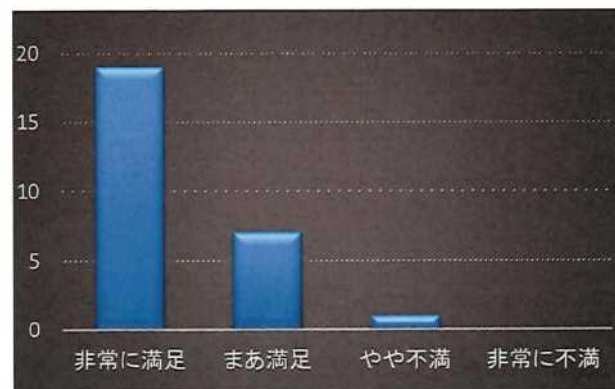
e、今後の利用意向

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	19	7	1	0



e、今後の利用意向

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	19	7	1	0



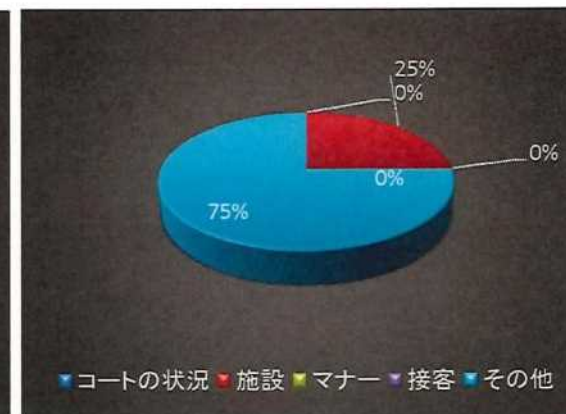
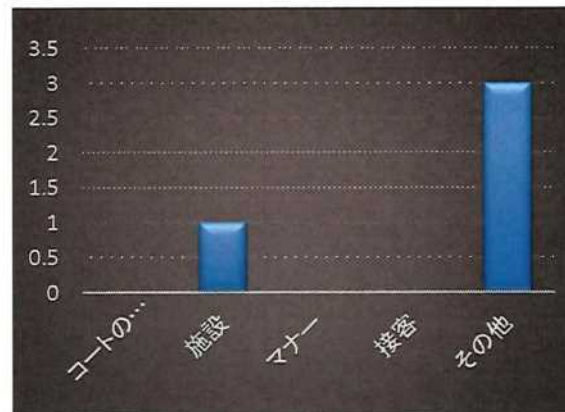
アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問4. その他お気づきの点がございましたら、お聞かせ下さい。

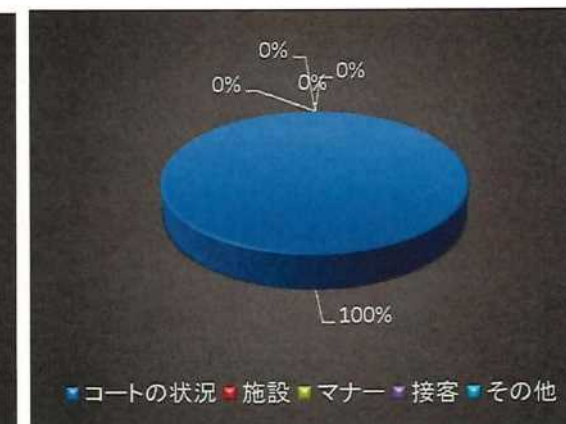
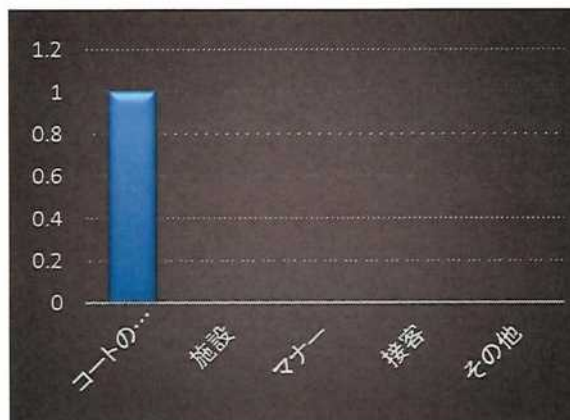
a、クレーム

問い	コート状況	施設	マナー	接客	その他
回答	0	1	0	0	3



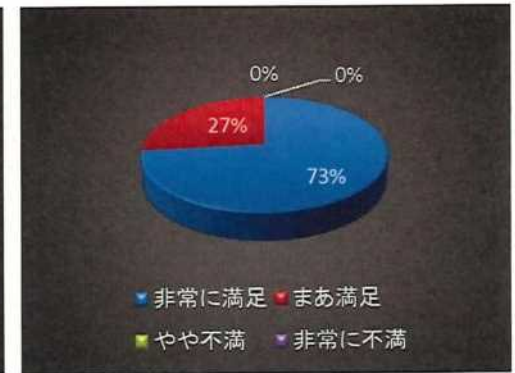
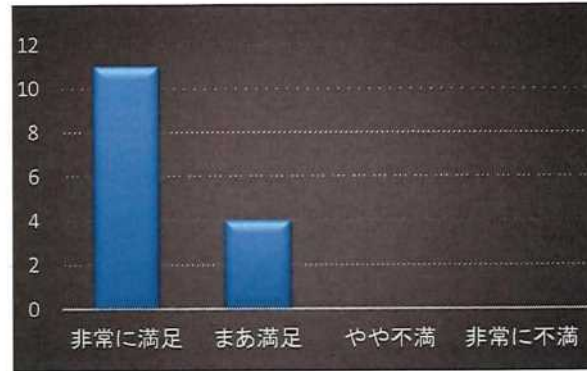
b、褒め

問い	コート状況	施設	マナー	接客	その他
回答	1	0	0	0	0



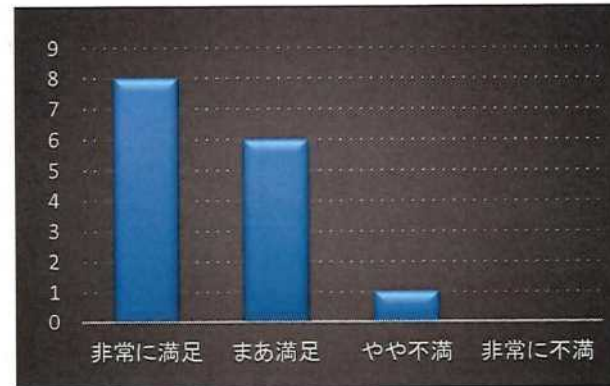
c、施設の状況

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	11	4	0	0



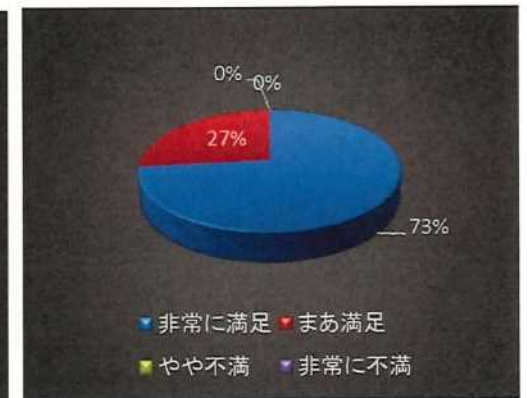
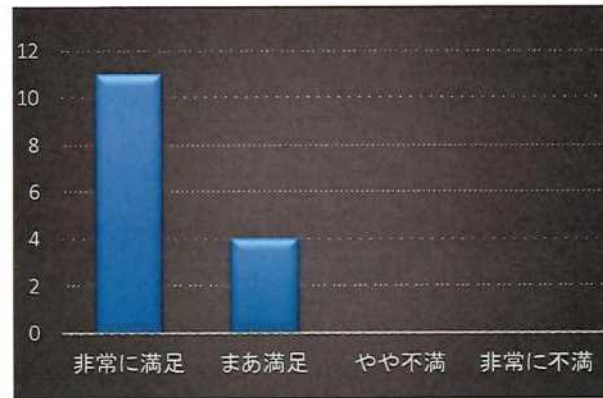
d、利用料金

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	8	6	1	0



e、今後の利用意向

問い	非常に満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
回答	11	4	0	0

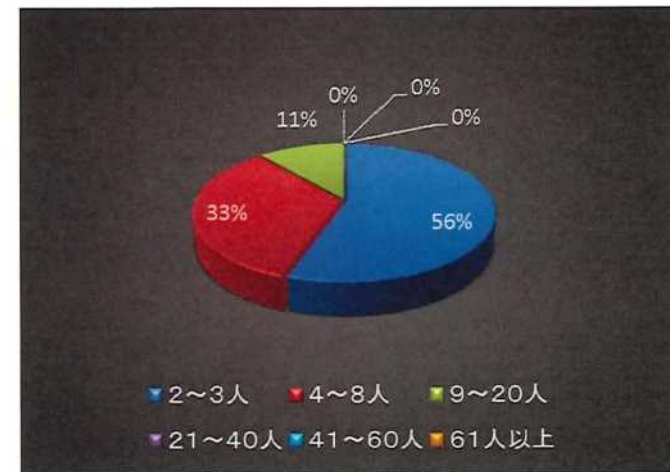
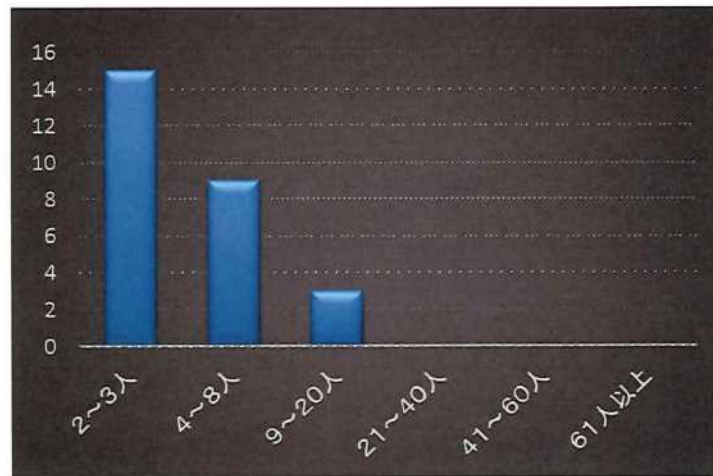


アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問5. 本日のご利用人数は。

問い	2~3人	4~8人	9~20人	21~40人	41~60人	61人以上
回答	15	9	3	0	0	0



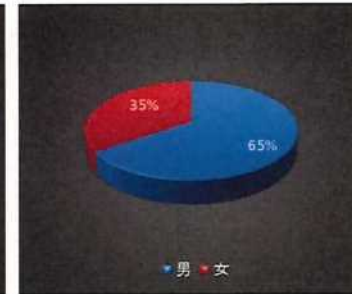
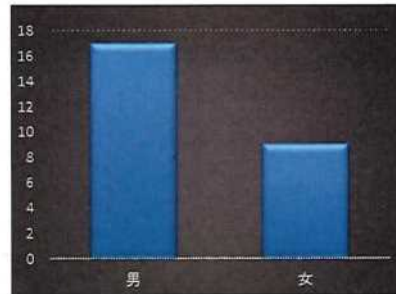
アンケートの集計

あいの里公園 テニスコート

質問6. あなたの性別・年代・お住まいについて、教えてください。

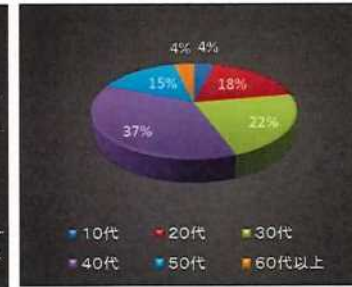
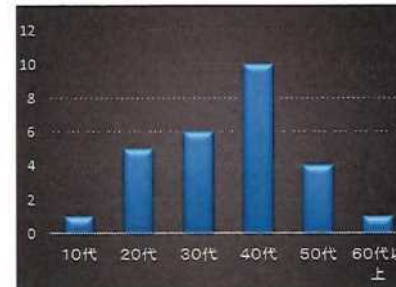
a、性別

問い	男	女
回答	17	9



b、年代

問い	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上
回答	1	5	6	10	4	1



c、お住まい

問い	札幌市(東区・北区)	札幌市(左記以外)	道内	道外
回答	21	1	5	0

