

課長	主任

維持管理業務実績報告書

令和4年度

旭山記念公園

旭山記念公園みどりコンソーシアム

令和4年度 点検修繕実績表

公園名: 旭山記念公園

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月6日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検			委託	フルテック(株)	
4月8日	園内	消防設備点検	点検			委託	(株)ベルックス	
4月8日	レストハウス	受水槽清掃	点検			委託	(株)ベルックス	
4月18日	園内	公衆トイレ開放業務	点検			直営	(株)岩本石庭	
4月23日	園内	遊具等設備点検	点検			委託	(株)ニットメンテナンス	
4月25日	園内	噴水保守点検	点検			委託	(株)かわがらす	
4月26日	園内	噴水目地モルタル補修	点検・修繕			直営	(株)岩本石庭	
4月28日	園内	公衆トイレ詰り除去	点検・修繕			直営	(株)岩本石庭	
5月9日	園内	年次電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	
5月9日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	
5月11日	園内	公衆トイレフットスイッチ修繕	点検・修繕			直営	(株)岩本石庭	
7月5日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	
7月13日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	フルテック(株)	
7月15日	園内	展望広場眺望看板貼替	修繕(改修)		117,700	委託	(株)サンコー	
7月25日	園内	遊具等点検	点検			委託	(株)ニットメンテナンス	
8月20日	園内	園路陥没補修	修繕(応急)			直営	(株)岩本石庭	
8月25日	駐車場	第1駐車場車止め修繕	修繕(改修)		99,000	委託	(有)ツヴァイト	
9月1日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	
9月13日	園内	LED園路灯修繕	点検・修繕		94,600	委託	(株)結城電気工事	
9月29日	森の家	公用車点検	点検			直営	北海道マツダ販売(株)	
10月1日	園内	公衆トイレ漏水特定調査	点検	有	35,090	委託	(株)日康商会	
10月4日	園内	消防設備点検	点検		21,000	委託	(株)ベルックス	
10月7日	レストハウス	自動ドア保守点検	点検		33,000	委託	フルテック(株)	
10月10日	園内	公衆トイレトップライトガラス交換	点検・修繕		47,300	委託	(株)手稲ガラス	
10月17日	園内	丸太階段修繕	修繕(応急)		48,840	直営	(株)岩本石庭	
10月19日	園内	公衆トイレ詰り除去	修繕(応急)			直営	(株)岩本石庭	
11月8日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	

実施日	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
11月11日	園内	公衆トイレ閉鎖	点検			直営	(株)岩本石庭	
11月14日	園内	噴水設備点検	点検			委託	(株)かわがらす	
11月15日	レストハウス	無線設備点検	点検			札幌市	(株)エスティ	
12月19日	園内	公衆トイレ詰り除去	修繕(応急)			直営	(株)岩本石庭	
1月10日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	
1月12日	園内	公衆トイレ詰り除去	点検・修繕			直営	(株)岩本石庭	
3月3日	園内	園路照明灯修繕	点検・修繕		94,600	委託	(株)結城電気工事	
3月3日	園内	隔月電気設備点検	点検			委託	(一財)北海道電気保安協会	
3月23日	その他	公用車点検	点検			委託	北海道マツダ販売(株)	

令和4年度 苦情等記録一覧表

公園名: 旭山記念公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 18件

受付日	種別	内容	対応	結果
5月5日	称賛	公式ホームページで、園内情報の更新が多くてありがたい。		今後も、野鳥情報など、現在の公園の状況をできるだけタイムリーに発信するように努める。
6月5日	要望	(自然観察会参加者)花が終わっていたのが残念だった。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	気候により開花時期が多少前後し、不作の年もあるため、確実に花を観察できる機会を持てるかは難しいが、今後もより見どころが多い時期を選択して開催する。
6月11日	称賛	〈野鳥観察会参加者〉野鳥に興味を持ち始めたばかりなので、とてもいいイベントだった。また参加したい。		今後も毎月、野鳥観察会の開催を予定しており、多くの方に野鳥を通じた公園の魅力を発信し、利用促進につなげる。
6月26日	称賛	整備されていて歩きやすかった。		今後も、観光スポットとしての景観維持とともに、快適に散策ができるように維持管理に努める。
6月26日	要望	カタツムリ、ダンゴムシを飼育して欲しい。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	さらに具体的な要望(観察による生態調査など)を受けた場合は、飼育のほか、本の紹介など、適切な対応を行う。
8月11日	要望	木の種類がわかるように名札をつけてほしい。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	学びの森では樹木にQRコード付きの樹名板を設置しているほか、市民協議会の活動で木の輪切りを使った樹名板作りを行い設置を進めており、今後も協働で設置を進める。
8月13日	要望	インターネットが苦手なので、イベント情報を別の形で知りたい。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	公園内の掲示板の利用のほか、野鳥観察会の年間予定表を森の家で配架し、情報発信に努める。
8月20日	要望	子ども広場やランニングコース、サイクリングコースが作られると嬉しい。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	サイクリング以外は既存のスペースの活用によってすでに可能と思われるが、今後より具体的な要望があれば、内容に応じて検討する。

受付日	種別	内容	対応	結果
8月20日	要望	自転車を園内で走れるようにしてほしい。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	高低差があり、幅が狭く、見通しが効かない箇所が多い園路は他の利用者との接触事故の危険が高いため、今後も注意喚起とともに丁寧な説明に努める。
9月11日	称賛	市街地でありながら素晴らしい環境で満足しました。		今後も豊かな自然環境の保全と、景観維持に努める。
10月16日	要望	ヒグマの出没が怖いので早めに駆除して欲しい。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	北海道および札幌市の方針・管理計画に則った対応が行なわれること、また指定管理者として引き続きヒグマに出会わないための対策の呼びかけ、及び藻岩山等の近隣の出没情報等の周知に努める。
11月27日	称賛	たくさんの種類の鳥を見られて楽しかった。		今後も野鳥観察会やホームページ等を通して、当公園で見られる野鳥等の自然情報の発信に努める。
11月27日	称賛	初めての参加(野鳥観察会)で、初めてこちらの公園に訪れた。スタッフの方の説明もわかりやすく、初めて見た鳥もいて楽しかった。		今後も野鳥観察会などニーズに沿った自然に親しむイベントを企画し、利用促進に努める。
12月10日	称賛	公園の手入れも良く、足の不自由な人にも手すりなど良いと思う。		今後も適切な設備等の維持管理を行い、来園者の利便性確保に努める。
1月21日	要望	森の家に飲み物の自販機があれば良いのですが。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	ゴミの散乱等が懸念されることから市民協議会との協議で設置を見送っている経緯があり、今後も継続する予定。さらに要望が高まれば再度協議を検討する。
2月9日	要望	森の家への案内があると良かった。	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	出入口ゲートから森の家までのルート上に、除雪エリアと冬期施設閉鎖などの状況を記した案内板を設置した。
2月11日	要望	カフェがあれば良い(鳥カフェ)	アンケート用紙による要望のため、特に対応なし。	野生生物や環境に配慮し、既存施設の範囲内で、自然に親しめるように検討する。

受付日	種別	内容	対応	結果
2月23日	称賛	シマエナガに会いたくて東京から来た。ホッとできる場所で良かった。		今後も野鳥観察会やホームページ等を通して、当公園で見られる野鳥等の自然情報の発信に努める。また豊かな自然と景観の維持管理に努める。

令和4年度 施設利用状況実績表

公園:旭山記念公園

＜公園利用＞																											
施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
森の家	来館者数	521		650		456		429		581		587		902		719		421		570		547		526		6,909	
レストハウス		5,266		24,489		22,176		26,913		27,840		26,922		26,334		37,480										197,420	
合計		5,787		25,139		22,632		27,342		28,421		27,509		27,236		38,199		421		570		547		526		204,329	

施設(区域)名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
森の家	市民協議会及び登録団体利用	1	20	3	50	2	32	1	20	1	20	1	20	2	40	5	110	4	100	3	60	5	100	4	80	32	652
	その他利用																							1	40	1	40
	計	1	20	3	50	2	32	1	20	1	20	1	20	2	40	5	110	4	100	3	60	5	100	5	120	33	692
園内	教育					1	82							1	109	1	46									3	237
	保育							2	121	1	96	4	278			1	34									8	529
	撮影			1	3	3	21	1	5			1	3	2	8	1	4	2	13	2	13	2	21			15	91
	観光																									0	0
	遠足					3	497					4	518													7	1,015
	散策	4	56			3	127									3	197	1	53	2	84					13	517
	体験																									0	0
	その他	2	4	1	1	2	25			1	29	2	88	1	70	1	30			1	3			1	40	12	290
計	6	60	2	4	12	752	3	126	2	125	11	887	4	187	7	311	3	66	5	100	2	21	1	40	58	2,679	
合計		7	80	5	54	14	784	4	146	3	145	12	907	6	227	12	421	7	166	8	160	7	121	6	160	91	3,371

令和4年度 公園利用促進事業実績表

公園: 旭山記念公園

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月9日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13名
4月24日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12名
5月3日	1日	初心者対象野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。野鳥観察初心者を対象に見つけ方や、双眼鏡の使い方などをレクチャー。	13名
5月5日	1日	早朝野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。早朝の6時15分から開催。	9名
5月10日	1日	平日野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。平日9時から開催。	16名
5月14日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	14名
5月22日	1日	初心者対象野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。野鳥観察初心者を対象に見つけ方や、双眼鏡の使い方などをレクチャー。	16名
5月24日	1日	平日野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。平日9時から開催。	15名
5月29日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	11名
5月30日～7月10日	1日	旭山記念公園フォトコンテスト	レストハウスおよび公園の利用促進と環境教育を目的としたイベント。旭山で見られる野鳥の写真を公募して、審査により20点をパネル展示。その後来館者の投票でグランプリを決定する。	47名
6月4日	1日	早朝野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。早朝(6時15分から)開催。 ※5月にヒグマらしき動物の目撃情報があり、安全を優先し中止した。	0名
6月5日	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の自然観察会。	14名
6月11日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16名
6月26日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16名
7月9日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13名
7月17日	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内および旭山都市環境林で行なう自然観察会。	9名
7月22日～8月5日	14日	カルチャーナイト2022	当該公園および旭山都市環境林で観察できる生きものを紹介し自然環境の魅力を発信。動画サイトを使用したオンラインプログラムに参加。※参加人数は閲覧回数。	120名
7月24日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12名
8月13日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	9名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
8月20日	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内および旭山都市環境林で行なう自然観察会。	10名
8月28日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	13名
9月10日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	8名
9月11日	1日	自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内および旭山都市環境林で行なう自然観察会。	12名
9月17日	1日	ノルディックウォーク体験講習会	ノルディックポールの使用方法についての座学と、実際に使用して園内散策を行う体験会。※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止。	0名
9月18日	1日	バードウォッチャーのための樹木観察会	環境教育・利用促進を目的とした、野鳥と樹木の関わりについてガイドする樹木観察会。	14名
9月25日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	14名
10月1日	1日	バードウォッチャーのための樹木観察会	環境教育・利用促進を目的とした、野鳥と樹木の関わりについてガイドする樹木観察会。	6名
10月8日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12名
10月10日	1日	星空観察会	青少年科学館の移動天文台(望遠鏡と天文指導員)を招き、星空観察を行なう。※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止。	0名
10月23日	14日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	7名
10月30日	1日	旭山森のフェスティバル	木工クラフト作りや樹名板作りおよび設置等を通じて環境教育、地域交流を図るイベント。	10名
11月12日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	16名
11月13日	1日	薪割り体験会	公園の利用促進及び自然リサイクルについての環境教育を目的とした薪割りを体験。	20名
11月27日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	18名
12月3日	1日	クリスマスリース作製体験	環境教育・利用促進を目的とした、クリスマスリースを作成する体験会。	7名
12月10日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	11名
12月25日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	15名
1月11日	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	19名
1月14日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	12名
1月14日	1日	カラフルキャンドル作り	使用済みロウソクを再利用したキャンドル作り講習会。	8名

開催日(期間)	日数	事業名	事業内容	参加人数
1月14日	1日	冬のまちにスノーキャンドルの灯りをともそう！2023	災害被災者への鎮魂と冬の公園活用について考えるほか、地域とのコミュニケーションや公園の利用促進を目的としたイベント。雪でスノーランタンを作成、キャンドルを設置して点灯する。※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、スタッフおよび市民活動協議会で実施。	9名
1月21日	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	11名
1月22日	1日	ヒンメリを作ってみよう	園内で剪定等で発生した木材を利用して伝統装飾品「ヒンメリ」を作る講習会。	1名
1月29日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	23名
2月7日	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	16名
2月11日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	17名
2月11日	1日	旭山冬のフェスティバル	雪遊びやクラフト作成など環境教育、地域交流を目的としたイベント。※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止。	0名
2月18日	1日	おはし作り体験	園内の倒木処理や剪定で発生した木材などを利用しておはしを作る講習会。	8名
2月23日	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	18名
2月26日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	17名
3月4日	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	19名
3月5日	1日	スノーシュー自然観察会	環境教育・利用促進を目的とした、スノーシューを履いて園内および旭山都市環境林を散策し、自然をガイドする観察会。	17名
3月11日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	19名
3月21日	1日	ネイチャーカフェ「野鳥の鳴き声に強くなろう」	公園で見られる野鳥の鳴き声を聞き、聞き分けのコツなどを解説する講習会。	16名
3月26日	1日	野鳥観察会	環境教育・利用促進を目的とした、園内の野鳥観察会。	17名
合 計				815名

令和4年度 研修等実施記録一覧表

公園名:旭山記念公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月12日	安全大会	安全標語、KY活動、労災事故事例紹介、作業機械・保護具等の使用時注意事項、使用前後の点検など	公園維持管理スタッフ	1名
4月1日	EMS・安全教育等始業前教育訓練	EMS目的・目標の周知、緊急時の対応、作業の安全教育、酒気帯び確認、個人情報の扱い、接遇について、著作権、各公園施設開放日の共有など	全スタッフ	2名
4月19日				5名
4月19日	消防訓練	レストハウスの営業中に火災が発生した場合を想定した訓練	全スタッフ	7名
4月27日	ウェブアクセシビリティ講習	ウェブアクセシビリティマニュアルに基づく講習	マネージャー	1名
5月15日	普通救命講習 I	心肺蘇生法、AEDの使用方法、気道異物の除去方法など	未受講スタッフ・更新者	2名
7月5日	バリアフリー講習	車イスの扱い、ガイドヘルプについて、障害のある方とのコミュニケーションについて	未受講スタッフ・更新者	1名
10月17日	普通救命講習 I	心肺蘇生法、AEDの使用方法、起動異物の除去方法など	未受講スタッフ・更新者	1名
2月8日	札幌市公式ホームページ担当者レベルアップ研修	札幌市によるHP作成担当者及び外部サイトの管理者(指定管理者を含む)を対象にした研修。	マネージャー	1名
3月7日	剪定講習	ウメ・八重ザクラの枝降ろし、枯れ枝処理	公園維持管理スタッフ	2名

令和4年度 特記事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価)

公園名:旭山記念公園

緑地管理について

園路の陥没や車止めの倒伏事故など、反省すべき点はあるが、来園者やスタッフのケガや事故などはなく、アンケート結果でもおおむね満足していただける緑地管理ができた。
ヒグマ対策で継続して見通しを確保する笹狩りを実施した。

施設管理について

巡視や施設点検では公園施設や擁壁等に異常はなく、噴水広場の目地補修や石垣の補修など、軽微なものは適宜補修を行った。今後もこまめな施設補修による長寿命化に努める。
LED園路照明灯の寿命と思われる不点灯が出始めており、運営協議会の協議内容のとおり、今後も点検と、不点灯を発見した場合は速やかに札幌市へ報告するとともに、夜間の利用が多い展望広場付近など、重要な個所は指定管理者でも修繕を適宜進めていく。

市民ボランティアの養成・支援状況について

市民協議会や登録団体と共催・協力して野鳥観察会や旭山森のフェスティバルなどのイベントを開催した。森の家の利用について、札幌まるやま自然学校さんを中心に、多くの利用があり、コロナ禍前までの状況に戻りつつある。今後も協働イベントの開催や活動サポートに努める。
旭山森と人の会は、野鳥観察の来園者を中心に会員が増えており、会の活動をサポートするとともに、協議の上、共催イベントやニセアカシアの稚樹処理などにも協力していただいた。今後も健全な樹木管理など森と人の会と協働できそうな業務については、適宜協議を行い、実行していきたい。

マナー啓発に関する取組の結果について

早朝や悪天候時など来園者が少ない状況を見計らって、ノーリードによる犬の散歩が見受けられ、発見次第口頭で注意するとともに注意看板を継続して設置した。
展望広場や森の家前広場などでドローンを飛行させる利用者が見受けられ、適宜注意するとともに注意看板を設置した。ここ1~2年、ドローンの使用が増えており、野鳥への影響や、野鳥観察利用者とのトラブルも起こりうることから、今後も発見次第速やかに中止するように対応していく。

その他特記事項

昨年度に引き続き、ヒグマへの注意等の看板を常時設置して、利用者への啓発に努めた。
野鳥観察会、スノーシュー自然観察会など当該公園の魅力である自然に親しむイベントを、年間を通して開催し、多くの参加者を得た。コロナの感染状況や行政の指針等を踏まえ、コロナ禍前まで実施していた屋内での講習会「ネイチャーカフェ」も再開した。
森の家やレストハウスのこまめな消灯や換気扇のOFFなど、節電に努めたが、レストハウスの営業時間延長およびテイクアウトメニューの好評に比例し、厨房機器等の電化製品の稼働時間が増えたことにより、過去3年度の平均値を上回った。電気料金の高騰が続く状況であり、無駄な電気使用を極力なくすべく、今後も節電に努める。

実績に対する自己評価

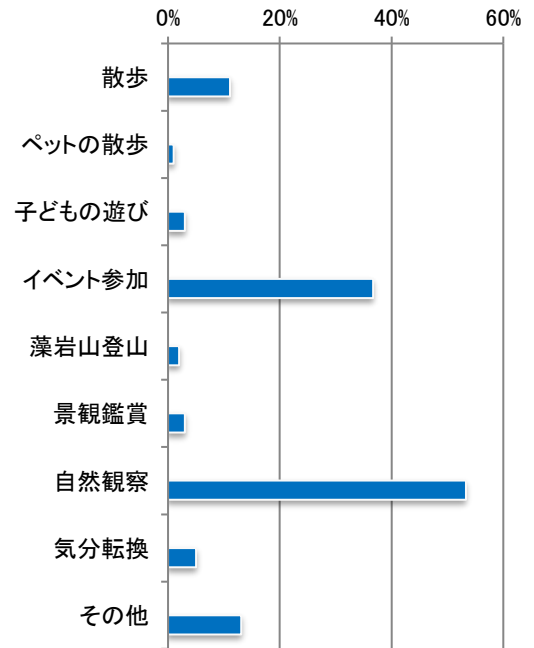
維持管理計画表に則り、適切な緑地・施設管理に努め、市街地の眺望を求める来園者と、自然散策やバードウォッチングなど自然を求める来園者、ともに満足していただけるように公園管理を行った。照明灯の不点灯や園路の陥没などで、利用者には不便をかけることが多かったことは反省し、巡視等による早期発見と対応に努めたい。

令和4年度 旭山記念公園 利用者アンケート調査報告

令和4年度に旭山記念公園森の家内にアンケート用紙を設置し、また、イベント開催時に公園利用者から回答いただいたアンケート調査の結果を集計した。(回答者199名)

1.来園目的を教えてください(複数回答可)

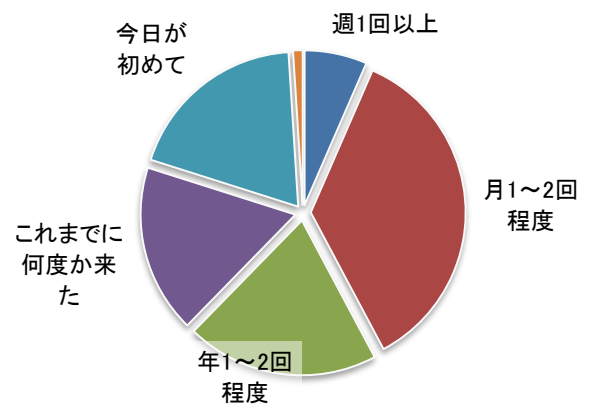
	回答数	%
散歩	22	11.1%
ペットの散歩	2	1.0%
子どもの遊び	6	3.0%
イベント参加	73	36.7%
藻岩山登山	4	2.0%
景観鑑賞	6	3.0%
自然観察	106	53.3%
気分転換	10	5.0%
その他	26	13.1%
無回答	0	0.0%
(回答数)	255	128.1%
(回答者数)	199	



「自然観察」が最も多く、次いでイベント開催時にアンケートにご協力いただいた方が多かったことで、「イベント参加」の回答が多かった。

2.どのくらいの頻度で来園されますか

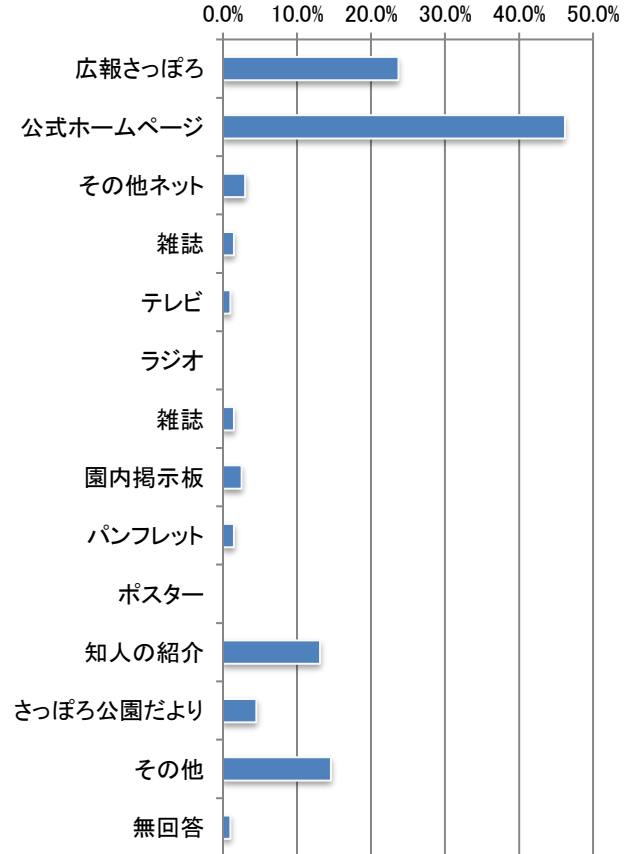
	回答数	%
週1回以上	13	6.5%
月1回以上	71	35.7%
年1回以上	40	20.1%
過去に何度か	35	17.6%
今日が初めて	38	19.1%
無回答	2	1.0%
(回答数)	199	100.0%



「月1回以上」と回答した方が最も多く、次いで「年1回以上」となった。

3.旭山記念公園の情報は何でお知りになりましたか(複数回答可)

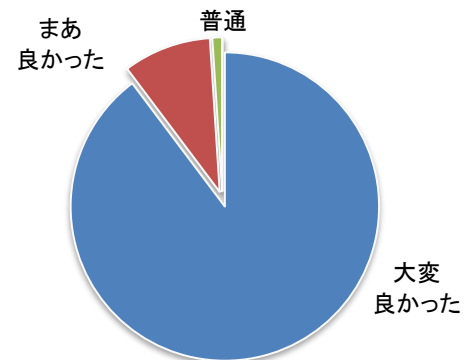
	回答数	%
広報さっぽろ	47	23.7%
公式ホームページ	92	46.2%
その他ネット	6	3.0%
雑誌	3	1.5%
テレビ	2	1.0%
ラジオ	0	0.0%
雑誌	3	1.5%
園内掲示板	5	2.5%
パンフレット	3	1.5%
ポスター	0	0.0%
知人の紹介	26	13.1%
さっぽろ公園だより	9	4.5%
その他	29	14.6%
無回答	2	1.0%
(回答数)	227	114.1%
(回答者数)	199	



「公式ホームページ」と回答した方が最も多く、「広報さっぽろ」が続いた。※イベント情報は「ふりっばー」でも告知しており、そちらも含むと思われる。

4.スタッフの接客態度についてどのように感じましたか

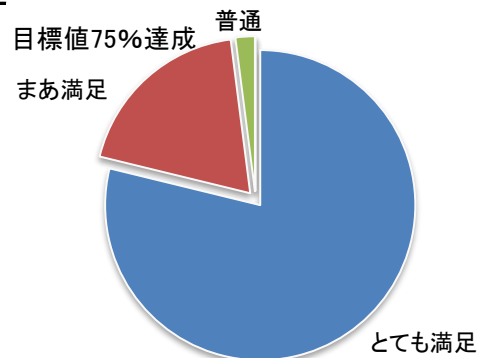
	回答数	%	満足度
大変良かった	175	89.7%	99.0% 目標値85%達成
まあ良かった	18	9.2%	
普通	2	1.0%	
あまり良くなかった	0	0.0%	
悪かった	0	0.0%	
無回答	4	-	
(回答数)	199		
(有効回答数)	195	100.0%	



「大変良かった」「まあ良かった」の回答を合わせた満足度は99%であり、目標値である85%を達成した。

5.公園を利用し、満足しましたか

	回答数	%	満足度
とても満足	156	78.9%	98.1% 目標値75%達成
まあ満足	38	19.2%	
普通	4	2.0%	
少し不満	0	0.0%	
不満	0	0.0%	
無回答	1	-	
(回答数)	199		
(有効回答数)	198	100.0%	

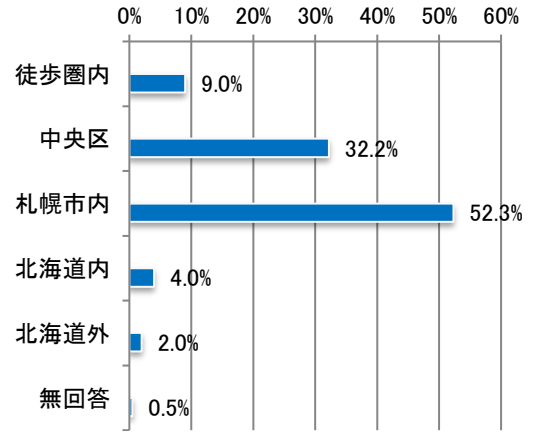


「とても満足」「まあ満足」の回答を合わせた満足度は98.1%であり、目標値である75%を達成した。

6.お住まいはどちらですか

	回答数	%
徒歩圏内	18	9.0%
中央区	64	32.2%
札幌市内	104	52.3%
北海道内	8	4.0%
北海道外	4	2.0%
無回答	1	0.5%
(回答数)	199	100.0%

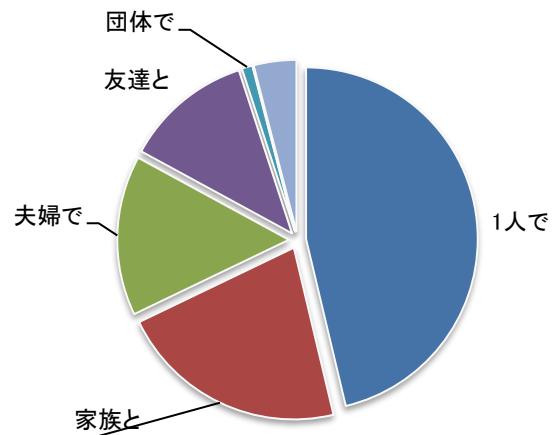
「札幌市内」と回答した方が最も多く、次いで「中央区」となり近隣を中心に市内からの来園者が多数を占めた。



7.どなたとお越しになりましたか

	回答数	%
1人で	92	46.3%
家族と	43	21.6%
夫婦で	30	15.1%
友達と	24	12.1%
団体で	2	1.0%
その他	0	0.0%
無回答	8	4.0%
(回答数)	199	100.0%

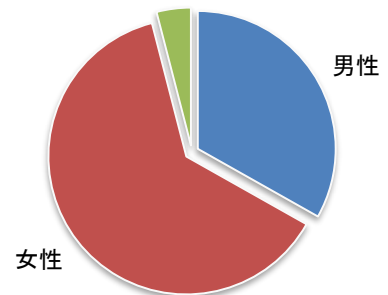
「1人で」と回答した方が最も多く、次いで「家族と」が続いた。



8.性別をお聞かせください

	回答数	%
男性	66	33.2%
女性	125	62.8%
無回答	8	4.0%
(回答数)	199	100.0%

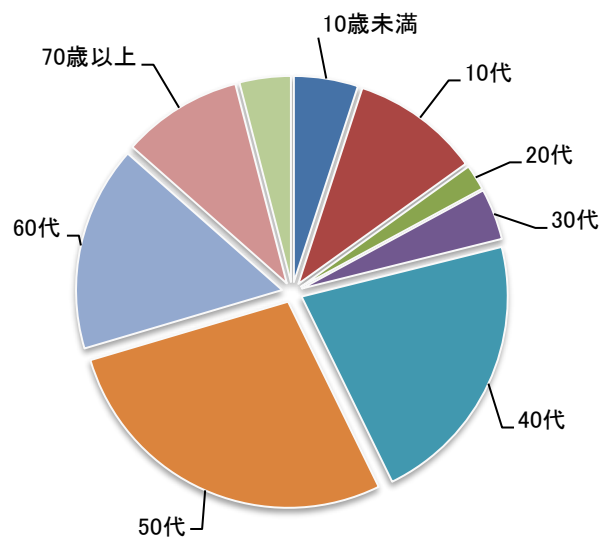
回答は女性が男性の倍近くとなったが、来園者に大きな性別の偏りは見受けられなかった。



9.年齢についてお聞かせください

	回答数	%
10歳未満	10	5.0%
10代	20	10.1%
20代	4	2.0%
30代	8	4.0%
40代	43	21.6%
50代	55	27.6%
60代	32	16.1%
70歳以上	19	9.4%
無回答	8	4.0%
(回答数)	199	100.0%

「50代」が最も多く、「40代」「60代」が続いた。10代以下の世代からも比較的多く回答を得ることができた。



【自由記述(抜粋)】

<良い点>

- ・身近にこんなに自然がきれいな場所があつてうれしい
- ・ホームページで園内情報の更新が多くてありがたい
- ・公園の手入れも良く足の不自由な人にも手すりなど良いと思う
- ・ガイドがとても分かりやすかったです、スタッフに感謝(野鳥観察会参加者)

<悪い点・ご意見・ご要望>

- ・木の種類がわかるように名札をつけて欲しい
- ・ヒゲマの出没が怖いので早めに駆除してほしい
- ・インターネットが苦手なので違う形でイベントを知りたい
- ・森の家への看板がほしかった

【総評】

接遇満足度、総合満足度はともに目標を達成した。次年度も満足していただける管理運営に努め、ご意見・ご要望についても木の名札や看板類は随時実現に努め、利用者の満足度向上を図りたい。

令和4年度 第三者に対する委託業務一覧表

指定管理者担当者	
----------	---

公園名: 旭山記念公園

業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		履行完了日	その他特記事項
				事業者名	見積額(円)		
森の家機械警備業務	令和3年3月31日	(株)ベルックス	620,400			令和8年3月31日	
旭山記念公園レストハウス管理等業務	令和3年3月31日	(特非)手と手	5,500,000			令和7年11月30日	
旭山記念公園門扉開閉業務	令和3年3月31日	(株)東洋実業	当初	10,285,000		令和8年3月31日	令和3年10月改定
			改定	11,315,700			
遊具等保守点検業務	令和4年4月15日	(株)ニットメンテナンス	92,000			令和4年7月31日	4月1回、7月1回 点検写真報告書含む
旭山記念公園駐車場管理業務	令和4年4月13日	(株)東洋実業	基本単価	2,420		令和5年1月1日	契約は単価契約
			総額	2,044,900			
消防用設備点検及び受水槽清掃等業務	令和4年4月1日	(株)ベルックス	95,700			令和4年10月31日	
レストハウス自動扉保守点検業務	令和4年4月1日	フルテック(株)札幌支店	99,000			令和4年10月31日	
噴水保守点検業務	令和4年4月20日	(株)かわがらす	127,000			令和4年11月14日	シーズン開始時、閉鎖時 消耗部品交換含む
自家用電気工作物保安管理業務	平成30年3月30日	(一財)北海道電気保安協会	4,155,580			令和5年3月31日	大通公園他13公園一括契約 (契約は5年、金額は単年度)
一般事業系廃棄物処理	令和4年4月1日	(一財)札幌環境事業公社	6,380			令和5年3月31日	金額は1㎡単価
トイレ維持管理業務	令和4年3月31日	三和美建工業(株)	昼間:	2,530		令和5年3月31日	中島公園他20公園一括 単価契約
			夜間:	2,970			

備品点検記録

令和4年度

旭山記念公園

点検日： 令和5年3月31日

点検者：



公益財団法人札幌市公園緑化協会

品名	摘要	備品番号	数量	単位	有無
【レストハウス】					
消火器スタンド	壁掛け UFB-4F-273		1		有
授乳チェア	SCJ-6123		1		有
サイドテーブル	STL-15-N		1		有
パンフレットスタンド②	1列×6段キャスター付CTS-6N		1		有
防塵マット	W1500×D1200灰黒		2		有
掃除機②	乾湿両用業務用ケルヒャーNT361Eco		2		有
脚立②	RAX-21		2		有
傘立て②	テラモト オブリークア-パンC C36 イエロー		2		有
車止め	サンポール SGA-100U		2		有
二輪台車	サンポール SGA-CA1		1		有
【森の家】					
会議用テーブル	コクヨKT-140P1E		18		有
傘立て①	テラモト カサタテ		1		有
脚立①	コクヨSP-37NN	2	1		有
小型シュレッダー	コクヨKTS-39XN	1	1		有
スクリーン	イズミZUMI-COSMO		1		有
台車	コクヨJOIFA606		1		有
パンフレットスタンド	コクヨSOIFA606		1		有
プロジェクター	PLUS U4-237		1		有
ファックス	Kx-pw513DL		1		有
ホワイトボード	コクヨJOIFA606	1	1		無
薪ストーブ	ヨツールF400B	1	1		有
薪ストーブフェンス	ヨツール ハースケード	1	1		有
モップ絞り機	テラモト		1		有
リフレッシュチェア	コクヨJOIA606	1~24	24		有
ボール盤	リョービTB-1131K	1	1		有
ベルトサンダー	リョービTB-1131K	1	1		有
テント	OK式テント1.78×2.69(4.8㎡) OK式テント2.69×4.42(11.9㎡)		2		有
掃除機①	掃除機(日立CV-PF40WD)		1		有
書庫	ウチダ両開書庫		1		有
コルクボード	ウチダコルク張掲示板(片面) ウチダコルク張掲示板(両面)		9		有
リヤカー	S8-A2		1		有
ホースドラム	黒ネットホース50m付き		1		有
チェンソー	新ダイワ社製E1127S-3		2		有
ママさんダンプ	スノーキャリア(大)		2		有
パソコン	ノート型FLORA 270W NB9		1		有
プリンター	EPSON PX-GS100		1		有
ハードディスクドライブ	外付けアイオーデータHDC-UX300		1		有
プレハブ物置	ヨド物置LMBS-GB 木目調		2		有
スタッキングチェア			10		有
マルノコ	マキタ LS-1213	1	1		有
スノーシュー	ノーライト ※サイズL4.M17.S14.SS4		39		有
薪割機	PLOW 手動式 PH-MLS12	1	1	台	有
【作業員詰所】					
ファックス②	サンヨー-SFX-DW71-W		1		有
電気柵(熊対策用)一式	ガラガー-S60X×3、スマートフェンスポータブル(100m分)×10等	1-2	1		有

